

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y HUMANIDADES</p>
<p>PSAIC-08</p>	<p>INFORMACIÓN PÚBLICA</p>

Edición	Fecha de Aprobación	Cambios en la documentación
00	07/01/2010	Edición inicial.
01	20/01/2011	Modificación de las evidencias y de los indicadores.
02	27/02/2012	Punto 5. Desarrollo de los procesos: referencia al procedimiento ISO P-09 Comunicaciones.
		Punto 6. Seguimiento y medición: referencia al documento P-06-F-01 Seguimiento de indicadores.
03	22/03/2012	Este procedimiento queda referenciado por el documento P-09 Comunicaciones del sistema integrado de gestión de la UCV.
04	02/07/2012	Punto 5.3 Difusión: Inclusión de los párrafos donde se especifican los procedimientos para informar a los grupos de interés sobre las alegaciones, reclamaciones y sugerencias; informar a los grupos de interés sobre el acceso, evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia; informar a los grupos de interés acerca de la utilización de los recursos materiales y servicios; e informar sobre los resultados de la satisfacción de los grupos de interés.
		Inclusión del ANEXO Satisfacción de los grupos de interés.
05	30/09/2015	Se retoma la edición 00 y se adapta a la situación actual de la Facultad.
06	06/02/2020	Adaptación del Manual al nuevo modelo AUDIT. PROCEDE DEL MSIGC_P15 INFORMACIÓN PÚBLICA VERSIÓN 05.
07	01/10/2020	Se elimina el procedimiento de gestión Web y se añade información en los apartados 10.1 y 10.2
08	12/11/2021	Se incluye el PI-15 Gestión de la documentación en el apartado de procesos relacionados. Adecuación del PSAIC al RD 822/2021 del Ministerio de Universidades. Adecuación del PSAIC a la Resolución del 6 de abril de 2021, de la Secretaría General de Universidades: En el apartado 10.1 Generalidades, se incluye un punto que en el que se indica que la Facultad informará, a través de la Web del título, de los requerimientos tecnológicos e informáticos y, si fuere necesario, las competencias y conocimientos digitales requeridos para seguir la actividad docente programada.


Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Oficina de Calidad Directora: Dolores Cejalvo Lapeña Fecha: 12/11/2021		
Facultad Coordinador de Calidad: Fecha: 17/01/2022	Comisión de Calidad Decano de la Facultad: Fecha: 25/01/2022	Junta de Facultad Decano de la Facultad: Fecha: 31/01/2022

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y HUMANIDADES
PSAIC-08	INFORMACIÓN PÚBLICA

