

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS CURSOS 2014/15 Y 2015/16


CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.


CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.


CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MU EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
CURSO 2015-16		

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas.	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/10
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/9
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/26
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/31 https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/31

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MU EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
acceso especiales	educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/28
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/27 http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/29
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/42
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/43

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MU EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP</p>	<p style="text-align: center;">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/45</p>
<p>Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)</p>	<p style="text-align: center;">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/40</p> <p style="text-align: center;">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/58</p> <p style="text-align: center;">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/59</p> <p style="text-align: center;">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/60</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	M U EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
CURSO 2015-16		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/14
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/14
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	<p style="text-align: center;"> http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/13 http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/15 http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/15 </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	M U EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
CURSO 2015-16		


Aspectos a evaluar	Enlace
	bachillerato-formacion-profesional-y-ensenanzas-de-idiomas/seccion/16
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes.</p>	<p>El Máster cuenta con una coordinación vertical y horizontal. La coordinación horizontal se llevará a cabo a través de las Comisiones de Especialidad de la que formarán parte todos los profesores responsables de cada asignatura impartida ese curso y el coordinador de la especialidad.</p> <p>Se designará entre los miembros de cada comisión un coordinador por especialidad que será miembro de la Comisión de Titulación (coordinación vertical). Cada Comisión de Curso debe reunirse al inicio y finalización del cuatrimestre, y al menos una vez en el transcurso del mismo.</p> <p>La coordinación vertical se llevará a cabo a través de la Comisión de Titulación que estará formada por los coordinadores de cada especialidad y la directora del máster. La Comisión de Titulación debe reunirse al inicio y finalización del cuatrimestre y al menos una vez en el transcurso del mismo.</p>
<p>Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente</p>	<p style="text-align: center;"> http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-ensenanzas-de-idiomas/seccion/46 http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-ensenanzas-de-idiomas/seccion/47 </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	M U EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
CURSO 2015-16		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación</p>	<p style="text-align: center;"> http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-ensenanzas-de-idiomas/seccion/11 http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-ensenanzas-de-idiomas/seccion/12 </p>
<p>Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)</p>	<p style="text-align: center;"> http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-ensenanzas-de-idiomas/seccion/51 http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-ensenanzas-de-idiomas/seccion/52 </p>
<p>Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)</p>	<p style="text-align: center;"> http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-ensenanzas-de-idiomas/seccion/49 </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	M U EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
CURSO 2015-16		

Aspectos a evaluar	Enlace
	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-ensenanzas-de-idiomas/seccion/50
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-ensenanzas-de-idiomas/seccion/32
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que el profesorado introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias trabajadas en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria a través de las guía docentes: http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-ensenanzas-de-idiomas/seccion/14

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MU EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
	CURSO 2015-2016	

Las recomendaciones de la evaluación del Informe Definitivo de Renovación de la Acreditación de títulos oficiales de Grado, Máster y Doctorado de la AVAP de fecha 30/06/2015 han sido atendidas y puestas en marcha en los cursos 15/16 y 16/17.


DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 1.- Organización y Desarrollo.

Respecto a los mecanismos de coordinación docente, están definidos y se desarrollan. El único aspecto a señalar es la mejora de la coordinación entre los responsables de la titulación y los tutores de prácticas externas, tal y como se puede apreciar en los resultados de las encuestas que, aunque las puntuaciones medias alcanzadas corresponden a un nivel medio, es uno de los aspectos con valoraciones más bajas (en el curso 2012-2013 la puntuación media es 7,5 sobre 10; en el curso 2013-2014 la puntuación media es 3,07 sobre 4). En las encuestas de evaluación realizadas a profesores, uno de los ítems que alcanza la puntuación media más baja es el referido a la adecuación de la coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas (media = 5,71 sobre 10 en el curso 2012-2013 y 2,95 sobre 4 en el curso 2013-2014).

Respecto a las guías docentes de las asignaturas, como se propone en el informe de seguimiento de la AVAP, se han mejorado con la incorporación de la bibliografía. Con el objetivo de continuar su mejora, se propone revisarlas ya que algunas de ellas recogen competencias transversales cuando en la memoria de la titulación no se contemplan y en este apartado indican competencias básicas y generales. Un ejemplo de ello es la correspondiente a la asignatura "Características personales y adecuación de las propuestas educativas". En esta asignatura se indican dos tipos de modalidades: la presencial y la presencial reducida, esta segunda no contemplada en la memoria de la titulación.

En cuanto a la bibliografía, aunque se incluye, sería pertinente recoger artículos de investigación publicados en revistas de impacto. También cabe señalar que en la guía docente de la asignatura "Características personales y adecuación de las propuestas educativas", en el apartado de metodología se contemplan dos tipos de modalidades, presencial y presencial reducida, definiéndose esta segunda como aquella en la que la asistencia corresponde a un porcentaje por debajo del 65%. Esta opción no se puede ofrecer puesto que la titulación está aprobada para la modalidad presencial.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MU EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
	CURSO 2015-2016	

En las encuestas de evaluación realizadas a profesores, uno de los ítems que alcanza la puntuación media más baja es el referido a la adecuación de la coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas (media = 5,71 sobre 10 en el curso 2012-2013 y 2,95 sobre 4 en el curso 2013-2014).

Se recomienda que se aumente el número de alumnos (y de otros agentes) que contestan las encuestas adoptando estrategias que faciliten y potencien el interés y la facilidad de los alumnos para que se contesten. Por ejemplo, en el caso del alumnado se puede dar tiempo dentro del horario de clase para que los alumnos puedan estar en el aula de informática contestando online las encuestas.


De la misma manera se han de integrar todas las encuestas al alumnado (y a otros agentes) dentro de los protocolos estandarizados de evaluación docente.

