

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN ADE

CURSO 2008-09/2009-10

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

INFORME GLOBAL.

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en ADE referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en ADE a través del enlace:

<https://www.ucv.es/grado-ade>


CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en ADE referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en ADE a través del enlace:

<https://www.ucv.es/grado-ade>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
CURSO 2010-2011		FECHA: 02/03/2011

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
Se modifica el punto 4.1. Información previa a la matriculación y procedimientos de acogida y orientación a los estudiantes de nuevo ingreso	Se añade, si bien no es preceptivo para las universidades privadas, un porcentaje de reserva del 5% de las mismas para personas con discapacidad, hasta el 15 de julio. Esta modificación fue aprobada por el Consejo de Gobierno de la UCV.	12/03/2010	29/03/2010	08/06/2010	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=30&g=2&a=2&f=1
Se modifica el punto 9. Sistema de Garantía de la Calidad	Se incluye un nuevo Sistema de Garantía Interno de la Calidad adaptado al programa AUDIT tras la adhesión del grado al mismo y la valoración positiva por parte de ANECA.	12/03/2010	29/03/2010	08/06/2010	https://www.ucv.es/documentos/estudios/calidad_ADE.pdf



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**


FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA
EMPRESA

GRADO EN ADMINISTRACION Y
DIRECCIÓN DE EMPRESAS

CURSO 2010-2011

FECHA: 02/03/2011

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
<p>CRITERIO 4: ACCESO Y ADMISIÓN Se recomienda incluir en el proceso de selección de estudiantes otros méritos de los solicitantes y no sólo el estricto orden de preinscripción, sin tener en cuenta las notas de selectividad ni otros méritos de los solicitantes.</p>	MODIFICA	08/06/2010		Nuevos alumnos			https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=30&g=2&a=2&f=1
<p>CRITERIO 4: ACCESO Y ADMISIÓN Se recomienda modificar el porcentaje (3%) de reserva de plazas disponibles para estudiantes que tengan reconocidos una discapacidad mayor del 33% adaptándolo al Art. 51 del RD 1892/2008 que indica que se debe reservar un 5%.</p>	MODIFICA	08/06/2010	Se ha modificado el porcentaje de reserva de plazas para estudiantes con discapacidad al 5% del total de plazas	Nuevos alumnos			https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=30&g=2&a=2&f=1


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE FACULTAD DE DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN ADE DE LA
FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA**

1. [Introducción.](#)
2. [Comisión de Calidad del Centro.](#)
3. [Situación de la implementación del SGIC.](#)
4. [Procesos.](#)
 - 4.1. [Proceso de definición y constitución de la Comisión General de Calidad y otros órganos de calidad](#)
 - 4.2. [Proceso de mejora y de calidad de la enseñanza y de los resultados del aprendizaje.](#)
 - 4.3. [Proceso de mejora y de calidad del profesorado](#)
 - 4.4. [Proceso de mejora y de calidad de las prácticas externas](#)
 - 4.5. [Proceso de mejora y de calidad de los programas de movilidad](#)
 - 4.6. [Proceso para el análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida](#)
 - 4.7. [Proceso de análisis de la satisfacción de los distintos colectivos](#)
 - 4.8. [Proceso de información y publicación del plan de estudios y del plan de seguimiento](#)
 - 4.9. [Proceso de sugerencias y reclamaciones](#)
 - 4.10. [Proceso del plan de acciones de mejora](#)

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	28/09/2009	Edición Inicial

Elaboración: Coordinador de Calidad Fecha: 28/09/2009	Revisión: Comisión de Calidad de Grado Fecha: 28/09/2009	Aprobación: Comisión General de Calidad Fecha: 28/09/2009
---------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE FACULTAD DE DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

1. Introducción.

El curso 2008 -2009 ha supuesto el primer año en el que se ha implantado el sistema de gestión interna de la calidad. Se trata por tanto de un curso de adaptación a través del cual hemos podido aplicar los indicadores de calidad definidos en el sistema y, a través de la presente memoria, hemos evaluado los resultados alcanzados. Con carácter general los resultados alcanzados han sido bastante satisfactorios, sobre todo teniendo en cuenta el carácter inicial de este primer ejercicio. De hecho, la novedad del sistema se materializa en que determinados procesos aún no se hayan implantado en su totalidad. Ya que se implantan en años superiores del grado en ADE.


2. Comisión de Calidad del Centro.

La comisión de calidad de la Facultad de Estudios de la empresa se encuentra compuesta por:

Dr. D. Juan Sapena Bolufer	Presidente de la Comisión. Decano.
Dr. D. David Servera Francés	Coordinador de Calidad.
Dr. D. Thomas Baumert	Vice-Decano de la titulación
D ^a Raquel Morcillo	Representante de la Oficina de Calidad
D. Miguel Ángel Latorre	Profesor
D ^a . Maite Guillot	P.A.S.
D. Jara Campos	Alumno


3. Situación de la implementación del SGIC.

Como hemos comentado en el primer epígrafe nos encontramos en el primer año del grado en ADE y por tanto el primero en la implantación del SGIC. Muchos de los procesos se han implantado pero aún quedan algunos por implantar progresivamente en los próximos años. A nivel general los resultados son satisfactorios, si bien se han identificado algunos puntos débiles que son objeto de acciones de mejora (ver plan de mejoras). Entre ellos cabe destacar los siguientes:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE FACULTAD DE DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

- La comisión de calidad está constituida por centro y no por grados los que puede generar distorsiones en el futuro cuando se aprueben nuevos grados
- No se ha recogido las valoraciones de cada profesor (tabla de control de la asignatura).
- No se realizan encuestas a profesores para valorar la satisfacción global con la actividad docente
- Mejorar la formación del profesorado en especial en materia de nuevas tecnologías como la pizarra electrónica o la formación virtual
- El sistema de recogida de sugerencias y reclamaciones no está diseñado para registrar y clasificar las sugerencias.
- Los informes de los tutores, reflejo de la satisfacción de los alumnos de 1º grado, no se reciben en la Facultad.
- No se mide la satisfacción del PDI
- No se mide la satisfacción del PAS
- No existe una medición cuantitativa de la satisfacción con los tutores
- Los informes de los tutores, reflejo de la satisfacción de los alumnos de 1º grado, no se reciben en la Facultad.
- Dificultad en el acceso a la información
- No se dispone de una hoja de control que recoja las reclamaciones, quejas o sugerencias

4. Procesos.


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.1. Proceso de definición y constitución de la Comisión General de Calidad y otros órganos de calidad

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Normativa de funcionamiento de la Comisión General de Calidad y Acta de nombramiento	SI	Capítulo 3 del manual del sistema de calidad de la FEE Acta almacenada por el Vicerrectorado de Investigación y Calidad
Normativa de funcionamiento de la Comisión de Calidad del Grado y Acta de nombramiento	SI	Capítulo 3 del manual del sistema de calidad de la FEE Acta de constitución de la comisión de calidad
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES


PUNTOS FUERTES
Se dispone de una comisión de calidad

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
La comisión de calidad está constituida por grado los que puede generar distorsiones en el futuro cuando nos incorporemos al programa AUDIT	Cambiar de comisión de calidad de grado a comisión de centro (comisión en la que se representen agentes de los distintos grados existentes en la facultad) para ir adaptándose a las directrices de AUDIT

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009


4.2. Proceso de mejora y de calidad de la enseñanza y de los resultados del aprendizaje.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Plan de trabajo genérico	Sí	<ul style="list-style-type: none"> - Informe Verifica - Puesta en marcha de coordinadores de módulos
Tabla de control de asignaturas	No	Cada profesor tiene sus informes de aprendizaje (encuestas). Pero no existe una tabla que recoja todos los datos
Informe de resultados de aprendizaje	Sí	Informes de los coordinadores de módulos e informe del profesor tutor
Informes de satisfacción	Sí	Encuestas docentes en la intranet (acceso sólo Decanos) e informes del profesor tutor
Plan de mejoras	Sí	Claustros de profesores, reuniones de la Junta de la FEE, informes de tutores
Sugerencias y reclamaciones	Sí	Existe un sistema interno basado en instancias vía secretaría administrativa. No ha habido sugerencias ni reclamaciones sobre el proceso de mejora y de calidad de la enseñanza y los resultados de aprendizaje
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de satisfacción de alumnos con la titulación	7,5	Encuesta docente (ítem 16): Primer cuatrimestre: 7,32 sobre 10 Segundo cuatrimestre: 7,71 sobre 10
Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	N/D	No se realizan encuestas a profesores
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	N/D	Nos encontramos en el primer año de la implantación del grado y por lo tanto no existen egresados
Tasa de éxito	74,65%	Información facilitada por el centro de cálculo de la UCV
Tasa de rendimiento	58,63%	Información facilitada por el centro de cálculo de la UCV
Nº de sugerencias y reclamaciones	0	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

