
 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA

1. [Introducción.](#)
2. [Comisión de Calidad del Centro.](#)
3. [Problemas y soluciones encontradas.](#)
4. [Procesos.](#)
 - 4.1. [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
 - 4.2. [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
 - 4.3. [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
 - 4.4. [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
 - 4.5. [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
 - 4.6. [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
 - 4.7. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
 - 4.8. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
 - 4.9. [Proceso de orientación al estudiante.](#)
 - 4.10. [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
 - 4.11. [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
 - 4.12. [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
 - 4.13. [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
 - 4.14. [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
 - 4.15. [Proceso de información pública.](#)
5. Plan de mejoras.

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	20/09/10	Edición Inicial

Elaboración: Coordinador de Calidad Fecha: 20 / 09 / 2010	Revisión: Comisión de Calidad de Centro Fecha: 20 /09 / 2010	Aprobación: Comisión General de Calidad Fecha: 20 / 09 / 2010
---	--	---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

1. Introducción.


El curso 2009-2010 supone el segundo año de implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad. Durante este año se ha continuado, por tanto, implantando el sistema al tiempo que se han implantado las acciones de mejora identificadas en la memoria del curso 2008-2009. La implantación ha sido bastante satisfactoria a la vista de los indicadores recogidos. Se confirma que tanto la correcta definición e implantación de los procedimientos definidos en el sistema de calidad. Si bien todavía existen procesos de los que no se han podido obtener evidencias por estar todavía en fases de implantación (por ejemplo las prácticas en empresa). Los resultados de dichos procesos los estudiaremos en las memorias de los cursos sucesivos en función de su implantación a medida que se desarrolla el plan estudios del Grado de Administración y Dirección de Empresas.

La presente memoria sintetiza los principales indicadores de medición del nivel de implantación de los diferentes procesos del SGIC, organizándose la misma en función de dichos procesos.

2. Comisión de Calidad del Centro.

La comisión de calidad de la Facultad de Estudios de la empresa se encuentra compuesta por:

Dr. D. Juan Sapena Bolufer	Presidente de la Comisión. Decano.
Dr. D. David Servera Francés	Coordinador de Calidad.
Dra. D ^a . Ana Martínez-Vilanova	Vice-Decana de la titulación
D ^a Raquel Morcillo	Representante de la Oficina de Calidad
Dra. D ^a . María Gil Marqués	Profesora
D ^a . Maite Guillot	P.A.S.
D. Jara Campos	Alumno


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

3. Situación de la implementación del SGIC.

En términos generales el SGIC de la Facultad de Estudios de la Empresa se encuentra en un avanzado estado de implementación. Concretamente el sistema a nivel documental esta plenamente desarrollado, quedando únicamente por implantar de forma aplicada algunos procesos, ya que todavía no se ha llegado a ellos dentro del plan de estudios de la titulación. Es el caso, por ejemplo, de los proceso de gestión de prácticas en empresa, del proceso de orientación profesional o del de medición de la satisfacción de los egresados.


En el plan de mejoras se establecen los problemas identificados bien en la definición y organización de los procesos o bien en la implementación de los mismos. Entre ellos cabe destacar los siguientes:

- Implantación aún reciente del Sistema de Garantía de Calidad. Estamos en el segundo año de implantación y por lo tanto se detectan algunos problemas de coordinación y de seguimiento de los procesos a través de la recogida de evidencias. Como por ejemplo: la falta de tablas de control de las asignaturas; inexistencia de informes de satisfacción de estudiantes enviados; inexistencia de informes de satisfacción de estudiantes recibidos; falta de implantación de las evidencias definidas en el procedimiento de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI/PAS; inexistencia de encuestas de evaluación de la satisfacción recibida por parte del PAS; falta de encuestas de medición de la satisfacción del PDI; así como inexistencia de un documento que materialice el proceso de toma de decisiones en materia de comunicación.
- También se han detectado algunas deficiencias en la gestión de las actividades de orientación destinadas a los estudiantes. En concreto en relación a la difusión de éstas y la participación en las mismas por parte de los estudiantes.
- Otro problema identificado en la evaluación del sistema ha sido la detección de falta de fluidez de comunicación directa entre el decanato de la facultad y algunos centros de apoyo, como por ejemplo el programa PAT.
- En relación al programa formativo sería recomendable establecer una diferenciación más clara dentro del plan de formación entre las actividades destinadas al PAS y las destinadas al PDI. Así como un aumento de la formación en entornos virtuales de formación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2009-2010</p>	<p>FECHA: 20/09/2010</p>

- En relación a las infraestructuras, el centro cuenta con un número reducido de puestos de estudio y de ordenadores. Si bien este número es suficiente la mayor parte del curso académico, es cierto que resulta insuficiente en periodos específicos como la época de exámenes.