TIPO DE INFORME: RENOVACIÓN ACREDITACIÓN

FECHA DEL INFORME: 30/06/2015


ACCIONES PROPUESTAS:

Respecto a la coordinación docente entre los responsables de prácticas y los tutores externos, desde la Comisión de Prácticas, se considera que existen suficientes muestras de la correcta coordinación entre las diferentes asignaturas. Además respecto a la coordinación de los tutores de prácticas, cabe indicar que los tutores internos mantienen contacto directo con los externos a través de la visita a los centros y las llamadas previas a la recepción del alumno y posteriormente, tras finalizar el alumno sus prácticas. Por otro lado, la coordinación horizontal es constante con los tutores internos y externos mediante la Comisión de prácticas. Asimismo, los resultados de dicho ítem en el curso 14-15 han alcanzado una satisfacción de 8,10, por lo que se considera que dicha coordinación está funcionando satisfactoriamente. En las encuestas de evaluación realizadas a profesores también se ha mejorado el valor del ítem referido a la adecuación de la coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas, que alcanza una puntuación superior respecto a los cursos 12-13 y 13-14, ascendiendo a un valor de 8 sobre 10.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MU EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
	CURSO 2015-2016	


La Dirección del Máster, junto con los coordinadores de especialidad, han revisado todas las guías docentes para recoger todas las recomendaciones anteriormente descritas.

Con respecto a la participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción, cabe resaltar que tanto la Dirección del Máster de Formación del Profesorado, Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas como la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, considera de especial importancia conocer el índice de satisfacción de los grupos de interés que conforman los títulos impartidos en la misma, por lo que, tras detectar una tasa de respuesta inferior a los valores deseados, desde el curso académico 14-15 se planteó como Objetivo de Calidad incrementar dicha participación a través de una serie de acciones, entre las que se encuentra un mayor seguimiento de la participación en las mismas, solicitando información periódica de la participación de la encuesta de la actividad docente y recibiendo información de la participación de manera quincenal. Una vez conocida dicha participación se vuelve a solicitar al alumnado la cumplimentación de las mismas, mediante e-mail con los enlaces a dichas encuestas. Además, al alumno le aparece un mensaje en su intranet informándole que tiene encuestas pendientes de respuesta y se acompaña a los alumnos al aula de informática para que cumplimenten las encuestas. Por todo ello, la previsión de participación en las mismas se prevé superior a la obtenida en cursos anteriores. Una vez obtenidos los resultados de participación en las encuestas del curso 14-15 destaca la elevada participación del alumnado en la encuesta de satisfacción de la actividad docente, donde se han obtenido **2959** respuestas, alcanzando el **87,65%** de participación así como la encuesta del PDI que alcanza casi un **58%** de participación, fruto de las acciones de mejora planteadas el curso 13/14. Estos porcentajes disminuyeron en el curso 15-16 (**72,70%** encuesta de satisfacción de la actividad docente, y **24,00%** la de PDI), si bien aumentaron sensiblemente los de la encuesta a los egresados (casi un **15%**). En cualquier caso, los datos demuestran la necesidad de continuar con el seguimiento exhaustivo por parte de la Comisión de Calidad de la Facultad. A continuación se muestran las tasas de participación en las diferentes encuestas de la titulación:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MU EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
CURSO 2015-2016		

Indicador	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Encuesta de evaluación de la actividad docente	87,27%	79,96%	87,65%	72,70%
Encuesta egresados	-	7,69%	6,52%	14,54%
Encuesta PDI de la titulación	-	30,88%	57,69%	24,00%
Encuesta PDI con la formación recibida	93,04%	28%	18,58%	3,87%
Encuesta PAS con la formación recibida	18,95%	93%	33,00%	
Encuesta PAS	63,72%	58,33%	68,44%	54,09%
Encuesta alumnos prácticas	-	42,71%	26,32%	18,25%
Encuesta tutores prácticas	-	11,25%	24,55%	2%
Encuesta alumnos enviados	-	-	81,82%	
Encuesta alumnos recibidos	-	-	39,01%	

RESPONSABLE: Director del Máster, Comisión de prácticas y Comisión de Calidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MU EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
	CURSO 2015-2016	

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 15/16- Curso 16/17

ENLACE WEB:

Guías docentes: <http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/14>

Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente: <http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/58>


Encuesta de Satisfacción: <http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/59>

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 2.- Información y Transparencia.

En la página web de la titulación se recoge la relación de profesores y las asignaturas que imparten junto con el vínculo a la guía docente correspondiente. Llama la atención que, en el apartado, por asignatura, en dos asignaturas, siendo la misma guía docente, se repitan las asignaturas e incluso los profesores como ocurre en el caso de “Características personales y adecuación de las propuestas educativas” y “Proyectos de centro y estrategias tutoriales de aula”. Respecto a los horarios, aparece un calendario en cada una de las especialidades. Colocándonos en cada fecha aparecen las asignaturas y la hora a la que se imparten. Es recomendable cambiar el formato para dejarlo más claro.

También es importante que los datos de los profesores como el teléfono del despacho y su dirección de correo electrónico estén recogidos en la página web de la titulación para facilitar el contacto con los mismos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MU EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
	CURSO 2015-2016	

TIPO DE INFORME: RENOVACIÓN ACREDITACIÓN

FECHA DEL INFORME: 30/06/2015

ACCIONES PROPUESTAS:

Desde la Dirección del Máster, se valorarán las recomendaciones que se plantean en el Informe de Renovación de Acreditación a la titulación


RESPONSABLE: Director de la titulación

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 15/16 - Curso 16/17

ENLACE WEB:

Profesorado: <http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/46>

Horarios: <http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/15>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MU EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
	CURSO 2015-2016	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 3.- Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC).

Los planes de mejora se realizan a nivel de centro y generan pocas acciones. En el informe de evaluación del seguimiento del título se realizan recomendaciones de mejora, de las que se han llevado a práctica algunas de ellas.


