

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
1 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 25 de julio de 2019) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 25 de julio de 2019) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. David Servera Francés – Vicedecano de ADE.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2017-18 en 2 ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Juan Sapena Bolufer	PDI	Decano	Presidente / Representante de los Postgrados / Representante del Grado en Economía
Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad / Representante del Grado en GECOFIN
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Vicedecano del Grado en ADE	Representante del Grado en ADE
Dr. D. Guillermo Gómez Ferrer	PDI	Vicedecano del Grado en Multimedia	Representante del Grado en Multimedia
Dr. D. Luis Estivalis Torrent	PDI	Director de Departamento	Representante PDI
Dr. D. Miguel Ángel Latorre	PDI	Director de Departamento	Representante PDI
D. Luis Navarro Martí	PAS	Secretaria	Representante PAS
Dña. Inmaculada Miñana Llibrer	Estudiante	Delegada Facultad	Representante Estudiantes
Dra. Dña. Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
2 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2017-18 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

1. Aumentar la participación de las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés.

En términos generales se ha mejorado la participación, tal como se puede apreciar en las tasas de los profesores PDI y del personal de administración y servicios PAS que son mejores que las obtenidas en el curso anterior. Por otro lado, y en relación a las tasas de participación en las encuestas de los alumnos, se ha tenido reunión con los alumnos para conocer cuáles son las causas que originan la baja participación en orden a conocer si desde la facultad es posible hacer algo al respecto.

En este sentido los alumnos informaron de aspectos tales como: a) el hecho de que se les proponga la encuesta desde la plataforma, lo cual implica que el alumno debe identificarse previamente, les lleva a desconfiar de que los resultados sean anónimos b) también han manifestado la duda de que hacer la encuesta sirva para algo, ya que se hace al final del cuatrimestre cuando ya han cursado la asignatura c) cuando entran en la plataforma les aparece un mensaje de que tienen que hacer la encuesta, pero en ese momento tienen que entregar trabajos o necesitan hacer consultas por lo que siempre posponen la realización de las encuestas y después ya no se acuerdan y el proceso para volver a hacerlas es demasiado difícil pues deben buscarlo en la intranet, lo cual les desmotiva.

Estos motivos se han trasladado a los responsables de calidad en las reuniones de docencia y se les ha sugerido la posibilidad de volver a las encuestas en papel que suponían un éxito en la participación ya que todos los asistentes evaluaban a los docentes, siendo un proceso más eficiente respecto al número de respuestas.

2. Promover la innovación docente entre los PDI.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
3 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/2019

Se fomenta que los docentes participen en congresos de innovación docente. Al efecto se ha previsto incorporar en la asignatura de Didáctica de la Economía y Administración y Dirección de Empresas del Master Universitario de Formación del Profesorado de Secundaria a los docentes de la Facultad en orden a que reflexionen sobre sus buenas prácticas innovadoras y que trasladen las innovaciones en su materia a futuros docentes.

Se considera que este punto fomentará la innovación.

Por otro lado, se desea contribuir a que los docentes presenten proyectos de innovación a convocatorias competitivas.

3. Impulsar el programa mentor y mejorar el PAT

Se han designado varios profesores de la facultad para que formen parte del programa Mentor, promovido desde el vicerrectorado de alumnos. Dichos docentes recibirán formación sobre cómo cooperar con los alumnos en su proceso de aprendizaje mientras estén en nuestro centro. De este modo se aumenta el impacto de la tutorización prolongándose en los cursos posteriores.

También se ha sustituido la persona que realizará las tareas de tutor de primero, nombrando a un nuevo profesor que mejorará las tasas de satisfacción de los tutorizados respecto al año anterior.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
4 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2017-2018

En el curso 2016-17 no se diseñaron objetivos, por lo que en este curso 2017-18 se ha previsto modificar esta situación elaborando la siguiente tabla para el próximo curso

