

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
1 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 15/01/2018

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 15 de enero de 2018, Acta nº 180115) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 15 de enero de 2018, Acta nº 180115) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es D^a Amanda Sancho García. La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2016-17 en tres ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Jesús Ángel Prieto	PDI	Decano de la Facultad	Presidente
Mónica Díez Díaz	PDI	Secretaria de la Facultad	Coordinadora de Calidad
Amanda Sancho García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Veterinaria
Jerónimo Chirivella	PDI	Coordinador	Postgrado de la facultad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Directora departamento	Representante de PDI
Ignacio Balaguer Benavent	PAS	Oficina de Calidad	Representante del PAS
Carmen Taltavull Vela	Alumna	Alumna	Representantes de los estudiantes
Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
2 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 15/01/2018

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-17 se ha trabajado los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

- *Mejorar la tasa de abandono:* el valor de la tasa de abandono del curso 2015-16 ha sido de 12,50% muy inferior al valor del curso 2014-15 que alcanzó un valor del 23,08%, no obstante, como sigue estando por encima del valor esperado se continua con las acciones de mejora.
- *Mejorar la satisfacción del alumnado con los espacios disponibles:*
En el curso 2015-2016 el grado de satisfacción de los estudiantes con los espacios docentes disponibles es adecuada (3,20 sobre 4, ítem 17), siendo su satisfacción con los espacios de estudio menor (2,20 sobre 4, ítem 18). En el curso 2016-2017, la configuración de las preguntas de la encuesta se ha redefinido y los dos ítems anteriores quedan fusionados en un único ítem, el 10, el resultado es de 3,08 sobre 4, que viene a reflejar un valor mayor que la media de los resultados del curso anterior, por lo que se da por conseguido el objetivo.
- *Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones:* entre las acciones adoptadas para conseguir una gestión visible de las quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas, se incluye la elaboración de un informe por parte del Vicedecano, en el que se han registrado las quejas, sugerencias o felicitaciones recibidas, ya sea en persona o por correo electrónico, desde julio 2016 hasta la fecha. La información conseguida a través del buzón y de este informe puede ser analizada en la Comisión de Calidad permitiendo identificar y diagnosticar los problemas resueltos en el funcionamiento diario del título.
- Incrementar la participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción: los valores de participación han mejorado considerablemente respecto a cursos anteriores por lo que se ha conseguido el objetivo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
3 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 15/01/2018

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Enlace al apartado de indicadores de la titulación

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/indicadores>

Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	esperado		≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%
	obtenido		80,6%	79,84%	75,86%	71,74%	71,86%
Tasa de éxito	esperado		≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%
	obtenido			86,21%	85,28%	84,63%	81,53%
Tasa de abandono	esperado		≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%
	obtenido		11,10%	14,58%	23,08%	12,50%	-
Tasa de eficiencia de los graduados	esperado		≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%
	obtenido		86,8%	88,30%	89,89%	85,15%	90,92%
Tasa de graduación	esperado	≥ 47,50%	≥ 47,50%				
	obtenido	69,23%	55,56%				
Tasa de oferta / demanda	esperado		≥ 100,00%	≥ 100,00%	≥ 100,00%	≥ 100,00%	≥ 100,00%
	obtenido		130,00%	126,67%	131,11%	157,8%	80,00%
Tasa de matriculación	esperado		≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%
	obtenido		100,00%	90,00%	106,67%	115,56%	77,14%
Tasa de PDI Doctor	esperado		≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%
	obtenido		83,33%	81,82%	67,57%	76,92%	80,00%
Tasa de PDI a tiempo completo	esperado		≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%
	obtenido		94,44%	81,82%	62,16%	57,69%	68,00%

Movilidad

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	esperado	≥ 10,00%	≥ 10,00%	≥ 10,00%	≥ 10,00%	≥ 10,00%
	obtenido	12,24%	25,00%	20,00%	-	15,51%
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	≥ 1,45%	≥ 1,45%	≥ 1,45%	≥ 1,45%	≥ 1,45%
	obtenido	2,04%	3,49%	2,56%	-	13,79%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	4 de 11	CURSO 2016/2017

