

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
1 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

## 0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 6 de abril de 2020, Acta nº 30) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 6 de abril de 2020, Acta nº 30) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documentacion-saic>

### Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Inmaculada Llibrer Escrig.

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Decano	Presidente / Representante de los Postgrados
Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad / representante del grado de ADE
Dra. Sandra Alfonso Sargues	PDI	Coordinadora del grado Gecofin	Representante del Grado en GECOFIN
Dr. D. Vicent Almenar Llongo	PDI	Coordinador del grado en Economía	Representante del Grado en Economía
Dr. D. Guillermo Gómez Ferrer	PDI	Vicedecano del Grado en Multimedia	Representante del Grado en Multimedia
Dr. D. Luis Estivalis Torrent	PDI	Director de Departamento	Representante PDI
Dr. D. Miguel Ángel Latorre	PDI	Director de Departamento	Representante PDI
D. Luis Navarro Martí	PAS	Secretaria	Representante PAS
D. Andrés Aleix	Estudiante	Delegado de Facultad	Representante Estudiantes
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>GRADO EN ADE</b>
2 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

## Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documentacion-saic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

## Mejoras alcanzadas curso anterior

El curso anterior se propuso varias acciones mejoras que a continuación se detallan.

1. Estudio de los factores que influyen en la tasa de eficiencia
2. Nombramiento del director de departamento de Economía, Marketing y Organización de Empresas
3. Identificar competencias demandadas por el mercado laboral y las ofertadas en el grado en ADE.
4. Recoger opiniones sobre la oferta formativa de las prácticas.
5. Conseguir que los datos institucionales coincidan con los recibidos de la coordinadora de internacional de la Facultad.
6. Mejorar el problema del frío en el edificio y la conexión wifi.
7. Cambio de cuatrimestre en las asignaturas de primer curso
8. Entrevistar a los futuros nuevos alumnos que muestran interés por cursar el grado.

Dado que durante el curso 2018-19 tuvo lugar un cambio en el decanato de la Facultad, casi la totalidad de las propuestas de mejora se llevaron a cabo, pero debido a que además, se puso en marcha el plan estratégico de la Universidad y por consiguiente se desarrollaron acciones específicas de un grupo de trabajo para concretar el plan estratégico en la facultad, algunas de las propuestas de mejora quedaron pendientes para ser retomadas una vez se ponga en práctica acciones institucionales que reactiven el proceso de mejora. De este modo, la facultad se alinea con las propuestas de organización interna que surgen de los ejes estratégicos definidos a nivel de Rectorado.

### 1. Estudio de los factores que influyen en la tasa de eficiencia

La tasa de eficiencia está relacionada con el exceso de créditos necesarios para la obtención del grado. Se pone en relación 3 variables: a) el número de créditos del grado b) el número de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>GRADO EN ADE</b>
3 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

alumnos que finalizan en un año académico y c) los créditos efectivamente matriculados a lo largo de sus estudios de dichos estudiantes. Este indicador muestra, en media, el exceso de créditos que se le requiere a un estudiante para obtener el título en el que se matricula. Valores de este indicador más alejados del 100%, muestran una mayor dificultad del plan de estudios, puesto que los estudiantes se ven obligados a realizar múltiples matrículas en algunas materias del plan de estudios (que debieran ser localizadas para adoptar las medidas de mejora oportunas). Como mejora para el próximo curso se propone estudiar las instancias que presentan los alumnos en periodos de cambio de matrícula y hacer sesiones formativas que les ayuden a optimizar la matrícula.

## **2. Nombramiento del director de departamento de Economía Marketing**

Mejora alcanzada. Al efecto se propuso que el Dr, D. Juan Sapena Bolufer ejerciera el puesto de dirección de departamento dada su trayectoria académica y currículum profesional que lo hacen un excelente candidato para el puesto.

## **3. Identificar competencias demandadas por el mercado laboral y las ofertadas en el grado en ADE**

Mejora alcanzada y objetivo conseguido. Se han elaborado tablas en las que aparece la graduación de las competencias y su evaluación en cada asignatura y área de conocimiento.

Por otro lado, se ha identificado cómo cada competencia se desarrolla por curso académico. Toda esta información será trasladada a los directores de departamento para que puedan reflexionar con los docentes de las asignaturas impartidas y proceder a un mayor nivel de coordinación docente, no sólo en contenidos sino también, en formación competencial.

Se realizaron entrevistas con empleadores y se identificaron las competencias más demandadas, preguntándoles también por las necesidades formativas que han detectado en los graduados en ADE.

Se cruzaron los datos de oferta y demanda, identificándose que existía una competencia, la de responsabilidad, que no era trabajada de manera específica en el grado, por lo que se propone como nuevas acciones a emprender para el próximo curso estudiar cómo trabajar el desarrollo de dicha competencia.

## **4. Recoger opiniones sobre la oferta formativa de las prácticas**

Mejora pendiente de ejecución por haberse detectado que las prácticas son una línea estratégica que la facultad desea implantar y se ha decidido esperar a la implantación del plan estratégico, lo cual no impide que se haya trabajado y estudiado esta necesidad.

## **5. Conseguir que los datos institucionales coincidan con los recibidos de la coordinadora de internacional de la Facultad**

Mejora pendiente de ejecución por estar a la espera de las indicaciones recibidas desde Rectorado y el plan estratégico de la Universidad.

## **6. Mejorar el problema del frío en el edificio y eficiencia de la Wifi**

Tras múltiples y variadas acciones que se emprendieron, al final se decidió desde Gerencia cambiar la empresa de mantenimiento ya que ninguna de las revisiones y cambios tomados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>GRADO EN ADE</b>
4 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

solucionaba el problema. Tras cambiar la empresa, la nueva contrata detectó la causa que motivaba la ineficiencia del sistema de calefacción y se pudo resolver el problema del frío en las aulas. Todo lo cual conlleva a que dicha acción de mejora haya sido satisfactoriamente conseguida.

