

Fecha: 19/10/2023

ACTA COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

Asistentes:

- Vicedecana del grado de Terapia Ocupacional: Prof^a. Inmaculada Aragonés
- Vicedecana del grado de Psicología: Prof^a. M^a José Jorques
- Representantes de del profesorado/dirección de departamentos
 - Dirección Departamento Ciencias de la Ocupación Prof. César Rubio.
 - Coordinación Psicología virtual Prof. Samuel Eneas Mayoral
- Representantes coordinación de prácticas Terapia Ocupacional: Prof^a. Nazaret Hernández
- Representantes coordinación de prácticas Psicología: Prof^a. Gabriela Acosta
- Representantes coordinación internacional Terapia Ocupacional: Prof^a. Nazaret Hernández.
- Representantes coordinación internacional Psicología: Prof^a. Carmen Moret
- Representante PAS: Gracia Maria Baixauli Monfort

Excusan asistencia:

- Excusa asistencia el Prof. Carlos Guillamó.
- Excusa asistencia Aitana Rubio Iñiguez, representante de estudiantes Grupo: PCEO Terapia Ocupacional + Psicología 2º curso

Orden del día PCEO:

1. Constitución de la Comisión de Seguimiento del PCEO de Terapia Ocupacional y Psicología Virtual
2. Informe del Decano/a responsable del PCEO de Terapia Ocupacional y Psicología Virtual
3. Análisis de la captación y admisión de estudiantes.
4. Perfil de Ingreso curso 2022-2023.
5. Análisis de resultados en las asignaturas del curso 2022-2023.
6. Incidencias/necesidades de coordinación docente (horarios, actividades formativas, calendario de exámenes, etc.)
7. Informe y evidencias de Movilidad internacional (OUT) curso 2022-2023.
8. Análisis del Servicio de Orientación.
9. Análisis de los indicadores de profesorado curso 2022-2023.
10. Análisis de las Encuestas de satisfacción con la titulación.
11. Análisis de los resultados de las Prácticas Externas de la PCEO.
12. Valoración e incidencias con los recursos necesarios (infraestructuras/instalaciones/materiales).

13. Intervención de los representantes de estudiantes.
14. Intervención empleadores
15. Información Pública.
16. Propuesta de Plan de Mejoras a trasladar a la Comisión de Calidad.
17. Análisis de las QSF
18. Ruegos y preguntas.

1. Constitución de la Comisión de Seguimiento de la PCEO del grado en terapia ocupacional y enfermería

- Vicedecanato del grado de Terapia Ocupacional
- Vicedecanato del grado de Psicología:
- Representantes del profesorado/dirección de departamentos
 - Dirección Departamento Ciencias de la Ocupación
 - Coordinación Psicología virtual
- Representantes coordinación de prácticas Terapia Ocupacional
- Representantes coordinación de prácticas Psicología
- Representantes coordinación internacional Terapia Ocupacional
- Representantes coordinación internacional Psicología
- Representante PAS
- Representante del alumnado PECEO Terapia Ocupacional + Psicología

2. Informe del Decano/a responsable de la PCEO de Terapia Ocupacional y Psicología Virtual

Desde Vicedecanato de Terapia Ocupacional se traslada información respecto al proceso de reacreditación del título de terapia Ocupacional por parte de la Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP) y del proceso de reacreditación del programa educativo, por parte de la Federación Mundial de Terapia Ocupacional (WFOT).

Se informa que el pasado 26 de junio de 2023, recibimos el informe definitivo de Terapia Ocupacional, con evaluación FAVORABLE a la renovación de la acreditación, por parte de la Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP).

El pasado 5 de junio de 2023 recibimos el informe de reacreditación de nuestro programa formativo por parte de la Federación Mundial de Terapia Ocupacional (WFOT), de este modo el programa educativo cumple con los criterios de calidad y excelencia en la formación de los alumnos, alcanzando un mayor reconocimiento internacional. El periodo de vigencia de dicha reacreditación es hasta el próximo 2029.