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Conseguido
1. Mejorar la innovación docente	1.1 Mejorar la práctica docente	Premio de innovación	Curso 17-18	Incorporar docentes en el MUFPS	si
	1.2 Mejorar la percepción académica de la facultad	Mejores tasas en las encuestas	Curso 17-18		
2. Análisis de los motivos que han llevado a reducir la tasa de eficiencia	2.1 Conocer qué factores han conllevado esta reducción	Pendiente para el curso 2018-19			
	2.2. Proponer acciones para neutralizarlos				
	2.3. Mejorar la eficiencia				
3. Estudiar las competencias ofertadas y las competencias demandadas por el mercado	3.1. Mapear las competencias con las guías docentes	Informe de las competencias ofertadas	Curso 17-18	Estudio de datos guías docentes	si
	3.2. Acercar la oferta académica al mercado	Informe de las competencias demandadas	Curso 17-18	Entrevistas a profesionales	si
	3.3. Tener datos objetivos para diseñar estrategias efectivas	Documento con resultados anteriores	Curso 17-18	Elaborar informe	si
4. Consolidar el grupo de ADE en inglés	4.1. incrementar el número de alumnos	Informar desde nuevos alumnos	Cursos 18-19		si

Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
5 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
		2015-2016	2016-2017	2017-2018
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥ 2,95	≥ 2,95	≥ 2,95
	Obtenido	3,69 (1-4) (31,00%)	3,36 (1-4) (27,90%)	3,17 (1-4) (48,98%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥ 2,5	≥ 2,5	≥ 2,5
	Obtenido	2,58 (1-4) (-)	-	2,25 (1-4) (6,78%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	3,17 (1-4) (21,00%)	1,67 (1-4) (15,00%)	3,33 (1-4) (21,05%)
opinión/grado de satisfacción de los		≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
6 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*		3,80 (1-4)	3,40 (1-4) (8,05%)	-
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*		≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
		3,80 (1-4)	3,50 (1-4)	-
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Obtenido	66,84%	66,69%	67,28%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 84,00%	≥ 84,00%	≥ 84,00%
	Obtenido	89,09%	86,11%	78,70%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 13,8%	≤ 13,8%	≤ 13,8%
	Obtenido	14,49%	-	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%
	Obtenido	-	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
7 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

Puntos fuertes

Dado que las guías docentes llevan una graduación de las competencias del grado, se ha previsto utilizar dicha evaluación en cada una de las asignaturas ofertadas para conocer, por asignatura y área científica, en qué grado se desarrollan las competencias y cuáles son las asignaturas que las trabajan.

Debilidades detectadas

Durante el curso el profesor que estuvo nombrado como director del departamento de Economía, Dirección de empresas y Marketing por lo que durante este curso la no hay nombrado director desde que el último director dejó de ser profesor de ésta Universidad. Por otro lado, conviene indicar que este hecho no ha supuesto graves perjuicios debido a que en el departamento está nombrada la figura del secretario del departamento y por otro lado, el decano asumió la coordinación académica de los nuevos docentes que se incorporaron para sustituirlo. En este sentido, la coordinación en el área función también por la incorporación de los nuevos docentes en aspectos de ordenación académica cubierta desde la jefatura de estudios.

Se advierte que la participación de los alumnos en las encuestas que permiten evaluar su satisfacción respecto a la coordinación docente es muy escasa y poco significativa, por lo que se precisa conocer cómo se recopila esa información a efectos de poder diseñar acciones que permitan modificar la tasa participación.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

Nombrar director del departamento.

Determinar, por áreas de conocimiento, las competencias más trabajadas y las menos para poder conocer qué competencias necesitan un replanteamiento y cuáles son las más cercanas al mercado laboral.

Conocer cómo se recopila la información respecto a la coordinación de las materias e identificar posibles acciones efectivas que permitan evaluar la coordinación docente y su percepción en el alumnado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
8 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Plazas verificadas	120	120	120
Plazas ofertadas*	120	120	120
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	95	76	77
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	a)	a)	71
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	70,91%	63,33%	59,17%
Tasa de oferta y demanda	84,55%	89,16%	75,83%
Tasa de rendimiento	66,84%	66,69%	67,28%
Tasa de eficiencia	89,09%	86,11%	78,70%
Tasa de abandono	14,49%	b)	b)
Tasa de graduación	c)	c)	c)

*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna "doble titulación institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

a) En los cursos 2015-16 y 2016-17 este dato no está disponible porque comienza a recopilarse en las base de datos a partir del curso 2017-18

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
9 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

b) Los datos de la tasa de abandono del curso 2016-17 y 2017-18 no están disponibles porque para su estimación se utilizan datos de dos cursos académicos posteriores.

c) Los datos de la tasa de graduación no están disponibles porque para su estimación se emplean datos de alumnos de 4años después de ser graduados

*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna "doble titulación institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes

La tase de rendimiento es similar en todos los años y tiene valores aceptables.