En relación a la wifi, persisten todavía, algunos problemas de conexión, por lo que se continúa con el procedimiento de informar a los departamentos implicados.

### **7. Cambio de cuatrimestre en las asignaturas de primer curso**

Mejora alcanzada. Este curso comenzó con el cambio de cuatrimestre de las asignaturas indicadas, por lo que se espera poder obtener mejor rendimiento de los alumnos en primer curso.

### **8. Entrevistar a los futuros alumnos**

Mejora alcanzada. Este año el departamento de nuevos alumnos remitía la información de la solicitud de los nuevos alumnos para que los docentes acordaran visitas con cada uno para mostrarles la universidad, el plan de estudios, la acción tutorial y las características que nos identifican y caracterizan, dándoles una calidad acogida a la comunidad universitaria.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
5 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

## 1. Revisión de la política y objetivos de calidad

### Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2018-2019

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Conseguido
1. Desarrollar grupos de trabajo para el plan estratégico	1.1. Elegir a los miembros que representen a todas las áreas de la facultad	Plan estratégico de la Facultad alineado a los ejes estratégicos de la Universidad	Curso 18-19	Reuniones de trabajo con los miembros de las diferentes áreas	si
	1.2. Establecer reuniones de trabajo para concretar los ejes estratégicos en el contexto de la facultad				
	1.3. Proponer objetivos estratégicos				
	1.4. Proponer líneas de acción y recursos para la consecución de los objetivos				
	1.5. Temporalizar las acciones				
	1.6. Determinar indicadores que evalúen el grado de objetivo alcanzado				
2. Difundir las acciones formativas extracurriculares ofertadas en la Facultad	2.1 Nombrar una persona que sea la responsable de la comunicación vía redes sociales	Eficiencia en las acciones de difusión	curso 2018 19	Nombramiento de la responsable de medios	si
	2.2. Delimitar canales de comunicación de las noticias y actividades			Creación de grupos de whatsapp	
	2.3. Mejorar la eficiencia de la facultad en la difusión de las noticias			Acciones de difusión en redes sociales	
3. Potenciar las relaciones institucionales de la Facultad con los agentes externos (empresas, organismos públicos, instrucciones empresariales, etc)	1. Nombrar a una persona que vincule la facultad con los stakeholders	Mejorar la transferencia		Seleccionar al candidato	Si
	2. Delimitar qué acciones y líneas de actuación serán las más eficientes para el próximo curso			Concretar el plan de acción	si

### Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
	6 de 41	CURSO 2018 / 2019

## 2. Garantía de la calidad de los programas formativos

### Estándares

*La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.*

*El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.*

*El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.*

*La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.*

### Indicadores y evidencias

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	≥ 2,95	≥ 2,95	≥ 2,95	≥ 2,95
	<b>Obtenido</b>	3,69 (1-4) (31,00%)	3,36 (1-4) (27,90%)	3,17 (1-4) (48,98%)	3,64 (1-4) (46,15%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	≥ 2,5	≥ 2,5	≥ 2,5	≥ 2,5
	<b>Obtenido</b>	2,58 (1-4) (-)	-	2,25 (1-4) (6,78%)	2,60 (1-4) (16,95%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	<b>Obtenido</b>	3,17 (1-4) (21,00%)	1,67 (1-4) (15,00%)	3,33 (1-4) (21,05%)	3,00 (1-4) (8,82%)
opinión/grado de satisfacción de los		≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
	7 de 41	CURSO 2018 / 2019

agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*		3,80 (1-4)	3,40 (1-4) (8,05%)	-	4,00 (1-4)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*		≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
		3,80 (1-4)	3,50 (1-4)	-	4,00 (1-4)
Tasa de rendimiento	<b>Esperado</b>	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	<b>Obtenido</b>	66,84%	66,69%	67,28%	68,25%
Tasa de eficiencia	<b>Esperado</b> (memoria Verifica)	≥ 84,00%	≥ 84,00%	≥ 84,00%	≥ 84,00%
	<b>Obtenido</b>	89,09%	86,11%	78,70%	82,28%
Tasa de abandono	<b>Esperado</b> (memoria Verifica)	≤ 13,8%	≤ 13,8%	≤ 13,8%	≤ 13,8%
	<b>Obtenido</b>	14,49%	29,29%	-	.
Tasa de graduación	<b>Esperado</b> (memoria Verifica)	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%
	<b>Obtenido</b>	-	-	COHORTE DE ENTRADA 13-14 56,10%	COHORTE DE ENTRADA 14-15 43,75%

<b>Evidencias</b>
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
8 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

### Puntos fuertes

Se ha realizado un estudio de las competencias del grado con el objetivo de conocer cómo contribuye cada una de las asignaturas a que los alumnos puedan desarrollar dichas competencias. En el estudio se ha utilizado la valoración cuantitativa de cada competencia que aparecen en las guías docentes para estimar el grado competencial por curso, tal como se puede apreciar en la siguiente tabla

	Valor de las competencias Según valoración de las guías
Primer Curso	409
Segundo Curso	522
Tercer curso	550
Cuarto Curso	579

De la tabla se infiere la coherencia del grado competencial de cada curso, siendo menor en primero y mayor en cuarto. Por otro lado, las actividades formativas realizadas en cada asignatura están adecuadamente unidas a los contenidos y las competencias (y su grado de consecución) y, también, al sistema de evaluación empleado. Asimismo, los instrumentos de evaluación son los adecuados para medir los resultados de aprendizaje que aparecen en las guías docentes. Todo ello se revisa desde los departamentos, recayendo en la dirección del departamento la tarea de coordinación del área y revisión de las guías docentes.

La opinión de los agentes externos (empleadores en las prácticas) respecto a la coordinación y organización docente es de un 4 sobre 4, lo que indica que el programa formativo y las competencias que los alumnos desarrollan en su periodo de formación están alineadas con las demandas del mercado, al mismo tiempo, se aprecia que se mejora la tasa con respecto a otros años satisfacción que tienen los empleadores con las prácticas que los alumnos han realizado.

