

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN CRIMINOLOGIA

CURSO 2015-16 Y 2016-17


CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

| | | |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2015-16 Y 2016-17 | | |

| Aspectos a evaluar | Enlace | Observaciones |
|---|---|---|
| Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/9 | En el enlace facilitado se puede comprobar que se publican en la página web la denominación del título, y en la parte derecha se indica el número de créditos, centro en el que se imparte y las plazas que se ofertan. |
| Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/10 | En el enlace facilitado se puede comprobar que se publica una relación de las competencias que se trabajan en el título (básicas, generales y específicas). |
| Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada) | NO PROCEDE | No procede, la titulación objeto de seguimiento no está vinculada a ninguna profesión regulada. |
| Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/26 | En el enlace facilitado se explica los tres itinerarios específicos de formación y las asignaturas que los componen. |




Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

CRITERIO 1
INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE


GRADO EN CRIMINOLOGÍA

CURSO 2015-16 Y 2016-17

| Aspectos a evaluar | Enlace | Observaciones |
|---|--|--|
| Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/31 https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/30 | En los enlaces facilitados se puede acceder a la normativa de permanencia y a la normativa de reconocimiento de créditos, durante los cursos implantados se ha cumplido estrictamente con lo indicado en las dos normativas. |
| Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/28 | En el enlace facilitado se puede comprobar que se informa sobre los criterios de acceso y admisión de los estudiantes. En este caso no se considera necesario realizar pruebas de acceso especiales, por lo que no se incluye dicha información. |
| Información previa a la matrícula (documentos a presentar, plazos, etc.) | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/27 https://www.ucv.es/oferta- | En los enlaces facilitados se puede comprobar que se informa sobre las direcciones de las oficinas de atención a los nuevos alumnos, así como los requisitos y documentación que se debe presentar para matricularse en el título. |


| | | |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2015-16 Y 2016-17 | | |

| Aspectos a evaluar | Enlace | Observaciones |
|---|---|---|
| | academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/29 | |
| <p>La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente</p> | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/42 | <p>En el enlace facilitado se puede acceder a la memoria vigente del título publicada junto con los anexos.</p> |
| <p>La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades</p> | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/43 | <p>En el enlace facilitado se puede comprobar que se publica la resolución y notificación de verificación del Consejo de Universidades, así como el informe favorable de ANECA.</p> |
| <p>La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP</p> | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/45 | <p>Dado que la titulación no ha entrado en ninguna convocatoria de seguimiento AVAP y por tanto no ha sido evaluados, no hay publicado ningún informe de evaluación de seguimiento. No obstante, se puede comprobar que se publica el informe interno de seguimiento y se dispone del</p> |

| | | |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2015-16 Y 2016-17 | | |

| Aspectos a evaluar | Enlace | Observaciones |
|---|--|---|
| | | espacio correspondiente para publicar el informe de evaluación de AVAP. |
| Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.) | <p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/40 https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/58 https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/59 </p> | En los enlaces facilitados se puede acceder a la siguiente información: -Indicadores de la guía de evaluación de seguimiento AVAP por curso académico. -Informes de las encuestas de evaluación de la actividad docente por curso académico. -Informes de las encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos que intervienen en el título por curso académico. |

Se puede comprobar a través de los enlaces y las observaciones indicadas que la información es completa, está actualizada, es de libre acceso, coincide con la memoria verifica del título y guarda coherencia entre los diferentes apartados.

| | | |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSOS 2015-16 Y 2016-17 | | |

| Aspectos a evaluar | Enlace | Observaciones |
|--|---|--|
| <p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p> | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/14 | <p>En el enlace facilitado se puede acceder a todas las guías que están disponibles, el Grado en Criminología se implantó en el curso 2015-16, por tanto en el momento de realizar el informe han transcurrido dos cursos (1º y 2º), y se está desarrollando el tercer curso; por tanto se dispone de las guías docentes de esos cursos. Las guías docentes de 4º se publicarán en el curso 2018-19.</p> |
| <p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p> | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/14 | <p>Accediendo a cada guía docente se puede comprobar que todas incluyen las competencias, resultados de aprendizaje, metodologías docentes, sistemas de evaluación, etc.</p> |
| | | |



CRITERIO 2
INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

GRADO EN CRIMINOLOGÍA

CURSOS 2015-16 Y 2016-17

| Aspectos a evaluar | Enlace | Observaciones |
|--|---|---|
| <p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p> | <p align="center"> https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/13 https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/15 https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/16 </p> | <p>En los enlaces facilitados se puede comprobar que se publica el plan de estudios (desglosado por curso, carácter, asignatura y semestre), horario por cada curso incluyendo el aula de impartición, así como el calendario de exámenes indicando la fecha, el horario y el aula.</p> |
| <p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes</p> | <p align="center"> https://www.ucv.es/Portals/0/documentos/normativa/documento01_10.pdf </p> | <p>En el enlace facilitado se puede acceder a la normativa sobre la organización de los departamentos, que son los órganos encargados de la coordinación docente.</p> |
| <p>Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente</p> | <p align="center"> https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en- </p> | <p>En los enlaces facilitados se puede acceder a la información</p> |

| | | |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSOS 2015-16 Y 2016-17 | | |

| Aspectos a evaluar | Enlace | Observaciones |
|---|--|--|
| | criminologia/seccion/46 https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/47 | solicitada, esto es, el profesorado que imparte la docencia en cada asignatura y su categoría docente. |
| Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/12 | No, procede, no existe un plan de extinción ni de adaptación, puesto que es una titulación de nueva implantación. |
| Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...) | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/51 https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/52 | En los enlaces facilitados se puede acceder a toda la información solicitada así como a la normativa de prácticas de la Universidad. |
| Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/49 | En los enlaces facilitados se puede acceder a toda la |



CRITERIO 2
INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

GRADO EN CRIMINOLOGÍA

CURSOS 2015-16 Y 2016-17

| Aspectos a evaluar | Enlace | Observaciones |
|--|--|--|
| presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...) | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/50 | información solicitada así como a la normativa de trabajo fin de grado de la Universidad. |
| Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...) | https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/32 https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/33 https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/34 https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/35 | En los enlaces facilitados se puede acceder a toda la información solicitada sobre todos los programas de movilidad que la Facultad pone a disposición de los estudiantes. |



CRITERIO 2
INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

GRADO EN CRIMINOLOGÍA

CURSOS 2015-16 Y 2016-17

| Aspectos a evaluar | Enlace | Observaciones |
|--|---|---|
| | <p align="center"> https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/36 https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/37 https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/38 https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/39 </p> | |
| <p>Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de</p> | <p align="center"> https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/14 </p> | <p>El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor</p> |




Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

CRITERIO 2
INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO


GRADO EN CRIMINOLOGÍA

CURSOS 2015-16 Y 2016-17

| Aspectos a evaluar | Enlace | Observaciones |
|---------------------------------|--------|---|
| aprendizaje de los estudiantes) | | introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente. |

| | | |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA | GRADO EN CRIMINOLOGIA |
| CURSOS 2015-16 Y 2016-17 | | |

| RECOMENDACIÓN | TIPO DE INFORME | FECHA DEL INFORME | ACCIONES PROPUESTAS | RESPONSABLE | FECHAS DE INICIO/FIN | VALORACIÓN DE LAS ACCIONES | ENLACE WEB |
|--|-----------------|-------------------|---------------------|-------------|----------------------|----------------------------|------------|
| <p>El Grado en Criminología recibió el informe favorable de la ANECA el 3 de diciembre de 2014 sin recibir ninguna recomendación. Tampoco ha entrado en ninguna convocatoria de seguimiento de la AVAP por lo que no ha recibido ninguna recomendación de la AVAP.</p> | - | - | - | - | - | - | - |

| | | |
|--|---|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | <p>CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p> | <p>GRADO EN CRIMINOLOGÍA</p> |
| | <p>CURSOS 2015-16 Y 2016-17</p> | |

El informe sobre la valoración de la implantación del sistema de garantía interno de calidad se compone de las siguientes partes:

-INFORMES DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD DE LOS CURSOS 2015-16 Y 2016-17.

-PLANES DE MEJORA DE LA FACULTAD DE LOS CURSOS 2015-16 Y 2016-17.

| | | |
|--|---|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2015/ 2016 | | FECHA: 31 /10/ 2016 |

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los cinco últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/41>

El Grado en Criminología, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 12 de marzo de 2015, se implantó en el curso 2015-16. En el curso 2015-16 se ha contado con un total de 39 alumnos matriculados sobre un total de 60 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Derecho, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/42>

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales liderados por la Coordinadora del Grado:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre esas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del grado (<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/42>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
 - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
 - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- **Impartición de la titulación:** Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- **Análisis de los resultados:** Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.

| | | |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2015/ 2016 | | FECHA: 31 /10 /2016 |


- Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Derecho. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento en el desarrollo del SGIC. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Silvia Sempere Faus.

