

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

CURSO 2015-16


CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.


CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).


CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
CURSO 2015/16		


Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/10
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/9
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/26
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/30
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/28

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
CURSO 2015/16		


Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/27
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/42
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/43
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/45
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/40

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CURSO 2015/16		


Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	<p>http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/14</p>
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	<p>http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/14</p>
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	<p>http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/13</p>
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes</p>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	GRADO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CURSO 2015/16		


Aspectos a evaluar	Enlace
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/46
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/12
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/51
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/49
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/32
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/40

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
<p>Página 1 de 6</p>	<p>CURSO 2015/2016</p>	<p>FECHA: 30/01/2017</p>


ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	<p>Criterio 3. Sistema de garantía interno de calidad (SGIC). No obstante se debería aumentar la tasa de respuesta de algunas encuestas de satisfacción con el título, en particular las de estudiantes y profesores y poner en funcionamiento las encuestas de inserción laboral para disponer de datos de inserción laboral de los egresados de este título</p>
TIPO DE INFORME:	<p>Informe Final Evaluación para la Renovación de la Acreditación.</p>
FECHA DEL INFORME:	<p>25/07/2014</p>
ACCIONES PROPUESTAS:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar animando a los distintos grupos de interés a participar en las encuestas de satisfacción. 2. Se ha duplicado el nº de ordenadores en la facultad para facilitar la realización de las encuestas 3. Se realizan encuestas de inserción laboral. Se incluye en el informe de implantación del SGIC .
RESPONSABLE:	<p>Equipo Decanal</p>
FECHAS DE APLICACIÓN:	<p>Cursos 2015-16 y 2016-17</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
<p>Página 2 de 6</p>	<p>CURSO 2015/2016</p>	<p>FECHA: 30/01/2017</p>


ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 4. Personal académico y de apoyo. Se recomienda continuar con los esfuerzos para incrementar el currículum investigador del personal académico.
TIPO DE INFORME:	Informe Final Evaluación para la Renovación de la Acreditación.
FECHA DEL INFORME:	25/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	Concienciar al profesorado de la importancia de las publicaciones. Se han incrementado mucho las publicaciones en revistas indexadas de alto impacto. Se han conseguido 4 sexenios más de profesorado a tiempo completo de la Facultad y se han defendido 4 tesis doctorales. La Facultad ha sido seleccionada para organizar el X Encuentro de Economía Aplicada, siendo la primera vez que se encarga a una Universidad Privada. Se celebrará en Junio de 2017.
RESPONSABLE:	Directores de Departamento
FECHAS DE APLICACIÓN:	Cursos 2015-16 y 2016-17
ENLACE WEB:	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
<p>Página 3 de 6</p>	<p>CURSO 2015/2016</p>	<p>FECHA: 30/01/2017</p>


ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 5. Recursos materiales y servicios. Se recomienda mejorar los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> - Implantar en su totalidad, la modalidad a distancia - Concretar en las guías docentes de las asignaturas “Prácticas Externas 1” y “Prácticas Externas 2” aspectos como el papel de los tutores académicos externos, plazos, funciones, etc.
TIPO DE INFORME:	Informe Final Evaluación para la Renovación de la Acreditación.
FECHA DEL INFORME:	25/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	Está totalmente implantada Se han modificado la información contenida en las guías docentes relacionada con dichos aspectos.
RESPONSABLE:	Equipo Decanal. Directores de Departamento
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16
ENLACE WEB:	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/13

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
<p>Página 4 de 6</p>	<p>CURSO 2015/2016</p>	<p>FECHA: 30/01/2017</p>


ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 6. Resultados de aprendizaje. Se debería iniciar una modificación del título para corregir las diferencias existentes entre lo dispuesto en la memoria verificada y las guías docentes de algunas asignaturas
TIPO DE INFORME:	Informe Final Evaluación para la Renovación de la Acreditación.
FECHA DEL INFORME:	25/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	Se ha realizado la modificación reseñada. Ha sido informada favorablemente por ANECA.
RESPONSABLE:	Equipo Decanal.
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16.
ENLACE WEB:	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/42

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
<p>Página 5 de 6</p>	<p>CURSO 2015/2016</p>	<p>FECHA: 30/01/2017</p>

ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento. La Universidad debe poner en marcha su plan de mejora para incrementar la tasa de respuesta de las encuestas a los agentes implicados.
TIPO DE INFORME:	Informe Final Evaluación para la Renovación de la Acreditación.
FECHA DEL INFORME:	25/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	La Facultad ha puesto en conocimiento del equipo rectoral la problemática de las tasas de respuesta de los diferentes grupos de interés y agentes implicados. Se están llevando a cabo acciones por parte de la Universidad para intentar incrementar dichas tasas, como la realización de encuestas a través de dispositivos móviles.
RESPONSABLE:	Equipo Rectoral.
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2016-17.
ENLACE WEB:	
ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento. Deben tratarse de forma diferenciada la evolución de los indicadores de la modalidad presencial y los de la modalidad a distancia de forma que se pueda disponer de una información más precisa y completa que permita la toma de acciones y decisiones diferenciadas
TIPO DE INFORME:	Informe Final Evaluación para la Renovación de la Acreditación.
FECHA DEL INFORME:	25/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	La Facultad ha puesto en conocimiento del equipo rectoral la problemática de las tasas de respuesta de los diferentes grupos de interés y agentes implicados. Se están llevando a cabo acciones por parte de la Universidad para intentar incrementar dichas tasas, como la realización de encuestas a través de dispositivos móviles.
RESPONSABLE:	Equipo Decanal
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2016-17.
ENLACE WEB:	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	GRADO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Página 6 de 6	CURSO 2015/2016	FECHA: 30/01/2017

ASPECTO DE MEJORA SEÑALADO:	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento. Se recomienda acelerar el proceso de recogida de datos de las encuestas de inserción laboral
TIPO DE INFORME:	Informe Final Evaluación para la Renovación de la Acreditación.
FECHA DEL INFORME:	25/07/2014
ACCIONES PROPUESTAS:	Se han realizado más informes de inserción laboral y en la actualidad , el Observatorio de empleo continua realizándolos
RESPONSABLE:	Equipo Decanal.
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2016-17.
ENLACE WEB:	http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/60

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center">CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p align="center">GRADO EN ADE</p>
	<p align="center">CURSO 2015-16</p>	

• INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2014-15

• ANEXOS SGIC CURSO 2014-15

• PLAN DE MEJORAS CURSO 2014-15

• INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2015-16

• ANEXOS SGIC CURSO 2015-16

• PLAN DE MEJORAS CURSO 2015-16

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 28/10/ 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 28 de octubre de 2015, Acta nº 21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 28 de octubre de 2015, Acta nº 21) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=30&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. David Servera Francés.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA nº 1 de 1/10/2009 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Juan Sapena Bolufer	PDI	Decano	Presidente / Representante Postgrados / Representante Grado ECONOMIA
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Vicedecano ADE	Representante Grado ADE
Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Coordinadora GECOFIN	Representante Grado GECOFIN
D. Luis Estivalis Torrent	PDI	Vicedecano MULTIMEDIA	Representante Grado MAD
Dra. Dña. María Gil Marqués	PDI	Secretaria Facultad	Secretaria / Coordinadora de Calidad
Dña. Cristina Muñoz Garcia	PDI	Profesora	Representante PDI
Dña. Maite Guillot Lasso	PAS	Secretaría	Representante PAS
Dña. Vanessa Martínez Sánchez	Alumna	Delegada de la Facultad	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=30&g=2&f=1

Mejoras alcanzadas curso anterior

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 28/10/ 2015

Durante el curso 2014-15 se pusieron en marcha las recomendaciones del informe de renoación de la acreditación del Grado recibido el 25 de julio de 2014 referentes al aumento en la participación en las encuestas de satisfacción así la implantación en su totalidad de la modalidad a distancia.


2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=30&q=2&a=1&f=1

Indicador		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	70,98	73,76	69,58	73,97	72,59%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	96,00	98,04	97,56	85,51%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%
	Resultado obtenido	11,88	8,91	20,19	12,99	15,71
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	93,90	90,54	82,63	81,89
Tasa de graduación	Resultado esperado	-	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	-
	Resultado obtenido	56,72	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
	Resultado obtenido	-	117,78	124,44	91,11	
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	113,00	74,44	81,11	71,11	77,78
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	60,00	73,33	64,52	63,89	74,29
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	80,00	63,33	64,52	61,11	62,86

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 28/10/ 2015

Docencia

En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

A continuación se ofrecen los resultados acumulados de las tres últimas convocatorias (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14):

4ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (00,00%)	8 (80,00%)	2 (20,00%)	0 (00,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (00,00%)	6 (60,00%)	4 (40,00%)	0 (00,00%)
3 RESULTADOS	0 (00,00%)	8 (80,00%)	2 (20,00%)	0 (00,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (10,00%)	4 (40,00%)	1 (10,00%)	4 (40,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	1 (10,00%)	5 (50,00%)	4 (40,00%)	0 (0,00%)

Inserción laboral


El informe completo de inserción laboral de los egresados en los cursos 2011-12 y 2012-13 está disponible en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=30&q=2&f=1&cat=eil

Egresados 11-12 / 12-13		
Porcentaje de egresados que considera que el título ofrece más oportunidades laborales (de acuerdo o muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 50%
	Resultado obtenido	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 65%
	Resultado obtenido	68,88%

Análisis y comentarios

.....

