	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
1 de 35	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21/01/2021

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Dirección del Máster y la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 3 de marzo de 2021, Acta 03-03-21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 3 de marzo de 2021, Acta 03-03-21) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 2015

Año de implantación: 2015

Año/s de renovación de la acreditación: 2019

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 60 (Presencial)

Idioma/s de impartición: Español


Centro al que pertenece: Facultad de Psicología

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. La representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña Isabel Iborra Marmolejo. La comisión de calidad, se ha reunido durante el curso 2019-20 en cuatro ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		20-11-2019	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. M ^a José Beneyto Arrojo	PDI	Decana de Psicología	Presidenta
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad Psicología
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. Inmaculada Aragonés Barbera	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional

	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
2 de 35	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora de Postgrados	Coordinadora de Postgrados de Psicología
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante del PAS
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora de prácticas Y TFG/TFM	Representante del PDI
D. Jesús Alarcón Ortega	Alumno	Delegado alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Psicología
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante de la OCA

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2019-20 se han revisado la totalidad de los capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, con el objetivo de la certificación de la implantación Audit.


Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Psicología a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2019-20 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

1. Mantener focus groups con los alumnos a fin de explorar cuáles son sus percepciones y sugerencias respecto a la mejora de la coordinación docente y con el título (y evitar, p ej., solapamiento de asignaturas).
2. A la vista de los resultados obtenidos en las tasas de matriculación **86,67% del curso 19/20** se ha incrementado el número de alumnos (52 de las 60 de plazas verificadas).
3. No se ha conseguido Incrementar nº de convenios con centros de prácticas internacionales, debido a la situación de pandemia CoVID-19
4. Durante el curso 19-20 se ha desarrollado la carrera docente, siendo la entrega de documentación y resolución en el curso 20-21 y su implantación en el curso 21-22
5. Construcción y cambio a una nueva sede con mejores recursos físicos y tecnológicos.

	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
3 de 35	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
Aprobación inicial (Comisión de Calidad y Junta de Facultad)	20/11/2019	20/11/2019
Última revisión (Comisión de Calidad y Junta de Facultad)	16/12/2020 10/02/2021	16/12/2020 10/02/2021


Redefinición de la política (si procede)

-No procede

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

Objetivo 1: Comisión para el seguimiento de TFGS y TFMS para protocolizar criterios entre las titulaciones

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Diseñar un curso para tutores de TFG/TFM de la Facultad	Reunión Grupos de trabajo	Octubre 2019	Se ha diseñado el curso para los tutores	SI
Informar a la Comisión de TFG/TFM de este objetivo e instar al envío de propuestas de materias a impartir y docentes, con el objetivo de que el curso esté ajustado a las necesidades de cada titulación de la Facultad	Reunión Grupos de trabajo	Noviembre 2019	Se ha informado a los miembros de la Comisión así como se han planteado las propuestas para el curso	SI
Coordinación con Educación para conocer las condiciones para realizar un curso en modalidad on-line	Llamada telefónica Emails	Noviembre 2019	Se han recibido las instrucciones pertinentes	SI
Selección de los profesores que impartirán el curso	Reunión	Diciembre 2019	Se ha llevado a cabo la selección del profesorado, los cuales han realizado la formación previa exigida (Título propio Innovar en docencia)	SI

	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
4 de 35	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21/ 01/ 2021

Coordinación para organizar el curso (distribución de materias, metodologías...etc.)	Reunión Grupos de trabajo	Diciembre 2019-Junio 2020	Se han llevado a cabo las gestiones necesarias para la organización del curso	SI
Impartición del curso para tutores de TFG/TFM de la Facultad	Cursos de Educa-acción	Octubre 2020-Junio 2021	Se han realizado dos reuniones de coordinación y a falta de confirmación de las fechas de inicio y finalización por parte del servicio de educa-acción.	SI

El objetivo se ha llevado a cabo a falta de la impartición del mismo que con motivo de la alerta sanitaria provocada por la pandemia COVID-19 se pospuso para el curso 20-21.