Desde Vicedecanato de Psicología se traslada información respecto al proceso de modificación del plan de estudios

Se informa que el pasado mes de abril de 2022, se obtuvo el informe definitivo de Psicología, con evaluación FAVORABLE a la renovación de la acreditación, por parte de la Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP).

3. Análisis de la captación y admisión de estudiantes.

Indicador	Curso 2022-23
Plazas ofertadas PCEO	8
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso PCEO	7
Tasa de matriculación	87,5%
Tasa de oferta/demanda	137,50%

Análisis:

A la vista de los resultados de captación y admisión de estudiantes el PCEO de Terapia Ocupacional y Psicología, cabe señalar que existe una buena acogida, y los resultados obtenidos responden a la oferta y demanda.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

No se han detectado debilidades

4. Perfil de Ingreso curso 2022-2023.

Análisis:

Respecto al perfil de ingreso del alumnado del curso 22-23, la información que se dispone de los mismos atiende a 7 alumnos/as de los cuales 5 son procedentes de la PAU y 2 alumnos/as son procedentes de técnico superior o enseñanzas de FP.

Por otro lado, de los alumnos matriculados, cabe resaltar que 5 son mujeres y 2 de hombres, las ratios de edad se establecen en: 4 alumnos/as menores de 20 años y 3 entre 20-25 años.

Respecto a la nota de acceso las ratios se establecen entre las siguientes notas medias: (alumnos/as) notas comprendidas entre 5-7, (5alumnos/as) notas entre 7-9 y (2 alumnos/as).

Análisis:

La mayor parte del alumnado es procedente de la prueba de acceso a la universidad (PA) , y en menor medida de Ciclos Formativos de Grado Superior.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

No se han detectado debilidades.

5. Análisis de resultados en las asignaturas del curso 2022-2023. Ver Anexo.

Clave módulo	Asignatura	Alumnos Matr	Alumnos Matr 1ª	% de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimientos de la asignatura	% de suspensos	% de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% de aprobados en 1ª matrícula sobre el total
	Valores óptimos			70-100%	>60%	<30%	<10%	>60%	>60%
291102	Biología del Comportamiento Humano	5	5	100,00%	80,00%	20,00%	0,00%	80,00%	80,00%
291103	Fundamentos de Neurociencias	5	5	100,00%	80,00%	20,00%	0,00%	80,00%	80,00%
291104	Fundamentos y Análisis de Datos	8	7	87,50%	87,50%	0,00%	12,50%	100,00%	100,00%
291106	Psicología de la Atención y Percepción	7	7	100,00%	85,71%	14,29%	0,00%	85,71%	85,71%
291107	Psicología del Aprendizaje y la Memoria	8	7	87,50%	75,00%	25,00%	0,00%	75,00%	71,43%
291108	Teorías de la Educación	8	7	87,50%	87,50%	12,50%	0,00%	87,50%	85,71%
1121001	Ciencia de la ocupación y fundamentos en Terapia Ocupacional	8	7	87,50%	87,50%	0,00%	12,50%	100,00%	85,71%
1121003	Historia y teoría de la Terapia Ocupacional	7	7	100,00%	85,71%	14,29%	0,00%	85,71%	85,71%

1121005	Ciencia, Razón y Fe	7	7	100,00%	71,43%	14,29%	14,29%	83,33%	71,43%
1121102	Cinesiología	8	7	87,50%	50,00%	25,00%	25,00%	66,67%	57,14%
1121103	Estructura y función del cuerpo humano I	7	7	100,00%	42,86%	57,14%	0,00%	42,86%	42,86%
1121104	Estructura y función del cuerpo humano II	7	7	100,00%	42,86%	42,86%	14,29%	50,00%	42,86%
1121105	Inglés científico	7	7	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1121106	Psicología de la personalidad	7	7	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1121107	Antropología	6	6	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
290202	Evaluación y Diagnóstico I	5	5	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
290203	Historia de la Psicología	5	5	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
290204	Psicología de la Educación	1	1	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
290205	Psicología de la Motivación y Emoción	1	1	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
290207	Psicología Social	1	1	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
291201	Psicofisiología	1	1	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
291202	Psicometría	1	1	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1120202	Ergonomía, accesibilidad y nuevas tecnologías	3	3	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1122001	Actividades de la vida diaria	3	3	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1122002	Afecciones médico-quirúrgicas I	5	4	80,00%	80,00%	20,00%	0,00%	80,00%	75,00%
1122003	Afecciones médico-quirúrgicas II	4	4	100,00%	75,00%	25,00%	0,00%	75,00%	75,00%
1122004	Psicología del desarrollo I	4	4	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1122005	Terapia Ocupacional en atención temprana y ámbito educativo	3	3	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1122006	Terapia Ocupacional en	3	3	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

