

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN DERECHO

CURSO 2009/10 2010/11

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

INFORME GLOBAL.

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Derecho, referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Derecho a través del enlace:

https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=31&g=2&a=1&f=1&intro=1

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

La UCV publica en su página web la información sobre el Grado en Derecho, referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.


En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Grado en Derecho a través del enlace:


https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=31&g=2&a=1&f=1&intro=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS GRADO EN DERECHO
PCA-25-F01 Ed-00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/2011

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
Se modifica el punto 9. Sistema de Garantía de la Calidad	Se incluye un nuevo Sistema de Garantía Interno de Calidad adaptado al programa AUDIT tras la adhesión del grado al mismo y la valoración positiva por parte de ANECA.	02/03/2010	29/03/2010	02/07/2010	ENLACE 1 ENLACE 2 ENLACE 3
Se modifica el punto 4.2 Criterios de acceso y condiciones o pruebas de acceso especiales.	Se ha atendido esta modificación, no sólo con el establecimiento de un porcentaje de reserva del 3% de las plazas para personas con discapacidad hasta el 15 de julio, sino que se ha ampliado este porcentaje hasta el 5%, puesto que así se aprobó en Consejo de Gobierno de la UCV; esta modificación esta pendiente de enviarse a la ANECA junto con otras que están pendiente de aprobarse por el órgano de gestión del título.	02/03/2010	29/03/2010	02/07/2010	ENLACE 4
Se modifica el punto 1. Descripción del título. Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas. Se amplía el número de plazas ofertadas de nuevo ingreso de 60 plazas a 120 plazas.	La ampliación de plazas se justifica por el aumento de la demanda de estudiantes que quieren cursar el Grado en Derecho desde que se inició el Grado.	17/01/2011	15/02/2011	ABRIL 2011	ENLACE 5 ENLACE 6 ENLACE 7

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS GRADO EN DERECHO
PCA-25-F02 Ed-00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/2011

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
CRITERIO 5: PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS. Se debería concretar las competencias en resultados de aprendizaje. Esta información debería aportarse en la memoria y no remitirse a las futuras guías docentes.	VERIFICA	09/07/2009	Consideramos que debe implantarse la totalidad del Grado (los 4 cursos) para revisar las competencias en resultados de aprendizaje en las guías docentes e incluirlas en la memoria de forma general.	DECANO	-	-	-
CRITERIO 9: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD. Se deben definir los criterios y procedimientos específicos para una posible extinción del Título.	VERIFICA	09/07/2009	EL procedimiento para la extinción del título esta incluido en la memoria modifica en el punto 10.3 EXTINCIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS DE GRADO EN DERECHO (Página 320 de la memoria modifica).	DECANO	-	-	ENLACE 1


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2009/2010	FECHA: 27/09/2010

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

1. [Introducción.](#)
2. [Comisión de Calidad del Centro.](#)
3. [Problemas y soluciones encontradas.](#)
4. [Procesos.](#)
 - 4.1. [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
 - 4.2. [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
 - 4.3. [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
 - 4.4. [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
 - 4.5. [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
 - 4.6. [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
 - 4.7. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
 - 4.8. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
 - 4.9. [Proceso de orientación al estudiante.](#)
 - 4.10. [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
 - 4.11. [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
 - 4.12. [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
 - 4.13. [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
 - 4.14. [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
 - 4.15. [Proceso de información pública.](#)
5. Plan de mejoras.

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	27/09/2010	Edición Inicial

Elaboración: Coordinador de Calidad Fecha 27/09/2010	Revisión: Comisión de Calidad de Centro Fecha: 27/09/2010	Aprobación: Comisión General de Calidad Fecha: 27/09/2010
--	---	---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2009/2010	FECHA: 27/09/2010

1. Introducción.

El Sistema de Garantía de Calidad del Grado en Derecho de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas integrado en el Sistema General de Garantía de la Calidad de la UCV, asegura el control, la revisión y mejora continua del título. Dicho sistema ha sido aprobado por la ANECA en el proceso de verificación de los grados de Ciencias de la Actividad Física, Psicología, Ciencias del Mar y Administración y Dirección de Empresas de esta universidad. No obstante se han introducido algunos indicadores específicos (vs. procedimientos) con el objetivo de mejorar la eficacia del mismo.


La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" (UCV) es una Institución fruto de la labor universitaria desempeñada durante más de cincuenta años por la Escuela Universitaria de Enfermería "Ntra. Sra. de los Desamparados", más de treinta por la Fundación Edetania y más de diez por la Facultad de Estudios de la Empresa.

Nuestro deseo como personas y como institución es aportar algo positivo a la construcción de un mundo más justo, solidario y humano, siguiendo la orientación de nuestra Misión. La Universidad establece el Grado en Derecho en el Marco del nuevo sistema de Espacio Europeo de Educación Superior como horizonte de la innovación en la universidad a nuestro entorno actual.

Uno de los objetivos fundamentales de la universidad es ofrecer cada día una mejor educación académica y humana, a través de la evaluación y mejora de la calidad de nuestras actividades académicas y de gestión.

Con la aprobación del SIGC se pretende

- Implantar y reforzar los niveles de Calidad que hagan de la Universidad Católica de Valencia un referente en la sociedad.
- Consolidar unos niveles de calidad que hagan de nuestra Universidad una institución que pueda competir con las mejores Universidades.
- Reforzar y extender los procesos de reconocimiento externos a la Calidad de los Procesos que desarrolla cada Facultad.
- Mantener y ampliar el reconocimiento externo a la Calidad de nuestros procesos de trabajo y actividades, bien por Norma UNE-EN-ISO 9001: 2000, EFQM o por las que dicte la Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación.
- Realizar los procesos de evaluación, según las normas establecidas por la Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación para conseguida Acreditación de las Titulaciones que ofrece nuestra Universidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2009/2010	FECHA: 27/09/2010

- Desarrollar los planes de Calidad Medioambiental y Responsabilidad Social Corporativa.
- Desarrollar los mecanismos y actuaciones en el ámbito de la Investigación Científica que nos asegure al final la Excelencia y el reconocimiento en la comunidad científica.
- El equipo de Gobierno de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir está impulsando la Implantación de un Sistema de Gestión de Calidad según el programa AUDIT para poder:
- Mejorar día a día el grado de satisfacción de todos los colectivos implicados, como son: alumnos, padres y tutores, profesorado, personal de servicios, proveedores, empresas, instituciones y sociedad en general, y;
- Mejorar la educación académica, para convertirnos en referente internacional.

2. Comisión de Calidad del Centro.

Composición, aprobación y funciones.

Constitución de la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas aprobada por Junta de Facultad el 13-10-09.

La Comisión de Calidad está compuesta por los siguientes miembros:


- Presidente: Decano D. José Vicente Morote Sarrión
- Coordinadora de Calidad: Secretaria D^a. Luisa Vicedo Cañada
- Representante del PAS: D^a Maite Guillot Lasso
- Representantes del PDI, grados y posgrados: D. Miguel Ángel Latorre, D^a. Begoña Herrero.
- Representantes de los estudiantes: Joaquín Vidal Vidal y Borja Mestre Giner
- Representante de la Unidad Técnica de Calidad: D^a. Raquel Morcillo

FUNCIONES COMISIÓN DE CALIDAD DE CENTRO

Es el órgano encargado de la implantación del SGIC del centro y tiene la finalidad de proponer a la Comisión General de Calidad las recomendaciones que resulten necesarias para el seguimiento de la calidad de las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior.

Las funciones de la Comisión de Calidad de Centro:

- Implantar y gestionar los programas de garantía de calidad.
- Proponer a la Comisión General las recomendaciones que resulten necesarias para la

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2009/2010	FECHA: 27/09/2010

configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del EEES.

- Dar cuenta, al menos, dos veces al año del proceso y seguimiento de implantación a la Comisión General de Calidad de la UCV. PENDIENTE DE HACER Y CONECTAR CON EL PUNTO 3
- Cualquier otra que en materia de Calidad le sea atribuida por los órganos de Gobierno de la UCV.

3. Situación de la implementación del SGIC.

Se comenzó la implantación del SIGC en el curso 2009-10 coincidiendo con el primer año de implementación de esta titulación. Se ha seguido el protocolo y los procedimientos indicados por la Comisión General de Calidad de la UCV.


Se constituyó en primer lugar, la comisión de calidad propia de la titulación como primer paso para controlar y velar por la implementación del SIGC. Se han ido realizando diversas reuniones en las que se han tratado los temas más relacionados con la implantación del sistema de calidad del 1º curso de derecho.

Se fijó un plan de trabajo con un calendario de reuniones, prevista su celebración de manera trimestral, aunque el primer trimestre dada la nueva implantación de la titulación hizo necesario que se realizaran contantes reuniones dirigidas a elaboración y aprobación del manual de calidad.

El principal problema que nos hemos encontrado es nuestra falta de experiencia al tratarse de una nueva titulación con un número reducido de profesores por hallarse en el primer año, y combinando en su plantilla profesores a tiempo completo en distintas titulaciones, profesores a tiempo parcial, y un reducido número de profesores a tiempo completo con dedicación exclusiva a esta titulación. La solución encontrada es la paulatina reincorporación de más personal académico a mitad que la implantación de los curso vaya teniendo lugar, y en la medida que vayan surgiendo las necesidades de esas contrataciones.

Asimismo, y dado que ningún módulo se encuentra íntegramente implantado resulta más complejo llevar a cabo un seguimiento del módulo, y sólo ha podido llevarse a cabo a través de las guías docentes de cada profesor. Queda pues pendiente la designación de coordinadores de módulo a mitad que los módulos se vayan implantando con los cursos.


Resulta complejo realizar una valoración general del curso porque no existen referentes previos para poder realizar comparaciones y seguimientos. El próximo curso 2010-11 se podrá

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2009/2010	FECHA: 27/09/2010

realizar un mejor seguimiento y evaluación teniendo en cuenta estos referentes, y poder analizar puntos débiles e ir resolviéndolos. A medida que más cursos tengamos implantados más evidencias tendremos, y por tanto más referentes para poder analizar los puntos débiles y sus acciones de mejora correspondientes.

Ello nos ha llevado a que las evidencias muchas de ellas nos hayamos ajustado a las generales de la UCV, y poco a poco hemos ido elaborando y adaptándola a las específicas de nuestra titulación. Esta medida irá mejorándose e incrementándose con la implantación de los cursos, y se estima que estará completamente resuelta cuando ya tengamos los 4 cursos implantados.


4. Procesos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2009/2010	FECHA: 27/09/2010

4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	SÍ	Anexo 4- Política de Calidad
Enmiendas y sugerencias	NO	No procede porque se dio el visto bueno a la primera versión del documento de calidad.
Acta de aprobación	SÍ	Fecha de aprobación de la política de y objetivos de calidad 7-10-09
Política y objetivos de calidad. Publicación en la Web o en papel. Envío de correo electrónico.	SÍ	Se publicó en el tablón de la Facultad una vez se aprobó la composición de la Comisión de Calidad y disponible en la secretaria.

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>La política y objetivos de calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas se han elaborado y aprobado, estando disponibles en formato papel, y habiéndose publicado en el tablón de la facultad tras la aprobación de la comisión de calidad, quedando pendiente su publicación en la web.</p>
PUNTOS FUERTES
<p>La preparación de una página WEB para la publicación de la política y objetivos de calidad de la facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas</p>
PUNTOS DÉBILES
<p>La no publicación en la página WEB de la política y objetivos de calidad, únicamente su publicación en papel en el tablón de la facultad</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2009/2010	FECHA: 27/09/2010

4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Manual de Calidad	SÍ	
Acta de nombramiento de la Comisión	SÍ	Aprobada el 13-10-09
Plan de trabajo genérico	SÍ	Aprobado 7-10-09
Documento de implantación de acciones de mejora	SÍ	Punto 5 de este documento
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	NO	No por ser el primer año de implantación del grado de derecho
Informe de Seguimiento de título	SÍ	Informe seguimiento 26-9-10, con sus actas correspondientes

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	60	BBDD VERIFICA Se recoge en el anexo 4.2.1 la información enviada por la Oficina de Calidad de UCV relativa a este punto
Ratio de plazas demandadas/ofertadas	75/60= 125%	Se recoge en el anexo 4.2.1 la información enviada por la Oficina de Calidad de UCV relativa a este punto
Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios: Bachillerato/COU Mayores 25 años Formación Profesional Otro título universitario Estudios extranjeros Otros títulos	60	La totalidad de los alumnos han accedido a la titulación vía Selectividad PAU Se recoge en el anexo 4.2.1 la información enviada por la Oficina de Calidad de UCV relativa a este punto
Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	68/60= 113,33%	BBDD Se ha cubierto la totalidad de las plazas ofertadas Se recoge en el anexo 4. 2.1 la información enviada por la Oficina de Calidad de UCV relativa a este punto
Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda)	6,3	No es necesaria una nota mínima de acceso
Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior		Es el primer año de matrícula



MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Tabla de control de asignatura	SÍ	Registro de cada asignatura la lleva personalmente cada profesor

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Número de títulos que se suspenden (titulaciones RD 1393)		Es el primer año de implantación del Grado en Derecho y no se ha suspendido ningún título
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (item encuesta egresados)	Sobre 7 la satisfacción media de los estudiantes es de 5,525	Es un alto índice de satisfacción

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

A la vista de las evidencias anteriores podemos afirmar que el Grado en Derecho ha tenido amplia aceptación por parte de los estudiantes pues se han cubierto todas las plazas ofertadas. Se han matriculado alumnos con nota media por encima de aprobado. En el curso académico 2009-10 fue el primer curso en el que se implantó el Grado en Derecho en la Universidad Católica de Valencia que se ofertaron 60 plazas y habiéndose agotado todas las plazas ofertadas, no pudiendo, por tanto, dar respuesta ni satisfacer la demanda de la sociedad. Por todo ello, y debido a la satisfactoria respuesta que ha tenido el Grado en Derecho en la sociedad, principalmente valenciana, y para dar cobertura a una demanda social se propone la ampliación de las plazas ofertadas de 60 a 120 con el firme compromiso de mantener los mismos criterios de calidad que se han cumplido hasta el momento.

Se han intentado realizar las acciones correspondientes para el seguimiento del título. Se ha elaborado el Manual de calidad con todos sus procedimientos y anexos; se ha elaborado un plan de trabajo para llevar a cabo las acciones necesarias para implementar el sistema de garantía de calidad de la facultad de ciencias sociales y jurídicas.

PUNTOS FUERTES

Debido a la satisfactoria respuesta que ha tenido el Grado en Derecho en la sociedad, principalmente valenciana, y para dar cobertura a una demanda social se propone la ampliación de las plazas ofertadas de 60 a 120 con el firme compromiso de mantener los mismos criterios de calidad que se han cumplido hasta el momento.


A lo largo del primer cuatrimestre del curso se produjeron 5 bajas

Alto índice de satisfacción global con la titulación cursada.

PUNTOS DÉBILES

El número de alumnos matriculados inicialmente excede en 6.