Para todos estos problemas se han definido acciones de mejora que permitan solucionar el problema y evitar la repetición del mismo en el futuro.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


4. Procesos.

4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	SI	
Enmiendas y sugerencias	SI	Recogidas en el acta de aprobación
Acta de aprobación	SI	Acta de diciembre de 2009
Política y objetivos de calidad. Publicación en la Web o en papel. Envío de correo electrónico.	SI	Publicada en papel en el tablón informativo de la facultad


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>La política y los objetivos de calidad están claramente definidos en el anexo 4.1., del manual de calidad. En ella se establecen los principios fundamentales del sistema así como los compromisos establecidos por el centro con la gestión de la calidad.</p>
PUNTOS FUERTES
Materializa el compromiso de la facultad y su equipo decanal por la calidad
Sirve de guía para el personal del centro
PUNTOS DÉBILES
Implantación aún reciente del Sistema de Garantía de Calidad


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual de Calidad	SI		Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	60	
Acta de nombramiento de la Comisión	SI	Acta de octubre de 2009	Ratio de plazas demandadas/ofertadas	--	El cálculo de este indicador es difícil puesto que no se poseen de datos reales de demanda. Si tenemos datos de la gente que solicitó información, pero no de la demanda real. En este caso solicitaron información 63 personas, lo que implica que la solicitud/demanda supero a al oferta en un 3%.
Plan de trabajo genérico	SI	Sistema de Calidad, manual y procedimientos de calidad.	Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios: Bachillerato/COU Mayores 25 años Formación Profesional Otro título universitario Estudios extranjeros Otros títulos	1 acceso mayores de 25 años 5 ciclo formativo o grado superior 46 selectividad	Datos suministrados por la oficina de nuevos alumnos
Documento de implantación de acciones de mejora	SI	Plan de Mejoras	Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	86,67%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	NO	No se ha modificado la oferta formativa	Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda)	NA	No hay nota media de acceso
Informe de Seguimiento de título	SI	Memoria	Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	8%	En el curso 2008 / 2009 se matricularon 48 alumnos En el curso 2009 / 2010 se matricularon 52 alumnos Datos suministrados por la oficina de nuevos alumnos
Tabla de control de asignatura	NO	Durante el curso se ha trabajado en el desarrollo de la tabla pero no se ha culminado el proceso. Los profesores tienen un seguimiento personal de la asignatura pero no se han reflejado en una tabla única.	Tasa de éxito	81,02%	1º GADE =80,71% 2º GADE =81,33% Datos suministrados por la oficina de nuevos alumnos y el centro de cálculo de la UCV
Sugerencias y reclamaciones	SI	Existe un procedimiento de recogida y gestión de las sugerencias y reclamaciones a través de instancias	Tasa de rendimiento	63,78%	1º GADE = 68,48% 2º GADE = 59,08% Datos suministrados por la oficina de nuevos alumnos y el centro de cálculo de la UCV
			Número de títulos que se suspenden (titulaciones RD 1393)	0	No aplica
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	ND	A partir del curso 2011/2012
			Nº de sugerencias y reclamaciones	1	Se ha recibido una reclamación sobre la calidad del proceso formativo. En especial sobre problemas con las tutorías de un profesor

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El Grado en ADE se halla en fase de adaptación. En el curso 2009-10 han mejorado sensiblemente los indicadores respecto al curso anterior. Se ha recibido un bajo número de reclamaciones.


La tasa de éxito es elevada.

