

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2008-09</p>	<p>FECHA: 30/09/2009</p>

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DEL GRADO EN
CIENCIAS DEL MAR - FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES -**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	30/09/09	Edición Inicial

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Centro</p>	<p>Aprobación: Comisión General de Calidad</p>
<p>Fecha: 30/09/09</p>	<p>Fecha: 30/09/09</p>	<p>Fecha: 30/09/09</p>



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
CIENCIAS
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

CURSO 2008-09

FECHA: 30/09/09

PLAN DE MEJORAS 2008-2009

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados
Ante la posibilidad de solicitar nuevos títulos en la Facultad, se ve la necesidad de otro tipo de organización de la Comisión responsable de la implantación del Sistema de Garantía de Calidad	Establecer un coordinador específico de calidad en la Facultad (no por titulación sino para todas las titulaciones de la Facultad vinculadas al EEES)	Crear la figura del coordinador de calidad de la Facultad	Decano y Vicerrectorado con competencias en calidad	11/03/ 09	01/10/09	Profesor a elegir entre el claustro de profesores de la Facultad	Acta o informe del nombramiento	Secretario de la Comisión de Calidad	Agilizar la implantación del SGIC en las diferentes titulaciones de la Facultad
	Paso de Comisión de Calidad por Titulación a Comisión de Calidad por Facultad	Crear la Comisión de calidad de la Facultad	Decano y Coordinador de Calidad	11/03/ 09	01/10/09	Miembros Junta Facultad y Comisión Calidad propuesta	Acta de la comisión	Secretario de la Comisión de Calidad	
La coordinación docente se ha realizado por el profesor tutor, pero hace falta también realizar coordinación a nivel de módulos.	Dinamización de los coordinadores de módulos (modificación en el plan de trabajo)	Crear los coordinadores de módulos para que coordinen a los profesores	Vicedecana de la Facultad	16/02/ 09	30/3/09	Claustro de profesores	Acta de la comisión	Secretario de Facultad	Mejorar la coordinación entre profesores, mejorar el proceso formativo y de seguimiento
En la encuesta a los estudiantes no hay un ítem que pregunte	Introducir un ítem en la encuesta docente más específico que	Propuesta de modificaciones en la plantilla de encuestas al	Decano, Oficina de Calidad y Vicerrectorado de Ordenación	29/07/09	Encuestas Febrero 2010	Técnico de la Oficina de Calidad o del Servicio de	Nuevo ítem en la encuesta docente	Secretario de la Comisión de Calidad	Disponer de un indicador más adecuado sobre la



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
CIENCIAS
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

CURSO 2008-09

FECHA: 30/09/09

En la encuesta a los estudiantes no hay un ítem que pregunte directamente por su grado de satisfacción con la titulación	Introducir un ítem en la encuesta docente más específico que pregunte sobre la satisfacción del alumno con la titulación	Propuesta de modificaciones en la plantilla de encuestas al alumnado	Decano, Oficina de Calidad y Vicerrectorado de Ordenación Académica	29/07/09	Encuestas Febrero 2010	Técnico de la Oficina de Calidad o del Servicio de Orientación	Nuevo ítem en la encuesta docente	Secretario de la Comisión de Calidad	Disponer de un indicador más adecuado sobre la satisfacción de los estudiantes con la titulación
No se ha implementado una tabla control de asignaturas	Homogenizar el seguimiento de las asignaturas mediante una tabla control de asignaturas	Elaboración de un modelo de tabla control asignatura para su posterior aprobación.	Coordinadores de módulo y Vicedecana de la Facultad	4/9/09	CURSO 2009/10	Coordinadores de Módulo y Comisión de Seguimiento de la Titulación	Modelo de tabla control de asignatura	Vicedecana de la Facultad	Homogenizar la recogida de información sobre el desarrollo de las asignaturas
No se realizan encuestas a profesores ni PAS para valorar su satisfacción con la actividad docente	Realizar encuestas sobre su satisfacción al PDI y PAS	Elaborar un modelo de encuesta e implementar un proceso de encuesta a profesores	Oficina de Calidad	4/9/09	CURSO 2009-10	Oficina de Calidad	Modelo de encuesta de evaluación y resultados de las encuestas	Decano	Disponer de encuestas sobre la satisfacción de profesores y PAS
El sistema de recogida de sugerencias y reclamaciones no está diseñado para registrar y clasificar las sugerencias.	Modificar el sistema de recogida de sugerencias y reclamaciones, implementando el procedimiento on-line	Activar el nuevo procedimiento online de recogida de sugerencias	Oficina de Calidad	4/9/09	CURSO 2009-10	Web Master. Servicio de Comunicación de la UCV. Técnico de calidad	sistema online disponible de recogida de quejas y sugerencias	Secretario de la Comisión de Calidad	Dinamizar el sistema de recogida de quejas, reclamaciones y sugerencias
Sobrecarga de trabajo de los alumnos en fechas finales del cuatrimestre	Coordinar las fechas de entrega de trabajos entre	Elaboración de un cronograma de presentación de	Coordinadores de módulo	29/07/09	4/09/2009	Profesores con docencia en el	Cronograma de entrega de	Vicedecana de la Facultad	Mejorar la organización temporal del



PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
CIENCIAS
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

CURSO 2008-09

FECHA: 30/09/09

El índice de valoración del profesorado está por debajo de la media de la UCV	El profesorado debe explicar mejor las guías docentes y las unidades didácticas	Informar a profesores sobre la necesidad de explicar más detalladamente las guías docentes y unidades	Coordinadores de módulos	29/07/09	4/09/2009	Profesores con docencia en el grado	Mejora del índice de valoración del profesorado en encuestas del próximo curso	Vicedecana de la Facultad	Mejorar la valoración del profesorado
La documentación para la organización de las prácticas externas (formularios y plantillas de seguimiento) está en proceso de preparación.	Definir la organización de las prácticas externas y definir coordinador módulo prácticas externas	Definir coordinador del módulo y sus tareas. Definir tareas de profesores.	Decano y Vicerrectorado de Ordenación Académica	4/09/2009	Febrero 2011	Claustro de profesores	Avances en la organización del procedimiento	Decano	Disponer de documentos y puesta a punto de procedimiento de prácticas externas para el curso 2011/12
	Disponer de plantillas de prácticas externas	Elaborar un modelo de plantillas de prácticas externas	Coordinadores de titulación o coordinador del módulo de prácticas externas	4/09/2009	Junio 2011	Modelos anteriores de prácticas en empresas	Modelo de plantilla de prácticas externas	Vicedecana de la Facultad	
Necesidad de ampliar los convenios para prácticas	Ampliar el número de convenios.	Contactar con instituciones y empresas nacionales y extranjeras para firma convenios	Decano	4/09/2009	Junio 2011	Claustro de profesores y Oficina de Relaciones Internacionales	Incremento del número de convenios para prácticas	Comisión de Calidad	Lograr una buena oferta de prácticas externas para el curso 2011/12 y posteriores
	Potenciar los programas internacionales para la realización de las prácticas.			4/09/2009	Junio 2011				
Es necesario potenciar la movilidad	Se propone la creación de un coordinador de internacional dentro de la titulación	Proponer la creación de un coordinador de internacional	Decano	4/09/2009	Inicio curso 2009/10	Profesores del claustro	Nombramiento del coordinador de internacional de la titulación	Vicedecana de la Facultad	Dinamizar la movilidad en la titulación y aumentar el número de convenios
Los estudiantes no han recibido atención del servicio de bolsa de trabajo	Realizar talleres para los estudiantes sobre inserción laboral	Diseñar talleres de inserción laboral específicos para los alumnos de CC Mar.	Servicio de Bolsa de Trabajo	4/09/2009	Junio 2011	Técnicos del Servicio de Bolsa de Trabajo	Realización de cursos de inserción laboral en CC Mar	Vicedecana de la Facultad	Orientar al alumno y favorecer su inserción laboral



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
CIENCIAS
EXPERIMENTALES

Versión 1.0

CURSO 2008-09

FECHA: 30/09/09

Falta de accesibilidad a la información del plan de estudios y el plan de seguimiento	Mejorar la difusión vía web del plan de estudios y plan de seguimiento	Mejoras en el diseño web y el contenido de la información en la web	Servicio de Comunicación de la UCV	4/09/2009	Inicio curso 2009/10	Web de la UCV	Aumento de preinscripciones en la titulación	Vicedecana de la Facultad	Mejorar la difusión de la titulación para los actuales y potenciales nuevos alumnos
No existe un documento público donde se indiquen los canales para la recogida de quejas, incidencias y sugerencias	Crear un documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	Elaboración y difusión vía web de documento informativo sobre los canales de recogida de quejas, incidencias y reclamaciones	Oficina de Calidad y Secretaría Administrativa de la UCV.	4/09/2009	Inicio curso 2009/10	Web de la UCV	Recepción de quejas, incidencias y sugerencias por las diferentes vías posibles	Comisión de Calidad	Mejorar la eficiencia en la recepción de quejas, incidencias y sugerencias