Otros

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA.	esperado	≥ 10	≥ 10	≥ 10	≥ 10	≥ 10
	obtenido	8	13	12	15	18
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	≥ 15,00%	≥ 15,00%	≥ 15,00%	≥ 15,00%	≥ 15,00%
	obtenido	25,00%	80,00%	83,33%	78,65%	42,64%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%
	obtenido	21,57%	22,50%	59,88%	30,74%	54,46%

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de créditos impartidos por PDI Doctor	esperado	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%
	obtenido	75,44%	76,92%	72,19%	91,47%	95,72%

Docencia

Enlace a la web de Docencia

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docencia>

Los resultados obtenidos por los profesores del grado que han participado en la 6ª convocatoria son:

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	5 (33,33%)	8 (53,33%)	2 (13,33%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (6,67%)	11 (73,33%)	3 (20,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	12 (80,0%)	3 (20,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	4 (26,67%)	7 (46,67%)	0 (0,00%)	4 (26,67%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	8 (53,33%)	5 (33,33%)	2 (13,33%)	0 (0,00%)

Profesores que aparecen en POD en la titulación Grado en Ciencias del Mar en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (2013-14, 2014-15 y 2015-16).

Inserción laboral

Enlace al informe en la web

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

		Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15
Porcentaje de egresados que está trabajando	Resultado esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%
	Resultado obtenido	55%	79%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%
	Resultado obtenido	50%	67%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
5 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 15/01/2018

Análisis y comentarios

La evolución de los indicadores de calidad del título que se publican en la web es satisfactoria, la evolución histórica de los resultados demuestra que la implantación del Grado se ha realizado de forma satisfactoria, destacando el buen comportamiento de la tasa de eficiencia de matriculación.

DOCENTIA-UCV: 15 profesores del curso 2016-17 cumplían los criterios de participación en la 6ª convocatoria. De esos 15 profesores 13 han obtenido buena o muy buena calificación, dos suficiente y ninguno desfavorable.

En cuanto a la inserción laboral, se dispone de los resultados correspondientes a los egresados del curso 2014-15, que son positivos. El 78% de considera que el título universitario ofrece más oportunidades de trabajo o mejora su situación laboral.

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan, sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- Tasa de rendimiento: dada la evolución descendente que está teniendo la tasa se concreta un plan de mejora para analizar esta disminución progresiva del rendimiento.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al apartado web de las encuestas

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-ciencias-del-mar/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

Calidad de la enseñanza (la planificación, el desarrollo de la enseñanza en el título y la evaluación del aprendizaje). • Calidad de la docencia que imparte el profesorado. • Calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad. • Grado de inserción laboral y la satisfacción de los egresados con la formación recibida. • Grado de satisfacción de los distintos grupos de interés implicados en el título: profesorado, personal de administración y servicios, estudiantes, empleadores, etc. • Atención a las sugerencias y reclamaciones

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	6 de 11	CURSO 2016/2017

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente Valores sobre 6		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50
	Resultado obtenido	-	4,91	4,62	4,68	4,66
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 26 hasta curso 2015-16; ítem 19 en el curso 2016-17)	Resultado esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50
	Resultado obtenido	4,7	4,93	4,67	4,74	4,61
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*) Valores sobre 4						
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 23 hasta curso 2015-16; ítem 12 en el curso 2016-17)	Resultado esperado	≥ 4,50	≥ 2,50	≥ 2,50	≥ 2,50	≥ 2,50
	Resultado obtenido	4,9	3,00	-	3,60	3,08

Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT Valores sobre 4		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2)	Resultado esperado	≥ 7,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00
	Resultado obtenido	7,85	3,55	3,40	4,16	3,63

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados Valores sobre 4		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28 hasta curso 2015-16; ítem 15 en el curso 2016-17)	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00
	Resultado obtenido	-	3,50	3,00	3,00	3,58

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI Valores sobre 4		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 7,30	≥ 3,10	≥ 3,10	≥ 3,10	≥ 3,10
	Resultado obtenido	7,85	3,58	3,58	3,20	3,70

PAS

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
	7 de 11	CURSO 2016/2017

Encuesta de satisfacción del Pas Valores sobre 4		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6,40	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80
	Resultado obtenido	7,24	3,13	3,14	3,13	3,06

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas Valores sobre 4		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18 hasta curso 2015-16; ítem 12 en el curso 2016-17)	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00
	Resultado obtenido		3,50	-	-	3,13
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15 hasta curso 2015-16; ítem 11 en el curso 2016-17)	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00
	Resultado obtenido	-	-	-	-	3,73

