



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE CIENCIAS
SOCIALES Y JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2011-12

FECHA: 18/12/2012

PLAN DE MEJORAS 2011-2012

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Temporalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados	Resultados alcanzados
No existen encuestas de satisfacción para algunos colectivos implicados en la Facultad	Implantar el modelo de encuesta para evaluar la satisfacción de todos los colectivos implicados en la Facultad.	Elaborar el modelo de encuesta para los alumnos de prácticas, para los alumnos enviados, recibidos, para el PDI de la titulación y para los egresados. Pasar las encuestas, procesar los datos y elaborar los informes correspondientes.	Coordinador de Calidad, Coordinadora de Prácticas, Coordinadora de Internacional y Oficina de Calidad	Diciembre 2012 Julio 2013	Recursos Humanos (reuniones), Recursos materiales (encuestas papel) Recursos informáticos (encuestas on-line, correos electrónicos)	Nº de encuestas realizadas. Informes de satisfacción.	Coordinador de Calidad.	Mejora de la información disponible para la toma de decisiones con respecto a los Grados y Postgrados, las prácticas y los programas de movilidad.	Se han puesto en marcha y se tienen resultados de todas las encuestas indicadas: encuesta de satisfacción de egresados, encuesta de satisfacción del PDI, encuestas de satisfacción del alumno con las prácticas, encuestas de satisfacción del tutor de prácticas y encuestas de movilidad.



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE CIENCIAS
SOCIALES Y JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2011-12

FECHA: 18/12/2012

Alta tasa de abandono del Grado en Derecho	Reducir la tasa de abandono del Grado en Derecho	Analizar las causas de abandono de los alumnos. Elaborar una encuesta a los alumnos que solicitan el traslado de expediente para conocer los motivos y poner en marcha los mecanismos para corregir la tasa.	Coordinador de Calidad	Diciembre 2012 Julio 2013	Recursos materiales (encuestas papel) Recursos informáticos (gestión encuestas) Recursos humanos (reuniones, análisis causas)	Nº de encuestas realizadas Tasa de abandono curso 2012-13	Coordinador de Calidad	Reducir la tasa de abandono del Grado en Derecho.	Se han puesto en marcha una encuesta para analizar los motivos por los que los alumnos solicitan abandonar la titulación, con objeto de actuar sobre las causas y reducir la tasa de abandono. Se ha ampliado el plazo al curso 2013-14 para obtener una muestra representativa
Información pública en la web muy estandarizada e institucional	Crear una página web propia de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas dentro de la web de la UCV	Abrir un espacio web propio (blog) para la Facultad	Coordinador de Calidad	Diciembre 2012 Julio 2013	Recursos Humanos (reuniones), Recursos materiales (encuestas papel) Recursos informáticos (espacio web)	Disponer de un espacio web propio antes de que finalice el curso	Coordinador de Calidad	Mejorar la información pública de la Facultad.	Se han puesto en marcha el blog de la Facultad de Derecho al que se puede acceder desde el siguiente enlace: http://blogs.ucv.es/derecho/tag/ucv/