La tabla de control de asignatura la lleva personalmente cada profesor.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2009/2010	FECHA: 27/09/2010

4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	Sí	Cronograma acciones archivado como evidencia	Número de acciones programadas	546	Se han programado Charlas de Orientación Universitaria en los Centros Docentes; participación en ferias de educación y empleo; Cursos de Orientación; Encuentro de Orientadores; mailing de orientadores; Actividades y Talleres dirigidos a los alumnos de bachillerato
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	Sí	Nuevos alumnos	Número de acciones efectuadas	546	Se han realizado Charlas de Orientación Universitaria en los Centros Docentes; participación en ferias de educación y empleo; Cursos de Orientación; Encuentro de Orientadores; mailing de orientadores; Actividades y Talleres dirigidos a los alumnos de bachillerato
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	Sí	Web de la titulación	Porcentaje entre actividades realizadas/ actividades propuestas	100%	Todas las actividades programadas se han llevado a cabo
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	Sí	Documento en el que se detalla archivado como evidencia 4.3.1			
Ficha perfil acceso	sí	En este mismo documento apartado 4.2			
Informe perfil acceso	sí	Documento en el que se detalla archivado como evidencia 4.3.2			
Informe medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	sí	Documento en el que se detalla archivado como evidencia 4.3.3			



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Todas las actividades programadas se han llevado a cabo de manera satisfactoria, y teniendo éxito todas estas acciones, que ello se refleja en que se han agotado todas las plazas.

PUNTOS FUERTES

La labor de visita a los centros es muy intensa y en consecuencia se consigue acceder a un gran número de alumnos, ya que a su vez permite el contacto directo con los orientadores. Lo que permite una mayor información a los alumnos a la hora de elegir la titulación y la Universidad.

Departamento de nuevos alumnos para solución dudas respecto a la titulación.

Accesibilidad a Decanato y al claustro de profesores integrantes de Derecho para solucionar dudas o explicación del plan de estudio, o visita de las instalaciones

PUNTOS DÉBILES

Las acciones de captación de estudiantes no son específicas de la titulación.

4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento (y acta de aprobación) que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	Si	En el anexo 4.4.1 se recoge el acta de aprobación. En el anexo 4.4.2 se presenta el documento con los objetivos de la orientación profesional. En el anexo 4.4.3 se presenta el modelo de documento de la planificación de actuaciones. Como es el primer año de la titulación no se han realizado actuaciones de orientación profesional	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	0	Como es el primer año de la titulación no se han realizado actuaciones de orientación profesional
Documento informativo de las actuaciones de orientación	SÍ	El modelo de documento se presenta en el anexo 4.4.4 Como es el primer año de la titulación no se han realizado actuaciones de orientación profesional Folletos, Web, charlas...	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	0	Como es el primer año de la titulación no se han realizado actuaciones de orientación profesional
Documento que revise y analice las acciones de orientación	SÍ	El modelo de documento se presenta en el anexo 4.4.5 Como es el primer año de la titulación no se han realizado actuaciones de orientación profesional y, por tanto, no se han revisado Un plan de mejoras	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional		Como es el primer año de la titulación no se han realizado actuaciones de orientación profesional
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	No	Como es el primer año de la titulación no se han realizado actuaciones de orientación profesional y, por tanto, no hay nuevas versiones de documentación.	Nº de actividades propuestas de orientación profesional	0	Como es el primer año de la titulación no se han realizado actuaciones de orientación profesional



MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	No	Como es el primer año de la titulación no se han realizado actuaciones de orientación profesional y, por tanto, no hay encuestas	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional		Como es el primer año de la titulación no se han realizado actuaciones de orientación profesional
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	No	Como es el primer año de la titulación no se han realizado actuaciones de orientación profesional y no hay egresados			

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Como es el primer año de la titulación del Grado en Derecho todavía no se han cerrado las actuaciones destinadas a la orientación profesional del alumno. Si bien se han realizado algunas actividades y visitas dirigidas a que los alumnos comprendan la actividad profesional de determinadas especialidades jurídicas, como la judicatura (ciudad de la justicia), la administración pública europea (funcionariado europeo y oficina europea de marcas) e incluso visita al Senado guiados por un senador.

Como una mejora en los alumnos de grado en derecho para su inserción profesional y ante el mundo globalizado en el que vivimos, el equipo Decanal ha decidido para el curso 2010-11 implantar a modo de prueba y de forma voluntaria 4 horas semanales en grupos reducidos de chino para los alumnos de derecho de forma gratuita.

PUNTOS FUERTES

Está definido el perfil profesional del estudiante

Están aprobados los objetivos de orientación profesional y recogidos en un acta

Se han llevado actividades y visitas dirigidas a la orientación profesional


Las charlas de orientación profesional se han desarrollado en el propio escenario y lugar en el que se desarrolla la correspondiente actividad profesional

PUNTOS DÉBILES

No hay un responsable de orientación profesional con formación jurídica

El proceso de implantación de orientación profesional jurídica no está culminado

No se realiza un informe y una encuesta de satisfacción de los alumnos sobre las actividades y visitas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2009/2010	FECHA: 27/09/2010

4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos de las prácticas en empresa. Acta de aprobación	Si	<p>En el Anexo 4.5.1 se recoge el acta de aprobación.</p> <p>En el Anexo 4.5.2 se presenta el documento con los objetivos de las prácticas en empresa.</p> <p>Como es el primer año de la titulación todavía no se han cerrado las actuaciones destinadas a las prácticas</p>	Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado		Es el primer año de la titulación de Grado en Derecho y no se han realizado prácticas en empresa
Documento que recoja el número de créditos, la tipología y los objetivos.	Si	En el Anexo 4.5.3 se presenta el documento con el número de créditos y la tipología	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas (si hay optativas)		Es el primer año de la titulación de Grado en Derecho y no se han realizado prácticas en empresa
Documento que recoja la organización de las prácticas de empresa	Si	En el Anexo 4.5.4 se presenta el documento que recoge la organización de las prácticas	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias		Es el primer año de la titulación de Grado en Derecho y no se han realizado prácticas en empresa
Acta/Documento de aprobación de la organización de las prácticas en empresa	Si	En el Anexo 4.5.6 se presenta el acta de aprobación de la organización de las prácticas	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas		Es el primer año de la titulación de Grado en Derecho y no se han realizado prácticas en empresa
Documento informativo de las prácticas y condiciones		Anexo 4.5.7: Modelo	Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)		Es el primer año de la titulación de Grado en Derecho y no se han realizado prácticas en empresa



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes		Anexo 4.5.8: Modelo			
Documento que recoja las incidencias		Anexo 4.5.9: Modelo			
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas		Anexo 4.5.10: Modelo			
Convenio marco firmado por ambas partes		Anexo 4.5.11: Modelo			
Convenio específico firmado por ambas partes		No ha habido prácticas pues es el primer año de la titulación de Grado en Derecho			
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas		Anexo 4.5.4			



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)		No ha habido prácticas pues es el primer año de la titulación de Grado en Derecho			
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...). Indicadores de calidad en las prácticas		No ha habido prácticas pues es el primer año de la titulación de Grado en Derecho			
Informe		No ha habido prácticas pues es el primer año de la titulación de Grado en Derecho			
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica		No ha habido prácticas pues es el primer año de la titulación de Grado en Derecho			



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Es el primer año de la titulación de Grado en Derecho y no se han realizado prácticas en empresa. Está en proceso de elaboración todo el procedimiento necesario para la organización de las prácticas.

Todo está en proceso de poderse implantar hasta que la primera promoción de grado en derecho no llegue a 4º curso, que es donde se realizarán las prácticas, bajo la asignatura SEMINARIOS Y HABILIDADES, de 4º curso, de 2ºC, de 6 ECTS, de carácter obligatorio.

PUNTOS FUERTES


Los objetivos de las prácticas están aprobados

El número de créditos y la tipología están aprobados

La organización de las prácticas está aprobada

PUNTOS DÉBILES

No hay un responsable de prácticas externas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2009/2010	FECHA: 27/09/2010

4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	sí	Recogido en el procedimiento de Gestión y Revisión Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias Recogido en procedimiento de tareas de secretaría apartado gestión de incidencias (en proceso). Los canales de recogida de quejas son a través de la página WEB-secretaría del centro-Decanato, relleno el impreso correspondiente elegido por el usuario (formato on-line o en papel)	Número de reclamaciones recibidas	0	No existen reclamaciones recibidas
Documento que recoja los canales de publicación de la gestión de reclamaciones	sí	Mismos documentos que punto anterior, siendo posible su tramitación en cualquier momento del año. Está destinado a estudiantes-profesores-PAS.	Número de incidencias recibidas	0	No existen incidencias recibidas
Documento de sugerencia, queja o alegación	sí	Aplicación Web y formato papel de secretaría (anexo 4.6.1)	Número de sugerencias recibidas	2	Anexo 4.6.6
Informe de análisis de las causas	sí	Hay un informe de cada queja, así como un modelo (anexo 4.6.2)	Porcentaje de reclamaciones resueltas	0	No existen reclamaciones recibidas por lo que no han tenido que resolverse



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	sí	Plan de mejoras, sí existe pero al ser poco significativo el número de recepción de quejas no es necesario un plan de mejoras al ser subsanadas de manera inmediata. (anexo 4.6.3)
Documento para evaluar acciones desarrolladas	sí	Existe anexo 4.6.4

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de incidencias resueltas	0	No existen incidencias recibidas
Porcentaje de sugerencias implantadas	100%	Implantadas las sugerencias recibidas



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Los mecanismos son las instancias, los delegados, los tutores. Se valora muy positivamente el proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias. Debido a ello no ha sido necesario aplicar el plan de mejoras que existe y está previsto.

PUNTOS FUERTES


Existen buenos canales y procedimientos de recogida de quejas-incidencias-sugerencias a través de la página web, secretaría, tutores, delegados decanato y charlas informativas, así como el seguimiento y la resolución de las mismas

Al ser una nueva titulación no ha sido significativo hasta el momento el número de quejas, incidencias, sugerencias, por lo que está previsto y existe un plan de mejoras no ha sido necesario llevarlo a cabo

Existe un plan de mejoras pero al ser poco significativo el número de recepción de quejas no es necesario un plan de mejoras al ser subsanadas de manera inmediata.

PUNTOS DÉBILES

Escasa utilización de la página web para tramitar las incidencias, reclamaciones y sugerencias

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2009/2010	FECHA: 27/09/2010

4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	SI	Oficina internacional. Página web	Porcentaje de estudiantes propios de la primera cohorte que han seguido un programa de movilidad sobre el total de dicha cohorte, especificando el lugar de destino: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	No disponible información
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	SI	Oficina internacional	Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	No disponible información
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	SI	Web de la Universidad	Número de convenios firmados con otras universidades	4	Programa Erasmus, Grado en Derecho Haute Ecole Libre Mosane (Helmo), Univesità Cattolica del Sacro Cuore. Milano. Università degli Studi di Roma "TorVergata)" St Mary's University College, Twickenham



MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de publicación	SI	Web de la Universidad	Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	0	No disponible información
Procedimiento de selección de los estudiantes	SI	Oficina internacional	Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	-	No disponible información
Convenio firmado por ambas partes	SI	Convenios	Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	0	No disponible información
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	SI	Acta Junta de Gobierno			
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	SI	Oficina internacional			
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	Oficina internacional. Página WEB			
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	SI	Encuestas Oficina internacional			



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	SI	Encuestas Oficina internacional			
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	Oficina internacional			

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados se materializa con las evidencias que se implementan en el departamento de internacional y los indicadores que nos permiten el desarrollo de la dimensión internacional que constituye una de las claves de la mejora de la enseñanza universitaria que se oferta en este Grado de Derecho. Mediante diversas iniciativas en este campo, ofreciendo a nuestros estudiantes mediante la participación en diferentes programas nacionales e internacionales, la posibilidad de completar y mejorar su formación académica, ampliar el marco de su experiencia profesional, Fomentar su capacidad de adaptación a los diferentes cambios económicos y sociales y promover la mejora cuantitativa y cualitativa del conocimiento de otras lenguas. No obstante al encontrarnos en el primer curso de este grado quedan manifestados solo como indicador los convenios firmados con otras universidades como germen para el desarrollo de este proceso.


PUNTOS FUERTES

Están disponibles las evidencias

PUNTOS DÉBILES

Escaso número de convenios firmados con otras entidades.

Bajo porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2009/2010	FECHA: 27/09/2010

4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	SI	Convenios. Oficina Internacional	Número de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	No disponible información
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	SI	Oficina internacional	Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	-	No disponible información
Documento que recoja las incidencias	SI	Oficina internacional	Número de convenios firmados con otras universidades	4	Programa Erasmus, Grado en Derecho Haute Ecole Libre Mosane (Helmo), Univesità Cattolica del Sacro Cuore. Milano. Università degli Studi di Roma "TorVergata)" St Mary's University College, Twickenham



MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	Oficina internacional. Página WEB	Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	-	No disponible información
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	No	Pendiente confeccionar encuestas y pasarlas	Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	0	No disponible información
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	Oficina internacional			

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos se materializa con las evidencias que se implementan en el departamento de internacional y los indicadores que nos permiten el desarrollo de la dimensión internacional que constituye una de las claves de la mejora de la enseñanza universitaria que se oferta en este Grado de Derecho. No obstante al encontrarnos en el primer curso de este grado quedan manifestados solo como indicador los convenios firmados con otras universidades como germen para el desarrollo de este proceso, si que se reflejan los convenios firmados con otras Universidades.

PUNTOS FUERTES


Disponibles evidencias

PUNTOS DÉBILES

Escaso número de convenios firmados con otras entidades.

Bajo porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad.