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos Valores sobre 4		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas).	Resultado esperado	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67
	Resultado obtenido		4,75	4,57	-	-
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6)	Resultado esperado	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67
	Resultado obtenido	-	-	4,17	-	-

Porcentajes de Participación

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	69,41%	64,05%	27,44%	57,89%	51,22%
Encuesta Plan de Acción Tutorial (*)	-	74,07%	10,42%	61,15%	65,51%
Encuesta general estudiantes (*)	-	8,04%	-	22,72%	74,28%
Encuesta egresados	-	11,76%	28,57%	10%	38,71%
Encuesta PDI	88,89%	63,64%	62,16%	16%	92%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
8 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 15/01/2018

Encuesta PAS	63,73%	58,33%	62,33%	54,09%	22%
Encuesta alumnos prácticas (*)	-	15,79%	-	-	54,83%
Encuesta tutores prácticas (*)	-	-	-	-	75,0%
Encuesta alumnos enviados (*)	-	75,00%	81,82%	-	-
Encuesta alumnos recibidos (*)	-	-	39,01%	-	-

Análisis y comentarios

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes:

- Satisfacción estudiantes.
- Satisfacción egresados.
- Satisfacción PAS/PDI
- Satisfacción prácticas
- Satisfacción movilidad

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10
	Resultado obtenido	No procede	No procede	No procede	No procede
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%
	Resultado obtenido	No procede	No procede	No procede	No procede

Análisis y comentarios

Enlace al buzón on-line

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
9 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 15/01/2018

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Los registros del buzón de sugerencias / Quejas / Felicitaciones que corresponden a la Facultad son recopiladas por el Coordinador de Calidad para presentarlos a la Comisión de Calidad de la Facultad.

Para gestionar la queja se pueden realizar las siguientes acciones: no procede, necesita solución o solicitar reasignación.

En la gestión de la sugerencia el responsable del título la califica cómo: no procede, acción preventiva, No conformidad, solicitar reasignación o atender para darle una respuesta inmediata.

Para la gestión de la felicitación las acciones son: responder o reasignar.

Las acciones adoptadas para mejorar la gestión de las sugerencias, quejas y felicitaciones incluyen la elaboración de un informe del Vicedecano, en el que ha ido registrado las quejas, sugerencias o felicitaciones que se han recibido, ya sea en persona o por correo electrónico, desde julio 2016 hasta la fecha. En este sentido el resultado es positivo en cuanto a que esta medida ha permitido registrar más información. De modo que toda la información conseguida a través del buzón y de este informe podrá ser analizado en la próxima Comisión de Calidad permitiendo identificar y diagnosticar los problemas resueltos en el funcionamiento diario del título. A partir de dicho análisis, se podrán plantear acciones de mejora concretas al respecto.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
10 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 15/01/2018

5. Plan de Mejoras

10-1617
Titulación
Grado en Ciencias del Mar
Acción de Mejora
Analizar la disminución progresiva de la Tasa de rendimiento
Tareas a desarrollar
Solicitar tasas de rendimiento de cada asignatura por separado para analizar la causa de un valor global del rendimiento tan bajo
Responsable de la Tarea
Vicedecano del título
Temporalización
Un curso
Recursos necesarios
Tasas de rendimiento de todas las asignaturas del grado
Indicador asociado
Tasa de rendimiento
Responsable seguimiento
Vicedecano y PAT
Beneficios esperados
Incrementar los buenos resultados académicos de los estudiantes
Resultados esperados
Aumentar la tasa de rendimiento

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
11 de 11	CURSO 2016/2017	FECHA: 15/01/2018

Nº de mejora:	11-1617
Titulaciones	
Grado en Ciencias del Mar	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la tasa de abandono</i>	
Tareas a desarrollar	
Analizar las causas de abandono	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Encuestas sobre motivos de abandono. Informes semestrales de asistencia a clase. Buzón de quejas/sugerencias.	
Indicador asociado	
Tasa de abandono	
Responsable seguimiento	
Responsable del título. Técnico de calidad	
Beneficios esperados	
Disminuir la tasa de abandono. Conseguir que haya menos alumnos que abandonan los estudios.	
Resultados esperados	
Conseguir que haya menos alumnos que abandonan los estudios.	