

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</b>
1 de 13	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 28/03/2018) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha, 28/03/2018) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documentacion-sgic>

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. David Servera Francés. La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2016-17 en dos ocasiones.

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/01/2017	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Juan Sapena Bolufer	PDI	Decano	Presidente / Representante Postgrados /Representante Grado ECONOMIA
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Vicedecano ADE	Representante Grado ADE
Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Secretaria académica	Coordinadora de Calidad
D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano MULTIMEDIA	Representante Grado MAD
Dña. Cristina Muñoz García	PDI	Profesora	Representante PDI
D. Luis Navarro Martí	PAS	Secretaría	Representante PAS
D. Inmaculada Miñana Llibrer	Alumna	Delegada de la Facultad	Representante alumnos
Dª Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</p>
<p>2 de 13</p>	<p>CURSO 2016/2017</p>	<p>FECHA: 28/03/2018</p>

### **Enlace al Manual de Calidad y de Procesos**

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

### **Mejoras alcanzadas curso anterior**

Durante el curso 2016-17 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

1. Aumentar la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción de estudiantes y profesores con el título.  
Resultado: realizadas las acciones propuestas del plan de mejora no se ha conseguido aumentar la tasa considerablemente por lo que se continua con el plan de mejora
2. Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.  
Resultado: realizadas las acciones propuestas del plan de mejora se ha conseguido obtener algunas respuestas pero queda margen para mejorar
3. Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.  
Resultado: tras realizar las acciones propuestas del plan de mejora no se ha conseguido aumentar la tasa considerablemente por lo que se continua con el plan de mejora
4. Incrementar el currículum investigador del personal académico.  
Resultado: realizadas las acciones propuestas se ha incrementado el número de artículos publicados, tesis defendidas y ponencias presentadas en congresos. Se organizó el XX Encuentro de Economía Aplicada en la Facultad por lo que se ha mejorado el currículum investigador.
5. Tratar de forma diferenciada los indicadores de la modalidad presencial de los de la modalidad a distancia.  
Resultado: tras llevar a cabo las acciones propuestas del plan de mejora se han conseguido los indicadores de forma diferenciada por lo que se ha conseguido la mejora esperada.

## **2. Resultados e indicadores**

### **Indicadores AVAP**

Enlace al apartado de indicadores de la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</b>
3 de 13	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-biotecnologia/seccion/indicadores>

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	69,58%	73,97%	72,59%	66,84%	66,69%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	98,04%	97,56%	85,56%	84,55%	79,30%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%
	Resultado obtenido	12,99%	15,71%	14,49%	16,87%	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	90,54%	82,63%	81,89%	89,09%	86,11%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	41,67%	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	124,44%	91,11%	85,56%	84,55%	89,16%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	81,11%	71,11%	77,78%	70,91%	63,33%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	64,52%	63,98%	74,29%	75,86%	67,44%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	64,52%	61,11%	62,86%	67,44%	62,79%

## Estudiantes online

Indicador		16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 60%
	Resultado obtenido	59,88%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	91,96%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15%
	Resultado obtenido	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	88,89%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 90%
	Resultado obtenido	-
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 60%
	Resultado obtenido	36,67%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
	4 de 13	CURSO 2016/2017

## Movilidad

Indicador	Resultado	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	esperado	≥ 2,00%	≥ 2,00%	≥ 2,00%	≥ 2,00%
	obtenido	-	-	-	10,75%
Número de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	≥ 0,00	≥ 0,00	≥ 2	≥ 2
	obtenido	-	-	-	42,47%

## Otros

Indicador	Resultado	13-14	14-15	15-16	16-17
Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA.	esperado	≥ 10	≥ 10	≥ 10	≥ 10
	obtenido	8	10	10	12
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	≥ 15,00%	≥ 15,00%	≥ 15,00%	≥ 15,00%
	obtenido	-	-	-	30,23%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%
	obtenido	22,50%	59,88%	30,74%	54,46%
Porcentaje de participación del PDI en programas de movilidad	esperado	-	≥ 5,00%	≥ 5,00%	≥ 5,00%
	obtenido	-	-	-	-

Indicadores de carga docente: porcentaje de créditos impartidos por doctores, por PDI a tiempo completo, etc...

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de créditos impartidos por PDI Doctor	Resultado esperado	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%
	Resultado obtenido	-	-	-	-	77,08%

(\*) Indicadores voluntarios.

## Docencia

Enlace a la web de Docencia

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docencia>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
5 de 13	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Los resultados obtenidos por los profesores del grado que han participado en la 6ª convocatoria son:

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (25,00%)	2 (50,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	2 (50,00%)	2 (50,00%)	0 (0,00%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>0 (0,00%)</b>	<b>4 (100,00%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>

Profesores que aparecen en POD en la titulación en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (2013-14, 2014-15 y 2015-16).

## Inserción laboral

Enlace al informe en la web

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

		Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15	Egresados 15-16
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	92%	78,00%	77,00%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 65%	≥ 65%	≥ 65%
	Resultado obtenido	89%	82,00%	94,00%

## Análisis y comentarios

La evolución de los indicadores de calidad del título que se publican en la web es satisfactoria.