El nivel de participación de las diferentes fuentes de información no es muy alto, sobre todo en el caso de los alumnos de algunas especialidades. Respecto a la escala de valoración utilizada en los cuestionarios es diferente, así como en los distintos cursos, lo que no permite contrastarlos con facilidad. Es relevante para el seguimiento y mejora de la titulación la incorporación en el sistema de gestión de calidad de aquellas herramientas que permitan obtener información relevante sobre diferentes aspectos de la titulación de manera rápida para la toma de decisiones para la mejora por parte de los responsables de la misma.

TIPO DE INFORME: RENOVACIÓN ACREDITACIÓN

FECHA DEL INFORME: 30/06/2015

ACCIONES PROPUESTAS:

Los planes de mejora se realizan a nivel de Facultad, por decisión de la Comisión de Calidad, no obstante se valorará su recomendación para cursos posteriores, se considera necesario aclarar que a la vista de los resultados del Informe de Implantación del SGIC anual de la titulación, se han conseguido mejoras en la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MU EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
	CURSO 2015-2016	

Respecto al nivel de participación en las encuestas por parte de los diferentes grupos de interés, se ha indicado en el punto anterior los resultados obtenidos de las mismas en los cursos 14-15 y 15-16. En cuanto a las diferentes escalas, cabe indicar que para facilitar la comprensión y valoración de los resultados, por decisión de la Comisión de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, se presentan en base 10 todos los resultados.

RESPONSABLE: Director del Máster y Comisión de Calidad

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 14/15

ENLACE WEB:

Informes de Implantación del SGIC: <http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/41>


Encuestas de satisfacción: <http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/59>

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 4.-Personal académico.

Sería muy interesante que los profesores profesionales externos que imparten docencia en esta titulación participaran en el programa de formación continua del profesorado.

También sería relevante el refuerzo del campo de investigación, lo que repercutiría en la formación de los estudiantes en este ámbito y la posibilidad de continuar con estudios de doctorado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MU EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
	CURSO 2015-2016	

TIPO DE INFORME: RENOVACIÓN ACREDITACIÓN


FECHA DEL INFORME: 30/06/2015

ACCIONES PROPUESTAS:

Desde la Dirección del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y enseñanza de Idiomas, se pone a disposición de todos los profesores del Máster, tanto internos como externos, el Servicio de Formación Continua, que ofrece Educación Continua. Es relevante señalar que este servicio permite organizar cursos formativos dirigidos al profesorado atendiendo a sus demandas e interés. Por lo que la formación ofertada, en gran medida, responde a demandas específicas realizadas.

Respecto al refuerzo en el campo de la investigación, cabe indicar que se están desarrollando líneas de investigación en torno a las prácticas y ésta vertebrada con las diferentes asignaturas del Plan de estudios del Máster. Esta iniciativa ha cristalizado en el curso 16-17 con la realización de un proyecto piloto con 5 estudiantes de la especialidad de Inglés, que han aplicado la metodología “Lesson Study” durante su período de prácticas, vinculando los resultados de su experiencia a un proyecto de investigación internacional. Dado el alto grado de satisfacción por parte de alumnos e investigadores, se ha proyectado ampliar en el curso 17-18 el número de estudiantes y de especialidades participantes en el proyecto. Por otro lado, desde el curso 15-16 la Facultad cuenta con una Coordinadora de Investigación, y se han formalizado 18 grupos de investigación que han contado con una ayuda interna de la Universidad Católica de Valencia para desplegar sus proyectos. Asimismo, varios estudiantes del Máster se han inscrito en la Escuela de Doctorado para proseguir sus respectivas investigaciones. Por último, la Dirección del Máster y los coordinadores de especialidad han acordado organizar para el curso 17-18 las I Jornadas de Investigación en E. Secundaria, en las que se presentarán comunicaciones derivadas de los mejores TFM del curso 16-17. Finalmente, han acordado la creación en dicho curso del premio al mejor TFM de Investigación en E. Secundaria. Se espera que dichas iniciativas constituyan un impulso a la investigación vinculada al Máster.

RESPONSABLE: Director del Máster y Comisión de prácticas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MU EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
	CURSO 2015-2016	

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 15/16 y Curso 16/17

ENLACE WEB: -

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 5.- Personal de apoyo, Recursos materiales y Servicio.

Desde una perspectiva general, los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título. Solamente cabe señalar que en el curso 2011-2012 dos de las cuestiones que alcanzan una puntuación media más baja en las apreciaciones de los estudiantes son "el servicio de biblioteca es adecuado (préstamo, fondos bibliográficos, instalaciones)" (media = 1,47) y las instalaciones deportivas y sus actividades son adecuadas" (media = 1,68).


En cuanto a los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición de los estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje, han de ser reforzados.

TIPO DE INFORME: RENOVACIÓN ACREDITACIÓN

FECHA DEL INFORME: 30/06/2015

ACCIONES PROPUESTAS:

Los recursos a disposición del alumnado que cursa el Máster de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, se consideran satisfactorios acorde al número de estudiantes y las actividades formativas programadas, dado que tienen a su

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MU EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
	CURSO 2015-2016	

disposición dos sedes completas para ellos. La biblioteca de la sede en la que se imparte el Máster dispone de números de volúmenes suficientes para este alumnado.

Los servicios puestos a disposición del alumnado para favorecer la movilidad de los mismos, se consideran satisfactorios, puesto que al alumno durante las primeras sesiones del Máster, es informado acerca de los posibles destinos a los que podría optar así como toda la información disponible a su alcance publicada en la web.


Desde el curso 2013/14, como experiencia piloto, se dispone de la figura del Coordinador de Prácticas Internacionales lo que supuso un mayor impulso a la participación del alumnado en dichos programas. Esta figura se ha consolidado en el curso 2014/15 contando ya con un alto porcentaje de alumnado que realiza sus prácticas en el extranjero.

FECHA DEL INFORME: 30/06/2015

RESPONSABLE: Decano de la Facultad y Directora del Máster

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 14/15

ENLACE WEB: -

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MU EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
	CURSO 2015-2016	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 6.- Resultados de Aprendizaje.