PUNTOS FUERTES
Alto nivel de satisfacción de los alumnos con la titulación
Ninguna reclamación recibida

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
No se ha recogido las valoraciones de cada profesor (tabla de control de la asignatura).	Hacer tabla de control de las asignaturas
No se realizan encuestas a profesores para valorar la satisfacción global con la actividad docente	Proponer la realización de encuestas al profesorado
El sistema de recogida de sugerencias y reclamaciones no está diseñado para registrar y clasificar las sugerencias.	Modificar el sistema de recogida de sugerencias y reclamaciones
No existe un indicado específico que pregunte sobre la satisfacción del alumno con la titulación	Introducir un ítem en la encuesta docente más específico que pregunte sobre la satisfacción del alumno con la titulación


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.3. Proceso de mejora y de calidad del profesorado

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Normativa del pase de encuestas	Sí	Documentación disponible en el Servicio de Orientación
Informes cuatrimestrales de resultados de la encuesta a estudiantes	Sí	Información disponible en la intranet del Decano y para cada profesor de su asignatura
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación	8	Encuesta docente (ítem 17) promediando entre ambos cuatrimestres. Dato sobre base 10.
Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV	8/8= 1	Encuesta docente (ítem 17) columna de titulación promediado entre los dos cuatrimestres (5,6 sobre 7). Dato en base 10.
Nº total de encuestas hechas	10	Nº de asignaturas encuestadas
Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho	100%	Se han evaluado todas las asignaturas
Nº de sugerencias y reclamaciones	0	

PUNTOS FUERTES
Alto nivel de satisfacción de los alumnos con el profesorado
Inexistencia de reclamaciones relacionadas con el profesorado
Se han pasado todas encuestas de las asignaturas impartidas

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
Mejorar la formación del profesorado en especial en materia de nuevas tecnologías como la pizarra electrónica o la formación virtual	Impartir cursos de formación al PDI sobre pizarra electrónica y formación virtual


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.4. Proceso de mejora y de calidad de las prácticas externas (incluidas en el plan de estudios)

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Normativa que recoja la tipología de las prácticas, los créditos necesarios y los requisitos mínimos	Sí	Memoria verifica
Documento que recoja la organización de las prácticas	Sí	Memoria verifica
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	No	No se ha iniciado el trámite
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	0	Al ser el primer año los alumnos no han realizado prácticas. Los convenios se firman cuando el alumno solicita realizar prácticas
Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	N/D	No se han realizado prácticas externas
Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	N/D	No se han realizado prácticas externas
Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	N/D	No se han realizado prácticas externas

PUNTOS FUERTES
Los alumnos del grado no realizan prácticas en empresas hasta el 4º año por lo tanto se ha definido el procedimiento a utilizar y se está procediendo a su implementación progresiva
Disponemos de un amplio número de empresas con las que hemos firmado convenios de colaboración para la realización de prácticas en años anteriores y que por lo tanto servirán de base para los nuevos convenios
Dentro de la Facultad de Estudios de la Empresa hay una persona dedicada a la gestión de prácticas externas
Alta vinculación al tejido empresarial valenciano a través de los más de 15 años de existencia de la facultad

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.5. Proceso de mejora y de calidad de los programas de movilidad


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	Sí	Disponible en la Oficina de Relaciones Internacionales
Convocatoria de publicación	Sí	Las convocatorias no son de aplicación a los estudiantes de 1º del grado
Procedimiento de selección de los estudiantes	Sí	Existe procedimiento pero no ha habido movilidad (alumnos en 1er curso)
Convenio firmado por ambas partes	Sí	Existe modelo pero no ha habido movilidad (alumnos en 1er curso)
Informe de encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	SI	Existe modelo pero no se ha cumplimentado informe puesto que no se han recibido ni enviado alumnos. Por lo tanto no se ha podido evaluar la satisfacción de los mismos.
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Número de convenios firmados con otras universidades	19	
Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	En 2008/09 los alumnos se encontraban en 1er curso

PUNTOS FUERTES
Se han firmado nuevos convenios para permitir la movilidad de los alumnos cuando se encuentren en cursos superiores
Se ha concienciado a los alumnos, desde su entrada, de la importancia de realizar programas de movilidad
Se han sistematizado los procedimientos de movilidad para el grado en ADE

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
No se pueden evaluar debido a que no ha habido movilidad de alumnos	Incrementar el número de convenios

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	En 2008/09 los alumnos se encontraban en 1er curso
Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	-	En 2008/09 los alumnos se encontraban en 1er curso
N° de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	-	En 2008/09 los alumnos se encontraban en 1er curso


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.6. Proceso para el análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de resultados de las encuestas de satisfacción a los egresados	---	Para el curso 08/09 no hay titulados
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	---	Para el curso 08/09 no hay titulados
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	---	Para el curso 08/09 no hay titulados
Porcentaje anual de inserción laboral	---	Para el curso 08/09 no hay titulados

PUNTOS FUERTES
Existencia de un servicio de bolsa de trabajo a nivel general y particular de la facultad
Experiencia adquirida con la inserción laboral de los titulados anteriores
Elevado porcentaje de colocación de los egresados anteriores al grado durante el primer año de egreso

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.7. Proceso de análisis de la satisfacción de los distintos colectivos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de resultados de la satisfacción de los estudiantes	Sí	Encuestas docentes en la intranet (acceso sólo Decanos y el profesor evaluado) e informes del profesor tutor
Informe de resultados de la satisfacción de los tutores	No	
Informe de resultados de la satisfacción del PDI	No	
Informe de resultados de la satisfacción del PAS	No	
Informe de resultados de la satisfacción de los empleadores	No	Si existe el procedimiento de medición pero no se ha implantado porque todavía no se han incorporado los estudiantes al mercado laboral
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Índice de satisfacción de los estudiantes	7,5	Encuesta docente (ítem 16): Primer cuatrimestre: 7,32 sobre 10 Segundo cuatrimestre: 7,71 sobre 10
Índice de satisfacción de los tutores	N/D	El informe es de carácter cualitativo
Índice de satisfacción del PDI	N/D	No se mide la satisfacción del PDI
Índice de satisfacción del PAS	N/D	No se mide la satisfacción del PAS
Índice de satisfacción de los empleadores	N/D	No se han incorporado estudiantes al mercado laboral

PUNTOS FUERTES
Alto nivel de satisfacción de los estudiantes

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
Los informes de los tutores, reflejo de la satisfacción de los alumnos de 1º grado, no se reciben en la Facultad.	Establecer una sistemática de comunicación de los informes de los tutores a la Junta de la FEE
No se mide la satisfacción del PDI	Establecer una sistemática de medición de la satisfacción del PDI
No se mide la satisfacción del PAS	Establecer una sistemática de medición de la satisfacción del PAS
No existe una medición cuantitativa de la satisfacción con los tutores	Establecer una sistemática de medición cuantitativa de la satisfacción de los tutores


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.8. Proceso de información y publicación del plan de estudios y del plan de seguimiento

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio	Sí	Documentación gestionada por el servicio de Comunicación de la UCV
Plan de acciones de mejora	Sí	Plan de mejora general
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de quejas y reclamaciones	0	Información disponible en el servicio de Comunicación de la UCV
Nº de sugerencias	0	Información disponible en el servicio de Comunicación de la UCV

PUNTOS FUERTES
La UCV posee un departamento de comunicación y un servicio de atención a nuevos alumnos encargados de la información y comunicación de los planes de estudios a través de diferentes canales
No se han recibido quejas ni reclamaciones sobre el proceso de información y comunicación

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
Dificultad en el acceso a la información	Mejorar la accesibilidad a la información del plan de estudios desde la página Web


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.9. Proceso de sugerencias y reclamaciones.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Hoja de control de reclamación/queja/sugerencia	No	
Plan de acciones de mejora	Sí	Las sugerencias y Reclamaciones se analizan en el Plan de Mejoras
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES
Número de reclamaciones recibidas	0	No consta reclamación recibida
Número de incidencias recibidas	0	No consta incidencia recibida
Número de sugerencias recibidas	0	No consta sugerencia recibida
Porcentaje de reclamaciones resueltas	0	No consta reclamación recibida
Porcentaje de incidencias resueltas	0	No consta incidencia recibida
Porcentaje de sugerencias implantadas	0	No consta sugerencia recibida

PUNTOS FUERTES
No se han presentado sugerencias o reclamaciones durante el curso 2008-2009. Lo que confirma el alto grado de satisfacción con la facultad

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA
No se dispone de una hoja de control que recoja las reclamaciones, quejas o sugerencias	Implantar un sistema de seguimiento documentado de todas las reclamaciones, quejas o sugerencias (Informe de análisis de las causas, planificación de las acciones para implantar soluciones, evaluación de las acciones desarrolladas...)


