

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013	FECHA: 30/01/2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 30/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 30/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=27&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales no ha sufrido cambios en el presente curso 12-13. Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=27&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1. (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	-	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	-	-	75,00%	

1.1. Análisis de resultados

El valor del *Resultado obtenido* en el curso 2012-13, es satisfactorio al cumplir con el *Resultado esperado*. Los objetivos que procede evaluar para esta titulación (según el plazo detallado en Los objetivos de Calidad) se cumplen según el criterio de calidad de la Facultad (≥ 75,00%).

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA: 30/01/2014

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD

FECHA DE APROBACIÓN: 21/11/2012		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Tena Medialdea	PDI	Decano	Presidente
Javier Alcántara Carrió	PDI	Secretario Facultad	Coordinador de Calidad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Responsable del Grado en Veterinaria
Alicia Pérez Torres	PDI	Coordinador de Master	Representante del Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales
Samuel Félix Vicente	PDI	Coordinador de Master	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ángela Moreno Gálvez	PDI	Directora de Departamento	Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	Secretaría Decanato	Representante del PAS
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad Titulaciones	Representante de la Oficina de Calidad
Javier Llorca Pintor		Alumno	Representante de los estudiantes

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 76,00%	≥ 77,00%	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	77,00%	80,56%	80,55%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 80,00%	
		Resultado obtenido	88,73%	86,55%	87,64%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10,0%	≤ 10,0%	≤ 10,0%	
		Resultado obtenido	31,82%	14,29%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 75,0%	≥ 75,0%	≥ 75,0%	
		Resultado obtenido	-	94,12%	86,75%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 47,50%	≥ 47,50%	≥ 47,50%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	≥ 100%	
		Resultado obtenido	-	133,33%	130,00%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 90,00%	≥ 80,00%	≥ 70,00%	
		Resultado obtenido	80,00%	80,00%	100,0%	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 8	≥ 11	
		Resultado obtenido	-	23	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	sin óptimo	≥ 4	≥ 11	
		Resultado obtenido	4	29	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	3,56	3,52	3,50	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-CCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	75,00%	77,27%	83,33%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	-	≥ 70%	
		Resultado obtenido	-	-	86,67%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	75,00%	81,82%	94,44%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 15%	
		Resultado obtenido	-	-	25,00%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	3,9	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	71,59%	18,27%	21,57%	
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	-	-	≥ 3		
	Resultado obtenido	-	3,53	3,8		

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: DOCENTIA

WEB https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012

WEB: (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	≤ 10,00%		
		Resultado obtenido	25,00%	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	≤ 20,00%		
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores	Resultado esperado	-	≥ 65,00%		
		Resultado obtenido	-	-	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	CURSO 2012/2013	FECHA: 30/01/2014

	evaluados notable	Resultado obtenido	75,00%	100,00 %	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	≥ 5,00%		
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-	

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE					
Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	≥ 60,00%	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	63,06%	67,98%	69,41%	

RESULTADOS PROVISIONALES
 Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)
 Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

3.1. Análisis de resultados

Tasa de rendimiento y Tasa de Éxito.

Se consolida el *Resultado obtenido* de 80,55% de la *Tasa de rendimiento*, al repetirse por segundo curso académico consecutivo. En relación con la Tasa de Éxito, se observa que ésta es de valor 87,64%. La proximidad en valor entre ambas tasas, viene a valorarse satisfactoriamente, ya que representa que el alumnado, se ha presentado a los exámenes de la mayoría de asignaturas en las que estaban matriculados.

Tasa de abandono.

La política de becas llevada a cabo por la UCV para el curso 2011-12, ha propiciado que el *Resultado obtenido* para la cohorte 2011-12 se haya reducido un 55,03%, respecto al *Resultado obtenido* para la cohorte 2010-11. En este sentido la UCV continua con la misma política de becas, con la intención de conseguir que el *Resultado obtenido* de esta tasa, se situé por debajo del *Resultado esperado*.

Tasa de eficiencia de los graduados.

El valor de la *Tasa de eficiencia de los graduados* referente a la cohorte de graduación 2012-13, es inferior al de la cohorte 2011-12, aunque superior al *Resultado esperado 2012-13*. Habrá que esperar a conocer los valores de las siguientes cohortes, para determinar si es una tendencia general en el Grado, o es simplemente un valor puntual.

