

# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA**

## **CURSO 2016/2017**


CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.


CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b>  <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	MÁSTER UNIV. EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/descripcion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/descripcion</a>
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/competencias">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/competencias</a>
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	<p>Se trata de un Máster habilitante, que capacita para el ejercicio de la profesión como Psicólogo Generalista Sanitario, tal y como aparece en la Orden ECD/1070/2013, de 12 de junio</p> <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/presentacion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/presentacion</a>
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	No procede
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/normativa-de-permanencia">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/normativa-de-permanencia</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos</a>
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/acceso-y-admision">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/acceso-y-admision</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b>  <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	MÁSTER UNIV. EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informacion-previa">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informacion-previa</a> <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/acceso-y-admision">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/acceso-y-admision</a>
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/memorias-verifica-modifica">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/memorias-verifica-modifica</a> <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informes-de-verificacion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informes-de-verificacion</a>
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informes-de-verificacion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informes-de-verificacion</a>
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informes-de-seguimiento">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informes-de-seguimiento</a>
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/indicadores">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/indicadores</a> <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/evaluacion-resultados-encuestas">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/evaluacion-resultados-encuestas</a> <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/encuestas-de-satisfaccion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/encuestas-de-satisfaccion</a>



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**CRITERIO 1**  
**INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**

MÁSTER UNIV. EN PSICOLOGÍA  
GENERAL SANITARIA

CURSO 2016-2017

**Aspectos a evaluar**

**Enlace**

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIV. EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
CURSO 2016-2017		


Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	<p><a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/plan">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/plan</a></p> <p><a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/guias-docentes">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/guias-docentes</a></p>
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	<p><a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/plan">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/plan</a></p> <p><a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/guias-docentes">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/guias-docentes</a></p>
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	<p><a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/plan">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/plan</a></p> <p><a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/horario">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/horario</a></p> <p><a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/calendario-examenes">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/calendario-examenes</a></p>
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes</p>	<p>La coordinación docente (horizontal) se realiza a través de las reuniones de inicio y fin de curso del claustro de profesorado del Máster. Junto con las reuniones de módulo y asignatura (vertical) que se realizan de manera ordinaria al finalizar el curso académico de cara a plantear las mejoras necesarias para la siguiente edición del Máster y de manera extraordinaria cuando la situación lo requiere.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIV. EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/por-asignatura">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/por-asignatura</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/por-nombre-de-profesor">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/por-nombre-de-profesor</a>
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	No procede por no haber plan antiguo a extinguir. <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/calendario-de-implantacion-y-extincion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/calendario-de-implantacion-y-extincion</a>
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informacion-practicas-externas">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informacion-practicas-externas</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/normativa-ucv-practicas-externas">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/normativa-ucv-practicas-externas</a>
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informacion-trabajo-final">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informacion-trabajo-final</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/normativa-ucv-trabajo-final">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/normativa-ucv-trabajo-final</a>
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/movilidad-titulacion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/movilidad-titulacion</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIV. EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
	CURSO 2016-2017	

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)</p>	<p>El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor establece en su asignatura a través de la guía docente a la que tienen acceso los alumnos tanto a través de la web como de la plataforma. Dichos resultados de aprendizaje permiten valorar el grado de adquisición de las diferentes competencias, presentes en las distintas asignaturas. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente:</p> <p style="text-align: center;"><a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/guias-docentes">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/guias-docentes</a></p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center"><b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</b> <b>EXTERNA</b></p>	<p align="center">MÁSTER UNIV. EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA</p>
	<p align="center">CURSO 2016-2017</p>	

**DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:**

No procede, dado que este máster desde que fue Verificado, el 3 de agosto 2015, no ha contado con ninguna evaluación externa.