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1	CURSO 2008/2009	FECHA: 28/09/2009

4.10. Proceso del plan de acciones de mejora

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Plan de mejoras	Sí	Existe un plan de mejoras que sintetiza las acciones de mejora a implantar, los responsables, la temporización, los recursos y los indicadores de medición
INDICADORES	VALOR	OBSERVACIONES

PUNTOS FUERTES
Permite mejorar la toma de decisiones de los órganos de decisión
Establece con claridad las acciones de mejora a implantar y el responsable de su implantación y seguimiento.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD</p>	<p>GRADO EN ADE FACULTAD DE ESTUDIOS DE EMPRESA</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2008-2009</p>	<p>FECHA: 28/09/2009</p>

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DEL
GRADO EN ADE DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	28/09/09	Edición Inicial

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p> <p>Fecha: 28/09/09</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Grado</p> <p>Fecha: 28/09/09</p>	<p>Aprobación: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 28/09/09</p>
-----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
ESTUDIOS DE LA
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2008-2009

FECHA: 28/09/2009

PLAN DE MEJORAS 2008-2009

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados
La comisión de calidad está constituida por centro y no por grados los que puede generar distorsiones en el futuro cuando se aprueben nuevos grados	1. Cambiar de comisión de calidad de centro a comisión de grado (comisión en la que se representen agentes de los distintos grados existentes en la facultad)	a) Constituir la comisión de calidad por grado. Incluyendo a representantes de los distintos grados (en especial a los profesores) b) Reflejar los integrantes de la comisión en las actas correspondientes	Decanato de la Facultad de Estudios de la Empresa	Curso 2009-2010	Curso 2009-2010	--	Acta de constitución de la comisión de calidad	Coordinador de Calidad	Tener información de todos los grados que se impartan en la FEE
No se ha recogido las valoraciones de cada profesor (tabla de control de la asignatura).	2. Mejorar la encuesta de valoración de la asignatura y del profesorado	a) Introducir un ítem en la encuesta docente más específico que pregunte sobre la satisfacción del alumno con la titulación b) Hacer una tabla de control de la asignatura	a) Vicerrectorado de ordenación académica b) Junta decanal	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011	--	Incorporación del ítem en la encuesta	Coordinador de Calidad	Obtener información más exacta sobre la satisfacción del alumno con la titulación



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
ESTUDIOS DE LA
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2008-2009

FECHA: 28/09/2009

No se realizan encuestas a profesores para valorar la satisfacción global con la actividad docente	3. Proponer la realización de encuestas al profesorado	a) Realizar una encuesta del profesorado b) Sintetizar los resultados en un informe	a) Servicio de Orientación de la UCV	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011	--	La encuesta propiamente dicha	Coordinador de Calidad	Obtener información sobre la satisfacción del Profesorado
Mejorar la formación del profesorado en especial en materia de nuevas tecnologías como la pizarra electrónica o la formación virtual	4. Proponer acciones formativas en nuevas tecnologías para el profesorado	a) Impartir cursos de formación al PDI sobre pizarra electrónica y formación virtual	a) Vicerrectorado de ordenación académica	Curso 2009-10	Curso 2009-2010	--	Registros de los planes de formación	Coordinador de calidad	Mejorar la cualificación del profesorado
El sistema de recogida de sugerencias y reclamaciones no está diseñado para registrar y clasificar las sugerencias.	5. Modificar el sistema de recogida de sugerencias y reclamaciones	a) Establecer un registro de las sugerencias y reclamaciones	a) Departamento de Secretaria	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011	--	Formulario de registro de sugerencias y reclamaciones	Coordinador de Calidad	Mejorar y simplificar el control de las reclamaciones y sugerencias
Los informes de los tutores, reflejo de la satisfacción de los alumnos de 1º grado, no se reciben en la Facultad.	6. Mejorar la comunicación de los informes de tutores a la Junta de la FEE	a) Establecer una sistemática de comunicación de los informes de los tutores a la Junta de la FEE	a) Departamento de Coordinación de Tutores, Vicerrectorado y Junta Decanal	Curso 2009-2010	Curso 2010-2011	--	Informes en posesión de la Junta de Facultad	Decano de la FEE	Aumenta la información sobre los alumnos de la titulación Mejora la toma de decisiones por parte de la Junta de Facultad



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
ESTUDIOS DE LA
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2008-2009

FECHA: 28/09/2009

No se mide la satisfacción del PDI	7. Medir la satisfacción del PDI	a) Establecer una sistemática de medición de la satisfacción del PDI b) Implantar la metodología de medición	a) Vicerrectorado de ordenación académica	Curso 2009-2010	Cursos 2011-2012	--	Encuesta de medición de la satisfacción del PDI	Decanato de la FEE	Conocer la opinión del PDI. Disponer de mayor información para la toma de decisiones
No se mide la satisfacción del PAS	8. Medir la satisfacción del PAS	a) Establecer una sistemática de medición de la satisfacción del PAS	a) Vicerrectorado de ordenación académica, Departamento de Orientación	Curso 2009-2010	Cursos 2011-2012	--	Encuesta de medición de la satisfacción del PAS	Decanato de la FEE	Conocer la opinión del PAS. Disponer de mayor información para la toma de decisiones
No existe una medición cuantitativa de la satisfacción con los tutores	9. Medir la satisfacción de los tutores	a) Establecer una sistemática de medición cuantitativa de la satisfacción de los tutores b) Implantar la metodología de medición	Vicerrectorado de ordenación académica, Departamento de Tutores	Curso 2009-2010	Cursos 2011-2012	--	Encuesta de medición de la satisfacción del PAS	Decanato de la FEE	Conocer la opinión de los tutores. Disponer de mayor información para la toma de decisiones
Los informes de los tutores, reflejo de la satisfacción de los alumnos de 1º grado, no se reciben en la Facultad.	10. Mejorar la comunicación entre tutores y Junta Decanal de la FF	Establecer una sistemática de comunicación de los informes de los tutores a la Junta de la FEE	Vicerrectorado, Departamento de Tutores, Junta de Facultad de la FEE	Curso 2011-2012	Cursos 2012-2013	--	Informes de tutores en posesión de la Junta de Facultad	Decanato de la FEE	Conocer la información generada por los tutores. Disponer de mayor información para la toma de decisiones



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD


FACULTAD DE
ESTUDIOS DE LA
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2008-2009

FECHA: 28/09/2009

Dificultad en el acceso a la información	11. Mejorar la accesibilidad a la información del plan de estudios desde la página Web	Establecer un sistema más simple de acceso a la información a través de la Web (acceso a través de un clic)	Vicerrectorado, Departamento de Comunicación	Curso 2011-2012	Curso 2011-2012	--	Página Web de la UCV	Decanato de la UCV	Facilitar el acceso a la información. Aumentar la satisfacción de los agentes implicados
No se dispone de una hoja de control que recoja las reclamaciones, quejas o sugerencias	12. Implantar un sistema de seguimiento documentado de todas las reclamaciones, quejas o sugerencias (Informe de análisis de las causas, planificación de las acciones para implantar soluciones, evaluación de las acciones desarrolladas...)	Construir un instrumento de seguimiento de las reclamaciones y quejas	Departamento de Secretaria Comité de Calidad de la FEE	Curso 2010-2011	Cursos 2010-2011	--	Existencia del formulario de seguimiento	Coordinador de Calidad	Facilitar la búsqueda de reclamaciones, quejas y sugerencias y su análisis


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2009-2010</p>	<p>FECHA: 20/09/2010</p>

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA

1. [Introducción.](#)
2. [Comisión de Calidad del Centro.](#)
3. [Problemas y soluciones encontradas.](#)
4. [Procesos.](#)
 - 4.1. [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
 - 4.2. [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
 - 4.3. [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
 - 4.4. [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
 - 4.5. [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
 - 4.6. [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
 - 4.7. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
 - 4.8. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
 - 4.9. [Proceso de orientación al estudiante.](#)
 - 4.10. [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
 - 4.11. [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
 - 4.12. [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
 - 4.13. [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
 - 4.14. [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
 - 4.15. [Proceso de información pública.](#)
5. Plan de mejoras.

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	20/09/10	Edición Inicial

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p> <p>Fecha: 20 / 09 / 2010</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Centro</p> <p>Fecha: 20 /09 / 2010</p>	<p>Aprobación: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 20 / 09 / 2010</p>
-----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

1. Introducción.


El curso 2009-2010 supone el segundo año de implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad. Durante este año se ha continuado, por tanto, implantando el sistema al tiempo que se han implantado las acciones de mejora identificadas en la memoria del curso 2008-2009. La implantación ha sido bastante satisfactoria a la vista de los indicadores recogidos. Se confirma que tanto la correcta definición e implantación de los procedimientos definidos en el sistema de calidad. Si bien todavía existen procesos de los que no se han podido obtener evidencias por estar todavía en fases de implantación (por ejemplo las prácticas en empresa). Los resultados de dichos procesos los estudiaremos en las memorias de los cursos sucesivos en función de su implantación a medida que se desarrolla el plan estudios del Grado de Administración y Dirección de Empresas.