Tasa de graduación.

El primer *Resultado obtenido* de la *Tasa de graduación* para la cohorte de entrada 2008-09, es de 68,18%, el cual se encuentra 20,7 puntos por encima del valor indicado como *Resultado esperado*.

Tasa de oferta / demanda.

La definición de la tasa oferta-demanda tal y como está indicada en el *Documento de Desarrollo del Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales*, no se ajusta a los procedimientos de la UCV. Por ello, el *Resultado obtenido* ha sido calculado a partir de los datos proporcionados por el correspondiente Servicio de la UCV.

El *Resultado obtenido* se encuentra por encima del *Resultado esperado*. El dato viene a indicar que por cada plaza que se oferta en el Grado en Veterinaria, existen 1,3 estudiantes que solicitan el acceso a la titulación, lo cual da a entender que el Grado es demandado por los estudiantes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013	FECHA: 30/01/2014

Tasa de matriculación.

El *Resultado obtenido* en el curso 2012-13 es un 20% mayor que en el curso 2011-12, y por tanto, superior en la misma proporción al *Resultado esperado* en el curso 2012-13, lo cual se considera que entra dentro de los criterios de calidad establecidos por la Facultad.

Orientación del estudiante.

El *indicador Nº alumnos asistentes a los talleres* se ha definido en este nuevo modelo de *Informe de Implantación del SGIC*. En las ediciones anteriores se calculaba mediante una proporción, comparando el número de asistentes a los talleres, con el número de matriculados en la titulación, por lo que el *Resultado esperado* del curso 11-12, se ha calculado en función del porcentaje establecido como *Resultado esperado* en la anterior definición del Indicador.

El Servicio de Orientación no ha facilitado el número de alumnos del Grado en Ciencias del Mar asistentes a sus talleres. Los datos facilitados son globales de toda la UCV, de manera que no se pueden desagregar por titulación. No se puede realizar una valoración del impacto de los talleres de este Servicio sobre los alumnos del Grado en Ciencias del Mar.

Orientación profesional del estudiante.

El Servicio no ha proporcionado datos de número de alumnos del Grado en Ciencias del Mar asistentes a los talleres. Los datos facilitados son globales de toda la UCV, de manera que no se pueden desagregar por titulación. No se puede realizar una valoración del impacto de los talleres de este Servicio sobre los alumnos del Grado en Ciencias del Mar.

Dentro del Ciclo de Conferencias en el Aula que regularmente se viene realizando en las asignaturas de Grado, invitando a participar a profesionales y expertos académicos en las materias, este año se han realizado las siguientes conferencias:

1. D. Miguel Royo García ha impartido la conferencia titulada "Índices bióticos desarrollados a partir de la macrofauna bentónica: Ventajas y desventajas y su empleo en la península ibérica." el 31/11/12 a los alumnos de 2º, 3º y 4º curso del Grado en Ciencias del Mar en la asignatura de Bioindicadores.
2. D. Marcos Pérez Olmedilla ha impartido la conferencia titulada "Gestión de I+D+i en la Universidad" el 4/12/12 a los alumnos de 2º, 3º y 4º curso del Grado en Ciencias del Mar y alumnos de la doble titulación (Biotec+CCMar) en la asignatura de I+D en Ciencias Marinas.
3. D. Jaime Bernardeau Esteller ha impartido la conferencia titulada "Macrófitos invasores en el Mediterránea: Estudios sobre *Caulerpa racemosa* en la región de Murcia" el 15/05/13 a los alumnos de 2º curso del Grado en Ciencias del Mar en la asignatura de Botánica Marina.
4. El Dr. Francisco Javier Espinós Gutiérrez ha impartido la conferencia titulada "Producción y Depuración de Moluscos Bivalvos" el 06/05/13 a los alumnos de 3º curso del Grado en Ciencias del Mar en la asignatura de Acuicultura.
5. El Dr. Francisco Torner Orellana ha impartido la conferencia titulada "Principales grupos de Zooplancton en el Mediterráneo" el 14/04/13 a los alumnos de 2º curso del Grado en Ciencias del Mar en la asignatura de Zoología Marina.

