



# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS**

## **CURSOS 2010-11, 2011-12 y 2012-13**

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

INFORME GLOBAL.

### **CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.**

La UCV publica en su página web la información sobre el Máster Universitario en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas, referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Máster Universitario en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas a través del enlace

[https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=175&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=175&g=2&f=1)

### **CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.**

La UCV publica en su página web la información sobre el Máster Universitario en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas, referida a los principales datos e informaciones sobre el desarrollo y funcionamiento de la titulación.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.


Se puede acceder a la página web del Máster Universitario en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas a través del enlace

[https://www.ucv.es/estudios\\_introduccion.asp?t=175&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=175&g=2&f=1)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS (CRITERIO 3)</b>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA SALUD</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS</p>
PCA-25-F-01 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 02/12/2013

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
Se adapta la memoria del título a lo especificado en el Real Decreto 1393/2007 modificado por el Real Decreto 861/2010	-	09/11/2011	15/02/2012	22/03/2012	<a href="https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=175&amp;g=2&amp;f=1">Link 1</a>

Link 1: [https://www.ucv.es/estudios\\_inforveri.aspx?t=175&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=175&g=2&f=1)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (CRITERIO 4)</b>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS</p>
PCA-25-F-02 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 02/12/2013

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
No se ha recibido ninguna recomendación	-	-	No procede	No procede	-	No procede	No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=175&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=175&g=2&f=1)

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*

La Política de Calidad de la Facultad ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 22-03-2012. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios:

- Establecer una política de Calidad adecuada a los parámetros establecidos por el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) en las titulaciones dependientes de esta Facultad. No sólo para la satisfacción de la comunidad universitaria y empleadores, sino para la sociedad en general.
- Favorecer el avance del conocimiento de la salud, de la educación y de lo social, buscando aumentar la productividad científica en dicho ámbito.
- Dirigir la gestión integral de la Facultad hacia los objetivos de docencia e investigación y orientarla a la mejora continua de todos los procesos.

Estos objetivos se han diseñado de modo que aseguren el respeto a los derechos fundamentales y de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, los principios de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y los valores propios de una cultura de paz y valores democráticos.

No obstante en la fecha de aprobación de los Informes y debido al compromiso de actualización periódica de la web de las titulaciones de la Facultad, la política que se muestra publicada corresponde a la última versión aprobada para el curso 13-14 con fecha de 21/01/2014.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=175&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=175&g=2&f=1)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	-	≥ 70%
		Resultado obtenido	-	-	100%

## 1.1. Análisis de resultados

Durante el curso académico 2012-2013 la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, se planteó 4 objetivos:

1. Garantizar la coordinación de la Facultad con los Servicios para la mejora de la captación de alumnos.
2. Reducir la tasa de abandono de los estudiantes de los Grados impartidos en la Facultad.
3. Potenciar la movilidad del profesorado de la Facultad.
4. Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato

Los Objetivos de Calidad de la Facultad, se revisan anualmente salvo causa excepcional y se realiza un seguimiento a lo largo de todo el curso académico, por parte del Coordinador de Calidad, Vicedecanos y Decanos para analizar si se están desarrollando correctamente, según los resultados esperados. Los objetivos del curso han sido analizados por el Coordinador de Calidad, Vicedecanos y Decanos en diferentes reuniones celebradas a lo largo del curso, los días 13-11-2012, 13-03-2013, 9-04-2013, 25-04-2013, 18-06-2013, 12-09-2013 y 15-10-2013. Como resultado de dichas reuniones se observa que se han alcanzado los objetivos **1** y **4** los cuales finalizaban su seguimiento al término del curso, se han cumplido satisfactoriamente al 100%. También se hace un seguimiento de los objetivos **2** y **3** que se fijaron en el curso 12/13 pero cuyos resultados no podrán obtenerse hasta los cursos 13-14 y 14-15 tal y como se estableció en sus fechas de seguimiento.

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
		PCA-25-F-09 ED.01

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M <sup>a</sup> Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Secretaria/ Coordinador de Calidad
M <sup>a</sup> del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
David Iván Lerma Parra	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	96,87 %	94,51 %	93,09 %	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	100%	100%	100%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 20%	≤ 20%	≤ 25%	
		Resultado obtenido	6,06%	30,77 %	14,29 %	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	
		Resultado obtenido	100%	98,31 %	96,72 %	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 65 %	
		Resultado obtenido	90,63 %	66,67 %		
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 70 %	≥ 70 %	≥ 70 %	

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
		PCA-25-F-09 ED.01

	Tasa de matriculación	Resultado obtenido	97,14 %	74,29 %	50%	
		Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	110%	80%	63,33 %	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS</b>				
<b>Formatos</b>						
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN</b>				
-----------------------------------	--	---	--	--	--	--



	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
		PCA-25-F-09 ED.01

Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				Nº Mejora curso 12/13
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13		
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado obtenido	70%	70%	85,71 %	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	
		Resultado obtenido	33,33 %	33,33 %	33,33 %	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado obtenido	90%	90%	71,43 %	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 50%	≥ 10%	
		Resultado obtenido	-	76%	12,22 %	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	-	≥ 2	≥ 2	
		Resultado obtenido	-	3,7	3,83	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20%	
		Resultado obtenido	-	-	21,57 %	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	-	-	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	3,8	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: **DOCENTIA**

WEB: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012

WEB: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado			
		Resultado obtenido			
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado			
		Resultado obtenido			
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado			
		Resultado obtenido			
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado			
		Resultado obtenido			

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora
-----------	-------	-------	-------	-----------

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

					curso 12/13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	55	1
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	-	21	

**RESULTADOS PROVISIONALES**

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)  
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

### 3.1. Análisis de resultados

El programa DOCENTIA se encuentra en fase experimental y hasta el momento, sólo recoge los datos relativos al profesorado de Grado, por lo tanto no se pueden aportar datos relativos al programa DOCENTIA del profesorado del Máster.

No se aportan datos del alumnado del Máster con respecto al PAT (Plan de Acción Tutorial), ya que no se aplica a los Másteres, es un programa dirigido a los estudiantes de primer año de titulaciones de Grado y no de Postgrado.

Respecto al nº de alumnos que asisten a los talleres, no se pueden aportar datos debido a que el servicio ha facilitado los datos diferenciados por sedes sin hacer referencia al origen de los alumnos, por lo que no es posible reflejar el nº de alumnos que participan de la titulación.

En el apartado que hace referencia al proceso de Formación del Profesorado indicar que en los datos mostrados en el curso 11-12 fueron facilitados por el Servicio de manera global para toda la Universidad, no diferenciando por Facultades y en el curso 12-13 si fueron diferenciados por Facultad, de ahí la diferencia de participación obtenida.

La Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente es del 38%, lo cual se debería mejorar, el no obtener un porcentaje mayor se debe a que el proceso de la evaluación de las encuestas pasa a ser on-line, para facilitar al alumnado su cumplimentación, teniendo en cuenta que el alumno todavía no está familiarizado con este procedimiento y tiene tendencia a no realizarlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

## 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>				
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=175&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=175&amp;g=2&amp;f=1</a>					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=175&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=175&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>						
Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 6	
		Resultado obtenido	-	-	10	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5	
		Resultado obtenido	-	-	10	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

### 4.1. Análisis de resultados

En el curso 12-13 se obtienen los primeros resultados respecto a la satisfacción del alumnado con las prácticas, los cuales son superiores a los valores esperados y muy positivos alcanzando la calificación máxima, lo cual refleja la satisfacción del alumnado con el programa de prácticas. Como novedad del curso 12-13 se genera una encuesta (on-line) para evaluar la satisfacción del tutor de prácticas que acoge alumnos en prácticas, siendo también muy positivos a la vista de los resultados obtenidos , a continuación se aporta el enlace a dicha encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG42SGYxZi1TekJZN1BjSUs2LVVYM2c6MA#gid=0>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

## 5. Programas de movilidad.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES</b>				
<b>Formatos:</b>	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=175&amp;q=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=175&amp;q=2&amp;m=9&amp;f=1</a>						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>enviados</b>	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>recibidos</b>	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

### 5.1. Análisis de resultados

Tal y como muestran los resultados obtenidos, no ha habido participación en ningún programa de movilidad por parte del alumnado del Máster, no obstante como acción de mejora en los resultados de participación en los programas de movilidad, han sido nulos, pero para próximas ediciones se plantea desde el Servicio de Internacional mayor difusión de los programas.

A pesar de la oferta al alumnado de realizar una parte de la formación fuera de nuestro país, el perfil del alumno que accede a nuestro Máster (cargas familiares/responsabilidades laborales), da como resultado que ninguno accede dicha opción.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>	
EMPLEABILIDAD: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp</a>	
OBSERVATORIO DE EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp</a>	

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	-	≥ 2
		Resultado obtenido	-	-	3,5

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

### 6.1. Análisis de resultados

En el curso 12-13, se presentan los datos obtenidos en la encuesta de egresados, viendo que los resultados obtenidos son positivos y superiores a los esperados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

### PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD **PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

**Formatos** PCA-01-F-01

#### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 6	
		Resultado obtenido	-	-	6	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

#### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzOxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥ 6	
		Resultado obtenido	-	-	6,96	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

#### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

##### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	8,88	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

##### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Educación y Rehabilitación en Conductas Adictivas en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas en el Anexo 10 (cuando proceda)

##### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Educación y Rehabilitación en Conductas Adictivas en el Anexo 11 (cuando proceda).

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster en Educación y Rehabilitación en Conductas Adictivas en el Anexo 12 (cuando proceda).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

#### Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUK66MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas en el Anexo 13 (cuando proceda)

#### Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT , del Máster en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas en el Anexo 14 (cuando proceda)

## 7.1. Análisis de resultados

Para poder evaluar el índice de satisfacción de los alumnos con el profesorado del Máster, la Universidad cuenta con la encuesta de evaluación de la actividad docente de postgrado <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?id=122&c=1491355680> de la cual se han citado anteriormente los resultados obtenidos, los resultados muestran que los alumnos valoran positivamente (8,88) al profesorado del Máster.

Viendo los valores obtenidos respecto al nivel de satisfacción tanto del PDI del Máster como del PAS, se consideran unos valores positivos aunque cabría aumentar la participación de los mismos en el proceso de las encuestas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b> PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS					
<b>PROCEDIMIENTO FACULTAD:</b> GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
<b>WEB:</b> <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=157&amp;g=2&amp;f=1" style="color: white;">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=157&amp;g=2&amp;f=1</a>					
<b>HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES</b> <a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx" style="color: white;">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>					
<b>TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN:</b> ANEXO 15 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 10 días
		Resultado obtenido	-	-	3,86
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 80%
		Resultado obtenido	-	-	100%

### 8.1. Análisis de resultados

El Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones con el que cuenta la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", es utilizado por los alumnos de la Facultad y a la vista de los resultados obtenidos se atienden con agilidad (3,86 días) las cuestiones que plantean los mismos y se atienden el 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado.



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

## 1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2012/2013.

## 2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

### CURSO 2010/2011

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Estudiar nuevos canales para fomentar la movilidad del estudiante de a través de las prácticas en el extranjero (Referido a la titulación: Máster Universitario en Formación del profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación profesional y Enseñanza de idiomas, en adelante <b>MPS</b> ).
<b>ESTADO</b>
En proceso
<b>RESULTADO</b>
No se han obtenido resultados, dado que se están gestando las medidas para motivar al alumnado y que participe en los programas internacionales ofertados por la Universidad.
<b>OBSERVACIONES</b>
-

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Implantar encuestas (Referido a las titulaciones del Grado en Maestro de Educación Infantil, en adelante <b>EI</b> , el Grado en Maestro de Educación Primaria, en adelante <b>EP</b> , el Grado en Educación Social, en adelante <b>ES</b> y el <b>MPS</b> )
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Las encuestas fueron implantadas por lo que se pudieron obtener resultados de los índices de satisfacción de diferentes grupos de interés de los que no se recogían los datos.
<b>OBSERVACIONES</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS</b></p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>PCA-25-F-04 ED.01</p>	<p>CURSO 2012/ 2013</p>	<p>FECHA:27/ 01/ 2014</p>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
<p>Fomentar mayor implicación de los profesores en el Grado, animando a los mismos a participar de los programas de doctorado en el ámbito de la educación social (Referido a la titulación de <b>ES</b>)</p>
<b>ESTADO</b>
<p>Conseguido</p>
<b>RESULTADO</b>
<p>Aumento de los profesores de Grado, doctores en el ámbito de la Educación Social</p>
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
<p>Ampliar la información del alumnado que asiste al MPS (Referido a la titulación <b>MPS</b>)</p>
<b>ESTADO</b>
<p>Conseguido</p>
<b>RESULTADO</b>
<p>A través de la ficha perfil de acceso, se obtiene información acerca de los alumnos que cursan el Máster (vía de acceso, proveniencia académica estudios extranjeros, procedencia geográfica, motivos por los que ha elegido cursar el Máster en la UCV).</p>
<b>OBSERVACIONES</b>
<p>Se obtienen los primeros datos de manera piloto en algunas de las especialidades</p>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
<p>Motivar al alumnado para seguir docencia en inglés (Referido a las titulaciones: <b>EI,EP,ES</b> y <b>MPS</b>)</p>
<b>ESTADO</b>
<p>En proceso</p>
<b>RESULTADO</b>
<p>En el curso 10-11 se ofertaron asignaturas en inglés, pero no hubo matriculación por parte del alumnado en las mismas por lo que no fue posible impartirlas.</p>
<b>OBSERVACIONES</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Realizar una página web propia de la Facultad (Referido a las titulaciones: <b>EI,EP,ES</b> y <b>MPS</b> )
<b>ESTADO</b>
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
<b>RESULTADO</b>
A través de la página web se pretende conseguir una mejora de la información
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Proponer acciones para la captación (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se han realizado jornadas, Seminarios y Ciclos de Conferencias, así como actividades con alumnos de Institutos, colegios y ciclos formativos.
<b>OBSERVACIONES</b>
-

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Desarrollar ideas sobre acciones que puedan orientar a los futuros egresados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se han realizado 8 Conferencias de Aulas que permiten a los alumnos conocer los diferentes ámbitos laborales del psicólogo.
<b>OBSERVACIONES</b>
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Preparar encuesta de satisfacción (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
En el apartado 4.4.2. Cauces de participación por los grupos de interés del Capítulo 4. Política y objetivos de calidad se han definido las encuestas
<b>OBSERVACIONES</b>
-

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Coordinación de los profesores para reforzar habilidades y competencias del alumnado de primero de Grado (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional).
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se ha mejorado la coordinación a través de las reuniones mantenidas
<b>OBSERVACIONES</b>
-

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar el número de doctores acreditados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Ha aumentado en líneas generales
<b>OBSERVACIONES</b>
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