Miembros de la Comisión de calidad

| COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE DERECHO | | | |
|---|--------|-------------------------|---|
| NOMBRE | TIPO | CATEGORÍA | CARGO COMISIÓN |
| Dr. D. José Manuel Pagán Agulló | PDI | Decano | Presidente / Representante M.U. Abogacía |
| Dr. D. Alberto Delfín Arrufat Cárdua | PDI | Vicedecano | Secretario / Coordinador de Calidad |
| Dra. Dña. Pilar Estellés Peralta | PDI | Secretaria | Representante Grado en Derecho |
| Dña. Silvia Sempere Faus | PDI | Coordinadora | Representante Grado en Criminología |
| Dra. Dña. Diana Marcos Francisco | PDI | Profesora | Representante PDI |
| Dra. Dña. Beatriz Morera Villar | PDI | PDI | Coordinadora de Postgrados / Representante M.U. Prevención de Riesgos Laborales |
| Dña. Ángela Gómez Seguí | PAS | Servicio de Orientación | Representante PAS |
| D. Héctor Valero Hernández | Alumno | Delegado alumnos | Representante alumnos |
| D. Pablo Navarro Aguirre | PAS | Técnico de Calidad | Representante Oficina de Calidad Académica |
| Dña. Diana Villalba de la Guardia | PAS | PAS | Representante M.U. Asesoría Jurídica de Empresas |
| Dr. D. Jorge Milla Ibáñez | PDI | PDI | Representante M.U. Gestión Administrativa |

| | | |
|--|---|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2015/ 2016 | | FECHA: 31 /10 / 2016 |

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Derecho a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/41>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Política de Calidad
- Comisión de Calidad
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

Mejoras alcanzadas curso anterior

El Grado en Criminología se ha implantado el curso 2015-16, por tanto no se ha realizado mejoras con respecto al curso anterior.

| | | |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2015/ 2016 | | FECHA: 31 /10 / 2016 |

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/40>

| Indicador | | 15-16 |
|-------------------------------------|--------------------|--------------|
| Tasa de rendimiento | Resultado esperado | ≥ 70% |
| | Resultado obtenido | 90,58% |
| Tasa de éxito | Resultado esperado | ≥ 80% |
| | Resultado obtenido | 93,16% |
| Tasa de abandono | Resultado esperado | ≤ 15% |
| | Resultado obtenido | 5,12% |
| Tasa de eficiencia de los graduados | Resultado esperado | ≥ 80% |
| | Resultado obtenido | - |
| Tasa de graduación | Resultado esperado | ≥ 80% |
| | Resultado obtenido | - |
| Tasa de oferta / demanda | Resultado esperado | ≥ 100% |
| | Resultado obtenido | 78,33% |
| Tasa de matriculación | Resultado esperado | ≥ 75% |
| | Resultado obtenido | 65,00% |
| Tasa de PDI Doctor | Resultado esperado | ≥ 50% |
| | Resultado obtenido | 81,82% |
| Tasa de PDI a tiempo completo | Resultado esperado | ≥ 35% |
| | Resultado obtenido | 54,55% |

Inserción laboral

Como se ha indicado anteriormente la titulación se ha implantado en el curso 2015-16, por lo que, no es posible tener alumnos egresados y por tanto resultados sobre la inserción laboral de la titulación.

| | | |
|--|---|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2015/ 2016 | | FECHA: 31 /10 / 2016 |

Análisis y comentarios

Los resultados del primer año de implantación se consideran en general adecuados.

Las tasas de rendimiento y éxito han obtenido unos resultados muy satisfactorios en el primer año de implantación del grado.

Las tasas de eficiencia de los graduados y de graduación, evidentemente por su propia definición, no se pueden obtener hasta la finalización de la implantación de los cuatro cursos del grado.

En el caso de la tasa de abandono, por su propia definición el resultado definitivo solamente podría darse una vez finalizado el curso 2016-17; de todos modos se indica el resultado adelantado, en este caso, un resultado también muy positivo, dado que de los 39 alumnos matriculados sólo 1 ha dejado sus estudios.

Los resultados de las tasas de matriculación y de oferta y demanda, para ser el primer año de implantación del grado, se consideran adecuados, no obstante, desde la titulación se ha planteado una acción de mejora con el objetivo de aumentar el número de matriculados y por tanto la tasa de matriculación, acción de mejora cuyas actividades están desarrolladas en el punto 5 de este documento.

Las tasas PDI Doctor (81,82%) y a PDI a Tiempo Completo (54,55%), se consideran satisfactorias, destacando el excelente resultado de la tasa de PDI Doctor para una titulación de nueva implantación. El porcentaje de PDI contratado a Tiempo Completo en la UCV (54,55%) también se considera muy satisfactorio, este dato evidencia una dedicación y disponibilidad adecuada a los requerimientos de la organización y gestión del título.

| | | |
|--|---|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2015/ 2016 | | FECHA: 31 /10 /2016 |

3. Evaluación actividad docente, satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Docencia

DOCENTIA es modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A lo largo del curso 2015-16 se ha realizado la quinta convocatoria de DOCENTIA, en donde se evaluaban los cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15, debido a que el Grado se implantó en el curso 2015-16 todavía ningún profesor del grado ha participado en el programa de evaluación de la actividad docente de la Universidad.

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/58>

-Encuestas de satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/59>

Estudiantes

| Encuesta de evaluación de la actividad docente (1) | | 2015-16 |
|---|--------------------|---------|
| Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente | Resultado esperado | ≥ 4 |
| | Resultado obtenido | 4,55 |
| Índice de satisfacción con la actividad docente | Resultado esperado | ≥ 4 |
| | Resultado obtenido | 4,88 |
| Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (2) | | |
| Índice de satisfacción general del estudiante | Resultado esperado | ≥ 3 |
| | Resultado obtenido | - |

| | | |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2015/ 2016 | | FECHA: 31 /10 / 2016 |

Plan de Acción Tutorial

| Encuesta de satisfacción con el PAT (2) | | 2015-16 |
|--|--------------------|----------------|
| Índice de satisfacción con el PAT | Resultado esperado | ≥ 3 |
| | Resultado obtenido | 3,88 |

Egresados

| Encuesta de satisfacción egresados (2) | | 2015-16 |
|--|--------------------|----------------|
| Índice de satisfacción con la titulación cursada | Resultado esperado | ≥ 3 |
| | Resultado obtenido | - |

PDI

| Encuesta de satisfacción del PDI (2) | | 2015-16 |
|---|--------------------|----------------|
| Índice de satisfacción del profesorado | Resultado esperado | ≥ 3 |
| | Resultado obtenido | - |

PAS

| Encuesta de satisfacción del PAS (2) | | 2015-16 |
|---|--------------------|----------------|
| Índice de satisfacción del PAS | Resultado esperado | ≥ 2,8 |
| | Resultado obtenido | 3,13 |

Prácticas

| Encuestas de satisfacción prácticas (2) | | 2015-16 |
|---|--------------------|----------------|
| Índice de satisfacción del alumno con las prácticas | Resultado esperado | ≥ 2,8 |
| | Resultado obtenido | - |
| Índice de satisfacción del tutor de prácticas | Resultado esperado | ≥ 2,8 |
| | Resultado obtenido | - |

| | | |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2015/ 2016 | | FECHA: 31 /10 / 2016 |

Movilidad

| Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos (3) | | 2015-16 |
|--|--------------------|---------|
| Índice de satisfacción del alumno enviado | Resultado esperado | ≥ 3 |
| | Resultado obtenido | - |
| Índice de satisfacción del alumno recibido | Resultado esperado | ≥ 3 |
| | Resultado obtenido | - |

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

(3) Escala 1-5 (1- Muy en desacuerdo, ..., 5- Muy de acuerdo)

Porcentajes de Participación

| | 2015-16 |
|--|---------|
| Encuesta de evaluación de la actividad docente | 18,95% |
| Encuesta Plan de Acción Tutorial | 84,61% |
| Encuesta egresados | - |
| Encuesta PDI | - |
| Encuesta PAS | 54,09% |
| Encuesta alumnos prácticas | - |
| Encuesta tutores prácticas | - |
| Encuesta alumnos enviados | - |
| Encuesta alumnos recibidos | - |

| | | |
|--|---|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2015/ 2016 | | FECHA: 31 /10 /2016 |

Análisis y comentarios

Se distinguen dos tipos de resultados para la evaluación de la actividad docente del profesorado:

- DOCENTIA-UCV: como se ha indicado anteriormente todavía no se dispone de resultados de participación sobre el profesorado que imparte docencia en el grado.
- Encuesta de evaluación de la actividad docente: En este documento se indica el resultado agregado para la titulación correspondiente al ítem 19 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo" de la encuesta, en el que se ha obtenido un valor de 4,88 en una escala sobre 6; este resultado se considera satisfactorio, ya que supera el resultado esperado que se marca como objetivo en la Facultad (4,00).

La encuesta se realiza en formato online, a través de la intranet, y es totalmente voluntaria, por lo que es complejo conseguir muy altos índices de satisfacción.

La participación del profesorado en el modelo aprobado de DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo DOCENTIA-UCV porque su implicación en las tareas docentes sería bastante limitada y, por esa razón, su participación no sería obligatoria.

De todos modos, a todos los profesores del grado, se les pasa la encuesta de evaluación de la actividad docente con lo que se dispone de ese medio para hacer un seguimiento más cercano y con alcance para todos los profesores que se desee en cada curso.

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes.

El resultado de la satisfacción media del PAS se considera satisfactorio con un resultado superior a 3,00 en una escala de 4. En cuanto a la encuesta de satisfacción del PDI, durante el curso 2015-16 no se han obtenido resultados, por lo que desde la titulación se va a abrir un aspecto de mejora con el objetivo de mejorar los resultados de participación tanto en esta encuesta como en el resto.