Objetivo 2: Obtener informe de seguimiento favorable del M.U en Relación de Ayuda y Counselling

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Mantener actualizada la información web de las titulaciones	web de las titulación, correos electrónicos	Septiembre 2019	Se ha mantenido actualizada la información	SI
Reuniones de trabajo para preparar las evidencias, indicadores y el autoinforme de las titulaciones que se presentan al Seguimiento	Recursos materiales: tablas de datos, evidencias... R. humanos: reuniones de los Responsables de titulación con la C. de Acreditación, Técnico de Calidad y los diferentes grupos de trabajo necesarios. Recursos	Septiembre 2019 - Enero 2020	Se han mantenido las reuniones previstas (Dirección de Máster, coordinadora de calidad y técnico de calidad) para trabajar los puntos fuertes y débiles de la titulación.	SI
Entregar el autoinforme de Seguimiento y las evidencias	Autoinforme Evidencias Tablas	Enero 2020	-	-
Recibido el Informe Provisional de Seguimiento, realizar las alegaciones oportunas en caso de ser necesarias	Informe de Alegaciones	Junio 2019	-	-
Conseguir el informe Favorable del Máster que se presenta al proceso de Seguimiento	Informes del Consejo de Universidades	Julio 2020	-	-

El Máster no se ha presentado a seguimiento siguiendo indicaciones de la agencia AVAP, tras el informe definitivo de seguimiento anterior y debido a las fechas en las que tendrá lugar el proceso de renovación de la acreditación del máster el curso próximo, donde se solaparían ambos procesos, por lo que tuvo que ser anulado.


Objetivo 3: Elaborar y solicitar modificaciones de los títulos de grado y postgrado de la facultad de Psicología

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Revisión exhaustiva de los planes de estudio de los Grados y Postgrados por los vicedecanos y Directores de Másteres.	Reuniones	Octubre 2019	Se han llevado a cabo las reuniones para las revisiones de los Grados y Posgrados de la Facultad.	SI
Tramitación del primer modifica en relación al cambio de Sede	Plataforma de la ANECA y documentos necesarios	Noviembre 2019	Se han aprobado, con fecha 6-11-20 en Consejo de Gobierno las modificaciones del Grado en Psicología, mención de Salud y el Máster de Relación de Ayuda y Counselling	SI
Reunión del equipo decanal en la que se plantea la necesidad de llevar a cabo los "Modifica"	Reuniones	Marzo 2020	Se han llevado a cabo las reuniones necesarias para llevar a cabo los Modifica	SI
Reunión con el responsable de verificación y modificación de los planes de estudio de la universidad, para iniciar los trámites del expediente de modificación y conocer el procedimiento a seguir.	Reuniones	Marzo 2020	A fecha 3-03-20, se ha introducido en la aplicación el modifica del Grado en Psicología, mención salud. Quedando pendiente de introducción en la aplicación el modifica del Máster en relación de ayuda y counselling. A fecha 25-05-20 no se ha introducido en la aplicación, se traslada a la Dirección del máster la necesidad de contactar con la responsable de la oficina de calidad de dicho proceso para completarlo.	SI
Presentación de las modificaciones al Vicerrectorado de Ordenación Académica	Reunión Decana y Vicerrector	Mayo 2020	A fecha 24-04-20, se han aprobado en Consejo de Gobierno las modificaciones del Grado en Terapia Ocupacional, y de los Máster en Psicología Jurídica, en Psicología General Sanitaria, en Atención integral a personas con Discapacidad Intelectual, en Educación y rehabilitación de conductas adictivas, y en Intervención logopédica especializada. Quedando prevista para junio de 2020, la aprobación en Consejo de Gobierno, de las modificaciones del Grado en Logopedia.	SI
Presentación y aprobación en Consejo de Gobierno	Consejo de Gobierno 12/07/2019	Mayo 2020	No se ha formalizado la aprobación en Consejo de Gobierno de las modificaciones del Grado en Logopedia, por la necesidad de revisar y modificar algunas cuestiones de las mismas.	SI
Tramitación de los modifica	Plataforma ANECA	Junio-Julio 2020	Se ha introducido en la aplicación el modifica de los siguientes grados: Grado en Psicología, de los siguientes postgrados: Relación de Ayuda y Counselling, Educación y rehabilitación de conductas adictivas y Psicología General Sanitaria,	SI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
6 de 35	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21/ 01/ 2021

Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 20-21

Objetivo	Meta	Plazo previsto	Responsable
1.-Obtener informe favorable del Proceso de Reacreditación del Máster Universitario en Relación de Ayuda y Counselling	1.1- Mantener actualizada la información web de la titulación	Septiembre 2020	Director del Máster Coordinador de Calidad
	1.2- Reuniones de trabajo para preparar las evidencias, indicadores y el autoinforme de la titulación que se presenta al proceso de seguimiento.	Septiembre 2020-Marzo 2021	Comisión de Calidad Director del Máster
	1.3- Entregar el autoinforme y las evidencias	Abril 2021	Director del Máster
	1.4- Recibido el Informe Provisional de Reacreditación, realizar las alegaciones oportunas en caso de ser necesarias	Julio 2021	Responsable de titulación Comisión de Calidad
2.- Comisión para el seguimiento de TFGS Y TFMS para protocolarizar criterios entre las titulaciones	2.1- Diseñar un curso para tutores de TFG/TFM de la Facultad	Octubre 2019	Miembros de la Comisión de Prácticas
	2.2-Informar a la Comisión de TFG/TFM de este objetivo e instar al envío de propuestas de materias a impartir y docentes, con el objetivo de que el curso esté ajustado a las necesidades de cada titulación de la Facultad	Noviembre 2019	Responsable de la Comisión de TFG/TFM
	2.3-Coordinación con Educa-acción para conocer las condiciones para realizar un curso en	Noviembre 2019	Responsable de la Comisión de TFG/TFM


	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
7 de 35	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21/ 01/ 2021

	modalidad on-line		
	2.4- Selección de los profesores que impartirán el curso	Diciembre 2019	Responsable de la Comisión de TFG/TFM y decanato
	2.5- Coordinación para organizar el curso (distribución de materias, metodologías...etc.)	Junio 2020	Responsable de la Comisión de TFG/TFM
	2.6- Impartición del curso para tutores de TFG/TFM de la Facultad	Enero- Febrero 2021	Profesores del curso para tutores de TFG/TFM
3.- Elaborar y solicitar las modificaciones de los títulos de grado y postgrado de la facultad de psicología	3.1- Revisión exhaustiva de los planes de estudio de los Grados y Postgrados por los vicedecanos y Directores de Másteres	Octubre 2010	Vicedecanos y Directores de Másteres
	3.2- Tramitación del primer modifica en relación al cambio de Sede	Noviembre 2019	Vicedecanos, Directores de Máster y Oficina de Calidad
	3.3- Reunión del equipo decanal en la que se plantea la necesidad de llevar a cabo los “Modifica	Marzo 2020	Vicedecanos y Directores de Másteres; Decana de la Facultad y profesor del Departamento de Educación, experto en el tema.
	3.4- Reunión con el responsable de verificación y modificación de los planes de estudio de la universidad, para iniciar los trámites del expediente de modificación y conocer el procedimiento a seguir	Marzo 2020	Vicedecanos, Directores de Másteres
	3.5- Presentación de las modificaciones al Vicerrectorado de Ordenación Académica	Junio 2021	Decana Facultad
	3.6- Presentación y aprobación en Consejo de Gobierno	Junio 2021	Decana Facultad
	3.7- Tramitación de los modifica	Julio 2021	Vicedecanos y Directores de Másteres

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
8 de 35	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021


El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/ asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:


Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
		2017-2018	2018-2019	2019-2020
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	3,64 (1-4) (66,67%)	3,92 (1-4) (53,85%)	3,80 (1-4) (43,48%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	4,61(1-6) (31,55%)	4,57 (1-6) (28,81%)	4,81 (1-6) (31,84%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	3,38 (1-4) (23,53%)	2,25 (1-4) (10%)	3,09 (1-4) (22,45%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	3,83 (1-4) (58,06%)	3,47 (1-4) (40,42%)	3,60 (1-4) (41,67%)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	3,39 (1-4) (58,06%)	3,47 (1-4) (40,42%)	3,40 (1-4) (41,67%)

	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
9 de 35	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

egreso*				
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 94%	≥ 94%	≥ 94%
	Obtenido	95,65%	97,10%	98,14%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 97,6%	≥ 97,6%	≥ 97,6%
	Obtenido	99,51%	98,99%	99,37%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%
	Obtenido	7,50% (3 estudiantes no egresados en 17-18 ni 18-19 ni matriculados en 18-19)	2,17% (1 alumno no egresado en 18-19 ni 19-20 ni matriculado en 19-20)	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 65%	≥ 65%	≥ 65%
	Obtenido	89,74%	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
10 de 35	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21/ 01/ 2021

Puntos fuertes:


En líneas generales a la vista de los resultados de satisfacción los resultados se mantienen.