	discapacidad intelectual								
1122007	Psicología del Desarrollo II	4	4	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1122102	Moral Social-Deontología	4	3	75,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1122301	Practicum I	4	4	100,00%	75,00%	25,00%	0,00%	75,00%	75,00%
290301	Dificultades del Aprendizaje	3	2	66,67%	66,67%	33,33%	0,00%	66,67%	100,00%
290302	Evaluación y Diagnóstico II	3	3	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
290303	Psicología Clínica y de la Salud en Adultos	3	3	100,00%	66,67%	33,33%	0,00%	66,67%	66,67%
290304	Psicología Clínica y de la Salud Infanto-Juvenil	3	3	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
290305	Psicología del Pensamiento y el Lenguaje	1	1	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
290306	Psicología del Trabajo y Recursos Humanos	1	1	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	-	0,00%
290307	Psicopatología de Adultos	3	3	100,00%	66,67%	33,33%	0,00%	66,67%	66,67%
290308	Psicopatología Infanto-Juvenil	3	3	100,00%	66,67%	0,00%	33,33%	100,00%	66,67%
1123001	Afecciones médico-quirúrgicas III	3	3	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1123002	Metodología de la investigación	3	3	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1123004	Rehabilitación funcional en discapacidad física	3	3	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1123005	Terapia Ocupacional comunitaria	3	3	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1123006	Terapia Ocupacional en discapacidad física y sensorial	3	3	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

1123007	Terapia Ocupacional en salud mental	3	3	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1123301	Practicum II	1	1	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
290403	Psicología de los Grupos	1	1	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
292039	Psicología Jurídica	1	1	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
293401	Practicum I	1	1	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
293402	Practicum II	1	1	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
293403	Practicum III	1	1	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
294401	Trabajo Fin de Grado	1	1	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1124401	Trabajo fin de grado	1	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	-	-

Análisis:

A la vista de los resultados de la simultaneidad de estudios del Grado en Terapia Ocupacional y el Grado en Psicología, se considera que los valores obtenidos entran dentro de los esperados tal y como se observa en la tabla.

Cabe señalar que las asignaturas pertenecientes al grado de Psicología que no alcanzan los valores óptimos respecto al **% de presentados** son: Fundamentos y Análisis de Datos; Psicología del Trabajo y Recursos Humanos y Psicopatología Infanto-Juvenil.

Del mismo modo no alcanzan los valores óptimos respecto al **% de suspensos** las asignaturas Psicología de la Motivación y Emoción; Psicología Social; Psicofisiología; Psicometría; Dificultades del Aprendizaje; Psicología Clínica y de la Salud en Adultos y Psicopatología de Adultos.

Tampoco se alcanzan los valores óptimos respecto a la **Tasa de Rendimiento** en las asignaturas: Psicología de la Motivación y Emoción. Psicología Social. Psicofisiología. Psicología del Trabajo y Recursos Humanos y Trabajo Fin de Grado.

Por último, únicamente la asignatura Dificultades del Aprendizaje perteneciente al grado de Psicología que no alcanzan los valores óptimos respecto al **% de estudiantes en primera matrícula**.