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 28/10/ 2015

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=30&q=2&f=1&cat=eac

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=30&q=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	-	-	-	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	-	-	4,73	4,60
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	4,79	4,69	4,80	4,64
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*)						
Índice de satisfacción general del estudiante	Resultado esperado	-	-	-	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	3,22	3

Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con el PAT	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	3,29	3,14	3,02	3,04

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	3,29	2,5	3	3,13

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 28/10/ 2015

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	7,57	3,23	3,34

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	6,96	3,13	3,14

Prácticas


Encuestas de satisfacción prácticas		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	8,1	7,5	3,57	3,44
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	8,75	-	-

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno enviado	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	3,33	4,75	-	4,57
Índice de satisfacción del alumno recibido	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	3,8	4,25	-	4,17

Porcentajes de Participación

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	-	40,02%	19,36%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC			GRADO EN ADE	
	CURSO 2014/ 2015			FECHA: 28/10/ 2015	

Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	-	-	38,33%
Encuesta general estudiantes	-	-	-	60,00%	25,00%
Encuesta egresados	-	-	-	13,33%	27,59%
Encuesta PDI	-	-	-	96,55%	53,85%
Encuesta PAS	-	-	-	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	-	15,00%
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	-	-
Encuesta alumnos enviados	-	-	-	-	81,82%
Encuesta alumnos recibidos	-	-	-	-	39,01%

Análisis y comentarios

.....

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones


		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 7	≤ 7	≤ 7	-
	Resultado obtenido	-	11,15	6,33	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	-
	Resultado obtenido	-	100,00	100,00	-	-

Análisis y comentarios

Enlace al buzón on-line

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>GRADO EN ADE</p>
<p>CURSO 2014/ 2015</p>		<p>FECHA: 28/10/ 2015</p>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...


Durante el curso 2014-15 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación a través del buzón on-line.

5. Plan de Mejoras


Acción de Mejora
Tareas a desarrollar
Responsable de la Tarea
Temporalización
Recursos necesarios
Indicador asociado
Responsable seguimiento
Beneficios esperados
Resultados esperados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 28/10/2015


Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Obtener el informe favorable de la AVAP en la renovación de la acreditación del Grado en Economía.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Configurar un grupo de trabajo -Actualizar la información de la página web. -Revisar y auditar la información de las páginas web. -Preparar las evidencias e indicadores de la primera fase. -Elaborar el autoinforme. -Preparar las evidencias e indicadores de la visita. -Preparar la agenda de la visita.
Responsable de la Tarea
Decano
Temporalización
Septiembre 2015 - Junio 2016
Recursos necesarios
Recursos materiales: guías docentes, tablas de datos, evidencias, etc... Recursos humanos: reuniones del grupo de trabajo. Recursos informáticos: correos electrónicos, hojas de cálculo, etc...
Indicador asociado
Informe favorable renovación de la acreditación
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Mantener el número de titulaciones ofertadas por la Facultad.
Resultados esperados
Obtener el informe favorable de renovación de la acreditación del Grado en Economía

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 28/10/2015


Nº de mejora: 2
Acción de Mejora
Obtener el informe favorable de la AVAP en la renovación de la acreditación del Grado en Gestión Económico Financiera.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Configurar un grupo de trabajo -Actualizar la información de la página web. -Revisar y auditar la información de las páginas web. -Preparar las evidencias e indicadores de la primera fase. -Elaborar el autoinforme. -Preparar las evidencias e indicadores de la visita. -Preparar la agenda de la visita.
Responsable de la Tarea
Decano
Temporalización
Septiembre 2015 - Junio 2016
Recursos necesarios
Recursos materiales: guías docentes, tablas de datos, evidencias, etc... Recursos humanos: reuniones del grupo de trabajo. Recursos informáticos: correos electrónicos, hojas de cálculo, etc...
Indicador asociado
Informe favorable renovación de la acreditación
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Mantener el número de titulaciones ofertadas por la Facultad.
Resultados esperados
Obtener el informe favorable de renovación de la acreditación del Grado en Gestión Económico Financiera.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2014 / 2015		FECHA : 28/10/2015


Nº de mejora: 3
Acción de Mejora
Mejorar la coordinación docente del Máster Universitario en Dirección de Operaciones
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Nombrar coordinadores de módulo de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. -Establecer sesiones de coordinación de los responsables de modulo -Establecer sesiones del responsables de cada módulo con sus profesores
Responsable de la Tarea
-Directores del Máster y Profesores Responsables
Temporalización
Octubre 2015- Mayo 2016
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Nombramiento coordinadores de módulo. -Actas reuniones
Indicador asociado
-Índice de satisfacción con la coordinación docente de la encuesta de evaluación de la actividad docente
Responsable seguimiento
-Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la coordinación docente del máster
Resultados esperados
Aumentar el ítem 2 de la encuesta de evaluación de la actividad docente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 28/10/2015


Nº de mejora: 4
Acción de Mejora
Mejorar la satisfacción general de los alumnos con las prácticas en el Máster Universitario en Dirección de Operaciones
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Asignar una persona de administración y servicios que se encargue, en una primera toma de contacto, de informar sobre las prácticas y las cuestiones administrativas de las mismas (documentación, convenios, etc...), persona que deberá estar adscrita a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, además del PDI responsable de la asignatura. -Mejorar la información que se incluye en el apartado Prácticas Externas de la página web del máster. -Realizar un listado de empresas donde los alumnos puedan realizar las prácticas y los períodos de las mismas, listado que se remitirá a todos los alumnos.
Responsable de la Tarea
-Directores del Máster y Responsables de Prácticas
Temporalización
Octubre 2015- Julio 2016
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Persona de apoyo. -Listado de empresas.
Indicador asociado
<ul style="list-style-type: none"> -Ítem 7 "Pude escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas" de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas. -Ítem 18 "Valoración global de las prácticas" de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas.
Responsable seguimiento
-Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la organización y gestión de las prácticas del M.U. en Dirección de Operaciones.
Resultados esperados
Aumentar los índices de satisfacción de los alumnos con las prácticas del M.U. en Dirección de Operaciones.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2014 / 2015		FECHA : 28/10/2015


Nº de mejora: 5
Acción de Mejora
Aumentar los fondos bibliográficos de la biblioteca de la titulación tanto en formato físico como electrónico del M.U. en Dirección Internacional de Organizaciones Deportivas.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Incorporar toda la bibliografía básica y complementaria de todas las guías docentes del Máster Universitario en Dirección Internacional de Organizaciones Deportivas - Solicitar la incorporación a los responsables de biblioteca de un una base de datos on-line con volúmenes de acceso electrónico a disposición de los estudiantes -Reiterar al claustro docente de la Facultad la disponibilidad y presupuesto abierto para adquirir bibliografía ya sea genérica para las asignaturas o específica para trabajos de fin de máster.
Responsable de la Tarea
-Decano y Directores del Máster
Temporalización
Octubre 2015 – Julio 2016
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Fondos bibliográficos -Biblioteca virtual
Indicador asociado
Ítem 15 de la encuesta de satisfacción del PDI
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Aumenta los fondos bibliográficos de la Facultad
Resultados esperados
Mejorar la satisfacción del PDI en lo referente a los fondos bibliográficos disponibles del M.U. en Dirección Internacional de Organizaciones Deportivas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2014 / 2015		FECHA : 28/10/2015


Nº de mejora: 6
Acción de Mejora
Mejorar la satisfacción general de los alumnos con las prácticas y los alumnos egresados del M.U. en Dirección Internacional de Organizaciones Deportivas.
Tareas a desarrollar
<p>-Asignar una persona de administración y servicios que se encargue, en una primera toma de contacto, de informar sobre las prácticas y las cuestiones administrativas de las mismas (documentación, convenios, etc...), persona que deberá ser de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, además del PDI responsable de la asignatura.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incluir en la web información sobre los siguientes aspectos : <ol style="list-style-type: none"> 1-Duración máxima y mínima de las prácticas. 2-Empresas en las que pueden realizarse las prácticas. 3-Tramitación de las convalidaciones. -Aumentar el seguimiento por parte del tutor académico para que tareas realizadas sean acorde con el programa de prácticas.
Responsable de la Tarea
-Directores del Máster y Responsables de Prácticas
Temporalización
Octubre 2015- Julio 2016
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Persona de apoyo. -Listado de empresas.
Indicador asociado
<p>Ítem 9 "Pude escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas." de la encuesta de satisfacción de los alumnos egresados.</p> <p>Ítem 1 "La información publicada en la Web sobre la titulación es útil" de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas.</p> <p>Ítem 5 "La organización de las prácticas ha sido adecuada" de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas.</p> <p>Ítem 7 "Pude escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas" de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas.</p>
Responsable seguimiento
-Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la organización y gestión de las prácticas
Resultados esperados
Aumentar los índices de satisfacción de los alumnos egresados y de los alumnos con las prácticas del M.U. en Dirección Internacional de Organizaciones Deportivas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 28/10/2015

Nº de mejora: 7
Acción de Mejora
Obtener el informe favorable de la AVAP en la renovación de la acreditación del M.U en Dirección de Negocios en un Entorno Global.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Configurar un grupo de trabajo -Actualizar la información de la página web. -Revisar y auditar la información de las páginas web. -Preparar las evidencias e indicadores de la primera fase. -Elaborar el autoinforme. -Preparar las evidencias e indicadores de la visita. -Preparar la agenda de la visita.
Responsable de la Tarea
Decano
Temporalización
Septiembre 2015 - Septiembre 2016
Recursos necesarios
Recursos materiales: guías docentes, tablas de datos, evidencias, etc.... Recursos humanos: reuniones del grupo de trabajo. Recursos informáticos: correos electrónicos, hojas de cálculo, etc...
Indicador asociado
Informe favorable renovación de la acreditación
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Mantener el número de titulaciones ofertadas por la Facultad.
Resultados esperados
Obtener el informe favorable de renovación de la acreditación del M.U en Dirección de Negocios en un Entorno Global.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 28/10/2015