Por último, se aprecia que la respuesta de los alumnos respecto al grado de satisfacción de la coordinación es de 2,6 (sobre 4). Si bien, este valor es superior a 2, también es cierto que el número de alumnos que aporta su opinión es muy bajo (sólo han contestado el 16,95% de los alumnos).

### Debilidades detectadas

Los valores previstos en la memoria para la tasa de eficiencia es del 84% y para la tasas de abandono del 13,8%. Al comparar estos datos previstos con los realizados (tasa de eficiencia 82% y tasa de abandono 29,29%) se detectan dos debilidades en sendas tasas.

La tasa de eficiencia se calcula empleando el siguiente ratio

$$\frac{\text{Créditos teóricos del plan de estudios x número de graduados en el curso}}{\text{Total de créditos realmente matriculados por los graduados}} \times 100$$



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>GRADO EN ADE</b>
9 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

De esta relación se aprecia que cuanto más créditos se matriculen los alumnos respecto a los créditos del plan, más alta será la tasa. Por ello, aunque la tasa de eficiencia real (84%) es solo un poco mayor que la prevista (82%) se considera apropiado analizar qué razones llevan a los alumnos a matricularse de más asignaturas de las recomendadas por curso.

Respecto a la tasa de abandono (relación porcentual entre el número total de estudiantes de na cohorte de nuevo ingreso que debieron finalizar la titulación el año académico anterior y que no se han matriculado, ni ese año académico ni el anterior). Dado que en este año se ha observado que la tasa real (29.29%) es muy superior a la esperada (13.8) se propone conocer qué alumnos concretamente no han finalizado y estudiar los motivos por los cuales solicitaron la baja.

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)**

Para mejorar la tasa de eficiencia, y teniendo en cuenta que los alumnos realizan durante el curso diferentes solicitudes de cambios en asignaturas y de modificaciones en su matrícula, es posible que estos cambios puedan estar relacionados con la tasa de rendimiento, por ello, se ha previsto realizar el estudio de las instancias que durante todo el curso son presentadas por los alumnos en secretaría. Este análisis tiene como fin identificar puntos de mejora y aspectos formales que ayuden a la ordenación académica y análisis de los factores que influyen en la tasa de eficiencia.

Para estudiar la tasa de abandono se propone como acción de mejora, estudiar cada uno de los casos que fueron baja y crear un registro que permita tener información sobre los motivos que les llevan a no finalizar sus estudios.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
10 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

### 3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

#### Estándares

*Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.*

*La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.*

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Plazas verificadas	120	120	120	120
Plazas ofertadas*	95	95	95	95
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	95	76	77	82
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	-	-	71	75
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	70,91%	63,33%	59,17%	92,59%
Tasa de oferta y demanda	84,55%	89,16%	75,83%	122,22%
Tasa de rendimiento	66,84%	66,69%	67,28%	68,25%
Tasa de eficiencia	89,09%	86,11%	78,70%	82,28%
Tasa de abandono	14,49%	29,29%	-	-
Tasa de graduación	-	-	COHORTE DE ENTRADA 13-14 56,10%	COHORTE DE ENTRADA 14-15 43,75%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
11 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

## Indicadores y evidencias

\*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna "doble titulación institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

## Puntos fuertes

Durante este curso, desde nuevos alumnos se ha concertado una entrevista entre un docente y cada candidato. El procedimiento establecido ha sido fijar una fecha en la los candidatos se han desplazado hasta nuestras instalaciones para tener una entrevista, en el transcurso de la cual, se ha realizado la evaluación del perfil del candidato y, al mismo tiempo, se le ha informado informaba de unos rasgos iniciales de ordenación académica y de cómo la facultad trabajaba para la consecución de las competencias.

Otro punto fuerte, que permite la incorporación a la vida académica de los alumnos de primer curso, es la acción tutorial, que se viene realizando desde el primer curso por los tutores de primero. Se destaca el trabajo realizado de entrevistas personales y la oferta de actividades extracurriculares que complementan la formación académica. Esta acción tutorial es muy importante respecto a la tasa de eficiencia en primer curso, pues el acompañamiento en el aprendizaje tiene como fin mejorar la incorporación de los nuevos alumnos a la docencia universitaria.

También, se aprecia un aumento en el número de estudiantes de nuevo ingreso que facilita que se mantenga la tendencia al alza del año anterior, mejorándose, también la tasa de oferta-demanda y la tasa de eficiencia.

En el plan estratégico se ha identificado como una línea de acción estudiar el perfil socio-demográfico de nuestros alumnos, identificando las características comunes que los definen y sus expectativas respecto a la demanda formativa

## Debilidades detectadas

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

## Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
12 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

## 4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

### Estándares

*Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.*

*La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.*

### Indicadores y evidencias

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	86,50%	89,45%	87,42%	96,15%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,69 (1-4) (-)	3,67 (1-4) (8,05%)	-	3,00 (1-4)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	2,91 (1-4) (15,00%)	-	3,33 (1-4) (16,00%)	3,00 (1-4) (15,25%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	2,67 (1-4) (15,00%)	-	3,25 (1-4) (16,00%)	3,44 (1-4) (15,25%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3,80 (1-4) (-)	3,40 (1-4) (8,05%)	-	4,00 (1-4)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	28	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
	13 de 41	CURSO 2018 / 2019

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

### Puntos fuertes

La tasa de rendimiento de los alumnos es muy elevada (96.15%) y las tasa de satisfacción de tutores, estudiantes y agentes externos también son altas. Ello responde a varios factores tales como; El número elevado de empresas que están disponibles para hacer prácticas, a que la coordinación se lleva haciendo durante muchos años de manera muy satisfactoria y gracias a ello se ha acumulado una experiencia en relación con alumnos y empresas que facilita poder responder a los intereses de ambos.