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>CRITERIO 4</b> <b>VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL</b> <b>SGIC</b></p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA</p>
	<p>CURSO 2016-2017</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2016-2017**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2016-2017**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
1 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 04/12/2017

## 1. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los dos últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/documentacion-sgic>

El Máster Universitario en Psicología General Sanitaria, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 4 de agosto de 2015, se implantó en el curso 2015-2016. En el curso 2016-2017 se ha contado con un total de 37 alumnos matriculados sobre un total de 40 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, a la cual está adscrito el máster, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

[https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/memorias-verifica\\_modifica](https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/memorias-verifica_modifica)

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales lideradas por la dirección del máster:

- Planificación: Con anterioridad al inicio del curso se lleva a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
  - Actualización de la información de la página web del máster (<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
  - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
  - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- Análisis de los resultados: Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Estas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define para cada curso en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
2 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 04/12/2017

curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad es el órgano responsable de la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC.

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Coordinadora de Postgrado Dña. Isabel Iborra Marmolejo.

### Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
FECHA DE APROBACIÓN:		13/10/2016	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Beatriz de Ancos Morales	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. M <sup>a</sup> José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. M <sup>a</sup> Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado ES
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. M <sup>a</sup> Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. María Inmaculada Aragonés Barberá	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador	Representante del Postgrado Magisterio y Ciencias de la Educación
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora	Representante del Postgrado Psicología
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora prácticas	Representante del PDI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dña. Karen López Barcía	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Magisterio y Ciencias de la Educación
Dña. Lucía López Monfort	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Psicología
Dña. M <sup>a</sup> del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la OCA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
3 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

## Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/documentacion-sgic>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Comisión de Calidad
- Política y Objetivos de Calidad
- Manual de SGIC (10 capítulos)
- Manual de procesos (15 capítulos)
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-09-2016. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/documentacion-sgic>

## Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se planteó como aspecto de mejora el incremento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas, pero no se ha conseguido alcanzar ese objetivo, dado que la participación con respecto a dicho curso ha disminuido durante el curso 2016-17, siendo el porcentaje de participación de un 25,28%. Estos datos pueden ser explicados dado que la evaluación del profesorado del segundo cuatrimestre se produce cuando los alumnos ya están realizando prácticas en centros externos, y por ello no es posible convocarlos en el aula para realizar la evaluación del profesorado, pudiendo repercutir en el descenso de la participación. En el presente curso académico se tratará de subsanar dicho descenso motivando al alumnado en clase para la cumplimentación de las encuestas, y elaborando un cronograma específico para que las encuestas se cumplimenten en el aula de informática, por ejemplo aprovechando alguna reunión convocada con los alumnos a propósito del practicum y elección de tutor de TFM.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
4 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

## 2. Resultados e indicadores

### Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/indicadores>

Indicador	Resultado	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	97,82
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100,00%	99,64
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 7,8%	≤ 7,8%
	Resultado obtenido	1,47	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80 %	≥ 80 %
	Resultado obtenido	-	100
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥80%	≥80%
	Resultado obtenido	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 70	≥ 70
	Resultado obtenido	121,67%	66,67
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	113,33%	61,67
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 60%
	Resultado obtenido	72,72%	79,00%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	31,81%	37,93%

### Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 5 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/documentacion-sgic>

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
5 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 04/12/2017

cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 16-17 ha gestionado un total de 58 plazas asignadas para que los alumnos del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria pudieran realizar sus prácticas en 28 centros, concretamente 37 han sido los alumnos que han realizado las prácticas durante el curso.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet, del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 16-17 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 38 tutores de centro (externos), 3 tutores internos de la Universidad Católica de Valencia (UCV) y 1 coordinador de prácticas (comisión de prácticas UCV).