PUNTOS FUERTES

Proceso ágil de resolución de reclamaciones


PUNTOS DÉBILES

Adaptación en curso de las tablas de control de asignaturas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	SI	Información disponible en Oficina de nuevos alumnos	Número de acciones programadas	81	Acciones programadas para el conjunto de la UCV
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	SI	Información disponible en Oficina de nuevos alumnos	Número de acciones efectuadas	81	Acciones realizadas para el conjunto de todas las titulaciones de la UCV
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	SI	Información disponible en Oficina de nuevos alumnos Página Web de la UCV	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100%	
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	SI	Información disponible en Oficina de nuevos alumnos Página Web de la UCV	Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso	7,3	Reflejado a través del ítem 16 de la encuesta de satisfacción Primer cuatrimestre: 7,5 sobre 10 Segundo cuatrimestre: 7,1 sobre 10
Ficha de perfil de acceso a la UCV	SI	Servicio PAT			
Informe del perfil de acceso	SI	Servicio PAT			
Informe del PAT	SI	Servicio PAT			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

La facultad tiene definido de forma clara un proceso definición del perfil de estudiante de la titulación y de captación de estudiantes.

PUNTOS FUERTES

Todas las actividades programadas se han realizado


El índice de satisfacción de los alumnos es elevado

Existe un servicio específico para el análisis y seguimiento de los alumnos de nuevo ingreso (PAT)

PUNTOS DÉBILES


Falta fluidez en la comunicación de evidencias por parte del PAT hacia la junta decanal. Los informes se envían directamente a Vicerrectorado

El índice de satisfacción de los alumnos de nuevo ingreso es dos décimas inferior al del año anterior

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento (y acta de aprobación) que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	SI	Servicio de prácticas y de orientación Aprobado con fecha 30 de julio de 2009	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	NA	Al estar en el 2º curso del grado no se han iniciado acciones concretas de orientación profesional
Documento informativo de las actuaciones de orientación	NO	Al estar en segundo de grado no se han implantado actuaciones de orientación profesional	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	NA	Al estar en el 2º curso del grado no se han iniciado acciones concretas de orientación profesional
Documento que revise y analice las acciones de orientación	SI	Plan estratégico de Bolsa de Trabajo	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	NA	Al estar en el 2º curso del grado no se han iniciado acciones concretas de orientación profesional
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	NO	Al estar en el 2º curso del grado no se han iniciado acciones concretas de orientación profesional	Nº de actividades propuestas de orientación profesional	NA	Al estar en el 2º curso del grado no se han iniciado acciones concretas de orientación profesional
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	NO	Al estar en el 2º curso del grado no se han iniciado acciones concretas de orientación profesional	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional	NA	Al estar en el 2º curso del grado no se han iniciado acciones concretas de orientación profesional

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	NO	Al estar en el 2º curso del grado no hay egresados.	Nivel de satisfacción de empleadores	NA	No hay egresados y por lo tanto no se han incorporado al mundo laboral
			Tiempo medio en encontrar el 1º empleo	NA	No hay egresados y por lo tanto no se han incorporado al mundo laboral

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>Al estar en segundo de grado no están definidas acciones específicas para la orientación profesional y la inserción en el mercado laboral. La implementación de dichas acciones están previstas para el cuarto curso del grado en ADE. Pero si existen procedimientos de trabajo establecidos derivados de los procesos aplicados a las licenciaturas y diplomaturas de planes anteriores. Así como personal especializado en dichas actividades.</p>
PUNTOS FUERTES
Proximidad a la empresa y conocimiento del tejido empresarial
Filosofía de la titulación que sitúa la empleabilidad como reto fundamental
Trayectoria en titulaciones previas al EEES (convenios de colaboración con empresas)
<p>La Facultad de Estudios de la Empresa dispone de una persona encargada de la orientación profesional de los alumnos. Y en especial de la gestión de las prácticas en empresa, tanto obligatorias como voluntarias, y de la inserción laboral de los egresados a través de la bolsa de trabajo</p>
PUNTOS DÉBILES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos de las prácticas en empresa. Acta de aprobación	Si	En el Anexo 4.5.1 se recoge el acta de aprobación. En el Anexo 4.5.2 se presenta el documento con los objetivos de las prácticas en empresa.	Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	NA	Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no se han realizado prácticas en empresa
Documento que recoja el número de créditos, la tipología y los objetivos.	Si	En el Anexo 4.5.3 se presenta el documento con el número de créditos y la tipología	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas (si hay optativas)	NA	Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no se han realizado prácticas en empresa
Documento que recoja la organización de las prácticas de empresa	Si	En el Anexo 4.5.4 se presenta el documento que recoge la organización de las prácticas	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	NA	Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no se han realizado prácticas en empresa
Acta/Documento de aprobación de la organización de las prácticas en empresa	Si	En el Anexo 4.5.6 se presenta el acta de aprobación de la organización de las prácticas	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	NA	Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no se han realizado prácticas en empresa
Documento informativo de las prácticas y condiciones		Anexo 4.5.7: Modelo	Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	NA	Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no se han realizado prácticas en empresa