Otro punto fuerte es la tasa de satisfacción de los agentes externos respecto con la coordinación y organización de las prácticas. Satisfacción que está vinculada con las competencias que los alumnos en prácticas demuestran en los puestos de trabajo, tal como se ha referido en apartados precedentes. Las entrevistas mantenidas con empleadores evidencian que la formación en habilidades y competencias se ajusta a sus expectativas.

En relación a la orientación profesional, se ha considerado oportuno solicitar información sobre las acciones que se realizaron durante el curso 2018-19 al área de prácticas y empleo que anualmente organiza actividades de orientación. Su respuesta permite que se facilite la valoración de los participantes (80 alumnos), con una tasa de participación de 80% (65/80). Apreciándose que el nivel de satisfacción más alto se sitúa entre los valores 4y5.

<b>Encuesta nivel de satisfacción (65 encuestas)</b>						
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1-Poco satisfecho						
5-Muy satisfecho						
<b>1</b>	La organización del foro ha sido adecuada	2%	6%	17%	45%	31%
<b>2</b>	La difusión de información sobre el foro (fecha, programa) ha sido correcta y con tiempo suficiente	2%	5%	17%	48%	29%
<b>3</b>	El foro ha mejorado el conocimiento de los servicios UCV presentes (*)	3%	12%	25%	31%	29%
<b>4</b>	La asistencia al foro ha sido útil para mejorar aspectos de la empleabilidad y salidas profesionales	12%	5%	11%	42%	31%
<b>5</b>	las ponencias de los ponentes externos (empresas y colegios oficiales...etc) han sido interesantes	8%	5%	9%	29%	49%
<b>6</b>	¿Cuál es tu valoración general del foro de empleo en términos de satisfacción?	8%	9%	6%	48%	29%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>GRADO EN ADE</b>
14 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

### **Debilidades detectadas**

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)**

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
15 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

## 5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

### Indicadores y evidencias

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Nº de quejas recibidas	0	0	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-	-
Nº de quejas no atendidas	0	0	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

### Puntos fuertes

Los alumnos, profesores, PAS y en general cualquier grupo de interés tiene acceso al buzón on-line de quejas, sugerencias y felicitaciones:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

A través del buzón no se reciben quejas ni sugerencias porque los alumnos no quieren identificarse, por ello a través de reuniones con los delegados que se realizan periódicamente se recogen sus aportaciones.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>GRADO EN ADE</b>
16 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

Estas sugerencias o cuestiones son atendidas y se tienen en cuenta para próximos cursos.

**Debilidades detectadas**

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)**

No procede



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
17 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

## 6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

### Estándares

*La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

### Indicadores y evidencias

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	76	83	87	75
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	46	30	28	28
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-	3,44 (1-4) (54,66%)
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	4,83 (1-5) (85,71%)  4,5 (1-5) (100,00%)	3,61 (1-4) (100,00%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
18 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

### **Puntos fuertes**

La Facultad tiene un elevado número de alumnos que realizan movilidad, tanto Incomming, como Outgoing. Todo ello contribuye a mejorar la docencia en los siguientes aspectos:

- a) dado que hay muchos alumnos procedentes de diversas nacionalidades se crea en el aula un contexto multicultural que enriquece a los alumnos de la facultad que no se han desplazado
- b) fomenta relaciones internacionales ya que en el aula se les proponen metodologías activas de trabajo en grupo que consolidan las amistades que permanecen incluso después de finalizada la estancia
- c) los alumnos y docentes españoles se fuerzan a mejorar sus conocimientos en otras lenguas
- d) en un mundo global, en el que los negocios cada vez más tienen dimensión internacional, esta movilidad facilita que las barreras de lo desconocido se rompan e incorpora a nuestros alumnos en un nuevo paradigma de los negocios
- e) se fomentan e incrementan relaciones internacionales con investigadores de otras universidades enriqueciendo, no solo la docencia, sino también la investigación.

### **Debilidades detectadas:**

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)**

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
19 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

## 7. Orientación/tutorización al estudiante

### Estándares

*La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)*

### Evidencias

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

### Puntos fuertes

En el grado de ADE, el servicio de orientación atiende dos días a la semana de forma presencial en un despacho indicado para ello. Los alumnos acuden al despacho, normalmente solicitando cita previa vía correo, teléfono o de forma presencial. Aunque en muchas ocasiones los tutores o los profesores específicos de las asignaturas son los que detectan la necesidad en el alumno y, por tanto, son los que les recomiendan que acudan a dicho servicio, es el alumno el que de forma voluntaria y libre hace uso de él.

Al inicio de cada semestre, el/la orientador/a acude a las clases para recordar a los alumnos la posibilidad de trabajar cualquier aspecto personal, académico o profesional que les esté afectando. De esta forma, personifican y recuerdan la herramienta de que disponen.

Ha habido varios casos de alumnos con Necesidades Educativas Especiales, enfermedades, trastornos, o simplemente dificultades de adaptación al cambio o de superación de problemas o complicaciones que han sido atendidos de manera satisfactoria.

### Debilidades detectadas

Una debilidad detectada en el servicio, es el carácter voluntario por parte del alumno a utilizarlo. Es una debilidad que debemos asumir, pues el Servicio de Orientación, requiere dicha premisa. Detectamos que al ser voluntario, no acuden todos los alumnos que deberían acudir en el momento adecuado para trabajar aspectos de orientación académica, pues, en el mejor de los casos, muchos de ellos lo hacen una vez ya han suspendido.

### Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

Ante esta debilidad, planteamos reforzar el pase por las aulas para presentar las acciones concretas del servicio y que el alumno se anime a usarlo (acudir a talleres, sesiones individuales). Proponemos celebrar una reunión al inicio de cada semestre con los tutores y mentores, así como con los delegados de los diferentes grupos, para detectar las necesidades y el momento propicio para ofrecer talleres grupales.