La tasa de abandono (16,87%) es ligeramente superior al valor esperado por la Comisión de Calidad (15,00%) este curso académico, pero presenta un comportamiento ascendente/descendente alrededor del 15,00% esperado que nos lleva a esperar los datos del próximo curso para saber si la tendencia ascendente se consolida o no.

La evolución histórica de los resultados demuestra que la implantación del Grado se ha realizado de forma satisfactoria, no obstante, hay aspectos que merece destacar:

- La tasa de graduación (41,67%) está por debajo del valor esperado por la Comisión de Calidad por lo que se abre una acción de mejora para analizar las causas de una tasa tan baja.

DOCENTIA-UCV: cuatro profesores del curso 2016-17 cumplían los criterios de participación en la 6ª convocatoria y los 4 han obtenido buena calificación. Desde la Oficina de Calidad se envía a cada profesor su resultado de evaluación en la Actividad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
6 de 13	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Docente donde se proponen acciones para mejorar los aspectos más flojos. No obstante, como las calificaciones en Innovación docente son las más bajas se plantea una acción de mejora para promover la innovación.

En cuanto a la inserción laboral, se dispone de los resultados correspondientes a los egresados del curso 2015-16 y, en este sentido, los resultados son positivos. Referente al porcentaje de egresados que está trabajando, el 77% se encuentra actualmente trabajando y entre los que no lo están (23%) el 40% estudia postgrado y el 20% estudia oposiciones. El 94% contestó que su actual empleo está relacionado con su titulación.

### 3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al apartado web de las encuestas

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

Calidad de la enseñanza (la planificación, el desarrollo de la enseñanza en el título y la evaluación del aprendizaje). • Calidad de la docencia que imparte el profesorado. • Calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad. • Grado de inserción laboral y la satisfacción de los egresados con la formación recibida. • Grado de satisfacción de los distintos grupos de interés implicados en el título: profesorado, personal de administración y servicios, estudiantes, empleadores, etc. • Atención a las sugerencias y reclamaciones

#### Estudiantes

<b>Encuesta de evaluación de la actividad docente</b> Puntuación máxima 6 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50
	Resultado obtenido	-	4,73	4,60	4,47	4,57
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50
	Resultado obtenido	4,69	4,80	4,64	4,67	4,67
<b>Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación</b> Puntuación máxima 4 puntos						
Índice de satisfacción general del	Resultado esperado	≥ 2,50	≥ 2,50	≥ 2,50	≥ 2,50	≥ 2,50

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</b>
7 de 13	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

estudiante (ítem 23 hasta curso 2015-16; ítem 12 en el curso 2016-17)	Resultado obtenido	-	3,22	3,00	3,17	No hay respuestas
---	--------------------	---	------	------	------	-------------------

## Estudiantes online

<b>Encuesta de evaluación de la actividad docente</b> Puntuación máxima 6 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50
	Resultado obtenido	-	-	-	-	4,23
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50
	Resultado obtenido	-	-	-	-	4,01

## Plan de Acción Tutorial

<b>Encuesta de satisfacción con el PAT</b>		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2) Puntuación máxima 4 puntos	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00
	Resultado obtenido	3,14	3,02	3,04	3,17	2,60

## Egresados

<b>Encuesta de satisfacción egresados</b>		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28 hasta curso 2015-16; ítem 15 en el curso 2016-17) Puntuación máxima 4 puntos	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00
	Resultado obtenido	2,50	3,00	3,13	3,17	3,00

## PDI

<b>Encuesta de satisfacción del PDI</b>		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems) Puntuación máxima 4 puntos	Resultado esperado	≥ 6,85	≥ 2,95	≥ 2,95	≥ 2,95	≥ 2,95
	Resultado obtenido	7,57	3,23	3,34	3,46	3,50

## PAS

<b>Encuesta de satisfacción del Pas</b>		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems) Puntuación máxima 4 puntos	Resultado esperado	≥ 6,40	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80
	Resultado obtenido	7,24	3,13	3,14	3,13	3,06

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</b>
8 de 13	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

## Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas Puntuación máxima 4 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18 hasta curso 2015-16; ítem 12 en el curso 2016-17)	Resultado esperado	≥ 7,00	≥ 3,00	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	7,50	3,57	3,44	3,09	3,54
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15 hasta curso 2015-16; ítem 11 en el curso 2016-17)	Resultado esperado	≥ 7,00	≥ 3,00	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	8,75	-	-	3,80	3,50

## Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos Puntuación máxima 4 puntos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas).	Resultado esperado	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	-
	Resultado obtenido	4,75	-	4,57		
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6)	Resultado esperado	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	-
	Resultado obtenido	4,25	-	4,17		