No se han realizado encuestas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2009/2010	FECHA: 27/09/2010

4.9. Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	SI	<p>La relación de acciones programadas en el proceso de orientación al estudiante se recoge en dos documentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Documento elaborado por el departamento encargado del Programa de Acción Tutorial (Dossier informativo) 2.Memoria del curso académico del Servicio de Orientación <p>También se recoge todos los servicios de orientación al alumno en la Memoria del Grado en Derecho Anexo 4.9.1</p> <p>Asimismo, indicar que dentro del proceso de orientación al alumno, hay que tener en cuenta el servicio de orientación profesional (proceso 4.4) y el de las prácticas externas (proceso 4.5).</p>	Proporción de alumnos que participan en cada programa de acogida (un índice por cada acción de acogida): N° de alumnos que participan en acciones de acogida (por cada acción de acogida)/N° de alumnos de nuevo ingreso.	52/68	Durante el curso 2009-10 el 76,47% de los alumnos matriculados participaron en las jornadas de acogida. Anexo 4.9.4



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Acta de debate y aprobación de las acciones diseñadas	SI	<p>1. Existencia de un Acta de reunión del Servicio de Orientación de 12-4-2006 y documento presentado a Gerencia y que recoge las líneas de actuación del Servicio de Orientación. Años 2006 y 2009</p> <p>2. En cuanto al Programa de Acción Tutorial, se realizan reuniones periódicas con el Vicerrectorado de Estudiantes y a través de los informes cuatrimestrales que se envían desde la Coordinación del Programa al Vicerrectorado para información y valoración de las acciones realizadas.</p> <p>Anexo 4.9.1</p>	Nº de acciones programadas	S.O:11 PAT:12	<p>Las acciones programadas en el proceso de orientación al estudiante se realizan desde el servicio de orientación (s.o) y del programa acción tutorial (PAT)</p> <p>Al finalizar cada curso académico, se realiza un informe del Programa de Acción tutorial así como del Servicio de Orientación donde se hace un balance general del curso sobre las acciones programadas.</p> <p>Anexo 4.9.3</p>
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	SI	<p>Pagina WEB/ Plataforma de la UCV/Trípticos oferta de talleres/ Medios de comunicación/Guía del alumno</p> <p>Anexo 4.9.2</p>	Nº de acciones realizadas	S.O:9 PAT:12	<p>Las acciones programadas en el proceso de orientación al estudiante se realizan desde el servicio de orientación (s.o) y del programa acción tutorial (PAT)</p> <p>Al finalizar cada curso académico, se realiza un informe del Programa de Acción tutorial así como del servicio de Orientación, donde se hace un balance general del curso sobre las acciones realizadas.</p> <p>Anexo 4.9.3</p>



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe del PAT	SÍ	Desde el programa de acción tutorial, se realizan reuniones periódicas con el Vicerrectorado de estudiantes y a través de los informes cuatrimestrales que se envían desde la coordinación del programa al Vicerrectorado para información y valoración de las acciones realizadas. Anexo 4.9.2	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	S.O: 83% PAT: 100%	Las acciones programadas en el proceso de orientación al estudiante se realizan desde el servicio de orientación (s.o) y del programa acción tutorial (PAT) Anexo 4.9.3
			Nº de estudiantes que participan en los programas de apoyo	3	Desde el servicio de orientación y a nivel individual participaron 3 alumnos.
			Índice medio de satisfacción de los alumnos participantes	De las 52 encuestas realizadas el porcentaje de satisfacción fue de 4 sobre 5 (5 puntuación máxima)	Los servicios de calidad realizan la evaluación de las acciones realizadas mediante el pase de la encuesta de satisfacción con el PAT en cada grupo tutorizado así como del Servicio de Orientación a través de los talleres ofertados(está previsto para el curso 10-11 pasar una encuesta general del S.O) También se realizan encuestas sobre las Sesiones de Acogida a los alumnos de nuevo ingreso. Anexo 4.9.4.A Se ha considerado sólo a los alumnos que asistieron a las sesiones de acogida Se han realizado también encuestas de la tutora de 1º Anexo 4.9.4.B



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Se proyecta de un alto número de acciones destinadas a la orientación del alumno a través del Programa de Acción Tutorial y del Servicio de Orientación. Los grados de satisfacción de estas acciones se recogen a través de las encuestas que se les pasa a los alumnos para valorar su participación en las mismas así como su efectividad. Debido a que la labor de orientación del tutor ha sido suficiente. Sólo ha sido necesario derivar 3 alumnos al departamento del servicio de apoyo.


PUNTOS FUERTES

Existencia de un alto número de acciones destinadas a la orientación del alumno a través del Programa de Acción Tutorial y del Servicio de Orientación. Los grados de satisfacción de estas acciones se recogen a través de las encuestas que se les pasa a los alumnos para valorar la participación en las mismas así como su efectividad.

Mucha actividad desarrollada de orientación al alumnos a través del tutor asignado a la titulación de Derecho durante el curso académico 2009-10

La labor del tutor de 1º de derecho en la orientación al alumno ha sido intensa y próxima. Debido a que la labor de orientación del tutor ha sido suficiente. Sólo ha sido necesario derivar 3 alumnos al departamento del servicio de apoyo.

PUNTOS DÉBILES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2009/2010	FECHA: 27/09/2010

4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de perfil de selección	SI	Memoria VERIFICA	Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado con relación al volumen total de la misma en los periodos docentes implantados (2º, 3º, 4º, 5º y 6º año de implantación)		La memoria del curso 09-10 corresponde al primer curso del Grado en Derecho
POD Contratos	SI	Los contratos dependen de la relación contractual establecida, de tipo indefinido, de obra y servicio y/o conferencias.	Porcentaje de incorporación del personal académico necesario (memoria VERIFICA)	7	Previsto 17 doctores y 1 licenciado para todo el grado Incorporados 7 doctores en primer curso
Informe semanal a Personal	SI	Formato Excel se remite desde el departamento de RRHH a personal semanalmente.	Relación porcentual entre el número total de PDI a tiempo completo sobre el total de PDI de la titulación	28,57%	14 docentes y 4 a tiempo completo
			Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación	21,4%	14 docentes y 3 mujeres



MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Ratio PDI/Alumno: N° de PDI/N° de alumnos matriculados.	68/14= 4.85	El número de alumnos matriculados es 68 del Grado en Derecho. 4,85 alumnos por profesor
			Ratio PAS/Alumno: N° de PAS/N° de alumnos matriculados.	0,0211	Cada 50 alumnos 1 PAS

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

La valoración global del proceso parte de las características de la propia facultad. Es una facultad joven con pocos doctores y doctores acreditados. Difícil de buscar el perfil adecuado por la incompatibilidad de docentes de la Universidad Pública y de profesionales que reúnan conjuntamente meritos profesionales y académicos. Las evidencias que estamos revisando están disponibles en los departamentos correspondientes y los indicadores obtienen valores que deben de ser mejorados para adecuarse a los valores óptimos de la titulación. No tenemos PAS para cada titulación, el PAS es centralizado para toda la Universidad. Cada 50 alumnos tenemos 1 PAS. Este indicador se analizará su evolución del tiempo y en los siguientes años ver la proporción y se podrá valorar si aumentan o no en función del alumno.

PUNTOS FUERTES

La disponibilidad de las evidencias

Hay 1 PAS cada 50 alumnos


PUNTOS DÉBILES

Bajo número de PDI doctores.

Bajo número de PDI mujeres.

Bajo número de docentes con vinculación laboral

No disponer de PAS por titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2009/2010	FECHA: 27/09/2010

4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual	No	En proceso DOCENTIA	Nº de encuestas realizadas a estudiantes (DOCENTIA)	0	En proceso DOCENTIA
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación	No	En Enero de 2010 la Universidad Católica de Valencia firmó un Convenio con la Agencia Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP) para la participación en el Programa de Apoyo a la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado (DOCENTIA)	Nº de autoinformes del profesor (DOCENTIA)	0	En Enero de 2010 la Universidad Católica de Valencia firmó un Convenio con la Agencia Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP) para la participación en el Programa de Apoyo a la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado (DOCENTIA) que cuenta con la colaboración de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)
Informe de Evaluación	No	que cuenta con la colaboración de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)	Nº de informes Director del Departamento (DOCENTIA)	0	
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos	No	El 27 de Septiembre de 2010 se recibió desde AVAP el informe de valoración positivo por parte de la ANECA del "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" cuya aplicación comienza en el curso 2010-2011	Nº de sugerencias y reclamaciones (DOCENTIA)	0	El 27 de Septiembre de 2010 se recibió desde AVAP el informe de valoración positivo por parte de la ANECA del "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" cuya aplicación comienza en el curso 2010-2011
Informe final de evaluación y propuestas de mejora	No	cuya aplicación comienza en el curso 2010-2011	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA)	0	Por consiguiente, durante el curso 2009-2010 no se realizó proceso alguno de los documentos o informes que se indican.
Autoinformes e informes de PDI/PAS	No	Por consiguiente, durante el curso 2009-2010 no se realizó proceso alguno de los documentos o informes que se indican.	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)	0	Durante el curso 2009-2010 no se



MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de difusión	No	Anexo 4.11.1	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)	0	realizó proceso alguno de los documentos o informes que se indican Anexo 4.11.1
Informes	No		Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)	0	
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	sí	La Oficina de Calidad lleva la Coordinación del pase de encuestas de evaluación docente, garantizando el correcto desarrollo de todo el procedimiento.	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA)	0	
Recomendaciones para el pase de encuestas	sí	Desde este Servicio, se envía por correo electrónico al vicedecano de cada titulación, las instrucciones y recomendaciones para el pase de encuestas, así como las fechas para su realización. Éstos reenvían la información a los profesores que van a ser evaluados. Anexo 4.11.2	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA)	0	
Informes cuatrimestrales de resultados	sí	Anexo 4.3.3	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA)	0	
Reclamaciones y sugerencias PDI y PAS	NO	No existe constancia de sugerencia, reclamación o disconformidad con el proceso de evaluación.	Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación (NO DOCENTIA)	5,525 sobre 6 (puntuación máxima)	



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC


FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Normativa pase de encuestas	NO	En proceso	Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV (NO DOCENTIA)	5,525 sobre 6 (puntuación máxima) frente al 5,47 de media pondera de la Universidad	Se ha realizada la media ponderada de los dos cuatrimestres del primer curso de derecho Evidencia Anexo 4.3.3.
			Nº total de encuestas hechas (NO DOCENTIA)	11	Al ser el primer año de la implantación de la Titulación, solo se evaluó al profesorado que impartió las asignaturas del primer curso. Evidencia Anexo 4.3.3.
			Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho (NO DOCENTIA)	11/11=100%	Al ser el primer año de la implantación de la Titulación, solo se evaluó al profesorado que impartió las asignaturas del primer curso. Evidencia Anexo 4.3.3.
			Número de sugerencias y reclamaciones	0	No existe constancia de sugerencia, reclamación o disconformidad con el resultado obtenido

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2009/2010	FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>Al ser el primer año de la implantación de la Titulación, solo se evaluó al profesorado que impartió las asignaturas del primer curso. Durante el curso 2009-2010 no existía un documento dónde se recogiera todo el procedimiento de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI. Ante la necesidad de ello, desde el Vicerrectorado de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad se definió un modelo de evaluación y mejora de la calidad de la actividad docente del profesorado que queda incluido en el sistema de garantía interna de calidad de la enseñanza en la UCV. El 27 de Septiembre de 2010 se recibió desde AVAP el informe de valoración positivo por parte de la ANECA del "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" cuya aplicación comienza en el curso 2010-2011. En cuanto al Personal de Administración y Servicios (PAS), no se existe durante el curso 2009-10 procedimiento alguno para su valoración, promoción y reconocimiento.</p>
PUNTOS FUERTES
Los resultados de las encuestas de valoración del profesorado
No existe constancia de sugerencia, reclamación o disconformidad con el resultado obtenido
PUNTOS DÉBILES
No existe documento dónde se recoja todo el procedimiento de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS durante el curso 2009-2010
No se realizan encuestas de opinión del Personal de Administración y Servicios



MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

4.12. Proceso de formación del PDI y PAS. (CURSO 2009/2010)

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	SI	Se hace una propuesta base según el informe de Adecco Training sobre detección de necesidades formativas	Nº de acciones formativas PDI.	19 Generales + 5 Específicas PDI Derecho	En las generales no se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	SI	Se hace una propuesta desde el servicio de Formación de acuerdo con Gerencia y las recomendaciones anteriores	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	19	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Plan de difusión	SI	Se transmite a través del correo electrónico e intranet	Porcentaje de profesores y pas que participan en actividades de formación.	18.92	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	SI	Hay datos aportados por la empresa de formación externa que asumió el 95% de la formación realizada	Grado de satisfacción del PDI y pas con la formación recibida.	3.84	La Valoración media aportada por la empresa de formación fue de un 3.7 sobre una puntuación de 5
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	NO		Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.	0	Al ser el primer año de la titulación y de su implantación de la facultad fue necesaria la presencia de la totalidad del profesorado contratado
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	NO	No hay de manera formal.			
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	NO				



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

Se trabaja de forma activa en formación de PAS y PDI y los resultados indican un alto grado de satisfacción por parte del PDI.

PUNTOS FUERTES

Hay una acción formativa genérica y coordinada para todo el personal de la Universidad

Además hay una acción específica dirigida para el profesorado de la titulación de Derecho

Con sólo 10 profesores que cuenta la titulación en 1º curso de derecho se han llevado a cabo 5 acciones específicas formativas

PUNTOS DÉBILES

No se tienen evidencias del grado de satisfacción del PAS con la formación recibida

La planificación de la formación de la plataforma virtual no se adapta a las necesidades del PDI.



MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de solicitud con justificación	SI	Documento facilitado por el departamento de compras recoge justificación de la solicitud.	Nº de puestos de estudio incluyendo los de biblioteca/Nº total de alumnos (total UCV)	0,06	Nº puestos de estudio: 540 Nº total alumnos UCV: 8947 1 puesto cada 16,5 alumnos
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	SI	Documento facilitado por el departamento de Compras gestiona las posibles devoluciones.	Nº de puestos de ordenadores incluyendo los portátiles/Nº total de alumnos (total UCV)	0,09	Nº ordenadores: 800 Nº total alumnos UCV: 8947 1 ordenador cada 11 alumnos
Ficha de análisis de resultados	SI	Satisfacción de los Grupos de interese por los servicios del centro.	Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos (total UCV)	8,06	Nº fondos: 72120 Nº total alumnos UCV: 8947 8 libros por cada alumno
			Nº de estudiantes de la titulación/Nº de puestos en aulas	77,90%	Hay suficientes puestos en el aula para el grupo de alumnos.
			Nº de puestos en laboratorio/Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación	0	Los estudiantes de la titulación no hacen uso de las instalaciones del laboratorio.



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El proceso establecido de gestión de los recursos materiales se materializa atendiendo las peticiones de cada titulación en los formatos establecidos y gestionando las devoluciones en el mismo formato. Además se aporta evidencia para valorar los servicios que los centros prestan a los integrantes de la Universidad.

Los indicadores de número de puestos de estudios y número de puestos de ordenadores deberían de ser proporcionar información del porcentaje de número de alumnos de la titulación que hacen uso de estas instalaciones. Con el nuevo emplazamiento esto será más controlable. No obstante son bajos y deben de mejorarse.

PUNTOS FUERTES


Las evidencias y el proceso establecido en la gestión de los recursos materiales así como el documento de control de los servicios de los centros.

Suficiente espacio para los puestos de los alumnos en las aulas.

PUNTOS DÉBILES

Bajo número de puestos de estudio

Bajo número de puestos de ordenador

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2009/2010	FECHA: 27/09/2010

4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual del SGC	sí	Aprobado en el Curso 09-10	Tasa de rendimiento del título	62,14%	Evidencia 4.14.1
Informe de análisis de los resultados	SÍ	En este mismo documento queda reflejado en la valoración global de la memoria de cada apartado	Tasa de abandono del título		Como es una titulación de tan sólo un curso de implantación aún no se disponen estas tasas hasta que la primera promoción no culmine
Memoria anual del SGC del centro / título	sí	Curso 09-10: informe anual Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas/Derecho	Tasa de eficiencia de los graduados del título		Como es una titulación de tan sólo un curso de implantación aún no se disponen estas tasas hasta que la primera promoción no culmine
			Tasa de éxito	81,10%	No es valorable por tratarse del primer curso y no tener referentes en esta titulación
			Tasa de graduación del título		Como es una titulación de tan sólo un curso de implantación aún no se disponen estas tasas hasta que la primera promoción no culmine
			Grado de consecución de las competencias por módulo		Por estar en primer curso de grado no se han implementado completamente los módulos. La valoración global se realizará en el TFG. Actualmente se realiza seguimiento a través de las guías docentes de las asignaturas.