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
	20 de 41	CURSO 2018 / 2019

## 8. Captación y selección del PDI y PAS

### Estándares

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

### Indicadores

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	Total de efectivos	7	7	6	6	7	
	Nº créditos impartidos	60	66	60	17	6,33	
Profesor Agregado Doctor	Total de efectivos	7	4	5	6	2	
	Nº créditos impartidos	45	42	30	13,33	1,33	
Profesor Contratado Doctor Parcial	Total de efectivos	3	4	3	1	1	
	Nº créditos impartidos	15	18	9	1	1	
Profesor Colaborador Licenciado	Total de efectivos	1	1	0	2	2	
	Nº créditos impartidos	1	7,5	0	6	6	
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	Total de efectivos	6	2	2	4	3	
	Nº créditos impartidos	49,5	11	16	17,33	2,33	
Profesor Colaborador Diplomado	Total de efectivos	-	-	-	-	-	
	Nº créditos impartidos	-	-	-	-	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>				GRADO EN ADE	
	21 de 41		CURSO 2018 / 2019		FECHA: 06/04/2020	

Profesor Colaborador Diplomado Parcial	Total de efectivos	-	-	-	-	-	
	Nº créditos impartidos	-	-	-	-	-	
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		24	18	16	19	15	
Total de créditos impartidos		170	144,5	115	54,66	16,99	

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso	Curso	Curso	Curso	Enlace a información complementaria
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
Profesor Agregado Doctor Acreditado	Total de efectivos	13	13	14	15	-
	Nº créditos impartidos	150,15	164,66	180,82	180,82	-
Profesor Agregado Doctor	Total de efectivos	12	13	15	13	-
	Nº créditos impartidos	154,65	178,5	169,66	136,33	-
Profesor Contratado Doctor Parcial	Total de efectivos	3	3	3	11	-
	Nº créditos impartidos	3,33	15,5	15,5	88,67	-
Profesor Colaborador Licenciado	Total de efectivos	2	1	2	1	-
	Nº créditos impartidos	19	18	18	8,5	-
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	Total de efectivos	7	7	14	10	-
	Nº créditos impartidos	26,66	64,33	137	120,66	-
Profesor Colaborador Diplomado	Total de efectivos	0	0	0	0	-
	Nº créditos impartidos	0	0	0	0	-
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	Total de efectivos	0	0	0	0	-
	Nº créditos impartidos	0	0	0	0	-
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		37	37	48	50	-
Total de créditos impartidos		353,79	440,99	520,98	534,49	-
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		31	30	37	39	
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		321,13	373,65	406,98	405,33	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la		24	27	29	26	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
	22 de 41	CURSO 2018 / 2019

docencia del título					
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	304,8	361,16	353,48	299,16	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	83,78%	81,08%	60,41%	78,00%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	90,76%	84,72%	78,11%	75,83%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	64,86%	72,97%	60,41%	52,00%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	86,15%	81,89%	67,84%	55,97%	

## Evidencias

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

## Puntos fuertes

El claustro docente tiene una alta tasa de doctores tal como muestran los indicadores. Sólo hay un licenciado contratado a tiempo completo que no es doctor, pero está matriculado en doctorado y se espera que en un breve tiempo consiga ser doctor. Por otro lado, se advierte una alta tasa de doctores a tiempo parcial que han sido contratados para impartir créditos de asignaturas troncales.

Otro punto fuerte reside en los PAS que la facultad tiene, en el área de empresa, la persona designada ha adquirido mucha experiencia en el acompañamiento y asesoramiento en los asuntos cotidianos como son: solicitudes de instancias, trámites administrativos, horario de exámenes y gestión de aulas, etc. Su horario de atención está orientado a facilitar apoyo a las necesidades que puedan surgir a los alumnos.

## Debilidades detectadas

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

## Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
23 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

## 9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

### Estándares

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

### Indicadores

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	3	5	8	7
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	0	1	0	0
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	-	5,00 (1-5) (100,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-	4,81 (1-5) (100,00%)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
	24 de 41	CURSO 2018 / 2019

Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	-	37,83%	60,42%	38,00%
Opini3n/satisfacci3n de los profesores con los cursos de formaci3n*	3,57 (1-4) (31,00%)	3,75 (1-4) (27,90%)	3,85 (1-4) (48,98%)	3,54 (1-4) (46,15%)
Tasa de participaci3n del PAS en cursos de formaci3n	42,98%	14,70%	32,96%	29,79%
Opini3n/satisfacci3n del PAS con los cursos de formaci3n*	-	4,00 (1-4)	3,1 (1-4) 26,94%	2,88 (1-4) 47,92%
Tasa de participaci3n del profesorado en proyectos de investigaci3n	-	72.2%	70.5%	62%
Tasa de participaci3n del profesorado en proyectos de innovaci3n docente	-	0.08%	12%	24%

Tabla 9.1. Evoluci3n de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el t3tulo.

Profesorado	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018 - 19	Enlace a informaci3n complementaria
Nº total de Doctores	31	30	37	39	
Tasa PDI doctor	83,78%	81,08%	77,08%	78,00%	
Tasa PDI tiempo completo	90,24%	88,52%	72,40%	66,82%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	3	2	3	9	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado		77	79	82	

## Evidencias

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCI3N
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria acad3mica de la Facultad
Memoria de investigaci3n de la Facultad
<b>(para el caso de titulaciones en las que las pr3cticas precisen de personal de apoyo)</b> Breve descripci3n del personal de apoyo, su formaci3n y actualizaci3n vinculado fundamentalmente con la realizaci3n de actividades pr3cticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>GRADO EN ADE</b>
25 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

### **Puntos fuertes**

Se observa que la tasa de PDI Doctor (78%) y a tiempo completo PDI (66,82) tiene valores elevados, lo cual es indicativo de que el claustro está formado por un número elevado de docentes que es doctor, y que además, es una plantilla estable, con antigüedad y experiencia en la formación y que, además, continua su investigación, pues se aprecia en dos indicadores: a) el número de docentes que participa en proyectos de investigación y b) el incremento de los docentes que han conseguido un sexenio de investigación.