Una de las cuestiones que alcanza una de las valoraciones más bajas es la referida a “El profesorado utiliza las metodologías adecuadas en función de las características y nivel de los estudiantes” (media = 2,97) en el curso académico 2013-2014. En general, en los diferentes cursos los aspectos que obtienen puntuaciones medias más bajas respecto a las otras cuestiones evaluadas son las que hacen referencia a la labor desarrollada por los tutores de prácticas. Por ejemplo, en el curso 2013-2014 los ítems que recogen esta valoración alcanzan puntuaciones medias comprendidas entre 2,4 y 2,8.

TIPO DE INFORME: RENOVACIÓN ACREDITACIÓN

FECHA DEL INFORME: 30/06/2015


ACCIONES PROPUESTAS:

Tanto desde la dirección del Máster como desde la Comisión de prácticas, prestarán especial seguimiento a los resultados obtenidos en dichos ítems, a la labor desarrollada por los tutores de prácticas, no obstante cabe indicar que en los cursos 12/13 y 14/15 los resultados de satisfacción que hacen referencia a la satisfacción con el tutor fueron satisfactorios, por lo que podría considerarse una cuestión puntual de dicho curso académico

FECHA DEL INFORME: 30/06/2015

RESPONSABLE: Comisión de prácticas

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 15/16 y Curso 16/17

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MU EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
	CURSO 2015-2016	

ENLACE WEB: -

Encuestas de satisfacción con las prácticas: <http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-ensenanzas-de-idiomas/seccion/59>

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 6.- Resultados de Aprendizaje.

Un aspecto a reforzar es el plan de actuación institucional de la universidad para facilitar la inserción laboral.

TIPO DE INFORME: RENOVACIÓN ACREDITACIÓN

FECHA DEL INFORME: 30/06/2015


ACCIONES PROPUESTAS:

Atendiendo a su recomendación, se ha trasladado dicha cuestión al servicio correspondiente para que efectúen las acciones necesarias.

FECHA DEL INFORME: 30/06/2015

RESPONSABLE: Observatorio de Empleo

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 15/16 y Curso 16/17


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center">CRITERIO 3</p> <p align="center">RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</p> <p align="center">EXTERNA</p>	<p align="center">MU EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS</p>
	<p align="center">CURSO 2015-2016</p>	

ENLACE WEB: -

Encuestas de inserción laboral: <http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/60>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS</p>
	<p>CURSO 2015-16</p>	

- **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2014-15**
- **PLAN DE MEJORAS CURSO 2014-15**
- **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2015-16**
- **PLAN DE MEJORAS CURSO 2015-16**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
1 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 20/10/2015, Acta nº 8) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 20/10/2015, Acta nº 8) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Vicedecana de Postgrado Dña Raquel Ibañez Martínez.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2014-15 en 4 ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
2 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 30-09-2014. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&g=2&f=1

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2013-14:

- Se ha creado una Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 6 titulaciones de Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 14-15, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.
- Se ha incrementado la comunicación de información a los grupos de interés.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=102&g=2&a=1&f=1

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	98,16%	98,36%	98,27%	98,48%	98,63%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	99,85%	99,90%	99,92%	99,82%	99,80%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 8,3%	≤ 8,3%	≤ 8,3%	≤ 8,3%	≤ 8,3%
	Resultado obtenido	2,60%	1,53%	1,74%	1,03%	1,50%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	99,87%	99,61%	99,60%	99,44%	99,65%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	93,91%	95,07%	98,94%	98,97%	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	183,81%	106,59%	108,33%	105,00%	107,14%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	102,14%	95,95%	99,76%	98,81%	95,00%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	73,08%	73,58%	73,58%	73,58%	73,58%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	73,08%	71,70%	71,70%	71,70%	82,69%

Prácticas


La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=102&g=2&a=1&f=1&intro=1

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&g=2&f=1

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 14-15 ha

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
4 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

gestionado un total de 411 plazas para que los alumnos del Máster pudieran realizar sus prácticas, siendo finalmente un total de **399** las plazas asignadas a los alumnos del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, superando las **387** plazas del curso 13/14 .


La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 14/15 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 155 tutores de centro y 113 supervisores de la UCV y donde se han puesto a su disposición **358** convenios con centros donde poder realizar sus prácticas.

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	-	37,80%	50%	57,14%	88,46%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	-	21,57%	22,50%	59,88%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	≥ 12%	≥ 18%	≥ 18%	≥ 18%
	Resultado obtenido	-	18,87%	21,95%	23,33%	31,43%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
5 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Movilidad

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	esperado	-	-			≥ 2%
	obtenido	-				2,51%
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	-	-	-	-	-
	obtenido	-	-	-	-	-

Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia-UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

El programa DOCENTIA, se encuentra en fase experimental, en el curso 13/14 se incluyeron datos por primera vez datos relativos al programa DOCENTIA del profesorado que imparte docencia en los Postgrados, a continuación se incluyen los resultados correspondientes a la 4ª Convocatoria, promedio de las puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) que han participado en la 4ª Convocatoria DOCENTIA-UCV.

ACUMULADO 3 ÚLTIMAS CONVOCATORIAS (2011-12/2012-13/2013-14)				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (4,00%)	21 (84,00%)	3 (12,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	3 (12,00%)	21 (84,00%)	1 (4,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	1 (4,00%)	23 (92,00%)	1 (4,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	7 (28,00%)	7 (28,00%)	5 (20,00%)	6 (24,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	1 (28,00%)	17 (68,00%)	1 (4,00%)	0 (0,00%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
6 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=102&q=2&f=1&cat=eil


	Resultado	Egresados 10-11 / 11-12	Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15 / 15-16
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥40	-	-
	Resultado obtenido	30%	-	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥40	-	-
	Resultado obtenido	46,33%	-	-

Análisis y comentarios

Se han actualizado los datos de formación del profesorado tras los últimos datos recibidos del Servicio de Educa-Acción y se observa un incremento muy positivo en el curso 14/15, alcanzando un **88,46%** de profesorado que ha participado en cursos de formación, lo mismo sucede con el porcentaje de formación del PAS de la Universidad.