La presente memoria sintetiza los principales indicadores de medición del nivel de implantación de los diferentes procesos del SGIC, organizándose la misma en función de dichos procesos.

2. Comisión de Calidad del Centro.

La comisión de calidad de la Facultad de Estudios de la empresa se encuentra compuesta por:

Dr. D. Juan Sapena Bolufer	Presidente de la Comisión. Decano.
Dr. D. David Servera Francés	Coordinador de Calidad.
Dra. D ^a . Ana Martínez-Vilanova	Vice-Decana de la titulación
D ^a Raquel Morcillo	Representante de la Oficina de Calidad
Dra. D ^a . María Gil Marqués	Profesora
D ^a . Maite Guillot	P.A.S.
D. Jara Campos	Alumno


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2009-2010</p>	<p>FECHA: 20/09/2010</p>

3. Situación de la implementación del SGIC.

En términos generales el SGIC de la Facultad de Estudios de la Empresa se encuentra en un avanzado estado de implementación. Concretamente el sistema a nivel documental esta plenamente desarrollado, quedando únicamente por implantar de forma aplicada algunos procesos, ya que todavía no se ha llegado a ellos dentro del plan de estudios de la titulación. Es el caso, por ejemplo, de los proceso de gestión de prácticas en empresa, del proceso de orientación profesional o del de medición de la satisfacción de los egresados.


En el plan de mejoras se establecen los problemas identificados bien en la definición y organización de los procesos o bien en la implementación de los mismos. Entre ellos cabe destacar los siguientes:

- Implantación aún reciente del Sistema de Garantía de Calidad. Estamos en el segundo año de implantación y por lo tanto se detectan algunos problemas de coordinación y de seguimiento de los procesos a través de la recogida de evidencias. Como por ejemplo: la falta de tablas de control de las asignaturas; inexistencia de informes de satisfacción de estudiantes enviados; inexistencia de informes de satisfacción de estudiantes recibidos; falta de implantación de las evidencias definidas en el procedimiento de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI/PAS; inexistencia de encuestas de evaluación de la satisfacción recibida por parte del PAS; falta de encuestas de medición de la satisfacción del PDI; así como inexistencia de un documento que materialice el proceso de toma de decisiones en materia de comunicación.
- También se han detectado algunas deficiencias en la gestión de las actividades de orientación destinadas a los estudiantes. En concreto en relación a la difusión de éstas y la participación en las mismas por parte de los estudiantes.
- Otro problema identificado en la evaluación del sistema ha sido la detección de falta de fluidez de comunicación directa entre el decanato de la facultad y algunos centros de apoyo, como por ejemplo el programa PAT.
- En relación al programa formativo sería recomendable establecer una diferenciación más clara dentro del plan de formación entre las actividades destinadas al PAS y las destinadas al PDI. Así como un aumento de la formación en entornos virtuales de formación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2009-2010</p>	<p>FECHA: 20/09/2010</p>

- En relación a las infraestructuras, el centro cuenta con un número reducido de puestos de estudio y de ordenadores. Si bien este número es suficiente la mayor parte del curso académico, es cierto que resulta insuficiente en periodos específicos como la época de exámenes.


Para todos estos problemas se han definido acciones de mejora que permitan solucionar el problema y evitar la repetición del mismo en el futuro.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


4. Procesos.

4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	SI	
Enmiendas y sugerencias	SI	Recogidas en el acta de aprobación
Acta de aprobación	SI	Acta de diciembre de 2009
Política y objetivos de calidad. Publicación en la Web o en papel. Envío de correo electrónico.	SI	Publicada en papel en el tablón informativo de la facultad


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>La política y los objetivos de calidad están claramente definidos en el anexo 4.1., del manual de calidad. En ella se establecen los principios fundamentales del sistema así como los compromisos establecidos por el centro con la gestión de la calidad.</p>
PUNTOS FUERTES
Materializa el compromiso de la facultad y su equipo decanal por la calidad
Sirve de guía para el personal del centro
PUNTOS DÉBILES
Implantación aún reciente del Sistema de Garantía de Calidad


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual de Calidad	SI		Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	60	
Acta de nombramiento de la Comisión	SI	Acta de octubre de 2009	Ratio de plazas demandadas/ofertadas	--	El cálculo de este indicador es difícil puesto que no se poseen de datos reales de demanda. Si tenemos datos de la gente que solicitó información, pero no de la demanda real. En este caso solicitaron información 63 personas, lo que implica que la solicitud/demanda supero a al oferta en un 3%.
Plan de trabajo genérico	SI	Sistema de Calidad, manual y procedimientos de calidad.	Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios: Bachillerato/COU Mayores 25 años Formación Profesional Otro título universitario Estudios extranjeros Otros títulos	1 acceso mayores de 25 años 5 ciclo formativo o grado superior 46 selectividad	Datos suministrados por la oficina de nuevos alumnos
Documento de implantación de acciones de mejora	SI	Plan de Mejoras	Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	86,67%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	NO	No se ha modificado la oferta formativa	Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda)	NA	No hay nota media de acceso
Informe de Seguimiento de título	SI	Memoria	Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	8%	En el curso 2008 / 2009 se matricularon 48 alumnos En el curso 2009 / 2010 se matricularon 52 alumnos Datos suministrados por la oficina de nuevos alumnos
Tabla de control de asignatura	NO	Durante el curso se ha trabajado en el desarrollo de la tabla pero no se ha culminado el proceso. Los profesores tienen un seguimiento personal de la asignatura pero no se han reflejado en una tabla única.	Tasa de éxito	81,02%	1º GADE =80,71% 2º GADE =81,33% Datos suministrados por la oficina de nuevos alumnos y el centro de cálculo de la UCV
Sugerencias y reclamaciones	SI	Existe un procedimiento de recogida y gestión de las sugerencias y reclamaciones a través de instancias	Tasa de rendimiento	63,78%	1º GADE = 68,48% 2º GADE = 59,08% Datos suministrados por la oficina de nuevos alumnos y el centro de cálculo de la UCV
			Número de títulos que se suspenden (titulaciones RD 1393)	0	No aplica
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	ND	A partir del curso 2011/2012
			Nº de sugerencias y reclamaciones	1	Se ha recibido una reclamación sobre la calidad del proceso formativo. En especial sobre problemas con las tutorías de un profesor

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El Grado en ADE se halla en fase de adaptación. En el curso 2009-10 han mejorado sensiblemente los indicadores respecto al curso anterior. Se ha recibido un bajo número de reclamaciones.


La tasa de éxito es elevada.

PUNTOS FUERTES

Proceso ágil de resolución de reclamaciones


PUNTOS DÉBILES

Adaptación en curso de las tablas de control de asignaturas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	SI	Información disponible en Oficina de nuevos alumnos	Número de acciones programadas	81	Acciones programadas para el conjunto de la UCV
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	SI	Información disponible en Oficina de nuevos alumnos	Número de acciones efectuadas	81	Acciones realizadas para el conjunto de todas las titulaciones de la UCV
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	SI	Información disponible en Oficina de nuevos alumnos Página Web de la UCV	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100%	
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	SI	Información disponible en Oficina de nuevos alumnos Página Web de la UCV	Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso	7,3	Reflejado a través del ítem 16 de la encuesta de satisfacción Primer cuatrimestre: 7,5 sobre 10 Segundo cuatrimestre: 7,1 sobre 10
Ficha de perfil de acceso a la UCV	SI	Servicio PAT			
Informe del perfil de acceso	SI	Servicio PAT			
Informe del PAT	SI	Servicio PAT			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

La facultad tiene definido de forma clara un proceso definición del perfil de estudiante de la titulación y de captación de estudiantes.

