

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD</b></p>	<p>FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA</p>
<p><b>Versión 1.0</b></p>	<p><b>CURSO 2009-2010</b></p>	<p><b>FECHA: 20/09/2010</b></p>

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA  
FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	20/09/2010	Edición Inicial

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p> <p>Fecha: 20/09/2010</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Centro</p> <p>Fecha: 20/09/2010</p>	<p>Aprobación: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 20/09/2010</p>
---	---	---



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
ESTUDIOS DE LA  
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2009-2010

FECHA: 20/09/2010

**PLAN DE MEJORAS 2009-2010**

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados
Implantación aún reciente del Sistema de Garantía de Calidad	1. Reforzar la implantación del sistema de garantía de calidad	a) Seguir implantando los procedimientos del sistema de calidad b) Dotar de mayor autoridad al coordinador de calidad	Decanato de la FEE Coordinador de Calidad Vicerrectorado	Curso 2010-11	Curso 2010-11	--	Evidencias del sistema de calidad Mejora en los indicadores del sistema de calidad Documento de reconocimiento del coordinador de calidad	Decanato de la FEE	Implantación total del sistema de calidad Mejoras derivadas del sistema de calidad
Tablas de control de asignaturas en fase de elaboración	2. Elaboración de las Tablas de control	a) Redacción de las Tablas b) Revisión de las mismas	Directores de Departamento	Curso 2010-11	Curso 2010-11	Tiempo de trabajo	Existencia de las tablas	Coordinador de Calidad	Aumento de la información disponible para la toma de decisiones Información más sintetizada
Falta de fluidez de comunicación directa PAT-centros	3. Incrementar fluidez de la comunicación	a) Creación de un informe sintético de seguimiento de PAT	Vicerrectorado de Estudiantes	Curso 2010-11	Curso 2010-11	Tiempo de trabajo	Informe de seguimiento del PAT	Coordinador de Calidad	Aumento de la información disponible para la toma de decisiones Información más sintetizada



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
ESTUDIOS DE LA  
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2009-2010

FECHA: 20/09/2010

Faltan convenios de prácticas específicos de prácticas para el grado en ADE	4. Firmar nuevos convenios o propuestas de colaboración	a) Búsqueda de empresas b) Formalización de convenios	Departamento de gestión de prácticas	Curso 2010-11	Curso 2011-2012	Tiempo	Convenios firmados	Coordinador de Calidad	Disponibilidad de convenios para prácticas
No existe documento alguno dónde se realice un seguimiento de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	5. Realizar un documento de seguimiento de las incidencias, reclamaciones y sugerencias	a) Elaborar el documento b) Implantar dicho documento	Secretaria	Curso 2010-2011	Curso 2010-2011	--	Documento de seguimiento	Coordinador de Calidad	Mejora de la información disponible
Inexistencia de informes de satisfacción de estudiantes enviados	6. Elaboración de informes	a) Elaboración de informe de satisfacción de los estudiantes enviados	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Curso 2010-11	Curso 2010-11	Tiempo de trabajo	Informe de satisfacción de los estudiantes enviados	Coordinador del área internacional del centro	Aumento de la información disponible para la toma de decisiones Información más sintetizada
Inexistencia de informes de satisfacción de estudiantes recibidos	7. Elaboración de informes	a) Pase de encuestas b) Elaboración del informe de seguimiento	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Curso 2010-11	Curso 2010-11	Tiempo de trabajo	Encuestas pasadas Informe de seguimiento de la satisfacción de los estudiantes recibidos	Coordinador del área internacional del centro	Aumento de la información disponible para la toma de decisiones Información más sintetizada
Escasa participación del alumnado en actividades de orientación	8. Motivar la participación de los estudiantes	a) Incrementar la difusión de las actividades del servicio. b) Adaptar las actividades a las necesidades de los alumnos	Servicio de Orientación	Curso 2010-11	Curso 2010-11	--	Aumento del número de asistentes a las actividades	Coordinador de Calidad	Mejor formación de los estudiantes. Sobre todo en habilidades.