Todos los indicadores se sitúan dentro de los parámetros esperados. Asimismo, la tasa de eficiencia y rendimiento son elevadas, excediendo el nivel esperado. Al mismo tiempo, la tasa de abandono se encuentra por debajo de lo esperado, y por debajo de los valores alcanzados el curso anterior, siendo todos ellos indicadores de un correcto funcionamiento de la titulación.

Concretamente, se puede comprobar que la tasa de rendimiento es muy alta, variando de un 97,10% en el curso 2018/2019 a un 98,14% en el curso 2019/2020. En esta misma línea, la tasa de eficiencia se ha mantenido cercana al 100%, variando de un 98,99 y un 99,37% en los cursos 18/19 y 19/20 respectivamente. Asimismo, la tasa de abandono a lo largo de estos años no ha alcanzado en ningún caso el 15% descrito en la Memoria Verificada del Máster.

Debilidades detectadas: sin embargo, ha descendido ligeramente el grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente y el grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso, lo cual se considera tiene que ver con la situación provocada por la COVID-19 y los ajustes de coordinación que requirieron la paralización de las prácticas externas y la adaptación de la docencia tal y como requería la situación del estado de alarma.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
11 de 35	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021


3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Plazas verificadas	60	60	60
Plazas ofertadas*	60	60	60
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso en el título.	40	46	52
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada**.Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	40	46	52
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	66,67%	76,67%	86,67%
Tasa de oferta y demanda	73,33%	78,33%	91,67%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
12 de 35	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21/ 01/ 2021

Tasa de rendimiento	95,65%	97,10%	98,14%
Tasa de eficiencia	99,51%	98,99%	99,37%
Tasa de abandono	7,50% (3 estudiantes no egresados en 17-18 ni 18-19 ni matriculados en 18-19)	2,17% (1 alumno no egresado en 18-19 ni 19- 20 ni matriculado en 19-20)	-
Tasa de graduación	89,74%	-	-

Indicadores y evidencias:


Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

El número de alumnos de nuevo ingreso en el máster ha ido en aumento a través de las ediciones. Si bien en la primera edición hubo una demanda muy elevada, en los cursos sucesivos esta demanda, aunque ha sido menor, ha ido en aumento progresivo. Por ello, las tasas de matriculación han ido en aumento, aproximándose al número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
13 de 35	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Se plantea seguir incrementando el número de alumnos hasta alcanzar la totalidad de plazas verificadas. Para ello, se fomentará la difusión del máster, y la presencia en redes sociales de la información relativa al máster. Consideramos importante señalar que, en todos los cursos desde la implantación del Máster, se ha implementado la organización de Seminarios de Actualización, en los que son invitados ponentes de reconocido prestigio; cubriendo la noticia por parte de comunicación de la UCV, y a los que se invita a alumnos de cursos anteriores, así como a tutores de prácticas y a profesores de la Facultad. Damos difusión a estos eventos (a través de la web de la UCV y en redes sociales), hecho que, por otra parte, da visibilidad al Máster. Se plantea mantener estos niveles de difusión, así como su presencia en RRSS.

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional


Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	97,44%	98,91%	98,89%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,29 (1-4) (58,06%)	3,33 (1-4) (40,42%)	3,50 (1-4) (41,67%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	2,68 (1-4) (56,41%)	3,14 (1-4) (26,51%)	3,60 (1-4) (22,22%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	2,64 (1-4) (56,41%)	3 (1-4) (26,51%)	3,40 (1-4) (22,22%)

	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
14 de 35	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3,83 (1-4) (58,06%)	3,47 (1-4) (40,42%)	3,60 (1-4) (41,67%)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	2	-	1

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).


Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

La satisfacción de egresados de la titulación obtenidos en el último informe de la encuesta de egresados del curso 19/20, muestra que los alumnos del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria están satisfechos con las prácticas realizadas, siendo el valor obtenido de 3,60 sobre 4.

La satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con la titulación en el curso 19/20 alcanza un valor de 3,60 sobre 4, mientras que en el curso 18/19 este valor ascendió a un valor de 3,47 sobre 4, habiéndose incrementado ligeramente.

Asimismo, este curso se ha realizado un foro de empleo, al que se invitan a las distintas titulaciones de la facultad, entre ellos a los alumnos del máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
15 de 35	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.


A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line: <http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante, también se pueden realizar quejas sugerencias y felicitaciones en formato papel, a través de instancias.

En el caso concreto del Máster de Psicología General Sanitaria, no se han recibido Q/S ni Felicitaciones a través del buzón.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de quejas recibidas	-	-	-
Nº de sugerencias recibidas	-	-	-
Nº de felicitaciones recibidas	-	-	-
Nº de quejas que se considera "proceden"	-	-	-
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
16 de 35	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21/ 01/ 2021

Nº de quejas no atendidas	-	-	-
---------------------------	---	---	---

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

Puntos fuertes:

A la vista de los resultados obtenidos, la relación entre el alumnado y la dirección del master posibilita que las quejas sean resueltas de manera directa y se atiendan y resuelvan a la mayor brevedad posible.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):


6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico
-------------	---

	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
17 de 35	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21/01/2021

	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	2	0	0
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	0	1
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	4 (1-4)

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)


Puntos fuertes:

Debilidades detectadas:

A pesar de que desde la Dirección del máster se ha trabajado en el establecimiento de más convenios para la participación de los alumnos en programas de movilidad, en el presente curso sólo un alumno ha participado en programas de movilidad por tema COVID-19

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Aunque la movilidad internacional se trata de fomentar, va siempre asociada a prácticas dado el carácter habilitante ya que el curriculum de las signaturas está claramente definido. Por ello, nos planteamos ampliar la oferta de movilidad de prácticas, fundamentalmente en países de habla hispana.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
18 de 35	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

*La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. **(Aplicable sólo a títulos de Grado)***

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título (No procede en los Postgrados)
Informe tutores mentores del título (No procede en los Postgrados)
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

No procede

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
19 de 35	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21/01/ 2021

Indicadores y evidencias:

Indicadores:


Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título							
Total de créditos impartidos							

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	4	5	6	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	12	16,5	25,5	
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	5	3	3	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	14	19	12	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	5	8	8	

Contratado Doctor Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	13	25,5	31,83	
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	1	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	6	
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	4	8	5	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	9	37,1	27	
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		18	24	23	
Total de créditos impartidos		48	98,1	102,33	
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		16	16	17	
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		39	61		
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		9	8		
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		26	35,5		
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		77,82%	74,00%	73,91%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor		81,25%	62,20%		

	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
21 de 35	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	61,90%	63,04%	62,80%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	54,17%	36,20%		

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:


Los profesores que imparten la docencia en el Máster tienen una cualificación académica, experiencia y de calidad docente e investigadora adecuada.

En el conjunto del profesorado del Máster, en el periodo considerado del título, el porcentaje de profesores doctores es elevado, situándose en el 73,91% en el 19/20. Cabe mencionar que el porcentaje de doctores se ha ido incrementando a través de los cursos, partiendo de un 68,42% en el curso 2016/17, siendo un reflejo de la tendencia a doctorarse e investigar por parte del profesorado del Máster. Asimismo, el número de doctores acreditados en el curso 19/20 aumenta con respecto al valor de cursos anteriores.

La práctica totalidad de los créditos del Máster está impartida por el PDI de la UCV, que presenta las categorías oficiales del personal docente investigador (PDI) de la UCV. Asimismo, cabe destacar que el número de ECTS impartido por profesores colaboradores es bajo, no incluidos en el cómputo general del POD, y que por tanto constituye docencia complementaria a las asignaturas (no constituye docencia obligatoria del Máster, sino actividades complementarias). Dos únicos profesores imparten como conferenciantes 1 ECTS en dos asignaturas.