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/2010

FECHA: 27/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

El manual de calidad, el informe y la memoria anual se han realizado.

Hay valores estimativos porque se trata de una titulación de tan sólo un curso de implantación y aún no se disponen estas tasas.

Al tratarse de unos estudios de nueva implantación en la UCV, no es posible calcular, sobre resultados ya obtenidos, las diferentes tasas de graduación, abandono y eficiencia, ya que se carece de la información necesaria para su cálculo. Por lo que, únicamente, realizamos una estimación prospectiva. Los datos para realizar dicha estimación se han inferido de los estudios que se realizan en otros grados que imparte la UCV. Las tasas que se proponen son pues estimaciones realizadas por la Junta de Facultad, utilizando como base objetiva tanto indicadores de otras titulaciones, como una corrección de las tasas obtenidas modificadas en base a la experiencia y el conocimiento que la Junta posee del alumnado.

La tasa de rendimiento del título (62,14%) no ha sido demasiado alta debido a que muchos alumnos proceden de selectividad de septiembre, puesto que la titulación se lanzó, por primera vez, la última semana de julio y los alumnos de la convocatoria de junio ya habían elegido otras universidades, y solo un número reducido de estudiantes renunciaron, posteriormente, a su primera opción para estudiar en nuestra universidad como primera opción.


Por estar en primer curso de grado no se han implementado completamente los módulos.

PUNTOS FUERTES

Una vez finalice la primera promoción se revisarán las estimaciones previstas, atendiendo a las justificaciones y seguimiento aportados por la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir.

La valoración global se realizará en el TFG. Actualmente se realiza seguimiento a través de las guías docentes de las asignaturas.


PUNTOS DÉBILES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2009/2010	FECHA: 27/09/2010

4.15. Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Acta de reunión: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta.	NO	En proceso curso 2010-11	Nº de quejas y reclamaciones	No	En proceso curso 2010
Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio	sí	Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio	Nº de sugerencias	NO	En proceso curso 2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
En proceso de implantación para el curso 2010-11. No existe acta de reunión en donde se haya decidido qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta. Se propone mejorar este punto para el curso 2010-11
PUNTOS FUERTES
PUNTOS DÉBILES
No existe un proceso de información pública completamente implantado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2009/10</p>	<p>FECHA: 29/9/10</p>

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	29 /9/10	Edición Inicial

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p> <p>Fecha: 29 /9/10</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Centro</p> <p>Fecha: 29 /9/10</p>	<p>Aprobación: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 29 /9/10</p>
---	---	---



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

PLAN DE MEJORAS 2009-2010

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados
4.1.A La no publicación en la página WEB de la política y objetivos de calidad, únicamente su publicación en papel en el tablón de la facultad	1. La creación de una página web propia de la titulación 2. La publicación de la política y objetivos de calidad	a) La oficina de calidad propone la creación de la página web por titulación b) La propuesta se debate en el Consejo de Gobierno de la Universidad c) El Consejo la aprueba d) Una vez aprobada se procede a confeccionar la página web por el departamento de comunicación de la Universidad e) Una vez confeccionada es cumplimentada por la comisión de seguimiento de título y por la comisión de calidad	Oficina calidad de la Universidad Departamento comunicación Comisión de seguimiento de título Comisión de calidad	Septiembre 2010	Marzo 2011	Informáticos Guías docentes Horarios Profesorado Plan de estudios Prácticas externas Plazas ofertadas Competencias Trabajo Fin Grado	Actualización periódica página web	Comisión de seguimiento de título Comisión de calidad	Informar a través de la WEB pública el cumplimiento de la memoria verifica Mejorar los puntos débiles
4.2.A El número de alumnos inicialmente matriculados excede en 6.	1. Solicitar ampliación de grupo	a) Decanato propone al Rector la ampliación b) La propuesta se debate en el Consejo de Gobierno de la Universidad c) El Consejo la	Decanato	Diciembre 2010	Febrero 2011	Equipo humano		Decanato	Poder ampliar la oferta de plazas y dar cobertura a la demanda existente



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

		aprueba o no d) Si se aprueba se procede a redactar y justificar la modificación de la memoria verifica e) Una vez redactada se envía para su aprobación							
4.2.B La tabla de control de asignatura la lleva personalmente cada profesor.	2. Confeccionar un modelo homogéneo para toda la titulación	a) Nombrar un coordinador por cada módulo b) Cada coordinador de módulo se reúna con los profesores responsables de las asignaturas integradas para debatir sobre el modelo a seguir en ese módulo específico c) Se reúnen coordinadores con la comisión de seguimiento del título y se debata el modelo a seguir d) Se aprueba el modelo por la comisión de seguimiento del título e) Se reúnen cada coordinador de módulo y la comisión de título con los profesores responsables.	Comisión seguimiento título Coordinadores de módulos Profesores responsables de las asignaturas	Octubre 2010	Diciembre 2010	Equipo humano Tablas de competencias y resultados de aprendizaje	Actas de las reuniones	Comisión seguimiento título Coordinadores de módulos	Comprobar que el recorrido curricular por módulo cumple las competencias específicas y generales, así como los resultados de aprendizaje de acuerdo con la memoria verifica



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

4.3. Las acciones de captación de estudiantes no son específicas de la titulación.	4.3.A Charlas de orientación: 1. Ofertar cada año charlas de interés para los estudiantes	Ir al mayor nº posible de centros. Acción de coste bajo y resultado inmediato según la experiencia de este año. Planteamiento como una colaboración y no únicamente como un intento de venta de la UCV.	Servicio Nuevos Alumnos	01/09/10-	30/09/11	Implementar una política de charlas de interés para los estudiantes, adecuada al perfil jurídico	Previsión Nº acciones programadas	Comisión de Calidad	Así dar un valor añadido sobre otras universidades que sólo ofertan información de su universidad
4.3. Las acciones de captación de estudiantes no son específicas de la titulación.	4.3.B Cursillos de Formación: 2. Folleto genérico para entregar a los alumnos	Es importante tener un buen folleto genérico para entregar a los alumnos ya que no se pueden entregar folletos de cada una de las titulaciones.	Servicio Nuevos Alumnos	01/09/10	30/09/11	folleto genérico	Nº acciones programadas según oferta	Comisión de Calidad	Es una acción positiva a la que acuden muchos estudiantes por ser una acción realizada conjuntamente por todas las universidades públicas y privadas de Valencia.
4.3. Las acciones de captación de estudiantes no son específicas de la titulación.	4.3.C Encuentro con orientadores: 3. Suprimir esta acción para el próximo curso	Para el curso que viene suprimiremos esta acción ya que cada vez más universidades realizan este tipo de acción y los orientadores no pueden acudir a todas y si deben elegir acuden a las	Servicio Nuevos Alumnos	01/09/10	30/09/11	Suprimiremos esta acción.		Comisión de Calidad	Aunque la acción es bien aceptada por los Orientadores por estar planteada no únicamente como una charla informativa



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

		universidades públicas donde va el mayor nº de alumnos							sobre la UCV sino con ponencias sobre temas de interés para ellos.
4.3. Las acciones de captación de estudiantes no son específicas de la titulación.	4.3.D Ferias: 4. Mejor política de comunicación de los orientadores	Las ferias son un buen medio para la difusión masiva de la imagen de la UCV entre nuestro P.O y para ampliar contactos con colegios y otros centros de interés.	Servicio Nuevos Alumnos	01/09/10	30/09/11	Se deberá mejorar la comunicación a los orientadores de nuestra presencia en las mismas.	Oferta académica a los alumnos	Comisión de Calidad	Es importante poder dar a los alumnos la oferta del curso así como los precios de las titulaciones actualizados.
4.3. Las acciones de captación de estudiantes no son específicas de la titulación.	4.3. E Otras Ferias: 5. Material actualizado de titulaciones, oferta y precios.	Tener el material de las titulaciones, oferta y precios actualizados para las mismas.	Servicio Nuevos Alumnos	01/09/10	30/09/11	Tener el material de las titulaciones, oferta y precios actualizados para las mismas.	Documentación adecuada a las titulaciones	Comisión de Calidad	Otras ferias de poblaciones relevantes como Alzira, Xàtiva, Gandía... o de importancia para la UCV. Tanto con stand o únicamente con material gráfico. Son de bajo coste y según los orientadores de referencia para los estudiantes de la zona.
4.3. Las acciones de captación de estudiantes no son específicas de la titulación.	4.3. F Envío de información a Centros Docentes: 6.Folleto	Como en otras de las acciones la mejora pasa por tener la oferta académica y los precios actualizados para que el envío	Servicio Nuevos Alumnos	01/09/10	30/09/11	Envío de información mediante folletos.	Envío información a los centros docentes	Comisión de Calidad	Este envío se hace tanto a los centros docentes que no han "querido recibírnos",



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

		sea lo más efectivo posible.							como a los de las Comunidades Autónomas a las que hemos asistido a Ferias y no han venido y a los de las Comunidades Autónomas que lindan geográficamente con nuestra Comunidad y de las que tenemos alumnos todos los años.
4.3. Las acciones de captación de estudiantes no son específicas de la titulación.	4.3. G Visita de centros de la UCV: 7. Talleres o Charlas.	Ampliar y mejorar la oferta de los talleres e intentar adecuarlos al máximo a los intereses de los alumnos y del Secretario Facultad	Servicio Nuevos Alumnos	01/09/10	30/09/11	Fomentar la confección de Talleres o charlas.	Nº acciones programadas	Comisión de Calidad	Esta acción es otra forma de llegar a los alumnos de los centros en los que no "podemos" entrar. Ofrecemos la visita como una colaboración a través de talleres o charlas de interés para los alumnos



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

<p>4.3. Las acciones de captación de estudiantes no son específicas de la titulación.</p>	<p>4.3. H Visitas a orientadores de colegios e IES: 8. Planificación fechas y acción sobre acciones programadas por la UCV.</p>	<p>Por ello hay que mejorar la información a dar, la planificación y las fechas. Debe estar preparado para el comienzo del curso. La información deberá ser sobre acciones programadas por la UCV, oferta de colaboración (charlas profesores y padres...) solicitud de charla a alumnos 2º bach. Y por supuesto oferta académica.</p>	<p>Servicio Nuevos Alumnos Equipo Decanal y Claustro Profesores.</p>	<p>01/09/10</p>	<p>30/09/11</p>	<p>Planificación Información académica UCV Contacto permanente con los Orientadores</p>	<p>Nº acciones programadas Nº acciones efectuadas Porcentaje entre actividades realizadas/ actividades propuestas</p>	<p>Comisión de Calidad</p>	<p>Es una acción necesaria, pero es muy importante tener una buena planificación de las mismas. Las visitas deben servir no sólo para dar la información académica de la UCV sino para crear una relación con los orientadores que te permita mantener un contacto a lo largo del curso, y que te tengan presente a la hora de orientar.</p>
<p>4.3. Las acciones de captación de estudiantes no son específicas de la titulación.</p>	<p>4.3. I Atención/información nuevos alumnos: 9. Atención/información nuevos alumnos</p>	<p>La mejora estaría en tener la información actualizada año a año en el mes de septiembre. Otro aspecto a mejorar es el tlfno. 902. Sigue sin ser atendido adecuadamente, la comunicación con este servicio no es siempre fácil.</p>	<p>Servicio Nuevos Alumnos</p>	<p>01/09/10</p>	<p>30/09/11</p>	<p>Mejorar la información facilitada por el servicio de nuevos alumnos y la Web de la titulación.</p>	<p>Entrevistas</p>	<p>Coordinador de calidad</p>	<p>Tanto la atención como la información ofrecida por este departamento han mejorado mucho respecto al año pasado.</p>



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

<p>4.4.A No hay responsable de orientación profesional</p>	<p>1. Elegir al responsable de orientación profesional. 2. Terminar de implantar los procesos</p>	<p>a)La Junta de Facultad estudia los perfiles profesionales de los candidatos b)La Junta de Facultad elige responsable c)El Consejo de Gobierno de la UCV aprueba si procede la propuesta d) El responsable de orientación profesional estudia el proceso de orientación profesional de la UCV. e) El responsable adapta e implanta el procedimiento de orientación profesional de la UCV al Grado en Derecho. (...)</p>	<p>Junta de Facultad Comisión de seguimiento del título Responsable de orientación profesional</p>	<p>Marzo 2011</p>	<p>Marzo 2012</p>	<p>Recursos humanos</p>	<p>Nº de usuarios de la titulación asesorados por el servicio Nivel de satisfacción de los usuarios Nº de actividades propuestas Porcentaje entre actividades realizadas en orientación prof. /actividades propuestas</p>	<p>Junta de Facultad Comisión de seguimiento del título</p>	<p>Implantación óptima del proceso de orientación profesional para que funcione de forma adecuada cuando se alcance el 4º curso de Grado en Derecho</p>
<p>4.4.B No se realiza un informe y una encuesta de satisfacción de los alumnos sobre las actividades y visitas. El proceso de implantación de orientación profesional jurídica no está culminado</p>	<p>4.4.B Visitas con charlas de orientación profesional 1. Realizar de las actividades y visitas un informe 2. Pase de encuesta de satisfacción de los alumnos</p>	<p>a) Elaborar modelo de informe b) Realizar el pase de encuesta correspondiente</p>	<p>Comisión de calidad General de la UCV Organizador de la visita-charla Secretario Facultad</p>	<p>Octubre 2010</p>	<p>En vigencia todo el tiempo</p>	<p>Modelo de informe Modelo de encuesta</p>	<p>Informe Nivel de satisfacción de los estudiantes</p>	<p>Comisión calidad de la facultad Secretario facultad</p>	<p>Los alumnos adquieran una visión real del ejercicio profesional en el propio lugar. El grado de satisfacción de los alumnos.</p>



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

<p>4.5.A No hay responsable de prácticas externas</p>	<p>1. Elegir al responsable de prácticas externas. 2. Establecer acuerdos con empresas y organismos donde los estudiantes puedan realizar las prácticas</p>	<p>a)La Junta de Facultad estudia los perfiles profesionales de los candidatos b)La Junta de Facultad elige responsable c)El Consejo de Gobierno de la UCV aprueba si procede la propuesta d) El responsable de prácticas externas estudia el proceso de prácticas de la UCV. e) El responsable adapta e implanta el procedimiento de prácticas externas de la UCV al Grado en Derecho. f) Se cierran acuerdos de Prácticas con empresas (...)</p>	<p>Junta de Facultad Comisión de seguimiento del título Responsable de prácticas en empresas</p>	<p>Marzo 2011</p>	<p>Marzo 2012</p>	<p>Recursos humanos</p>	<p>Porcentaje de estudiantes que aprueban las prácticas externas sobre el total de los que las han realizado Porcentaje de alumnos que realizan prácticas referido al conjunto que podría realizarla (si hay optativas) Nº de convenios firmados para el desarrollo de prácticas voluntarias Nº de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)</p>	<p>Junta de Facultad Comisión de seguimiento del título</p>	<p>Implantación óptima del proceso de prácticas en empresa para que funcione de forma adecuada cuando se alcance el 4º curso de Grado en Derecho, curso en el que está prevista la realización de las prácticas en empresas</p>
<p>4.6 Escasa utilización de la página web para tramitar las</p>	<p>4.6 Tramitación incidencia, sugerencias,</p>	<p>a) cuando se presenta una instancia por escrito se recuerde y</p>	<p>Profesores, alumnos, Pas, Decanato</p>	<p>Septiembre 2010</p>	<p>En vigencia</p>	<p>Página web</p>	<p>Informe de incidencias recibidas de la página web</p>	<p>Comisión General de calidad de la UCV</p>	<p>Resolución más inmediata y cómoda para los usuarios</p>