## Otros

### Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%
	Resultado obtenido	31,58%	51,72%
Nº actividades formativas realizadas por PDI		-	36
Nº profesores que ha participado		-	15
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	22,41%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	45,45%	25%
Nº profesores vinculados a grupos de investigación		55,6%	66,66%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
6 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

## Movilidad

Indicador	Resultado	16-17
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 1%
	Resultado obtenido	2,7 %
Nº alumnos que ha participado en un programa de movilidad	1	
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 1%
	Resultado obtenido	0 %
Nº convenios firmados con otras universidades	1	

## Docencia

DOCENTIA-UCV es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes e implantación,...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

El programa DOCENTIA se encuentra en fase experimental. A continuación, se incluyen los resultados correspondientes a la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria:

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
<b>1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA</b>	0 (0,00%)	6 (85,71%)	1 (14,29%)	0 (0,00%)
<b>2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>	0 (0,00%)	6 (85,71%)	1 (14,29%)	0 (0,00%)
<b>3 RESULTADOS</b>	0 (0,00%)	4 (57,14%)	3 (42,86%)	0 (0,00%)
<b>4 MEJORA E INNOVACIÓN</b>	0 (0,00%)	3 (42,86%)	1 (14,29%)	3 (42,86%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>0 (0,00%)</b>	<b>6 (85,71%)</b>	<b>1 (14,29%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>

## Análisis y comentarios

En relación a los resultados de Inserción laboral no se disponen todavía de datos dado que en el curso 16/17 tiene lugar la primera promoción de egresados.

En cuanto a la tasa de PDI a tiempo completo, el porcentaje obtenido (37,93%) es inferior al planteado (mayor al 70%). Este hecho se explica dado que el profesorado del máster está compuesto, en parte, por profesionales doctores que prestan sus servicios o dirigen centros sanitarios, hecho que posibilita contar con expertos con una amplia trayectoria clínica y sanitaria que dotan de una enorme calidad a las clases. Estos profesionales, a su vez y en ciertos casos, son también tutores externos de prácticas del máster.

Por lo que respecta a la tasa de PDI doctor acreditado, ésta (25 %) también es menor a la esperada (mayor al 50%). Este dato espera un incremento en años venideros, aspecto que puede observarse

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
7 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 04/12/2017

en la elevada tasa de profesores vinculados a equipos de investigación (66%) que están en proceso de obtener la acreditación.

### 3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web de la titulación del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria y se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la Actividad Docente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

-Encuestas de Satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

#### Estudiantes#

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	15-16	16-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 4)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	7,93	7,52
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 14)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	8,17	7,78

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

#### Egresados#

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	15-16	16-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 17)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

#### PDI#

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	15-16	16-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	8,27
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,35	9,43

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
8 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 04/12/2017

## PAS#

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	15-16	16-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	7,83	6,9
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,05	6,8

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

## Prácticas#

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,13	8,88
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,23	8,33

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

## Porcentajes de Participación

Indicador	15-16	16-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	84,23%	25,28%
Encuesta egresados	-	-
Encuesta PDI de la titulación	-	24,14%
Encuesta PDI con la formación recibida	3,87%	55,20%
Encuesta PAS con la formación recibida	-	-
Encuesta PAS	54,09%	22%
Encuesta alumnos prácticas	23,53%	29,73%
Encuesta tutores prácticas	39,47%	5,26%

## Análisis y comentarios

Tras analizar los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de la actividad docente, los resultados obtenidos muestran una alta satisfacción del alumnado que cursa la titulación con el profesorado que imparte la titulación, siendo la satisfacción alcanzada en el ítem 14 de la encuesta de **7.78**, se observa un ligero descenso en la evaluación de la calidad docente de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
9 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 04/12/2017

0.39 puntos con respecto al curso anterior: por ello, a través de reuniones periódicas con los alumnos se plantea explorar aspectos concretos a mejorar, con el fin de mantener la satisfacción del alumnado con la calidad docente. Tras explorar posibles motivos, se tendrá en cuenta si ese ligero descenso muestra una tendencia al descenso o un dato puntual. Cabe destacar que, en el presente curso, los informes verbales de los alumnos en las reuniones mantenidas indican una elevada satisfacción.