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC


FACULTAD DE
ESTUDIOS DE LA EMPRESA

Versión 1.0


CURSO 2009-2010

FECHA: 20/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	SI	Anexo 4.5.8: Modelo	Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	NA	Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no se han realizado prácticas en empresa
Documento que recoja las incidencias	SI	Anexo 4.5.9: Modelo	Distribución de tipos de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	NA	Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no se han realizado prácticas en empresa
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas	SI	Anexo 4.5.10: Modelo	Distribución alumnos por tipo de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	NA	Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no se han realizado prácticas en empresa
Convenio marco firmado por ambas partes	SI	Anexo 4.5.11: Modelo			
Convenio específico firmado por ambas partes	NO	Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no se han realizado prácticas en empresa.			
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	SI	Anexo 4.5.4			

 <p data-bbox="483 140 631 236"> Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir </p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)	NO	No ha habido prácticas pues es el segundo año del grado en ADE			
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...). Indicadores de calidad en las prácticas	NO	No ha habido prácticas pues es el segundo año del grado en ADE			
Informe	NO	No ha habido prácticas pues es el segundo año del grado en ADE			
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica	NO	No ha habido prácticas pues es el segundo año del grado en ADE			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no han comenzado todavía las practicas. El procedimiento está desarrollado pero aún no se ha implantado. Las prácticas comienzan en 4º curso.

PUNTOS FUERTES

Existe una persona asignada a la gestión de las prácticas externas.


Los procedimientos están claramente definidos

Los convenios previos firmados con las empresas para la realización de prácticas de las titulaciones anteriores al grado

Experiencia acumulada de más de 15 años en la gestión de prácticas empresariales

PUNTOS DÉBILES

Faltan convenios de prácticas específicos de prácticas para el grado en ADE


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	SI	<p>Recogido en el procedimiento de Gestión y Revisión Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias(VER MEMORIA)</p> <p>Recogido en el procedimiento de tareas de secretaría (en proceso)</p> <p>Los canales de recogida de las quejas, incidencias y sugerencias son a través de la Pagina WEB/Secretaría/Decanato. Rellenando el impreso correspondiente en el canal elegido por el usuario(formato on-line o papel)</p>	Número de reclamaciones recibidas	3	Anexo 4.6.2
Documento de sugerencia, queja o alegación	SI	Modelo de instancia disponible en secretaría	Número de incidencias recibidas	0	No existen incidencias recibidas
Informe de análisis de las causas	NO	No existe informe explícito. El seguimiento de las reclamaciones se refleja en las actas de la Junta de Facultad	Número de sugerencias recibidas	0	No existen sugerencias recibidas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	NO	La quejas se utilizan en la realización del Plan de mejoras	Porcentaje de reclamaciones resueltas	100%	Se subsanó la reclamación de forma inmediata
Documento para evaluar acciones desarrolladas	SI	En las actas de la Comisión Calidad	Porcentaje de incidencias resueltas	0	No existen incidencias recibidas
			Porcentaje de sugerencias implantadas	0	No existen sugerencias recibidas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO


Existen canales efectivos de recepción de quejas, incidencias y sugerencias (WEB-Secretaría –Decanato). Se analizan y solucionan de forma eficiente en las Juntas de Facultad pero no queda reflejado por escrito un informe explícito de análisis de las causas y las acciones tomadas para implantar soluciones. Si que queda evidencia del proceso en las actas de la Junta de Facultad. Está previsto para el curso 2010-2011 se establezca un proceso de seguimiento específico.