Respecto a la movilidad, los alumnos tienen a su disposición la información en el siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=102&q=2&m=9&f=1

Cabe destacar que reconocida la oportunidad que supondría para el alumnado acogerse a dichos programas de movilidad se ha creado en el curso 14/15 la figura del **Coordinador de Internacional para el Postgrado de la Facultad** para impulsar la movilidad del alumnado siendo el resultado obtenido muy satisfactorio puesto que en el presente curso han sido 10 los alumnos del Máster que han participado de los programas de movilidad que la Universidad pone a su disposición, concretamente han participado en el programa de Erasmus prácticas, siendo la distribución la siguiente:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
7 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Nº de alumnos	Destino
1	DINAMARCA - Molholm
4	Dulwich College
1	DINAMARCA - Haeldagerskolen
1	London-Erasmus+ Traineeships
1	City Heights E-ACT Academy
2	St Edward's College

El Observatorio de empleo de la UCV a través de los resultados de la encuesta de Inserción Laboral, realizada a los egresados del Máster de los cursos 2010-11 y 2011-12, elabora un Informe de Inserción Laboral con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados. Hasta el momento no se disponían datos específicos de los egresados del Máster, puesto que el primer informe elaborado por el Observatorio, en septiembre de 2011, hacía referencia a los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 no indicaba las titulaciones cursadas por el alumnado. El Observatorio realiza estudios bianuales en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años.


El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Así como un estudio específico sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2010-11 y 2011-12 del **Máster**, el cual se encuentra publicado en la web a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=102&g=2&f=1&cat=eil

Resaltar la participación de los egresados del Máster, con un total de encuestados del **60,86%**, ya que del total de egresados que suman **787** alumnos, han sido **479** los alumnos que han contestado a la encuesta voluntariamente.

Se considera relevante y muy satisfactorio que teniendo en cuenta la difícil situación laboral con la que nos encontramos actualmente, el **74%** de los egresados (**354** personas) del Máster, está actualmente trabajando.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
8 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Otro dato relevante de los resultados obtenidos en el Informe hace referencia a que el **81%** de los egresados consideran que estudiar el Máster les ofrece más oportunidades laborales, en esta línea el 30% de los alumnos encuestados considera que el Máster les ha permitido mejorar su situación laboral así como el grado de satisfacción de los egresados con el Máster ya que el **87%** de los egresados considera estar satisfechos con la formación recibida en el mismo y el **84%** de los egresados considera que los estudios del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas capacitan para el ejercicio de la profesión.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas** Evaluación de la Actividad Docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=102&g=2&f=1&cat=eac

Encuestas de Satisfacción:


https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=102&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado		-	-	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido		-	-	7,88	7,67
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19 hasta el curso 14/15 donde se convierte en el ítem 20)	Resultado esperado		≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido		7,93	8,07	8,03	8,05

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 8	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	7,37	8,93	7,93	7,20

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
9 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	7,37	8,55	8,70
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	-	-	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	9,60	8,83	9,20

PAS


Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	-	-	6,96	7,83	7,85
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	-	-	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	9,5	9	9,33

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	-	-	8,84	9,03	9,10
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	-	-	8,56	8,53	8,53

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.)	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	-	8,92
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6 y en el curso 2014-15 ítem 1)	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 7
	Resultado	-	-	-	-	8,34

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
10 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

obtenido

Porcentajes de Participación


Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	87,27%	79,96%	87,65%
Encuesta egresados	-	-	-	7,69%	6,52%
Encuesta PDI de la titulación	-	-	-	30,88%	57,69%
Encuesta PDI con la formación recibida	-	-	93,04%	28%	18,58%
Encuesta PAS con la formación recibida	-	-	18,95%	93%	33,00%
Encuesta PAS	-	-	63,72%	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	42,71%	26,32%
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	11,25%	24,55%
Encuesta alumnos enviados	-	-	-		81,82%
Encuesta alumnos recibidos	-	-	-		39,01%

Análisis y comentarios

Analizando los resultados de las encuestas, el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente y con la actividad docente es muy bueno y manteniendo el grado de satisfacción de cursos anteriores.

Viendo los resultados alcanzados en los Informes de Satisfacción de los egresados, el profesorado y el proceso de prácticas, también se observa que los niveles de satisfacción son muy satisfactorios...

En líneas general, tras observar los resultados de la tasa de participación en las encuestas de los diferentes grupos de interés que intervienen en la titulación se observa un incremento de las mismas, destacando la elevada participación del alumnado en la encuesta de satisfacción de la actividad docente, donde se han obtenido **2959** respuestas, alcanzando el **87,65%** de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
11 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

participación así como la encuesta del PDI que alcanza casi un 58% de participación, fruto de las acciones de mejora planteadas el curso pasado 13/14.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	-	-	3,86	1,74	4,40
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	100%	100%	100%


Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:
<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la misma, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (siendo el tiempo de respuesta de 4 días) sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
1 de 1	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.
Tareas a desarrollar
Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas.
Responsable de la Tarea
Vicedecanos de las titulaciones y Directores de Másteres
Temporalización
Octubre 2015 - Julio 2016
Recursos necesarios
<i>Recursos humanos:</i> reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados de las titulaciones.
<i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line y videoconferencia.
Indicador asociado
Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad.
Beneficios esperados
Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad
Resultados esperados
Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
1 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 09/01/2017) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 09/01/2017) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/41>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Vicedecana de Postgrado Dña Raquel Ibañez Martínez.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2015-16 en 3 ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
Dra. Dña. María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
Dra. Dña. M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Dr. D. Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dr. D. Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dra. Dña. Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Dr. D. Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dra. Dña. Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
D. Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Dña. Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
2 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/41>