1	OBJETO	Describir la sistemática para publicar información fiable, actualizada y accesible, relativa a las titulaciones oficiales de la Facultad ofertadas, su Plan de Estudios, y sus resultados para el conocimiento de sus grupos de interés, así como otras actividades realizadas en la Facultad.										
2	ALCANCE	Es de aplicación a la información relativa a todas las titulaciones oficiales ofertadas por la Facultad de Filosofía, Letras y Humanidades de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. Se publica la información sobre el Plan de Estudios, su desarrollo y resultados a todos los implicados en el ámbito de las Titulaciones.										
3	ENTRADAS	No aplica.										
4	SALIDAS	No aplica.										
5	PROCESOS RELACIONADOS	PI-15 Gestión de la documentación.										
6	DOCUMENTACIÓN	RD 822/2021 del Ministerio de Universidades. Resolución del 6 de abril de 2021, de la Secretaría General de Universidades.										
7	RESPONSABLE DEL PROCESO	<p>El responsable de mantener actualizado este documento y de la supervisión, así como de que se cumplan los requisitos es el Coordinador de Calidad. Existe además una persona en la Facultad encargada del marketing.</p> <table border="1" data-bbox="507 1167 1422 1939"> <tr> <td data-bbox="507 1167 746 1279" style="text-align: center;">Junta de Facultad</td> <td data-bbox="746 1167 1422 1279">Aprobar el contenido de la información a publicar, hacia quién va dirigida y el modo de hacerlo y difundir dicha información.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1279 746 1435" style="text-align: center;">Comisión de Calidad</td> <td data-bbox="746 1279 1422 1435">Propone qué información publicar, a quién y cómo, y valida la información. Remite información a las comisiones pertinentes para aplicar y seguir el Plan de Mejoras a desarrollar.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1435 746 1659" style="text-align: center;">Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Aplicadas (TICA) / Webmaster</td> <td data-bbox="746 1435 1422 1659">Mantenimiento de la infraestructura de los Sistemas de Información</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1659 746 1794" style="text-align: center;">Servicio de Marketing / Webmaster</td> <td data-bbox="746 1659 1422 1794">Atención de servicios virtuales y actualización de los contenidos.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="507 1794 746 1939" style="text-align: center;">Oficina de Calidad</td> <td data-bbox="746 1794 1422 1939">Determina las categorías de información a publicar en la WEB sobre las titulaciones oficiales. Los técnicos de calidad suben los contenidos a demanda de la Facultad.</td> </tr> </table>	Junta de Facultad	Aprobar el contenido de la información a publicar, hacia quién va dirigida y el modo de hacerlo y difundir dicha información.	Comisión de Calidad	Propone qué información publicar, a quién y cómo, y valida la información. Remite información a las comisiones pertinentes para aplicar y seguir el Plan de Mejoras a desarrollar.	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Aplicadas (TICA) / Webmaster	Mantenimiento de la infraestructura de los Sistemas de Información	Servicio de Marketing / Webmaster	Atención de servicios virtuales y actualización de los contenidos.	Oficina de Calidad	Determina las categorías de información a publicar en la WEB sobre las titulaciones oficiales. Los técnicos de calidad suben los contenidos a demanda de la Facultad.
Junta de Facultad	Aprobar el contenido de la información a publicar, hacia quién va dirigida y el modo de hacerlo y difundir dicha información.											
Comisión de Calidad	Propone qué información publicar, a quién y cómo, y valida la información. Remite información a las comisiones pertinentes para aplicar y seguir el Plan de Mejoras a desarrollar.											
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Aplicadas (TICA) / Webmaster	Mantenimiento de la infraestructura de los Sistemas de Información											
Servicio de Marketing / Webmaster	Atención de servicios virtuales y actualización de los contenidos.											
Oficina de Calidad	Determina las categorías de información a publicar en la WEB sobre las titulaciones oficiales. Los técnicos de calidad suben los contenidos a demanda de la Facultad.											
8	RECURSOS	Ver recursos de los procesos relacionados.										
9	MÉTODO DE CONTROL	Evidencias:										

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y HUMANIDADES</p>
<p>PSAIC-08</p>	<p>INFORMACIÓN PÚBLICA</p>

	<p>Y CRITERIOS (DE SEGUIMIENTO Y/O MEDIDA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Enlace a la página WEB del título. Algunas de las evidencias relacionadas con este proceso son de carácter on-line o informático y quedan registradas en las bases de datos de la Universidad: <ul style="list-style-type: none"> • Intranet de la UCV. • Información del título en la Web de la UCV • Buzón de quejas / sugerencias / felicitaciones de la UCV - A estas evidencias hay que añadir las plantillas con las presentaciones realizadas para difundir la información a través de las pantallas de televisión, que se custodian en formato electrónico en Decanato. <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Número de no conformidades detectadas en la Facultad por desactualización de contenidos de la página WEB.
--	---	---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y HUMANIDADES</p>
<p>PSAIC-08</p>	<p>INFORMACIÓN PÚBLICA</p>

10. PROCEDIMIENTO A SEGUIR


10.1. Generalidades.

La **Facultad de Filosofía, Letras y Humanidades** considera una obligación propia mantener informados a sus grupos de interés sobre su estructura organizativa, titulaciones y programas, por lo que publica, y revisa periódicamente, información actualizada sobre las mismas. Asimismo, se coordina anualmente con el Vicerrectorado de Coordinación Estratégica para determinar el Plan Anual de actualizaciones Web.