PUNTOS FUERTES

Todas las incidencias, reclamaciones y sugerencias se solucionan de forma rápida desde decanato

PUNTOS DÉBILES

No existe documento alguno dónde se realice un seguimiento de las incidencias, reclamaciones y sugerencias. Se solucionan de forma rápida pero no queda reflejado por escrito un informe de análisis de las causas y las acciones tomadas para implantar soluciones. Queda reflejado en el acta de la Junta de Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	SI		Porcentaje de estudiantes propios de la primera cohorte que han seguido un programa de movilidad sobre el total de dicha cohorte, especificando el lugar de destino: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	SI		Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	SI		Número de convenios firmados con otras universidades	25	
Convocatoria de publicación	SI		Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	0	



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC


FACULTAD DE
ESTUDIOS DE LA EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2009-2010

FECHA: 20/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Procedimiento de selección de los estudiantes	SI		Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	-	No se ha calculado el índice puesto que no hay alumnos que hayan participado en el programa
Convenio firmado por ambas partes	SI		Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	0	
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	SI				
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	SI				
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI				
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	SI				
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI				

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

No podemos realizar una valoración general del proceso puesto que durante el ejercicio analizado no se han enviado alumnos dentro del Grado en Administración y Dirección de Empresas. Existen los procedimientos y objetivos definidos pero no hay resultados porque no se han enviado estudiantes.

PUNTOS FUERTES


Existe un servicio con personal y medios específico para gestión de la movilidad internacional de los estudiantes

Larga tradición de la FEE en los programas de intercambio de estudiantes tanto a nivel europeo como mundial

Amplio número de convenios de intercambio con universidades extranjeras


PUNTOS DÉBILES

Se han pasado encuestas de medición de la satisfacción de los estudiantes enviados pero no se han generado informes con los resultados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	SI		Número de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	SI		Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	
Documento que recoja las incidencias	SI		Número de convenios firmados con otras universidades	25	
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI		Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	-	No se ha calculado el índice puesto que no hay alumnos que no hemos recibido alumnos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	NO		Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	0	
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI				

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>No podemos realizar una valoración general del proceso puesto que durante el ejercicio analizado no se han recibido alumnos dentro del Grado en Administración y Dirección de Empresas. Existen los procedimientos y objetivos definidos pero no hay resultados porque no se han recibido estudiantes.</p>
PUNTOS FUERTES
Existe un servicio con personal y medios específico para gestión de la movilidad internacional de los estudiantes
Larga tradición de la FEE en los programas de intercambio de estudiantes tanto a nivel europeo como mundial
Amplio número de convenios de intercambio con universidades extranjeras
PUNTOS DÉBILES
No se han pasado encuestas a los estudiantes recibidos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


4.9. Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	SI	<p style="text-align: center;">Dossier informativo del Programa de acción tutorial</p> <p style="text-align: center;">Documento memoria curso 2009-2010</p>	Proporción de alumnos que participan en cada programa de acogida (un índice por cada acción de acogida): N° de alumnos que participan en acciones de acogida (por cada acción de acogida)/N° de alumnos de nuevo ingreso.	70%	38 alumnos participaron en el programa de acogida de los 54 alumnos de nuevo ingreso en el Grado
Acta de debate y aprobación de las acciones diseñadas	SI	<p style="text-align: center;">Informe razonado a Vicerrectorado de Estudiantes para aprobación de las acciones realizadas</p> <p style="text-align: center;">Acta reunión del S.O. de 12-4-2006 y documento presentado a Gerencia y que recoge las líneas de actuación del S.O. Años 2006 y 2009</p>	N° de acciones programadas	24	<p>12 acciones dentro del PAT: orientadas a facilitar la integración de los alumnos de 1er. Curso en la UCV, así como a un seguimiento de su desarrollo académico.</p> <p>Y otras 12 acciones del servicio de orientación de la UCV: Información alumno, guía, atención individual, talleres grupales, apoyo semana 0, asesoramiento, talleres a demanda y evaluación de profesores</p>
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	SI	<p style="text-align: center;">Guía Universitaria online: https://www.ucv.es/</p> <p style="text-align: center;">Tripticos oferta talleres (PDF).</p> <p style="text-align: center;">Medios de comunicación. Radio y Prensa: Radio Nou, Nota prensa AVAN, Entrevista Servicio Comunicación de la UCV.</p> <p style="text-align: center;">WEB de la UCV, Intranet, Plataforma y mail</p>	N° de acciones realizadas	27	<p>Dentro del PAT se realizaron 3 talleres adicionales específicos sobre metodologías de estudio</p> <p>Dentro del servicio de orientación se realizaron las acciones programadas</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe del PAT	SI	Disponible en servicio de tutorización de la UCV	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	112%	Dentro del PAT 125% Servicio de orientación 100%
			Nº de estudiantes que participan en los programas de apoyo	62	54 Alumnos participaron en el programa PAT 8 Alumnos participaron en el programa de orientación
			Índice medio de satisfacción de los alumnos participantes	78%	Se obtiene a través del pase de una encuesta que permita conocer el nivel de satisfacción de los alumnos con el Programa de Acción Tutorial