Hay que señalar que no se dispone de resultados en muchos aspectos debido a que todavía no se han implantado dichos procesos, no obstante, se dispone de los mecanismos para analizar la satisfacción:

Egresados: La encuesta está dirigida a los estudiantes que serán recientes egresados del título que están cursando y que recoge información sobre aspectos globales y generales del título que acaban de cursar. El índice de satisfacción se obtiene a través del ítem 28 de la encuesta "Satisfacción con la titulación". Sobre esta encuesta se tendrán resultados a la finalización del curso 2018-19.

Prácticas Externas: Para analizar la satisfacción del alumno con las prácticas y del tutor de prácticas asignado a cada alumno se realizará una encuesta online que se envía a través de un enlace por correo electrónico. Sobre esta encuesta se tendrán resultados a la finalización del curso 2018-19.

| | | |
|--|---|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2015/2016 | | FECHA: 31 /10 /2016 |

Movilidad: Para analizar la satisfacción de los alumnos enviados y recibidos, desde la Oficina de Relaciones Internacionales se realiza una encuesta que rellenan los alumnos y cuyos resultados facilitan a las titulaciones. Sobre esta encuesta se tendrán resultados a la finalización del curso 2017-18.

Las encuestas que sirven para recabar la opinión de los principales grupos de interés de la titulación son siempre voluntarias por lo que no siempre se consigue un alto índice de participación, no obstante desde la titulación se va a plantar una acción de mejora con el objetivo de aumentar la participación en las encuestas durante los próximos cursos.

| | | |
|--|---|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | <p align="center">INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p> | <p align="center">GRADO EN CRIMINOLOGÍA</p> |
| <p align="center">CURSO 2015/ 2016</p> | | <p align="center">FECHA: 31 /10 /2016</p> |

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

| | | 2015-16 |
|--|--------------------|---------|
| Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias. | Resultado esperado | ≤ 7 |
| | Resultado obtenido | - |
| Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas. | Resultado esperado | ≥ 75% |
| | Resultado obtenido | - |

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante el curso 2015-16 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación del grado a través del buzón. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

No obstante, conscientes de la importancia de atender correctamente las quejas o sugerencias y poder analizarlas para evitar que se repitan, se va a generar un documento en formato papel en el que la Coordinadora del Grado registrará las quejas, sugerencias o felicitaciones que se reciban, ya sea en persona, por correo electrónico o a través de cualquier medio, para su posterior análisis en las comisiones de calidad del título.


| | | |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2015/ 2016 | | FECHA: 31 /10 / 2016 |

5. Plan de Mejoras


| |
|--|
| |
| Acción de Mejora |
| Aumentar el número de matriculados de nuevo ingreso en el Grado en Criminología. |
| Tareas a desarrollar |
| <ul style="list-style-type: none"> -Realización de conferencias relaciones con el Grado con el fin de atraer a futuros alumnos. -Realizar charlas informativos del grado en colegios a alumnos de secundaria y bachillerato. -Realizar acciones publicitarias y de marketing en redes sociales. -Crear un blog específico del Grado en Criminología. -Realizar actividades de difusión centradas en dos áreas: <ul style="list-style-type: none"> -Firma de convenios con entidades representativas a nivel estatal, autonómico y local, así como entidades privadas del ámbito de la criminología. -Visitas de los alumnos a centros -Ofertar la titulación simultáneamente con otras titulaciones del área del derecho de la Universidad. |
| Responsable de la Tarea |
| Coordinadora del Grado |
| Temporalización |
| Mayo 2016-Junio 2017 |
| Recursos necesarios |
| <ul style="list-style-type: none"> -Conferencias, visitas, charlas -Redes sociales, página web. |
| Indicador asociado |
| Tasa de matriculación |
| Responsable seguimiento |
| Coordinador de Calidad |
| Resultados esperados |
| Mejorar el número de matriculados de nuevo ingreso y cubrir el total de plazas ofertadas. |

| | | |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2015/ 2016 | | FECHA: 31 /10 /2016 |


| |
|--|
| Acción de Mejora |
| Aumentar la participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción del Grado en Criminología. |
| Tareas a desarrollar |
| <ul style="list-style-type: none"> -Informa a los representantes de los alumnos en las Juntas de Facultad de la importancia de rellenar las encuestas para que lo comuniquen al resto de alumnos. -Comunicar a los profesores en los claustros y a través de la Coordinadora del Grado de la importancia de participar, especificando que deben rellenar una encuesta por cada titulación en la que imparten docencia. -Enviar correos electrónicos recordatorios con las encuestas que deben rellenar los diferentes colectivos. -Comprobar los resultados de participación a través de la Oficina de Calidad Académica trimestralmente. -Volver a enviar los correos electrónicos en el caso de que la participación sea inferior al 60%. |
| Responsable de la Tarea |
| Coordinadora del Grado y Coordinadora de Calidad |
| Temporalización |
| Noviembre 2016-Julio 2017 |
| Recursos necesarios |
| -Reuniones, correos electrónicos. |
| Indicador asociado |
| <p>Tasa de participación en la encuesta de evaluación de la actividad docente</p> <p>Tasa de participación en las encuestas de satisfacción</p> |
| Responsable seguimiento |
| Coordinador de Calidad |
| Resultados esperados |
| Mejorar el resultado de participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción. |

| | | |
|--|------------------------|---------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE DERECHO |
| CURSO 2015 / 2016 | | FECHA : 31/10/2016 |


| |
|--|
| Acción de Mejora |
| Aumentar la tasa de graduación del Grado en Derecho |
| Tareas a desarrollar |
| <ul style="list-style-type: none"> -Permitir la defensa del TFG con tres asignaturas pendientes. -Implantación de un proyecto de mentoring desarrollado por profesores (profesionales) dirigido a fomentar la motivación y el encauzamiento de los estudiantes de los últimos cursos hacia áreas jurídicas concretas a fin de promover su interés por terminar el grado y desarrollar su futuro profesional. - Mejorar la planificación temporal y la organización de los TFG con el objetivo de evitar que los alumnos se esperen a la convocatoria anticipada de septiembre. - Planificar las sesiones de los grupos de segunda matrícula (6 sesiones de grupos S) al inicio de cada cuatrimestre y comunicarlo a los alumnos. |
| Responsable de la Tarea |
| Decano y Coordinador del Grado |
| Temporalización |
| Octubre 2016 - Julio 2017 |
| Recursos necesarios |
| <ul style="list-style-type: none"> -Reuniones coordinación TFG -Planificación sesiones grupos de segunda matrícula |
| Indicador asociado |
| -Tasa de graduación |
| Responsable seguimiento |
| -Coordinador de Calidad |
| Beneficios esperados |
| Mejorar la tasa de graduación de los alumnos y evitar grupos de alumnos de segunda y sucesivas matrículas |

| | | |
|--|------------------------|---------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE DERECHO |
| CURSO 2015 / 2016 | | FECHA : 31/10/2016 |


| |
|--|
| Acción de Mejora |
| Aumentar el número de matriculados de nuevo ingreso en el Grado en Criminología. |
| Tareas a desarrollar |
| <ul style="list-style-type: none"> -Realización de conferencias relaciones con el Grado con el fin de atraer a futuros alumnos. -Realizar charlas informativos del grado en colegios a alumnos de secundaria y bachillerato. -Realizar acciones publicitarias y de marketing en redes sociales. -Crear un blog específico del Grado en Criminología. -Realizar actividades de difusión centradas en dos áreas: <ul style="list-style-type: none"> -Firma de convenios con entidades representativas a nivel estatal, autonómico y local, así como entidades privadas del ámbito de la criminología. -Visitas de los alumnos a centros -Ofertar la titulación simultáneamente con otras titulaciones del área del derecho de la Universidad. |
| Responsable de la Tarea |
| Coordinadora del Grado |
| Temporalización |
| Mayo 2016-Junio 2017 |
| Recursos necesarios |
| <ul style="list-style-type: none"> -Conferencias, visitas, charlas -Redes sociales, página web. |
| Indicador asociado |
| Tasa de matriculación |
| Responsable seguimiento |
| Coordinador de Calidad |
| Resultados esperados |
| Mejorar el número de matriculados de nuevo ingreso y cubrir el total de plazas ofertadas. |

| | | |
|--|------------------------|---------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE DERECHO |
| CURSO 2015 / 2016 | | FECHA : 31/10/2016 |


| |
|--|
| Acción de Mejora |
| Aumentar la participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción del Grado en Criminología. |
| Tareas a desarrollar |
| <ul style="list-style-type: none"> -Informa a los representantes de los alumnos en las Juntas de Facultad de la importancia de rellenar las encuestas para que lo comuniquen al resto de alumnos. -Comunicar a los profesores en los claustros y a través de la Coordinadora del Grado de la importancia de participar, especificando que deben rellenar una encuesta por cada titulación en la que imparten docencia. -Enviar correos electrónicos recordatorios con las encuestas que deben rellenar los diferentes colectivos. -Comprobar los resultados de participación a través de la Oficina de Calidad Académica trimestralmente. -Volver a enviar los correos electrónicos en el caso de que la participación sea inferior al 60%. |
| Responsable de la Tarea |
| Coordinadora del Grado y Coordinadora de Calidad |
| Temporalización |
| Noviembre 2016-Julio 2017 |
| Recursos necesarios |
| -Reuniones, correos electrónicos. |
| Indicador asociado |
| Tasa de participación en la encuesta de evaluación de la actividad docente Tasa de participación en las encuestas de satisfacción |
| Responsable seguimiento |
| Coordinador de Calidad |
| Resultados esperados |
| Mejorar el resultado de participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción. |