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
ESTUDIOS DE LA  
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2009-2010

FECHA: 20/09/2010

Escasa difusión al decanato de la facultad de los resultados de la orientación al estudiante	9. Aumentar la comunicación entre el servicio de orientación y la Junta de Facultad	a) Elaborar informe sintético de las actividades del servicio.	Vicerrectorado de Estudiantes	Curso 2010-11	Curso 2010-11	--	Informe sintético sobre las actividades de orientación	Coordinador de Calidad	Mejora de la toma de decisiones
No se han implantado las evidencias definidas en el procedimiento de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI/PAS	10. Implantar dicho procedimiento	a) Implantar el procedimiento por completo b) Recoger las evidencias identificadas en el procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	Curso 2010-11	Curso 2010-11	--	Evidencias cumplimentadas	Coordinador de Calidad	Mejor conocimiento del proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI/PAS
Falta de diferenciación en el plan de formación de las acciones dirigidas al PDI y al PAS	11. Diferenciar en el plan de formación entre las acciones del PDI y del PAS	a) Diferenciar dentro del plan de formación las actividades dirigidas a cada estamento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	Curso 2010-11	Curso 2010-11	--	Plan de formación	Vicerrectorado de Ordenación Académica	Mayor claridad en las acciones desarrolladas y mejor control de las mismas
No se pasan encuestas de satisfacción con la formación recibida al PAS	12. Obtener indicadores de la satisfacción del PAS con la formación recibida	a) Definir una encuesta de medición de la satisfacción. b) Pasar la encuesta. c) Analizar los resultados d) Realizar un informe con los resultados obtenidos	Departamento de Formación de la UCV	Curso 2010-11	Curso 2010-12	Personal responsable Tiempo de trabajo	Nº de encuestas válidas obtenidas Informe de los resultados obtenidos	Departamento de Formación de la UCV	Mayor conocimiento sobre la eficacia de los programas formativos del PAS



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
ESTUDIOS DE LA  
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2009-2010

FECHA: 20/09/2010

El PDI presenta carencias formativas en relación a los entornos virtuales de formación	13. Aumentar la formación sobre entornos virtuales de formación	a) Organizar sesiones de formación sobre la plataforma virtual	Departamento de Formación de la UCV Vicerrectorado de ordenación académica Decanato de la FEE	Curso 2010-11	Curso 2010-11	Docentes Aulas	Acciones desarrolladas	Jefatura de Estudios de la FEE	Optimización del uso de la plataforma virtual por parte del PDI
Escaso, aunque suficiente, número de puestos de estudio por alumno	14. Mejorar el ratio de puestos de estudio por alumno	a) Aumentar el número de puestos de estudio	Gerencia	Curso 2010-11	Curso 2010-15	--	Ratio puestos estudios/alumnos	Coordinador de Calidad	Mayor capacidad de estudio en las sedes
Escaso, aunque suficiente, número de ordenadores por alumno	15. Mejorar el ratio de ordenadores por alumno	a) Aumentar el número puestos informáticos para uso de los alumnos	Gerencia	Curso 2010-11	Curso 2010-15	--	Ratio ordenadores/alumnos	Coordinador de Calidad	Mayor disponibilidad de ordenadores para los alumnos
No se pasan encuestas a los profesores	16. Recoger información sobre la opinión de los profesores	a) Pasar encuestas a los profesores	Vicerrectorado de Ordenación Académica	Curso 2010-2011	Curso 2010-2011	--	Encuestas	Coordinador de Calidad	Mejora en la toma de decisiones
Falta formalizar en un acta o documento el proceso de toma de decisiones en materia de comunicación	17. Formalizar en un acta o documento el proceso de toma de decisiones en materia de comunicación	a) Realizar un acta o documento que describa el proceso de toma de decisiones en materia de comunicación	Servicio de Comunicación	Curso 2010-2011	Curso 2010-2011	--	Acta o documento	Coordinador de Calidad	Formalización del proceso