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

incidencias, reclamaciones y sugerencias	reclamaciones: 1.Fomentar la utilización de la página web para tramitar las incidencias, reclamaciones y sugerencias	aconseje la utilización de la página web							
4.7.A Escaso número de convenios firmados con otras entidades.	4.7.A convenios firmados con otras entidades: 1. Incrementar el nº de convenios firmados con otras entidades	a) Movilidad Docente b) Movilidad alumnos c) Fomentar actividades con otras Universidades	Responsable internacional	01/09/10	01/09/11	Fomentar visitas institucionales a otros centros Universitarios	Seguimiento número de convenios firmados con otras universidades	Equipo Decanal	Incrementar actividades con otros centros internacionales
4.7.B Bajo porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad.	4.7.B Programa de Movilidad: 1.Aumentar el porcentaje de alumnos que soliciten participar en programas de movilidad	a) Difusión entre los alumnos las estancias en otras universidades	Responsable internacional	01/09/10	01/09/11	Fomentar visitas institucionales a otros centros Universitarios	Número de convenios firmados con otras universidades	Equipo Decanal	Incrementar actividades con otros centros internacionales
4.8.A Escaso número de convenios firmados con otras entidades	1. Incrementar el nº de convenios firmados con otras entidades	a) Movilidad Docente b) Movilidad alumnos c) Fomentar actividades con otras Universidades	Responsable internacional	01/09/10	01/09/11	Fomentar visitas institucionales a otros centros Universitarios	Número de convenios firmados con otras universidades	Equipo Decanal	Incrementar actividades con otros centros internacionales
4.8.B Bajo porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad.	1.Aumentar el porcentaje de alumnos que soliciten participar en programas de movilidad	a) Organizar las actividades de intercambio del centro	Responsable internacional	01/09/10	01/09/11	Fomentar visitas institucionales a otros centros Universitarios	Número de convenios firmados con otras universidades	Equipo Decanal	Incrementar actividades con otros centros internacionales



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

4.8.C No se han realizado encuestas	Confeccionar las encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	a) Realizar los modelos de encuestas a pasar tomando como referencia las encuestas de los alumnos enviados	Oficina internacional y oficina de calidad	Curso 2010-11		Pas de la oficina internacional y oficina de calidad	Informe encuestas	Equipo Decanal	Mejorar la calidad con los alumnos recibidos
4.10.A Bajo número de PDI doctores	1. Ampliación plantilla de profesorado Doctor	a) Incrementar la contratación del profesorado Doctor	Vicerrectorado de ordenación académica Vicerrectorado de profesorado	01/09/10	30/09/13	Organización del POD	Porcentaje de la Docencia impartida por el profesorado Doctor	Comisión Calidad	Cumplir previsión personal Docente Doctor según los parámetros de calidad.
4.10.B Bajo número de PDI mujeres	1. Incrementar el porcentaje	a) Incrementar la contratación	Vicerrectorado de ordenación académica Vicerrectorado de profesorado	01/09/10	30/09/13	Organización del POD	Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación	Comisión Calidad	Cumplir previsión personal Docente Doctor según los parámetros de calidad.
4.10.C Bajo número de Docentes con vinculación laboral	1. Incrementar PDI con contrato indefinido	a) Fomentar la contratación PDI indefinido	Vicerrectorado de ordenación académica Vicerrectorado de profesorado	01/09/10	30/09/13	Organización del POD	Relación porcentual del PDI con contrato indefinido	Comisión Calidad	Consolidación del Claustro de profesores.
4.10 D No disponemos de PAS específico para la titulación	1. Intentar incrementar el PAS específico para la titulación	a) Fomentar la contratación de PAS específico para la titulación.	Gerencia Recursos Humanos	Septiembre 2011	30/09/13	Reestructuración del PAS	Nº de contratos de PAS	Comisión de Calidad	Gestión administrativa específica de la titulación.
4.11.A. No existe documento dónde se recoja todo el procedimiento de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI durante el curso 2009-2010.	1. Diseñar y desarrollar un modelo de evaluación y mejora de la actividad docente del profesorado y que quede incluido en el	a) Aprobación en Junta de Gobierno de la UCV b) Firma de un Convenio entre la UCV-AVAP (Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva) para	-Vicerrectorado de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad -Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva (AVAP)	Enero 2010	27 de Septiembre 2010	Elaboración por parte del Vicerrectorado de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad del "Modelo de Evaluación de la Actividad	Valoración positiva por parte de la ANECA del "Modelo de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado universitario	Coordinador de calidad	Los resultados obtenidos del "Modelo de Evaluación de la actividad docente del profesorado" nos servirán para conocer con detalle el



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

	sistema de garantía interna de calidad de la enseñanza en la UCV.	participar en todas las fases del desarrollo del Programa Docencia, programa coordinado por la ANECA (este programa da apoyo a las universidades para que diseñen mecanismos propios que valoren la calidad de la actividad docente de su profesorado)	-Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)			Docente del profesorado universitario de la UCV"	de la UCV" para implantarlo en el curso 2010-2011 y que quede incluido dentro del sistema de garantía interna de calidad de la enseñanza de la Universidad Católica de Valencia		estado de la calidad docente y a partir de esa información, reconocer la labor destacada de los profesores y reflexionar para buscar los medios que aseguren la excelencia en la docencia. Asimismo, estos resultados de la evaluación se utilizarán como apoyo para elaborar planes específicos de formación para la renovación de la metodología, ajustar los planes de ordenación docente (POD) de las titulaciones, así como recompensar la excelencia docente de los profesores más cualificados.
--	---	--	--	--	--	--	---	--	--



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

4.11.B No se realizan encuestas de valoración del Personal de Administración y Servicios	1. Diseñar y desarrollar un modelo de evaluación, promoción y reconocimiento del Personal de Administración y Servicios (PAS)	a) Aprobación en Junta de Gobierno de la UCV	- Vicerrectorado de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad - Oficina de Calidad	Curso 2010-2011	Curso 2010-11	Elaborar por parte de la Oficina de Calidad encuestas de opinión de los alumnos y personal docente de la Universidad destinadas a evaluar al personal de administración y servicios.	Informe de resultados del pase de encuestas	Coordinador de Calidad	A partir del resultado del informe de pase de encuestas con respecto al PAS, los resultados servirán para conocer con detalle el estado de la calidad de los distintos servicios no docentes de la Universidad, y a partir de esa información, reconocer la labor destacada de esos mismos servicios y reflexionar para buscar los medios que aseguren la excelencia en los mismos.
4.12.A. No se tienen evidencias del grado de satisfacción del PAS con la formación recibida.	1. Elaborar y pasar encuesta de satisfacción	a) Redactar encuesta de satisfacción con el curso del PAS b) Nombrar responsable del pase de la encuesta	Responsable de la formación del PAS en la UCV			Material Profesionales que redacten la encuesta y la pasen	Nº encuestas recogidas	Coordinador de Calidad	Mejorar la formación del PAS y su satisfacción con la formación recibida



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10

Ausencia de encuesta de satisfacción del PAS		c) Baremación de los resultados							
4.12.B La planificación de la formación de la plataforma virtual no se adapta a las necesidades del PDI	Mejora de la formación del PDI: 1. Realizar cursos de formación orientados a la utilización de la Plataforma Aula Virtual de la UCV	a) Diseñar cursos de formación sobre la utilización de la Plataforma UCV b) Comunicar al PDI las fechas de realización de los mismos y el programa c) Facilitar la asistencia de los interesados al curso	Responsable de la formación del PDI Responsable de la Plataforma Aula Virtual UCV Equipo Decanal	Octubre 2010	Marzo 2011	Aulas Material Profesionales que impartan el curso	Nº acciones formativas de PDI Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida	Coordinador de Calidad	Mejorar la formación del PDI en el uso de la plataforma y, por tanto, realizar un proceso de enseñanza-aprendizaje innovador y que cumpla con los requisitos del EEES.
	Mejora de la formación del PDI 2. Curso de iniciación a la docencia para todos los nuevos profesores	a) Diseñar cursos de formación para nuevos profesores de la CV b) Comunicar al PDI las fechas de realización de los mismos y el programa c) Facilitar la asistencia de los interesados al curso	Responsable de la formación del PDI Equipo Decanal	Octubre 2010	Marzo 2011	Aulas Material Profesionales que impartan el curso	Nº acciones formativas de PDI Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida	Coordinador de Calidad Jefatura de Estudios	Formar adecuadamente a los nuevos profesores Incrementar la experiencia en innovación docente para profesores de la UCV.
4.13.A Bajo número de puestos de estudio	1. Incrementar el nº de puestos estudio	a) Habilitar espacio b) incrementar instalaciones	Equipo Decanal	01/09/10	30/09/13	Dotación inversión presupuestaria	Nº de puestos de estudio	Comisión Calidad	Mejores instalaciones para nuestros alumnos que favorezcan la adaptación al EEES



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD


FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2009/10

FECHA: 29/9/10


4.13.B Bajo número de puestos de ordenador.	1. Incrementar el nº de puestos de ordenador	a) Habilitar espacio b) incrementar instalaciones	Equipo Decanal	01/09/10	30/09/13	Dotación inversión presupuestaria	Nº de puestos de estudio	Comisión Calidad de la Facultad	Mejores instalaciones
4.15 No existe un proceso de información pública completamente implantado.	1. Implantar un Proceso de información pública.	a)Habilitar una página web para la titulación. b)Designar a un responsable de la titulación que introduzca la información.	Comisión calidad general de la UCV	Octubre 2010	Marzo 2011	Página web titulación	La propia información pública	Comisión Calidad de la Facultad	Dar a conocer públicamente la implantación de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 02/11/2011

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN DERECHO

1. [Introducción.](#)
2. [Comisión de Calidad del Centro.](#)
3. [Situación de la implementación del SGIC.](#)
4. [Procesos.](#)
 - 4.1. [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
 - 4.2. [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
 - 4.3. [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
 - 4.4. [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
 - 4.5. [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
 - 4.6. [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
 - 4.7. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
 - 4.8. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
 - 4.9. [Proceso de orientación al estudiante.](#)
 - 4.10. [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
 - 4.11. [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
 - 4.12. [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
 - 4.13. [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
 - 4.14. [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
 - 4.15. [Proceso de información pública.](#)
5. [Valoración de la implementación del SGIC.](#)
6. Plan de mejoras.

Elaboración: Coordinador de Calidad Fecha: 02/11/2011	Revisión: Comisión de Calidad Fecha: 02/11/2011	Aprobación: Comisión General de Calidad UCV Fecha: 02/11/2011
---	---	---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-11</p>	<p>FECHA: 02/11/2011</p>

1. Introducción.

El Sistema de Garantía de Calidad del Grado en Derecho de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas integrado en el Sistema General de Garantía de la Calidad de la UCV, asegura el control, la revisión y mejora continua del título.


La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" (UCV) es una Institución fruto de la labor universitaria desempeñada durante más de cincuenta años por la Escuela Universitaria de Enfermería "Ntra. Sra. de los Desamparados", más de treinta por la Fundación Edetania y más de diez por la Facultad de Estudios de la Empresa.

Nuestro deseo como personas y como institución es aportar algo positivo a la construcción de un mundo más justo, solidario y humano, siguiendo la orientación de nuestra Misión. La Universidad establece el Grado en Derecho en el Marco del nuevo sistema de Espacio Europeo de Educación Superior como horizonte de la innovación en la universidad a nuestro entorno actual.

Uno de los objetivos fundamentales de la universidad es ofrecer cada día una mejor educación académica y humana, a través de la evaluación y mejora de la calidad de nuestras actividades académicas y de gestión.

Con la aprobación del SIGC se pretende

- Implantar y reforzar los niveles de Calidad que hagan de la Universidad Católica de Valencia un referente en la sociedad.
- Consolidar unos niveles de calidad que hagan de nuestra Universidad una institución que pueda competir con las mejores Universidades.
- Reforzar y extender los procesos de reconocimiento externos a la Calidad de los Procesos que desarrolla cada Facultad.
- Mantener y ampliar el reconocimiento externo a la Calidad de nuestros procesos de trabajo y actividades, bien por Norma UNE-EN-ISO 9001: 2000, EFQM o por las que dicte la Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación.
- Realizar los procesos de evaluación, según las normas establecidas por la Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación para conseguir la Acreditación de las Titulaciones que ofrece nuestra Universidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-11</p>	<p>FECHA: 02/11/2011</p>

- Desarrollar los planes de Calidad Medioambiental y Responsabilidad Social Corporativa.
- Desarrollar los mecanismos y actuaciones en el ámbito de la Investigación Científica que nos asegure al final la Excelencia y el reconocimiento en la comunidad científica.
- Mejorar día a día el grado de satisfacción de todos los colectivos implicados, como son: alumnos, padres y tutores, profesorado, personal de servicios, proveedores, empresas, instituciones y sociedad en general.
- Mejorar la educación académica, para convertirnos en referente internacional.

2. Comisión de Calidad del Centro.


La Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas se constituye el 13/10/2009 según acuerdo de la Junta de Facultad.

La Comisión de Calidad está compuesta por los siguientes miembros:

- Presidente: Decano Dr. D. José Vicente Morote Sarrión
- Coordinadora de Calidad: Vicedecana Dra. D^a. Luisa Vicedo Cañada
- 1 Representante del PAS: D^a Maite Guillot Lasso
- 1 Representante del PDI, grados y posgrados: D. Miguel Ángel Latorre, D^a. Begoña Herrero.
- 1 Representante de los estudiantes: D. Juan Antonio Mompó Gimeno
- 1 Representante de la Oficina de Calidad: D. Pablo Navarro Aguirre

La Comisión de Calidad es el órgano encargado de la implantación del SGIC de la Facultad y tiene la finalidad de proponer a la Comisión General de Calidad las recomendaciones que resulten necesarias para el seguimiento de la calidad de las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior.

La Comisión de Calidad regula sus funciones sobre la base del Reglamento Interno de la Comisión General de Calidad de la UCV.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-11</p>	<p>FECHA: 02/11/2011</p>

3. Situación de la implementación del SGIC.

Este es el segundo año de implantación de SGIC, que además ha coincidido con el segundo curso del Grado en Derecho.

La comisión de calidad se ha reunido trimestralmente tal y como se indica en el Manual de Calidad y se han levantado las correspondientes actas. A principios de curso se elaboró un cronograma de las actuaciones a realizar en materia de calidad, actuaciones que se han llevado a cabo a lo largo del curso.