En líneas generales los niveles de satisfacción obtenidos por los diferentes grupos de interés que participan en el título, profesores con el título y la formación, alumnos y tutores con las prácticas, muestran valores satisfactorios, todos próximos o superiores a **8**. Dado que no ha sido posible obtener resultados de los egresados, de cara al curso próximo y antes de la finalización del mismo, se volverá a insistir al alumnado de la necesidad de su participación en la cumplimentación de las encuestas para conocer su grado de satisfacción con la titulación cursada, mediante envíos de e-mails con las instrucciones y los enlaces de las mismas y mediante recordatorios de aula y por correos electrónicos.

Se plantea también, de cara al curso próximo recordar al profesorado la importancia de su participación en las encuestas y así tratar de incrementar su participación en las encuestas.

#### 4.-Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	-	3,86	1,74	4,40	6,50	11,87
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%	100%

#### Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
10 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 04/12/2017

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se observa que para el número tan alto de alumnos matriculados en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, el número de quejas y sugerencias recibidas es bajo. Por otro lado, se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo (el 50% de las quejas y sugerencias se solucionan en menos de 10 días), por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

## 5.-Plan de Mejoras

<b>Acción de Mejora</b>
Incentivar la participación en la cumplimentación de las encuestas de actividad docente
<b>Tareas a desarrollar</b>
Incrementar participación en evaluación del profesorado en segundo cuatrimestre, convocando a los alumnos a reunión informativa sobre TFM y aprovechando este encuentro para que hagan la evaluación en el aula.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Directoras del máster: Sandra Pérez y Reyes Moliner
<b>Temporalización</b>
Segundo cuatrimestre, mes de mayo-junio.
<b>Recursos necesarios</b>
Aula y ordenadores o móviles.
<b>Indicador asociado</b>
Porcentaje de participación en la encuesta Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura y con los valores que ha transmitido a través de la enseñanza (ítem 14)
<b>Responsable seguimiento</b>
Directoras del Máster y Coordinadora de Postgrados.
<b>Beneficios esperados</b>
Conocer los resultados de satisfacción del alumnado con la actividad docente.
<b>Resultados esperados</b>
Incremento de la participación en la encuesta.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
11 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

<b>Acción de Mejora</b>
<p>Incremento de profesorado con dedicación a tiempo completo.</p> <p>Se plantea un incremento del profesorado del máster a tiempo completo, atendiendo al crecimiento del claustro docente de la Facultad a tiempo completo. La voluntad es seguir contando con profesionales que trabajan en la UCV a tiempo completo y son expertos en la materia que imparten, aportando elevados conocimientos prácticos. No obstante, el porcentaje presentado en la memoria verifica (38%) se ajusta al obtenido en el presente curso (37,93%).</p>
<b>Tareas a desarrollar</b>
Cambio de contrato de algún profesor de tiempo parcial a dedicación plena.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Directoras del Máster
<b>Temporalización</b>
Cursos 2018-2019 y 2019-2020.
<b>Recursos necesarios</b>
Figuras contractuales del departamento Personal
<b>Indicador asociado</b>
Incremento del porcentaje asociado
<b>Responsable seguimiento</b>
Directoras del Máster y Coordinadora de Postgrados.
<b>Beneficios esperados</b>
Claustro más estable
<b>Resultados esperados</b>
Incremento del porcentaje asociado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
12 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017


<b>Acción de Mejora</b>
Incremento de profesorado acreditado
<b>Tareas a desarrollar</b>
Incentivos por parte de la Universidad para promocionar la investigación: remuneración de sexenios, concesión de ayudas a la investigación, etc.
<b>Responsable de la Tarea</b>
OTRI UCV
<b>Temporalización</b>
Cursos 2018-2019 y 2019-2020.
<b>Recursos necesarios</b>
Los proporcionados por la OTRI
<b>Indicador asociado</b>
Incremento del porcentaje asociado
<b>Responsable seguimiento</b>
Directoras del Máster y Coordinadora de Postgrados.
<b>Beneficios esperados</b>
Claustro con mayor porcentaje de doctores acreditados y mayor competencia investigadora
<b>Resultados esperados</b>
Incremento del porcentaje asociado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
1 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

