

| | | |
|--|---|--|
|  <p data-bbox="331 125 464 208">Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | <p data-bbox="568 143 1027 170">INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p> | <p data-bbox="1118 143 1477 170">GRADO EN CIENCIAS DEL MAR</p> |
| <p data-bbox="692 226 903 253">CURSO 2015/ 2016</p> | | <p data-bbox="1198 226 1398 253">FECHA: 11/01/2017</p> |

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen resultados de los dos últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/41>

El Grado en Ciencias del Mar, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 28 de mayo de 2008, se implantó en el curso 2009-10. EN el curso 2015-16 se ha contado con un total de 79 matriculados sobre un total de 60 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características de la Memoria aprobada:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/42>

EN la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales liderados por el Vicedecano del Grado:

- Planificación: Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del grado (<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/9>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso

| | | |
|---|---|---------------------------|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CIENCIAS DEL MAR |
| | CURSO 2015/ 2016 | FECHA: 11/01/2017 |

- Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
- Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso
- Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- Análisis de resultados. Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implementación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- Propuesta de acciones de mejora: del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultades de Veterinaria y Ciencias Experimentales.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del desarrollo del SGIC.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es D^a Amanda Sancho García.

Miembros de la Comisión de calidad

| COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD | | | |
|------------------------------------|------|---------------------------|---|
| | | CURSO ACADÉMICO: 2015-16 | |
| NOMBRE | TIPO | CATEGORÍA | CARGO COMISIÓN |
| Jesús Ángel Prieto | PDI | Decano de la Facultad | Presidente |
| Mónica Díez Díaz | PDI | Secretaria de la Facultad | Coordinadora de Calidad |
| Amanda Sancho García | PDI | Vicedecana | Representante del Grado en Ciencias del Mar |
| Ana de Luis Margarit | PDI | Vicedecana | Representante del Grado en Biotecnología |
| Antonio Calvo Capilla | PDI | Vicedecano | Representante del Grado en Veterinaria |
| Jerónimo Chirivella | PDI | Coordinador | Postgrado de la facultad |

| | | |
|---|---|---------------------------|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CIENCIAS DEL MAR |
| | CURSO 2015/ 2016 | FECHA: 11/01/2017 |

| COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD | | | |
|------------------------------------|--------|--------------------|--|
| Carolina Padrón Sanz | PDI | Coordinador | Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales |
| Ignacio Balaguer Benavent | PAS | Oficina de Calidad | Representante del PAS |
| Ignacio José Branchadell Martínez | Alumno | Alumno | Representantes de los estudiantes |
| Isabel Miguel-Sin Bolea | PAS | Técnico de Calidad | Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación |

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales. a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/41>

EN donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT.
- Política de Calidad.
- Comisión de Calidad.
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora


Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se plantearon 4 acciones de mejora para el Grado de Ciencias del Mar:

Obtener los Informes de Estudios de Inserción Laboral de los egresados en Ciencias del Mar.

Resultado: tras la realización de las actividades indicadas en el plan de mejoras, se ha obtenido el informe de inserción de los egresados del título y por tanto se ha logrado el objetivo.

2- Aumentar la satisfacción de los estudiantes del Grado en Ciencias del Mar, con los recursos materiales.

| | | |
|--|---|---------------------------|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CIENCIAS DEL MAR |
| | CURSO 2015/ 2016 | FECHA: 11/01/2017 |

Resultado: la realización de las actividades indicadas en el plan de mejoras ha conseguido que se mejore el resultado del indicador con respecto al curso 2014-15, y por tanto se ha alcanzado el objetivo

3- Aumentar la participación de los estudiantes del Grado en Ciencias del Mar en la Encuesta general de estudiantes.

Resultado: se evidencia que, tras la realización de las actividades indicadas en el plan de mejoras, se ha conseguido participación y por tanto se ha alcanzado el objetivo.

4- Aumentar la participación del alumnado del Grado en Ciencias del Mar en la Encuesta de prácticas exteriores.