Nº de mejora: 8
Acción de Mejora
Mejorar la satisfacción de los alumnos con los espacios disponibles en el Grado en Multimedia y Artes Digitales
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Habilitar un nuevo espacio para realización de trabajos prácticos para los alumnos del Grado en Multimedia y Artes Digitales. -Ampliar las horas disponibles de las aulas de ordenadores para los alumnos tanto por las mañanas como por las tardes. -Habilitar otro espacio de profesores para la atención de las tutorías con los alumnos.
Responsable de la Tarea
Vicedecano del Grado en Multimedia y Artes Digitales
Temporalización
Octubre 2015-Enero 2016
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Nuevos espacios de trabajo -Aulas de informática -Espacios de tutorías
Indicador asociado
Ítem 18 "Los espacios destinados al estudio y al trabajo son adecuados (Biblioteca, salas de lectura, espacios para trabajo en grupo, etc.)" de la encuesta de satisfacción de egresados
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la satisfacción de los alumnos con los recursos de la Facultad.
Resultados esperados
Mejorar la satisfacción de los alumnos con el Grado en Multimedia y Artes Digitales

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 28/10/2015

Nº de mejora: 9
Acción de Mejora
Mejorar la satisfacción de los alumnos con las prácticas en el Grado en Multimedia y Artes Digitales
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Intensificar el contacto y seguimiento con las empresas colaboradoras de prácticas. -Se va a garantizar la adecuación de las tareas a desarrollar en los centros de prácticas a las capacidades, competencias y habilidades desarrolladas en el Grado en Multimedia y Artes Digitales.
Responsable de la Tarea
Vicedecano del Grado en Multimedia y Artes Digitales
Temporalización
Octubre 2015-Mayo 2016
Recursos necesarios
-Convenios de prácticas
Indicador asociado
Ítem 13 de la encuesta de satisfacción de los alumnos con las prácticas "El centro/empresa me facilitó todos los recursos necesarios para desarrollar adecuadamente mis tareas."
Responsable seguimiento
Coordinadora de calidad
Beneficios esperados
Mejorar los índices de satisfacción con las prácticas.
Resultados esperados
Aumentar la satisfacción de los alumnos con las prácticas del Grado en Multimedia y Artes Digitales.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 30/01/ 2017

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 30 de enero de 2017) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 30 de enero de 2017) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/45>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. David Servera Francés.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/01/2017	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Juan Sapena Bolufer	PDI	Decano	Presidente / Representante Postgrados /Representante Grado ECONOMIA
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Vicedecano ADE	Representante Grado ADE
Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Coordinadora GECOFIN	Secretaria / Coordinadora de Calidad/Representante Grado GECOFIN
D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano MULTIMEDIA	Representante Grado MAD
Dña. Cristina Muñoz Garcia	PDI	Profesora	Representante PDI
Dña. Maite Guillot Lasso	PAS	Secretaría	Representante PAS
D. Jose Antonio Orts Martinez	Alumna	Delegada de la Facultad	Representante alumnos
Dª Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/41>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 30/01/ 2017

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se pusieron en marcha las recomendaciones del informe de renovación de la acreditación del Grado recibido el 25 de julio de 2014 referentes al aumento en la participación en las encuestas de satisfacción así la implantación en su totalidad de la modalidad a distancia.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/40>

Indicador		14-15	15-16
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	72,59%	66,84%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	85,56%	84,55%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15%	≤ 15%
	Resultado obtenido	15,71%	14,49%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	81,89%	89,09%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	85,56%	84,55%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	77,78%	70,91%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	74,29%	75,86%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	62,86%	67,44%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 30/01/ 2017

Docencia

En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A continuación se ofrecen los resultados de la 5ª convocatoria del programa DOCENTIA del Grado en ADE:

5ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (7,69%)	7 (53,85%)	5 (38,46%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	9 (69,23%)	4 (30,77%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	12 (92,31%)	1 (7,69%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	3 (23,08%)	2 (15,38%)	2 (15,38%)	6 (46,15%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	2 (15,38%)	6 (46,15%)	5 (38,46%)	0 (0,00%)

Inserción laboral

El informe completo de inserción laboral de los egresados del curso 2013-14 está disponible en el siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/60>

		Egresados 11-12 y 12-13	Egresados 13-14
Porcentaje de egresados que considera que el título ofrece más oportunidades laborales (de acuerdo o muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido		92%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 65%	≥ 65%
	Resultado obtenido	68,18%	89%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>GRADO EN ADE</p>
<p>CURSO 2015/ 2016</p>		<p>FECHA: 30/01/ 2017</p>

Análisis y comentarios

La evaluación de los ocho indicadores de calidad del título que se publican en la web desde que se inició el título son adecuados, destacando los buenos resultados de las tasas de PDI Doctor, PDI a tiempo completo y la tasa de matriculación.

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, los resultados son satisfactorios, no se ha obtenido ningún resultado insuficiente, y es destacable el haber alcanzado un resultado excelente.

Por último, en cuanto a la inserción laboral, los resultados de los informes de inserción laboral también son muy positivos, observándose tasas cada vez más elevadas de empleo y oportunidad laboral relacionadas con la titulación cursada.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/58>

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/59>

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente		2014-15	2015-16
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	4,60	4,47
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	4,64	4,67
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*)			
Índice de satisfacción general del	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 30/01/ 2017

estudiante	Resultado obtenido	3	3,17
------------	--------------------	---	------

Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT		2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con el PAT	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	3,04	4,20

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	3,13	3,17

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI		2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	3,34	3,46

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas		2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	3,14	3,13

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas		2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	3,44	3,09
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	3,80

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 30/01/ 2017

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos		2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno enviado	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	4,57	-
Índice de satisfacción del alumno recibido	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	4,17	-

Porcentajes de Participación

	2014-15	2015-16
Encuesta de evaluación de la actividad docente	19,36%	29,17%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	38,33%	41,00%
Encuesta general estudiantes	25,00%	-
Encuesta egresados	27,59%	21%
Encuesta PDI	53,85%	31%
Encuesta PAS	68,44%	54,09%
Encuesta alumnos prácticas	15,00%	13,00%
Encuesta tutores prácticas	-	-
Encuesta alumnos enviados	81,82%	-
Encuesta alumnos recibidos	39,01%	-

Análisis y comentarios

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 30/01/ 2017

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que en la mayoría de los casos se realizan on-line.

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente se mide a través del ítem 2 "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada" y la satisfacción general con la actividad docente se mide a través del ítem 20 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo", los resultados obtenidos han sido satisfactorios.

La satisfacción del PDI/PAS se mide a través de dos encuestas que se remiten a través de un enlace, el índice de satisfacción de ambas recoge el promedio de todos los ítems de la encuesta (se pueden ver en los enlaces indicados anteriormente); debido a que el PAS de la Universidad no está asignado a titulaciones concretas (salvo contadas excepciones) el resultado que se ofrece a nivel global de la Universidad, no así el del PDI que sí que analiza sólo la satisfacción de los profesores que imparten docencia en el título. En este sentido, es destacable el buen resultado de los dos índices en las tres últimas ediciones cursadas, ya que en ambos casos se sitúan por encima de su valor esperado.

En cuanto a las prácticas, los índices de satisfacción se calculan a través del ítem 18 "Valoración global de las prácticas", de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas, y del ítem 15 "En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV" de la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas; en este sentido los resultados también son positivos.

Los resultados que se ofrecen sobre la movilidad de los estudiantes recibidos y enviados en cuanto a los índices de satisfacción son a nivel agregado de la Universidad, en este sentido los resultados son muy positivos, es destacable que los porcentajes de participación de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en los programas de movilidad sobre el total de alumnos de la Universidad continúan siendo muy elevados.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2014-15	2015-16
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 7	≤ 7
	Resultado obtenido	-	1 día
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	-	100%

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

 <p data-bbox="331 129 462 212"> Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir </p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN ADE
	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 30/01/ 2017

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante el curso 2015-16 no se ha recibido ninguna queja y se ha recibido una sugerencia que ha sido atendida con prontitud

ANEXOS SGIC
CURSO 2015-16

Anexo

Comisión de Calidad de la Facultad

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC) recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. Los Miembros de la Comisión de Calidad son:

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/01/2017	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Juan Sapena Bolufer	PDI	Decano	Presidente / Representante Postgrados / Representante Grado ECONOMIA
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Vicedecano ADE	Representante Grado ADE
Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Coordinadora GECOFIN	Secretaria / Coordinadora de Calidad/Representante Grado GECOFIN
D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano MULTIMEDIA	Representante Grado MAD
Dña. Cristina Muñoz García	PDI	Profesora	Representante PDI
Dña. Maite Guillot Lasso	PAS	Secretaría	Representante PAS
D. José Antonio Orts Martínez	Alumna	Delegada de la Facultad	Representante alumnos
D ^a Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Anexo