### CURSO 2011/2012

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar la difusión de la titulación mediante las nuevas tecnologías (Referido a la titulación de <b>ES</b> )
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
-Creación de un blog de la titulación. -Perfil en Redes Sociales
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Que el profesorado conozca otras realidades educativas (Referido a la titulación de <b>EP,EI</b> y <b>ES</b> )
<b>ESTADO</b>
En curso, pendiente para el curso 13-14.
<b>RESULTADO</b>
En el curso 12-13 aumenta ligeramente la participación del profesorado en programas de movilidad, no obstante queda pendiente la realización de sesiones informativas con el profesorado para dar a conocer los diferentes programas y los diferentes convenios para ampliar la experiencia docente
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Mayor formación del profesorado de todas las áreas (Referido a la titulación del <b>MPS</b> )
<b>ESTADO</b>
Cumplido
<b>RESULTADO</b>
Se han realizado sesiones formativas con los docentes para mejorar la formación del alumnado y aumentar sus salidas profesionales. Mejorar la supervisión práctica de los alumnos asignados.
<b>OBSERVACIONES</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Mayor coordinación a nivel general, establecimiento de jerarquías de actuación y creación de figuras de referencia para el alumnado (Referido a la titulación del <b>MPS</b> ).
<b>ESTADO</b>
Cumplido
<b>RESULTADO</b>
Se han asignado 9 coordinadores, de manera que cada especialidad dispone de su coordinador
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Disposición de acceso a la red en todas las aulas (Referido a las titulaciones: <b>EI , EP, ES y MPS</b> ).
<b>ESTADO</b>
Cumplido
<b>RESULTADO</b>
Todas las sedes disponen de WIFI
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Mejorar la información de la Facultad (Referido a las titulaciones: <b>EI ,EP,ES y MPS</b> )
<b>ESTADO</b>
En curso
<b>RESULTADO</b>
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
<b>OBSERVACIONES</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Mejorar el proceso del pase de las encuestas (Referido a la titulación del <b>MPS</b> )
<b>ESTADO</b>
Cumplido
<b>RESULTADO</b>
Se ha sistematizado el proceso de las encuestas a través de la difusión del calendario entre el equipo de coordinación y la Oficina de Calidad para realizar el pase de la misma en el momento óptimo del curso.
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Intensificar la coordinación entre los profesores agrupados en materias y módulos (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Los directores de departamento han realizado reuniones con el claustro al finalizar el semestre. Se ha nombrado un coordinador de asignatura
<b>OBSERVACIONES</b>
-

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Revisar el indicador y definir una manera de cálculo que se adecue a la información que maneja la Facultad (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
<b>ESTADO</b>
Conseguido
<b>RESULTADO</b>
Se sustituye este indicador, el % de alumnos recibidos, por considerar que dicho indicador nos aporta mayor información acerca del funcionamiento del proceso.
<b>OBSERVACIONES</b>
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

### 3. ACCIONES DE MEJORA

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar el porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad (Referido a la titulación del <b>MPS</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Se están describiendo los protocolos a seguir para participar en los diferentes programas de movilidad que se ofertan al alumnado del Máster	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de Internacional y Dirección del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Curso 14-15	
<b>Recursos necesarios</b>	
Difusión de la información y elaboración de convenios.	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de alumnos que participan en los programas de movilidad	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Internacional y Dirección del Máster	
<b>Beneficios esperados</b>	
Potenciar la movilidad del alumnado del Máster	
<b>Resultados esperados</b>	
Buena acogida de la iniciativa por parte del alumnado	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Disminuir la Tasa de Abandono (Referido a la titulación de <b>EI y EP</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Reuniones personalizadas con los alumnos que solicitan baja, para estudiar posibles soluciones.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Vicedecanato	
<b>Temporalización</b>	
Curso 12-13 y 13-14	



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones con el alumnado
<b>Indicador asociado</b>
Nº de alumnos que abandonan la titulación
<b>Responsable seguimiento</b>
Vicedecanato
<b>Beneficios esperados</b>
Disminuir la Tasa de Abandono de la titulación
<b>Resultados esperados</b>
La finalización de los estudios por parte del alumnado de la titulación.

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad (Referido a la titulación de <b>EP</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Continuar con la difusión entre el alumnado de las diferentes opciones de movilidad a las que se pueden acoger.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Vicedecano de la titulación y Coordinadora de Internacional	
<b>Temporalización</b>	
Curso 2013-14	
<b>Recursos necesarios</b>	
Cumplir los requisitos para participar en cualquiera de los programas de movilidad que la titulación tiene a su alcance.	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinadora de Internacional	
<b>Beneficios esperados</b>	
Fomentar la movilidad del alumnado	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar el porcentaje inicial esperado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora: 1</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad (Referido a la titulación de <b>ES</b> )
<b>Tareas a desarrollar</b>
El Grado de Educación Social ha pasado a formar parte de una red Europea (European Social Education Training Formation d'Educateurs Sociaux Européens) de Universidades que imparten Educación Social, por tanto el alumno va a tener a su disposición un abanico más amplio de programas docentes donde elegir.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Vicedecana de la titulación y Coordinadora de Internacional
<b>Temporalización</b>
Se realizará la inscripción en la misma en el curso 13-14 para ofertar la movilidad en el 14-15
<b>Recursos necesarios</b>
Cumplir los requisitos de la Beca Erasmus.
<b>Indicador asociado</b>
Nº de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinadora de Internacional
<b>Beneficios esperados</b>
Fomentar la movilidad del alumnado
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar el porcentaje inicial planteada

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora: 1</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Conocer el Índice de Satisfacción del PAT (Referido a la titulación de Pedagogía, en adelante PE)
<b>Tareas a desarrollar</b>
Asignar tutor a la titulación, en la persona del Vicedecano de Pedagogía, y realizar el pase de las encuestas entre el alumnado.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Vicedecano de la titulación
<b>Temporalización</b>
Enero 2014-Julio 2014
<b>Recursos necesarios</b>
Tutor de la titulación que acompaña al alumnado en el primer curso del grado, así como las propias encuestas.
<b>Indicador asociado</b>
Índice de Satisfacción del PAT
<b>Responsable seguimiento</b>
Vicedecano de la titulación
<b>Beneficios esperados</b>
Conocer el grado de satisfacción del alumnado de la titulación con el Programa de Acción Tutorial que ofrece la Universidad a los alumnos de 1º
<b>Resultados esperados</b>
Conocer la problemáticas en torno a la titulación y la situación de sus alumnos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Obtener resultados acerca del Índice de Satisfacción del Profesorado con la titulación (Referido a la titulación de <b>PE</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Enviar los enlaces a las encuestas on-line y hacer un seguimiento al PDI de la titulación para que completen la encuesta	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Vicedecano de la titulación	
<b>Temporalización</b>	
Curso 13-14	
<b>Recursos necesarios</b>	
La encuesta y el seguimiento a la participación	
<b>Indicador asociado</b>	
Índice de Satisfacción del Profesorado	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Vicedecano de la titulación	
<b>Beneficios esperados</b>	
Conocer el grado de satisfacción del PDI con la titulación	
<b>Resultados esperados</b>	
Obtener resultados del índice de satisfacción del profesorado de Pedagogía	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros educativos, en adelante MDYGC)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Hacer un seguimiento de la participación en las encuestas de la evaluación	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Dirección del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Febrero 2014-Julio 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
E-mails recordatorios al alumnado	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de respuestas reales	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas	
<b>Resultados esperados</b>	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros educativos, en adelante MDYGC)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Hacer un seguimiento de la participación en las encuestas de la evaluación	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Dirección del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Febrero 2014-Julio 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

E-mails recordatorios al alumnado
<b>Indicador asociado</b>
Nº de respuestas reales
<b>Responsable seguimiento</b>
Director del Máster y Oficina de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas
<b>Resultados esperados</b>
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de satisfacción con la titulación cursada, encuesta de egresados, (referido al <b>MDYGC</b> ).	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Se adopta la medida de que los alumnos reciban al finalizar las últimas sesiones docentes del Máster, un correo electrónico indicándoles el enlace para cumplimentar la encuesta una vez finalizado y presentado el <b>TFM</b> .	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Dirección del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Junio 2014-Diciembre 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
E-mails recordatorios al alumnado	
<b>Indicador asociado</b>	
Índice de satisfacción con la titulación cursada	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
<b>Resultados esperados</b>	
Conocer el índice de satisfacción del alumnado con la titulación cursada	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b> <span style="float: right;"><b>1</b></span>
<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar Tasa matriculación (Referido al Grado en Logopedia)
<b>Tareas a desarrollar</b>
Incrementar las tareas de difusión de los estudios de grado y de sus oportunidades de empleabilidad. Se tienen programadas dos jornadas técnico-científicas sobre difusión de la disciplina en marzo y mayo del 2014 y acciones de divulgación en el día europeo de la logopedia. Además estarán disponibles dos blogs para difundir los estudios de logopedia y otras acciones sobre la disciplina en la ucv.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Vicedecano de la titulación
<b>Temporalización</b>
Los blogs estarán disponibles en enero de 2014 y las jornadas de difusión se realizarán en primavera(marzo-mayo 2014)
<b>Recursos necesarios</b>
Recursos generados por el Máster de Intervención logopédica, el trabajo del profesorado y la colaboración de alumnado
<b>Indicador asociado</b>
Publicación en la web de los actos y difusión de los blogs
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad y Vicedecano
<b>Beneficios esperados</b>
Aumento del número de matriculados en la titulación
<b>Resultados esperados</b>
Incremento de la Tasa de matriculación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar el Porcentaje de profesores evaluados suficiente (Grado en Logopedia)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Difusión de la importancia del programa DOCENTIA en el Grado en Logopedia	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Directores de departamento</b>	
<b>Temporalización</b>	
Curso 13-14	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones de los directores de departamento para trasladar al profesorado las cuestiones a tener en cuenta y evaluables en el programa	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de profesores evaluados suficiente	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Coordinador de Calidad y Vicedecano</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor involucración del profesorado en el programa	
<b>Resultados esperados</b>	
Incrementar los resultados positivos en el programa Docencia	



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>3</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar el nº de estudiantes que participan en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con las prácticas externas (Grado en Logopedia).	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Realizar un seguimiento a la participación de las encuestas, una vez se haya remitido el enlace on-line a la misma, para confirmar que el alumnado está accediendo a ella y reflejando su grado de satisfacción	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Comisión de Prácticas	
<b>Temporalización</b>	
Enero 2014- Marzo 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
Consultas periódicas a la Oficina de calidad, acerca de la participación en las mismas, una vez remitido el enlace a los alumnos	
<b>Indicador asociado</b>	
Índice de satisfacción con las prácticas.	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Vicedecano de la titulación y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Conocer el índice de satisfacción del alumnado con las prácticas realizadas	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación, aproximándola al máximo	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>5</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Grado en logopedia)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Continuar con la difusión de los programas de movilidad	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de Internacional y Vicedecano de la titulación	
<b>Temporalización</b>	
Curso 13-14	
<b>Recursos necesarios</b>	
La difusión de los programas	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad y Vicedecano de la titulación	
<b>Beneficios esperados</b>	
Que el alumnado disponga de toda la información necesaria con un criterio informado de las ventajas de la movilidad.	
<b>Resultados esperados</b>	
Incrementar las consultas del alumnado a la Oficina de Relaciones Internacionales	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>6</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar el Nº de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad (Grado en Logopedia)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<b>Continuar con la difusión de los programas de movilidad</b>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Coordinador de Internacional y Vicedecano de la titulación</b>	
<b>Temporalización</b>	
<b>Curso 13-14</b>	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>La difusión de los programas</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Coordinador de Calidad y Vicedecano de la titulación</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Que el alumnado disponga de toda la información necesaria con un criterio informado de las ventajas de la movilidad.</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Mayores consultas a la Oficina de Relaciones Internacionales</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar el nº de estudiantes propios que participan en un programa de movilidad (Grado en Psicología)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Mayor difusión desde el primer curso de los programas en los que el alumnado puede participar.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de Internacional de la titulación	
<b>Temporalización</b>	
Octubre 2013-Noviembre 2013	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones por las aulas y exposición de la información disponible en la web para dar a conocer los diferentes programas de movilidad, los trámites necesarios y las personas de contacto.	
<b>Indicador asociado</b>	
% de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad y Vicedecana de la titulación	
<b>Beneficios esperados</b>	
Al aumentar la información de la que dispone el alumno, mejore sus condiciones para acceder a los programas (exigencias de nivel de idiomas, periodos de evaluación en las Universidades de destino) y por ello se espera que aumente también la participación acorde a los valores esperados	
<b>Resultados esperados</b>	
Conseguir el mínimo marcado en el % de estudiantes propios que participan en programas de movilidad.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la Tasa de matriculación (referido a Terapia Ocupacional, en adelante TO)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Potenciar la difusión de la titulación entre los estudiantes de Secundaria a través de talleres sobre las prácticas profesionales del Terapeuta Ocupacional.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinadora de prácticas y tutor	
<b>Temporalización</b>	
Septiembre 2013-Julio 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
Profesorado y alumnado de la titulación que se desplazará a los centros educativos.	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de charlas y tasa de matriculación	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Vicedecano de la titulación	
<b>Beneficios esperados</b>	
Incrementar la Tasa de matriculación	
<b>Resultados esperados</b>	
Incrementar el número de alumnos matriculados	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la Tasa de Doctor Acreditado (referido al Grado en TO)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Motivar al PDI para aumentar su actividad investigadora y crear grupos de investigación	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Director del departamento	
<b>Temporalización</b>	
Septiembre 2013-Julio 2015	
<b>Recursos necesarios</b>	

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Creación de grupos de investigación</b>
<b>Indicador asociado</b>
<b>% profesores acreditados</b>
<b>Responsable seguimiento</b>
<b>Vicedecano de la titulación</b>
<b>Beneficios esperados</b>
<b>Incrementar la Tasa de Doctor acreditado</b>
<b>Resultados esperados</b>
<b>Aumento del número de doctores acreditados</b>

<b>Nº de mejora:</b>	<b>3</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Incrementar el % de Profesores evaluados excelentes (referido al Grado de TO)</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<b>Fomentar la participación del profesorado de la titulación en el programa Docencia así como los puntos evaluables y la importancia de mejorar los resultados en cada uno de los indicadores entre el claustro de la titulación.</b>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Vicedecano de la titulación</b>	
<b>Temporalización</b>	
<b>Septiembre 2013-Julio 2014</b>	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>Reuniones para difundir el programa Docencia</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
<b>% de Profesores evaluados excelentes</b>	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Vicedecano de la titulación</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Incrementar el % de Profesores evaluados excelentes</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Aumentar el % de Profesores evaluados excelentes</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster Universitario de Atención Integral a Personas con Discapacidad, en adelante AIPD).	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Dirección del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Octubre 2013-Mayo 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
E-mails recordatorios al alumnado	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
<b>Resultados esperados</b>	
Obtener mayores resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Incrementar la participación de los tutores en la cumplimentación de la encuesta de satisfacción con las prácticas (referido al Máster Universitario de Atención a las Personas con Discapacidad)</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<b>Enviar los enlaces a las encuestas on-line en las fechas próximas a la realización de las mismas y hacer un seguimiento a los tutores para que completen la encuesta</b>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Director del Máster</b>	
<b>Temporalización</b>	
<b>Mayo 2014-Julio 2015</b>	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>Las encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad para llevar a cabo el seguimiento de la participación en las mismas.</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
<b>Índice de satisfacción del tutor de prácticas</b>	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Coordinador de Calidad y Director del Máster</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Conocer el índice de satisfacción de los tutores de prácticas con el proceso</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Obtener resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas</b>	