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-10-2015. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/41>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2014-15:

- Se ha continuado con la Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 3 titulaciones de Grado y Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 15-16, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.
- Se ha incrementado la comunicación de información a los grupos de interés.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace: <http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseanzas-de-idiomas/seccion/40>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
3 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	98,27%	98,48%	98,63%	97,64%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	99,92%	99,82%	99,80%	99,70%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤8,3%	≤8,3%	≤8,3%	≤8,3%
	Resultado obtenido	1,74%	1,03%	3,76%	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%
	Resultado obtenido	99,60%	99,44%	99,65%	99,25%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%
	Resultado obtenido	98,94%	98,97%	95,63%	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%
	Resultado obtenido	108,33%	105,00%	107,14%	131,43%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	99,76%	98,81%	95,00%	108,33%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	73,58%	73,58%	73,58%	73,58%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	71,70%	71,70%	82,69%	75%

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 15-16 ha

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
4 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

gestionado un total de plazas para que los alumnos del Máster pudieran realizar sus prácticas, siendo finalmente un total de **459** las plazas asignadas a los alumnos del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, superando las **399** plazas del curso 14/15.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 15/16 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 459 tutores de centro y 100 supervisores de la UCV y donde se han puesto a su disposición **572** convenios con centros donde poder realizar sus prácticas.

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	37,80%	50%	57,14%	88,46%	67,26%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	21,57%	22,50%	59,88%	-
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 12%	≥ 18%	≥ 18%	≥ 18%	≥ 18%
	Resultado obtenido	18,87%	21,95%	23,33%	31,43%	31,43%

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
5 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Movilidad

Indicador	Resultado	14-15	15-16
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	esperado	≥ 2%	≥ 2%
	obtenido	2,51%	3,27%
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	-	-
	obtenido	-	-

Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia-UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

En el curso 13/14 se incluyeron datos por primera vez datos relativos al programa DOCENTIA del profesorado que imparte docencia en los Postgrados, a continuación se incluyen los resultados correspondientes a la 5ª Convocatoria, promedio de las puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15) que han participado en la 5ª Convocatoria DOCENTIA-UCV.

ACUMULADO 3 ÚLTIMAS CONVOCATORIAS (2012-13/2013-14/2014-15)				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (3,85%)	22 (84,62%)	3 (11,54%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (3,85%)	22 (84,62%)	3 (11,54%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	2 (7,69%)	20 (76,92%)	4 (15,38%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	6 (23,08%)	10 (38,46%)	3 (11,54%)	7 (26,92%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	5 (19,23%)	17 (65,38%)	4 (15,38%)	0 (0,00%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
6 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/60>


	Resultado	Egresados 10-11 / 11-12	Egresados 12-13 / 13-14
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥40	≥40
	Resultado obtenido	30%	44%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥40	≥40
	Resultado obtenido	46,33%	59%

Análisis y comentarios

Se han actualizado los datos de formación del profesorado tras los últimos datos recibidos del Servicio de Educa-Acción, no se dispone del porcentaje de formación del PAS de la Universidad por no haber recibido los datos por parte del Servicio.

Respecto a la movilidad, los alumnos tienen a su disposición la información en el siguiente enlace: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/32>

Cabe destacar que reconocida la oportunidad que supondría para el alumnado acogerse a dichos programas de movilidad se creó en el curso 14/15 la figura del **Coordinador de Internacional para el Postgrado de la Facultad** para impulsar la movilidad del alumnado siendo el resultado obtenido muy satisfactorio puesto que en el curso 14/15 fueron 10 los alumnos del Máster que participaron de los programas de movilidad que la Universidad pone a su disposición y en el curso **15/16** el número de alumnos que ha participado ha sido de **15** alumnos, concretamente han participado en el programa de Erasmus prácticas, siendo la distribución la siguiente:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
7 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Nº de alumnos	Destino
1	UK St. Michael's School (London)
1	UK The Ashcombe School (Surrey)
2	UK Rochdale College (Rochdale)
1	UK Rydal Penrhose School (Wales)
4	UK Dulwich College (London)
2	UK Kingsdale School (London)
1	UK St. Michael's School (London)
1	DINAMARCA Haeldagerskolen (Vejle)
2	ITALIA

El Observatorio de empleo de la UCV a través de los resultados de la encuesta de Inserción Laboral, realizada a los egresados del Máster de los cursos 2010-11 y 2011-12 y los egresados de los cursos 2012-13 y 2013-14, elaboró los Informes de Inserción Laboral con el fin de conocer la situación laboral y formativa de dichos egresados. El Observatorio realiza estudios bianuales en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años.

Los informes sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2010-11 y 2011-12 del **Máster** así como el informe de los egresados de los cursos 2012-13 y 2013-14, se encuentran publicados en la web a través del siguiente enlace: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/60>

Resaltar la participación de los egresados del Máster en ambos informes, con un total de encuestados del **60,86%**, ya que del total de egresados que suman **787** alumnos, han sido **479** los alumnos que han contestado a la encuesta voluntariamente (egresados del 10-11 y 11-12) y un total de encuestados del **79%** del total de egresados que suman **763** alumnos, **607** alumnos contestaron voluntariamente en la promoción de egresados del 12-13 y 13-14.

Se considera relevante y muy satisfactorio que teniendo en cuenta la difícil situación laboral, en ambos Informes el porcentaje de egresados que se encuentran trabajando supera el 70%, concretamente en los egresados de los cursos 10-11 el **74%** de los egresados (**354** personas)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
8 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

del Máster, está actualmente trabajando y el **73%** (443 personas) en los egresados de los cursos 12-13 y 13-14.