<b>Nº de mejora: 1</b>
<b>Acción de Mejora</b>
<p>Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.</p>
<b>Tareas a desarrollar</b>
<p>Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Delegados y tutores de primer curso para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas.</p> <p>Recordatorios en la plataforma (UCV-net).</p> <p>Elaboración de un cronograma específico para que los distintos grupos cumplimenten las encuestas de actividad docente en el aula de informática de la sede.</p>
<b>Responsable de la Tarea</b>
<p>Equipo decanal y Directores de Másteres</p>
<b>Temporalización</b>
<p>Noviembre 2017 - Julio 2018</p>
<b>Recursos necesarios</b>
<p><i>Recursos humanos:</i> reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Tutores, Delegados de las titulaciones y tutores de prácticas.</p> <p><i>Recursos informáticos:</i> aula de informática, correos electrónicos, enlace encuestas on-line, avisos en la plataforma (UCV-net).</p>
<b>Indicador asociado</b>
<p>Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas</p>
<b>Responsable seguimiento</b>
<p>Coordinador de Calidad.</p>
<b>Beneficios esperados</b>
<p>Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad</p>
<b>Resultados esperados</b>
<p>Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
2 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

<b>Nº de mejora: 2</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar la Tasa de matriculación en el Grado en Pedagogía
<b>Tareas a desarrollar</b>
Incrementar las acciones de difusión de la titulación, mediante: Charlas en colegios, charlas en centros de actuación de los Educadores Sociales y en centros deportivos, Jornadas de Puertas Abiertas UCV, Colegio Oficial de Pedagogos, Jornadas de Orientación y Jornadas de Pedagogía, Activación de la mención formador de formadores y charlas en empresas.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Decana y Vicedecano de las titulaciones
<b>Temporalización</b>
Septiembre 2017 - Julio 2018
<b>Recursos necesarios</b>
<i>Recursos humanos:</i> Vicedecano, Decana, reuniones de los responsables con los centros para la organización y difusión de las distintas acciones propuestas.
<i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, difusión en las redes sociales, folletos informativos de la titulación.
<b>Indicador asociado</b>
Tasa de Matriculación
Tasa de Oferta y Demanda
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Incrementar el interés del alumnado por cursar los estudios del Grado en Pedagogía en la UCV
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar el número de alumnos matriculados en la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
3 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

<b>Nº de mejora: 3</b>
<b>Acción de Mejora</b>
<p>Generar más medidas para conseguir obtener resultados del grado de satisfacción de los egresados de la titulación en las titulaciones de Grado y Postgrado de la Facultad que no disponen de resultados de la encuesta.</p>
<b>Tareas a desarrollar</b>
<p>Remisión de los enlaces de las encuestas a los egresados Remisión por parte del coordinador de encuestas UCV de la participación semanal de las encuestas en el periodo de cumplimentación de las mismas. Remisión de la participación a los vicedecanos de titulación para recordar al alumnado la importancia de su participación voluntaria en las mismas para conocer su nivel de satisfacción.</p>
<b>Responsable de la Tarea</b>
<p>Vicedecano de la titulación en los Grados y Director del Máster en los postgrados</p>
<b>Temporalización</b>
<p>Septiembre 2017 - Julio 2018</p>
<b>Recursos necesarios</b>
<p><i>Recursos humanos:</i> Coordinador de las encuestas UCV, reuniones del Vicedecano con el delegado de titulación. <i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line.</p>
<b>Indicador asociado</b>
<p>Ítem 29 de la encuesta de satisfacción de egresados</p>
<b>Responsable seguimiento</b>
<p>Coordinador de Calidad</p>
<b>Beneficios esperados</b>
<p>Conocer el grado de satisfacción de los alumnos egresados con las titulaciones de Grado y Postgrado</p>
<b>Resultados esperados</b>
<p>Obtener participación en la encuesta de satisfacción de los egresados</p>