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>Los resultados obtenidos en las encuestas demuestran que el sistema de orientación resulta satisfactorio y útil para los estudiantes. En especial en lo referente al Plan de Acción Tutorial.</p>
PUNTOS FUERTES
Existencia de un servicio de orientación con presencia en la sede de San Juan Bautista
Existencia de una plan de acción tutorial
Informes del PAT
PUNTOS DÉBILES
Escasa participación del alumnado en las actividades del servicio de orientación
Escasa difusión al decanato de la facultad sobre los resultados de la orientación al estudiante (la información se transmite directamente al Vicerrectorado)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de perfil de selección	SI	Memoria VERIFICA	Porcentaje de docencia impartida por el profesorado <u>doctor acreditado</u> con relación al volumen total de la misma en los periodos docentes implantados (2º, 3º, 4º, 5º y 6º año de implantación)	50%	El porcentaje de doctores que imparten docencia en el Grado es del 65% (14 profesores). Del total, 10 profesores están acreditados, lo que supone un 50% del profesorado total del Grado en el Curso
POD Contratos	SI	Evidencias archivadas en el departamento de Recursos Humanos	Porcentaje de incorporación del personal académico necesario (memoria VERIFICA)	40%	La docencia (normalizada por la carga docente) incorporada en este segundo año de implantación es del 40% de la docencia total prevista en la memoria de verificación.
Informe semanal a Personal	SI	Departamento de Recursos Humanos	Relación porcentual entre el número total de PDI a tiempo completo sobre el total de PDI de la titulación	70%	De los 20 profesores del Grado implantado, 14 tienen contrato a tiempo completo
			Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación	40%	De los 20 profesores del Grado en ADE implantado, 8 son mujeres, suponiendo un 40% del total

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Ratio PDI/Alumno: N° de PDI/N° de alumnos matriculados.	1 profesor cada 4.75 alumnos	En este curso el Grado en ADE cuenta con 95 alumnos y 20 profesores, lo que supone 5 alumnos por cada profesor
			Ratio PAS/Alumno: N° de PAS/N° de alumnos matriculados.	1/50	El PAS no está signado a las titulaciones por ello el ratio se ha calculado en términos generales teniendo en cuenta el PAS total de la UCV


VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>Los datos aportados confirman un elevado nivel de cualificación del PDI asignado a la titulación, cumpliendo con los requisitos establecidos. El 70% de los profesores son doctores y el 50% está acreditado. Además se trata de personal fijo en su mayoría lo que se traduce en una elevada estabilidad laboral. También cabe destacar la paridad existente dentro del claustro de profesores entre mujeres y hombres.</p>
PUNTOS FUERTES
Experiencia docente en primeros cursos
Elevada paridad entre los profesores de la titulación
Elevado porcentaje de profesores doctores y acreditados en la titulación
Elevado nivel de estabilidad laboral con un 95% de contratos indefinidos
PUNTOS DÉBILES
El PAS no está asignado por titulaciones sino por sedes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual	NO	Se ha definido el procedimiento en DOCENTIA pero no se ha implantado	Nº de encuestas realizadas a estudiantes (DOCENTIA)	ND	
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación	NO	Se ha definido el procedimiento en DOCENTIA pero no se ha implantado	Nº de autoinformes del profesor (DOCENTIA)	ND	
Informe de Evaluación	NO	Se ha definido el procedimiento en DOCENTIA pero no se ha implantado	Nº de informes Director del Departamento (DOCENTIA)	ND	
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos	NO	Se ha definido el procedimiento en DOCENTIA pero no se ha implantado	Nº de sugerencias y reclamaciones	0	
Informe final de evaluación y propuestas de mejora	NO	Se ha definido el procedimiento en DOCENTIA pero no se ha implantado	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA)	ND	
Autoinformes e informes de PDI/PAS	NO	Se ha definido el procedimiento en DOCENTIA pero no se ha implantado	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)	ND	