Resultado: se evidencia que, tras la realización de las actividades indicadas en el plan de mejoras, no se ha conseguido participación y por tanto el objetivo se mantiene para el próximo plan de mejoras


2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/40>

| Indicador | Resultado | 11-12 | 14-15 | 15-16 | Acción de Mejora |
|-------------------------------------|-----------|--------------|-----------|-----------|------------------|
| Tasa de rendimiento | esperado | | ≥ 75,00% | ≥ 75,00% | |
| | obtenido | | 75,86% | 71,74% | |
| Tasa de abandono | esperado | | ≤ 10,00% | ≤ 10,00% | |
| | obtenido | | 14,6% | 23,08% | |
| Tasa de eficiencia de los graduados | esperado | | ≥ 75,00% | ≥ 75,00% | |
| | obtenido | | 89,89% | 85,15% | |
| Tasa de oferta / demanda | esperado | | ≥ 100,00% | ≥ 100,00% | |
| | obtenido | | 131,11% | 157,8% | |
| Tasa de matriculación | esperado | | ≥ 70,00% | ≥ 70,00% | |
| | obtenido | | 106,67% | 115,56% | |
| Tasa de PDI Doctor | esperado | | ≥ 75,00% | ≥ 75,00 | |
| | obtenido | | 67,57% | 76,92% | |
| Tasa de PDI a tiempo completo | esperado | | ≥ 75,00% | ≥ 75,00% | |
| | obtenido | | 62,16% | 57,69% | |
| Indicador | | 11-12 | | | |
| Tasa de graduación | esperado | 47,50% | | | |
| | obtenido | 69,23% | | | |

| | | |
|--|---|---------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CIENCIAS DEL MAR |
| CURSO 2015/ 2016 | | FECHA: 11/01/2017 |

Inserción laboral

Se dispone de un informe de inserción laboral, correspondiente a los egresados en los cursos 2012-13 y 2013-14. El informe completo de inserción laboral de los egresados está disponible en el siguiente enlace:


<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/60>

| Indicador | Resultado | Egresados 12-13 / 13-14 | Egresados 14-15 / 15-16 | Acción de Mejora |
|--|-----------|----------------------------|----------------------------|------------------|
| Porcentaje de egresados que están trabajando | esperado | ≥ 70,00% | ≥ 70,00% | |
| | obtenido | 55% | - | |
| Estos estudios capacitan adecuadamente para el ejercicio profesional (de acuerdo o muy de acuerdo) | esperado | ≥ 70,00% | ≥ 70,00% | |
| | obtenido | 50% | - | |

Análisis y comentarios

La evolución de los indicadores de calidad del título que se publican en la web es satisfactoria, la evolución histórica de los resultados demuestra que la implantación del Grado se ha realizado de forma satisfactoria, destacando el buen comportamiento de la tasa de matriculación desde el inicio del mismo.

En cuanto a la inserción laboral, se dispone de los primeros resultados correspondientes a los egresados del curso 2012-13 y 2013-14, en este sentido, los resultados son positivos. El 55% de los egresados están trabajando y consideran que los estudios capacitan para el ejercicio profesional. En cuanto al porcentaje de egresados que no está trabajando, 45% (9 personas): el 25% (2 egresados) está estudiando algún máster o grado, el 67% (6 egresados) está buscando empleo activamente y el 8% (1 egresado) realiza otras tareas.

| | | |
|--|---|---------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CIENCIAS DEL MAR |
| CURSO 2015/ 2016 | | FECHA: 11/01/2017 |

3.- Evaluación actividad docente, satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Docencia

DOCENTIA es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A continuación, se ofrecen los resultados de la última convocatoria del PDI del Grado en Ciencias del Mar:

Promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

| CALIFICACIÓN | ACUMULADO 2011-12 / 2013-14 | | | |
|--------------------------------|-----------------------------|---------------|---------------|--------------|
| | EXCELENTE | NOTABLE | SUFICIENTE | DESFAVORABLE |
| 1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA | 0,00% | 85,71% | 14,29% | 0,00% |
| 2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA | 0,00% | 71,43% | 28,57% | 0,00% |
| 3 RESULTADOS | 0,00% | 71,43% | 28,57% | 0,00% |
| 4 MEJORA E INNOVACIÓN | 42,86% | 42,86% | 14,29% | 0,00% |
| CALIFICACIÓN GLOBAL | 14,29% | 71,43% | 14,29% | 0,00% |


Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación actividad docente

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/58>

-Encuestas de satisfacción

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/59>

| | | |
|--|---|---------------------------|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CIENCIAS DEL MAR |
| | CURSO 2015/ 2016 | FECHA: 11/01/2017 |

Estudiantes

| Indicador | Resultado | 13-14 | 14-15 | 15-16 | Acción de Mejora |
|--|-----------|--------|--------|--------|------------------|
| Satisfacción de los estudiantes con el profesorado | esperado | ≥ 4,50 | ≥ 4,50 | ≥ 4,50 | |
| | obtenido | 4,90 | 4,67 | 4,74 | |
| Satisfacción general del estudiante | esperado | ≥ 2,50 | ≥ 2,50 | ≥ 2,50 | |
| | obtenido | 3,00 | - | 3,60 | |
| Satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación | esperado | - | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | |
| | obtenido | 2,17 | 3,44 | - | |

Plan de Acción Tutorial

| Indicador | Resultado | 13-14 | 14-15 | 15-16 | Acción de Mejora |
|-------------------------|-----------|--------|--------|--------|------------------|
| Satisfacción con el PAT | esperado | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | |
| | obtenido | 3,55 | 3,40 | 4,16 | |

Egresados


| Indicador | Resultado | 13-14 | 14-15 | 15-16 | Acción de Mejora |
|--|-----------|--------|--------|--------|------------------|
| Satisfacción de los egresados con el título | esperado | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | |
| | obtenido | 3,50 | 3,00 | 3,00 | |
| Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales | esperado | - | ≥ 2,80 | ≥ 2,80 | |
| | obtenido | 2,25 | 2,38 | 2,00 | |

PDI

| Indicador | Resultado | 13-14 | 14-15 | 15-16 |
|--|-----------|--------|--------|--------|
| Satisfacción del profesorado con el título | esperado | ≥ 3,10 | ≥ 3,10 | ≥ 3,10 |
| | obtenido | 3,58 | 3,58 | 3,20 |
| Satisfacción del PDI con la formación recibida | esperado | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 |
| | obtenido | 3,53 | 3,68 | 3,75 |

PAS

| Indicador | Resultado | 13-14 | 14-15 | 15-16 |
|--|-----------|--------|--------|--------|
| Satisfacción del PAS con la formación recibida | esperado | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 |
| | obtenido | 3,60 | 3,73 | 3,16 |
| Satisfacción del PAS | esperado | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 |

| | | |
|--|---|---------------------------|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CIENCIAS DEL MAR |
| | CURSO 2015/ 2016 | FECHA: 11/01/2017 |

| | | | | |
|--|----------|------|------|------|
| | obtenido | 3,13 | 3,14 | 3,26 |
|--|----------|------|------|------|

Prácticas Externas

| Indicador | Resultado | 13-14 | 14-15 | 15-16 |
|---|-----------|--------|--------|--------|
| Satisfacción de los empleadores con el título | esperado | - | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 |
| | obtenido | - | - | - |
| Satisfacción del alumno con las prácticas | esperado | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 |
| | obtenido | 3,50 | - | - |
| Satisfacción del tutor de prácticas | esperado | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 | ≥ 3,00 |
| | obtenido | - | - | - |

Movilidad

| Indicador | Resultado | 13-14 | 14-15 | 15-16 |
|----------------------------------|-----------|--------|--------|--------|
| Satisfacción del alumno enviado | esperado | ≥ 3,67 | ≥ 3,67 | ≥ 3,67 |
| | obtenido | 4,75 | 4,57 | - |
| Satisfacción del alumno recibido | esperado | ≥ 3,67 | ≥ 3,67 | ≥ 3,67 |
| | obtenido | - | 4,17 | - |

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

(3) Escala 1-5 (1- Muy en desacuerdo,..., 5- Muy de acuerdo)