Índice de Satisfacción del PAT.

El indicador *Índice de Satisfacción del PAT* referente al curso 12-13, se ha calculado de manera diferente a las anteriores versiones del *Informe de Implantación del SGIC*.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013	FECHA: 30/01/2014

El valor del indicador se encuentra por encima del *Resultado esperado*, y además es un 2,54% superior al valor del *Índice de satisfacción del PAT* de la UCV (3,42).

Tasa PDI Doctor, Tasa PDI Doctor Acreditado, Tasa PDI a tiempo completo.

Los valores de las tasas del curso 12/13 son satisfactorios, han aumentado la Tasa de PDI Doctor y la Tasa de PDI a tiempo completo, se mantienen en valores por encima del 75%. Haciendo balance de los tres últimos cursos académicos, observamos que los valores de las Tasa no han oscilado y siempre han sido ascendentes.

Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación.

En el presente *Informe de Implantación del SGIC*, se cuenta con la información sobre participación del PDI en actividades de formación, desglosada por facultades, a diferencia de cursos anteriores que era un dato genérico sobre el PDI de la UCV. Se observa que el 25,00% del PDI de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales, lo cual está por encima del *Resultado esperado* por la Facultad.

Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida.

La satisfacción del PDI con la formación recibida se sitúa un 30,00% por encima del *Resultado esperado*.

Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Ciencias del Mar.

Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida.

El presente indicador ha sufrido un cambio en su forma de cálculo respecto al curso 2011-12. No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Ciencias del Mar.

Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Han aumentado considerablemente los valores de los indicadores asociados a DOCENTIA, en el curso 11-12 el 100% del profesorado obtiene *notable* como calificación, frente al 75,00% que lo obtenida en el curso 10-11. Además los porcentajes de profesorado con calificaciones *desfavorable* en el curso 10-11, se han convertido en calificación *notable* en el curso 11-12. Todo ello se valor positivamente y anima a continuar con trabajando en la misma línea.

Nº REPUESTAS MÁXIMO y Nº RESPUESTAS REAL

El 69,41% de los alumnos ha participado en las encuestas de evaluación docente, lo cual se considera un valor destacable, ya que la participación en dichas encuestas es totalmente libre. También se considera como un indicativo del interés del alumnado por la mejora en el Grado en el que participan. En la siguiente tabla se presenta una evolución de la *Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente*:

Curso	Máximo-Encuestas	Encuestadas-Realizadas	% respuestas
2010-11	720	454	63,06%
2011-12	712	484	67,98%
2012-13	827	574	69,41%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013	FECHA: 30/01/2014

A la vista de la estos datos, se concluye que entorno al 67,00% de los alumnos muestran un interés por participar en la mejora del Grado, además se observa que el interés de los alumnos ha ido aumentando desde el curso 2010-11.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013	FECHA: 30/01/2014

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=27&q=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=27&q=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	≥ 7,00	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	-	7,31	-	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción con las prácticas.

El Servicio no ha facilitado los datos para calcular el indicador. No se puede realizar una valoración de la satisfacción de alumnos del Grado en Ciencias del Mar.

Índice de satisfacción del tutor de prácticas.

El Servicio no ha facilitado los datos para calcular el indicador. No se puede realizar una valoración de la satisfacción de alumnos del Grado en Ciencias del Mar.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=27&q=2&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥ 5,80%	≥ 10%	
		Resultado obtenido	5,80%	7,23%	12,24%	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	≥ 0,40	
		Resultado obtenido	-	-	0,73	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	
		Resultado obtenido	-	-	4,51	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥ 1,45%	≥ 1,45%	
		Resultado obtenido	-	2,41%	2,04%	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo, ..., 5- Excelente)

5.1. Análisis de resultados

Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad.

En el curso académico 2012-13, el interés mostrado por el alumnado hacia la oferta de movilidad ha sido muy positivo, aumentando significativamente el número de alumnos que han participado en programas de movilidad con respecto a cursos anteriores. Existe un interés especial en realizar movilidad internacional en UNIVALI (Brasil) ya que las experiencias anteriores han sido muy positivas. De hecho, en este año académico 2012-13 se han completado todas las plazas disponibles para intercambio con esta universidad.

Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados.

El *Resultado obtenido* viene a indicarnos que existen 7,3 plazas de movilidad bilaterales (salida y entrada) de la titulación por cada 10 alumnos que cumplen con los requisitos para participar en los diferentes Programas de Intercambio de la Universidad católica de Valencia. Lo cual se sitúa por encima del *Resultado esperado* por la Facultad.

Índice de satisfacción de alumnos participantes.

La satisfacción del alumnado está un 21% por encima del Resultado esperado por la Facultad, lo cual indica que se está gestionando correctamente la movilidad en el Grado. Para el cálculo de este Indicador se ha tenido en cuenta la satisfacción de los alumnos en los programas Erasmus Estudios y Erasmus Prácticas:

	Valor del indicador	media aritmética
Erasmus OUT Estudios	4,00	3,63
Erasmus OUT Prácticas	3,25	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013	FECHA: 30/01/2014

Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad.

El número de estudiantes recibidos por el Grado en Ciencias del Mar ha disminuido ligeramente (0,37 unidades) respecto del curso académico 2011-12. No obstante, no se considera que sea una disminución significativa, que esté indicando un descenso en el número de estudiantes extranjeros que se interesan por nuestros estudios. Se ve necesario esperar a la evolución de la tasa.

Índice de satisfacción del alumno recibido.

El Servicio no ha facilitado los datos para calcular el indicador. No se puede realizar una valoración de la satisfacción del alumno recibido en el Grado en Ciencias del Mar.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013	FECHA: 30/01/2014

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: **PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO**

ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp

EMPLEABILIDAD: https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp

OBSERVATORIO DE EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012-13	
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	3,43	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

6.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)

El Servicio no ha facilitado los datos para calcular el indicador. No se puede realizar una valoración de la satisfacción de los egresados en Ciencias del Mar.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	CURSO 2012/2013	FECHA: 30/01/2014
PCA-25-F-09 ED.01		

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Formatos PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Ciencias del Mar en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 7,30	
		Resultado obtenido	-	-	7,85	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥ 6,40	
		Resultado obtenido	-	-	7,24	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5	
		Resultado obtenido	4,6	4,6	4,7	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Ciencias del Mar en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Ciencias del Mar en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Ciencias del Mar en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Ciencias del Mar en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUK6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Ciencias del Mar en el Anexo 13 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>GRADO EN CIENCIAS DEL MAR</p>
<p>PCA-25-F-09 ED.01</p>	<p>CURSO 2012/2013</p>	<p>FECHA: 30/01/2014</p>

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Ciencias del Mar en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción del profesorado.

El indicador *Índice de satisfacción del profesorado* ha sido definido durante el curso 12-13, no existiendo por tanto *Resultados esperados* anteriores a este *Informe de Implantación del SIGC*. El *Resultado obtenido* se encuentra por encima del *Resultado esperado* por la Facultad.

Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

El indicador *Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad* ha sido definido durante el curso 12-13, no existiendo por tanto *Resultados esperados* anteriores a este *Informe de Implantación del SIGC*. No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Biotecnología.

Índice de satisfacción con la actividad docente.

La satisfacción de los alumnos con el profesorado que imparte docencia en el Grado de Ciencias del Mar, continúa por encima del *Resultado esperado* por la Facultad, por tercer curso académico consecutivo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013	FECHA: 30/01/2014

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS			
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=27&q=2&f=1				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx					
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10	≤ 10	≤ 10
		Resultado obtenido	-	-	-
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 75,00%
		Resultado obtenido	-	-	-

8.1. Análisis de resultados

No se han formulado quejas/sugerencias por ningún miembro de la comunidad universitaria relacionado con el Grado en Ciencias del Mar.

La atención personalizada que se ofrece al alumno en el Grado de Ciencias del Mar permite el dialogo directo entre alumno, profesorado y Vicedecana del Grado.

Dicho trato directo genera una dinámica de anticipación y resolución más ágil que la presentación formal de posibles quejas/sugerencias que los miembros de la comunidad universitaria quieran realizar.

El indicador Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas ha sido definido durante el curso 12-13, no existiendo por tanto *Resultados esperados* anteriores a este *Informe de Implantación del SIGC*.