| | | |
|--|------------------------|---------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE DERECHO |
| CURSO 2015 / 2016 | | FECHA : 31/10/2016 |

| |
|--|
| Acción de Mejora |
| Mejorar la valoración del ítem 1 de la encuesta de evaluación de la actividad docente del M.U. en Prevención de Riesgos Laborales. |
| Tareas a desarrollar |
| <ul style="list-style-type: none"> -Solicitud de la guía docente al profesor indicándole que debe actualizar la guía, sobre todo en lo referente a contenidos, bibliografía, etc... -Hacer una revisión formal de la guía por parte del Técnico de Calidad. -Revisión de la guía por el profesor y la Dirección del Máster. -Publicación de la guía. -Comunicar a los alumnos la disponibilidad de las guías docentes. -Explicación de la guía al inicio de cada asignatura. |
| Responsable de la Tarea |
| <ul style="list-style-type: none"> -Profesores -Directora del Máster |
| Temporalización |
| -Septiembre 2016 - Octubre 2016 |
| Recursos necesarios |
| -Guías docentes |
| Indicador asociado |
| -Ítem 1 de la encuesta de evaluación de la actividad docente. |
| Responsable seguimiento |
| -Directora del máster |
| Resultados esperados |
| Mejorar la valoración de los alumnos del ítem 1, La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (contenidos, planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.) |

| | | |
|--|------------------------|---------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE DERECHO |
| CURSO 2015 / 2016 | | FECHA : 31/10/2016 |

| |
|---|
| Acción de Mejora |
| Mejorar la valoración del ítem 1 de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas externas del M.U. en Prevención de Riesgos Laborales. |
| Tareas a desarrollar |
| <ul style="list-style-type: none"> -Revisar la información en el apartado prácticas externas de la web del máster. -Ampliar la información incluyendo los datos de contacto del coordinador de prácticas y los períodos de prácticas. -Actualizar el listado de centros de prácticas para los alumnos. |
| Responsable de la Tarea |
| -Coordinador de Prácticas |
| Temporalización |
| -Octubre 2016- Diciembre 2016 |
| Recursos necesarios |
| -Página web |
| Indicador asociado |
| -Ítem 1 de la encuestas de satisfacción del alumno con las prácticas externas. |
| Responsable seguimiento |
| -Directora del máster |
| Resultados esperados |
| Mejorar la valoración de los alumnos del ítem 1 "La información publicada en la Web sobre la titulación es útil" de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas externas. |

| | | |
|--|------------------------|---------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE DERECHO |
| CURSO 2015 / 2016 | | FECHA : 31/10/2016 |

| |
|---|
| |
| Acción de Mejora |
| Mejorar la información de la página web en el M.U. Gestión Administrativa en general y en particular sobre el SGIC, y comunicar y fomentar la participación en las acciones del servicio de formación de la UCV. |
| Tareas a desarrollar |
| <ul style="list-style-type: none"> - Revisar y actualizar toda la información del a web: presentación, apartado prácticas, etc... - Hacer sesiones informativas y formativas a los profesores sobre el funcionamiento nuestro Sistema de Garantía Interno de Calidad. -Comunicar a todo el claustro los cursos de formación on-line y la importancia de participar en ellos. |
| Responsable de la Tarea |
| Director del Máster |
| Temporalización |
| Octubre 2016 – Mayo 2017 |
| Recursos necesarios |
| <p>Recursos humanos: reuniones de trabajo</p> <p>Recursos informáticos: contenidos web, cursos on-line</p> |
| Indicador asociado |
| Ítems 1, 16 y 18 de la encuesta de satisfacción del PDI |
| Responsable seguimiento |
| Coordinador de Calidad. |
| Beneficios esperados |
| Mejorar la información pública del máster y mejorar la satisfacción del PDI con las acciones de actualización |
| Resultados esperados |
| Aumentar los índices de satisfacción del PDI |

| | | |
|--|--|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | <p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p> | <p>GRADO EN CRIMINOLOGÍA</p> |
| <p>CURSO 2016/ 2017</p> | | <p>FECHA: 31 /10/ 2017</p> |

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla aquél, se estudia la posibilidad de abrir un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/41>

El Grado en Criminología, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 12 de marzo de 2015, se implantó en el curso 2015-16. En el curso 2016-17 se ha contado con un total de 46 alumnos matriculados de nuevo ingreso sobre un total de 60 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Derecho, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/42>

En el desarrollo de cada curso se dan cuatro fases principales liderados por la Coordinadora del Grado:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre esas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del grado (<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/42>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
 - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
 - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- **Impartición de la titulación:** Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- **Análisis de los resultados:** Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.

| | | |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2016/ 2017 | | FECHA: 31 /10 /2017 |

- Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Derecho. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. La Comisión de Calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento en el desarrollo del SGIC

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es Dña. Silvia Sempere Faus.

Miembros de la Comisión de calidad

| COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE DERECHO | | | |
|---|--------|-------------------------|---|
| NOMBRE | TIPO | CATEGORÍA | CARGO COMISIÓN |
| Dr. D. José Manuel Pagán Agulló | PDI | Decano | Presidente / Representante M.U. Abogacía |
| Dr. D. Alberto Delfín Arrufat Cárdua | PDI | Vicedecano | Secretario / Coordinador de Calidad |
| Dra. Dña. Pilar Estellés Peralta | PDI | Secretaria | Representante Grado en Derecho |
| Dña. Silvia Sempere Faus | PDI | Coordinadora | Representante Grado en Criminología |
| Dra. Dña. Diana Marcos Francisco | PDI | Profesora | Representante PDI |
| Dra. Dña. Beatriz Morera Villar | PDI | PDI | Coordinadora de Postgrados / Representante M.U. Prevención de Riesgos Laborales |
| Dña. Ángela Gómez Seguí | PAS | Servicio de Orientación | Representante PAS |
| D. Héctor Valero Hernández | Alumno | Delegado alumnos | Representante alumnos |
| D. Pablo Navarro Aguirre | PAS | Técnico de Calidad | Representante Oficina de Calidad Académica |
| Dña. Diana Villalba de la Guardia | PAS | PAS | Representante M.U. Asesoría Jurídica de Empresas |
| Dr. D. Jorge Milla Ibáñez | PDI | PDI | Representante M.U. Gestión Administrativa |

| | | |
|--|---|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2016/ 2017 | | FECHA: 31 /10 /2017 |

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Derecho a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/41>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Política de Calidad
- Comisión de Calidad
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

Mejoras alcanzadas

Durante el curso 2016-17 se han llevado a cabo las acciones de mejora indicadas, esto es:

- Aumentar el número de matriculados de nuevo ingreso en el Grado en Criminología
- Aumentar la participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción del Grado en Criminología.

El resultado obtenido en las dos acciones de mejora ha sido satisfactorio, por una parte se ha aumentado el número de matriculados, en el curso 2015-16 se matricularon 39 alumnos, en el curso 2016-17 se matricularon 46, y para el curso 2017-18 hay matriculados 60 alumnos. En cuanto a la participación en las encuestas, también las acciones llevadas a cabo han sido muy positivas tal y como puede comprobarse, en la encuesta de evaluación de la actividad docente, se ha pasado de un 18,95% en el curso 2015-16 a un 51,22% en el curso 2016-17; y en la encuesta de satisfacción del PDI del Grado se ha alcanzado un resultado de participación del 77,78%.

| | | |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2016/ 2017 | | FECHA: 31 /10 /2017 |

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/40>

| Indicador | | 15-16 | 16-17 |
|-------------------------------------|--------------------|--------|--------|
| Tasa de rendimiento | Resultado esperado | ≥ 70% | ≥ 70% |
| | Resultado obtenido | 90,58% | 90,41% |
| Tasa de abandono | Resultado esperado | ≤ 15% | ≤ 15% |
| | Resultado obtenido | 5,12% | - |
| Tasa de eficiencia de los graduados | Resultado esperado | ≥ 80% | ≥ 80% |
| | Resultado obtenido | - | - |
| Tasa de graduación | Resultado esperado | ≥ 80% | ≥ 80% |
| | Resultado obtenido | - | - |
| Tasa de oferta / demanda | Resultado esperado | ≥ 100% | ≥ 100% |
| | Resultado obtenido | 78,33% | 80,00% |
| Tasa de matriculación | Resultado esperado | ≥ 75% | ≥ 75% |
| | Resultado obtenido | 65,00% | 76,67% |
| Tasa de PDI Doctor | Resultado esperado | ≥ 50% | ≥ 60% |
| | Resultado obtenido | 81,82% | 89,47% |
| Tasa de PDI a tiempo completo | Resultado esperado | ≥ 35% | ≥ 35% |
| | Resultado obtenido | 54,55% | 42,11% |

Otros indicadores académicos:

| Indicador | | 15-16 | 16-17 |
|-------------------------------|--------------------|--------|--------|
| Tasa de éxito | Resultado esperado | ≥ 80% | ≥ 80% |
| | Resultado obtenido | 93,16% | 93,13% |
| Tasa de PDI Doctor Acreditado | Resultado esperado | ≥ 20% | ≥ 20% |
| | Resultado obtenido | 27,27% | 26,32% |

| | | |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2016/ 2017 | | FECHA: 31 /10 /2017 |

Movilidad:

| Indicador | | 15-16 | 16-17 |
|------------------------------------|--------------------|-------|--------|
| Porcentaje de alumnos enviados | Resultado esperado | - | - |
| | Resultado obtenido | - | - |
| Número de alumnos recibidos | Resultado esperado | - | - |
| | Resultado obtenido | - | - |
| Tasa de cobertura plazas ofertadas | Resultado esperado | - | ≥ 15% |
| | Resultado obtenido | - | 21,43% |

Formación PDI / PAS:

| Indicador | | 15-16 | 16-17 |
|---|--------------------|--------|--------|
| Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación | Resultado esperado | - | ≥ 20% |
| | Resultado obtenido | - | 31,58% |
| Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación | Resultado esperado | ≥ 20% | ≥ 10% |
| | Resultado obtenido | 42,98% | 14,70% |

Inserción laboral

Tal y como puede comprobarse la titulación se ha implantado en el curso 2015-16, por lo que, no es posible tener alumnos egresados y por tanto resultados sobre la inserción laboral de la titulación.