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>3</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Movilidad (referido al Máster de <b>AIPD</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de Internacional	
<b>Temporalización</b>	
Curso académico 13-14	
<b>Recursos necesarios</b>	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
<b>Indicador asociado</b>	
<b>Nº de alumnos</b>	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Dirección Máster y Coordinador de Internacional</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Aumentar el nº de movilidad</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>4</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la participación de los egresados en la encuesta de satisfacción de la encuesta de egresados ( Máster de AIPD).	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del egresado	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Dirección del Máster</b>	
<b>Temporalización</b>	
Desde julio 2013-Febrero 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
<b>Indicador asociado</b>	
Índice de satisfacción del alumnado	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
<b>Beneficios esperados</b>	
Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
<b>Resultados esperados</b>	
Conocer el nivel de satisfacción del alumnado con la titulación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>5</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la participación del PDI en la encuesta de satisfacción del profesorado (Referido al Máster AIPD)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del PDI del Máster	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Director del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Junio 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
<b>Indicador asociado</b>	
Índice de satisfacción del profesorado	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
<b>Beneficios esperados</b>	
Incrementar la participación del profesorado en la cumplimentación de las encuestas.	
<b>Resultados esperados</b>	
Conocer el nivel de satisfacción del PDI con la titulación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster de Musicoterapia).	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Dirección del Máster</b>	
<b>Temporalización</b>	
Octubre 2013-Mayo 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
E-mails recordatorios al alumnado	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
<b>Resultados esperados</b>	
Obtener mayores resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la participación de los tutores en la cumplimentación de la encuesta de prácticas (Referido en el Máster de Musicoterapia).	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Enviar los enlaces a las encuestas on-line en las fechas próximas a la realización de las mismas y hacer un seguimiento a los tutores para que completen la encuesta	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Director del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Mayo 2014-Julio 2015	
<b>Recursos necesarios</b>	
Encuesta y Seguimiento de la participación	
<b>Indicador asociado</b>	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Conocer el índice de satisfacción de los tutores de prácticas con el proceso	
<b>Resultados esperados</b>	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>3</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Movilidad (Referido al Máster de Musicoterapia)</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<b>Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad</b>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Coordinador de Internacional</b>	
<b>Temporalización</b>	
<b>Curso académico 13-14</b>	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
<b>Nº de alumnos</b>	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Dirección Máster y Coordinador de Internacional</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Aumentar el nº de movilidad</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Movilidad (Referido al Máster de Musicoterapia)</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<b>Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad</b>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Coordinador de Internacional</b>	
<b>Temporalización</b>	
<b>Curso académico 13-14</b>	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
<b>Nº de alumnos</b>	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Dirección Máster y Coordinador de Internacional</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Aumentar el nº de movilidad</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>3</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la participación del PDI en la encuesta de satisfacción del profesorado (Musicoterapia)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del PDI del Máster	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Director del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Mayo 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
<b>Indicador asociado</b>	
Índice de satisfacción del profesorado	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
<b>Beneficios esperados</b>	
Incrementar la participación del profesorado en la cumplimentación de las encuestas	
<b>Resultados esperados</b>	
Conocer el nivel de satisfacción del PDI con la titulación	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la Tasa de participación del alumnado en la encuesta de actividad docente (Máster de Intervención Logopédica especializada, en adelante <b>ILE</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Realizar un seguimiento de la participación y estimularla en el alumnado.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de prácticas del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Mayo 2014-Junio 2014	



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Recursos necesarios</b>	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de respuestas reales	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumento de la participación del alumnado	
<b>Resultados esperados</b>	
Conocer el índice de satisfacción	
<b>Nº de mejora:</b>	<b>4</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la Tasa de participación del alumnado en la encuesta que recoge el índice de satisfacción con las prácticas (Referido al Máster <b>ILE</b> ).	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Realizar un seguimiento de la participación y estimularla en el alumnado.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de prácticas del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Mayo 2014-Junio 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
<b>Indicador asociado</b>	
Resultado obtenido en la encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumento de la participación del alumnado	
<b>Resultados esperados</b>	
Conocer el índice de satisfacción	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>5</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la Tasa de participación del tutor en la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas (Referido al Máster <b>ILE</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Realizar un seguimiento de la participación de los tutores.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de prácticas del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Mayo 2014-Junio 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
<b>Indicador asociado</b>	
Índice de satisfacción obtenido	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumento de la participación del alumnado	
<b>Resultados esperados</b>	
Conocer el índice de satisfacción	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>6</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar el índice de participación en la encuesta de egresados (Referido al Máster <b>ILE</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Seguimiento de la participación	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Dirección del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Mayo 2014-Septiembre 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Envío de la encuesta y seguimiento</b>
<b>Indicador asociado</b>
<b>Índice de satisfacción</b>
<b>Responsable seguimiento</b>
<b>Director Máster y Oficina de Calidad</b>
<b>Beneficios esperados</b>
<b>Conocer el índice de satisfacción del alumnado</b>
<b>Resultados esperados</b>
<b>Incrementar la participación del alumnado</b>

<b>Nº de mejora:</b>	<b>7</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Incrementar el índice de participación en la encuesta de satisfacción del profesorado</b> (Referido al Máster ILE)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<b>Seguimiento de la participación</b>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Dirección del Máster</b>	
<b>Temporalización</b>	
<b>Mayo 2014-Septiembre 2014</b>	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>Envío de la encuesta y seguimiento</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
<b>Índice de satisfacción del PDI</b>	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Director Máster y Oficina de Calidad</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Conocer el índice de satisfacción del PDI</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Incrementar la participación del alumnado</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>8</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Incrementar el índice de participación en la encuesta de satisfacción con la actividad docente (Referido al Máster ILE)</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<b>Seguimiento de la participación</b>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Dirección del Máster</b>	
<b>Temporalización</b>	
<b>Mayo 2014-Septiembre 2014</b>	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>Envío de la encuesta y seguimiento</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
<b>Índice de satisfacción</b>	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Director Máster y Oficina de Calidad</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Conocer el índice de satisfacción del alumnado</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Incrementar la participación del alumnado</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Participación del alumnado en los talleres del Servicio de Orientación (Máster Universitario en Psicología Jurídica, en adelante PJ)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Talleres de orientación laboral para el alumnado	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Servicio de Orientación	
<b>Temporalización</b>	
2º Cuatrimestre	
<b>Recursos necesarios</b>	
Aula de informática	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de talleres	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Dirección del Máster	
<b>Beneficios esperados</b>	
Atención integral del alumnado	
<b>Resultados esperados</b>	
Mejorar la capacidad del alumnado en su incorporación al mercado laboral	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Mejorar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster de PJ)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concretar una fecha con el alumnado para la evaluación conjunta del alumnado del Máster.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Dirección del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Febrero-Mayo	
<b>Recursos necesarios</b>	
Aula de informática	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Indicador asociado</b>
Encuestas
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección del Máster
<b>Beneficios esperados</b>
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.
<b>Resultados esperados</b>
Obtener mayor información acerca de los índices de satisfacción del alumnado con el Máster.

<b>Nº de mejora:</b>	<b>4</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Índice de satisfacción con las prácticas (Referido al Máster de PJ)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Solicitar a cada alumno una carta motivada sobre la elección del master y posibles vías de prácticas Que los tutores internos realicen un seguimiento más continuado de las prácticas	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Tutores internos	
<b>Temporalización</b>	
2º cuatrimestre	
<b>Recursos necesarios</b>	
Documentación relativa a las encuestas	
<b>Indicador asociado</b>	
Registro de cartas, seguimientos y reunión con tutores externos	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Dirección Master	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumentar la sensación de eficacia y un mayor control sobre el proceso de prácticum	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar el nivel de satisfacción del alumnado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>5</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (referido al Máster de PJ).	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Desarrollar un seminario de trabajo (presencial o no) con los tutores externos previo a la asignación de prácticas Realizar un mínimo de 3 seguimientos telefónicos con los tutores externos durante el periodo del prácticum Invitar a los tutores externos a la exposición de las memorias del prácticum	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Director del Máster	
<b>Temporalización</b>	
2º cuatrimestre	
<b>Recursos necesarios</b>	
Documentación y espacios	
<b>Indicador asociado</b>	
Registro de asistencia a seminario Registro de llamadas Invitaciones personalizadas a la presentación de memorias	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Dirección del master	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mejora en el seguimiento y tutorización del alumnado que repercute en la satisfacción del mismo	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la satisfacción de tutores prácticum	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>4</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Referido al Máster PJ)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Ofrecer información permanente y actualidad sobre los programas de movilidad a través de la plataforma Ofrecer información más personalizada a través de una charla ofrecida por el servicio de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Responsable de la Tarea</b>
Coordinador practicum
<b>Temporalización</b>
1º cuatrimestre
<b>Recursos necesarios</b>
Plataforma
<b>Indicador asociado</b>
Enlace a movilidad en la plataforma Registro de asistencia a la charla
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección del master
<b>Beneficios esperados</b>
Aumento de la satisfacción del alumnado
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar el interés del alumnado por la movilidad en el master

<b>Nº de mejora:</b>	<b>5</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Referido al Máster de PJ)	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Ofrecer información permanente y actualidad sobre los programas de movilidad a través de la plataforma Ofrecer información más personalizada a través de una charla ofrecida por el servicio de movilidad	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable del Máster	
<b>Temporalización</b>	
1º cuatrimestre	
<b>Recursos necesarios</b>	
Plataforma	



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Indicador asociado</b>
Enlace a movilidad en la plataforma Registro de asistencia a la charla
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección del master
<b>Beneficios esperados</b>
Aumento de la satisfacción del alumnado
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar el interés del alumnado por la movilidad en el master

<b>Nº de mejora:</b>	<b>6</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados) *	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Realizar mayor número de sesiones de tutorización grupal sobre el funcionamiento del master Incluir en las evaluaciones semanales, un apartado abierto de sugerencias de mejorar Facilitar el acceso a la dirección del master y a los profesores profesionales tras cursar los estudios del master para cualquier orientación en el ámbito laboral dentro de la psicología jurídica Informar por email de cursos, jornadas, ofertas de empleo, etc. Sobre psicología jurídica tanto a alumnos como a exalumnos	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Dirección del master	
<b>Temporalización</b>	
Todo el curso	
<b>Recursos necesarios</b>	
Emails	
<b>Indicador asociado</b>	
Registro de sesiones Análisis de las sugerencias Registro de emails	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Dirección master	
<b>Beneficios esperados</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Aumento de satisfacción</b>
<b>Resultados esperados</b>
<b>Incrementar la participación activa y satisfacción del alumnado</b>

<b>Nº de mejora:</b>	<b>7</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Índice de satisfacción del profesorado (Referido al Máster de PJ)</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Ofrecer reuniones de coordinación de profesorado por módulos Ofrecer la posibilidad de publicar los materiales de estudio con ISBN	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Dirección del master	
<b>Temporalización</b>	
Octubre-junio	
<b>Recursos necesarios</b>	
Encuesta	
<b>Indicador asociado</b>	
Convocatorias de reuniones y actas de las mismas Invitaciones a publicar y material para publicación	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Dirección del master	
<b>Beneficios esperados</b>	
Creación de un material de estudio sistematizado y mejora de ajuste de las sesiones docentes entre ellas	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Aumentar la satisfacción del profesorado</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster Universitario en Psicología de la Salud, en adelante <b>PS</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Modificar el plazo para la encuesta de evaluación, distanciándolo del periodo de exámenes y concretando un día concreto con los alumnos para que cumplimenten la encuesta on-line durante una sesión del mismo.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Dirección del Máster</b>	
<b>Temporalización</b>	
Enero 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
Aula de informática	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de respuestas a las encuestas	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Dirección del Máster y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar el número de estudiantes OUT de la titulación (Referido al Máster de <b>PS</b> )	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Para incrementar el número de estudiantes OUT de la titulación, la solución planteada pasa necesariamente por incrementar el número de acuerdos de estudios con universidades extranjeras que deseen establecer acuerdos de movilidad para postgrado. Puesto que esto es difícil dado que los postgrados de mayor prestigio suelen ser de mayor coste en centros extranjeros y existe, en muchos casos, oposición a firmar este tipo de acuerdos, nos planteamos incrementar sobre todo el número de alumnos que salen fuera de España a realizar prácticas de Máster.	

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Para ello, y de acuerdo a la actual normativa de la unión Europea que permite disfrutar de periodos de Erasmus Prácticas tanto mientras se realizan estudios de postgrado como tras haberlos finalizado, nos planteamos apostar por promover sobre todo este tipo de movilidad. Siempre, en centros que desarrollen tareas en el ámbito de la psicología de la salud y cuyas características se ajusten a las propuestas en plan de estudios descrito en los informes Verifica y Modifica de Aneca.

Para esta movilidad el estudiante requiere únicamente de una carta de aceptación del centro de prácticas de destino y, con ello, se reducen los trámites y se favorece la movilidad del alumno.

**Responsable de la Tarea**

**Dirección del Máster**

**Temporalización**

**Febrero de 2014**

**Recursos necesarios**

Un aula para difundir y promover el conocimiento del programa a los próximos egresados del máster, así como a los alumnos de primer año del MUPS que el próximo curso cursarán la asignatura Practicum III.