Para dinamizar y mejorar el sistema de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas se decidió en junio de 2011 contratar a un técnico de calidad a jornada completa.

En el apartado 5 se describen concretamente los puntos débiles encontrados en la implantación del sistema y las medidas propuestas para su solución.


En el plan de mejoras se establecen los problemas identificados bien en la definición y organización de los procesos o bien en la implementación de los mismos. Entre ellos cabe destacar los siguientes:

-Estamos en el segundo año de implantación del Sistema de Garantía de Calidad, por lo que se continúa desarrollando y adecuando los procesos; durante este segundo año se ha iniciado un proceso de revisión y adecuación de todos los procedimientos del Manual de Calidad a las particularidades de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.

-Se continúa en la fase de elaboración de una tabla control de asignatura estándar para toda la Facultad; cada profesor tiene su propio sistema para evaluar el grado de competencias adquirido por el alumno, no obstante se va a intentar implantar un modelo estándar a lo largo del curso 2011-2012.

-En los servicios generales de la Universidad como Nuevos Alumnos y Bolsa de Trabajo Profesional se observa la necesidad de desarrollar acciones más personalizadas al perfil del futuro estudiante o alumno de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.

-A mediados del curso 2010-2011 se ha implantado un buzón on-line de sugerencias, quejas y felicitaciones, buzón que ha facilitado la gestión y resolución de las mismas, no

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 02/11/2011

obstante el personal académico y los alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas tienen un escaso conocimiento de su funcionamiento.


-En cuanto a los procesos de movilidad, procesos generales que se gestionan a través de la Oficina de Relaciones Internacionales, se ha creado la figura del Coordinador de Internacional que se encarga de gestionar las convalidaciones académicas y así agilizar el proceso.

-En cuanto al proceso de selección y captación del PDI, las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo se van acercando a las estimaciones realizadas en la Memoria Verifica.

-El programa DOCENTIA sigue en fase experimental, sólo se han podido recoger datos de participación.

-En cuanto al Proceso de Formación del PDI el principal problema es la disponibilidad horaria del mismo, es por ello que se tiene intención de potenciar la formación on-line.


Para todos estos problemas se han definido acciones de mejora que permitan solucionar el problema y evitar la repetición del mismo en el futuro.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4. Procesos.

4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	SÍ	Anexo 4- Política de Calidad
Enmiendas y sugerencias	NO	No procede porque se dio el visto bueno a la primera versión del documento de calidad.
Acta de aprobación	SÍ	Fecha de aprobación de la política de y objetivos de calidad 7-10-09
Política y objetivos de calidad. Publicación en la Web o en papel. Envío de correo electrónico.	SÍ	Publicada en la web de la UCV

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Manual de Calidad	SÍ	Página web
Acta de nombramiento de la Comisión	SÍ	Aprobada el 13-10-09
Plan de trabajo genérico	SÍ	Aprobado en el Acta de fecha 21/10/2010
Documento de implantación de acciones de mejora	SÍ	Punto 5 de este documento
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	NO	Para el curso 2010-2011 no se ha revisado la oferta formativa.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES														
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	60	GRADO EN DERECHO														
Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios: Bachillerato/COU Mayores 25 años Formación Profesional Otro título universitario Estudios extranjeros Otros títulos	71	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2">DERECHO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Selectividad</td> <td>67</td> </tr> <tr> <td>Mayores 25</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Ciclo formativo</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Título Univ.</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Otros</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">71</td> </tr> </tbody> </table>	DERECHO		Selectividad	67	Mayores 25	3	Ciclo formativo	1	Título Univ.	0	Otros	0	71	
DERECHO																
Selectividad	67															
Mayores 25	3															
Ciclo formativo	1															
Título Univ.	0															
Otros	0															
71																
Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	118,00%	Se han cubierto la totalidad de las plazas ofertadas; la matrícula excede en 11 plazas porque se estima que a lo largo del curso académico se producen bajas.														
Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda)	NO PROCEDE	No es necesaria una nota mínima de acceso														
Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	4,4%	Se han matriculado 3 personas más respecto al curso anterior, esto supone un 4,4% respecto al curso anterior, no obstante se mantiene el 100% de las plazas ofertadas. Para el curso 2011-2012 se ha solicitado ampliación de plazas de 60 a 120.														

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de Seguimiento de título	NO	El seguimiento del título de la AVAP se realiza en 2011-2012
Tabla de control de asignatura	SÍ	El control de la adquisición de las competencias y habilidades se realiza a través de la valoración del propio profesor en los métodos de evaluación recogidos en las guías docentes. Está pendiente de aprobarse un modelo oficial para la Facultad. Se está trabajando en un modelo de Tabla Control en Excel.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Número de títulos que se suspenden (titulaciones RD 1393)	--	Es el segundo año de implantación del Grado en Derecho y no se ha suspendido ningún título
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (item encuesta egresados)	NO	Es el segundo año de implantación del Grado en Derecho y no hay egresados en la titulación.
Tasa de éxito	86,86%	Ha aumentado respecto al 2009-2010
Tasa de rendimiento	70,72%	Ha aumentado respecto al 2009-2010


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES														
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	SI	Cronograma acciones archivado como evidencia Servicio de Nuevos Alumnos	Número de acciones programadas	301	301 acciones presenciales programadas: charlas, cursillos, ferias, etc...para toda la UCV.														
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	SÍ	Acta en el Servicio de Nuevos alumnos	Número de acciones efectuadas	301	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ACCIONES PRESENCIALES EFECTUADAS</th> <th style="text-align: center;">NÚMERO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Charlas de orientación</td> <td style="text-align: center;">43</td> </tr> <tr> <td>Cursillos de orientación</td> <td style="text-align: center;">16</td> </tr> <tr> <td>Ferias</td> <td style="text-align: center;">7</td> </tr> <tr> <td>Otras ferias</td> <td style="text-align: center;">17</td> </tr> <tr> <td>Talleres / Visitas de centros a la UCV</td> <td style="text-align: center;">9</td> </tr> <tr> <td>Visitas a orientadores de colegios e IES</td> <td style="text-align: center;">209</td> </tr> </tbody> </table>	ACCIONES PRESENCIALES EFECTUADAS	NÚMERO	Charlas de orientación	43	Cursillos de orientación	16	Ferias	7	Otras ferias	17	Talleres / Visitas de centros a la UCV	9	Visitas a orientadores de colegios e IES	209
				ACCIONES PRESENCIALES EFECTUADAS	NÚMERO														
				Charlas de orientación	43														
				Cursillos de orientación	16														
Ferias	7																		
Otras ferias	17																		
Talleres / Visitas de centros a la UCV	9																		
Visitas a orientadores de colegios e IES	209																		
400	<p>400 Acciones a potenciales clientes mediante Mailing a Centros Docente fuera de la provincia de Valencia.</p> <p>4000 Acciones individuales en atención/información de nuevos alumnos</p>																		
4000																			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	SI	El perfil de estudiante está publicado en la web en la Memoria Verifica. A final de curso también se obtiene un perfil de ingreso a posteriori a través del informe del PAT pero no se hace público	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100% Actividades presenciales	Por la organización del servicio de Nuevos Alumnos, el número de actividades realizadas coincide con el número de acciones propuestas
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	SI	Reflejados en la Memoria 2010-2011	Índice satisfacción con la acción tutorial	4,71	El índice de satisfacción de la acción tutorial se calcula sobre 5 y es el más alto de la UCV.
Ficha perfil acceso	SI	El perfil de estudiante que accede a la titulación está publicado en la web, en la memoria verifica página 23. Al final de cada curso en base al informe de los tutores de primero se obtiene otro perfil de ingreso: Informe del PAT Derecho			
Informe del PAT	SI	Informe del PAT			
Informe medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	NO	No procede, todavía no hay egresados.			
Folleto Titulación	SI	GRADO EN DERECHO			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento (y acta de aprobación) que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	SÍ	<p>Orientación laboral en la Bolsa de Trabajo de la UCV: Bolsa de Trabajo UCV Memoria Bolsa de Trabajo UCV</p> <p>A nivel de la Facultad se realizó la siguiente propuesta al inicio del curso: Propuesta actuaciones orientación FCCSSYJ 2010-2011</p>	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	585	<p>211 personas atendidas de manera individual 193 personas taller 1 181 personas taller 2 Memoria Bolsa de Trabajo 2010-2011</p>
Documento informativo de las actuaciones de orientación	SÍ	<p>Por parte de la UCV: Web, hojas informativas, participación en jornadas, charlas..., todas ellas recogidas en los siguientes documentos: Plan estratégico de la Bolsa de Trabajo de la UCV Folleto Bolsa de Trabajo Memoria actuaciones orientación 2010-2011</p> <p>Por parte de la Facultad: Folleto 2010-2011</p>	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	0	<p>Ningún alumno del Grado en Derecho ha solicitado asesoramiento al servicio de Bolsa de Trabajo. Esto se debe a que todavía no se ha llegado a los últimos cursos del Grado en Derecho.</p>
Documento que revise y analice las acciones de orientación	SÍ	<p>Las acciones de orientación son analizadas y revisadas en la Memoria 2010-2011</p>	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	4,85	<p>La satisfacción de los usuarios con el servicio es de 4,85 sobre 5. Satisfacción Bolsa de Trabajo 2010-2011</p>



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS


Versión 1.0

CURSO 2010-2011

FECHA: 02/11/2011


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	SI	Documentación en el Servicio de Bolsa de Trabajo.
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	SI	Se pasan encuestas en el Servicio de Bolsa de Trabajo Informe satisfacción Bolsa de Trabajo Para las actuaciones de la Facultad se han pasado encuestas pero no se han procesado los datos.
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	NO PROCEDE	Es el segundo año de implantación del Grado en Derecho y no hay egresados en la titulación.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de actividades propuestas de orientación profesional	5 a nivel de la Facultad 34 el Servicio de Bolsa de Trabajo	A principios del curso académico se presentó un documento con las propuestas de actividades de orientación profesional a nivel de la Facultad.
Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional	8/5 160% a nivel de la Facultad. 34/34 100% a nivel de Bolsa de Trabajo	Se han realizado 8 actividades de Orientación Profesional en la Facultad frente a las 5 que se presentaron al inicio del curso académico. El servicio de Bolsa de Trabajo ha realizado el 100% de las actividades propuestas.


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento informativo de las prácticas que recoja los objetivos, el número de créditos y la tipología.	SI	Página web https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=31&g=2&a=1&f=1&intro=1	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas (si hay optativas)	--	Al ser el segundo año de Grado no se ha realizado aún prácticas. Los alumnos que hayan terminado tercero de Grado pueden realizar prácticas si lo solicitan.
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	NO	Al ser el segundo año del Grado de Derecho no se han realizado prácticas por lo que no existe un proceso de asignación a los estudiantes.	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas	--	Al ser el segundo año del Grado en Derecho todavía no se han firmado convenios marcos
Documento que recoja las incidencias	SI	Al ser el segundo año del Grado en Derecho no se han realizado prácticas, no obstante las incidencias se podrán recoger mediante comunicación verbal o por correo electrónico a la Coordinadora de Prácticas, o mediante <u>Instancia general</u> presentada en la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas o mediante el buzón on-line de sugerencias/quejas/felicitaciones.	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	--	Es el segundo año de la titulación de Grado en Derecho y no se han realizado prácticas.
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas	SI	Modelo solicitud	Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	--	Es el segundo año de la titulación de Grado en Derecho y no se han realizado prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio marco firmado por ambas partes	NO	Al ser el segundo año del Grado en Derecho todavía no se han firmado convenios marcos, no obstante existe el modelo del mismo: Modelo Convenio Marco			
Convenio específico firmado por ambas partes	NO	Al ser el segundo año del Grado de Derecho no se han realizado prácticas por lo que no existen convenios específicos de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.			
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	NO	Al ser el segundo año del Grado en Derecho no se han realizado prácticas por lo que no está elaborada la metodología de enseñanza, aprendizaje y evaluación de las prácticas.			


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)	NO	Es el segundo año de la titulación de Grado en Derecho y no se han realizado prácticas por lo que no existe el documento que revisa y analiza las prácticas.			
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...).	NO	Es el segundo año de la titulación de Grado en Derecho y no se han realizado prácticas por lo que no hay encuestas de satisfacción.			
Informe	NO	Es el segundo año de la titulación de Grado en Derecho y no se han realizado prácticas por lo que no hay un informe de las prácticas			
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica	NO	Es el segundo año de la titulación de Grado en Derecho y no se han realizado prácticas por lo que no hay nuevas versiones de la documentación			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011


4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	SI	Recogido en el procedimiento de Gestión y Revisión Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Manual de Procedimientos. A través de las web www.ucv.es Existe un documento informativo disponible en la Oficina de Calidad	Número de quejas recibidas	0	No existen reclamaciones recibidas
Documento de sugerencia, queja o alegación	SI	Se encuentra disponible en la Secretaría de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas (INSTANCIA). " y a través de la página web en el buzón de sugerencias/quejas y felicitaciones: https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx	Número de sugerencias recibidas	1	Se está estudiando para su implantación.
Informe de análisis de las causas	SI	En el documento registro de las reclamaciones, sugerencias e incidencias se analizan las causas de las mismas	Número de felicitaciones recibidas	0	No se ha recibido ninguna felicitación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	SI	Plan de mejoras, sí existe pero al ser poco significativo el número de recepción de quejas no es necesario un plan de mejoras al ser subsanadas de manera inmediata
Documento para evaluar acciones desarrolladas	NO	Se está desarrollando a través de la plataforma on-line.
Registro de Reclamaciones, Sugerencias y Felicidades.	SI	El registro se hace a través de la "Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias" y en la plataforma on-line del buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de quejas resueltas	0	No existen reclamaciones recibidas por lo que no han tenido que resolverse
Porcentaje de sugerencias implantadas	--	1 sugerencia en proceso de estudio

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	SI	Centralizadas en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte PLAN ESTRATEGICO Página web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp	Número de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad especificando el lugar de destino: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	Para el curso 2010-2011 no se han enviado alumnos a otras Universidades.
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	SI	El ACTA de aprobación de los objetivos del programa de movilidad se encuentra en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte Página web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp	Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	Para el curso 2010-2011 no se han enviado alumnos a otras Universidades.
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	SI	El DOCUMENTO informativo de los programas de movilidad se encuentra en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) También está disponible en la página web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp	Número de convenios firmados con otras universidades	4	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) ACUERDOS ERASMUS



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS


Versión 1.0

CURSO 2010-2011

FECHA: 02/11/2011


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Convocatoria de publicación	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) Página web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp
Procedimiento de selección de los estudiantes	SI	<u>Normativa</u> de la Oficina de Relaciones Internacionales
Convenio firmado por ambas partes	SI	Convenios con 4 universidades en 3 países <u>Acuerdos ERASMUS</u>
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	SI	Página web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	El documento que revisa y analiza el programa de movilidad es la Memoria de la Oficina de Relaciones Internacionales
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	SI	Las encuestas se encuentran disponibles en la Oficina de Relaciones Internacionales: <u>Encuesta ERASMUS teoría</u> <u>Encuesta ERASMUS práctica</u> <u>Encuesta SICUES</u> <u>Encuesta MUNDUS</u>

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	0	Para el curso 2010-2011 no se han enviado alumnos a otras Universidades.
Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	0	Para el curso 2010-2011 no se han enviado alumnos a otras Universidades.
Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	0	Para el curso 2010-2011 no se han enviado alumnos a otras Universidades.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
-----------	-------	---------------

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011


4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	SI	En la Oficina de Relaciones Internacionales <u>ACUERDOS ERASMUS</u>	Número de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	2	2 alumnos de Italia
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	SI	El <u>DOCUMENTO</u> informativo de los programas de movilidad se encuentra en la Oficina de Relaciones Internacionales y en la web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp	Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	2	2 Erasmus fines de estudios
Documento que recoja las incidencias	SI	<u>Modelo instancia</u> en la Oficina de Relaciones Internacionales y en la página web a través del buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones.	Número de convenios firmados con otras universidades	4	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) <u>ACUERDOS ERASMUS</u>
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	El documento que revisa y analiza el programa de movilidad es la Memoria de la Oficina de Relaciones Internacionales	Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	-	No se ha podido calcular el índice de satisfacción debido a que no se ha elaborado la encuesta de alumnos recibidos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	No	Pendiente de elaborarse la encuesta de los alumnos recibidos.
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	0	No se ha presentado ninguna queja de los alumnos recibidos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.9. Proceso de orientación al estudiante.