Debilidades detectadas

Se advierte que en el curso 2017-18 se ha reducido la tasa de estudiantes de nuevo ingreso, se propone estudiar las causas que han generado dichos datos y que, posiblemente estén vinculadas a la tasa de oferta/demanda. A la luz de los datos recogidos se propondrán líneas estratégicas de actuación.

También se aprecia que se va reduciendo la tasa de eficiencia. Dicha tasa se calcula como el exceso de créditos necesarios para la obtención del grado en relación a los créditos efectivamente matriculados. El dato de dicha tasa en la memoria es XXXXX, lo cual, si bien puede observar que estamos dentro de la tasa esperada, se estima necesario conocer qué factores de dicha tasa pueden ser los que originen la distancia entre la tasa estimada y la real.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

Se considera analizar las causas de las debilidades del punto anterior.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
10 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/2019

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	86,50%	89,45%	87,42%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,69 (1-4) (-)	3,67 (1-4) (8,05%)	-
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	2,91 (1-4) (15,00%)	-	3,33 (1-4) (16,00%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	2,67 (1-4) (15,00%)	-	3,25 (1-4) (16,00%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3,80 (1-4) (-)	3,40 (1-4) (8,05%)	-
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	52

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
11 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes

Al analizar la tasa de rendimiento de las prácticas se aprecia que sus valores oscilan entre un 86.5% y un 87.42%, cifras que indican un alto porcentaje de alumnos que superan las prácticas. Por otro lado, se ha estudiado el acta de las asignaturas de prácticas apreciándose que los motivos que llevan a los alumnos a no superar las prácticas son no presentados, es decir, que por diversos motivos no han realizado las prácticas. No se aprecia ningún alumno que no haya superado las prácticas.

Respecto a la satisfacción de los tutores y alumnos con las prácticas en la empresa, su tasa de satisfacción es elevada situándose en una horquilla entre 3.69-3.67 sobre 4, valores elevados, si bien, no hay que omitir en el análisis que la tasa de participación en las encuestas es muy reducida, lo cual conduce a que se considere estudiar porqué la respuesta de los implicados es tan baja.

Por otro lado, la coordinadora de las prácticas mantiene constante relación con las empresas en las que los alumnos realizan las prácticas relación que, en muchas ocasiones, se remonta a años de contacto. En dicho contacto se aprecia que la satisfacción de las entidades con el rendimiento de los alumnos es alto.

Debilidades detectadas

En la tabla se aprecia que no se ha estimado la satisfacción de los alumnos con las acciones de formación y orientación profesional. Si bien esto es una debilidad que se va a considerar como una mejorar a adoptar, se desea dejar constancia de que a lo largo del curso se han realizado numerosas acciones formativas para los alumnos en prácticas tales como seminarios para elaboración de CV, seminarios para que aprendan cómo ir a una entrevista de trabajo, foros de empleo con conferencias de empresarios, profesionales y personal de recursos humanos, etc,

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</p>	<p>GRADO EN ADE</p>
<p>12 de 41</p>	<p>CURSO 2017 / 2018</p>	<p>FECHA: 25/07/ 2019</p>

todo ello puede verse recogido en la memoria del curso académico o por las actividades del departamento de Prácticas de la UCV.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

Analizar por qué no se recoge la satisfacción de las acciones formativas como el foro de empleo, etc.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
13 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Nº de quejas recibidas	0	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-
Nº de quejas no atendidas	0	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
14 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

Puntos fuertes:

A través del buzón no se reciben quejas ni sugerencias porque los alumnos no quieren identificarse, por ello a través de reuniones con los delegados que se realizan periódicamente se recogen sus aportaciones.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
15 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	30/161 PLAZAS	28/175 PLAZAS
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	76	83	87
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	46	30	28
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	4,83 (1-5) (85,71%) 4,5 (1-5) (100,00%)

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
16 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

Puntos fuertes

Nuestros grados son muy demandados a nivel internacional tal como puede observarse en el indicador 'Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad' El número de estudiantes que desea cursar asignaturas con nosotros, denominados IN, es creciente, lo cual está relacionado con el éxito de nuestro grado en los países de origen de los estudiantes

Debilidades detectadas

No se detectan.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

Si bien en la tabla se aprecia que el número de alumnos out es decreciente quedando reducido en dos años a la mitad, pero al comprobar los datos recibidos con los que la coordinadora de internacional de la facultad envió para la elaboración de la memoria anual se aprecia que el número de alumnos out de la memoria es superior. Por lo que se propone identificar porqué los números de ambas fuentes difieren.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
17 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

La universidad, desde el vicerrectorado de alumnos impulsa la ayuda y seguimiento del alumnado en todas las etapas de su formación, al respecto, los docentes de la facultad se han incorporado a la formación ofrecida desde rectorado en esta área.