Por otro lado, se aprecia una tendencia al alza de los profesores que participan en proyectos de innovación docente, que, además, han conseguido premios en los proyectos presentados.

Señalar que en los números presentados respecto a la tasa de participación del profesorado en cursos de formación se advierte que la participación en la formación de los docentes ha descendido del curso 2017-18 al 2018-19, pero este indicador no responde a lo que realmente ha ocurrido, ya que muchos de los docentes han realizado cursos de formación (masters, cursos de inglés y participación en los congresos científicos y de innovación-investigación pedagógica) distintos a los que ofrece Educa-Acción, que es la entidad que aporta los datos de este indicador, para el curso 2019-20 se va a incluir más información relacionada con la formación docente distinta de la ofertada por Educa-Acción (que es la que ofrece la incluida en estos indicadores).

### **Debilidades detectadas**

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)**

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
26 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

## 10. Gestión de los recursos materiales y servicios

### Estándares

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

### Indicadores

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	-	-	2,87 (1-4)	2,25 (1-4) (16,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	-	3,55 (1-4)	3,2 (1-4)	3,44 (1-4) (46,15%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	-	3,01 (1-4) (36,84%)	3,00 (1-4) (26,94%)	2,99 (1-4) (47,92%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,55 (1-4) (15,03%)	3,12 (1-4) (7,47%)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,15 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (30,29%)	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (36,84%)	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)	3,47 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,25 (1-4) (15,03%)	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) (1,95%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
27 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	-	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	-	3,57 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	-	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,67 (1-4) (25,63%)	3,22 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (30,29%)	3,58 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (36,84%)	3,58 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,58 (1-4) (15,03%)	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (30,29%)	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (36,84%)	3,71 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el	3,42 (1-4)	3,20 (1-4)	3,37 (1-4) (No hay datos)	3,30 (1-4)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
	28 de 41	CURSO 2018 / 2019

Servicio de Biblioteca*	(15,03%)	(7,47%)	concluyentes)	(1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (30,29%)	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (36,84%)	-	2,50 (1-4) (25,63%)	3,36 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,09 (1-4) (1,95%)

Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

### Evidencias

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

### Puntos fuertes

La mayoría de los resultados que se ofrecen en la tabla, especialmente los referentes a los estudiantes se corresponden con una encuesta global a todos los estudiantes de la UCV en donde además la participación es baja, por ello desde la titulación en el curso 2018-19 se ha habilitado otro instrumento para recoger la información de los alumnos. Se ha elaborado un cuestionario que se les ha facilitado y cuyos resultados se presenta en la siguiente tabla.

	1	2	3	4	NC	Grado sobre 4
El título	0	11	21	9		2,95
Los profesores	2	12	23	4		2,71
Los recursos	2	15	18	6		2,68
El gabinete de orientación	2	6	21	4	8	2,27
La oficina de Relaciones Internacionales	0	9	17	6	9	2,27
Las prácticas	8	13	12	6	2	2,29
La oficina de Discapacidad	1	7	11	5	17	1,66
La plataforma docentes		6	19	16		3,24
Las herramientas didácticas	1	4	29	6	1	2,93
La secretaría		11	22	8		2,93

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
29 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

El correo electrónico	2	4	23	12	3,10
El servicio informático	10	14	13	4	2,27
La wifi	24	13	4	0	1,51

Población: alumnos de tercer curso Grado en ADE 2018-19: 56. Muestra 41. Participación 73,2%. Escala 1-4 (1=Muy insatisfecho, 4=Muy satisfecho):

Al observar las respuestas de los alumnos, ver tabla del apartado siguiente, se aprecia que excepto dos servicios que serán explicados en el apartado siguiente, todos los demás están por encima, siendo muy positiva la satisfacción de los estudiantes con el título, los profesores, el correo electrónico y la plataforma docente.

Si bien, la tasa de satisfacción de los alumnos con el servicio de atención a la discapacidad es muy reducida, es conveniente indicar que este valor tan bajo está motivado porque hay un elevado número de alumnos que no responde ya que no ha tenido contacto con este servicio (17 sb 41), pero se puede apreciar que aquellos que lo han tenido (los que han otorgado un valor) el número de personas que asigna puntuación 3 y 4 4s muy alto.

Por otro lado, la peor valoración de los alumnos se ubica en la wifi y el servicio de informática, por lo que se procederá a trasladar la información a los correspondientes servicios de la universidad.

Las tasas de satisfacción del PDI y PAS también son muy elevadas.

### **Debilidades detectadas**

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)**

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
30 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

## 11. Análisis y medición de resultados

### Estándares

*Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.*

*Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.*

*La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.*

*La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.*

*Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.*

### Indicadores

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

*Curso académico 2018-19*

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensiones	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera	Porcentaje de no presentados
Business English I	89	79,78%	67,42%	13,48%	83,33%	78,87%	19,10%
Contabilidad Financiera I	78	83,33%	61,54%	24,36%	71,64%	61,54%	14,10%
Marketing I	81	85,19%	65,43%	22,22%	74,65%	69,57%	12,35%
Sistemas de Información para la Gestión I	80	87,50%	75,00%	11,25%	86,96%	80,00%	13,75%
Fundamentos de Dirección de Empresas	62	93,55%	75,81%	14,52%	83,93%	79,31%	9,68%
Gestión de Sociedades Mercantiles	78	85,90%	69,23%	14,10%	83,08%	73,13%	16,67%
Macroeconomía	118	59,32%	64,41%	11,86%	84,44%	65,71%	23,73%
Matemáticas para Economía y Empresa	116	62,07%	44,83%	27,59%	61,90%	59,72%	27,59%
Microeconomía	76	82,89%	75,00%	13,16%	85,07%	77,78%	11,84%