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de difusión	NO	Se ha definido el procedimiento en DOCENTIA pero no se ha implantado	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)	ND	
Informes	NO	Se ha definido el procedimiento en DOCENTIA pero no se ha implantado	Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)	ND	
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	SI		Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA)	ND	
Informes cuatrimestrales de resultados	NO		Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA)	ND	
Reclamaciones y sugerencias PDI y PAS	SI		Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA)	ND	
Normativa pase de encuestas	SI	Servicio de orientación	Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación	5,8	Ítem 17 de la encuesta de satisfacción Primer semestre 5,54 Segundo semestre 6,09 Valores sobre 7 puntos.
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV	Media Titulación n = 5,8 Media UCV = 5,68	Ítem 17 de la encuesta de satisfacción Medias UCV: Primer semestre 5,54 Segundo semestre 5,71 Valores sobre 7 puntos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Nº total de encuestas hechas	20	Se evaluaron todas las asignaturas
			Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho	100%	
			Nº de sugerencias y reclamaciones	0	

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>El proceso se encuentra en fase de implantación y por lo tanto existen algunas evidencias que no se han podido recoger. No obstante los datos obtenidos permiten identificar un alto nivel de satisfacción con el trabajo del profesorado por parte los alumnos. Indicador que coincide con la valoración media del profesorado.</p>
PUNTOS FUERTES
El procedimiento se ha definido a nivel corporativo.
Se parte del histórico de evaluaciones anteriores al procedimiento
PUNTOS DÉBILES
No se han recogido las evidencias identificadas en el procedimiento
El procedimiento se halla en fase de implantación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	SI	Se hace una propuesta base según el informe de Adecco Training sobre detección de necesidades formativas	Nº de acciones formativas PDI.	19	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	SI	Se hace una propuesta desde el servicio de Formación de acuerdo con Gerencia y las recomendaciones anteriores	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	-	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Plan de difusión	SI	Se transmite a través del correo electrónico e intranet	Porcentaje de profesores y pas que participan en actividades de formación.	18.9%	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	SI	Hay datos aportados por la empresa de formación externa que asumió el 95% de la formación realizada	Grado de satisfacción del PDI y pas con la formación recibida.	3.8	Sobre una puntuación de 5
Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base	SI	No hubo sugerencias ni petición explícita con el documento previsto. Si se sugirieron propuestas de formación que fueron aceptadas por Gerencia y realizadas	Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.	0	
Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades	SI	No hay informes de los departamentos, únicamente las evaluaciones de los alumnos que realizan los cursos			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	NO				
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	NO	No hay de manera formal.			
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	NO				

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>La adaptación gradual al EEES ha introducido la necesidad de formación continua del profesorado en herramientas tecnológicas al servicio del desempeño docente. En este curso se ha profundizado en las acciones iniciadas en el curso anterior.</p>
PUNTOS FUERTES
La juventud del profesorado le hace más permeable a la formación continua
Existencia de un plan de formación adaptado a las necesidades del personal
PUNTOS DÉBILES
Diferenciar en el plan de formación entre las acciones del PDI y del PAS
No se pasan encuestas de satisfacción con la formación recibida al PAS
El PDI presenta carencias formativas en relación a los entornos virtuales de formación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de solicitud con justificación	SI	ANEXO 13-I Fichas y Protocolos para la gestión de Procesos y de Evidencias	Nº de puestos de estudio incluyendo los de biblioteca/Nº total de alumnos (total UCV)	0,06	Nº puestos de estudio: 540 Nº total alumnos UCV: 8947 1 puesto cada 16,5 alumnos
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	SI	ANEXO 13-I Fichas y Protocolos para la gestión de Procesos y de Evidencias	Nº de puestos de ordenadores incluyendo los portátiles/Nº total de alumnos (total UCV)	0,09	Nº ordenadores: 800 Nº total alumnos UCV: 8947 1 ordenador cada 11 alumnos
Ficha de análisis de resultados	SI	ANEXO 13-I Fichas y Protocolos para la gestión de Procesos y de Evidencias	Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos (total UCV)	8,06 fondos por cada alumno	Número de fondos bibliográficos 72120 Alumnos UCV 8947
			Nº de estudiantes de la titulación/Nº de puestos en aulas	1,3 puestos por cada estudiante	
			Nº de puestos en laboratorio/Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación	-	En el grado en ADE no se precisan laboratorios

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

La UCV dispone de recursos suficientes para ofrecer un servicio de formación de calidad. Sin embargo se observa la existencia de un número muy bajo de puestos de estudio y de ordenadores para el total de alumnos existentes. Esta discrepancia entre puestos y alumnos es habitual en las universidades ya que son servicios que se utilizan de forma esporádica, en momentos concretos y de forma secuencial. Aunque los indicadores son bajos es cierto que el número es suficiente para atender la demanda normal de dichos servicios. Produciéndose cierta saturación en momentos puntuales como las épocas de exámenes.