En ambos informes destaca de los resultados obtenidos que entre el **81%** y el **84%** de los egresados de ambos informes, consideran que estudiar el Máster les ofrece más oportunidades laborales, en esta línea entre el 30% y el 44% de los alumnos encuestados en ambos informes, considera que el Máster les ha permitido mejorar su situación laboral así como el grado de satisfacción de los egresados con el Máster ya que entre el **87%** y el **93%** de los egresados de ambos informes, de los egresados considera estar satisfechos con la formación recibida en el mismo y el **84%** de los egresados considera que los estudios del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas capacitan para el ejercicio de la profesión siendo dicho valor del **92%** de los egresados de los cursos 12-13 y 13-14.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas**

Evaluación de la Actividad Docente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/58>

Encuestas de Satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-formacion-del-profesorado-de-secundaria-bachillerato-formacion-profesional-y-enseñanzas-de-idiomas/seccion/59>

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
9 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 4)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	7,88	7,67	7,83
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 14 I curso 15/16)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	7,93	8,07	8,03	8,05	7,98

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 8	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	7,37	8,93	7,93	7,20	7,73

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	7,37	8,55	8,70	8,70
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,60	8,83	9,20	9,35

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	6,96	7,83	7,85	7,83
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,5	9	9,33	9,05

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
10 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	8,84	9,03	9,10	8,73
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	8,56	8,53	8,53	8,75

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,92	-
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6 y en el curso 2014-15 ítem 1)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,34	-

Porcentajes de Participación

Indicador	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Encuesta de evaluación de la actividad docente	87,27%	79,96%	87,65%	72,70%
Encuesta egresados	-	7,69%	6,52%	14,54%
Encuesta PDI de la titulación	-	30,88%	57,69%	24,00%
Encuesta PDI con la formación recibida	93,04%	28%	18,58%	3,87%
Encuesta PAS con la formación recibida	18,95%	93%	62,33%	-
Encuesta PAS	63,72%	58,33%	68,44%	54,09%
Encuesta alumnos prácticas	-	42,71%	26,32%	18,25%
Encuesta tutores prácticas	-	11,25%	24,55%	2,00%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
11 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Encuesta alumnos enviados	-	-	81,82%	-
Encuesta alumnos recibidos	-	-	39,01%	-

Análisis y comentarios

Analizando los resultados de las encuestas, el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente y con la actividad docente es muy bueno y manteniendo el grado de satisfacción de cursos anteriores.

Viendo los resultados alcanzados en los Informes de Satisfacción de los egresados, el profesorado y el proceso de prácticas, también se observa que los niveles de satisfacción son muy satisfactorios.

En líneas generales, tras observar los resultados de la tasa de participación en las encuestas de los diferentes grupos de interés que intervienen en la titulación se observa un incremento de las mismas, destacando la elevada participación del alumnado en la encuesta de satisfacción de la actividad docente, donde se han obtenido **2497** respuestas, alcanzando el **72,70%** de participación así como la encuesta de egresados que alcanza casi un 15% de participación, fruto de las acciones de mejora planteadas el curso pasado 14/15, no obstante y a la vista de los bajos resultados de participación de otros grupos de interés, se mantiene para el curso próximo dentro del plan de mejoras, la necesidad de seguir efectuando un seguimiento para generar acciones que permitan el incremento de la participación en las encuestas de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
12 de 12	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	3,86	1,74	4,40	6,50
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:


<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.


A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la misma, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
1 de 4	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016


Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
<p>Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.</p>
Tareas a desarrollar
<p>Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Delegados y tutores de primer curso, para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas. Elaboración de un cronograma específico para que los distintos grupos cumplimenten las encuestas de actividad docente en el aula de informática de la sede.</p>
Responsable de la Tarea
<p>Equipo decanal y Directores de Másteres</p>
Temporalización
<p>Noviembre 2016 - Julio 2017</p>
Recursos necesarios
<p><i>Recursos humanos:</i> reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Tutores y Delegados de las titulaciones.</p>
<p><i>Recursos informáticos:</i> aula de informática, correos electrónicos, enlace encuestas on-line</p>
Indicador asociado
<p>Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas</p>
Responsable seguimiento
<p>Coordinador de Calidad.</p>
Beneficios esperados
<p>Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad</p>
Resultados esperados
<p>Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
2 de 4	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016


Nº de mejora: 2
Acción de Mejora
Creación de la Comisión de Prácticas de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional
Tareas a desarrollar
Desarrollar un modelo de referencia en la gestión de las prácticas del área de la Salud. Incorporar a una persona responsable de las prácticas que lleve a cabo la coordinación y seguimiento de las gestiones del proceso.
Responsable de la Tarea
Decana, Vicedecanos de las titulaciones y Responsable de prácticas
Temporalización
Septiembre 2016 - Julio 2017
Recursos necesarios
<i>Recursos humanos:</i> Coordinadora de prácticas, reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres. <i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line.
Indicador asociado
Ítem 5 de la encuestas de satisfacción con las prácticas externas Ítem 18 de la encuesta de satisfacción con las prácticas externas
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Incrementar la satisfacción de los alumnos con las prácticas
Resultados esperados
Aumentar los índices de satisfacción de los alumnos con las prácticas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
3 de 4	CURSO 2015/2016	FECHA: 20/10/2016

Nº de mejora: 3
Acción de Mejora
Conseguir resultados de satisfacción del PAT en la titulación de Grado en Pedagogía
Tareas a desarrollar
Incorporar a una persona responsable de las tareas del Plan de Acción Tutorial y de la participación del alumnado en la cumplimentación de dichas encuestas.
Responsable de la Tarea
Vicedecano de la titulación y Responsable del Plan de Acción Tutorial
Temporalización
Septiembre 2016 - Julio 2017
Recursos necesarios
<i>Recursos humanos:</i> Coordinadora del PAT, reuniones del Vicedecano con el delegado de titulación.
<i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line.
Indicador asociado
Ítem 2 de la encuestas de satisfacción con el PAT
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Conocer el grado de satisfacción de los alumnos de primero con la titulación
Resultados esperados
Obtener participación en la encuesta de satisfacción de los alumnos con el PAT