PUNTOS FUERTES

Todas las actividades programadas se han realizado


El índice de satisfacción de los alumnos es elevado

Existe un servicio específico para el análisis y seguimiento de los alumnos de nuevo ingreso (PAT)

PUNTOS DÉBILES


Falta fluidez en la comunicación de evidencias por parte del PAT hacia la junta decanal. Los informes se envían directamente a Vicerrectorado

El índice de satisfacción de los alumnos de nuevo ingreso es dos décimas inferior al del año anterior

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento (y acta de aprobación) que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	SI	Servicio de prácticas y de orientación Aprobado con fecha 30 de julio de 2009	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	NA	Al estar en el 2º curso del grado no se han iniciado acciones concretas de orientación profesional
Documento informativo de las actuaciones de orientación	NO	Al estar en segundo de grado no se han implantado actuaciones de orientación profesional	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	NA	Al estar en el 2º curso del grado no se han iniciado acciones concretas de orientación profesional
Documento que revise y analice las acciones de orientación	SI	Plan estratégico de Bolsa de Trabajo	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	NA	Al estar en el 2º curso del grado no se han iniciado acciones concretas de orientación profesional
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	NO	Al estar en el 2º curso del grado no se han iniciado acciones concretas de orientación profesional	Nº de actividades propuestas de orientación profesional	NA	Al estar en el 2º curso del grado no se han iniciado acciones concretas de orientación profesional
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	NO	Al estar en el 2º curso del grado no se han iniciado acciones concretas de orientación profesional	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional	NA	Al estar en el 2º curso del grado no se han iniciado acciones concretas de orientación profesional

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	NO	Al estar en el 2º curso del grado no hay egresados.	Nivel de satisfacción de empleadores	NA	No hay egresados y por lo tanto no se han incorporado al mundo laboral
			Tiempo medio en encontrar el 1º empleo	NA	No hay egresados y por lo tanto no se han incorporado al mundo laboral

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>Al estar en segundo de grado no están definidas acciones específicas para la orientación profesional y la inserción en el mercado laboral. La implementación de dichas acciones están previstas para el cuarto curso del grado en ADE. Pero si existen procedimientos de trabajo establecidos derivados de los procesos aplicados a las licenciaturas y diplomaturas de planes anteriores. Así como personal especializado en dichas actividades.</p>
PUNTOS FUERTES
Proximidad a la empresa y conocimiento del tejido empresarial
Filosofía de la titulación que sitúa la empleabilidad como reto fundamental
Trayectoria en titulaciones previas al EEES (convenios de colaboración con empresas)
<p>La Facultad de Estudios de la Empresa dispone de una persona encargada de la orientación profesional de los alumnos. Y en especial de la gestión de las prácticas en empresa, tanto obligatorias como voluntarias, y de la inserción laboral de los egresados a través de la bolsa de trabajo</p>
PUNTOS DÉBILES


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos de las prácticas en empresa. Acta de aprobación	Si	En el Anexo 4.5.1 se recoge el acta de aprobación. En el Anexo 4.5.2 se presenta el documento con los objetivos de las prácticas en empresa.	Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	NA	Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no se han realizado prácticas en empresa
Documento que recoja el número de créditos, la tipología y los objetivos.	Si	En el Anexo 4.5.3 se presenta el documento con el número de créditos y la tipología	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas (si hay optativas)	NA	Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no se han realizado prácticas en empresa
Documento que recoja la organización de las prácticas de empresa	Si	En el Anexo 4.5.4 se presenta el documento que recoge la organización de las prácticas	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	NA	Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no se han realizado prácticas en empresa
Acta/Documento de aprobación de la organización de las prácticas en empresa	Si	En el Anexo 4.5.6 se presenta el acta de aprobación de la organización de las prácticas	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	NA	Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no se han realizado prácticas en empresa
Documento informativo de las prácticas y condiciones		Anexo 4.5.7: Modelo	Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	NA	Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no se han realizado prácticas en empresa

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	SI	Anexo 4.5.8: Modelo	Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	NA	Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no se han realizado prácticas en empresa
Documento que recoja las incidencias	SI	Anexo 4.5.9: Modelo	Distribución de tipos de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	NA	Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no se han realizado prácticas en empresa
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas	SI	Anexo 4.5.10: Modelo	Distribución alumnos por tipo de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	NA	Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no se han realizado prácticas en empresa
Convenio marco firmado por ambas partes	SI	Anexo 4.5.11: Modelo			
Convenio específico firmado por ambas partes	NO	Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no se han realizado prácticas en empresa.			
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	SI	Anexo 4.5.4			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)	NO	No ha habido prácticas pues es el segundo año del grado en ADE			
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...). Indicadores de calidad en las prácticas	NO	No ha habido prácticas pues es el segundo año del grado en ADE			
Informe	NO	No ha habido prácticas pues es el segundo año del grado en ADE			
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica	NO	No ha habido prácticas pues es el segundo año del grado en ADE			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Es el segundo año de la titulación de Grado en ADE y no han comenzado todavía las practicas. El procedimiento está desarrollado pero aún no se ha implantado. Las prácticas comienzan en 4º curso.

PUNTOS FUERTES

Existe una persona asignada a la gestión de las prácticas externas.


Los procedimientos están claramente definidos

Los convenios previos firmados con las empresas para la realización de prácticas de las titulaciones anteriores al grado

Experiencia acumulada de más de 15 años en la gestión de prácticas empresariales


PUNTOS DÉBILES

Faltan convenios de prácticas específicos de prácticas para el grado en ADE


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	SI	<p>Recogido en el procedimiento de Gestión y Revisión Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias(VER MEMORIA)</p> <p>Recogido en el procedimiento de tareas de secretaría (en proceso)</p> <p>Los canales de recogida de las quejas, incidencias y sugerencias son a través de la Pagina WEB/Secretaría/Decanato. Rellenando el impreso correspondiente en el canal elegido por el usuario(formato on-line o papel)</p>	Número de reclamaciones recibidas	3	Anexo 4.6.2
Documento de sugerencia, queja o alegación	SI	Modelo de instancia disponible en secretaría	Número de incidencias recibidas	0	No existen incidencias recibidas
Informe de análisis de las causas	NO	No existe informe explícito. El seguimiento de las reclamaciones se refleja en las actas de la Junta de Facultad	Número de sugerencias recibidas	0	No existen sugerencias recibidas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	NO	La quejas se utilizan en la realización del Plan de mejoras	Porcentaje de reclamaciones resueltas	100%	Se subsanó la reclamación de forma inmediata
Documento para evaluar acciones desarrolladas	SI	En las actas de la Comisión Calidad	Porcentaje de incidencias resueltas	0	No existen incidencias recibidas
			Porcentaje de sugerencias implantadas	0	No existen sugerencias recibidas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO


Existen canales efectivos de recepción de quejas, incidencias y sugerencias (WEB-Secretaría –Decanato). Se analizan y solucionan de forma eficiente en las Juntas de Facultad pero no queda reflejado por escrito un informe explícito de análisis de las causas y las acciones tomadas para implantar soluciones. Si que queda evidencia del proceso en las actas de la Junta de Facultad. Está previsto para el curso 2010-2011 se establezca un proceso de seguimiento específico.

PUNTOS FUERTES

Todas las incidencias, reclamaciones y sugerencias se solucionan de forma rápida desde decanato

PUNTOS DÉBILES

No existe documento alguno dónde se realice un seguimiento de las incidencias, reclamaciones y sugerencias. Se solucionan de forma rápida pero no queda reflejado por escrito un informe de análisis de las causas y las acciones tomadas para implantar soluciones. Queda reflejado en el acta de la Junta de Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	SI		Porcentaje de estudiantes propios de la primera cohorte que han seguido un programa de movilidad sobre el total de dicha cohorte, especificando el lugar de destino: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	SI		Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	SI		Número de convenios firmados con otras universidades	25	
Convocatoria de publicación	SI		Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	0	



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC


FACULTAD DE
ESTUDIOS DE LA EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2009-2010

FECHA: 20/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Procedimiento de selección de los estudiantes	SI		Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	-	No se ha calculado el índice puesto que no hay alumnos que hayan participado en el programa
Convenio firmado por ambas partes	SI		Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	0	
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	SI				
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	SI				
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI				
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	SI				
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI				

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

No podemos realizar una valoración general del proceso puesto que durante el ejercicio analizado no se han enviado alumnos dentro del Grado en Administración y Dirección de Empresas. Existen los procedimientos y objetivos definidos pero no hay resultados porque no se han enviado estudiantes.

PUNTOS FUERTES


Existe un servicio con personal y medios específico para gestión de la movilidad internacional de los estudiantes

Larga tradición de la FEE en los programas de intercambio de estudiantes tanto a nivel europeo como mundial

Amplio número de convenios de intercambio con universidades extranjeras


PUNTOS DÉBILES

Se han pasado encuestas de medición de la satisfacción de los estudiantes enviados pero no se han generado informes con los resultados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	SI		Número de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	SI		Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	
Documento que recoja las incidencias	SI		Número de convenios firmados con otras universidades	25	
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI		Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	-	No se ha calculado el índice puesto que no hay alumnos que no hemos recibido alumnos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	NO		Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	0	
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI				

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>No podemos realizar una valoración general del proceso puesto que durante el ejercicio analizado no se han recibido alumnos dentro del Grado en Administración y Dirección de Empresas. Existen los procedimientos y objetivos definidos pero no hay resultados porque no se han recibido estudiantes.</p>
PUNTOS FUERTES
Existe un servicio con personal y medios específico para gestión de la movilidad internacional de los estudiantes
Larga tradición de la FEE en los programas de intercambio de estudiantes tanto a nivel europeo como mundial
Amplio número de convenios de intercambio con universidades extranjeras
PUNTOS DÉBILES
No se han pasado encuestas a los estudiantes recibidos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