**Indicador asociado**

**No de alumnos OUT**

**Responsable seguimiento**

**Dirección del máster-coordinador Internacional de Psicología**

**Beneficios esperados**

**Una mayor movilidad y prospección internacional del alumnado**

**Resultados esperados**

**Una mayor movilidad y prospección internacional del alumnado**

**Nº de mejora:**

**3**

**Acción de Mejora**

**Incrementar el número de estudiantes IN de la titulación (Referido al Máster de PS)**

**Tareas a desarrollar**

Para incrementar el número de estudiantes IN de la titulación, la solución planteada pasa necesariamente por incrementar el número de acuerdos de estudios con universidades extranjeras que deseen establecer acuerdos de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>movilidad para postgrado.</b>
<b>Responsable de la Tarea</b>
<b>Dirección del máster-coordinador Internacional Psicología</b>
<b>Temporalización</b>
<b>Curso 2013-14</b>
<b>Recursos necesarios</b>
<b>Correo electrónico para establecer contactos, viajes de contacto por parte del coordinador internacional de la titulación, material impreso y en la web del título.</b>
<b>Indicador asociado</b>
<b>Incremento del nº de alumnos IN de postgrado</b>
<b>Responsable seguimiento</b>
<b>Dirección del máster-coordinador Internacional Psicología</b>
<b>Beneficios esperados</b>
<b>Incremento del nº de alumnos IN de postgrado y mayor internacionalización del título y de la propia universidad</b>
<b>Resultados esperados</b>
<b>Incremento del nº de alumnos IN del título</b>

<b>Nº de mejora:</b>	<b>4</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción del profesorado (Referido al Máster de PS)</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<b>Difundir, estableciendo un calendario fijo y al finalizar el cuatrimestre, la encuesta de satisfacción del profesorado del máster.</b>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Dirección del máster</b>	
<b>Temporalización</b>	
<b>Febrero de 2014</b>	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>Enlace web a la encuesta</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
<b>Nº de encuesta realizadas por parte del profesorado</b>	
<b>Responsable seguimiento</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Dirección del máster</b>
<b>Beneficios esperados</b>
<b>Incrementar la participación</b>
<b>Resultados esperados</b>
<b>Incrementar la participación</b>

<b>Nº de mejora:</b>	<b>1</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Máster de Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas).</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Dirección del Máster	
<b>Temporalización</b>	
Octubre 2013-Mayo 2014	
<b>Recursos necesarios</b>	
E-mails recordatorios al alumnado	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos</b>	


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b>	<b>2</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
<b>Movilidad (Máster de Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas)</b>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<b>Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad</b>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
<b>Coordinador de Internacional</b>	
<b>Temporalización</b>	
<b>Curso académico 13-14</b>	
<b>Recursos necesarios</b>	
<b>Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas</b>	
<b>Indicador asociado</b>	
<b>Nº de alumnos</b>	
<b>Responsable seguimiento</b>	
<b>Dirección Máster y Coordinador de Internacional</b>	
<b>Beneficios esperados</b>	
<b>Aumentar el nº de movilidad</b>	
<b>Resultados esperados</b>	
<b>Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

<b>Nº de mejora:</b> 1
<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Máster de Dirección y Gestión de Centros Educativos).
<b>Tareas a desarrollar</b>
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.
<b>Responsable de la Tarea</b>
<b>Dirección del Máster</b>
<b>Temporalización</b>
Octubre 2013-Mayo 2014
<b>Recursos necesarios</b>
E-mails recordatorios al alumnado
<b>Indicador asociado</b>
Nº de respuestas reales a las encuestas
<b>Responsable seguimiento</b>
Director del Máster y Oficina de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.
<b>Resultados esperados</b>
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES (CRITERIO 6)</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
PCA-25-F-05 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 02/12/2013

### INFORME INDICADORES MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS

INDICADOR	CURSO 10-11	CURSO 11-12	CURSO 12-13
TASA DE RENDIMIENTO	96,87%	94,51%	93,09%
TASA DE ABANDONO	6,06%	30,77%	14,29%
TAS DE EFICIENCIA	100%	98,31%	96,72%
TASA DE GRADUACIÓN	90,63%	66,67%	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	97,14%	74,29%	50%
TASA DE MATRICULACIÓN	110%	80%	63,33%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	70%	70%	85,71%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	90%	90%	71,43%

#### OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:


La tasa de rendimiento refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

Los valores obtenidos respecto a la Tasa de Rendimiento en los cursos 11-12 y 12-13, se consideran valores positivos, el descenso con respecto al curso 10-11 no se considera significativo. No se dispone de valores estimados de referencia ya que esta tasa no se solicita en las memorias de Verificación.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Se presenta la Tasa de abandono del curso 10-11, con un valor de 6,06%, (2 alumnos), debido al perfil del alumno matriculado: adulto con cargas familiares, en ejercicio de su labor profesional y cuya residencia se encuentra fuera de la Comunidad Valenciana lo cual no les ha permitido superar la totalidad de los créditos en una única edición, ya que los alumnos dejan pendiente el Trabajo Fin de Máster, se cumplen los datos previstos en la Memoria de Verificación del mismo.

En el curso 11-12 se incrementa la Tasa de Abandono debido al perfil del alumno de este curso, todos con responsabilidades laborales y no pudiendo asumir el Trabajo Fin de Máster, postergando la presentación del mismo para años posteriores. En el momento de elaboración del presente informe se dispone de valores respecto a la Tasa de Abandono de la cohorte del curso 12-13 observando como disminuye notablemente alcanzando una Tasa del 14,29%.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES (CRITERIO 6)</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
PCA-25-F-05 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 02/12/2013

- **TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:**

El valor obtenido en la Tasa de Eficiencia a lo largo de los tres cursos analizados se consideran muy positivos, ya que éste indicador relaciona el número de créditos en los que debieron matricularse los alumnos egresados para superar el título y el total de créditos en los que se matricularon finalmente, lo cual indica que los alumnos no tuvieron que matricularse de mayor número de créditos que los requeridos para obtener el título. Se puede concluir que los alumnos del Máster no presentan una gran dificultad para asimilar las competencias del mismo.

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

Se aportan los datos del curso 10-11 de la Tasa de Graduación, 90,63%, muestra que gran parte del alumnado del Máster superó en el tiempo previsto más un año los créditos necesarios para la obtención del título. Destacar que se han superado las expectativas reflejadas en la Memoria de Verificación.

El descenso en la tasa de graduación, acusa el mismo que la Tasa de Abandono, tener evaluado el Trabajo Fin de Máster.


- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV "San Vicente Mártir".

Los resultados de esta tasa no son comparables con otras universidades puesto que el registro de datos de reserva y lista de espera de la UCV no sigue la misma metodología que las universidades públicas y, por tanto, se trata de una reserva de plaza y no de una solicitud de admisión a la titulación.

No obstante tras su petición en anteriores informes de seguimiento a otras titulaciones, se presentan datos de la oferta-demanda, facilitados por el servicio de Nuevos Alumnos de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Resaltar que los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Máster Universitario de Psicología de la Salud, son aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: solicitud anticipada, reserva de plaza, lista de espera o matrícula aunque posteriormente se convierta en baja.

El Máster acusa una disminución en la demanda, debido a la especificidad del mismo, ya que prepara profesionalmente para un campo de trabajo muy denostado en estos momentos, a pesar de esto consideramos que es una temática que debe ser abordada académica y socialmente por lo que se sigue ofertando y preparando a los alumnos interesados en la materia..

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES (CRITERIO 6)</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
PCA-25-F-05 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 02/12/2013

- TASA DE PDI DOCTOR:


La plantilla de profesorado con el que cuenta el Máster en ambos cursos es superior al previsto inicialmente en la Memoria de Verificación del mismo, donde se presentaba un valor del 60%

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

El profesorado del Máster a tiempo completo, es del 90%, en los cursos 10-11 y 11-12, lo cual permite a la titulación una buena coordinación entre las diferentes asignaturas que conforman el mismo, la disminución del porcentaje se explica al incrementar el especialista experto que imparte alguna sesión en el Máster.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

Partiendo de los datos del curso 10-11 donde el valor de la Tasa era del 110% y viendo que en el curso 11-12 los resultados obtenidos disminuyen a una Tasa del 80%, disminuyendo también en el curso 12-13, el descenso en la Tasa de Matriculación, se debe a la realidad profesional que está viviendo el ámbito de la drogodependencias.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>AUTOINFORME PARA EL SEGUIMIENTO DE TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACION  MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
PCA-25-F-06 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 17/01/2014


**CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**

**CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p><i>La información relativa a la formación de Postgrado que brinda la UCV se encuentra detallada en el siguiente enlace: <a href="https://www.ucv.es/postgrado_2_1.asp">https://www.ucv.es/postgrado_2_1.asp</a>, mediante dicho enlace tanto el futuro alumnado como el alumnado que actualmente cursa sus estudios en la UCV, de una manera sencilla y fácilmente accesible, así como todos los Postgrados impartidos en la Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación de manera inmediata a través de menús desplegables e intuitivos, como ocurre en el <b>Máster Universitario en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas</b>.</i></p> <p><i>Se aporta una información completa sobre el título oficial objeto de seguimiento. Dicha información pública recogida en la Web, se actualiza anualmente y siempre que se produzca cualquier cambio sobre la información existente o se considere oportuno ampliar o modificar dicha información cubriendo las necesidades de información del alumnado y la sociedad en general.</i></p> <p><i>A través del siguiente enlace, <a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=175&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=175&amp;q=2&amp;f=1</a> el alumnado accede fácilmente, mediante menús desplegables, a una Presentación General del Máster, información completa y actualizada de: Competencias, Plan de Estudios, Guías docentes, Normativa acerca del Trabajo Fin de Máster, Sistema de Garantía de Calidad, Memorias de Verificación y Modificación, horarios, que le aportan toda la información necesaria sobre el desarrollo y funcionamiento del Título.</i></p> <p><i>Por tanto, podemos destacar que se trata de un sistema dinámico de comunicación pública de la información propia del <b>Máster Universitario en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas</b>.</i></p>

**CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS**

REFLEXIÓN GLOBAL
<p><i>Se adapta la memoria del título a lo especificado en el Real Decreto 1393/2007 modificado por el Real Decreto 861/2010.</i></p> <p><i>La verificación positiva de dicha modificación queda recogida de manera pública en la web del Máster, tal y como puede verse en el siguiente enlace web: Link 1: <a href="https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=175&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=175&amp;q=2&amp;f=1</a></i></p>


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>AUTOINFORME PARA EL SEGUIMIENTO DE TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACION  MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
PCA-25-F-06 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 17/01/2014

#### CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

REFLEXIÓN GLOBAL
<p><i>No se ha recibido ninguna recomendación.</i></p>

#### CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)

REFLEXIÓN GLOBAL
<p><i>El Máster responde al SGIC de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, que queda descrito de manera pública a través del siguiente enlace: <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=176&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=176&amp;g=2&amp;f=1</a></i></p> <p><i>El manual de Calidad y de procedimientos de la Facultad tiene como ámbito de aplicación todos los Grados y Másteres oficiales de la misma ya que el diseño del SGIC reconocido por ANECA se realizó a través del programa AUDIT, el cual se hizo por centro, afectando a todas las titulaciones oficiales del Centro ya sean de Grado, Máster o Doctorado.</i></p> <p><i>Para velar por el cumplimiento y buen funcionamiento del SGIC la Facultad, cuenta con una Comisión de Calidad, descrita en la Memoria</i></p> <p><i>Este curso 12-13 se realiza el primer Informe del SGIC del Máster, ya que anteriormente el Máster no contaba con un Sistema de Garantía Interno de Calidad, por haber sido verificado por el procedimiento abreviado, con su correspondiente plan de mejoras, de manera que se han incrementado el número de reuniones con la dirección del mismo para efectuar la implantación y el seguimiento del mismo, lo cual se así como se podrá ver de una manera más clara la evolución del mismo a lo largo de los diferentes cursos académicos, facilitando el seguimiento al mismo</i></p> <p><i>La implantación del Sistema de Garantía de Calidad adaptado al programa AUDIT nos ha permitido realizar un seguimiento de los procesos y de las evidencias e indicadores de la Facultad; de tal manera que a medida que se implanten los cursos y a través de los informes anuales y planes de mejora conseguiremos mejorar la calidad del Máster.</i></p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>AUTOINFORME PARA EL SEGUIMIENTO DE TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES</b>	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACION  MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
PCA-25-F-06 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 17/01/2014

## CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

### REFLEXIÓN GLOBAL

A continuación se procede a realizar un análisis detallado de los indicadores obtenidos en el Máster y que se encuentran publicados en la web como pueden ver a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_calidad.asp?t=175&q=2&a=1&f=1](https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=175&q=2&a=1&f=1)

La **tasa de rendimiento** en los cursos 11-12 y 12-13, se consideran valores positivos, el descenso con respecto al curso 10-11 no se considera significativo. No se dispone de valores estimados de referencia ya que esta tasa no se solicita en las memorias de Verificación.

El valor obtenido en la **Tasa de Eficiencia** a lo largo de los tres cursos analizados se consideran muy positivos, ya que éste indicador relaciona el número de créditos en los que debieron matricularse los alumnos egresados para superar el título y el total de créditos en los que se matricularon finalmente, lo cual indica que los alumnos no tuvieron que matricularse de mayor número de créditos que los requeridos para obtener el título. Se puede concluir que los alumnos del Máster no presentan una gran dificultad para asimilar las competencias del mismo.

Se aportan los datos del curso 10-11 de la **Tasa de Graduación**, 90,63%, muestra que gran parte del alumnado del Máster superó en el tiempo previsto más un año los créditos necesarios para la obtención del título. Destacar que se han superado las expectativas reflejadas en la Memoria de Verificación. El descenso en la tasa de graduación, acusa el mismo que la Tasa de Abandono, tener evaluado el Trabajo Fin de Máster.

Se presenta por primera vez la Tasa de **Oferta-Demanda** el Máster acusa una disminución en la demanda, debido a la especificidad del mismo, ya que prepara profesionalmente para un campo de trabajo muy denostado en estos momentos, a pesar de esto consideramos que es una temática que debe ser abordada académica y socialmente por lo que se sigue ofertando y preparando a los alumnos interesados en la materia.

# **ANEXOS DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS 12-13**

- 1. PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD (Anexo 1)**
- 2. ACTA DE SEGUIMIENTO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN FECHA: 18/09/2012 VERSIÓN 1.0 SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA UCV (Anexo 2)**
- 3. INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PDI DEL MÁSTER 2012-2013 (Anexo 6)**
- 4. INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PAS DE LA UCV. 2012-2013 (Anexo 7)**
- 5. ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE POSTGRADO ( Anexo 8)**
- 6. INFORME DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON LAS PRACTICAS EXTERNAS DEL MÁSTER (Anexo 9)**
- 7. INFORME DE SATISFACCIÓN DEL TUTOR DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL MÁSTER (Anexo 10)**
- 8. INFORME DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS DEL MÁSTER (Anexo 13)**
- 9. GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (Anexo 15)**



<b>OBJETIVO:</b>	Garantizar la coordinación de la Facultad con los Servicios para la mejora de la captación de alumnos				
Nº: 03/12 REV.: 00	<b>META</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>MEDIOS</b>	<b>PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:</b>	<b>CONSEGUIDO</b>
<b>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b>  Realizar, al menos, 2 reuniones entre el Servicio de Nuevos Alumnos y la Facultad para mejorar la captación de alumnos, durante el curso 2012-13.	Comunicación del Servicio de Nuevos Alumnos sobre acciones de captación propuestas.	Servicio de Nuevos Alumnos	Reunión Email	Enero 2013	Sí
	Elaboración de un plan de actuación con acciones específicas para cada una de las titulaciones	Decanato	Email Reuniones Actas de reunión	Febrero 2013	Sí
	Reunión del Decanato con el Servicio para la comunicación de las acciones específicas de captación propuestas desde la Facultad.	Decanato Servicio de Nuevos Alumnos	Reuniones Actas de reunión Email	Marzo 2013	Sí
	Valoración final del Objetivo: Nº de Reuniones entre el servicio y la Facultad	Decanato	Email Reuniones Actas de reunión	Junio 2013	Sí Se han celebrado las 2 reuniones



Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 22/03/2012

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Enero-2013	<p>Comunicación al Servicio de Nuevos Alumnos de la necesidad de promocionar la captación de Nuevos Alumnos para las titulaciones. Se acuerda una reunión con el Servicio de Nuevos Alumnos para el mes de Enero (Celebración de la reunión de Decanato con el Servicio de Nuevos Alumnos, el 17 de enero). El 28 de Enero se realizaron por parte de las diferentes universidades de la Comunidad Valenciana las 42 jornadas de divulgación de las titulaciones impartidas en la Facultad bajo el título "Cursillos de orientación a los Estudios Universitarios" donde la decana y los vicedecanos junto con profesionales y alumnos de la titulación explicaron los diferentes grados e itinerarios.</p>		<p><a href="#">Ver powerpoint de la Jornada.</a> <a href="#">Ver Acta 8</a></p>
Abril-2013	<p>Se establecen las estrategias de difusión y promoción de los Grados tal y como puede verse en el Acta 13: Revisión de los Folletos de las titulaciones</p>		<p><a href="#">Ver Acta 13</a> <a href="#">Enlace 1 información web</a> <a href="#">Enlace 2 información web</a> <a href="#">Enlace 3 información web</a></p>



	<p>Posibilidad de encuentro con los orientadores pendiente de la organización por parte del Servicio de Nuevos Alumnos.</p> <p>Aprovechando una jornada que desde la Facultad se va a realizar sobre dislexia que tendrá lugar el sábado 11 Mayo en Godella para profesionales y alumnos, se aprovecharía para invitar a los orientadores y dar a conocer las titulaciones que se imparten en la Facultad.</p> <p>Se plantea desde Nuevos Alumnos en coordinación con el decanato de la Facultad una jornada de puertas abiertas el día 24 de abril.</p> <p>A partir del 25 de abril las personas con reserva de plazas en Psicología serán citadas para una entrevista personal con la Vicedecana.</p> <p>Como novedad éste curso 12-13 también se publica en la web información publicada en Paraula acerca de los Grados impartidos en la Facultad.</p>		<p><a href="#">Cartel informativo</a></p> <p><a href="#">Enlace Psicología</a></p> <p><a href="#">Enlace Terapia Ocupacional</a></p> <p><a href="#">Enlace Logopedia</a></p>
Junio-2013	<p>Difusión por las clases de los alumnos de la Facultad de los vicedecanos y la responsable del servicio de nuevos alumnos para informar de los segundos grados.</p> <p>Valoración final: Objetivo cumplido</p>		

OBJETIVO:	Reducir la tasa de abandono de los estudiantes de los Grados impartidos en la Facultad				
Nº: 04/13 REV.: 01	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
<p><b>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b></p> <p>Reducir la tasa de abandono del Grado en Psicología del 16,24% en la promoción del curso 2010-11 a menos del <b>14% de 117 matriculados</b>, para los estudiantes de la promoción del curso 2013-14.</p> <p>Reducir la tasa de abandono del Grado en Logopedia del 32,26% en la promoción del curso 2010-11 a menos del <b>30% de 10 matriculados</b>, para los estudiantes de la promoción del curso 2013-14.</p> <p>Reducir la tasa de abandono del Grado en Terapia Ocupacional del 24% de 15</p>	<p>Elaborar un documento para conocer los motivos por los que el alumno abandona la titulación.</p>	<p>Coordinador de Calidad</p>	<p>Solicitud de Baja</p>	<p>Enero 2013</p>	<p>SI</p>
	<p>Implantar la solicitud de baja en la secretaría de la Facultad. Cada alumno que solicite el traslado de expediente deberá cumplimentar la solicitud.</p>	<p>Coordinador de Calidad / Decanato</p>	<p>Modelo Solicitud de Baja definitivo</p>	<p>Abril 2013</p>	<p>SI</p>
	<p>Concertar una reunión con el alumno que indica el propósito de abandonar la titulación</p>	<p>Vicedecano de la titulación/Decanato</p>	<p>Contacto telefónico Vía e-mail</p>	<p>Cuando el alumno indique en secretaría su decisión de abandonar</p>	<p>SI</p>
	<p>Recoger los resultados de las solicitudes de baja.</p>	<p>Coordinador de Calidad</p>	<p>Solicitudes cumplimentadas</p>	<p>Junio 2013</p>	<p>SI</p>



matriculados en la promoción del curso 2010-11 a menos del <b>22%</b> , para los estudiantes de la promoción del curso 2013-14.	Análisis de las causas que motivan las solicitudes de traslado	Comisión de Calidad	Informe análisis solicitud de traslados	Julio 2013	SI
	Puesta en marcha de los mecanismos detectados en el análisis de las causas para evitar que se repitan en el curso 2013-14	Comisión de Calidad	Informe de propuestas de mejora	Septiembre 2013	SI
	Revisión tasa de abandono promoción 2012-13 (primer año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2014	
	Revisión tasa de abandono promoción 2013-14 (segundo año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2015	

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 18-06-13



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Enero 2013	En primer lugar se solicitó al Técnico de Calidad de la Facultad la creación de una ficha que permitiera recoger los motivos más habituales por los que los alumnos se dan de baja, se envió a la Oficina de Calidad para su revisión y aprobación. El Coordinador de Calidad difundirá la Solicitud de Baja entre el Decanato de la Facultad y se plantea la posibilidad de que también se facilite a secretaría para aquellos alumnos que no pasen por Decanato.		<a href="#">Ver Solicitud de Baja</a>
Abril 2013	Se aprueba en Junta de Facultad (23-04-13) la Solicitud de Baja de la titulación y se remite a los miembros del Decanato para recoger los motivos por los que el alumnado se da de baja en las titulaciones. Traslada la solicitud de baja a secretaría nos informan que dicha información ya queda recogida en la instancia por la cual los alumnos indican los motivos de la baja en la titulación, no obstante desde Decanato y Vicedecanato en los alumnos que soliciten la baja se entrevistarán con los alumnos y se cumplimentará la Solicitud de baja.		<a href="#">Acta 23-04-13</a>
Junio 2013	A fecha 17 de junio, el número de alumnos que cursan baja en los diferentes Grados es de: -Grado en Psicología: 25 alumnos		

	-Grado en Terapia Ocupacional: 10 alumnos -Grado en Logopedia: 6 alumnos		
Julio 2013	<p>En el momento el alumno se da de baja, desde Secretaría se envían un correo a Decanato para informar de los alumnos que se dan de baja.</p> <p>En la Junta de Facultad del 17 de julio, se presentan las bajas cursadas en los diferentes grados de la Facultad, se tienen en cuenta para su análisis los resultados de las encuestas de satisfacción de las que hasta la fecha se tienen resultados, encuesta de egresados (Psicología, única titulación con egresados) encuestas de satisfacción con la actividad docente, encuestas de satisfacción con la titulación y encuestas de satisfacción con las prácticas (tanto del alumnado como del tutor externo).</p> <p>Así como las tasas más destacables recogidas en la memoria académica del curso 12-13.</p>		<p><a href="#">Motivos de bajas</a></p> <p><a href="#">Acta 17-07-2013</a></p> <p><a href="#">Encuestas</a></p>
Septiembre 2013	<p>Tras analizar los motivos de las bajas cursadas registradas en Secretaría.</p> <p>Durante el curso 2012-13, en Psicología la mayoría de las bajas responden a factores personales (problemas laborales y/o económicos, problemas de salud...), por lo que tras analizar los casos y la naturaleza de los motivos de baja son aspectos que la Facultad no puede controlar.</p> <p>Para el curso 13-14, en la entrevista con el alumno de nuevo ingreso, sí se han realizado entrevistas personalizadas y ello ha permitido, en aquellos casos</p>		



	que lo requerían, analizar con el alumno su situación personal valorando diferentes recursos que le permitieran al alumno cursar la titulación. Es una estrategia que se ha realizado conjuntamente en las tres titulaciones.		
Septiembre 2014			
Septiembre 2015			



OBJETIVO:	POTENCIAR LA MOVILIDAD DEL PROFESORADO DE LA FACULTAD				
Nº: 05/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
<b>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b>  Obtener un 2% de movilidad del profesorado de la Facultad en el curso 13- 14. En el curso 11-12 no hubo participación por parte del profesorado.	Informar a los profesores de los diferentes programas de movilidad en los que pueden participar en el claustro.	Decanato Técnico de la Oficina de Internacional Responsable Internacional de Titulación	Reunión  Actas de reunión  Web	Junio 2013	Sí
	Recopilar la oferta formativa del curso 13/14 y difundirla entre el profesorado	Decanato Responsable de la Oficina de Internacional	Email Web Reunión	Noviembre 2013 (Según convocatoria curso 13/14)	Sí
	Valoración final del Objetivo: Nº de Profesores que participan en programas de movilidad	Decanato	Email Datos proporcionados por la Oficina de Internacional	Julio 2014	

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 09/04/2013





Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Julio 2013	<p>La participación en el curso 12-13 de los profesores de la Facultad en algún programa de movilidad:</p> <p><u>Programa ERASMUS:</u> <b>2</b> profesores de salida: <b>Psicología</b> (Erasmus Docencia) y <b>Logopedia</b> (Erasmus Formación)</p> <p><b>2</b> profesores de entrada: <b>Terapia Ocupacional</b> (Erasmus Docencia) de Parnasse Deux Alice (Bélgica)</p> <p><u>Programa MUNDUS:</u> <b>1</b> profesor de salida: <b>Terapia Ocupacional</b> (Mundus Formación)</p> <p><b>2</b> visitas institucionales de entrada para <b>Psicología</b> de la Universidad Anáhuac Mayab (México).</p>		
Noviembre 2013	<p>El coordinador de internacional informa al equipo docente sobre los programas ofertados de movilidad desde el servicio de internacional en los que pueden participar, así como las condiciones de los mismos y la posibilidad en cursos futuros de impartir asignaturas en la propia Facultad en inglés. (Pac-30</p>		19/07/2013



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD**

FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
Y CIENCIAS DE LA SALUD

	previsto para el curso 14-15)		
Septiembre 2014			



<b>OBJETIVO:</b>	Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato				
Nº: 06/13 REV.: 00	<b>META</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>MEDIOS</b>	<b>PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:</b>	<b>CONSEGUIDO</b>
<b>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b>  Reafirmar a los alumnos indecisos en la matriculación del curso 13-14.	Preinscripción de los alumnos en las titulaciones impartidas en la Facultad	Nuevos Alumnos	Preinscripción Reserva de plaza	Abril 2013	Sí
	Comunicación de Nuevos Alumnos sobre los alumnos preinscritos con los responsables de las titulaciones.	Vicedecano Nuevos Alumnos	Listas de alumnos preinscritos	Mayo, Junio, Julio, y septiembre 2013	Sí
	Una vez el alumno se preinscribe el vicedecano le explica, asesora y enseña lo más relevante de la titulación.	Vicedecano	Reuniones personalizadas con los alumnos Visitas a las instalaciones	Mayo 2013	Sí
	Valoración final: Nº de alumnos matriculados/ Alumnos Preinscritos	Decanato	Matrículas de Secretaría	Octubre 2013	Sí

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 09-04-13



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Mayo2013	<p>Tras consultar los datos de Nuevos Alumnos a fecha de 9-4-13 las titulaciones cuentan con:</p> <p>29 alumnos con reserva de plaza en Psicología 7 alumnos en Terapia Ocupacional 4 alumnos en Logopedia</p> <p>Establecidas las estrategias de difusión y promoción de los Grados tal y cómo puede verse en el Acta :</p> <p>-En el procedimiento de inscripción de nuevos alumnos para las titulaciones del Grado de Logopedia, Grado de, Grado de Terapia Ocupacional, se incluye una entrevista con el vicedecano de referencia tras la inscripción del alumno en la titulación. El vicedecano recibe al alumno y le explica los aspectos más relevantes de sus estudios.</p>		<p><a href="#">Ver Acta 13</a></p>
Junio 2013	<p>Tras consultar los datos de Nuevos Alumnos a fecha de 26-6-13:</p> <p>48 alumnos con reserva de plaza en Psicología 13 alumnos en Terapia 9 alumnos en Logopedia</p> <p>En Psicología se han realizado 20 entrevistas En la titulación de Terapia se han realizado 15 entrevistas</p>		<p>Registro de entrevistas de los vicedecanos con los alumnos</p>



	En la titulación de Logopedia se han efectuado el 100% de las entrevistas.		
Julio 2013	Se han seguido manteniendo entrevistas con los alumnos interesados, remitidos por el Servicio de Nuevos Alumnos a la Facultad.		
Octubre 2013	<p>Para la valoración final se toman los datos de alumnos matriculados en la titulación/nº de preinscritos:</p> <p>PSICO: <math>123/133 = 92,48 \%</math></p> <p>TO: <math>29/30 = 96,66 \%</math></p> <p>LO: <math>24/26 = 92,31\%</math></p> <p>Resaltar que las bajas producidas se deben principalmente a que los alumnos fueron admitidos en la Universidad Pública, por lo que causaron bajas en las diferentes titulaciones de la Facultad.</p> <p>En vistas de los resultados se da por cumplido el objetivo.</p>		



## COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (curso 12-13)

Aprobada el 18 de septiembre de 2012 por Junta de Facultad

1. Decano: Dn Gabriel Martínez Rico
2. Coordinador de Calidad: D<sup>a</sup> Margarita Gutiérrez Moret
3. Decana adjunta de Magisterio: D<sup>a</sup> María Catret Mascarell
4. Decana adjunta de Psicología: D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Dolores Grau Sevilla
5. Vicedecano representante de Educación Infantil: Dña M<sup>a</sup> del Puig Andrés Sebastià
6. Vicedecano representante de Educación Primaria: Dn Dionisio Félix Yañez Avendaño
7. Vicedecano representante de Educación Social: Dña Joana Calero Plaza
8. Vicedecano representante de Pedagogía: Dn Roberto Sanz Ponce
9. Vicedecano representante de Psicología: Dña Beatriz Soucase Lozano
10. Vicedecano representante de Terapia: Dña Margarita Cañadas Pérez
11. Vicedecano representante de Logopedia: Dn Jose Francisco Cervera Mérida
12. Vicedecano representante de Postgrado: Dña Raquel Ibañez Martínez
13. Coordinador de RICOST: Dña Lucía Yuste Díaz
14. Representante PAS: Dña Sara Capuz Lladró
15. Representante PDI: Dña Beatriz Soucase Lozano
16. Representante de los alumnos: Dn David Iván Lerma Parra
17. Representante de la Oficina de Calidad: Dña Rocío Pérez Tornero