Porcentajes de Participación

| Indicador | 13-14 | 14-15 | 15-16 |
|--|--------|--------|--------|
| Encuesta de evaluación de la actividad docente | 64,05% | 27,44% | 57,89% |
| Encuesta egresados | 11,76% | 28,57% | 10% |
| Encuesta general estudiantes | 8,04% | - | 22,72% |
| Encuesta movilidad alumnos enviados | 75,00% | 81,82% | - |
| Encuesta movilidad alumnos recibidos | - | 39,01% | - |
| Encuesta PAS | 58,33% | 68,44% | 54,09% |
| Encuesta PDI | 63,64% | 62,16% | 16% |
| Encuesta Plan de Acción Tutorial | 74,07% | 10,42% | 61,15% |

| | | |
|--|---|---------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CIENCIAS DEL MAR |
| CURSO 2015/ 2016 | | FECHA: 11/01/2017 |

| | | | |
|--|--------|---|---|
| Encuesta prácticas externas alumnos | 15,79% | - | - |
| Encuesta prácticas externas tutores de prácticas | - | - | - |

Análisis y comentarios

Se distinguen dos tipos de resultados para la evaluación de la actividad docente del profesorado:

- DOCENTIA-UCV: siete profesores del curso 2014-15 cumplían los criterios de participación en la 4ª convocatoria. De esos siete profesores cinco han obtenido una calificación excelente y buena; uno ha recibido suficiente y ninguno ha sido mal valorado.
- Encuesta de evaluación de actividad docente: en este documento se indica el resultado agregado para la titulación correspondiente al ítem 19 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo", en el que se ha obtenido un 4,74 en una escala de 6; este resultado se considera satisfactorio, ya que supera el resultado esperado que se marca como objetivo en la Facultad (4,50)

La encuesta se encuentra en formato online, a través de la intranet, y es totalmente voluntaria, por lo que es complejo conseguir muy altos índices de satisfacción.

La participación del profesorado en el modelo DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados, es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo DOCENTIA-UCV porque su implicación en las tareas docentes sería bastante limitada y, por esa razón, su participación no sería obligatoria.

De todos modos, a todos los profesores del grado, se les pasa la encuesta de evaluación de la actividad docente con lo que se dispone de ese medio para hacer seguimiento más cercano y con alcance para todos los profesores que se desee cada curso.

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes:

- Satisfacción estudiantes.
- Satisfacción egresados.
- Satisfacción PAS/PDI
- Satisfacción prácticas
- Satisfacción movilidad

| | | |
|--|---|---------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CIENCIAS DEL MAR |
| CURSO 2015/ 2016 | | FECHA: 11/01/2017 |

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan, sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- Encuesta general estudiantes: Se continua con la Acción de Mejora 05-1415 para conseguir aumentar la participación del alumnado en dicha encuesta.
- Encuesta prácticas externas alumnos: Se continua con la Acción de Mejora 06-1415 para aumentar la participación del alumnado en dicha encuesta.
- Encuesta prácticas externas tutores de prácticas: Se continúa con el plan de Mejora 05-1314.

3. Quejas, sugerencias y felicitaciones

| Indicador | Resultado | 13-14 | 14-15 | 15-16 | Acción de Mejora |
|--|-----------|------------|------------|------------|------------------|
| Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias. | esperado | ≤ 10 | ≤ 10 | ≤ 10 | |
| | obtenido | No procede | No procede | No procede | |
| Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas. | esperado | ≥ 75,00% | ≥ 75,00% | ≥ 75,00% | 07-1516 |
| | obtenido | No procede | No procede | No procede | |

Análisis y comentarios


Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante el curso 2015-16 se ha recibido una queja y una sugerencia en el buzón on-line. A través de instancia en papel en secretaría tampoco se han recibido sugerencias ni quejas.

La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón online o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

| | | |
|--|---|--|
|  <p data-bbox="331 129 464 210">Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | <p data-bbox="568 147 1026 174">INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p> | <p data-bbox="1118 147 1481 174">GRADO EN CIENCIAS DEL MAR</p> |
| | <p data-bbox="692 230 903 253">CURSO 2015/ 2016</p> | <p data-bbox="1198 230 1398 253">FECHA: 11/01/2017</p> |

No obstante, conscientes de la importancia de atender correctamente las quejas o sugerencias y poder analizarlas para evitar que se repitan, se ha generado un documento en formato papel en el que el Vicedecano del grado registrará las quejas, sugerencias o felicitaciones que se reciban, ya sea en persona, por correo electrónico o a través de cualquier medio, para su posterior análisis en las comisiones de calidad del título.