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	<b>MASTER UNIV. EN</b> <b>PSICOLOGÍA GENERAL</b> <b>SANITARIA</b>
CURSO 2016-2017		

### INFORME INDICADORES MÁSTER EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA

INDICADOR	CURSO 15-16	CURSO 16-17
TASA DE RENDIMIENTO	100%	97,82%
TASA DE ABANDONO	1,47%	-
TASA DE EFICIENCIA	-	100%
TASA DE GRADUACIÓN	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	121,67%	66,67%
TASA DE MATRICULACIÓN	113,33%	61,67%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	72,72%	79,97%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	31,81%	34,48%

#### VALORACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

En el curso 16-17, la tasa de Rendimiento alcanza un valor de 97,82% es un valor positivo a pesar del descenso con respecto al curso anterior, que atiende a lo analizado el curso 15-16, el descenso con respecto al curso anterior se refiere a situaciones de carácter personal de algunos alumnos que no pudieron finalizar el máster.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Se aportan los datos de abandono de la cohorte de entrada 2015-16, siendo los valores alcanzados satisfactorios y por debajo de los establecidos en la memoria verifica 15%.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

El valor obtenido en el curso 16/17 alcanza la tasa del 100%. Éste indicador relaciona el número de créditos en los que debieron matricularse los alumnos egresados para superar el título y el total de créditos en los que se matricularon.

- TASA DE GRADUACIÓN:

Este indicador aporta información anual, sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año un título, con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente.

Los datos de la tasa correspondientes a la cohorte 15-16 no se obtendrán datos hasta el curso 17-18.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	<b>MASTER UNIV. EN</b> <b>PSICOLOGÍA GENERAL</b> <b>SANITARIA</b>
	CURSO 2016-2017	

• **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante se presentan los valores para dicha tasa, siendo los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del MU en Psicología General Sanitaria, aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, esto es, el número de reservas no confirmadas, el número de matriculados, el número de bajas antes de la matrícula, el número de alumnos en lista de espera y el número de alumnos que en el periodo de solicitud (preinscripción) facilitaron sus datos pero no hicieron reserva de plaza posteriormente.

Una vez hechas, estas aclaraciones, los resultados de la Tasas obtenidas en el curso 16/17 del 66,67% de plazas ofertadas, a pesar del descenso con respecto al curso anterior motivado por ser la primera edición del Máster, se consideran resultados positivos, lo cual se ve reflejado en unas buenas tasas de matriculación, que demuestran el interés de los alumnos por cursar los estudios del Máster en nuestra Universidad.

• **TASA DE MATRICULACIÓN:**

En las dos ediciones se observa unas tasas de matriculación satisfactorias, los resultados obtenidos en el curso 16-17 reflejan el interés por el alumnado en cursar el Máster alcanzando el valor de 61,67%, a pesar del descenso con respecto al curso anterior motivado por ser la primera edición del Máster, se considera aun resultado satisfactorio.

• **TASA DE PDI DOCTOR:**

El resultado de esta tasa a lo largo de los cursos analizados, se observa que ha ido aumentando positivamente, en el presente curso 16/17, alcanzando un valor del 79,97%, se considera un valor positivo para garantizar la calidad del Máster.

• **TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:**

En relación al profesorado a tiempo completo, alcanza en el curso 16/17 el 34,48%, el incremento con respecto al curso anterior la titulación atiende un estilo docente propio y que facilita la coordinación entre el profesorado del Máster, siendo la principal razón de que exista un porcentaje estable de docentes a tiempo parcial expertos en el campo sanitario como profesorado del Máster.