Tras realizar el análisis de las categorías profesionales de los profesores atendiendo al creditaje impartido, nos permite concluir que la mayor parte de la docencia es impartida por profesores doctores. Asimismo la tasa de PDI a tiempo completo supera el 60%, destacándose la tasa del curso 19/20 que ofrece un valor de 62,80%, siendo adecuado.

Debilidades detectadas:

	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
22 de 35	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21/ 01/ 2021

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):


9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	2	4	2
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	1	2	-
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	5 (1-5)	5 (1-5)
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	4,82 (1-5)	5 (1-5)
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	47,62%	70,83%	43,48%(10 DE 23 PDI)
Opinión/satisfacción de los profesores con los	3,86 (1-4)	3,93 (1-4)	3,90 (1-4)

	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
23 de 35	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

cursos de formación*	(66,67%)	(53,85%)	(43,48%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	22,41%	32,96%	9,26%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	3,04 (1-4)	3,10 (1-4) (26,94%)	3,07 (1-4) (21,6%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	66,66%	66,66%	47,83% (11 de 23 docentes del máster)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	


*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	16	16	16	
Tasa PDI doctor	76,19%	74,00%	73,91%	
Tasa PDI tiempo completo (TC)	50%	33,33%	43,48%	
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	61,90%	63,04%	62,80%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	3	3	8	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	33	30	44	

Evidencias:

Evidencias

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
24 de 35	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21/ 01/ 2021

Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes:

Como ya se ha comentado, en el curso 19/20 el porcentaje de profesores doctores es elevado (situándose en el 73,91%), y el número de doctores acreditados en el curso 19/20 aumenta con respecto al valor de cursos anteriores, siendo un reflejo de la tendencia a doctorarse e investigar por parte del profesorado del Máster.

Además, destacamos que la mayoría del profesorado que imparte docencia de asignaturas en el título son doctores miembros de la UCV (73.91%), el 62,8% a tiempo completo.


Por otro lado, deseamos indicar que en torno al 47,83% del profesorado de la titulación pertenece a alguno de los grupos de investigación de la Facultad, cuyas líneas se vinculan al presente título. Además, es destacable señalar, que tanto el profesorado de la UCV como los colaboradores del Máster, desarrollan o han desarrollado su actividad principal en el ámbito de la Psicología Clínica y Sanitaria, contando en la mayoría de las ocasiones, con más de 20 años de experiencia profesional especializada. Disponer de este amplio y experimentado claustro, con este perfil profesional, enriquece la enseñanza de las materias específicas del título y nos asegura una coordinación y tutorización adecuada de los alumnos en los centros de prácticas externos.

Asimismo, un total de 2 profesores del Máster han participado en programas de movilidad en el curso 19/20.

Debilidades detectadas:

Bajo número de doctores acreditados.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
25 de 35	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Desarrollo e implantación de la carrera docente en la UCV por parte de VOA con una correspondiente disminución de créditos docentes según la categoría académica reconocida.

10. Gestión de los recursos materiales y servicios


Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	2,63 (1-4)	2,25 (1-4) (10%)	2,95 (1-4) (22,45%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,49 (1-4)	3,44 (1-4) (53,85%)	3,89 (1-4) (43,48%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,00 (1-4) (26,94%)	3,00 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (17%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,15 (1-4) (1,95%)	3,29 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,00 (1-4) (25,63%)	3,47 (1-4) (27,63%)	3,58 (1-4) (17%)

Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) 1,95%	3,18 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)	3,6 (1-4) (27%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67(1-4) (27%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	3,67 (1-4) (25,63%)	3,22 (1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	2,00 (1-4) (25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,67 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
27 de 35	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21/ 01/ 2021

Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30 (1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,50 (1-4) (25,63%)	3,38 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,09 (1-4) (1,95%)	3,07 (1-4) (3,6%)