4.9. Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	SI	<p style="text-align: center;">Dossier informativo del Programa de acción tutorial</p> <p style="text-align: center;">Documento memoria curso 2009-2010</p>	Proporción de alumnos que participan en cada programa de acogida (un índice por cada acción de acogida): N° de alumnos que participan en acciones de acogida (por cada acción de acogida)/N° de alumnos de nuevo ingreso.	70%	38 alumnos participaron en el programa de acogida de los 54 alumnos de nuevo ingreso en el Grado
Acta de debate y aprobación de las acciones diseñadas	SI	<p style="text-align: center;">Informe razonado a Vicerrectorado de Estudiantes para aprobación de las acciones realizadas</p> <p style="text-align: center;">Acta reunión del S.O. de 12-4-2006 y documento presentado a Gerencia y que recoge las líneas de actuación del S.O. Años 2006 y 2009</p>	N° de acciones programadas	24	<p>12 acciones dentro del PAT: orientadas a facilitar la integración de los alumnos de 1er. Curso en la UCV, así como a un seguimiento de su desarrollo académico.</p> <p>Y otras 12 acciones del servicio de orientación de la UCV: Información alumno, guía, atención individual, talleres grupales, apoyo semana 0, asesoramiento, talleres a demanda y evaluación de profesores</p>
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	SI	<p style="text-align: center;">Guía Universitaria online: https://www.ucv.es/</p> <p style="text-align: center;">Tripticos oferta talleres (PDF).</p> <p style="text-align: center;">Medios de comunicación. Radio y Prensa: Radio Nou, Nota prensa AVAN, Entrevista Servicio Comunicación de la UCV.</p> <p style="text-align: center;">WEB de la UCV, Intranet, Plataforma y mail</p>	N° de acciones realizadas	27	<p>Dentro del PAT se realizaron 3 talleres adicionales específicos sobre metodologías de estudio</p> <p>Dentro del servicio de orientación se realizaron las acciones programadas</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe del PAT	SI	Disponible en servicio de tutorización de la UCV	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	112%	Dentro del PAT 125% Servicio de orientación 100%
			Nº de estudiantes que participan en los programas de apoyo	62	54 Alumnos participaron en el programa PAT 8 Alumnos participaron en el programa de orientación
			Índice medio de satisfacción de los alumnos participantes	78%	Se obtiene a través del pase de una encuesta que permita conocer el nivel de satisfacción de los alumnos con el Programa de Acción Tutorial

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>Los resultados obtenidos en las encuestas demuestran que el sistema de orientación resulta satisfactorio y útil para los estudiantes. En especial en lo referente al Plan de Acción Tutorial.</p>
PUNTOS FUERTES
Existencia de un servicio de orientación con presencia en la sede de San Juan Bautista
Existencia de una plan de acción tutorial
Informes del PAT
PUNTOS DÉBILES
Escasa participación del alumnado en las actividades del servicio de orientación
Escasa difusión al decanato de la facultad sobre los resultados de la orientación al estudiante (la información se transmite directamente al Vicerrectorado)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de perfil de selección	SI	Memoria VERIFICA	Porcentaje de docencia impartida por el profesorado <u>doctor acreditado</u> con relación al volumen total de la misma en los periodos docentes implantados (2º, 3º, 4º, 5º y 6º año de implantación)	50%	El porcentaje de doctores que imparten docencia en el Grado es del 65% (14 profesores). Del total, 10 profesores están acreditados, lo que supone un 50% del profesorado total del Grado en el Curso
POD Contratos	SI	Evidencias archivadas en el departamento de Recursos Humanos	Porcentaje de incorporación del personal académico necesario (memoria VERIFICA)	40%	La docencia (normalizada por la carga docente) incorporada en este segundo año de implantación es del 40% de la docencia total prevista en la memoria de verificación.
Informe semanal a Personal	SI	Departamento de Recursos Humanos	Relación porcentual entre el número total de PDI a tiempo completo sobre el total de PDI de la titulación	70%	De los 20 profesores del Grado implantado, 14 tienen contrato a tiempo completo
			Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación	40%	De los 20 profesores del Grado en ADE implantado, 8 son mujeres, suponiendo un 40% del total

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Ratio PDI/Alumno: N° de PDI/N° de alumnos matriculados.	1 profesor cada 4.75 alumnos	En este curso el Grado en ADE cuenta con 95 alumnos y 20 profesores, lo que supone 5 alumnos por cada profesor
			Ratio PAS/Alumno: N° de PAS/N° de alumnos matriculados.	1/50	El PAS no está signado a las titulaciones por ello el ratio se ha calculado en términos generales teniendo en cuenta el PAS total de la UCV

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>Los datos aportados confirman un elevado nivel de cualificación del PDI asignado a la titulación, cumpliendo con los requisitos establecidos. El 70% de los profesores son doctores y el 50% está acreditado. Además se trata de personal fijo en su mayoría lo que se traduce en una elevada estabilidad laboral. También cabe destacar la paridad existente dentro del claustro de profesores entre mujeres y hombres.</p>
PUNTOS FUERTES
Experiencia docente en primeros cursos
Elevada paridad entre los profesores de la titulación
Elevado porcentaje de profesores doctores y acreditados en la titulación
Elevado nivel de estabilidad laboral con un 95% de contratos indefinidos
PUNTOS DÉBILES
El PAS no está asignado por titulaciones sino por sedes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual	NO	Se ha definido el procedimiento en DOCENTIA pero no se ha implantado	Nº de encuestas realizadas a estudiantes (DOCENTIA)	ND	
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación	NO	Se ha definido el procedimiento en DOCENTIA pero no se ha implantado	Nº de autoinformes del profesor (DOCENTIA)	ND	
Informe de Evaluación	NO	Se ha definido el procedimiento en DOCENTIA pero no se ha implantado	Nº de informes Director del Departamento (DOCENTIA)	ND	
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos	NO	Se ha definido el procedimiento en DOCENTIA pero no se ha implantado	Nº de sugerencias y reclamaciones	0	
Informe final de evaluación y propuestas de mejora	NO	Se ha definido el procedimiento en DOCENTIA pero no se ha implantado	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA)	ND	
Autoinformes e informes de PDI/PAS	NO	Se ha definido el procedimiento en DOCENTIA pero no se ha implantado	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)	ND	



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC


FACULTAD DE
ESTUDIOS DE LA EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2009-2010


FECHA: 20/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de difusión	NO	Se ha definido el procedimiento en DOCENTIA pero no se ha implantado	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)	ND	
Informes	NO	Se ha definido el procedimiento en DOCENTIA pero no se ha implantado	Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)	ND	
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	SI		Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA)	ND	
Informes cuatrimestrales de resultados	NO		Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA)	ND	
Reclamaciones y sugerencias PDI y PAS	SI		Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA)	ND	
Normativa pase de encuestas	SI	Servicio de orientación	Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación	5,8	Ítem 17 de la encuesta de satisfacción Primer semestre 5,54 Segundo semestre 6,09 Valores sobre 7 puntos.
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV	Media Titulación n = 5,8 Media UCV =5,68	Ítem 17 de la encuesta de satisfacción Medias UCV: Primer semestre 5,54 Segundo semestre 5,71 Valores sobre 7 puntos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Nº total de encuestas hechas	20	Se evaluaron todas las asignaturas
			Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho	100%	
			Nº de sugerencias y reclamaciones	0	

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>El proceso se encuentra en fase de implantación y por lo tanto existen algunas evidencias que no se han podido recoger. No obstante los datos obtenidos permiten identificar un alto nivel de satisfacción con el trabajo del profesorado por parte los alumnos. Indicador que coincide con la valoración media del profesorado.</p>
PUNTOS FUERTES
El procedimiento se ha definido a nivel corporativo.
Se parte del histórico de evaluaciones anteriores al procedimiento
PUNTOS DÉBILES
No se han recogido las evidencias identificadas en el procedimiento
El procedimiento se halla en fase de implantación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	SI	Se hace una propuesta base según el informe de Adecco Training sobre detección de necesidades formativas	Nº de acciones formativas PDI.	19	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	SI	Se hace una propuesta desde el servicio de Formación de acuerdo con Gerencia y las recomendaciones anteriores	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	-	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Plan de difusión	SI	Se transmite a través del correo electrónico e intranet	Porcentaje de profesores y pas que participan en actividades de formación.	18.9%	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	SI	Hay datos aportados por la empresa de formación externa que asumió el 95% de la formación realizada	Grado de satisfacción del PDI y pas con la formación recibida.	3.8	Sobre una puntuación de 5
Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base	SI	No hubo sugerencias ni petición explícita con el documento previsto. Si se sugirieron propuestas de formación que fueron aceptadas por Gerencia y realizadas	Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.	0	
Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades	SI	No hay informes de los departamentos, únicamente las evaluaciones de los alumnos que realizan los cursos			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	NO				
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	NO	No hay de manera formal.			
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	NO				