## Porcentajes de Participación

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	40,02%	19,36%	29,17%	16,61%
Encuesta Plan de Acción Tutorial (*)	-	-	38,33%	41,00%	69,73%
Encuesta general estudiantes (*)	-	60,00%	25,00%	-	-
Encuesta egresados	-	13,33%	27,59%	21%	15,00%
Encuesta PDI	-	96,55%	53,85%	31%	27,90%
Encuesta PAS	-	58,33%	68,44%	54,09%	22%
Encuesta alumnos de prácticas	-	-	15,00%	13%	16,00%
Encuesta tutores de prácticas	-	-	-	-	8,05%



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</b>
9 de 13	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Encuesta alumnos enviados	-	-	81,82%	-	-
Encuesta alumnos recibidos	-	-	39,01%	-	-

### Análisis y comentarios

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes:

- Satisfacción de los estudiantes.
- Satisfacción egresados.
- Satisfacción PAS/PDI
- Satisfacción prácticas
- Satisfacción movilidad

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan, sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- La satisfacción con el PAT es deficiente por lo que se abre una acción de mejora.

## 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10
	Resultado obtenido	No procede	No procede	No procede	No procede
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%
	Resultado obtenido	No procede	No procede	No procede	No procede

### Análisis y comentarios

Enlace al buzón on-line

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</b>
10 de 13	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Los registros del buzón de sugerencias / Quejas / Felicitaciones que corresponden a la Facultad son recopiladas por el Coordinador de Calidad para presentarlos a la Comisión de Calidad de la Facultad.

Para gestionar la queja se pueden realizar las siguientes acciones: no procede, necesita solución o solicitar reasignación.

En la gestión de la sugerencia el responsable del título la califica cómo: no procede, acción preventiva, No conformidad, solicitar reasignación o atender para darle una respuesta inmediata.

Para la gestión de la felicitación las acciones son: responder o reasignar.

La Comisión de Calidad analiza los resultados y acuerda la toma de decisiones pertinentes que quedarán reflejadas en un plan de acciones de mejora.

No obstante, la atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón online o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</p>
<p>11 de 13</p>	<p>CURSO 2016/2017</p>	<p>FECHA: 28/03/2018</p>

## 5. Plan de Mejoras

<b>Nº de mejora</b>	<b>01-1617</b>
<b>Titulaciones</b>	
Todas las titulaciones de la Facultad	
<b>Acción de Mejora</b>	
<i>Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener al menos una reunión anual para concienciar a los profesores de la bonanza del sistema de recogida de información para mejorar la organización y la docencia en el grado.</li> <li>• Mantener al menos una reunión anual con los delegados del título para explicarles la importancia de un sistema de calidad interna fuerte, que implica la participación mayoritaria de los grupos de interés del grado. A través de un sistema de recogida de datos, análisis de los mismos y propuestas de mejora.</li> <li>• Reservar tiempo en las horas de clase para cumplimentar las encuestas</li> <li>• Enviar correos motivadores a los grupos de interés</li> </ul>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador del título y coordinador de calidad	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con profesores y alumnos. Correos recordatorio del Responsable del Título al alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Indicadores de satisfacción	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción	
<b>Resultados esperados</b>	
Porcentaje de participación en encuestas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
12 de 13	CURSO 2016/2017	FECHA: 28/03/2018

<b>Nº de mejora</b>	<b>02-1617</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Administración y Dirección de Empresas	
<b>Acción de Mejora</b>	
Promover la Innovación docente entre los PDI del grado	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Contactar con el servicio de formación permanente para plantear acciones formativas de Innovación	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador del título y coordinador de formación permanente del profesorado	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con Educación. Reuniones del Responsable del Título con profesores y alumnos.	
<b>Indicador asociado</b>	
Evaluación de la actividad docente y DOCENTIA	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Decano, vicedecano	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mejorar la los resultados de la evaluación docente y de Docentia	
<b>Resultados esperados</b>	
Mejorar la evaluación de la actividad docente	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</p>
<p>13 de 13</p>	<p>CURSO 2016/2017</p>	<p>FECHA: 28/03/2018</p>

<p><b>Nº de mejora</b></p>	<p><b>03-1617</b></p>
<p><b>Titulaciones</b></p>	
<p>Grado en Administración y Dirección de Empresas</p>	
<p><b>Acción de Mejora</b></p>	
<p><i>Mejorar la Satisfacción del estudiante con el PAT</i></p>	
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>	
<p>Designar a un nuevo profesor como coordinador del programa de acción tutorial para el grado de ADE. Implantar el nuevo plan Mentor propuesto desde el vicerrectorado competente en la materia de alumnos.</p>	
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>	
<p>Decano y Vicedecano del grado</p>	
<p><b>Temporalización</b></p>	
<p>Un curso académico</p>	
<p><b>Recursos necesarios</b></p>	
<p>Nuevo plan de acción tutorial de la UCV - Mentor</p>	
<p><b>Indicador asociado</b></p>	
<p>Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial</p>	
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>	
<p>Coordinador de calidad</p>	
<p><b>Beneficios esperados</b></p>	
<p>Tutorizar con éxito a los alumnos de nuevo ingreso</p>	
<p><b>Resultados esperados</b></p>	
<p>Aumentar la Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial</p>	