Por otro lado, desde la acción tutorial de primero se han impulsado actividades culturales extraacadémicas que faciliten la formación del alumno en todas las dimensiones.

La trayectoria y experiencia que la universidad, y en particular nuestra Facultad tiene en cuanto a la estandarización de procesos para la tutoría que facilitan un contacto cercano y afectuoso que es un aspecto clave de nuestra filosofía estratégica

Debilidades detectadas

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	18 de 41	CURSO 2017 / 2018

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	7	7	6	10		
	<i>Nº créditos impartidos</i>	57	44	35	72,82		
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	7	7	6	7		
	<i>Nº créditos impartidos</i>	50	12	39	27,66		
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	2	0	1	1		
	<i>Nº créditos impartidos</i>	6	0	1,5	8		
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	1	2	0	1		
	<i>Nº créditos impartidos</i>	6	11	0	1		
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	7	7	5	7		
	<i>Nº créditos impartidos</i>	41	12	30	30		
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	-		
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	-		
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	-		
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	-		
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		24	23	18	26		
Total de créditos impartidos		160	79	105,5	139,48		

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	19 de 41	CURSO 2017 / 2018

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso	Curso	Curso	Enlace a información complementaria
		2015-16	2016-17	2017-18	
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	13	13	14	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	150,15	164,66	180,82	-
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	12	13	15	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	154,65	178,5	169,66	-
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	3	3	3	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	3,33	15,5	15,5	-
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	2	1	2	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	19	18	18	-
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	7	7	14	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	26,66	64,33	137	-
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	-
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	-
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		37	37	48	-
Total de créditos impartidos		353,79	440,99	520,98	-
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		31	30	37	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
20 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

Total de créditos impartidos por profesorado doctor	321,13	373,65	406,98	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	24	27	29	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	304,80	361,16	353,48	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	83,78%	81,08%	60,41%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	90,76%	84,72%	78,11%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	64,86%	72,97%	60,41%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	86,15%	81,89%	67,84%	

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes

El grado tiene una tasa elevada de profesores doctores, acreditados y con sexenio que se combina con profesionales licenciados que tienen dilatada experiencia en el ejercicio profesional, de este modo se consigue una combinación adecuada que complementa ambos perfiles en orden a conseguir la cooperación de la experiencia docente e investigadora con el ejercicio en la empresa.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
21 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

El claustro de profesores del grado se ha mantenido estable durante los últimos años si bien, se aprecia en los datos de la tabla que el transcurso del tiempo los créditos impartidos por los doctores agregados son menores, este descenso se origina en el hecho de que dichos doctores han conseguido la acreditación, por lo que sus créditos impartidos se añaden a los de profesor agregado doctor acreditado, apreciándose el aumento de la tasa de créditos en este apartado.

Por otro lado, los profesores licenciados son los que en su mayoría imparten las asignaturas optativas, de este modo se quiere ofrecer a los alumnos una cercanía a la realidad empresarial teniendo la oportunidad el alumno de elegir en qué área desea su formación.

Debilidades detectadas

Si bien, en el punto anterior se pone de manifiesto el esfuerzo que los docentes están haciendo por investigar y conseguir el doctorado, en la tabla se aprecia que el número de créditos impartido por los doctores no crece al mismo ritmo que los créditos totales impartidos, ello se debe a que se han incorporado profesores para impartir asignaturas en el grupo en inglés que en un espacio temporal breve serán doctores.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
22 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Tasa oferta/demanda del PDI con programas de movilidad internacional	-	161 PLAZAS	175 PLAZAS
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	3	5	8
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	0	1	0
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	-	37,83%	60,42%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,57 (1-4) 31,00%	3,75 (1-4) 27,90%	3,85 (1-4) 48,98%
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	42,98%	14,70%	32,96%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de	-	4,00 (1-4)	3,1 (1-4)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	23 de 41	CURSO 2017 / 2018

formación*			26,94%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación			
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente			

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	31	30	37	
Tasa PDI doctor	83,78%	81,08%	77,08%	
Tasa PDI tiempo completo	90,24%	88,52%	72,40%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	3	2	7	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado		77	79	