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
4 de 4	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Nº de mejora: 4
Acción de Mejora
<p>Generar más medidas para conseguir obtener resultados del grado de satisfacción de los egresados de la titulación en la titulación de Grado en Maestro de Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Social, Pedagogía y Terapia Ocupacional.</p>
Tareas a desarrollar
<p>Remisión de los enlaces de las encuestas a los egresados Remisión por parte del coordinador de encuestas UCV de la participación semanal de las encuestas en el periodo de cumplimentación de las mismas. Remisión de la participación a los vicedecanos de titulación para recordar al alumnado la importancia de su participación voluntaria en las mismas para conocer su nivel de satisfacción.</p>
Responsable de la Tarea
<p>Vicedecano de la titulación</p>
Temporalización
<p>Septiembre 2016 - Julio 2017</p>
Recursos necesarios
<p><i>Recursos humanos:</i> Coordinador de las encuestas UCV, reuniones del Vicedecano con el delegado de titulación. <i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line.</p>
Indicador asociado
<p>Ítem 29 de la encuesta de satisfacción de egresados</p>
Responsable seguimiento
<p>Coordinador de Calidad</p>
Beneficios esperados
<p>Conocer el grado de satisfacción de los alumnos egresados con la titulación</p>
Resultados esperados
<p>Obtener participación en la encuesta de satisfacción de los egresados</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 INFORME DE INDICADORES	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS
CURSO 2015-2016		

INFORME INDICADORES MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS

INDICADOR	CURSO 09-10	CURSO 10-11	CURSO 11-12	CURSO 12-13	CURSO 13-14	CURSO 14-15	CURSO 15-16
TASA DE RENDIMIENTO	97,51%	98,16%	98,36%	98,27%	98,48%	98,63%	97,64%
TASA DE ABANDONO	2,96%	2,60%	1,53%	1,74%	1,03%	3,76%	-
TASA DE EFICIENCIA	100,00%	99,87%	99,61%	99,60%	99,44%	99,65%	99,25%
TASA DE GRADUACIÓN	94,81%	93,91%	95,07%	98,94%	98,97%	95,63%	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	183,81%	106,59%	108,33%	105,00%	107,14%	131,43%
TASA DE MATRICULACIÓN	37,50%	102,14%	95,95%	99,76%	98,81%	95,00%	108,33%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	68,00%	73,08%	73,58%	73,58%	73,58%	73,58%	73,58%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	84,00%	73,08%	71,70%	71,70%	71,70%	82,69%	75%

OBSERVACIONES:


- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

En el curso 15-16, la tasa de Rendimiento alcanza un valor de 97,64% es un valor positivo, a pesar del ligero descenso con respecto a cursos anteriores, continúa la tendencia de cursos anteriores.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Se aportan los datos de abandono de las seis cohortes de entrada, considerando los últimos datos los de las cohortes de entrada 13/14 y 14/15 muy satisfactorios, con valores de 1,03% y 3,76% respectivamente que traducidos en número reales de alumnos corresponden a 4 y 6 alumnos en poblaciones que superan los 380 matriculados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 5</p> <p>INFORME DE INDICADORES</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS</p>
	<p>CURSO 2015-2016</p>	

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

El valor obtenido en todos los cursos analizados es próximo al 100%, por lo que desde la titulación se consideran resultados muy positivo, ya que éste indicador relaciona el número de créditos en los que debieron matricularse los alumnos egresados para superar el título y el total de créditos en los que se matricularon, lo cual indica que los alumnos no tuvieron que matricularse de mayor número de créditos que los requeridos para obtener el título. Se puede concluir que los alumnos no presentan una gran dificultad para asimilar las competencias del Máster.

- TASA DE GRADUACIÓN:

Se aportan los datos del curso 14-15 de la Tasa de Graduación, 95,63%, muestra que prácticamente la totalidad del alumnado del Máster superó en el tiempo previsto más un año los créditos necesarios para la obtención del título.


- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante se presentan los valores para dicha tasa, siendo los alumnos considerados para el cálculo de la demanda, aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: reserva de plaza, lista de espera o matrícula aunque posteriormente se convierta en baja.

Una vez hechas, estas aclaraciones, los resultados de la Tasas obtenidas en el curso 15/16, donde se alcanza un valor de 131,43%, superan los resultados obtenidos en cursos anteriores, lo cual se ve reflejado en unas buenas tasas de matriculación, que demuestran el interés de los alumnos por cursar los estudios del Máster en nuestra Universidad.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

Partiendo de los datos del curso 10-11 donde el valor de la Tasa era del 37,50% y viendo la evolución positiva de los resultados obtenidos en el curso 15-16 donde se alcanza el valor del 108,33%, se consideran unos valores muy satisfactorios, superando los valores de las cuatro ediciones anteriores, el alumnado muestra un alto interés en cursar el Máster en nuestra Universidad, lo cual permite que en esta, su octava edición, sea una titulación muy consolidada dentro de la oferta formativa en la Comunidad Valenciana.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 5</p> <p>INFORME DE INDICADORES</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS</p>
	<p>CURSO 2015-2016</p>	

- TASA DE PDI DOCTOR:

El resultado de esta tasa a lo largo de los seis cursos analizados, se observa que se mantiene positivamente, con un valor del 73,58% en las últimas ediciones, incrementado el número de doctores acreditados, fomentando la investigación entre los profesores y la gran oferta de Postgrado dentro de la Facultad.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

En relación al profesorado a tiempo completo, se observa que la Tasa ha aumentado alcanzando en el curso 15/16 el 75%, a pesar del descenso con respecto al curso anterior, se mantiene en la misma línea los valores de los tres últimos cursos anteriormente analizados, por lo que se consideran los valores alcanzados satisfactorios permitiendo a la Titulación disponer de una plantilla estable, lo cual lleva consigo un estilo docente propio que facilita la coordinación entre el profesorado del Máster.