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>				GRADO EN ADE		
	31 de 41	CURSO 2018 / 2019				FECHA: 06/04/2020	

Antropología	67	97,01%	83,58%	2,99%	96,55%	86,15%	13,43%
Business English II	81	75,31%	71,60%	8,64%	89,23%	83,61%	19,75%
Contabilidad Financiera II	99	61,62%	45,45%	20,20%	69,23%	52,46%	34,34%
Marketing II	94	72,34%	48,94%	39,36%	55,42%	60,29%	11,70%
Matemáticas de las Operaciones Financieras	96	59,38%	58,33%	21,88%	72,73%	71,93%	19,79%
Sistemas de Información para la Gestión II	93	66,67%	63,44%	17,20%	78,67%	79,03%	19,35%
Ciencia, Razón y Fe	69	91,30%	89,86%	1,45%	98,41%	92,06%	8,70%
Economía Mundial	98	63,27%	64,29%	9,18%	87,50%	77,42%	26,53%
Estadística Descriptiva	92	65,22%	65,22%	17,39%	78,95%	75,00%	17,39%
Fiscalidad de la Empresa I	89	75,28%	67,42%	13,48%	83,33%	74,63%	19,10%
Organización y Gestión de Empresas	70	88,57%	75,71%	11,43%	86,89%	85,48%	12,86%
Análisis Contable	78	78,21%	69,23%	11,54%	85,71%	78,69%	19,23%
Dirección de Personas	51	78,43%	78,43%	1,96%	97,56%	87,50%	19,61%
Economía Española	64	75,00%	60,94%	10,94%	84,78%	72,92%	28,13%
Finanzas Corporativas I	83	59,04%	65,06%	19,28%	77,14%	75,51%	14,46%
Fiscalidad de la Empresa II	59	81,36%	76,27%	3,39%	95,74%	85,42%	18,64%
Inferencia Estadística	66	63,64%	71,21%	6,06%	92,16%	88,10%	22,73%
Logística y Distribución Comercial	60	75,00%	76,67%	8,33%	90,20%	84,44%	13,33%
Moral Social. Deontología	42	83,33%	80,95%	2,38%	97,14%	82,86%	14,29%
Comunicación Comercial	23	95,65%	86,96%	4,35%	95,24%	90,91%	8,70%
Gestión de la Calidad y Medioambiental	27	96,30%	92,59%	3,70%	96,15%	96,15%	3,70%
Gestión Laboral y Seguridad Social	30	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Internacionalización de la Empresa	11	100,00%	90,91%	0,00%	100,00%	90,91%	0,00%
Plan de Marketing	17	100,00%	88,24%	0,00%	100,00%	88,24%	5,88%
Creatividad y Gestión de la Innovación	5	100,00%	80,00%	0,00%	100,00%	80,00%	20,00%
Business English Certificate	13	100,00%	92,31%	0,00%	100,00%	92,31%	7,69%
Dirección Estratégica	66	98,48%	84,85%	9,09%	90,32%	86,15%	3,03%
Econometría	76	71,05%	53,95%	15,79%	77,36%	53,70%	28,95%
Finanzas Corporativas II	59	89,83%	74,58%	15,25%	83,02%	81,13%	8,47%
Estrategias de	9	100,00%	66,67%	0,00%	100,00%	66,67%	22,22%

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE

Crecimiento Empresarial							
Bolsa y Mercados de Valores	13	100,00%	92,31%	0,00%	100,00%	92,31%	7,69%
Planificación y Control Financiero	9	66,67%	55,56%	11,11%	83,33%	66,67%	22,22%
Responsabilidad Social Corporativa	25	100,00%	96,00%	0,00%	100,00%	96,00%	0,00%
Prácticas de Inserción Profesional	34	97,06%	94,12%	0,00%	100,00%	93,94%	5,88%
Customer Relationship Management	11	100,00%	72,73%	0,00%	100,00%	72,73%	18,18%
Entrepreneurship e Iniciativa Empresarial	14	100,00%	85,71%	14,29%	85,71%	85,71%	0,00%
Prácticas Externas (1er Semestre)	51	92,16%	96,08%	0,00%	100,00%	97,87%	3,92%
Prácticas Externas (2º Semestre)	53	94,34%	96,23%	0,00%	100,00%	96,00%	3,77%
Trabajo Fin de Grado	65	83,08%	58,46%	6,15%	90,48%	64,81%	35,38%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	120	95	76	77	82	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	-	-	-	71	75	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	-	-	-	-	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)		-	-	-	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)		14.49%	-	-	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)		16.87%	86.11%	78.70%	82,28%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)		66.84%	66.69%	67.28%	68,25%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		3.45 (1-4)	-	2.50 (1-4)	2,80 (1-4) (16,95%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		3.09 (1-4)	-	2.75 (1-4)	3,10 (1-4)	



 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
	33 de 41	CURSO 2018 / 2019

					(16,95%)	
<b>Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos</b>		2.91 (1-4)	-	3.00/2.75 (1-4)	2,25 (1-4) (16,95%)	
<b>Grado de satisfacción del profesorado con el título</b>		3.23 (1-4)	3.27 (1-4)	3.38 (1-4)	3,54 (1-4) (46,15%)	
<b>Grado de satisfacción de los egresados con el título</b>		3.17 (1-4)	-	-	3,17 (1-4)	
<b>Grado de satisfacción de los empleadores con el título</b>		3.80 (1-4)	3.50 (1-4)	-	4,00 (1-4)	