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
24 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes

Como se puede apreciar, la tasa de profesores que participa en proyectos de investigación es muy elevada, lo cual beneficia a la docencia debido a la relación existente entre la investigación y los conocimientos más innovadores-

Por otro lado, si bien en el año 2016-2017 la tasa de participación en proyectos de innovación docente es baja, es conveniente indicar que los docentes que participaron en el proyecto de innovación fueron ganadores de premios a la innovación y participaron en congresos nacionales e internacionales de innovación. Y, siguiendo con la tasa de innovación, se aprecia una tendencia creciente debido a que cada año, el número de profesores que tiene inquietud por temas de innovación docente es superior.

Debilidades detectadas

No se ha estimado la tasa de satisfacción de los profesores con los programas de movilidad del profesorado.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

Trasmitir a la Ori la falta de datos identificada en el apartado anterior

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
25 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	-	-	2,87 (1-4)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	-	3,55 (1-4)	3,2 (1-4)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	-	3,01 (1-4) (36,84%)	3,00 (1-4) (26,94%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,55 (1-4) (15,03%)	3,12 (1-4) (7,47%)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (30,29%)	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (36,84%)	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,25 (1-4) (15,03%)	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de	-	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
26 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

Deportes*			
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	-	3,57 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	-	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,41 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,67 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (30,29%)	3,58 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (36,84%)	3,58 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,58 (1-4) (15,03%)	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (30,29%)	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (36,84%)	3,71 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,42 (1-4) (15,03%)	3,20 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (30,29%)	-	3,41 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma	2,95 (1-4) (36,84%)	-	2,50 (1-4) (25,63%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
27 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

docencia on-line, etc.)*			
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)

Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes

El servicio más valorado por los alumnos es el de Biblioteca (3,37) si bien, en general todos los servicios son valorados por encima de la media se observa que el de atención a la discapacidad también es un servicio muy bien valorado

Respecto a los valores de los servicios en relación a la opinión de los PDI y Pas, también es muy adecuado el servicio prestado por la Biblioteca, ya que éste, en relación con los docentes no sólo se refiere al préstamo o consulta de recursos, sino que se considera eficiente la ayuda en relación a trabajos de investigación publicados en revistas o disponibles en otras universidades.

Debilidades detectadas

La opinión de los estudiantes respecto a los recursos destinados al título es una tasa que, si bien supera la media (2) es la más baja de todos los indicadores, al respecto, en las reuniones con los delegados se les ha animado a que comenten cuál es su opinión respecto a los recursos. En relación a este concepto los alumnos siempre hacen referencia al edificio (sede) de la facultad, sus opiniones ponen de manifiesto que la baja satisfacción está relacionada con que el edificio, al ser un monumento histórico protegido, no tiene capacidad de albergar el servicios de cafetería.

En este contexto, si bien el edificio es muy bonito y ofrece un contexto educativo privilegiado de belleza singular al haber sido totalmente rehabilitado los alumnos han manifestado que en época de invierno, debido a los techos excesivamente altos y a que la puerta del edificio permanece abierta durante más de doce horas, la sede es bastante fría. Al efecto, se ha

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
28 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/2019

trasladado a gerencia la situación habiendo intentado varias soluciones para que los aparatos de aire acondicionado funciones, si bien hasta la fecha todavía se percibe que el problema no está resuelto.

Se ha resuelto las solicitudes de los alumnos respecto a otros años en relación a solucionar las colas frente al microondas.

Otro problema detectado es la red wifi que ha supuesto muchos problemas de conexión, habiendo sido trasladadas convenientemente las incidencias al departamento de informática mediante servicios virtuales.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

Solucionar los problemas de la wifi y el cableado de algunas aulas para dotarlos de más enchufes.

Continuar con la búsqueda de soluciones al frío en el edificio.