Dn. Gabriel Martínez Rico  
Decano

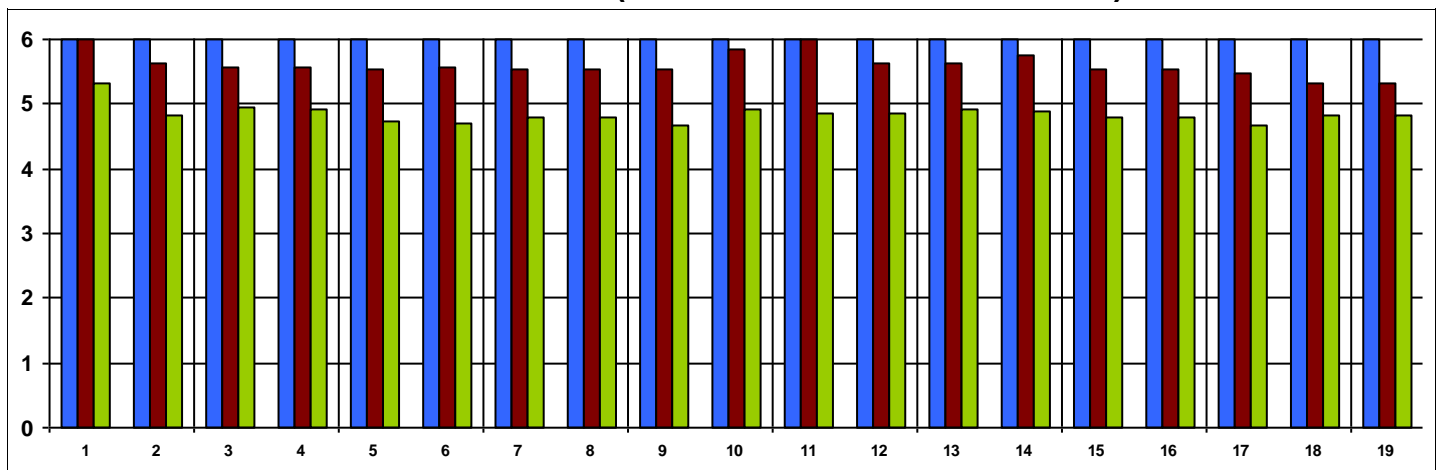
D<sup>a</sup>. Margarita Gutiérrez Moret  
Secretaria

# ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA POSTGRADO

**Código:**                      **Nombre:**  
**Asignatura:**  
**Máster:**                      Máster Universitario en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas

	PROFESOR	TITUL.	UNIV.
1. El/la profesor/a es puntual en el inicio y finalización de las clases.	6,00 1	6,00 21	5,31 3828
2. La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.	6,00 1	5,62 21	4,83 3827
3. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)	6,00 1	5,57 21	4,93 3836
4. Resuelve las dudas y orienta a los/as alumnos/as en el desarrollo de las tareas.	6,00 1	5,57 21	4,93 3822
5. Utiliza recursos motivadores del aprendizaje de los/as alumnos/as (casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, preguntas, etc.) en el desarrollo de las sesiones.	6,00 1	5,52 21	4,74 3824
6. La guía docente de la asignatura/módulo se explica con detalle en las sesiones iniciales.	6,00 1	5,57 21	4,71 3600
7. El desarrollo de la asignatura/módulo se ajusta a lo previsto en la guía docente.	6,00 1	5,52 21	4,79 3611
8. La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en la guía son adecuadas y útiles para el aprendizaje de la asignatura/módulo.	6,00 1	5,52 21	4,81 3587
9. Se facilitan con suficiente antelación los materiales necesarios para que los/as alumnos/as puedan preparar adecuadamente las clases.	6,00 1	5,52 21	4,68 3753
10. Los criterios y sistemas de evaluación se ajustan a lo establecido en la guía docente.	6,00 1	5,86 21	4,91 3507
11. El proceso de evaluación es objetivo y transparente.	6,00 1	6,00 21	4,86 3496
12. El tiempo de respuesta de las tutorías virtuales es adecuado.	6,00 1	5,62 13	4,86 2647
13. Las tutorías (presenciales y virtuales) resuelven mis dudas eficaz y satisfactoriamente.	6,00 1	5,62 13	4,92 2765
14. El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación (si procede).	6,00 1	5,75 20	4,88 3447
15. Las actividades desarrolladas (sesiones, casos prácticos, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura/módulo.	6,00 1	5,52 21	4,78 3817
16. He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias/objetivos previstos en la guía docente.	6,00 1	5,52 21	4,79 3823
17. Después de cursar la asignatura/módulo ha aumentado mi interés en este campo.	6,00 1	5,48 21	4,68 3813
18. Recomendaría este/a profesor/a a otros estudiantes.	6,00 1	5,33 21	4,83 3811
19. Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo.	6,00 1	5,33 21	4,84 3824

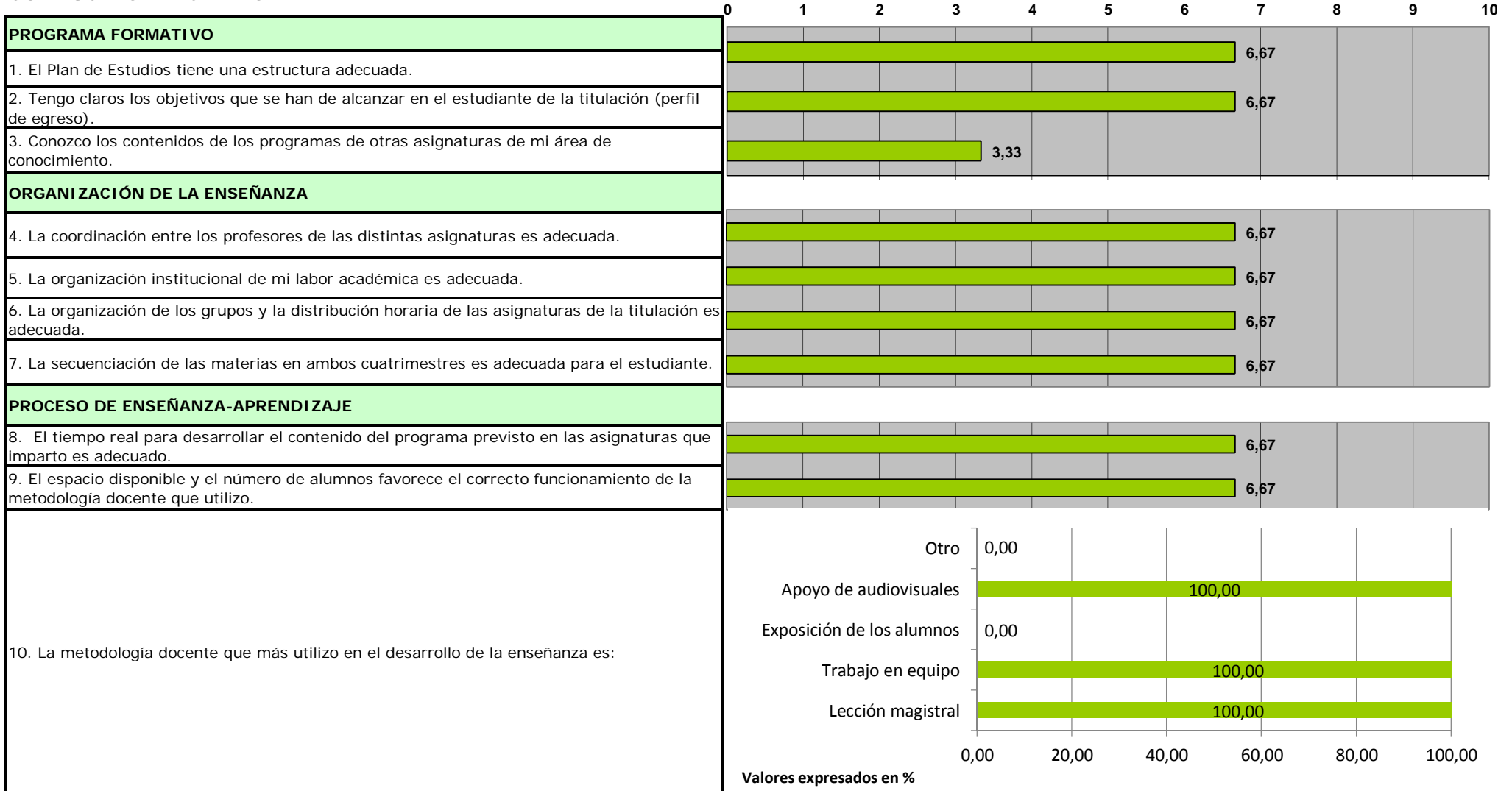
**Gráfico de Medias (Profesor/Titulación/Universidad)**



La media es de 1 a 6, siendo los valores los siguientes: 1 - Totalmente en desacuerdo; 2 - Muy en desacuerdo; 3 - En desacuerdo; 4 - De acuerdo; 5 - Muy de acuerdo; 6 - Totalmente de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PDI DE LA UCV - 2012-2013**  
**MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE**  
**CONDUCTAS ADICTIVAS**

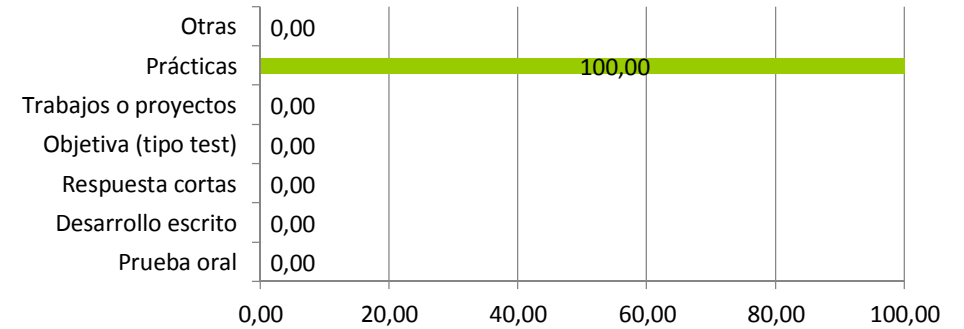
Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo





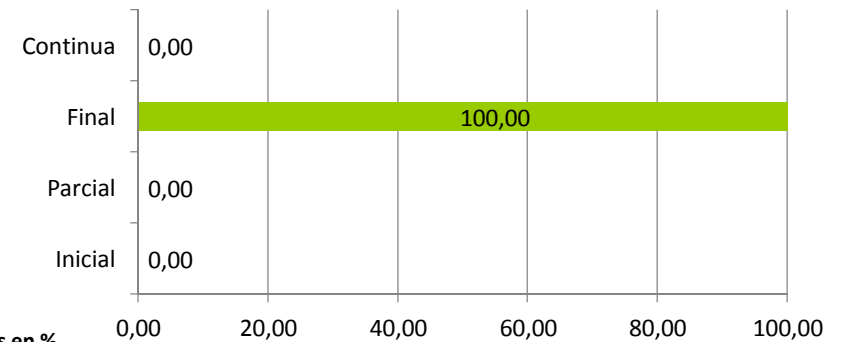
## EVALUACIÓN

11. Los instrumentos que utilizo para la evaluación de los estudiantes son:

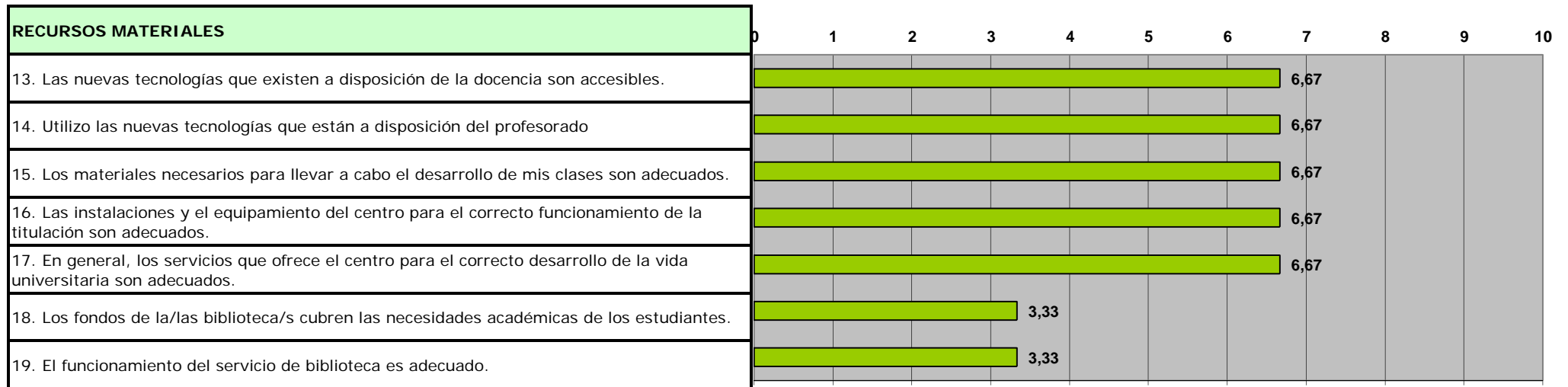


Valores expresados en %

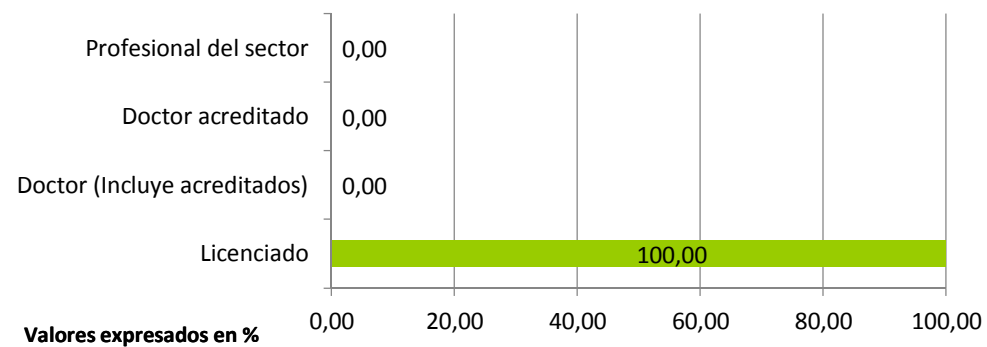
12. Las modalidades de evaluación que utilizo son:



Valores expresados en %



### CATEGORÍA DOCENTE

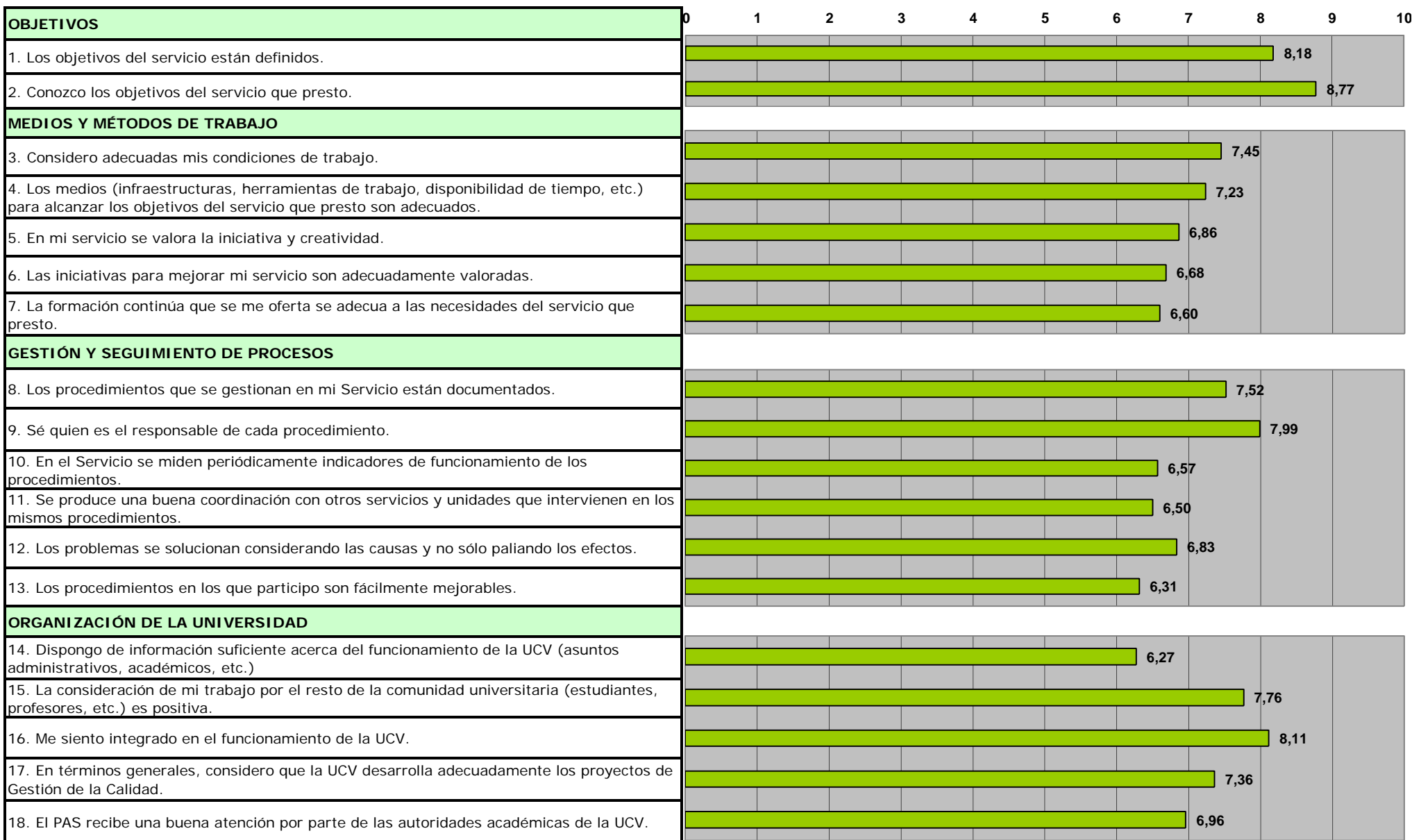




**Observaciones de interés:**

## INFORME DE SATISFACCIÓN DEL PAS DE LA UCV - 2012-2013

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



**Observaciones de interés:**

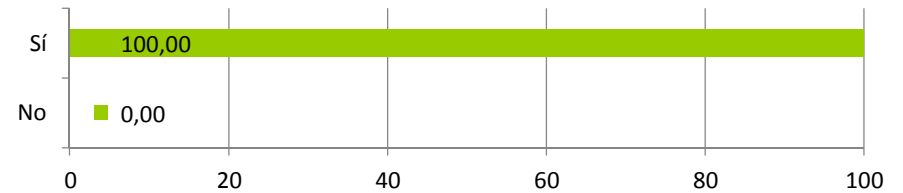
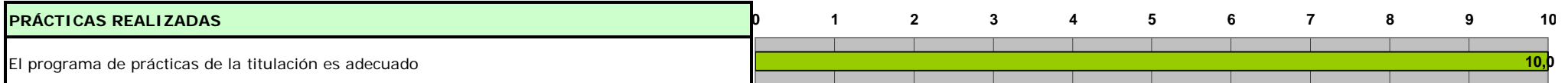
---

Nº de encuestas: 195

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL TUTOR DE PRÁCTICAS EXTERNO DE LA UCV - 2012-2013

### Máster Universitario en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas

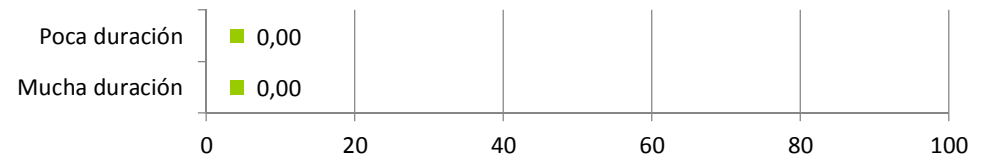
Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Valores expresados en %

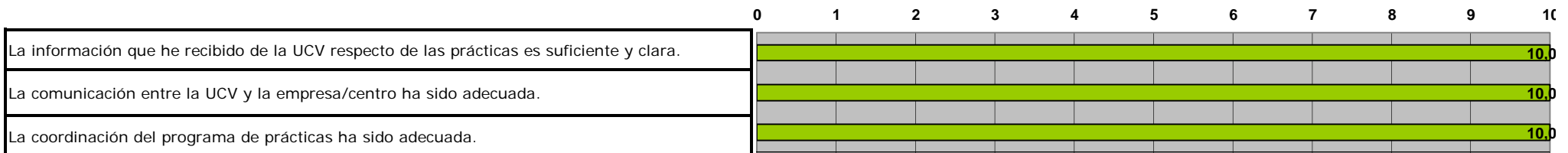
La duración del período de prácticas es adecuado a los objetivos que se pretenden.

En caso negativo:

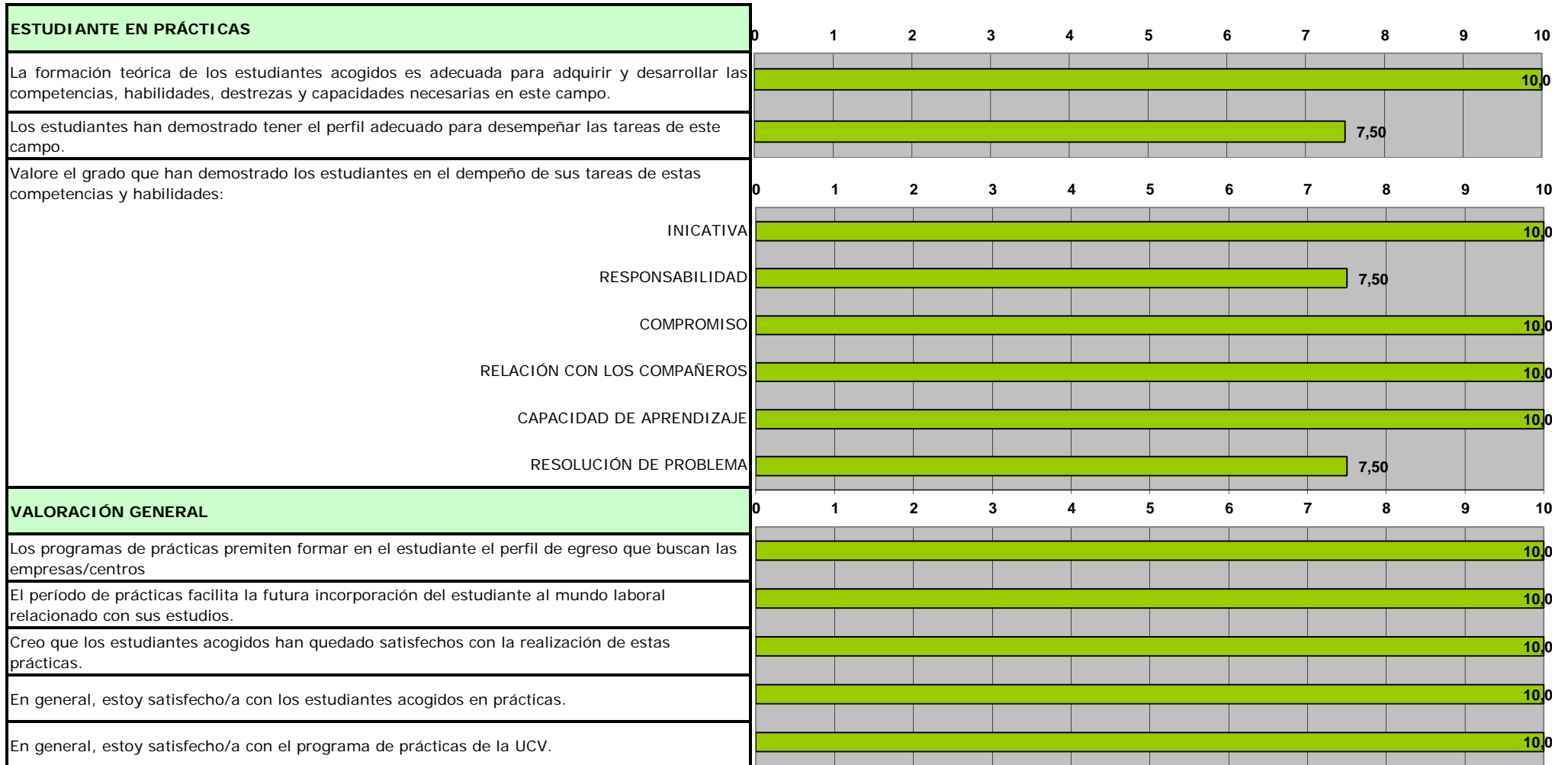


Valores expresados en %

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo





**Observaciones de interés:**

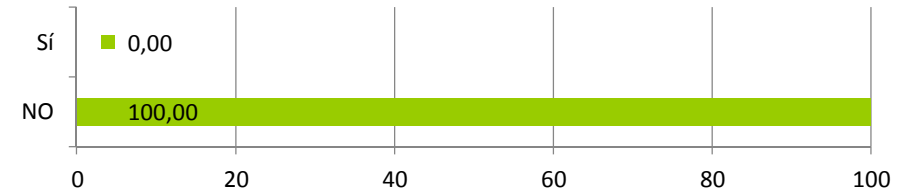
---

Nº de encuestas: 1

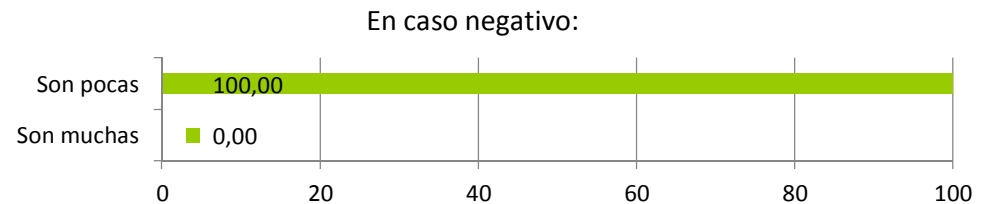


**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS DE LA UCV - 2012-2013**  
**Máster Universitario en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas**

PRÁCTICAS REALIZADAS
El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas es ajustado.

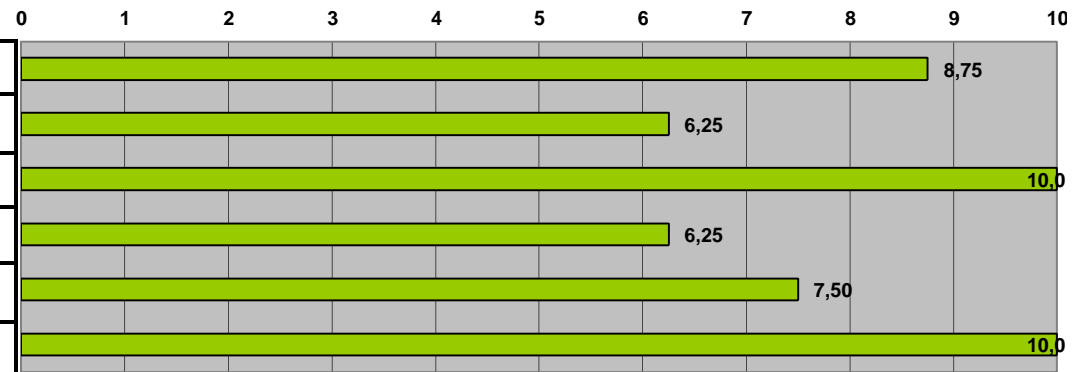


Valores expresados en %



Valores expresados en %

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



**Observaciones de interés:**

Considero que sería necesario mejorar la organización, puesto que pasaron dos meses desde que solicitamos el centro de prácticas hasta que finalmente se nos puso en contacto con el mismo. Este hecho ha conllevado una menor flexibilidad de horarios a la hora de realizar las prácticas, pérdida de horas para realizar las mismas, así como una incomodidad tanto para los alumnos, como para los profesionales que nos tutorizan las prácticas.

Nº de encuestas: 2

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
2012-2013

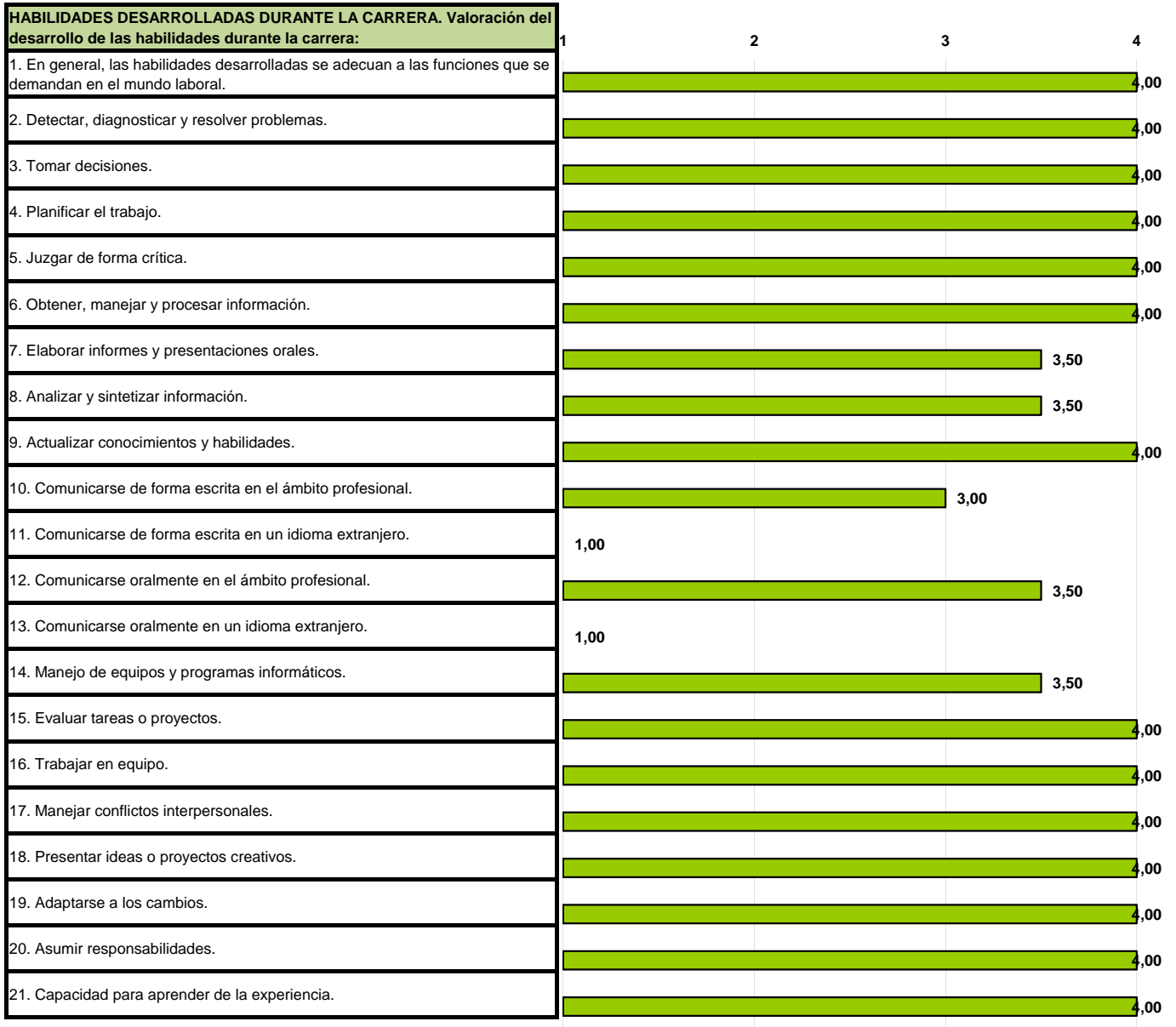
ENCUESTA A EGRESADOS DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE  
CONDUCTAS ADICTIVAS