Análisis y comentarios

Los resultados alcanzados en este segundo año de implantación del grado siguen siendo en general satisfactorios.

Las tasas de rendimiento y éxito siguen obteniendo resultados muy satisfactorios.

Las tasas de eficiencia de los graduados y de graduación, evidentemente por su propia definición, no se pueden obtener hasta la finalización de la implantación de los cuatro cursos del grado.

La tasa de abandono de la cohorte de entrada 2015-16 se ha situado en un 5,12%, resultado que se considera satisfactorio y que se sitúa por debajo de la estimación realizada en la memoria (10,00%).

Los resultados de las tasas de matriculación y de oferta y demanda, han mejorado con respecto al curso 2015-16 y se espera que se mantengan en valores superiores al 75% para los próximos cursos.

| | | |
|--|---|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2016/ 2017 | | FECHA: 31 /10 /2017 |

Las tasas de PDI Doctor y PDI a Tiempo Completo se mantienen en valores satisfactorios, especialmente la tasa de PDI Doctor.

En relación a los datos sobre movilidad, debemos informar que no se dispone de resultados debido a que la movilidad de los alumnos comienza a partir de tercer curso, no obstante se ofrece el ratio de cobertura de plazas ofertadas de la Facultad de Derecho, este resultado nos indica que existe un gran número de convenios y plazas disponibles para los alumnos de la Facultad (en concreto 84 plazas), ya que, tal y como puede comprobarse, el ratio de cobertura es del 21,43%.

Por último, se considera positivo el porcentaje de participación del profesorado en actividades de formación (31,58%), en concreto 6 profesores sobre un total de 19 han llevado a cabo alguna actividad formativa en el servicio de formación de la Universidad. También hay que señalar que el cálculo del resultado obtenido en relación a la formación del PAS se ha modificado para el curso 2016-17, en cursos anteriores en el numerador se incluían todas las actividades formativas realizadas por el PAS, y en el curso 2016-17 sólo se ha incluido el número absoluto de PAS que han realizado actividades formativas en el Servicio de Formación de la Universidad Eduación, con independencia del número de acciones formativas realizadas.

| | | |
|--|---|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2016/ 2017 | | FECHA: 31 /10/ 2017 |

3. Evaluación actividad docente, satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

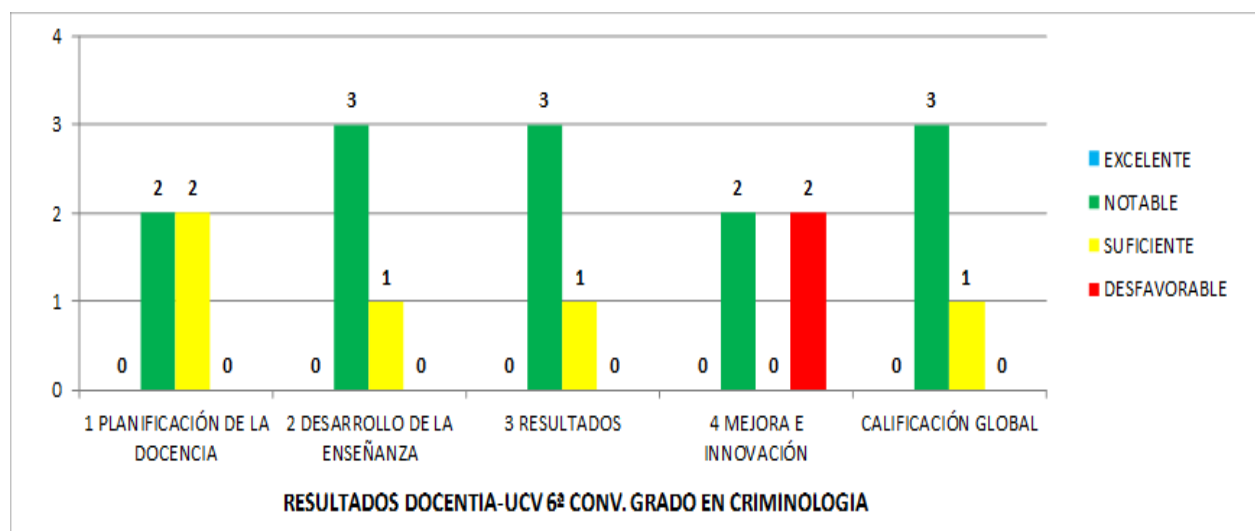
Docencia

DOCENTIA es modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docencia>

A continuación se ofrecen los resultados de la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Grado en Criminología (6ª convocatoria):

| CALIFICACIÓN | EXCELENTE | NOTABLE | SUFICIENTE | DESFAVORABLE |
|---------------------------------------|-----------|------------|------------|--------------|
| 1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA | 0 (0,00%) | 2 (50,00%) | 2 (50,00%) | 0 (0,00%) |
| 2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA | 0 (0,00%) | 3 (75,00%) | 1 (25,00%) | 0 (0,00%) |
| 3 RESULTADOS | 0 (0,00%) | 3 (75,00%) | 1 (25,00%) | 0 (0,00%) |
| 4 MEJORA E INNOVACIÓN | 0 (0,00%) | 2 (50,00%) | 0 (0,00%) | 2 (50,00%) |
| CALIFICACIÓN GLOBAL | 0 (0,00%) | 3 (75,00%) | 1 (25,00%) | 0 (0,00%) |



| | | |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2016/ 2017 | | FECHA: 31 /10/ 2017 |

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/58>

-Encuestas de satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/59>

Estudiantes

| Encuesta de evaluación de la actividad docente (1) | | 2015-16 | 2016-17 |
|---|--------------------|----------------|----------------|
| Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente | Resultado esperado | ≥ 4 | ≥ 4 |
| | Resultado obtenido | 4,55 | 4,45 |
| Índice de satisfacción con la actividad docente | Resultado esperado | ≥ 4 | ≥ 4 |
| | Resultado obtenido | 4,88 | 4,90 |
| Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (2) | | | |
| Índice de satisfacción general del estudiante | Resultado esperado | ≥ 3 | ≥ 3 |
| | Resultado obtenido | - | - |

Plan de Acción Tutorial

| Encuesta de satisfacción con el PAT (2) | | 2015-16 | 2016-17 |
|--|--------------------|----------------|----------------|
| Índice de satisfacción con el PAT | Resultado esperado | ≥ 3 | ≥ 3 |
| | Resultado obtenido | 3,88 | 3,36 |

Egresados

| Encuesta de satisfacción egresados (2) | | 2015-16 | 2016-17 |
|--|--------------------|----------------|----------------|
| Índice de satisfacción con la titulación cursada | Resultado esperado | ≥ 3 | ≥ 3 |
| | Resultado obtenido | - | - |

| | | |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2016/ 2017 | | FECHA: 31 /10 /2017 |

PDI

| Encuesta de satisfacción del PDI (2) | | 2015-16 | 2016-17 |
|--|--------------------|---------|---------|
| Índice de satisfacción del profesorado | Resultado esperado | ≥ 3 | ≥ 3 |
| | Resultado obtenido | - | 3,57 |

PAS

| Encuesta de satisfacción del PAS (2) | | 2015-16 | 2016-17 |
|--------------------------------------|--------------------|---------|---------|
| Índice de satisfacción del PAS | Resultado esperado | ≥ 2,8 | ≥ 2,8 |
| | Resultado obtenido | 3,13 | 3,06 |

Prácticas

| Encuestas de satisfacción prácticas (2) | | 2015-16 | 2016-17 |
|---|--------------------|---------|---------|
| Índice de satisfacción del alumno con las prácticas | Resultado esperado | ≥ 2,8 | ≥ 2,8 |
| | Resultado obtenido | - | - |
| Índice de satisfacción del tutor de prácticas | Resultado esperado | ≥ 2,8 | ≥ 2,8 |
| | Resultado obtenido | - | - |

Movilidad

| Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos (3) | | 2015-16 | 2016-17 |
|--|--------------------|---------|---------|
| Índice de satisfacción del alumno enviado | Resultado esperado | ≥ 3 | ≥ 3 |
| | Resultado obtenido | - | - |
| Índice de satisfacción del alumno recibido | Resultado esperado | ≥ 3 | ≥ 3 |
| | Resultado obtenido | - | - |