Se ha prevé habilitar una nueva aula de informática para dar servicio.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	29 de 41	CURSO 2017 / 2018

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico:

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Business English I	89	70,79%	70,79%	14,61%	13,48%	82,89%	85,71%
Contabilidad Financiera I	82	74,39%	67,07%	13,41%	19,51%	83,33%	75,41%
Marketing I	92	71,74%	68,48%	14,13%	17,39%	82,89%	72,73%
Sistemas de Información para la Gestión I	85	69,41%	76,47%	5,88%	17,65%	92,86%	79,66%
Fundamentos de Dirección de Empresas	68	92,65%	83,82%	5,88%	10,29%	93,44%	84,13%
Gestión de Sociedades Mercantiles	94	67,02%	72,34%	10,64%	17,02%	87,18%	74,60%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO				GRADO EN ADE	
	30 de 41	CURSO 2017 / 2018				FECHA: 25/07/ 2019

Macroeconomía	107	61,68%	34,58%	37,38%	28,04%	48,05%	45,45%
Matemáticas para Economía y Empresa	116	56,03%	37,07%	26,72%	36,21%	58,11%	44,62%
Microeconomía	98	68,37%	66,33%	16,33%	17,35%	80,25%	73,13%
Antropología	69	100,00%	86,96%	2,90%	10,14%	96,77%	86,96%
Business English II	76	69,74%	65,79%	11,84%	19,74%	84,75%	77,36%
Contabilidad Financiera II	104	50,00%	57,69%	17,31%	25,00%	76,92%	55,77%
Marketing II	89	69,66%	65,17%	26,97%	7,87%	70,73%	61,29%
Matemáticas de las Operaciones Financieras	100	61,00%	51,00%	31,00%	18,00%	62,20%	54,10%
Sistemas de Información para la Gestión II	80	67,50%	53,75%	16,25%	28,75%	76,79%	72,22%
Ciencia, Razón y Fe	54	100,00%	83,33%	14,81%	1,85%	84,91%	83,33%
Economía Mundial	83	62,65%	45,78%	26,51%	27,71%	63,33%	53,85%
Estadística Descriptiva	76	65,79%	52,63%	26,32%	21,05%	66,67%	64,00%
Fiscalidad de la Empresa I	76	69,74%	65,79%	23,68%	10,53%	73,53%	73,58%
Organización y Gestión de Empresas	71	70,42%	80,28%	7,04%	12,68%	91,94%	92,00%
Business English Certificate	12	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Análisis Contable	67	65,67%	71,64%	10,45%	17,91%	87,27%	75,00%
Dirección de Personas	57	96,49%	77,19%	12,28%	10,53%	86,27%	80,00%
Economía Española	58	79,31%	68,97%	17,24%	13,79%	80,00%	76,09%
Ética y Deontología Empresarial	7	14,29%	28,57%	0,00%	57,14%	100,00%	100,00%
Finanzas Corporativas I	84	65,48%	53,57%	34,52%	11,90%	60,81%	50,91%
Fiscalidad de la Empresa II	57	94,74%	82,46%	8,77%	8,77%	90,38%	85,19%
Inferencia Estadística	81	69,14%	64,20%	9,88%	24,69%	86,67%	69,64%
Logística y Distribución Comercial	58	84,48%	70,69%	17,24%	12,07%	80,39%	79,59%
Moral Social. Deontología	50	100,00%	86,00%	10,00%	4,00%	89,58%	86,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO				GRADO EN ADE	
	31 de 41	CURSO 2017 / 2018				FECHA: 25/07/ 2019

a							
Comunicación Comercial	24	100,00%	95,83%	0,00%	4,17%	100,00%	95,83%
Gestión de la Calidad y Medioambiental	10	100,00%	70,00%	20,00%	10,00%	77,78%	70,00%
Gestión Laboral y Seguridad Social	24	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Internacionalización de la Empresa	19	94,74%	63,16%	26,32%	10,53%	70,59%	61,11%
Responsabilidad Social Corporativa	25	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Creatividad y Gestión de la Innovación	6	100,00%	50,00%	0,00%	33,33%	100,00%	50,00%
Dirección Estratégica	47	95,74%	89,36%	0,00%	8,51%	100,00%	93,33%
Econometría	61	75,41%	59,02%	19,67%	21,31%	75,00%	65,22%
Finanzas Corporativas II	66	75,76%	84,85%	3,03%	10,61%	96,55%	94,00%
Estrategias de Crecimiento Empresarial	7	100,00%	85,71%	0,00%	14,29%	100,00%	85,71%
Bolsa y Mercados de Valores	11	100,00%	81,82%	9,09%	9,09%	90,00%	81,82%
Plan de Marketing	21	95,24%	80,95%	9,52%	9,52%	89,47%	85,00%
Negociación con Entidades Financieras	5	100,00%	60,00%	0,00%	40,00%	100,00%	60,00%
Planificación y Control Financiero	12	91,67%	41,67%	58,33%	0,00%	41,67%	36,36%
Prácticas de Inserción Profesional	28	96,43%	92,86%	0,00%	7,14%	100,00%	92,59%
Customer Relationship Management	14	100,00%	78,57%	7,14%	7,14%	91,67%	78,57%
Entrepreneurship e Iniciativa Emresarial	30	100,00%	96,67%	0,00%	0,00%	100,00%	96,67%
Practicas Externas (1er Semestre)	44	81,82%	88,64%	0,00%	11,36%	100,00%	91,67%
Practicas Externas (2º Semestre)	50	84,00%	92,00%	0,00%	8,00%	100,00%	92,86%
Trabajo Fin de Grado	54	77,78%	70,37%	1,85%	27,78%	97,44%	76,19%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	32 de 41	CURSO 2017 / 2018