PUNTOS FUERTES

Mayor número de puestos en aula que alumnos matriculados en la universidad

PUNTOS DÉBILES

Escaso, aunque suficiente, número de puestos de estudio por alumno

Escaso, aunque suficiente, número de ordenadores por alumno

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual del SGC	SI		Tasa de rendimiento del título	63,78%	1º GADE = 68,48 2º GADE = 58,95 El título no ha finalizado por lo tanto no podemos ofrecer los datos finales. Sin embargo hemos puesto la tasa de rendimiento de cada año
Informe de análisis de los resultados	SI	Se incluye en la Memoria anual del SGC	Tasa de abandono del título	NA	El título no ha finalizado por lo tanto no corresponde calcular la tasa
Memoria anual del SGC del centro / título	SI		Tasa de eficiencia de los graduados del título	NA	Todavía no se han graduado alumnos
			Tasa de graduación del título	NA	Todavía no se han graduado alumnos
			Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje (por módulo)	NA	Se está realizando un seguimiento de la adquisición de las competencias a través de las guías docentes. La valoración global de las competencias se realizará a través del trabajo fin de grado.
			Tasa de éxito	81,02%	1º GADE = 69,41% 2º GADE = 58,84% El título no ha finalizado por lo tanto no podemos ofrecer los datos finales. Sin embargo hemos puesto la tasa de éxito de cada año



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC


FACULTAD DE
ESTUDIOS DE LA EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2009-2010

FECHA: 20/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción de alumnos de la titulación (encuesta de opinión)	7.3	Reflejado a través del ítem 16 de la encuesta de satisfacción Primer cuatrimestre: 7,5 sobre 10 Segundo cuatrimestre: 7,1 sobre 10
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	NA	A partir del curso 2010/2011
			Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	ND	Actualmente no se pasa encuestas a profesores
			Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	NA	No se puede calcular todavía porque no se han realizado prácticas
			Nº de sugerencias y reclamaciones	0	No se han detectado reclamaciones o sugerencias relacionadas con este punto

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Al no tener titulados muchas de las tasas definidas en el procedimiento todavía no se han podido calcular. No obstante los datos parciales de estos primeros años de implantación del grado dan valores aceptables. De hecho el segundo curso de grado obtiene tasas de éxito y rendimiento muy elevadas, próximas al 70%. Los alumnos de primero obtienen tasas inferiores pero en todo caso superiores al 50% (muy próximas al 60%).

PUNTOS FUERTES


Alto nivel de satisfacción de los estudiantes del grado

Altas tasas de rendimiento y éxito en especial en el primer curso de grado

No se han recibido reclamaciones relacionadas con este proceso

PUNTOS DÉBILES

No se pasan encuestas a los profesores

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

4.15. Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Acta de reunión: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta.	NO	En proceso de elaboración por parte del servicio de Comunicación de la UCV	Nº de quejas y reclamaciones	0	No se han producido quejas o reclamaciones sobre el proceso de información pública.
Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio	SI	Documentación gestionada por el servicio de Comunicación de la UCV	Nº de sugerencias	0	No se han producido sugerencias

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>La UCV dispone de un servicio centralizado de gestión de la información pública a través del área de comunicación. Dispone de diferentes canales de comunicación: página Web, folletos, publicidad, talleres, presencia en ferias de la formación, conferencias en colegios... Estos canales nos permiten una comunicación directa y fluida con nuestros stakeholders, en especial con los estudiantes, los padres y la comunidad universitaria en general.</p>
PUNTOS FUERTES
Utilización de diversos canales de comunicación
Existencia de un departamento de Comunicación encargado de gestionar la información pública
Inexistencia de quejas o reclamaciones sobre el proceso de comunicación pública
PUNTOS DÉBILES
Falta formalizar en un acta o documento el proceso de toma de decisiones en materia de comunicación