Por otro lado, respecto a las asignaturas pertenecientes al grado de Terapia Ocupacional que no alcanzan los valores óptimos en el indicador de **% de presentados** son: Ciencia de la ocupación y fundamentos en Terapia Ocupacional; Ciencia, Razón y Fe; Cinesiología; Estructura y función del cuerpo humano II y Trabajo fin de grado.

Las asignaturas que alcanzan los valores óptimos respecto al **% de suspensos** y tampoco respecto a la **tasa de rendimiento** son: Estructura y función del cuerpo humano I y Estructura y función del cuerpo humano II

Se considera necesario aclarar que, que las puntuaciones que delimitan los % de optimo, quizás no son representativos para el grupo que cursa la PCEO ya que el número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados es pequeño.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

En el curso 2022-2023, en el análisis de resultados en las asignaturas el % de determinados indicadores no alcanza los valores óptimos, y este hecho podría conllevar a la reflexión de seguir estudiando la situación para procurar realizar un ajuste de los valores óptimos de estos indicadores.

6. Incidencias/necesidades de coordinación docente (horarios, actividades formativas, calendario de exámenes, etc.) Análisis de la gestión final respecto de las Prácticas y TFG.

La coordinación del PCEO (Plan Combinado de Estudios Oficiales) de Terapia Ocupacional y Psicología Virtual, se lleva a cabo principalmente por parte de los vicedecanatos de ambas titulaciones. Se establece una coordinación en temas referentes a los horarios, así como al calendario de exámenes, y las prácticas externas.

Mediante las reuniones de coordinación se establecen mecanismos de coordinación docente que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumnado, como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Análisis:

La comisión de seguimiento del título del grado del grado de Terapia Ocupacional y del grado de Psicología, se reúne como mínimo y siempre que sea necesario con carácter semestral, y entre otras funciones, proponer mejoras en su estructura y desarrollo, donde se recabar propuestas de mejora en las acciones formativas, competencias y reflexiones sobre la adecuación del plan de estudios al perfil del egresado. Estas reuniones permiten optimizar el proceso de aprendizaje tanto de los estudiantes de cada grado como el de los del PCEO.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

No se han detectado debilidades.

7. Informe y evidencias de Movilidad internacional (OUT) curso 2022-2023.

Análisis:

No ha habido movilidad de alumnos del PCEO Terapia Ocupacional y Psicología Virtual,

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

Seguir promoviendo y difundiendo los programas de movilidad internacional, considerando además las facilidades que implica para los estudiantes de doble grado con psicología, que el grado de psicología sea virtual, y puedan seguir cursándolo desde los destinos en los que estén.
No se valora la necesidad de proponer otras acciones de mejora al respecto.

8. Análisis del Servicio de Orientación.

Análisis:

El alumnado del PCEO, tiene acceso al servicio de orientación del grado de Terapia Ocupacional y del Grado de Psicología: Las acciones de orientación que se llevan a cabo principalmente son: acciones de acogida, de apoyo a la formación, de orientación laboral y otras acciones que permiten facilitar información, orientación y apoyo a los estudiantes.

Titulación	nº alumnos atendidos	nº sesiones realizadas	Orientación académica	Orientación personal	Orientación profesional
Terap. Ocup. + Psicología	3	5	3	--	2

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

No se han detectado debilidades.

9. Análisis de los indicadores de profesorado curso 2022-2023.

Análisis:

Profesorado	Datos esperados	Curso 2022-2023
Nº total de Doctores	-	30
Tasa PDI Doctor	50%	87,16%
Tasa PDI Doctor Acreditado	60%	47,87%
Tasa PDI a tiempo completo	60%	85,29%
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo	60%	93,08%
Tasa PDI con Sexenios	60%	29,46%

Nº total de Sexenios del conjunto del profesorado	-	13
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	-	53

Análisis:

El personal académico del título del PCEO se caracteriza por su trayectoria y conocimiento en los ámbitos de la Terapia Ocupacional y la Psicología. El claustro docente está formado por docentes universitarios, de los cuales el 87% son doctores con mucha experiencia en su ámbito profesional. La larga trayectoria docente del profesorado, además de su vinculación con la realidad cotidiana de los centros sanitarios, sociosanitarios y hospitalarios permiten plantear la adquisición de competencias desde un enfoque teórico-práctico.