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	SI	Documento: memoria curso 2010-2011.	Nº de acciones programadas	-----	Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.
Actas Reunión del Servicio de Orientación	SI	Acta Nº1: 2/9/2010. Acta Nº2: 30/9/2010. Acta Nº3: 15/12/2010. Acta Nº4: 2/2/2011. Acta Nº5: 13/4/2011. Acta Nº6: 17/5/2011. Acta Nº7: 23/6/2011. Acta Nº8: 29/6/2011. Acta Nº9: 27/7/2011.	Nº de acciones realizadas	-----	Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Guía Universitaria online: https://www.ucv.es/ - Trípticos ofertas talleres. 			
Informe del PAT	SI	El PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE se realiza a través del Programa de acción tutorial de la UCV (PAT) que emite un informe anual			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Ficha de perfil de selección	SI	Desde el departamento de personal se ha diseñado una <u>Ficha Perfil de selección</u>
POD Contratos	SI	Evidencias archivadas en el departamento de Personal El sistema de contratación de nuevo personal docente e investigador, se rige por el <u>Organigrama de contratación</u> , definido desde el servicio de personal
Informe semanal a Personal	SI	Semanalmente se envía un informe de las personas aptas desde RRHH al departamento de personal con los datos personales, la fecha de la entrevista y el área. Modelo Informe Semanal

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de incorporación del personal académico necesario (memoria VERIFICA)	77,77%	Nº de PDI / PDI Memoria Verifica 77,77%
Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación	28,57%	Datos obtenidos del Centro de Cálculo
Ratio Alumnos/PDI: Nº alumnos/PDI	4,89	4,89 alumnos por cada profesor
Ratio Alumno/PAS: Nº de alumnos matriculados /Nº de PAS (Datos UCV)	247 /10330	El PAS no está signado a las titulaciones por ello el ratio se ha calculado en términos generales teniendo en cuenta el PAS total de la UCV y el número total de alumnos.
Ratio Doctores/PDI: nº doctores / total PDI	50,00%	Datos obtenidos del Centro de Cálculo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
------------	--------	---------------

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ratio doctores acreditados /PDI: N° doctores acreditados / total PDI	3,57%	Datos obtenidos del Centro de Cálculo
Tasa PDI a tiempo completo : PDI a tiempo completo / total PDI	35,71%	Datos obtenidos del Centro de Cálculo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual (DOCENTIA fase experimental)	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Disponible en Intranet - Aviso por email al profesorado desde el Vicerrectorado 	Nº de encuestas realizadas a estudiantes	737	Docencia y no docencia.
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	En proceso	Nº de autoinformes del profesor (DOCENTIA fase experimental)	0	Fac. de Cc. Sociales y Jurídicas: 0
Informe de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados 	Nº de informes de responsables académicos (DOCENTIA fase experimental)	112	Para toda la UCV.
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos (DOCENTIA fase experimental)	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" 	Nº de sugerencias y reclamaciones (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Informe final de evaluación y propuestas de mejora (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados 	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Autoinformes e informes de PDI (DOCENTIA fase experimental)	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Plantilla básica disponible en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documento utilizado disponible en Intranet (formulario y cuestionario) 	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC


FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0


CURSO 2010-2011

FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de difusión (DOCENTIA fase experimental)	SI	- Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documentación en Intranet - Emails a profesorado	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	SI	- Emails de aviso del inicio del periodo de pase de encuestas a los Vicedecanos correspondientes	Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Procedimiento para el pase de encuestas	SI	- Disponible en Oficina de Calidad - Comunicado a los Vicedecanos	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Informes cuatrimestrales de resultados de encuestas	SI	- Disponible en Decanato - Comunicado a cada profesor evaluado	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Reclamaciones y sugerencias PDI sobre pase de encuestas	SI	- Comunicadas por email a Oficina de Calidad	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación	4,5	- Media de los ítems 25 y 26 de la encuesta de evaluación de la actividad docente en una escala sobre 6.


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV	-	
			Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho	43,48%	
			Nº de sugerencias y reclamaciones	6	- Valor total para todas titulaciones evaluadas (no se ha registrado formalmente la distinción de cada reclamación por titulación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011


4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	SI	Se hace una propuesta base desde los Servicios de Formación y se envía por e-mail a los Decanos y responsables de Servicios	Nº de acciones formativas PDI.	19	19 acciones formativas para el PDI para el total de la UCV
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	SI	Se recogen las aportaciones dadas por los Decanos o responsables de Servicios, surgidas de necesidades detectadas. Se aprueban en Consejo de Gobierno	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	28	Se han realizado 28 acciones formativas
Plan de difusión	SI	Oferta en la web de EDUCA-ACCIÓN. Mails enviados a profesores@ucv.es presentando la totalidad de los cursos y mails recordatorios de forma mensual/bimensual. Oferta de últimas plazas, también por e-mail a través de Mavi Gimeno.	Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación.	49,83% 41,58% 51,03%	49,83% alumnos matriculados PDI Educa-Acción 41,58% alumnos certificados PDI Educa-Acción. 51,03% alumnos PDI Servicio de Formación y Prevención
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	SI	Se recogen en la Memoria Anual del Servicio .	Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida.	3.60/4 = 90%	El grado de satisfacción del PDI con la formación recibida es 3,6 sobre 4
Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base	SI	Se recogen las solicitudes recibidas por parte de organismos de la UCV. Son el paso previo a la elaboración y aprobación del Plan de formación anual. Se incluyen los e-mails solicitando estas aportaciones, así como los recibidos por Miguel Ángel sin propuestas de mejora.	Porcentaje de PAS que participan en actividades de formación.	71,59%	Al ser el primer año de la titulación y de su implantación de la facultad fue necesaria la presencia de la totalidad del profesorado contratado 71,59% alumnos PAS Servicio de Formación y Prevención
Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades	SI	Existen las evaluaciones de los alumnos (PDI) que realizan los cursos.	Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida	--	El grado de satisfacción del PAS con la formación recibida según el cuestionario de satisfacción es muy elevado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	SI	Tras no recibir propuestas de mejora a la Propuesta Base se presenta ante Junta de Gobierno el 1 de abril de 2011.
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	NO	No hay de manera formal. Desde Educa-Acción se tiene intención de realizar para cursos posteriores la evaluación y propuestas de mejora durante los meses de Junio, Julio y Septiembre en caso de ser necesario.
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	SI	Se aprobó el 15 de julio de 2010 en el acta nº 160 la <u>"Propuesta base de formación del PDI"</u> .


INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad	--	No ha habido intercambio de profesores durante este curso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Ficha de solicitud con justificación	SI	<u>Ficha de solicitud</u>
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	SI	Documento facilitado por el departamento de Compras gestiona las posibles devoluciones. Modelo
Ficha de análisis de resultados	SI	Servicio de Patrimonio

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos (total UCV)	7,65 fondos por cada alumno	Número de fondos bibliográficos 79.078 Alumnos UCV 10.330
Nº de estudiantes de la titulación/Nº de puestos en aulas	1,09	150 puestos y 137 alumnos. 1,09 puestos por cada estudiante
Nº de puestos de estudio incluyendo los de biblioteca/Nº total de alumnos (total UCV)	0,077	Nº puestos de estudio: 805 Nº total alumnos UCV: 10.330 1 puesto cada 12,8 alumnos
Nº de puestos de ordenadores incluyendo los portátiles/Nº total de alumnos (total UCV)	0,15	Nº ordenadores: 1550 Nº total alumnos UCV: 10.330 1 ordenador cada 11 alumnos


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual del SGC	sí	Disponible en la web: https://www.ucv.es/estudios_sgic.asp?t=30&q=2&f=1	Tasa de rendimiento del título	70,72%	Ha aumentado respecto a 2009-2010
Informe de análisis de los resultados	Sí	En la Memoria de la implementación del SGIC se analizan los indicadores y tasas de los correspondientes grados.	Tasa de abandono del título	--	La tasa estimada para la promoción 09-10 es del 10,14%, coincide con la estimación de la Memoria Verifica
Memoria anual del SGC del centro / título	SI	Memoria de la implementación del SGIC	Tasa de eficiencia de los graduados del título	--	Estamos en el segundo año de Grado y no se puede calcular esta tasa.
			Tasa de éxito	86,86	Ha aumentado respecto a 2009-2010
			Tasa de graduación del título	--	Estamos en el segundo año de Grado y no se puede calcular esta tasa.
			Grado de consecución de las competencias por módulo	--	Por estar en segundo curso de grado no se han implementado completamente los módulos. La valoración global se realizará en el Trabajo Fin de Grado. Actualmente se realiza seguimiento a través de las guías docentes de las asignaturas.
			Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	4,5	Valorado a través de los ítem 25 y 26 de las encuestas que se pasan a los alumnos en una escala sobre 6.


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción del alumno con las prácticas	--	No se ha realizado prácticas en 2010-2011
			Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	--	No se ha realizado prácticas en 2010-2011
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	--	No hay egresados en 2010-2011 al ser el segundo año de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

4.15. Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de trabajo genérico decidir qué información publicar, a quién y cómo.	SI	<i>No se realizan reuniones, ni se recogen actas. La información a publicar se acuerda a través del correo electrónico y del teléfono; finalmente las propuestas son aprobadas en Rectorado</i>	Nº de quejas y reclamaciones	1 queja	Datos recogidos en el buzón on-line de quejas, sugerencias y felicitaciones.
Canales utilizados para la difusión de la información pública.	SI	Página web Folletos Cuñas de radio Prensa escrita Agenda UCV	Nº de sugerencias y felicitaciones	12 sugerencias	Datos recogidos en el buzón on-line de quejas, sugerencias y felicitaciones

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

VALORACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC


Durante este 2º año de implantación hemos detectado lo que tenemos que ir mejorando de los procesos y adaptando las evidencias y archivos de los mismos. Todos los puntos débiles que hemos observado durante estos 2 años los intentaremos mejorar antes de implantar la totalidad del Grado (los 4 cursos).

Consideramos que el Grado de Derecho continua teniendo una amplia aceptación por parte de los estudiantes, de nuevo por segundo año consecutivo se ha cubierto el total de las plazas ofertadas, esto refleja que el grado en Derecho sigue siendo muy aceptado en la sociedad valenciana; todo esto se debe a que disponemos de un buen claustro de profesores, una correcta gestión de la facultad, unas actividades extraacadémicas que no ofrecen otras facultades y un buen número de servicios generales que ofrece la Universidad. Se valora positivamente el hecho de que el 94% de los alumnos que acceden a la Facultad lo hacen a través de la selectividad, no obstante se da la oportunidad de acceder desde otros sistemas de acceso como ciclos formativos, mayores de 40 años, otras titulaciones, etc... Consideramos un dato muy positivo que la tasa de éxito haya aumentado. También nos parece muy positivo el hecho de que la tasa de rendimiento haya aumentado supone un mayor esfuerzo por parte del alumnado al nivel exigido por la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.

Se valora positivamente que exista un departamento de nuevos alumnos que se encarga de la captación de estudiantes y un plan de acción tutorial para los alumnos de primer curso, el índice de satisfacción con la acción tutorial es muy alto. La Facultad ha hecho un esfuerzo por llevar a cabo actividades de captaciones de alumnos como lo demuestra el hecho de se organicen desde Nuevos Alumnos actividades de captación de estudiantes a la que acuden miembros de la Facultad.

Además de los talleres y entrevistas que realiza el Servicio de Bolsa de Trabajo, es muy positivo que el Decano y la Vicedecana hayan realizado una importante labor de orientación profesional del mundo jurídico durante este segundo año del Grado; estas actuaciones se han realizado en los escenarios reales en lo que se desarrolla cada profesión en concreto, con el fin de que el alumno asuma el rol de la profesión a la que se le está orientando, y además se evalúa a través de las correspondientes encuestas de satisfacción.

Se está preparando toda la documentación necesaria para el proceso de prácticas (comienzan en el curso 2012-2013): convenios, modelo de solicitud, etc...Valoramos positivamente el hecho de que se haya creado la figura del Coordinador de Prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011


En cuanto a la gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias, es muy positivo que se haya creado una herramienta on-line para la recogida y registro de quejas, sugerencias y felicitaciones, tanto para personal y alumnos de la UCV, como para personal de fuera de la UCV (futuros estudiantes, padres de alumnos, etc...) que permite una mayor eficiencia en la resolución de las mismas. Se observa un escaso conocimiento por parte del alumnado y el profesorado del funcionamiento del nuevo sistema on-line, debido a la reciente implantación de este sistema.

Valoramos positivamente que este año se haya creado la figura del Coordinador de Internacional, que es una persona de la propia Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas que se encarga de las convalidaciones académicas y de asignar las facultades de destino a los alumnos. El número de convenios con otras Universidades sigue creciendo y las plazas disponibles se consideran suficientes para el total del Grado.

En cuanto al PDI de la Facultad, es positivo el elevado porcentaje de incorporación del personal académico necesario según la memoria verifica, se alcanzará el 100% antes del cuarto curso del Grado. Se valora positivamente el aumento de la tasa PDI doctor, esta tasa seguirá aumentando y alcanzará el 86,19% en el cuarto curso. Se valora también positivamente el aumento de la tasa PDI a tiempo completo.


Con relación a los recursos materiales, valoramos de forma positiva que los ratios a nivel de la UCV de nº de ordenadores/alumnos y nº de puestos de estudio/alumnos han mejorado con respecto al curso anterior.