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

(3) Escala 1-5 (1- Muy en desacuerdo, ..., 5- Muy de acuerdo)

| | | |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2016/ 2017 | | FECHA: 31 /10 /2017 |

Porcentajes de Participación

| | 2015-16 | 2016-17 |
|--|------------|------------|
| Encuesta de evaluación de la actividad docente | 18,95% | 51,22% |
| Encuesta Plan de Acción Tutorial | 84,61% | 71,73% |
| Encuesta egresados | NO PROCEDE | NO PROCEDE |
| Encuesta PDI | - | 77,78% |
| Encuesta PAS | 54,09% | 21,92% |
| Encuesta alumnos prácticas | NO PROCEDE | NO PROCEDE |
| Encuesta tutores prácticas | NO PROCEDE | NO PROCEDE |
| Encuesta alumnos enviados | NO PROCEDE | NO PROCEDE |
| Encuesta alumnos recibidos | NO PROCEDE | NO PROCEDE |

Análisis y comentarios

Se distinguen dos tipos de resultados para la evaluación de la actividad docente del profesorado:

- DOCENTIA-UCV: Durante el curso 2016-17 se ha desarrollado la sexta convocatoria de DOCENTIA-UCV, en la que se evalúan los cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16, en el caso de nuestra titulación se recogen datos del curso 2015-16 En esta evaluación han participado 4 profesores, obteniendo tres de ellos una calificación global notable y otro suficiente.

- Encuesta de evaluación de la actividad docente: <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>. En este documento se indica el resultado agregado para la titulación correspondiente al ítem 14 "Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura" de la encuesta, en el que se ha obtenido un valor de 4,90 en una escala sobre 6, un resultado muy satisfactorio, ya que supera con creces el resultado esperado que se marca como objetivo en la Facultad (4,00).

La participación del profesorado en el modelo aprobado de DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo DOCENTIA-UCV porque su implicación en las tareas docentes sería bastante limitada y, por esa razón, su participación no sería obligatoria.

| | | |
|--|---|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2016/ 2017 | | FECHA: 31 /10/ 2017 |

De todos modos, a todos los profesores del grado se les pasa la encuesta de evaluación de la actividad docente con lo que se dispone de ese medio para hacer un seguimiento más cercano y con alcance para todos los profesores, en nuestro caso el índice de participación en esta encuesta ha sido muy elevado en el curso 2016-17. No obstante, tras analizar el resultado agregado de esta encuesta, se observa que el resultado del ítem 1 "La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)", ha obtenido la valoración más baja de la encuesta, valoración que además está por debajo de la media de la Universidad; por ello se va a abrir un aspecto de mejora para el curso 2017-18 con el objetivo de mejorar este resultado.

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que actualmente se realizan on-line:

-Encuesta de satisfacción del PDI: <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/59>

-Encuesta de satisfacción del PAS: <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/59>

-Encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas: <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/59>

-Encuesta de satisfacción del tutor de prácticas: <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/59>

-Encuesta de satisfacción de los egresados: <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/59>

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes. Si bien hay que señalar que no se dispone de resultados en muchos aspectos debido a que todavía no se han implantado dichos procesos, no obstante, se dispone de los mecanismos para analizar la satisfacción:

Satisfacción general estudiantes: esta encuesta se remite a los estudiantes de tercer curso, y en ella los alumnos evalúan la satisfacción general con la titulación durante los tres cursos realizados, por lo que hasta la implantación del curso 2017-18 no se puede obtener resultados sobre esta encuesta.

PDI: La encuestas de satisfacción del PDI se remite a todos los profesores del grado a través del correo electrónico, en el curso 2016-17 la tasa de participación ha sido muy elevada, y en general la valoración de todos los ítems es muy positiva; no obstante se ha detectado que el ítem "12. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los alumnos de la titulación.", ha obtenido la peor valoración de la encuesta, y por tanto desde la coordinación del grado se va a poner en marcha una acción de mejora para aumentar la valoración de este ítem y cuyas tareas se explican en el punto 5 de este documento.

Egresados: La encuesta está dirigida a los estudiantes que serán recientes egresados del título que están cursando y que recoge información sobre aspectos globales y generales del título

| | | |
|--|---|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2016/2017 | | FECHA: 31 /10 /2017 |

que acaban de cursar. El índice de satisfacción se obtiene a través del ítem 28 de la encuesta "Satisfacción con la titulación". Sobre esta encuesta se tendrán resultados a la finalización del curso 2018-19.

Prácticas Externas: Para analizar la satisfacción del alumno con las prácticas y del tutor de prácticas asignado a cada alumno se realizará una encuesta online que se envía a través de un enlace por correo electrónico. Sobre esta encuesta se tendrán resultados a la finalización del curso 2018-19.

Movilidad: Para analizar la satisfacción de los alumnos enviados y recibidos, desde la Oficina de Relaciones Internacionales se realiza una encuesta que rellenan los alumnos y cuyos resultados facilitan a las titulaciones. Sobre esta encuesta se tendrán resultados a la finalización del curso 2017-18.

| | | |
|--|---|-----------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2016/ 2017 | | FECHA: 31 /10 /2017 |

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

| | | 2015-16 | 2016-17 |
|--|--------------------|---------|---------|
| Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias. | Resultado esperado | ≤ 7 | ≤ 7 |
| | Resultado obtenido | - | - |
| Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas. | Resultado esperado | ≥ 75% | ≥ 75% |
| | Resultado obtenido | - | - |

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc... Durante el curso 2016-17 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación del Grado a través del buzón. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

En este sentido, la coordinadora del grado durante el curso 2016-17 recibió algunas incidencias relacionadas por los cambios de clase de los profesores motivadas por asistencia a congresos o cualquier otro motivo justificado, como consecuencia de ello se ha generado un procedimiento interno y se ha creado la figura del coordinador de curso que se encarga de garantizar la adecuada organización del cambio de clase.

También, se han puesto en contacto con la coordinadora del grado miembros de los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado interesados en cursar el grado en la modalidad on-line, por ello, desde la facultad, junto con el responsable de la Planificación y Gestión de la Docencia Online de la UCV, se está estudiando la posibilidad de solicitar nuevas plazas en la modalidad on-line para el curso 2018-19.

| | | |
|--|---|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2016/ 2017 | | FECHA: 31 /10 / 2017 |

5. Plan de Mejoras

| |
|---|
| |
| Acción de Mejora |
| <p>Mejorar la valoración del ítem 1 “La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)” de la encuesta de evaluación de la actividad docente del Grado en Criminología</p> |
| Tareas a desarrollar |
| <p>-Generar un procedimiento interno para la elaboración de las guías docentes del grado que garantice la revisión del contenido de las guías por parte de los departamentos y la revisión formal por parte del Coordinador de Calidad antes de su publicación.</p> <p>-Contactar con los delegados de curso, de titulación y de la facultad, y solicitarles que información útil añadirían a las guías docentes.</p> |
| Responsable de la Tarea |
| <p>Coordinador de Calidad Vicedecana Directoras de Departamento Profesores</p> |
| Temporalización |
| <p>Octubre 2017 – Julio 2018</p> |
| Recursos necesarios |
| <p>-Procedimiento de elaboración de las guías docentes -Reuniones con los delegados de curso, titulación y Facultad.</p> |
| Indicador asociado |
| <p>-Ítem 1 de la encuesta de evaluación de la actividad docente</p> |
| Responsable seguimiento |
| <p>-Coordinador de Calidad</p> |
| Beneficios esperados |
| <p>Mejorar la información pública del grado.</p> |

| | | |
|--|---|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSO 2016/ 2017 | | FECHA: 31 /10 /2017 |

| |
|--|
| Acción de Mejora |
| <p>Mejorar la valoración del ítem 12 “Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los alumnos de la titulación”, de la encuesta de satisfacción del PDI del Grado en Criminología</p> |
| Tareas a desarrollar |
| <ul style="list-style-type: none"> -Remitir, desde la coordinación del grado, a todos los profesores, un comunicado junto con la instancia para solicitar los manuales básicos de sus asignaturas, así como las referencias bibliográficas que consideren necesarias. -Devolver las instancias rellenas a la coordinación del grado, y está aprobará la compra de los manuales y referencias en función de la asignación presupuestaria. -Solicitar a través del servicio virtual de compras de la intranet los manuales aprobados. -Incorporación a la biblioteca de la sede los manuales y referencias adquiridas. |
| Responsable de la Tarea |
| <p>Coordinadora del Grado Profesores Directoras de Departamento Profesores</p> |
| Temporalización |
| <p>Octubre 2017 – Diciembre 2017</p> |
| Recursos necesarios |
| <ul style="list-style-type: none"> -Instancia de solicitud. -Correos electrónicos. -Manuales. |
| Indicador asociado |
| <p>-Ítem 12 de la encuesta de satisfacción del PDI</p> |
| Responsable seguimiento |
| <p>-Coordinador de Calidad</p> |
| Beneficios esperados |
| <p>Aumentar los fondos bibliográficos de la sede.</p> |

| | | |
|--|------------------------|---------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE DERECHO |
| CURSO 2016 / 2017 | | FECHA : 31/10/2017 |