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>La adaptación gradual al EEES ha introducido la necesidad de formación continua del profesorado en herramientas tecnológicas al servicio del desempeño docente. En este curso se ha profundizado en las acciones iniciadas en el curso anterior.</p>
PUNTOS FUERTES
La juventud del profesorado le hace más permeable a la formación continua
Existencia de un plan de formación adaptado a las necesidades del personal
PUNTOS DÉBILES
Diferenciar en el plan de formación entre las acciones del PDI y del PAS
No se pasan encuestas de satisfacción con la formación recibida al PAS
El PDI presenta carencias formativas en relación a los entornos virtuales de formación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de solicitud con justificación	SI	ANEXO 13-I Fichas y Protocolos para la gestión de Procesos y de Evidencias	Nº de puestos de estudio incluyendo los de biblioteca/Nº total de alumnos (total UCV)	0,06	Nº puestos de estudio: 540 Nº total alumnos UCV: 8947 1 puesto cada 16,5 alumnos
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	SI	ANEXO 13-I Fichas y Protocolos para la gestión de Procesos y de Evidencias	Nº de puestos de ordenadores incluyendo los portátiles/Nº total de alumnos (total UCV)	0,09	Nº ordenadores: 800 Nº total alumnos UCV: 8947 1 ordenador cada 11 alumnos
Ficha de análisis de resultados	SI	ANEXO 13-I Fichas y Protocolos para la gestión de Procesos y de Evidencias	Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos (total UCV)	8,06 fondos por cada alumno	Número de fondos bibliográficos 72120 Alumnos UCV 8947
			Nº de estudiantes de la titulación/Nº de puestos en aulas	1,3 puestos por cada estudiante	
			Nº de puestos en laboratorio/Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación	-	En el grado en ADE no se precisan laboratorios

 <p data-bbox="483 140 631 236"> Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir </p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

La UCV dispone de recursos suficientes para ofrecer un servicio de formación de calidad. Sin embargo se observa la existencia de un número muy bajo de puestos de estudio y de ordenadores para el total de alumnos existentes. Esta discrepancia entre puestos y alumnos es habitual en las universidades ya que son servicios que se utilizan de forma esporádica, en momentos concretos y de forma secuencial. Aunque los indicadores son bajos es cierto que el número es suficiente para atender la demanda normal de dichos servicios. Produciéndose cierta saturación en momentos puntuales como las épocas de exámenes.

PUNTOS FUERTES

Mayor número de puestos en aula que alumnos matriculados en la universidad

PUNTOS DÉBILES

Escaso, aunque suficiente, número de puestos de estudio por alumno

Escaso, aunque suficiente, número de ordenadores por alumno

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual del SGC	SI		Tasa de rendimiento del título	63,78%	1º GADE = 68,48 2º GADE = 58,95 El título no ha finalizado por lo tanto no podemos ofrecer los datos finales. Sin embargo hemos puesto la tasa de rendimiento de cada año
Informe de análisis de los resultados	SI	Se incluye en la Memoria anual del SGC	Tasa de abandono del título	NA	El título no ha finalizado por lo tanto no corresponde calcular la tasa
Memoria anual del SGC del centro / título	SI		Tasa de eficiencia de los graduados del título	NA	Todavía no se han graduado alumnos
			Tasa de graduación del título	NA	Todavía no se han graduado alumnos
			Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje (por módulo)	NA	Se está realizando un seguimiento de la adquisición de las competencias a través de las guías docentes. La valoración global de las competencias se realizará a través del trabajo fin de grado.
			Tasa de éxito	81,02%	1º GADE = 69,41% 2º GADE = 58,84% El título no ha finalizado por lo tanto no podemos ofrecer los datos finales. Sin embargo hemos puesto la tasa de éxito de cada año



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC


FACULTAD DE
ESTUDIOS DE LA EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2009-2010

FECHA: 20/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción de alumnos de la titulación (encuesta de opinión)	7.3	Reflejado a través del ítem 16 de la encuesta de satisfacción Primer cuatrimestre: 7,5 sobre 10 Segundo cuatrimestre: 7,1 sobre 10
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	NA	A partir del curso 2010/2011
			Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	ND	Actualmente no se pasa encuestas a profesores
			Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	NA	No se puede calcular todavía porque no se han realizado prácticas
			Nº de sugerencias y reclamaciones	0	No se han detectado reclamaciones o sugerencias relacionadas con este punto

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Al no tener titulados muchas de las tasas definidas en el procedimiento todavía no se han podido calcular. No obstante los datos parciales de estos primeros años de implantación del grado dan valores aceptables. De hecho el segundo curso de grado obtiene tasas de éxito y rendimiento muy elevadas, próximas al 70%. Los alumnos de primero obtienen tasas inferiores pero en todo caso superiores al 50% (muy próximas al 60%).

PUNTOS FUERTES


Alto nivel de satisfacción de los estudiantes del grado

Altas tasas de rendimiento y éxito en especial en el primer curso de grado

No se han recibido reclamaciones relacionadas con este proceso

PUNTOS DÉBILES


No se pasan encuestas a los profesores

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 20/09/2010

4.15. Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Acta de reunión: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta.	NO	En proceso de elaboración por parte del servicio de Comunicación de la UCV	Nº de quejas y reclamaciones	0	No se han producido quejas o reclamaciones sobre el proceso de información pública.
Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio	SI	Documentación gestionada por el servicio de Comunicación de la UCV	Nº de sugerencias	0	No se han producido sugerencias

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>La UCV dispone de un servicio centralizado de gestión de la información pública a través del área de comunicación. Dispone de diferentes canales de comunicación: página Web, folletos, publicidad, talleres, presencia en ferias de la formación, conferencias en colegios... Estos canales nos permiten una comunicación directa y fluida con nuestros stakeholders, en especial con los estudiantes, los padres y la comunidad universitaria en general.</p>
PUNTOS FUERTES
Utilización de diversos canales de comunicación
Existencia de un departamento de Comunicación encargado de gestionar la información pública
Inexistencia de quejas o reclamaciones sobre el proceso de comunicación pública
PUNTOS DÉBILES
Falta formalizar en un acta o documento el proceso de toma de decisiones en materia de comunicación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD</p>	<p>FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2009-2010</p>	<p>FECHA: 20/09/2010</p>

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA
FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	20/09/2010	Edición Inicial

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p> <p>Fecha: 20/09/2010</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Centro</p> <p>Fecha: 20/09/2010</p>	<p>Aprobación: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 20/09/2010</p>
-------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
ESTUDIOS DE LA
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2009-2010

FECHA: 20/09/2010

PLAN DE MEJORAS 2009-2010

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados
Implantación aún reciente del Sistema de Garantía de Calidad	1. Reforzar la implantación del sistema de garantía de calidad	a) Seguir implantando los procedimientos del sistema de calidad b) Dotar de mayor autoridad al coordinador de calidad	Decanato de la FEE Coordinador de Calidad Vicerrectorado	Curso 2010-11	Curso 2010-11	--	Evidencias del sistema de calidad Mejora en los indicadores del sistema de calidad Documento de reconocimiento del coordinador de calidad	Decanato de la FEE	Implantación total del sistema de calidad Mejoras derivadas del sistema de calidad
Tablas de control de asignaturas en fase de elaboración	2. Elaboración de las Tablas de control	a) Redacción de las Tablas b) Revisión de las mismas	Directores de Departamento	Curso 2010-11	Curso 2010-11	Tiempo de trabajo	Existencia de las tablas	Coordinador de Calidad	Aumento de la información disponible para la toma de decisiones Información más sintetizada
Falta de fluidez de comunicación directa PAT-centros	3. Incrementar fluidez de la comunicación	a) Creación de un informe sintético de seguimiento de PAT	Vicerrectorado de Estudiantes	Curso 2010-11	Curso 2010-11	Tiempo de trabajo	Informe de seguimiento del PAT	Coordinador de Calidad	Aumento de la información disponible para la toma de decisiones Información más sintetizada



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
ESTUDIOS DE LA
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2009-2010

FECHA: 20/09/2010

Faltan convenios de prácticas específicos de prácticas para el grado en ADE	4. Firmar nuevos convenios o propuestas de colaboración	a) Búsqueda de empresas b) Formalización de convenios	Departamento de gestión de prácticas	Curso 2010-11	Curso 2011-2012	Tiempo	Convenios firmados	Coordinador de Calidad	Disponibilidad de convenios para prácticas
No existe documento alguno dónde se realice un seguimiento de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	5. Realizar un documento de seguimiento de las incidencias, reclamaciones y sugerencias	a) Elaborar el documento b) Implantar dicho documento	Secretaria	Curso 2010-2011	Curso 2010-2011	--	Documento de seguimiento	Coordinador de Calidad	Mejora de la información disponible
Inexistencia de informes de satisfacción de estudiantes enviados	6. Elaboración de informes	a) Elaboración de informe de satisfacción de los estudiantes enviados	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Curso 2010-11	Curso 2010-11	Tiempo de trabajo	Informe de satisfacción de los estudiantes enviados	Coordinador del área internacional del centro	Aumento de la información disponible para la toma de decisiones Información más sintetizada
Inexistencia de informes de satisfacción de estudiantes recibidos	7. Elaboración de informes	a) Pase de encuestas b) Elaboración del informe de seguimiento	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	Curso 2010-11	Curso 2010-11	Tiempo de trabajo	Encuestas pasadas Informe de seguimiento de la satisfacción de los estudiantes recibidos	Coordinador del área internacional del centro	Aumento de la información disponible para la toma de decisiones Información más sintetizada
Escasa participación del alumnado en actividades de orientación	8. Motivar la participación de los estudiantes	a) Incrementar la difusión de las actividades del servicio. b) Adaptar las actividades a las necesidades de los alumnos	Servicio de Orientación	Curso 2010-11	Curso 2010-11	--	Aumento del número de asistentes a las actividades	Coordinador de Calidad	Mejor formación de los estudiantes. Sobre todo en habilidades.