## Evidencias

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

## Puntos fuertes

Las actividades formativas (clase presencial, clase práctica, exposiciones de trabajos, trabajos en grupo) son adecuadamente incorporadas en las asignaturas, dando lugar a un estilo docente característico que combina la trasmisión de conocimientos y, al mismo tiempo, el desarrollo y adquisición de competencias. El sistema de evaluación continua facilita un aprendizaje del alumno durante todo el periodo lectivo del cuatrimestre. Al mismo tiempo, los docentes imparten tutorías semanales para los alumnos que se acercan a sus puestos de trabajo en los horarios publicados, o bien, conciertan mediante el correo electrónico sesiones síncronas en las que puedan transmitirles sus preguntas o dudas respecto a lo expuesto. La metodología cooperativa en combinación con el trabajo en grupo permite que el alumno desarrolle competencias relacionadas con el perfil de egresado previsto y demandado por las empresas y entidades empleadoras. Las tasas de suspensos no son demasiado elevadas, acentuándose más en las asignaturas de carácter cuantitativo que conllevan tradicionalmente un mayor grado de dificultad. La tasa de rendimiento es elevada.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	GRADO EN ADE
34 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

### **Debilidades detectadas**

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)**

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>GRADO EN ADE</b>
35 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

## 12. Información pública

### Estándares

*Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.*

*La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.*

*Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.*

### Evidencias

Evidencias
<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas">https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas</a>

### Puntos fuertes:

La información que se publica en la web de la titulación es completa y se actualiza periódicamente, es coherente con lo indicado en la memoria vigente del título, de fácil acceso y relevante para los estudiantes y la sociedad en general.

La información se ha estructurado a través de un sistema de menús desplegable:

-Datos de la Titulación: visible desde cualquier subapartado, incluye título, centro, sede, idioma, duración, créditos, precio, horario, plazas y tipo de enseñanza.

-Presentación: incluye presentación, competencias y calendario de implantación.

-Plan de Estudios: incluye el plan de estudios, las guías, horarios detallados, calendario, prácticas (con la normativa de la Universidad), trabajo fin de grado (con la normativa de la Universidad), profesorado e itinerarios formativos.

-Acceso y matrícula: incluye la información previa, los criterios de acceso y admisión, documentación y plazos, y las normativas de reconocimiento de créditos y la normativa de permanencia.

-Programa de movilidad: incluye movilidad de la titulación, normativas y acuerdos de intercambio.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>GRADO EN ADE</b>
36 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

-Sistema de Garantía de Calidad: incluye los indicadores de la AVAP y la documentación del SGIC (manuales, informes de implantación y planes de mejora, y evaluación y resultados de encuestas).

-Documentación EEES: incluye la memoria vigente, informes de verificación/modificación, documento de autorización, así como informes de seguimiento y de renovación de la acreditación (en su caso).

-Calendario académico.

La información que se ofrece para los alumnos y la sociedad en general es completa y transparente.

**Debilidades detectadas:**

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>GRADO EN ADE</b>
37 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

## 13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

### Acción 1

Acción de Mejora
Buscar medios que permitan mayor participación de los alumnos respecto al grado de satisfacción
Tareas a desarrollar
1. Elaborar una encuesta en papel con los items a evaluar
2. Establecer un calendario para pasar la encuesta
3. Recogida de información
4. Proceso de la información recogida
5. Análisis de la información
6. Elaboración de informe con las conclusiones
Responsable de la Tarea
Decanato
Temporalización
Curso 2019-20
Recursos necesarios
Indicador asociado
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Mayor información sobre el grado de satisfacción
Resultados esperados
Mayor información sobre el grado de satisfacción

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>GRADO EN ADE</b>
38 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

## Acción 2

Acción de Mejora
Recopilar grado de satisfacción de los docentes respecto a la coordinación
Tareas a desarrollar
1. Reflexionar sobre cómo se realiza la coordinación entre asignaturas del área
2. Reflexionar sobre cómo se realiza la coordinación entre de curso
3. Proponer modos de recoger la satisfacción
4. Selección la forma más adecuada
Responsable de la Tarea
Jefes de departamento
Temporalización
Curso 2019-20
Recursos necesarios
Indicador asociado
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Mayor información sobre el grado de satisfacción
Resultados esperados
Mayor información sobre el grado de satisfacción

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>GRADO EN ADE</b>
39 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

### Acción 3

Acción de Mejora
Estudio de las instancias presentadas en secretaría por los alumnos
Tareas a desarrollar
1. Recopilar todas las instancias
2. Identificar temas propuestos
3. Determinar la representatividad de cada tema
4. Analizar los datos recogidos
5. Inferir conclusiones
Responsable de la Tarea
Decanato
Temporalización
Curso 2019-20
Recursos necesarios
Instancias de secretaria
Indicador asociado
Tasa de eficiencia y rendimiento
Responsable seguimiento
Jefatura de estudios
Beneficios esperados
Mejorar las tasas de eficiencia
Resultados esperados
Información relevante sobre la gestión del título

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>GRADO EN ADE</b>
40 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

#### Acción 4

Acción de Mejora
Elaborar proceso recogida de información sobre formación de los docentes
Tareas a desarrollar
1. Diseñar un proceso
2. Proponerlo a Junta de Facultad para su aprobación
3. Implantarlo
Responsable de la Tarea
Decanato
Temporalización
Curso 2019-20
Recursos necesarios
Indicador asociado
Tasa de formación del profesorado
Responsable seguimiento
Decanato
Beneficios esperados
Impacto sobre los resultados
Resultados esperados
Impacto sobre los resultados



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	<b>GRADO EN ADE</b>
41 de 41	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2020

### Acción 5.

Acción de Mejora
Preparar una guía del Estudiante
Tareas a desarrollar
1, Diseñar, redactar una guía que contenga y sintetice los diferentes aspectos de los servicios, incluido el servicio de orientación
2. Describir con detalle los principales procedimientos relacionados con el estudiante y la ordenación académica
3. Incluir información sobre servicios complementarios
4. Imprimir y repartirla entre los alumnos
Responsable de la Tarea
Departamento de comunicación
Temporalización
Curso 2019-20
Recursos necesarios
Indicador asociado
Entrevistas
Responsable seguimiento
Decanato
Beneficios esperados
Mejorar la acogida y satisfacción de los alumnos
Resultados esperados
Contribuir a la satisfacción de la comunidad universitaria