| |
|--|
| Acción de Mejora |
| Mejorar la valoración del ítem 1 "La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.) de la encuesta de evaluación de la actividad docente del Grado en Derecho. |
| Tareas a desarrollar |
| <ul style="list-style-type: none"> -Generar un procedimiento interno para la elaboración de las guías docentes del grado que garantice la revisión del contenido de las guías por parte de los departamentos y la revisión formal por parte del Coordinador de Calidad antes de su publicación. -Contactar con los delegados de curso, de titulación y de la facultad, y solicitarles que información útil añadirían a las guías docentes. |
| Responsable de la Tarea |
| Coordinador de Calidad Vicedecana Directoras de Departamento Profesores |
| Temporalización |
| Octubre 2017 – Julio 2018 |
| Recursos necesarios |
| <ul style="list-style-type: none"> -Procedimiento de elaboración de las guías docentes -Reuniones con los delegados de curso, titulación y Facultad. |
| Indicador asociado |
| -Ítem 1 de la encuesta de evaluación de la actividad docente |
| Responsable seguimiento |
| -Coordinador de Calidad |
| Beneficios esperados |
| Mejorar los contenidos de las guías docentes y la información pública del grado. |

| | | |
|--|------------------------|---------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE DERECHO |
| CURSO 2016 / 2017 | | FECHA : 31/10/2017 |

| |
|--|
| Acción de Mejora |
| <p>Mejorar la valoración del ítem 5 “La coordinación en la titulación es adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)” de la encuesta de satisfacción del Grado en Derecho.</p> |
| Tareas a desarrollar |
| <p>-La comisión permanente va a nombrar coordinadores de área (mercantil, fiscal, etc.) que se van a encargar de hacer reuniones con los profesores de las asignaturas que están bajo su área y corregir así los posibles problemas de coordinación que se puedan generar.</p> |
| Responsable de la Tarea |
| <p>Directoras de Departamento Coordinadores de Área</p> |
| Temporalización |
| <p>Octubre 2017 – Julio 2018</p> |
| Recursos necesarios |
| <p>-Reuniones de departamento y de coordinadores de área</p> |
| Indicador asociado |
| <p>-Ítem 5 de la encuesta de satisfacción del Grado en Derecho</p> |
| Responsable seguimiento |
| <p>-Coordinador de Calidad</p> |
| Beneficios esperados |
| <p>Mejorar la coordinación entre asignaturas del Grado en Derecho</p> |

| | | |
|--|------------------------|---------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE DERECHO |
| CURSO 2016 / 2017 | | FECHA : 31/10/2017 |

| |
|---|
| |
| Acción de Mejora |
| Mejorar la valoración del ítem 1 "La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)" de la encuesta de evaluación de la actividad docente del Grado en Criminología |
| Tareas a desarrollar |
| <p>-Generar un procedimiento interno para la elaboración de las guías docentes del grado que garantice la revisión del contenido de las guías por parte de los departamentos y la revisión formal por parte del Coordinador de Calidad antes de su publicación.</p> <p>-Contactar con los delegados de curso, de titulación y de la facultad, y solicitarles que información útil añadirían a las guías docentes.</p> |
| Responsable de la Tarea |
| <p>Coordinador de Calidad Vicedecana Directoras de Departamento Profesores</p> |
| Temporalización |
| Octubre 2017 – Julio 2018 |
| Recursos necesarios |
| <p>-Procedimiento de elaboración de las guías docentes -Reuniones con los delegados de curso, titulación y Facultad.</p> |
| Indicador asociado |
| -Ítem 1 de la encuesta de evaluación de la actividad docente |
| Responsable seguimiento |
| -Coordinador de Calidad |
| Beneficios esperados |
| Mejorar la información pública del grado. |

| | | |
|--|------------------------|---------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE DERECHO |
| CURSO 2016 / 2017 | | FECHA : 31/10/2017 |

| |
|--|
| |
| Acción de Mejora |
| <p>Mejorar la valoración del ítem 12 "Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los alumnos de la titulación", de la encuesta de satisfacción del PDI del Grado en Criminología</p> |
| Tareas a desarrollar |
| <ul style="list-style-type: none"> -Remitir, desde la coordinación del grado, a todos los profesores, un comunicado junto con la instancia para solicitar los manuales básicos de sus asignaturas, así como las referencias bibliográficas que consideren necesarias. -Devolver las instancias rellenas a la coordinación del grado, y está aprobará la compra de los manuales y referencias en función de la asignación presupuestaria. -Solicitar a través del servicio virtual de compras de la intranet los manuales aprobados. -Incorporación a la biblioteca de la sede los manuales y referencias adquiridas. |
| Responsable de la Tarea |
| <p>Coordinadora del Grado Profesores Directoras de Departamento Profesores</p> |
| Temporalización |
| <p>Octubre 2017 - Diciembre 2017</p> |
| Recursos necesarios |
| <ul style="list-style-type: none"> -Instancia de solicitud. -Correos electrónicos. -Manuales. |
| Indicador asociado |
| <p>-Ítem 12 de la encuesta de satisfacción del PDI</p> |
| Responsable seguimiento |
| <p>-Coordinador de Calidad</p> |
| Beneficios esperados |
| <p>Aumentar los fondos bibliográficos de la sede.</p> |

| | | |
|--|------------------------|---------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE DERECHO |
| CURSO 2016 / 2017 | | FECHA : 31/10/2017 |


| |
|--|
| Acción de Mejora |
| <p>Mejorar la valoración de los ítems "12. Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación han sido adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, etc.)" y "13. Los recursos materiales de apoyo al estudio han sido adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, otros materiales, etc.)", de la encuesta de egresados del Grado en Derecho.</p> |
| Tareas a desarrollar |
| <ul style="list-style-type: none"> -Comunicar a los alumnos la existencia de otras sedes de la Universidad dentro del Campus Valencia donde pueden estudiar. -Permitir el acceso, previa reserva, a los dos despachos de tutorías/reuniones ubicados en el sótano y en la sexta planta con capacidad cada uno para 8 personas, para que los alumnos puedan realizar trabajos en grupo, casos prácticas, etc. -Aumentar el número de zonas de descanso al aire libre para los alumnos, en concreto en la terraza trasera de la planta principal, así como en la terraza interior del sótano. |
| Responsable de la Tarea |
| Decano |
| Temporalización |
| Octubre 2017 – Enero 2018 |
| Recursos necesarios |
| -Mobiliario exterior (mesas, sillas, enchufes, etc.) |
| Indicador asociado |
| -Ítem 12 de la encuesta de la encuesta de egresados del Grado en Derecho |
| Responsable seguimiento |
| -Coordinador de Calidad |
| Beneficios esperados |
| Mejorar la dotación de recursos e infraestructuras de la sede, principalmente los espacios destinados a trabajo para los alumnos. |

| | | |
|--|------------------------|---------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE DERECHO |
| CURSO 2016 / 2017 | | FECHA : 31/10/2017 |

| |
|---|
| Acción de Mejora |
| Mejorar la planificación de la docencia del Máster Universitario en Abogacía. |
| Tareas a desarrollar |
| <ul style="list-style-type: none"> -Elaboración de las guías por cada profesor responsable. -Revisión por parte de la Dirección del Máster de todas las guías. -Enviar a cada profesor la guía para su actualización. -Publicación de las guías. -Explicación del responsable de la asignatura de la guía docente. |
| Responsable de la Tarea |
| Director del Máster y responsables de asignatura/módulo. |
| Temporalización |
| Octubre 2017-Julio 2018 |
| Recursos necesarios |
| -Guías docentes |
| Indicador asociado |
| Ítems 1 “La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (contenidos, planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)” y “7 El desarrollo de la asignatura/módulo se ajusta a lo previsto en la guía docente” de la encuesta de evaluación de la actividad docente. |
| Responsable seguimiento |
| Coordinador de Calidad |
| Resultados esperados |
| Mejorar los resultados de la encuesta de evaluación de la actividad docente. |

| | | |
|--|------------------------|---------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE DERECHO |
| CURSO 2016 / 2017 | | FECHA : 31/10/2017 |

| |
|--|
| Acción de Mejora |
| Mejorar la gestión de las prácticas externas del Máster Universitario en Abogacía. |
| Tareas a desarrollar |
| <ul style="list-style-type: none"> -Facilitar la firma de convenios y acuerdos con entidades colaboradoras que los alumnos aportan para realizar sus prácticas y que cumplan con los requisitos exigidos. -Crear una base de datos de entidades que pueden acoger alumnos especificando las áreas de trabajo (civil, fiscal, mercantil, etc.). -Contactar con los despachos y solicitar su disponibilidad para acoger alumnos en prácticas. -Solicitar a los alumnos sus preferencias. -Asignar a los alumnos en función de sus preferencias. |
| Responsable de la Tarea |
| Director del Máster y responsables de prácticas |
| Temporalización |
| Octubre 2017-Julio 2018 |
| Recursos necesarios |
| <ul style="list-style-type: none"> -Base de datos -Convenios de prácticas |
| Indicador asociado |
| Ítem 5 "He podido escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas" de la encuesta de satisfacción con las prácticas. |
| Responsable seguimiento |
| Coordinador de Calidad |
| Resultados esperados |
| Mejorar la gestión de las prácticas externas del Máster Universitario en Abogacía. |

| | | |
|--|------------------------|---------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE DERECHO |
| CURSO 2016 / 2017 | | FECHA : 31/10/2017 |