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	120	95	76	77	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	-	-	-	71	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	-	-	-	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)		-	-	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)		14.49%	-	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU)	84,00%	89,09%	86.11%	78.70%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)		66.84%	66.69%	67.28%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		3.45 (1-4)	-	2.50 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		3.09 (1-4)	-	2.75 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		2.91 (1-4)	-	3.00/2.75 (1-4)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		3.23 (1-4)	3.27 (1-4)	3.38 (1-4)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título		3.17 (1-4)	-	-	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		3.80 (1-4)	3.50 (1-4)	-	

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes

No se aprecian tasas de rendimiento bajas.

Las asignaturas que presentan valores inferiores en la tasa de rendimiento son las que tratan contenidos cuantitativos y el alumno ha de desarrollar competencias específicas vinculadas al desarrollo de problemas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
33 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

Debilidades detectadas

En primer curso, el segundo cuatrimestre es el que mayor número de asignaturas con dificultada más elevada, por lo que se propone una mejora que se describe en el punto siguiente.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

Se considera oportuno presentar un modifica con un cambio en el cuatrimestre en el que se imparten las asignaturas de Matemáticas para economía y empresa por la asignatura de sistemas de información para la gestión I.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
34 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas

Puntos fuertes:

La información que se publica en la web de la titulación es completa y se actualiza periódicamente, es coherente con lo indicado en la memoria vigente del título, de fácil acceso y relevante para los estudiantes y la sociedad en general.

La información se ha estructurado a través de un sistema de menús desplegable:

- Datos de la Titulación: visible desde cualquier subapartado, incluye título, centro, sede, idioma, duración, créditos, precio, horario, plazas y tipo de enseñanza.
- Presentación: incluye presentación, competencias y calendario de implantación.
- Plan de Estudios: incluye el plan de estudios, las guías, horarios detallados, calendario, prácticas (con la normativa de la Universidad), trabajo fin de grado (con la normativa de la Universidad), profesorado e itinerarios formativos.
- Acceso y matrícula: incluye la información previa, los criterios de acceso y admisión, documentación y plazos, y las normativas de reconocimiento de créditos y la normativa de permanencia.
- Programa de movilidad: incluye movilidad de la titulación, normativas y acuerdos de intercambio.
- Sistema de Garantía de Calidad: incluye los indicadores de la AVAP y la documentación del SGIC (manuales, informes de implantación y planes de mejora, y evaluación y resultados de encuestas).
- Documentación EEES: incluye la memoria vigente, informes de verificación/modificación, documento de autorización, así como informes de seguimiento y de renovación de la acreditación (en su caso).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</p>	<p>GRADO EN ADE</p>
<p>35 de 41</p>	<p>CURSO 2017 / 2018</p>	<p>FECHA: 25/07/ 2019</p>

-Calendario académico.

La información que se ofrece para los alumnos y la sociedad en general es completa y transparente.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
36 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

Acción 1
Acción de Mejora
Estudio de los factores que influyen en la tasa de eficiencia
Tareas a desarrollar
1. Descomponer las variables implicadas
2. Proponer acciones según las variables
3. Asignar recursos y personas que se encarguen de analizarlas
4. Proponer líneas de actuación que mejoren la tasa
Responsable de la Tarea
Decanato
Temporalización
Curso 2018-19
Recursos necesarios
-
Indicador asociado
-
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Mejorar el rendimiento académico
Resultados esperados
Mejorar el rendimiento académico

Acción 2
Acción de Mejora
Nombrar director de departamento
Tareas a desarrollar
1. Proponer candidatos que respondan al perfil
Responsable de la Tarea

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
37 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