El PCEO cuenta con PDI con una amplia trayectoria académica y profesional. Un aspecto a destacar es la estabilidad del claustro docente, que favorece la relación que se establece con el alumnado. En este sentido hay que señalar que el 93% del profesorado del PCEO dispone de contrato estable, a tiempo completo.

Todos los docentes tienen activo el sistema de tutorías permite una adecuada atención al estudiante, más allá de los tiempos dedicados en las aulas.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

Respecto a las debilidades cabe señalar que la tasas PDI Doctor Acreditado, y PDI con Sexenios se sitúa en el 47%, y el 29%, respectivamente y ambas tasas no alcanzan el valor deseado.

10. Análisis de las Encuestas de satisfacción con la titulación. Ver Anexo. Análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción general de: estudiantes, egresados, PDI y prácticas.

A continuación, se presenta una tabla resumen con las debilidades detectadas en las encuestas generales de satisfacción de los estudiantes, egresados, pdi y prácticas. Las desviaciones aquí recogidas pueden ser resultado de una desviación del valor obtenido respecto del esperado, o bien por una participación baja en la encuesta.

Item					Porcentaje participación		
Encuesta	Nº ítem	Valor esperado	Resultado obtenido	Cumple	Valor esperado	Resultado obtenido	Cumple
Estudiantes	4. En general, la coordinación docente en la titulación es adecuada (no hay solape de contenidos entre asignaturas, planificación apropiada de trabajos entregables y exposiciones orales, etc.)	≥ 3	2	NO	≥ 30%	33,33%	SI
	8. El nivel exigido en las evaluaciones se ajusta a los contenidos desarrollados en las asignaturas.	≥ 3	2	NO	≥ 30%	33,33%	SI
	9. Los instrumentos y criterios de evaluación son adecuados a las características y contenidos de las asignaturas.	≥ 3	2	NO	≥ 30%	33,33%	SI
	10. Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación son adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, medios online, etc.)	≥ 3	2	NO	≥ 30%	33,33%	SI
	13. En general, estoy satisfecho/a con el profesorado.	≥ 3	2	NO	≥ 30%	33,33%	SI
Prácticas alumnos	2. El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas ha sido ajustado (1=NO / 4=SI) *: Porcentaje de respuestas SI: 33,33%	≥ 3	2	NO	≥ 30%	60%	SI
	3. La organización de las prácticas ha sido adecuada (calendario, horarios, comunicación universidad-empresa/centro, etc.)	≥ 3	2,33	NO	≥ 30%	60%	SI
	6. La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que ha llevado a cabo la tutoría han sido adecuadas.	≥ 3	2,67	NO	≥ 30%	60%	SI

Análisis:

En el curso analizado, la satisfacción de los estudiantes del PCEO con la titulación ha alcanzado niveles positivos: así el indicador de satisfacción se sitúa en 3/4,

Por otro lado, en la satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas es de 3.33/4

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

Como debilidades cabe destacar la baja participación, por parte de los diferentes grupos de interés. Específicamente, respecto a la encuesta de satisfacción de los estudiantes (alumnado de 3º curso) únicamente ha respondido un alumno/a alejándose este resultado del valor óptimo. Como acciones de mejora, se establecerán reuniones con los representantes de estudiantes, con la finalidad de poder detectar y solventar las posibles disconformidades y dificultades que surjan.

11. Análisis de los resultados de las Prácticas Externas de la PCEO.

Análisis:

Respecto a los datos de satisfacción del grupo de interés (prácticas tutor) para el curso analizado, no se disponen de resultados de la encuesta

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

12. Valoración e incidencias con los recursos necesarios (infraestructuras/instalaciones/materiales).

Análisis:

Respecto a los recursos materiales, infraestructuras e instalaciones, estos son suficientes y se ajustan a las necesidades del PCEO. Estos aspectos son valorados por los estudiantes, con una puntuación media de satisfacción de 2/4. Aun que hemos de interpretar estos resultados con cautela dada la baja participación.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

No se han detectado debilidades relativas a este criterio.