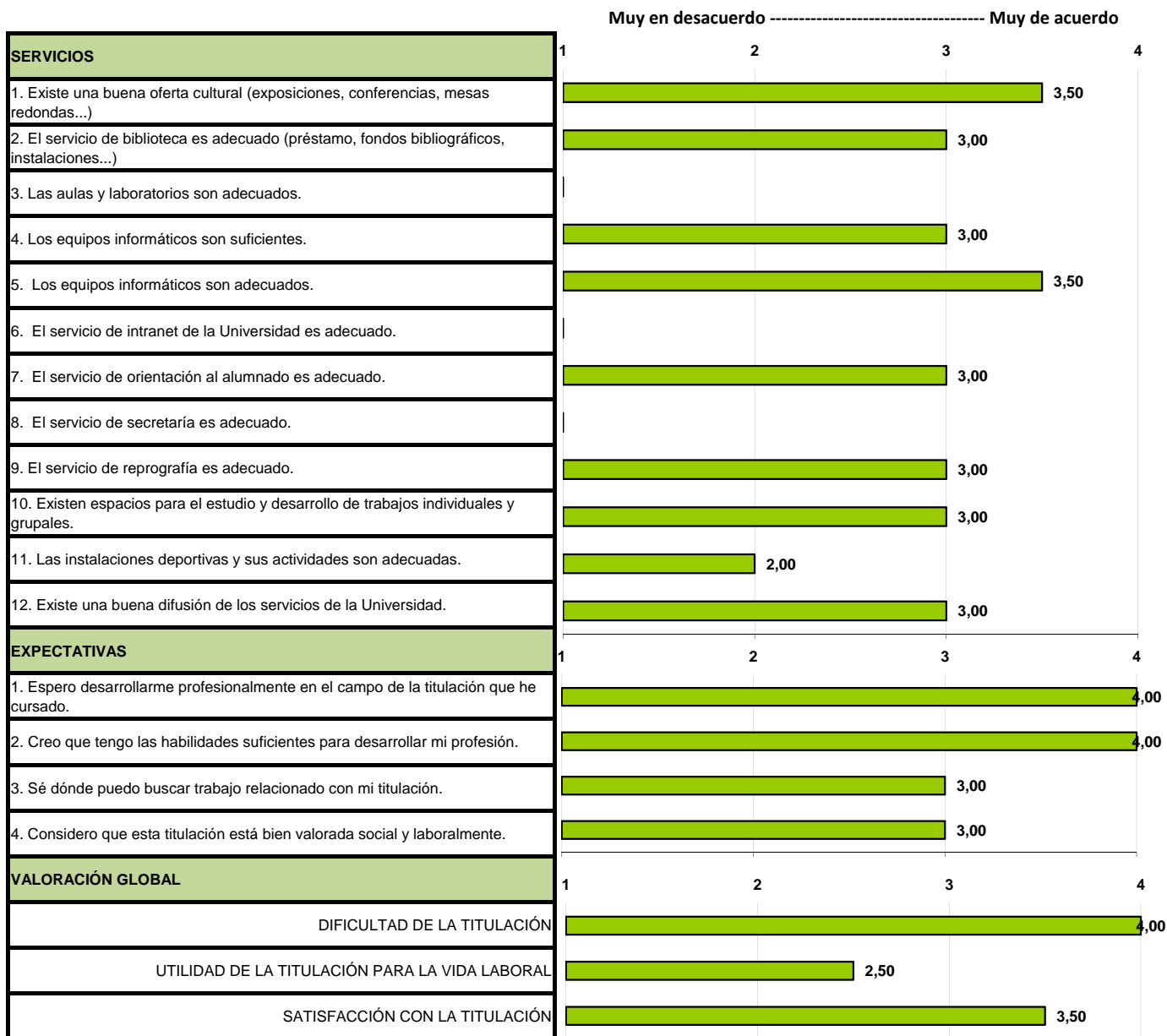


Número de encuestas: 2

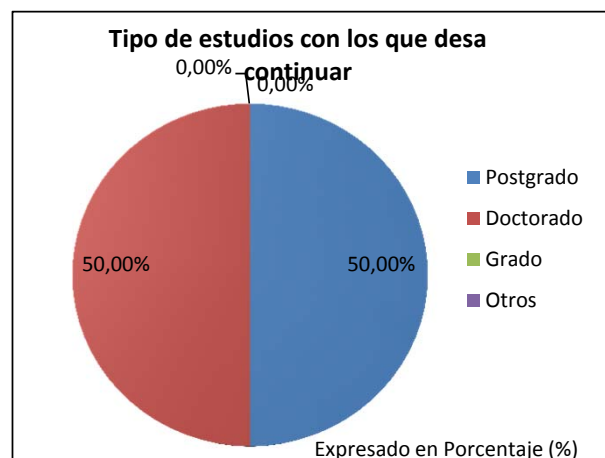
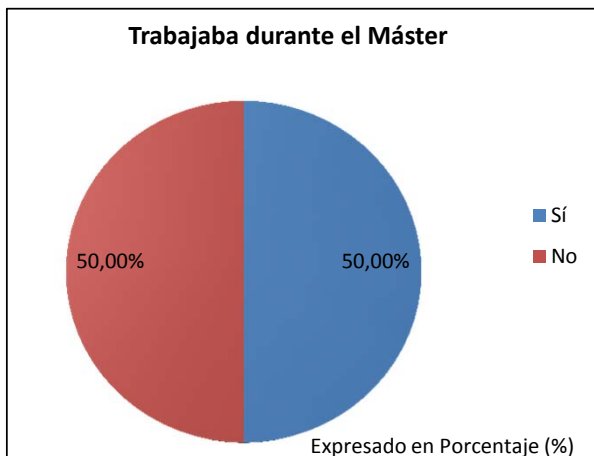
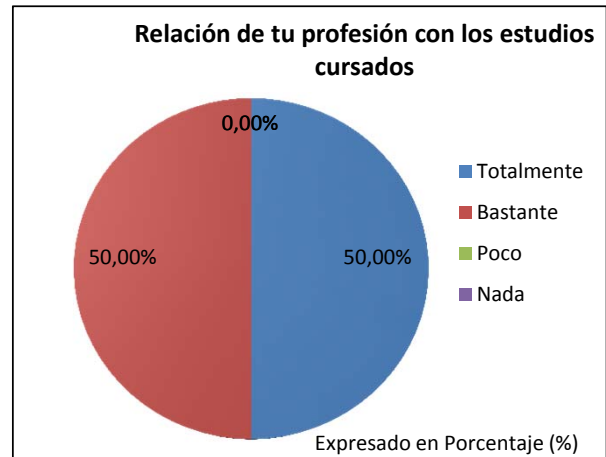
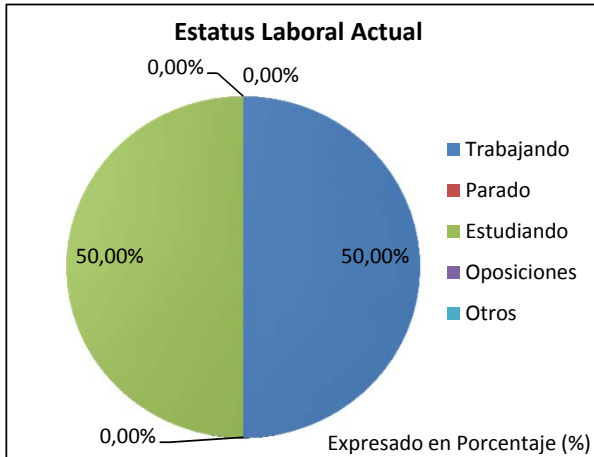


Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

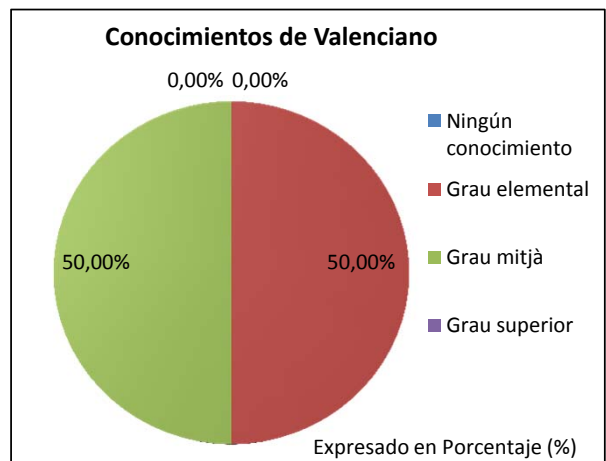
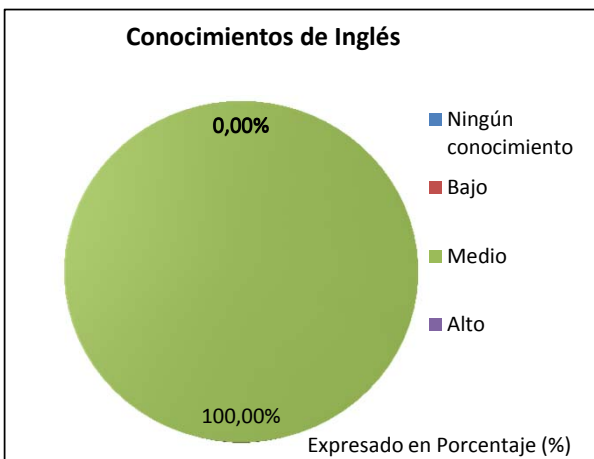
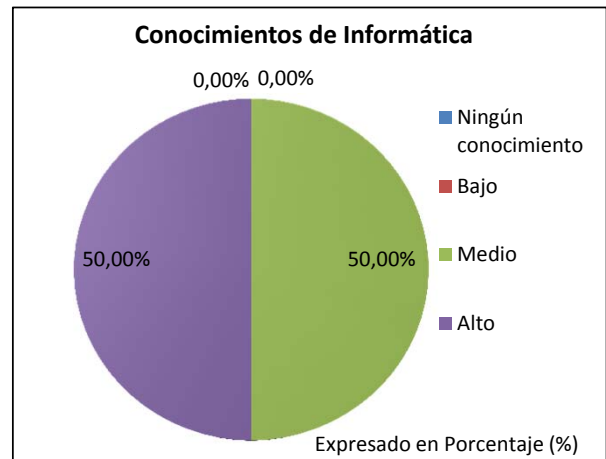
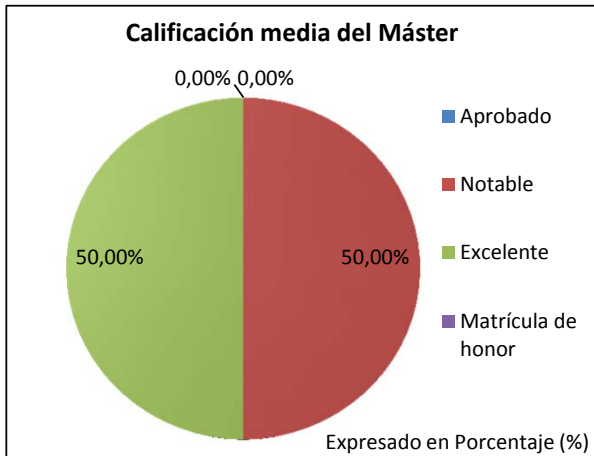




**IDENTIFICACIÓN**




**IDENTIFICACIÓN**



Observaciones:

---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

**GESTIÓN DEL BUZÓN DE  
QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES**


-

**NO CONFORMIDADES  
ACCIONES CORRECTIVAS  
ACCIONES PREVENTIVAS**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	13/04/2011	Edición Inicial
01	25/04/2012	Cambios en algunas funciones del buzón y enlace con los informes de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas

<p>Elaboración: Oficina de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Revisión: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Aprobación: Vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>
---	---	--



 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</b> - <b>NO CONFORMIDADES</b> <b>ACCIONES CORRECTIVAS</b> <b>ACCIONES PREVENTIVAS</b>	<b>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</b>
	<b>Edición 01</b>	<b>FECHA: 25/04/2012</b>

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:

**Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones**

Estado:  Carácter:

Fecha Inicio:  Fecha Fin:

**Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros**

Código	Caracter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería-podología	13/04/2011			13/04/2011		
34	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

**Leyenda**


- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

**Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva**

**Accede a la queja/sugerencia/felicitación**

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>






- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:


- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

## Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva (NC/AP)* se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTION DE LA QUEJA

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:


Motivo:

Responsable:

Acciones:

- > **No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)**
- > **Necesita Solución**
- > **Solicitar Reasignación**


- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
  - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
  - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
  - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	

## NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

### Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo:  ← **No Conformidad o Acción Preventiva**

Abierta por: |

Carácter:  ← **Carácter leve o grave**

Origen:  ← **El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención**

No conformidad de:  ← **Servicios o Facultades**

Servicio:  ← **Nombre del servicio que abre la no conformidad**

### 1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción incidencia:


Se muestra el comentario del usuario de manera textual trasladado desde la queja.


El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema basándose en la información que le proporciona el usuario

### 2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al problema.

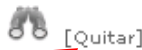
Aprobado por:  ← **Nombre del responsable del Servicio**

Responsable ejecución:  [Quitar] ← **Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## 2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Quando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

## 3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

## 4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

**Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?**

- No  
 Sí

Abre una Acción Correctiva




Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES</p> <p>ACCIONES CORRECTIVAS</p> <p>ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

## ACCIÓN CORRECTIVA

### Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
- Sí

#### 5. Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:  **← Plazo propuesto para solucionar las causas**

**Nombre del responsable del Servicio**

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro

Responsable de la acción: -- Sin asignar

← servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

#### 6. Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia:  (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

#### 7. Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Sí
- No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

#### 8. Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.




Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:


-> **No procede (La sugerencia no es viable)**

-> **Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una Acción Preventiva**

-> **Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una No Conformidad**

-> **Atender**


- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
  - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
  - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
  - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
  - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
  - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

## ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: \_/2012

### Identificación

Fecha  
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No  
conformidad  
de:

Servicio:

### 1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

### 2 .1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.




[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

### 3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

#### 4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio



Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción: -- Sin asignar

#### 5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia:  meses)

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6

#### 6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

Sí

No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

#### 7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.




Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTION DE LA FELICITACIÓN

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:


Motivo:

Responsable:

---

Acciones:  **-> Responder**

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
  - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
  - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**