Por último, en cuanto a las tasas, indicadores e índices de satisfacción observamos que muchas de ellas no se han podido calcular debido a que no están implantados los cuatro cursos; algunas tasas han aumentado con respecto al año anterior, como las tasas de éxito y rendimiento, esto supone un mayor esfuerzo por parte del alumnado al nivel exigido por la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas. La tasa de abandono (calculada provisionalmente) de la primera promoción del Grado (Curso 2009-2010) es del 10,14%, consideramos que el dato es normal, además se sitúa en la estimación que se calculó para la memoria verifica que fue del 10%. La valoración y análisis de los resultados pone de manifiesto una correcta adecuación entre los objetivos formativos y los resultados de aprendizaje obtenidos. Una vez finalice la primera promoción se revisarán las estimaciones previstas en la memoria atendiendo a las justificaciones aportadas por la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

PUNTOS FUERTES

- Incorporación de un técnico de calidad para reforzar la implantación del SGIC en la Facultad.*
- Gran demanda en el Grado, se siguen cubriendo el 100% de las plazas ofertadas.*
- Existencia del Plan de Acción Tutorial, que orienta y da apoyo a los estudiantes de primer curso a través del tutor.*
- Accesibilidad al Decano y a la Vicedecana para solucionar dudas o explicación del plan de estudio, o visita de las instalaciones.*
- Realización de actividades de orientación profesional a nivel de la Facultad.*
- Creación de una herramienta on-line para la gestión de las quejas, felicitaciones y sugerencias.*
- Creación de la figura del Coordinador de Internacional para agilizar los procesos de movilidad.*
- Existencia del Servicio de Orientación para los estudiantes con una oficina de atención al alumnado en cada sede y con atención personalizada.*
- Elevado porcentaje de incorporación del personal académico necesario.*
- Aumento de los ratios puestos de estudio/alumnos y nº ordenadores/alumno.*
- Ampliación de las bases de datos jurídicas con la adquisición de artículos jurídicos y doctrinales.*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 02/11/2011

PUNTOS DÉBILES

- Escaso conocimiento de la comunidad universitaria de la herramienta para la gestión de quejas, felicitaciones y sugerencias.*
- Información poco detallada sobre la movilidad de los estudiantes en la Web.*
- No existe la encuesta de satisfacción para alumnos recibidos de otras universidades.*
- Baja ratio de doctores acreditados.*
- *Poca adecuación de los cursos de formación del PDI en cuanto a número de horas y horarios.*
- *No existe una página Web propia de la Facultad con información detallada.*



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2010-2011

FECHA: 02/11/2011

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

PLAN DE MEJORAS 2010-2011

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Temporalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados	Resultados alcanzados
Escaso conocimiento de la comunidad universitaria de la herramienta para la gestión de quejas, felicitaciones y sugerencias	Informar de los canales de recogida de sugerencias, quejas y felicitaciones	Difundir la guía de uso del mismo entre la comunidad universitaria. Revisar el procedimiento del Manual y adecuarlo al funcionamiento del buzón. Difundir el procedimiento revisado a través del correo electrónico.	Técnico de Calidad y Secretario de la Facultad	Septiembre 2011 Julio 2012	Humanos e informáticos	Incremento del uso del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones. Nº de quejas/sugerencias y felicitaciones recibidas.	Coordinadora de Calidad	Mejora en la resolución de las quejas y sugerencias.	
Información poco detallada sobre la movilidad de los estudiantes en la Web	Concretar la información y adecuarla a la Facultad	Elaborar una guía interna referente a los programas de movilidad	Técnico de Calidad y Coordinadora de Internacional.	Septiembre 2011 Julio 2012	Humanos	Guía para el desarrollo de los programas de movilidad.	Coordinadora de internacional	Mejorar la información al alumnado, clarificar el desarrollo del proceso y aumentar el número de alumnos enviados	
No existe la encuesta de satisfacción para alumnos recibidos de otras universidades.	Implantar el modelo de encuesta.	Elaborar una encuesta para alumnos recibidos, pasar la encuesta y procesar los datos	Oficina de Calidad y Oficina de Relaciones Internacionales	Septiembre 2011 Julio 2012	Humanos, materiales e informáticos	Nº de encuestas realizadas Informe de satisfacción alumnos recibidos.	Coordinadora de Internacional	Aumento de la información disponible para la toma de decisiones y mejora del servicio.	



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y
JURÍDICAS

Versión 1.0

CURSO 2010-2011

FECHA: 02/11/2011

Baja ratio de doctores acreditados	Ampliar plantilla de doctores acreditados	Difundir entre los doctores los procedimientos de acreditación e incentivar el proceso de acreditación	Decano	Septiembre 2011 Julio 2014	Humanos	Nº de doctores acreditados. Incremento de doctores acreditados	Coordinadora de Calidad	Mejora de la calidad docente	
Poca adecuación de los cursos de formación del PDI en cuanto a número de horas y horarios	Revisar la oferta formativa de los cursos de formación.	Aumentar los cursos on-line de la plataforma de teleformación. Aumentar las horas hasta el mínimo para los procesos de acreditación. Elaborar un borrador con las propuestas y enviar al Servicio de Formación.	Vicerrectorado de Profesorado y Formación Continua. Secretario de la Facultad.	Septiembre 2011 Julio 2013	Humanos e informáticos	Nuevos sistemas de formación, nº de cursos on-line ofrecidos	Coordinadora de Calidad	Aumentar la formación en conocimientos y habilidades de los PDI	
No existe una página web propia de la Facultad	Crear una página web propia de la Facultad dentro de la web de la UCV	Abrir un espacio dentro de la web de la UCV para la Facultad y diseñar la página web.	Servicio de informática	Septiembre 2011 Julio 2012	Humanos e informáticos	Página web propia de la Facultad	Coordinadora de Calidad	Mejorar la información pública de la Facultad.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE INDICADORES	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS GRADO EN DERECHO
PCA-25-F05 Ed-00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/2011

INFORME INDICADORES GRADO EN DERECHO

INDICADOR	09-10	10-11
TASA DE RENDIMIENTO	62,14%	70,72%
TASA DE ABANDONO	10,14%	-
TASA DE EFICIENCIA	-	-
TASA DE GRADUACIÓN	-	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	-	-
TASA DE MATRICULACIÓN	113,33%	118,33%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	42,86%	50,00%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	28,57%	35,71%

NOTA: En el cálculo de las tasas de los cursos 2009-10 y 2010-11 se ha incluido también los datos de los alumnos y profesores de los Programas Conjuntos de Estudios Oficiales de Grado en los que intervenía la titulación de Grado en Derecho.

OBSERVACIONES:

- **TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:**

La tasa de rendimiento hace referencia al nº de créditos aprobados en relación al nº total de créditos matriculados. Durante el curso 2009-10, se implanta el primer curso del Grado en Derecho superándose el 62,14% de los créditos. Durante el curso de 2010-11 hemos obtenido una tasa del 70,72%. A partir de los resultados podemos observar que el nivel de créditos aprobados es creciente, lo que puede reflejar que la metodología de grado implica mayor presencialidad e implicación en el proceso de aprendizaje lo que repercute en un mejor rendimiento y un mayor esfuerzo por parte del alumnado al nivel exigido por la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.

Esta tasa no se solicita en las memorias de verificación por lo que no existen valores estimados de referencia.

- **TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:**

La tasa de abandono para la primera promoción se ha situado en un 10,14%, consideramos que el resultado de la tasa es satisfactorio teniendo en cuenta que se trata de una titulación privada y la situación económica actual; además coincide con la estimación que se realizó en la memoria del grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE INDICADORES	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS GRADO EN DERECHO
PCA-25-F05 Ed-00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/2011

- **TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:**

No se puede calcular, puesto que la titulación está en el segundo curso dentro del calendario de implantación gradual.

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

No se puede calcular, puesto que la titulación está en el segundo curso dentro del calendario de implantación gradual.

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

Los resultados de esta tasa no son comparables con otras universidades puesto que el registro de datos de reserva y lista de espera de la UCV no sigue la misma metodología que las universidades públicas y, por tanto, no se trata de una demanda real, dato que de manera general en la UCV suele ser mayor.

- **TASA DE PDI DOCTOR:**

La Tasa de PDI Doctor en el primer año de implantación del Grado (2009-10) alcanzó el 42,86% y para este segundo año de implantación (2010-2011) ha alcanzado el 50%; la tasa es creciente y por tanto suponemos que cuando se implanten los cuatro cursos del Grado habremos alcanzado la estimación de la memoria que realizamos en el momento de verificar el Grado y que fue de un 86,89%.

- **TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:**

La Tasa de PDI a tiempo completo en el primer año de implantación del Grado (2009-10) alcanzó el 28,57% y para este segundo año de implantación (2010-2011) ha alcanzado el 35,71%; la tasa es creciente, no obstante debemos realizar un seguimiento de esta tasa y un importante esfuerzo por alcanzar la estimación de la memoria verifica, que fue de un 80,56%.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

Durante estos dos primeros años de implantación del Grado la demanda de ingreso ha sido numerosa, para el curso 2011-2012 se ha incrementado la oferta a 120 plazas. El exceso de matriculados es debido en previsión de las bajas que habitualmente se producen a lo largo del curso.

Esta tasa no se solicita en las memorias de verificación por lo que no existen valores estimados de referencia.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS GRADO EN DERECHO
PCA-25-F06 Ed-00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/2011

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Hemos intentando en la página web proporcionar la mayor información posible para la sociedad, para el alumno actual y para el futuro estudiante; con tal fin hemos ido perfeccionando y ampliando los menús desplegados de la web; este año hemos introducido como novedad, tanto para el alumno actual como para el futuro alumno, una pestaña con los horarios del Grado, se ha incluido también la normativa UCV de Prácticas y de Trabajo Fin de Grado en previsión para el curso que viene, puesto que este año aún no hay alumnos en Prácticas ni alumnos que tengan que realizar el Trabajo Fin de Grado.</p> <p>Con el acceso a las direcciones web reseñadas, el alumno accede a la página web de la UCV, a través de esta, y de un modo fácil, puede obtener información de todos los Grados disponible en la UCV, así como si lo desea acceder de inmediato a la página del Grado en Derecho.</p> <p>Con todo ello se aporta una información completa sobre el título oficial objeto de seguimiento. Dicha información está actualizada cubriendo las necesidades de información del futuro estudiante y de la sociedad en general. La información pública recogida en la Web, es actualizada anualmente y siempre que se produzca cualquier cambio sobre la información preexistente, o se considere oportuno añadir nueva información.</p> <p>En dicha página el alumno obtiene, mediante un sistema de menús desplegados, los Datos de la Titulación y una Presentación General del Grado, así como una información completa y actualizada de: Competencias, Calendario de Implantación y Extinción de la Titulación, Plan de Estudios, Guías Docentes, Horarios, Prácticas Externas y Trabajo Fin de Grado, información normativa y administrativa de acceso y matrícula, Programas de Movilidad, Sistema de Garantía de la Calidad, Memorias de Verificación y Modificación, Informes de seguimiento, etc...</p> <p>Con la información suministrada, cualquier futuro estudiante puede conocer los aspectos del aprendizaje de Derecho en esta Facultad, siendo utilizada tanto por futuros alumnos españoles como por alumnos extranjeros que acuden a nuestra facultad mediante los programas de intercambio.</p>



CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

REFLEXIÓN GLOBAL

Desde que se verificó el Grado en Derecho se han solicitado varias modificaciones que pueden observarse en la última memoria publicada en la web y que consideramos muy positivas.

Las modificaciones introducidas han mejorado el funcionamiento de la titulación; la Universidad Católica lleva desde el curso 2008-09 impartiendo Grados, con esta experiencia nos acogimos al sistema de calidad adaptado al programa AUDIT, el sistema de calidad nos ha permitido realizar un buen seguimiento de la titulación a través de los procesos y de las evidencias que se generan.

Respecto a la modificación de los criterios de acceso valoramos de forma muy positiva el aumentar el porcentaje de reserva de plazas para personas con discapacidad, nuestra Facultad esta integrada en la Universidad Católica que tiene un fin social y unos principios que nos inspiran con más razón a facilitar la integración.

Por último, referente a las plazas, ante la respuesta por parte de la sociedad (no sólo valenciana), la buena acogida de nuestro Grado, y tras dos cursos consecutivos con una lista de espera, decidimos dar respuesta a esta demanda de la sociedad y se amplió la oferta formativa del Grado en Derecho.

CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

REFLEXIÓN GLOBAL

Las recomendaciones realizadas por la ANECA en su informe VERIFICA consideramos que son positivas; la recomendación referente a concretar las competencias en resultados de aprendizaje está pendiente de introducirse, estamos esperando a que termine la primera promoción para ver las competencias que han adquirido (habilidades y destrezas) y hacer una valoración global de todo el Grado.

Por otra parte, la recomendación referente a incluir el proceso de extinción de la titulación, está definido en el punto 10 de la memoria vigente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS GRADO EN DERECHO
PCA-25-F06 Ed-00	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/2011

CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Con el inicio del grado en Derecho se implanta el Sistema de Garantía de Calidad desarrollado en la memoria de verificación, en marzo de 2010 obtuvimos el informe favorable del programa AUDIT. Los ajustes y adaptaciones que se van realizando a medida que se aplica el sistema de calidad y quedan reflejados anualmente en el informe sobre el grado de implantación del SIGC, así como en el plan de mejoras. El Manual de Calidad, el Manual de Procedimientos, los informes y planes de mejora anuales son accesibles a través de los enlaces correspondientes de la web de la titulación. Con la implantación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas se ha podido hacer un seguimiento del desarrollo de nuestro Grado.</p> <p>Durante este curso vamos a revisar la Política y Objetivos de Calidad, así como todas las evidencias e indicadores del Manual de Procesos.</p>

CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Los indicadores obtenidos, y que se publican en la página web de la UCV, en general son coherentes con lo previsto en la memoria de la titulación.</p> <p>Consideramos muy positiva la evolución de la tasa de rendimiento, este incremento con respecto al curso anterior es importante para formar futuros profesionales con un buen nivel académico que se incorporan al mercado laboral.</p> <p>La tasa de abandono se ajusta a la estimación realizada en la memoria, y además pone de manifiesto la apuesta que hace la Facultad por formar futuros profesionales con un alto nivel formativo.</p> <p>En este sentido, la Facultad también garantiza formar futuros profesionales del mundo jurídico ampliando e incorporando una plantilla docente con profesores doctores, como lo demuestra el incremento de la tasa PDI doctor.</p> <p>Por otra parte, la Facultad intenta implantar de forma paulatina un claustro de profesores estable que mejore la planificación docente del Grado, y con tal fin ha ido incrementando la plantilla del PDI a tiempo completo.</p> <p>La tasa de matriculación de estos dos últimos cursos responde a la buena acogida que ha tenido el Grado estos dos primeros cursos.</p>



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

**INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO
DEL TÍTULO**

FACULTAD DE CIENCIAS
SOCIALES Y JURÍDICAS

GRADO EN DERECHO

PCA-25-F06 Ed-00

CURSO 2011-2012

FECHA: 05/12/2011

Los resultados de la tasa de oferta/demanda no son comparables con otras universidades puesto que el registro de datos de reserva y lista de espera de la UCV no sigue la misma metodología que las universidades públicas y, por tanto, no se trata de una demanda real, dato que de manera general en la UCV suele ser mayor.

La tasa de eficiencia de los graduados y la tasa de graduación no se puede calcular puesto que estamos en el segundo año de implantación del Grado.