13. Intervención de los representantes de estudiantes.

Análisis:

No se realizan aportaciones

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

No se han detectado debilidades

14. Intervención de los empleadores

Análisis:

Las aportaciones recogidas tanto en la Memoria de Verificación del Grado en Terapia Ocupacional como en la memoria de Verificación del Grado en Psicología con respecto a los perfiles de egreso de ambas titulaciones siguen estando vigentes y se reflejan en las competencias que se trabajan en cada una de ellas. En los contactos entre los coordinadores de prácticas y los tutores de los centros de prácticas, se valora favorablemente el perfil real de los egresados de ambas titulaciones.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

No se han detectado debilidades

15. Información Pública.

La información pública permite a los diferentes grupos de interés tener acceso a los datos más relevantes: vías de acceso y perfil de ingreso recomendado, criterios e información del proceso de admisión, normativa académica, estructura del plan de estudios (guías docentes de cada asignatura), el perfil de egreso, etc.

Análisis:

Los estudiantes disponen de información relativa a los horarios de las asignaturas, las aulas, los horarios de tutorías por parte de los distintos profesores, el calendario de exámenes y revisiones, así como el resto de documentación necesaria para el correcto seguimiento del plan de estudios. Dicha información incluye también las guías docentes de todas las asignaturas. Esta información está disponible tanto en la página web, como en la plataforma docente.

El nivel de satisfacción de los estudiantes con la página web, respecto a la información publicada sobre las prácticas ha sido de 3/4.

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

No se han detectado debilidades

16. Propuesta de Plan de Mejoras a trasladar a la Comisión de Calidad.

Tras la detección de las debilidades, se planifican las acciones de mejora. Definiendo su implantación, precisando actividades, responsables y fechas establecidas. Mediante este proceso se realiza el seguimiento de dichas acciones hasta su implantación, y una vez finalizadas, éstas se definen si han sido acciones de mejora eficaces o no.

Como **acciones de mejora**, con la finalidad de mejorar la coordinación docente en la titulación. Se planificará la entregar a los estudiantes de un calendario acordado entre el profesorado y los representantes de alumnos unificado fechas de exámenes por semestre, que permite una mejor coordinación y una distribución más equilibrada de la carga de trabajo para el estudiante.

Se planificará **una acción de mejora**, que se basara en establecer una coordinación con los delegados de todos los grados y cursos, donde un punto del orden del día tenga que ver con el tema de las necesidades del alumnado del PCEO, de manera que se asegure son atendidas con la debida consideración las necesidades expuestas. Confiamos en que esta acción de mejora y el seguimiento que el tutor o mentor llevara a cabo en todos los grupos de PCEO atenúen estos desajustes.

17. Análisis de las QSF

Análisis:

La vicedecana del grado de Terapia Ocupacional informa que, con respecto a las sugerencias y reclamaciones, el PCEO, al igual que los títulos que lo componen, tiene implantado un proceso de atención a las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones, a través del cual los grupos de interés

pueden realizar cualquier comentario o sugerencia de mejora mediante los diferentes mecanismos de que disponen en la web. Durante el curso analizado no se han recibido sugerencias, reclamaciones o felicitaciones relativa al PCEO.

Análisis de las QSF recibidas a través del Buzón y tiempo de respuesta.

Indicadores	Valor esperado	Resultado obtenido	CUMPLE
Nº de quejas recibidas	-	-	-
Nº de sugerencias recibidas	-	-	-
Nº de felicitaciones recibidas	-	-	-
Nº de quejas que se considera “proceden”	-	-	-
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-
Nº de quejas no atendidas	-	-	-

Debilidades detectadas y acciones de mejora propuestas (si procede):

No se han detectado debilidades

18. Ruegos y preguntas.

Sin más asuntos que tratar, concluye la sesión a las 10:55 horas