Decanato
Temporalización
Curso 2018-19
Recursos necesarios
-
Indicador asociado
-
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Mejorar la coordinación académica del área
Resultados esperados
Mejorar la coordinación académica del área

Acción 3
Acción de Mejora
Identificar las competencias demandadas por el mercado y las ofertadas en el grado
Tareas a desarrollar
1. Estudiar las competencias del grado en cada asignatura y su evaluación
2. Entrevistar a empleadores de diferentes áreas para conocer sus necesidades en materia de competencias
3. Identificar qué competencias demandadas en el mercado no se trabajan
4. Proponer acciones que permitan incorporarlas
Responsable de la Tarea
Grupo de investigación docente designado por decanato
Temporalización
Curso 2018-19
Recursos necesarios
-
Indicador asociado
Informe presentado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
38 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

Responsable seguimiento
Jefatura de estudios
Beneficios esperados
Mejorar la coordinación académica del área
Resultados esperados
Acercar la oferta formativa a la demanda del mercado

Acción 4
Acción de Mejora
Recoger opiniones sobre la oferta formativa de las prácticas
Tareas a desarrollar
1. Crear canales formales de comunicación entre empresas y facultad que permitan recopilar evidencias documentales de la satisfacción
2. Conseguir información de los alumnos sobre las prácticas y su satisfacción
Responsable de la Tarea
Coordinador de prácticas
Temporalización
Curso 2018-19
Recursos necesarios
-
Indicador asociado
Informe presentado
Responsable seguimiento
Jefatura de estudios
Beneficios esperados
Conocer la efectividad de las prácticas en empresa y la de los conocimientos aprendidos
Resultados esperados
Acercar la oferta formativa a la demanda del mercado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
39 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

Acción 5
Acción de Mejora
Mejorar la información relacionada con la tasa de satisfacción de la participación en la movilidad del PDI y conseguir que los datos institucionales ofrecidos respecto a la movilidad In – Out de alumnos y docentes coincidan con los recibidos de la coordinadora de la oficina en la Facultad
Tareas a desarrollar
1. Averiguar de dónde proceden los datos institucionales
2. Averiguar las fuentes de información de la coordinadora de la oficina internacional
3. Identificar las diferencias en los dos apartados anteriores
Responsable de la Tarea
Responsable de la oficina internacional
Temporalización
Curso 2018-19
Recursos necesarios
-
Indicador asociado
-
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Coordinación entre distintos órganos institucionales
Resultados esperados
Eficacia en la gestión de trámites institucionales

Acción 6
Acción de Mejora
Mejorar el problema del frío en la sede y los problemas en la Wifi
Tareas a desarrollar
1. Trasladar a gerencia los problemas detectados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
40 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

2. Hacer un seguimiento de las acciones que realice la empresa de mantenimiento
3. Presupuestar un nuevo aula de informática y cableado de mesas en las aulas
Responsable de la Tarea
Secretaría de decanato
Temporalización
Curso 2018-19
Recursos necesarios
-
Indicador asociado
-
Responsable seguimiento
Decanato
Beneficios esperados
Mejora en la satisfacción de los recursos
Resultados esperados
Mejora en la satisfacción de los recursos

Acción 7
Acción de Mejora
Cambio de cuatrimestre en las asignaturas de primer curso
Tareas a desarrollar
1. Presentar un modifica-verifica con la propuesta
2. Al recibir la aceptación, incorporar los cambios en el horario
Responsable de la Tarea
Decanato
Temporalización
Curso 2018-19
Recursos necesarios
-
Indicador asociado
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
41 de 41	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25/07/ 2019

Responsable seguimiento
Decanato
Beneficios esperados
Mejorar la tasa de rendimiento
Resultados esperados
Mejorar la tasa de rendimiento

Acción 8
Acción de Mejora
Entrevistar a todas las personas que muestran interés por cursar el grado en ADE
Tareas a desarrollar
1. Indicar al departamento de nuevos alumnos la disposición de los docentes para atender las visitas de los candidatos
2. Elaborar un calendario de entrevistas
3. Ponerse en contacto con los candidatos y establecer una cordial relación.
Responsable de la Tarea
Decanato y nuevos alumnos
Temporalización
Curso 2018-19
Recursos necesarios
-
Indicador asociado
Entrevistas
Responsable seguimiento
Decanato
Beneficios esperados
Mejorar la acogida y satisfacción de los alumnos
Resultados esperados
Mejorar la acogida y satisfacción de los alumnos