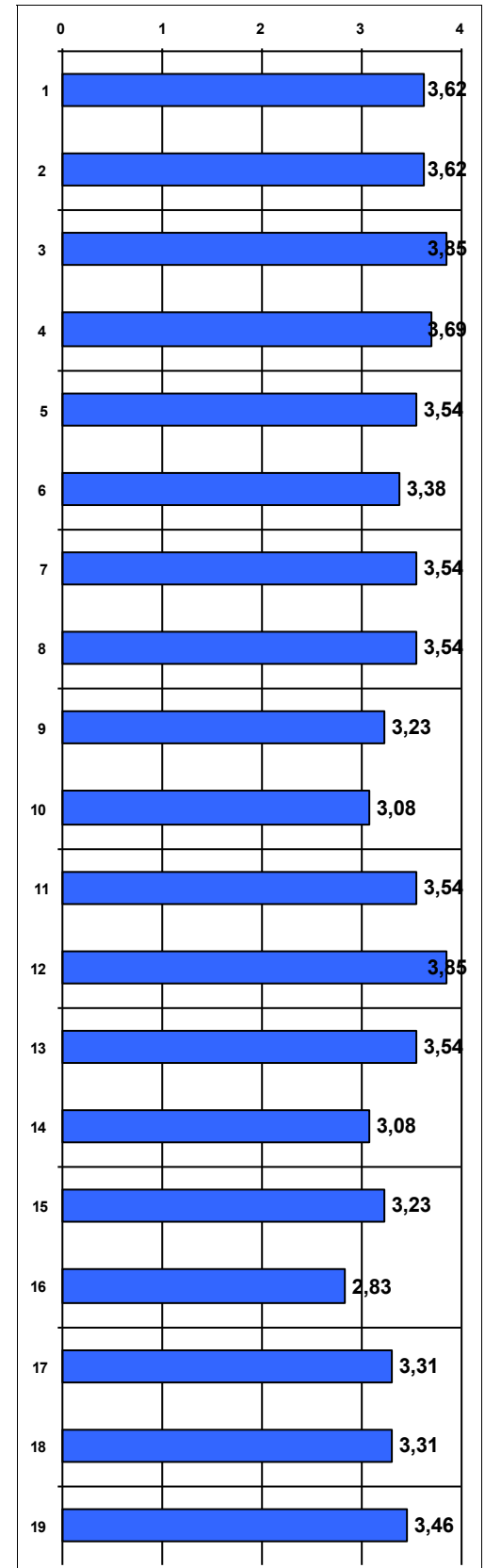
Informe de Satisfacción del PDI

Encuesta sobre la Satisfacción del PDI con la Titulación 2015-16

Titulación:

Nº respuestas: 13

GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS



Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: mayo 2016 - julio 2016

Anexo

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad)

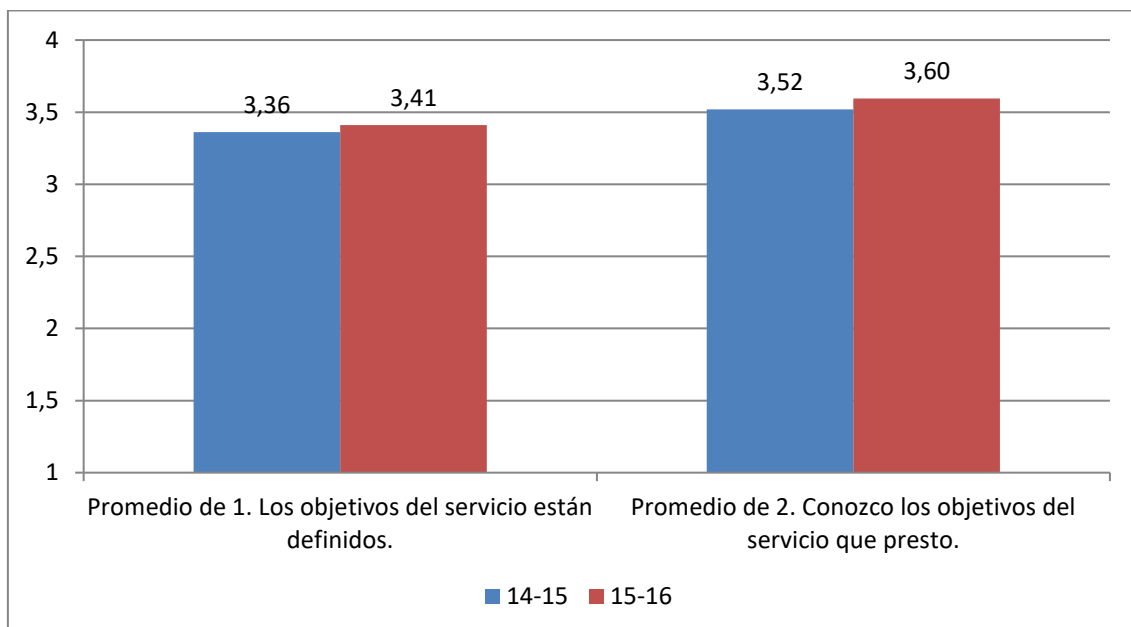
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS DE LA UCV.

TIPO DE ENCUESTA	ENCUESTADOS 2015-2016	TASA DE PARTICIPACIÓN 2015-2016	TASA DE PARTICIPACIÓN 2014-2015
PCA-01-F-02 ED.01 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PUESTO DE TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD	185 de 342	54,09%	62,33%

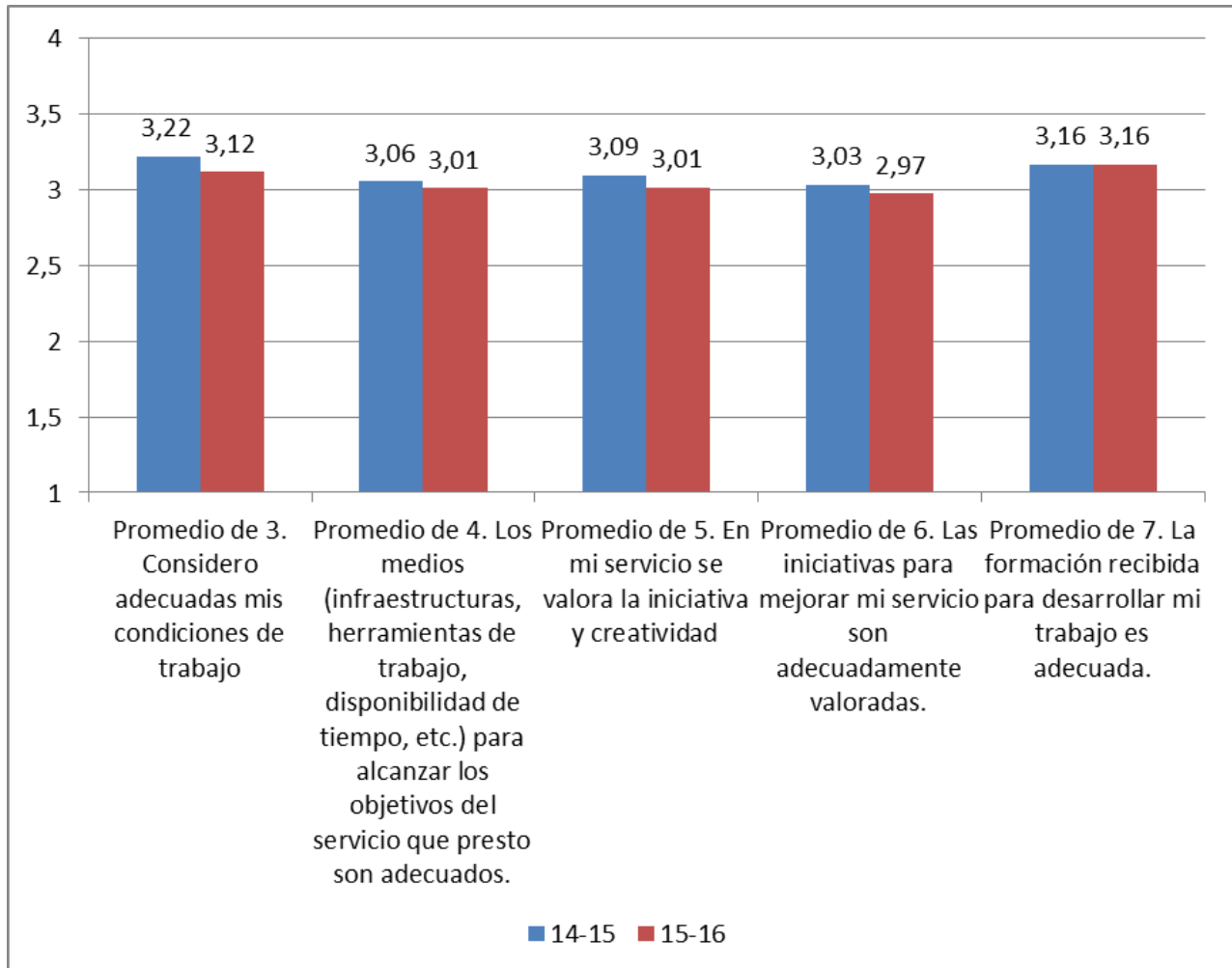
PCA-01-F-02 ED.01 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PUESTO DE TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