*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

Las aulas donde se imparte en Máster Universitario en Psicología General Sanitaria están dotadas de recursos materiales y tecnológicos para el desarrollo de la docencia. En la sede se disponen de pizarras tradicionales, digitales, pantallas de proyección y cañones conectados a un ordenador con acceso a internet para la exposición de material audiovisual. Las características del mobiliario de las aulas permiten trabajar en pequeños grupos y desarrollar una metodología más activa y participativa. También se encuentran un salón de actos, los despachos de profesores, laboratorios de distinta disciplina, aulas de informática, Sala Gessell, sala de trabajo con ordenadores, biblioteca, servicios administrativos, coordinación de internacional de la Facultad, Observatorio de Empleo, oficina de atención a las personas con discapacidad y el departamento de acción social. Todos ellos han sido valorados de forma adecuada. El edificio cuenta con todas las garantías de

	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
28 de 35	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

accesibilidad universal y diseño para todos previstas en la legislación vigente. La titulación cuenta con una serie de recursos pedagógicos que pretenden dar respuesta a las necesidades formativas de los alumnos.

En cuanto a las características de los centros colaboradores para la realización de prácticas externas, en la web se encuentra disponible una relación de los distintos tipos de centros con convenio para la realización de las prácticas externas de la titulación.

La puntuación de la satisfacción con los alumnos con los recursos destinados al título es de 2,95 sobre 4, siendo superior a los valores alcanzados el curso anterior.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 2019-2020


Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Fundamentos Profesionales de la Psicología Sanitaria	52	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Fundamentos Científicos de la Psicología Sanitaria	53	98,11%	98,11%	0,00%	1,89%	100,00%	100,00%
Entrenamiento en Habilidades Básicas del PGS	51	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Personalidad y Salud	52	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Psicopatología de las Funciones Fisiológicas	52	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Practicum I	52	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Promoción e Intervención en Psicología de la Salud	52	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Neuropsicología Clínica	53	98,11%	98,11%	0,00%	1,89%	100,00%	100,00%
Evaluación Diagnóstico e Intervención en Trastorno Mental Grave	52	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Psicopatología y Terapia Familiar	52	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Evaluación e Intervención en Trastornos de Ansiedad y Depresivos	51	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Evaluación, Diagnóstico e Intervención Infanto-Juvenil	52	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

	INFORME ANUAL DEL TÍTULO		MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA	
	30 de 35	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021	

Practicum II	45	100,00%	97,78%	0,00%	2,22%	100,00%	97,78%
Trabajo Fin de Máster	49	91,84%	89,80%	0,00%	10,20%	100,00%	91,11%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	60	40	46	52	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	60	40	46	52	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	No procede	No procede	No procede	No procede	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	65%	89,74%	-	-	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/indicadores
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	15%	7,50% (3 estudiantes no egresados en 17-18 ni 18-19 ni matriculados en 18-19)	2,17% (1 alumno no egresado en 18-19 ni 19-20 ni matriculado en 19-20)	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	97,6%	99,51%	98,99%	99,37%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)	94%	95,65%	97,10%	98,14%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título*		3,38 (1-4) (23,53%)	2,25 (1-4) (10%)	3,55 (1-4) (22,45%)	

	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
31 de 35	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21/ 01/ 2021

					satisfaccion
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado*		4,80 (1-6) (23,53%)	4,75 (1-6) (28,81%)	4,90 (1-6) (31,84%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/evaluacion-resultados-encuestas
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos*		2,63 (1-4) (23,53%)	2,25 (1-4) (10%)	2,95 (1-4) (22,45%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/encuestas-de-satisfaccion
Grado de satisfacción del profesorado con el título*		3,73 (1-4) (66,67%)	3,92 (1-4) (53,85%)	3,80 (1-4) (43,48%)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título*		3,38 (1-4) (23,53%)	2,25 (1-4) (10%)	3,55 (1-4) (22,45%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título*		3,83 (1-4) (58,06%)	3,47(1-4) (40,42%)	3,40 (1-4) (41,67%)	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).


Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Las metodologías docentes utilizadas en el Máster Universitario en Psicología General Sanitaria son coherentes con los sistemas de evaluación de las asignaturas y permiten la consecución de los resultados de aprendizaje y la adquisición de las competencias previstas, como se muestra a través de las tasas de eficiencia y rendimiento del título.

Las actividades formativas, metodologías docentes, resultados de aprendizaje y sistemas de evaluación se corresponden con las competencias del título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
32 de 35	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

El sistema de evaluación otorga un valor estable y muy importante, en todas las asignaturas, a la asistencia, participación activa y aprovechamiento de las sesiones docentes, tanto teóricas como prácticas, además de la realización de pruebas objetivas y de diversas actividades evaluables, que permiten una valoración fiable de los resultados de aprendizaje previstos, lo que se traduce en porcentajes de aprobados muy elevados.