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
ESTUDIOS DE LA
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2009-2010

FECHA: 20/09/2010

Escasa difusión al decanato de la facultad de los resultados de la orientación al estudiante	9. Aumentar la comunicación entre el servicio de orientación y la Junta de Facultad	a) Elaborar informe sintético de las actividades del servicio.	Vicerrectorado de Estudiantes	Curso 2010-11	Curso 2010-11	--	Informe sintético sobre las actividades de orientación	Coordinador de Calidad	Mejora de la toma de decisiones
No se han implantado las evidencias definidas en el procedimiento de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI/PAS	10. Implantar dicho procedimiento	a) Implantar el procedimiento por completo b) Recoger las evidencias identificadas en el procedimiento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	Curso 2010-11	Curso 2010-11	--	Evidencias cumplimentadas	Coordinador de Calidad	Mejor conocimiento del proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI/PAS
Falta de diferenciación en el plan de formación de las acciones dirigidas al PDI y al PAS	11. Diferenciar en el plan de formación entre las acciones del PDI y del PAS	a) Diferenciar dentro del plan de formación las actividades dirigidas a cada estamento	Vicerrectorado de Ordenación Académica	Curso 2010-11	Curso 2010-11	--	Plan de formación	Vicerrectorado de Ordenación Académica	Mayor claridad en las acciones desarrolladas y mejor control de las mismas
No se pasan encuestas de satisfacción con la formación recibida al PAS	12. Obtener indicadores de la satisfacción del PAS con la formación recibida	a) Definir una encuesta de medición de la satisfacción. b) Pasar la encuesta. c) Analizar los resultados d) Realizar un informe con los resultados obtenidos	Departamento de Formación de la UCV	Curso 2010-11	Curso 2010-12	Personal responsable Tiempo de trabajo	Nº de encuestas válidas obtenidas Informe de los resultados obtenidos	Departamento de Formación de la UCV	Mayor conocimiento sobre la eficacia de los programas formativos del PAS



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
ESTUDIOS DE LA
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2009-2010

FECHA: 20/09/2010

El PDI presenta carencias formativas en relación a los entornos virtuales de formación	13. Aumentar la formación sobre entornos virtuales de formación	a) Organizar sesiones de formación sobre la plataforma virtual	Departamento de Formación de la UCV Vicerrectorado de ordenación académica Decanato de la FEE	Curso 2010-11	Curso 2010-11	Docentes Aulas	Acciones desarrolladas	Jefatura de Estudios de la FEE	Optimización del uso de la plataforma virtual por parte del PDI
Escaso, aunque suficiente, número de puestos de estudio por alumno	14. Mejorar el ratio de puestos de estudio por alumno	a) Aumentar el número de puestos de estudio	Gerencia	Curso 2010-11	Curso 2010-15	--	Ratio puestos estudios/alumnos	Coordinador de Calidad	Mayor capacidad de estudio en las sedes
Escaso, aunque suficiente, número de ordenadores por alumno	15. Mejorar el ratio de ordenadores por alumno	a) Aumentar el número puestos informáticos para uso de los alumnos	Gerencia	Curso 2010-11	Curso 2010-15	--	Ratio ordenadores/alumnos	Coordinador de Calidad	Mayor disponibilidad de ordenadores para los alumnos
No se pasan encuestas a los profesores	16. Recoger información sobre la opinión de los profesores	a) Pasar encuestas a los profesores	Vicerrectorado de Ordenación Académica	Curso 2010-2011	Curso 2010-2011	--	Encuestas	Coordinador de Calidad	Mejora en la toma de decisiones
Falta formalizar en un acta o documento el proceso de toma de decisiones en materia de comunicación	17. Formalizar en un acta o documento el proceso de toma de decisiones en materia de comunicación	a) Realizar un acta o documento que describa el proceso de toma de decisiones en materia de comunicación	Servicio de Comunicación	Curso 2010-2011	Curso 2010-2011	--	Acta o documento	Coordinador de Calidad	Formalización del proceso

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE INDICADORES	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/03/2011

INFORME INDICADORES GRADO EN ADE

INDICADOR	08-09	09-10
TASA DE RENDIMIENTO	58.63%	63.78%
TASA DE ABANDONO	-	-
TASA DE EFICIENCIA	-	-
TASA DE GRADUACIÓN	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	-
TASA DE MATRICULACIÓN	80.00%	86.67%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	55.56%	65.00%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	88.89%	70.00%

OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

La tasa de rendimiento de la titulación alcanzó valores similares a los estimados en la memoria de verificación de la titulación, siendo su valor obtenido creciente, a medida que el alumno va tomando conciencia de su nuevo rol en el EEES.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

No se puede calcular, puesto que la titulación está en el tercer curso dentro del calendario de implantación gradual

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

No se puede calcular, puesto que la titulación está en el tercer curso dentro del calendario de implantación gradual

- TASA DE GRADUACIÓN:

No se puede calcular, puesto que la titulación está en el tercer curso dentro del calendario de implantación gradual

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

No se puede calcular, puesto que la titulación está en el tercer curso dentro del calendario de implantación gradual

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE INDICADORES	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/03/2011

- TASA DE PDI DOCTOR:

La Tasa de PDI Doctor es creciente y se adecúa a la normativa vigente.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

La Tasa de PDI a tiempo completo es decreciente, por la aparición de asignaturas específicas impartidas por profesionales con dedicación parcial, convergiendo hacia lo previsto en la Memoria de Verificación.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

La Tasa de Matriculación es creciente y satisfactoria.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/03/2011

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

REFLEXIÓN GLOBAL
<p><i>Con el acceso a las direcciones web reseñadas, es posible obtener información completa referida a la titulación Grado en Administración y Dirección de Empresas. Dicha información está actualizada para el curso 2011-12 y es fácilmente accesible para los usuarios.</i></p> <p><i>La información disponible, referida al Plan de Estudios, las competencias trabajadas en la titulación, se desarrolla para cada una de las asignaturas que lo integran, cubriendo las necesidades de información del estudiantes, futuros estudiantes y de la sociedad en general.</i></p> <p><i>La información disponible coincide con el plan de estudios verificado, tras la única modificación realizada.</i></p>

CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

REFLEXIÓN GLOBAL
<p><i>En relación con la modificación del plan de estudio, que se refiere únicamente a la explicitación de los criterios de admisión de la UCV y al establecimiento del Sistema Interno de Garantía de Calida :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Se basa en información objetiva y analizada previamente por los órganos de gestión del título.</i> • <i>Las modificaciones sustanciales han sido comunicadas al Consejo de Universidades e implementadas en la página web.</i>

CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

REFLEXIÓN GLOBAL
<p><i>El informe de verificación favorable por parte de ANECA no contaba con recomendaciones, aunque sí las tuvo el informe de Modificación de la titulación:</i></p> <p><i>-Respecto a la reserva de plazas para personas con discapacidad, la ANECA recomendó (junio del 2010) elevar del 3% al 5% las plazas reservadas, lo cual la UCV incorporó en la incorporación de alumnos en el curso 2010-11.</i></p> <p><i>En los informes de evaluación externa, no se han detectado deficiencias en el análisis del título.</i></p> <p><i>La información que cambia con motivo de las modificaciones introducidas se ha actualizado en la página web.</i></p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/03/2011

CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)

REFLEXIÓN GLOBAL
<p><i>La implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad ha permitido sistematizar procedimientos relacionados con las diferentes palancas de valor del funcionamiento de la titulación.</i></p> <p><i>El desarrollo del SGIC permitió en su día evidenciar la necesidad de modificar el Sistema Interno de Garantía de Calidad en la Memoria de Verificación aprobada por la ANECA, lo cual supuso la solicitud de una Modificación de la misma, que fue aprobada por dicho organismo evaluador.</i></p> <p><i>Toda la información se ha publicado en las direcciones web adjuntadas en puntos anteriores de este informe.</i></p>

CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

REFLEXIÓN GLOBAL
<p><i>Los indicadores obtenidos, y que se publican en la página web de la UCV son coherentes con lo previsto en la Memoria de Verificación de la titulación.</i></p> <p><i>Se observa una tasa creciente de doctores en el PDI total de la titulación, consistente con la evolución del profesorado de la Facultad, una gran parte del cual tenía su Tesis en curso en el momento de la verificación.</i></p>