Escala de valoración: 1 – Muy en desacuerdo, 4 – Muy de acuerdo

OBJETIVOS

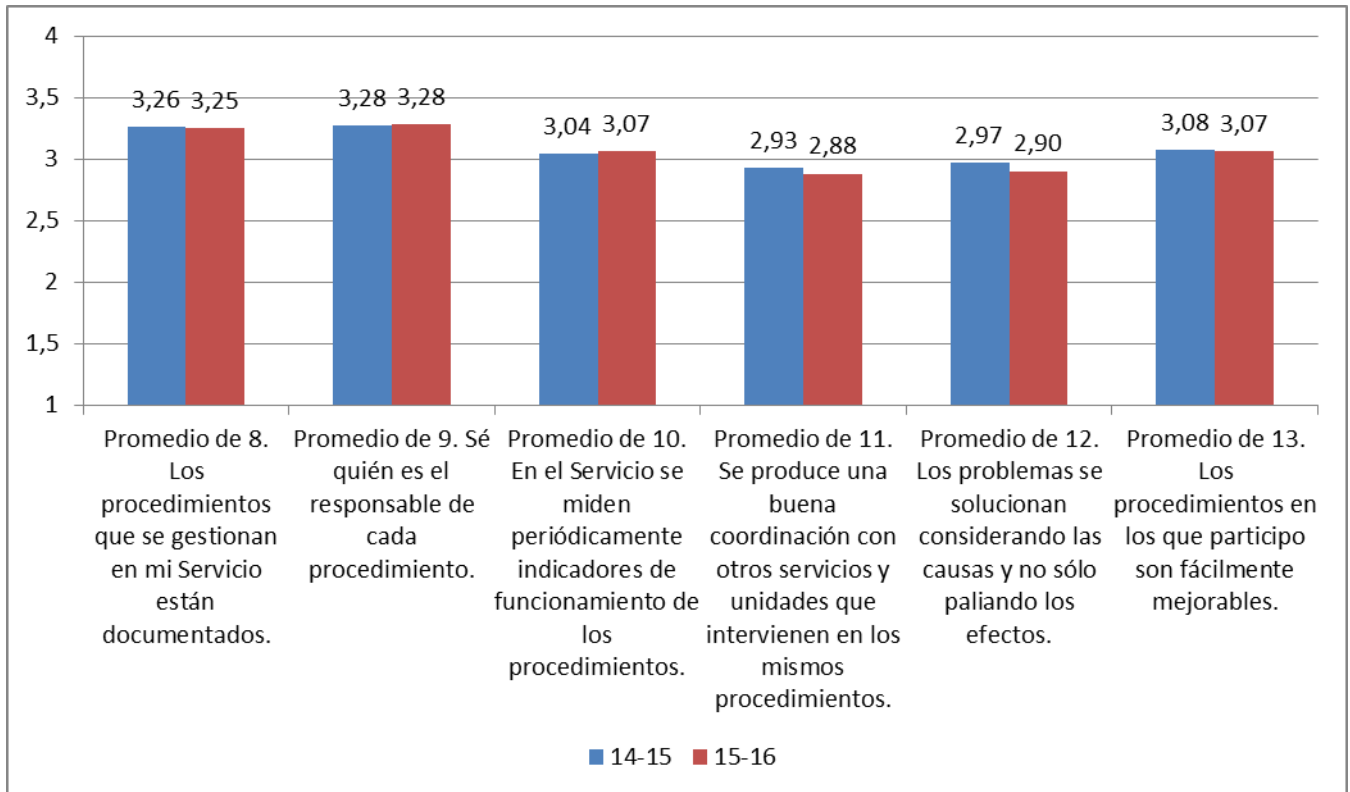


MÉTODOS DE TRABAJO

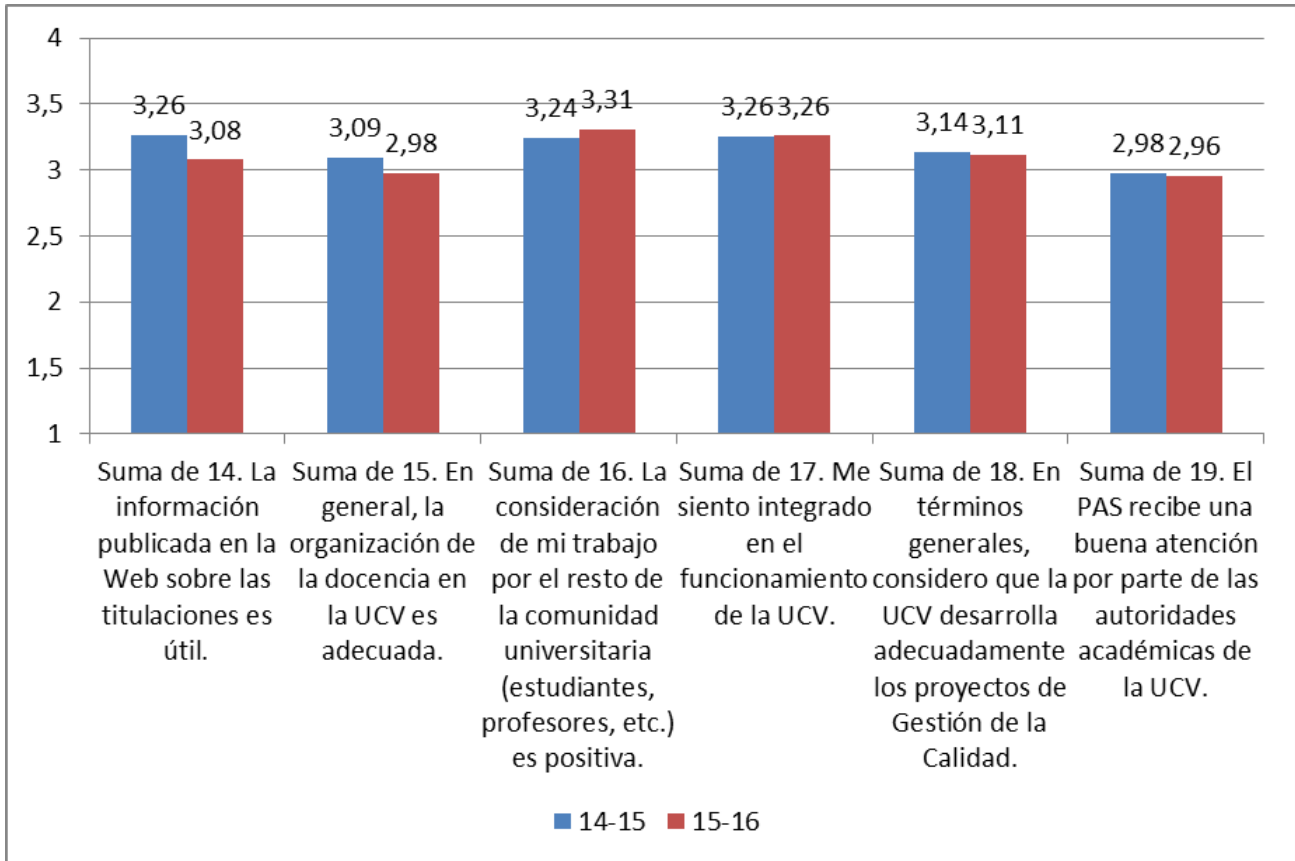




GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS



ORGANIZACIÓN DE LA UNIVERSIDAD



Anexo

Encuesta de Evaluación de la actividad docente. Formato online



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Administración y Dirección de Empresas**
Facultad: **46035598**
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Planificación de la docencia

- 1 La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
- 2 La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada.

Desarrollo de la enseñanza

- 3 Grado de puntualidad en el inicio y finalización de las clases.
- 4 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.
- 5 Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)
- 6 Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas.
- 7 La guía docente de la asignatura se explica con detalle en las sesiones iniciales.
- 8 El desarrollo de la asignatura se ajusta a lo previsto en la guía docente.
- 9 La bibliografía y los materiales didácticos recomendados son adecuados y útiles para el aprendizaje de la asignatura.
- 10 Los criterios y sistemas de evaluación establecidos se ajustan adecuadamente a la guía docente de la asignatura.
- 11 Utiliza distintos tipos de procedimientos para la recogida de información y seguimiento de la actividad de los alumnos (portafolio, ficha de seguimiento, trabajos variados, etc.)
- 12 El proceso de corrección, revisión, objetividad y publicidad de los trabajos y actividades evaluados es transparente.
- 13 El grado de dedicación a las diferentes tareas que exige esta asignatura (trabajos, casos prácticos, prácticas, portafolio, etc.) se corresponde con el peso asignado en la evaluación.
- 14 El profesor está disponible con puntualidad en el horario de tutorías.
- 15 El profesor utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación.

Resultados

- 16 Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura.
- 17 He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias previstas en la guía docente.
- 18 Después de cursar la asignatura ha aumentado mi interés por la materia.
- 19 Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura.

Medias (n)			
Titulo		Universidad	
4.46	595	4.77	25.239
4.47	601	4.69	25.530
4.73	616	4.89	25.911
4.53	615	4.70	25.929
4.68	612	4.82	25.936
4.67	611	4.82	25.948
4.51	604	4.75	25.190
4.61	596	4.78	25.244
4.52	601	4.76	25.389
4.64	598	4.81	25.062
4.54	610	4.76	25.733
4.51	607	4.73	24.733
4.58	608	4.72	25.612
4.74	517	4.93	21.924
4.65	602	4.84	25.328
4.53	602	4.75	25.737
4.50	606	4.71	25.696
4.39	602	4.60	25.828
4.67	609	4.77	25.897



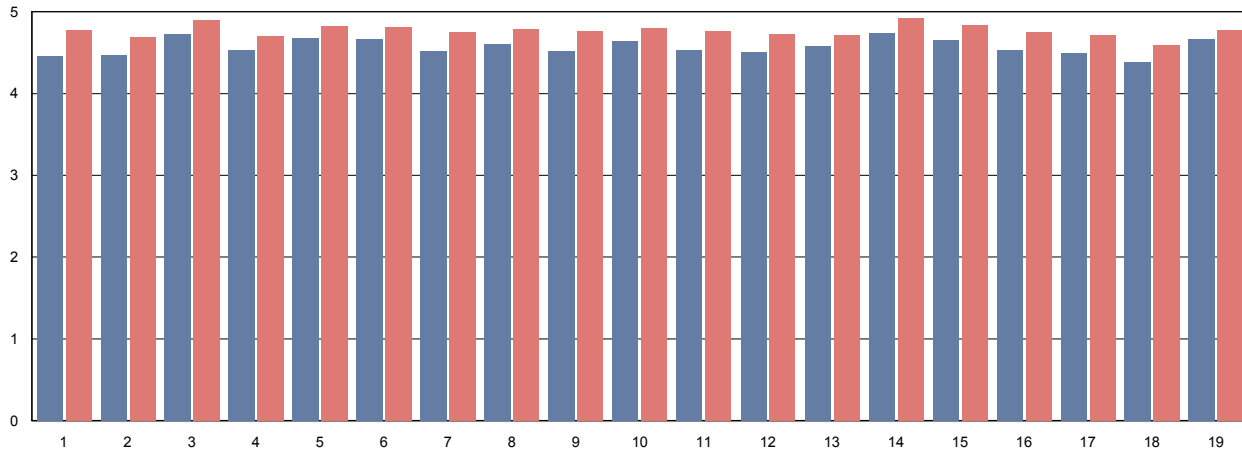
DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Grado en Administración y Dirección de Empresas**

Facultad: **46035598**

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)



Anexo

INFORME INSERCIÓN LABORAL EGRESADOS

EVIDENCIA-INDICADOR 57:

Indicador de inserción laboral/empleabilidad de los egresados

Encuesta de Inserción laboral para el grado en Administración y Dirección de Empresas de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir"

En el siguiente informe se muestran los datos recogidos por la encuesta llevada a cabo por el Observatorio de Empleo a los alumnos de Grado en Administración y Dirección de Empresas, de las promociones 2011/2012 y 2012/2013, con el objetivo de observar el porcentaje de inserción laboral de dicha titulación.