La planificación y el sistema de evaluación de las **prácticas externas** guarda estrecha relación con las competencias a adquirir y los resultados de aprendizaje previstos. Respecto a la planificación, se cuenta un protocolo muy preciso por parte de la Coordinación de Prácticas de la Facultad, que afecta a todas las titulaciones de la facultad, y que es ejecutado por el coordinador de prácticas del Máster en Psicología General Sanitaria. En el mismo, se establece un preciso cronograma y procedimientos de actuación.

Los alumnos cuentan con un tutor interno, cuya función es la de servir de orientador académico y apoyo institucional para el alumno en prácticas; y un tutor externo, que colabora con el tutor académico para planificar, orientar, supervisar, seguir y remitir informe sobre rendimiento del alumno en la realización del Practicum en la organización donde éste se integre.

Del mismo modo, la satisfacción del PDI con la titulación en el curso 19/20 desciende respecto del curso anterior hasta un valor de 3,80 sobre 4 en la encuesta de satisfacción del PDI. Por lo que respecta a la encuesta de satisfacción del Tutor de prácticas externas los valores obtenidos son de 3,70 sobre 4, datos todos ellos que reflejan la satisfacción de alumnos, docentes y empleadores con el título y su coordinación; este descenso es debido a la incertidumbre generada por la COVID-19. De las encuestas de satisfacción con la actividad docente del profesor, también se desprende que los alumnos están satisfechos con el profesorado que imparte el título (4,90 en el curso 19/20), superior al año anterior.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
33 de 35	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
Enlace a la página web del título.


Puntos fuertes:

La página web del título contiene información detallada de la forma de acceso al máster, del plan de estudios, procedimientos relativos a Prácticas externas y TFM, etc., incluyendo guías, listado de centros de prácticas e información adicional para el alumno que aún no está matriculado en el título o en determinadas asignaturas, incrementando la transparencia, lo que permite la toma de decisiones del futuro alumno o del alumno en curso respecto a cuestiones como la elección del centro de prácticas o el tipo de TFM a desarrollar en el curso siguiente.

La información se actualiza permanentemente, recogiendo las novedades de cada curso académico (indicadores, tasas, encuestas de satisfacción, informes de seguimiento) de manera que sea coherente con la Memoria Vigente del título, así como fácilmente accesible tanto para la Comunidad Universitaria como para el público en general.


Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
34 de 35	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

Acción de Mejora
Seguir incrementando el número de alumnos hasta alcanzar la totalidad de plazas verificadas.
Tareas a desarrollar
Fomentar la difusión del máster y la presencia en redes sociales de la información relativa al máster. Organización de seminarios para egresados, tutores de prácticas, futuros alumnos, etc. con el fin de ganar visibilidad.
Responsable de la Tarea
Dirección del máster, profesorado del máster
Temporalización
2020/2021
Recursos necesarios
Alta en RRSS, organización de seminarios de actualización, difusión en web UCV
Indicador asociado
Incremento de las solicitudes de acceso y del nº de admitidos
Responsable seguimiento
Dirección del máster, coordinador de calidad.
Beneficios esperados
Incremento en el nº de alumnos matriculados. Mayor prestigio del máster.
Resultados esperados
Incremento en el nº de alumnos matriculados. Mayor prestigio del máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
35 de 35	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Acción de Mejora
Incrementar nº de convenios con centros de prácticas internacionales
Tareas a desarrollar
Buscar oferta de centros de habla hispana para la realización de prácticas del máster (siempre que cumplan los requisitos exigidos en la ECD/1070/2013)
Responsable de la Tarea
Dirección del máster, oficina de practicas facultad, coordinación internacional facultad
Temporalización
2019/20
Recursos necesarios
Humanos
Indicador asociado
Incremento convenios centros de prácticas a nivel internacional
Responsable seguimiento
Dirección máster, coordinación internacional facultad
Beneficios esperados
Incremento en nº de movilidades de prácticas
Resultados esperados
Incremento en nº de movilidades de prácticas