| |
|--|
| Acción de Mejora |
| Mejorar la coordinación docente del Máster Universitario en Gestión Administrativa |
| Tareas a desarrollar |
| <ul style="list-style-type: none"> -Establecer un calendario de reuniones de coordinación. -Enviar el calendario de reuniones y comunicar la asistencia obligatoria de todos los profesores del módulo. -Reuniones de coordinación. |
| Responsable de la Tarea |
| Director del Máster y responsables de asignatura/módulo. |
| Temporalización |
| Octubre 2017-Julio 2018 |
| Recursos necesarios |
| <ul style="list-style-type: none"> -Calendario de reuniones -Actas reuniones de coordinación |
| Indicador asociado |
| Ítem 4 "La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada" de la encuesta de evaluación de la actividad docente |
| Responsable seguimiento |
| Coordinador de Calidad |
| Resultados esperados |
| Mayor coordinación entre los profesores del máster y mejorar la estructura de las sesiones. |

| | | |
|--|------------------------|---------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE DERECHO |
| CURSO 2016 / 2017 | | FECHA : 31/10/2017 |

| |
|---|
| Acción de Mejora |
| Mejorar la valoración de los ítems 4 y 7 de la encuesta de evaluación de la actividad docente del M.U. en Prevención de Riesgos Laborales. |
| Tareas a desarrollar |
| <ul style="list-style-type: none"> -Elaborar el calendario de sesiones del máster. -Comunicar a cada profesor y a los responsables de asignatura las fechas de impartición de sus clases en el mes de septiembre y previo al inicio del curso para que se planifiquen la estructura de las sesiones. -Incorporar en la guía docente el número de sesiones por cada contenido de la asignatura. |
| Responsable de la Tarea |
| <ul style="list-style-type: none"> -Profesores -Directora del Máster |
| Temporalización |
| -Septiembre 2017 - Octubre 2017 |
| Recursos necesarios |
| <ul style="list-style-type: none"> -Guías docentes -Calendario del máster |
| Indicador asociado |
| -Ítem 4 y 7 de la encuesta de evaluación de la actividad docente. |
| Responsable seguimiento |
| -Directora del máster |
| Resultados esperados |
| Mejorar la valoración de los alumnos de los ítems 4 y 7 í "La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada" y "El desarrollo de la asignatura/módulo se ajusta a lo previsto en la guía docente". |

| | | |
|--|------------------------|---------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE DERECHO |
| | CURSO 2016 / 2017 | FECHA : 31/10/2017 |

| |
|---|
| |
| Acción de Mejora |
| Mejorar la valoración del ítem 5 "He podido escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas" de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas del M.U. en Prevención de Riesgos Laborales. |
| Tareas a desarrollar |
| <ul style="list-style-type: none"> -Elaborar un cuestionario de preferencias en las prácticas para los alumnos. -Publicar el cuestionario en la plataforma docente dentro de la asignatura indicando un plazo para cumplimentar el modelo y entregar al responsable de prácticas del título. -Asignar las prácticas de los alumnos teniendo en cuenta las preferencias indicadas en el cuestionario. |
| Responsable de la Tarea |
| -Responsable de Prácticas |
| Temporalización |
| -Noviembre 2017 - Marzo 2018 |
| Recursos necesarios |
| <ul style="list-style-type: none"> -Cuestionario de prácticas -Convenios de prácticas |
| Indicador asociado |
| -Ítem 5 de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas. |
| Responsable seguimiento |
| -Directora del máster |
| Resultados esperados |
| Mejorar la gestión y organización de las prácticas de los alumnos. |

| | | |
|--|---|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| CURSOS 2015-16 Y 2016-17 | | |

INFORME INDICADORES GRADO EN CRIMINOLOGÍA

| INDICADOR | CURSO 2015-16 | CURSO 2016-17 |
|----------------------------------|------------------|------------------|
| TASA DE RENDIMIENTO | 90,58% | 90,41% |
| TASA DE ABANDONO | 5,12% | - |
| TASA DE EFICIENCIA | - | - |
| TASA DE GRADUACIÓN | - | - |
| TASA DE OFERTA-DEMANDA | 78,33% | 80,00% |
| TASA DE MATRICULACIÓN | 65,00% | 76,67% |
| TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR | 81,82% | 89,47% |
| TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO | 54,55% | 42,11% |

VALORACIONES:


- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Este indicador se puede interpretar, curso a curso, como la foto fija en la que se muestra la dificultad/facilidad con la que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Cuanto más alejados estén los valores del 100%, indicarán una mayor dificultad del plan de estudios. Las tasas de rendimiento de los cursos 2015-16 y 2016-17 han alcanzado unos resultados muy satisfactorios, el tamaño de cada grupo (40-50 alumnos) permite al profesor realizar un seguimiento casi personalizado del alumno, además el asesoramiento que ofrece al alumno los servicios de apoyo que ofrece la Facultad a los alumnos (principalmente el Plan de Acción Tutorial y el Servicio de Orientación), supone una ayuda importante a la hora de superar las asignaturas.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que abandonan el título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados, y tal y como se define el cálculo del mismo para las titulaciones de grado, sólo se puede ofrecer el resultado de la tasa de abandono de la cohorte de entrada 2015-16. El resultado de la tasa para la cohorte de entrada 2016-17 se ofrecerá a la finalización del período de matrícula del curso 2018-19.

En nuestro caso, el resultado alcanzado para el curso 2015-16 se considera muy satisfactorio, se trata de un resultado que se sitúa por debajo de la estimación realizada en la memoria verifica (10%), por tanto se está cumpliendo de manera adecuada con los objetivos y compromisos de la titulación.

| | | |
|--|---|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES | GRADO EN CRIMINOLOGÍA |
| | CURSOS 2015-16 Y 2016-17 | |

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Este indicador muestra, en media, el exceso de créditos que se le requiere a un estudiante para obtener el título en el que se matricula. Valores de este indicador más alejados del 100%, muestran una mayor dificultad del plan de estudios.

En nuestro, y dado que en la titulación no se han implantado los cuatro cursos del grado, no existen alumnos egresados y por tanto no se dispone de resultados para este indicador.

- TASA DE GRADUACIÓN:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año un título con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente.

Al igual que en el caso de la tasa de eficiencias de los graduados y por los mismos motivos, no se dispone del resultado de esta tasa.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:


Este indicador aporta la proporción entre los estudiantes que solicitan el acceso a una titulación y las plazas ofertadas. Valores próximos a 100, indican que el número de preinscritos es acorde con las plazas ofertadas; valores superiores a 100 denotan que es mayor la demanda que la oferta.

Los resultados que se muestran como tasa de oferta y demanda no se corresponden exactamente con el cálculo del indicador tal y como lo define la AVAP en su protocolo, puesto que en nuestra Universidad el sistema de registro y reserva de plaza no es como en otras universidades, el dato que se ofrece como demanda es la suma de todos aquellos alumnos que en algún momento han mostrado interés por la titulación, esto es, el número de reservas no confirmadas, el número de matriculados, el número de bajas antes de la matrícula, el número de alumnos en lista de espera y el número de alumnos que en el periodo de solicitud (preinscripción) dejaron sus datos y que no han hecho la reserva posteriormente, por otra parte, como oferta de la titulación se considera el número de plazas verificadas. En nuestro caso el resultado de la tasa en las dos ediciones analizadas es muy similar a la tasa de matriculación por lo que se considera que el resultado es satisfactorio.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

Este indicador refleja la proporción de estudiantes que se matriculan en una titulación en relación con las plazas ofertadas. Los valores próximos a 100 indican que la titulación cubre casi todas las plazas que oferta.

Los dos resultados de esta tasa, correspondientes a los cursos 2015-16 y 2016-17 han sido satisfactorios, en el primer año de implantación del grado (curso 2015-16) se matricularon 39 alumnos de nuevo ingreso, y en el segundo año (curso 2016-17) se matricularon 46 alumnos, por lo que se puede observar una tendencia creciente del número de alumnos matriculados, esto nos hace pensar es posible que para el curso 2017-18 el resultado de esta tasa ya esté muy próximo al 100%.

| | | |
|--|---|------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | <p>CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</p> | <p>GRADO EN CRIMINOLOGÍA</p> |
| | <p>CURSOS 2015-16 Y 2016-17</p> | |

- TASA DE PDI DOCTOR:

Este indicador refleja la proporción de PDI doctor que imparte docencia en el título, cuando este dato se aproxime más al 100 % significa que imparten docencia un mayor número de doctores.

Los dos resultados obtenidos durante las dos ediciones analizadas son excelentes, en ambos casos el resultado ha superado el 80%, además estos resultados coinciden con la estimación realizada en la memoria verifica por lo que se puede afirmar que se está cumpliendo con el compromiso adquirido en la memoria del grado.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

Este indicador refleja la proporción de PDI con dedicación a tiempo completo, cuando este dato se aproxime más al 100 % de la dedicación se cumplirá mejor el indicador, ya que significa un mayor número de profesores a tiempo completo.

Esta tasa también ha alcanzado unos resultados adecuados durante los dos primeros años de implantación del grado, se considera importante en nuestro modelo docente el que algunos profesores de nuestra titulación mantengan el contacto con su actividad profesional, y por tanto, no puede estar vinculados a tiempo completo en la Universidad.