La encuesta fue llevada a cabo en el mes de Diciembre de 2013, con una serie de preguntas relacionadas con la titulación, el grado de satisfacción y la empleabilidad, para corroborar y actualizar los datos obtenidos y realizar hincapié en la empleabilidad, se realizó otra encuesta durante el mes de Febrero de 2014, donde se reflejaban las siguientes cuestiones:

1. Actualmente, ¿estás trabajando?
2. Tu trabajo, ¿está relacionado con tu titulación?
3. Si no estás trabajando actualmente:
 - a. ¿Has trabajado en algún momento desde que terminaste tu titulación?
 - b. ¿Hasta qué fecha?*
 - c. ¿Estaba ese trabajo relacionado con tu titulación?
4. Si no estás trabajando, ¿estás estudiando?

La población para el Grado en Administración y Dirección de Empresas para el curso 2011/2012 es de 49 alumnos, de los cuales 43 aceptaron realizar la encuesta de forma voluntaria, por lo que la muestra objeto de estudio corresponde a 43 alumnos.

De los 43 alumnos encuestados el 51.16% (22 alumnos) respondió que se encontraba actualmente empleado, si analizamos este dato con respecto a la población (49 alumnos) el porcentaje de alumnos que se encuentra trabajando actualmente es del 44,90%, de los 22 alumnos que se encontraban empleados el 68.18% (15 alumnos) contestó que sí tenía relación su actual empleo con la titulación cursada.

Estos datos reflejan que existe una alta empleabilidad para la titulación Grado en Administración y Dirección de Empresas, ya que más de la mitad de los titulados se

encuentra trabajando actualmente, además se observa como el trabajo que desempeñan actualmente tiene relación con sus estudios.

Con respecto a los desempleados, se desea obtener el porcentaje de los alumnos que se encuentran estudiando, en este aspecto el 28,57% (6 alumnos) de los alumnos desempleados se encuentran estudiando, en algunos casos Posgrado y en otros, otro tipo de estudios, como oposiciones o idiomas.

Se deseaba obtener la tasa real de empleabilidad para la titulación, por lo que se preguntó si de los alumnos desempleados, tuvieron algún tipo de empleo tras finalizar la titulación, el 47,37% afirmaron que encontraron algún empleo (9 alumnos), además el 77,78% (7 alumnos) aseveró que el trabajo que realizaban tenía relación con sus estudios.

A continuación se procederá a analizar los datos sobre el curso 2012/2013, es este caso la población para el Grado en Administración y Dirección de Empresas es de 46 alumnos, de los cuales 40 aceptaron realizar la encuesta de forma voluntaria, por lo que la muestra objeto de estudio corresponde a 40 alumnos.

De los 40 alumnos encuestados el 45,00% (18 alumnos) respondió que se encontraba actualmente empleado, si analizamos este dato con respecto a la población (46 alumnos) el porcentaje de alumnos que se encuentra trabajando actualmente es del 39,13%, de los 18 alumnos que se encontraban empleados el 77,78% (14 alumnos) contestó que sí tenía relación su actual empleo con la titulación cursada.

Se debe tener en cuenta que el curso que se está analizando actualmente finalizó en el mes de Junio de 2013, por lo que ha pasado relativamente poco tiempo, además coincide con el periodo estival, aun así casi la mitad de los encuestados se encuentra empleado, además se observa como el trabajo que desempeñan actualmente tiene relación con sus estudios.

Con respecto a los desempleados, se desea obtener el porcentaje de los alumnos que se encuentran estudiando, en este aspecto el 54,55% (12 alumnos) de los alumnos desempleados se encuentran estudiando, en algunos casos Posgrado y en otros, otro tipo de estudios, como oposiciones o idiomas, este dato es bastante útil ya que muestra que los alumnos tienden a continuar formándose en estudios de Posgrado, además más de la mitad de ellos continúan estudiando su Posgrado en la UCV.

Se deseaba obtener la tasa real de empleabilidad para la titulación, por lo que se preguntó si de los alumnos desempleados, tuvieron algún tipo de empleo tras finalizar la titulación, el 20,00% afirmaron que encontraron algún empleo (4 alumnos), además el 50,00% (2 alumnos) aseveró que el trabajo que realizaban tenía relación con sus estudios, en este aspecto se debe tener en cuenta que ha transcurrido poco tiempo desde la obtención del título universitario.

A continuación se analizará el conjunto de datos para ambos cursos en este caso la población para el Grado en Administración y Dirección de Empresas es de 95 alumnos, de los cuales 83 aceptaron realizar la encuesta de forma voluntaria, por lo que la muestra objeto de estudio corresponde a 83 alumnos.

De los 83 alumnos encuestados el 48,19% respondió que se encontraba actualmente empleado, si analizamos este dato con respecto a la población (95 alumnos) el porcentaje de alumnos que se encuentra trabajando actualmente es del 42,11%, de los alumnos que se encontraban empleados el 72,50% contestó que sí tenía relación su actual empleo con la titulación cursada.

Estos datos reflejan que existe una alta empleabilidad para la titulación Grado en Administración y Dirección de Empresas, ya que mitad aproximadamente de los titulados se encuentra trabajando actualmente, además se observa como el trabajo que desempeñan actualmente tiene relación con sus estudios.

Con respecto a los desempleados, se desea obtener el porcentaje de los alumnos que se encuentran estudiando, en este aspecto el 41,86% de los alumnos desempleados se encuentran estudiando, en algunos casos Posgrado y en otros, otro tipo de estudios, como oposiciones o idiomas.

Se deseaba obtener la tasa real de empleabilidad para la titulación, por lo que se preguntó si de los alumnos desempleados, tuvieron algún tipo de empleo tras finalizar la titulación, el 33,33% afirmaron que encontraron algún empleo, además el 69,23% aseveró que el trabajo que realizaban tenía relación con sus estudios.

En conclusión, se puede destacar que existe una alta empleabilidad entre los titulados de Grado en Administración y Dirección de Empresas de la UCV, pero lo más importante es que casi tres cuartas partes de los encuestados que trabajan, se encuentran empleados en puestos relacionados con su titulación.

*Con respecto a la pregunta ¿hasta qué fecha? Correspondiente al apartado 3b, los datos obtenidos no son significantes como para poder realizar algún tipo de estudio.

Anexo

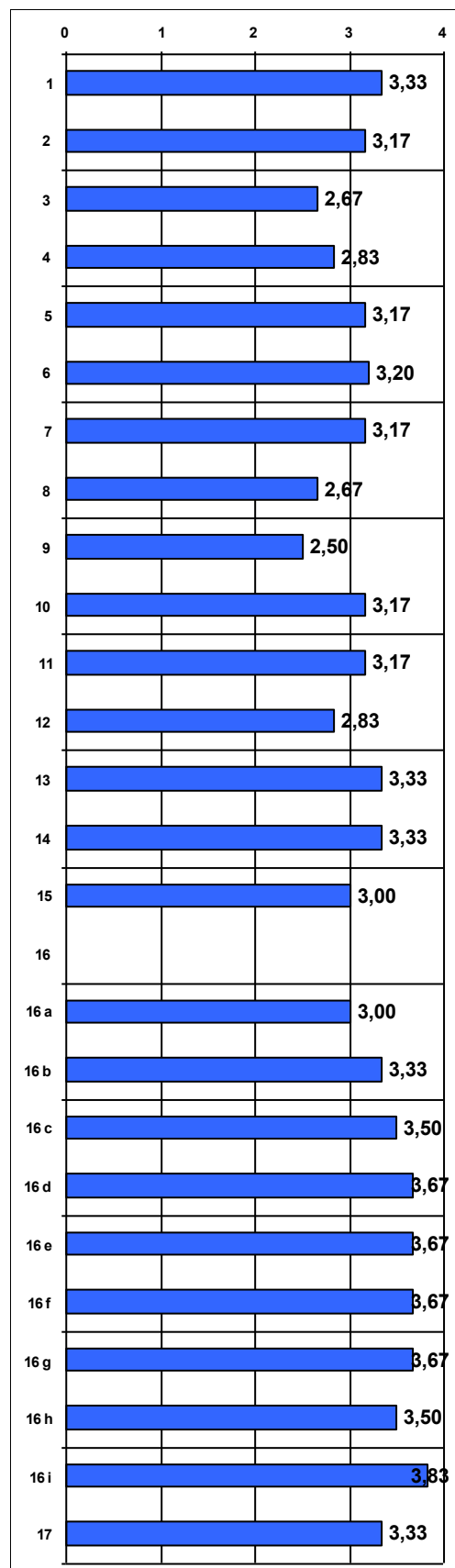
Informe de Satisfacción Egresados

Titulación:

Nº respuestas: 6

GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS

1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.
2. En general, los conocimientos adquiridos se adecuan a las funciones que se demandan en el mundo laboral.
3. Los conocimientos teóricos adquiridos me han facilitado una buena base para la formación permanente.
4. Las actividades prácticas desarrolladas en los estudios reflejan la realidad de los principios y procedimientos usados en la profesión.
5. Los conocimientos adquiridos tenían un adecuado equilibrio entre teoría y práctica.
6. El plan de estudios tiene una estructura adecuada.
7. Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación.
8. El tutor del centro / empresa me ofreció una adecuada orientación.
9. Pude escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.
10. Estoy satisfecho/a con las prácticas que realicé.
11. Los profesores/as ofrecen un adecuado nivel de conocimientos teóricos y prácticos.
12. El profesorado utiliza las metodologías adecuadas en función de las características y nivel de los estudiantes.
13. La actitud del profesorado hacia los estudiantes es adecuada.
14. La atención del profesorado en las tutorías es adecuada.
15. Los medios para valorar la actividad docente desarrollada por los profesores (encuestas, valoración de tutorías virtuales, etc.) son adecuados.
16. Valora, de manera general, la adquisición de los siguientes resultados de aprendizaje (descriptores del MECES), tras tu paso por la titulación (1=Nada / 4=Totalmente):
 - 16a. He adquirido conocimientos avanzados en mi campo de estudio.
 - 16b. Tengo capacidad para resolver problemas en ámbitos profesionales y especializados.
 - 16c. Sé manejar ideas creativas e innovadoras.
 - 16d. Tengo capacidad para recopilar e interpretar información.
 - 16e. Sé fundamentar y reflexionar ideas en el ámbito de mi campo de estudio.
 - 16f. Soy capaz de desenvolverme en situaciones complejas dentro de mi campo de estudio.
 - 16g. Sé comunicar, de manera clara y precisa, en el ámbito de mi campo de estudio.
 - 16h. Soy capaz de identificar mis propias necesidades formativas en mi campo de estudio.
 - 16i. Soy capaz de organizar mi aprendizaje de manera autónoma.
17. En general, estoy satisfecho/a con las competencias adquiridas (resultados de aprendizaje).



Anexo

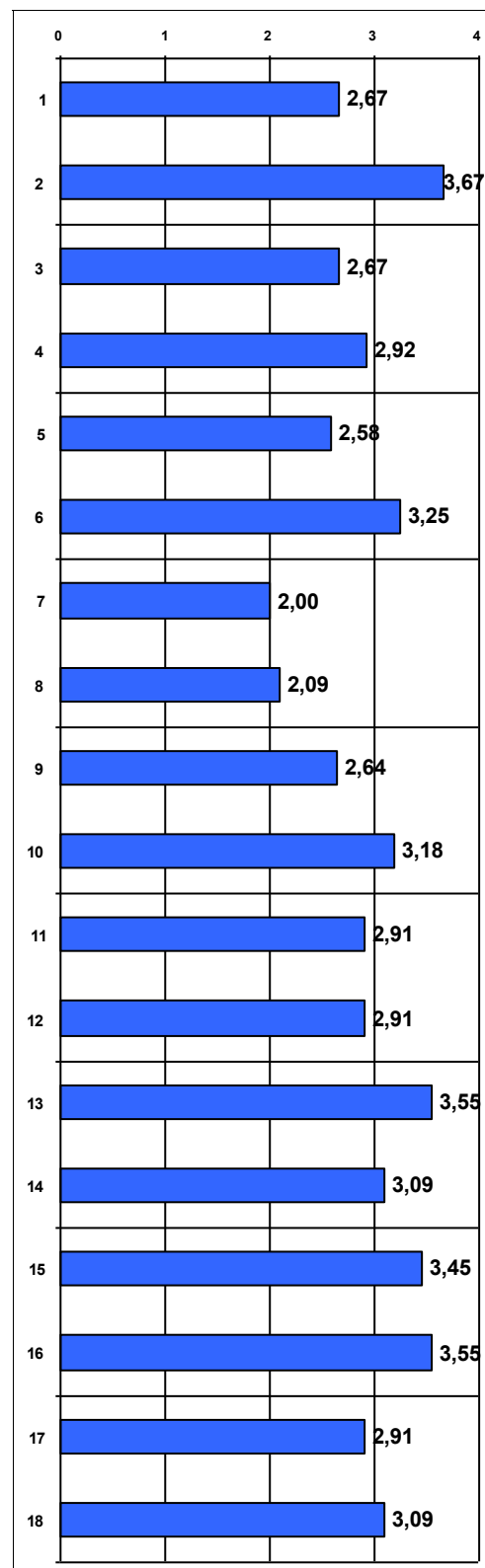
Informe de Satisfacción Alumnos con las Prácticas externas

Titulación:

Nº respuestas: 12

GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS

1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.
2. He realizado las horas de prácticas establecidas en el convenio (0=NO / 4=SI) *:
Porcentaje de respuestas SI: 91,67%
3. El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas es ajustado (0=NO / 4=SI) **:
Porcentaje de respuestas SI: 66,67%
4. Se ha cumplido el programa establecido al inicio de las prácticas.
5. La organización de las prácticas ha sido adecuada.
6. Las prácticas tienen relación con los conocimientos adquiridos en la titulación.
7. Pude escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.
8. La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que ha llevado a cabo la tutoría ha sido adecuada.
9. Estoy satisfecho/a con las actividades realizadas.
10. En el centro/empresa se me ofreció una orientación adecuada.
11. El centro/empresa era adecuado a las características del programa de prácticas.
12. En todo momento he realizado tareas acorde con el programa de prácticas.
13. El centro/empresa me facilitó todos los recursos necesarios para desarrollar adecuadamente mis tareas.
14. El centro/empresa me ayudó a solucionar las incidencias que pudieron surgir.
15. Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación.
16. La realización de prácticas dentro del plan de estudios es positiva para la formación profesional del estudiante.
17. Con esta experiencia han aumentado mis expectativas de obtener un trabajo en el futuro acorde con mi titulación.
18. Valoración global de las prácticas.



*(2) Entre el 8,33% de respuestas NO → MAS HORAS: 100% / MENOS HORAS: 0%

** (3) Entre el 33,33% de respuestas NO → SON MUCHAS HORAS: 0% / SON POCAS HORAS: 100%

Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: abril 2016 - julio 2016

Anexo

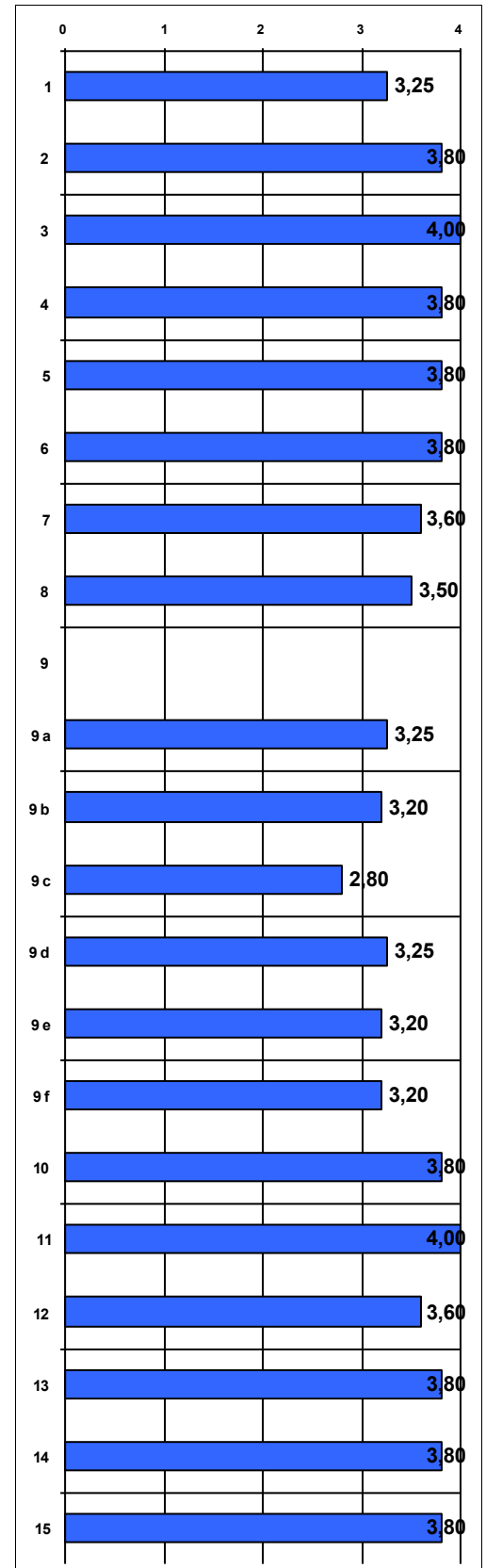
Informe de Satisfacción los Tutores con las Prácticas externas

Titulación:

Nº respuestas: 5

GRADO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS


1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.
2. El programa de prácticas de la titulación es adecuado.
3. La duración del período de prácticas es adecuado a los objetivos que se pretenden (0=NO / 4=SI) *:
Porcentaje de respuestas SI: 100%
4. La información que he recibido de la UCV respecto de las prácticas es suficiente y clara.
5. La comunicación entre la UCV y la empresa/centro ha sido adecuada.
6. La coordinación del programa de prácticas ha sido adecuada.
7. La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo.
8. Los estudiantes han demostrado tener el perfil adecuado para desempeñar las tareas de este campo.
9. Valore, de manera general, el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los siguientes resultados de aprendizaje (descriptores del MECES):
(1=Nada / 4=Totalmente)
 - 9a. Haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento.
 - 9b. Poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar conocimientos, comprensión de estos y capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras.
 - 9c. Tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio.
 - 9d. Ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio.
 - 9e. Saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio.
 - 9f. Ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).
10. Los programas de prácticas permiten formar en el estudiante el perfil de egreso que buscan las empresas/centros.
11. El periodo de prácticas facilita la futura incorporación del estudiante al mundo laboral relacionado con sus estudios.
12. Creo que los estudiantes acogidos han quedado satisfechos con la realización de estas prácticas.
13. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.
14. En general, estoy satisfecho/a con los estudiantes acogidos en prácticas.
15. En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV.



*(3) Entre el 0% de respuestas NO → MUCHA DURACION: % / POCA DURACION: %

Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: abril 2016 - julio 2016

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 30/01/2017

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Enfermería.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2014/2015.


2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

CURSO 2014/2015

ACCIÓN DE MEJORA
Obtener el informe favorable de la AVAP en la renovación de la acreditación del Grado en Economía
ESTADO
Finalizado
RESULTADO
Informe favorable
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Obtener el informe favorable de la AVAP en la renovación de la acreditación del Grado en Gestión Económico Financiera.
ESTADO
Finalizado
RESULTADO
Informe favorable
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar la coordinación docente del Máster Universitario en Dirección de Operaciones
ESTADO
En curso
RESULTADO

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 30/01/2017

OBSERVACIONES

Se continua esta acción de mejora en el año 15-16

ACCIÓN DE MEJORA

Mejorar la satisfacción general de los alumnos con las prácticas en el Máster Universitario en Dirección de Operaciones

ESTADO

En curso

RESULTADO

Se constata un leve incremento, aunque insuficiente

OBSERVACIONES

Se continua esta acción de mejora en el año 15-16

ACCIÓN DE MEJORA

Aumentar los fondos bibliográficos de la biblioteca de la titulación tanto en formato físico como electrónico del M.U. en Dirección Internacional de Organizaciones Deportivas.

ESTADO

En curso

RESULTADO

Se ha conseguido un incremento importante de los fondos bibliográficos

OBSERVACIONES

Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

ACCIÓN DE MEJORA

Mejorar la satisfacción general de los alumnos con las prácticas y los alumnos egresados del M.U. en Dirección Internacional de Organizaciones Deportivas.

ESTADO

En curso

RESULTADO

Se constata un leve incremento, aunque insuficiente

OBSERVACIONES


Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

ACCIÓN DE MEJORA

Obtener el informe favorable de la AVAP en la renovación de la acreditación del M.U en Dirección de Negocios en un Entorno Global.

ESTADO

Finalizado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 30/01/2017


RESULTADO
Informe favorable
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar la satisfacción de los alumnos con los espacios disponibles en el Grado en Multimedia y Artes Digitales
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se constata un leve incremento, aunque insuficiente
OBSERVACIONES
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar la satisfacción de los alumnos con las prácticas en el Grado en Multimedia y Artes Digitales
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se constata un leve incremento, aunque insuficiente
OBSERVACIONES
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.


3. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora:	01
Acción de Mejora	
Aumentar la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción de estudiantes y profesores con el título	
Tareas a desarrollar	
Reuniones con los Responsables de Título. Solicitud de asesoramiento a la Oficina de Calidad. Concienciar al alumnado y profesorado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsables de Título. Técnico de Facultad. Coordinador de Calidad.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 30/01/2017


Temporalización
Un curso académico.
Recursos necesarios
Reuniones entre los responsables de la tarea.
Indicador asociado
Tasa de respuesta
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad.
Beneficios esperados
Mayor conocimiento de la satisfacción con la titulación
Resultados esperados
Incremento de las tasas

Nº de mejora:	02
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los estudiantes de Máster Universitario en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsables de los Másteres Universitarios.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones de Dirección de Máster con los alumnos.	
Indicador asociado	
Tasa de respuesta de los alumnos en las Encuestas de Evaluación de Prácticas	
Responsable seguimiento	
Comisión de Calidad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la satisfacción con las prácticas externas	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los estudiantes en la Encuesta de Evaluación de las prácticas externas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 30/01/2017

Nº de mejora:	03
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar a los tutores de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsables de los Grados y Másteres Universitarios.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones de Decanato con los Tutores.	
Indicador asociado	
Tasa de respuesta de los Tutores en las Encuestas de Satisfacción de Prácticas	
Responsable seguimiento	
Comisión de Calidad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la satisfacción de los tutores con las prácticas externas	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los tutores en la Encuesta de Satisfacción de las prácticas externas	

Nº de mejora:	04
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Decano de la Facultad.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 30/01/2017

Reuniones del Responsable del Grado con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable de la titulación con el alumnado.

Indicador asociado

Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados

Responsable seguimiento

Comisión de Calidad.


Beneficios esperados

Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada

Resultados esperados


Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados

Nº de mejora:	05
Acción de Mejora	
Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda de las diferentes titulaciones de la Facultad	
Tareas a desarrollar	
Adecuada difusión.	
Responsable de la Tarea	
Equipo decanal	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del equipo decanal con los responsables de márketing. Mailing. Folletos.	
Indicador asociado	
Tasa de oferta/demanda y tasa de matriculación	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	
Resultados esperados	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 30/01/2017

Nº de mejora:	06
Acción de Mejora	
Incrementar el currículum investigador del personal académico	
Tareas a desarrollar	
Reuniones claustrales. Solicitud de ayudas a la investigación	
Responsable de la Tarea	
Equipo decanal	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del equipo decanal con Gerencia y con el claustro de profesores	
Indicador asociado	
Tasa de PDI Doctor y Tasa de PDI a tiempo completo. Tasa de doctores acreditados	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Incremento en las tasas	
Resultados esperados	
Incremento en las tasas	

Nº de mejora:	07
Acción de Mejora	
Tratar de forma diferenciada los indicadores de la modalidad presencial de los de la modalidad a distancia	
Tareas a desarrollar	
Reuniones con oficina de calidad Desarrollar encuestas diferenciadas por titulación	
Responsable de la Tarea	
Equipo decanal	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 30/01/2017

Reuniones del equipo decanal con la Oficina de calidad Encuestas online diferenciadas por modalidad
Indicador asociado
Grados de satisfacción de los diferentes grupos de interés diferenciados por modalidad
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Conocimiento de los grados de satisfacción diferenciados por modalidad
Resultados esperados
Separación de los grados de satisfacción por modalidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
CURSO 2015/16		

INFORME INDICADORES GRADO / MÁSTER EN XXXX

INDICADOR	CURSO 2011/12	CURSO 2014/15	CURSO 2015/16
TASA DE RENDIMIENTO		72,59%	66,84%
TASA DE ABANDONO		15,71%	14,49%
TASA DE EFICIENCIA		81,89%	89,09%
TASA DE GRADUACIÓN	49,12%	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA		85,56%	84,55%
TASA DE MATRICULACIÓN		77,78%	70,91%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR		74,29%	75,86%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO		62,86%	67,44%

VALORACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Este indicador se puede interpretar, curso a curso, como la foto fija en la que se muestra la dificultad/facilidad con la que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Cuanto más alejados estén los valores del 100%, indicarán una mayor dificultad del plan de estudios.

La tasa ha disminuido ligeramente debido a diferentes factores, como la sobrematrícula de algunos alumnos en simultaneidad de estudios.


- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que abandonan el título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados.

Se valora muy positivamente que dicha tasa se haya reducido con respecto al curso anterior.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Este indicador muestra, en media, el exceso de créditos que se le requiere a un estudiante para obtener el título en el que se matricula. Valores de este indicador más alejados del 100%, muestran una mayor dificultad del plan de estudios. En el caso del título, se ha incrementado notablemente con respecto al curso anterior 2014/15.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
	CURSO 2015/16	

- TASA DE GRADUACIÓN:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año un título con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente. Tal y como se define la tasa, se ofrece la tasa de graduación de la cohorte de entrada 2011-12. Esta tasa se ha visto reducida porque la dureza del mercado de trabajo ha hecho que muchos alumnos hayan tenido que recurrir a compatibilizar su último curso (a tiempo parcial) con su incorporación al mercado de trabajo, lo cual ha retrasado el momento de finalización de sus estudios. Además, muchos alumnos realizan sus prácticas en el verano del último curso, con lo que ya constan como alumnos del siguiente curso.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

Este indicador aporta la proporción entre los estudiantes que solicitan el acceso a una titulación y las plazas ofertadas. Valores próximos a 100, indican que el número de preinscritos es acorde con las plazas ofertadas. En nuestro caso el cálculo de la tasa no se corresponde exactamente con el cálculo del indicador tal y como lo define la AVAP en su protocolo (con prescripción en primera y segunda opción), puesto que en nuestra Universidad el sistema de registro y reserva de plaza no es como el de las universidades públicas. De todos modos, para poder evaluar esta tasa en la titulación, se ha considerado como demanda a todos aquellos alumnos que se han interesado en ella a través del servicio de nuevos alumnos y contactos directos (telefónicos o email) con la administración del título.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

Este indicador refleja la proporción de estudiantes que se matriculan en una titulación en relación con las plazas ofertadas. Los valores próximos a 100 indican que la titulación cubre casi todas las plazas que oferta.

- TASA DE PDI DOCTOR:

La Tasa de PDI Doctor ha alcanzado un resultado muy satisfactorio, habiéndose incrementado con respecto al curso anterior.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

El resultado de la tasas de PDI a Tiempo Completo se puede considerar satisfactoria. De igual modo que la anterior, se valora muy positivamente el hecho de que se haya incrementado con respecto al curso anterior.