En cuanto a las titulaciones y programas, se informa, al menos, sobre:

Con especial incidencia en:

- La oferta formativa.
- Los objetivos, misión y características de las titulaciones.
- Descripción de los requerimientos tecnológicos e informáticos que son precisos para seguir el curso adecuadamente y, si fuere necesario, las competencias y conocimientos digitales requeridos para seguir la actividad docente programada.
- Plan de Estudios.
- Guías docentes (Resultados de aprendizaje esperados, metodologías de enseñanza, aprendizaje y evaluación, incluidas las prácticas externas)
- Las políticas de acceso, admisión, y orientación de los estudiantes.
- Reglamentos de la Universidad.
- Información sobre el profesorado.
- Información sobre las prácticas externas.
- Información sobre el trabajo fin de Grado o Máster.
- Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.
- Informes de seguimiento de la Titulación.
- Indicadores de resultados de la enseñanza (en cuanto al aprendizaje, como tasas..., inserción laboral y satisfacción de los distintos grupos de interés).
- Las posibilidades de movilidad de Estudiantes y PDI/PAS.
- Los servicios y recursos ofrecidos por la UCV/Facultad.
- Buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones.
- Resultados de las evaluaciones externas realizadas a las titulaciones.
- Posibilidades en relación a la continuidad de los estudios y/o a las diversas oportunidades de empleo y ámbitos de desempeño profesional.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center">FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y HUMANIDADES</p>
<p align="center">PSAIC-08</p>	<p align="center">INFORMACIÓN PÚBLICA</p>

10.2. Obtención de la información

La Comisión de Calidad de la Facultad, con periodicidad anual o inferior ante situaciones de cambio, ha de proponer qué información publicar, a qué grupos de interés va dirigida y el modo de hacerla pública. Estas propuestas se remiten a la Junta de Facultad para su aprobación y remisión a la Oficina de Calidad para su supervisión y posteriormente publicarse en la WEB a través del Gestor de Titulaciones. Todos los documentos se ajustan al Manual de Identidad Corporativa perteneciente al Vicerrectorado de Coordinación Estratégica y el documento de Directrices y procedimiento para el uso de marca de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir.

10.3. Difusión

Una vez aprobada la información por la Junta de Facultad, se introduce en el Gestor de las Titulaciones para que sea visible en la página WEB de la titulación correspondiente.

El Campus virtual y la intranet también son utilizados por la Facultad para la difusión de información concreta para el alumnado matriculado.

El procedimiento para informar a los grupos de interés sobre las alegaciones, reclamaciones y sugerencias se realiza a través del envío de correos electrónicos sobre la existencia y el uso del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones, disponible en la página Web de la UCV y a disponibilidad de toda la Comunidad Universitaria.

Respecto a la difusión de los procedimientos que informan a los grupos de interés sobre el acceso, evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo a la docencia la difusión al profesorado se realiza a través de correo electrónico para indicarles que pueden acceder a esta información para su consulta, desde el portal del empleado y/o intranet. En Intranet se recoge también el Modelo de Evaluación Docente (DOCENTIA).

Para informar a los grupos de interés acerca de la utilización de los recursos materiales y servicios existen diferentes canales, como son la agenda escolar universitaria, los tutores de primer curso (aplicable a titulaciones de grado), directores de postgrado o la figura en quien deleguen y la Web de la UCV.


Los procedimientos para informar a los grupos de interés sobre los resultados de aprendizaje se realizan mediante la publicación en la Web de los resultados de las tasas, por titulación. Estas tasas también se recogen, en el informe de seguimiento del título publicado en la Web de la UCV al alcance de todo el público.

Los procedimientos de información sobre los resultados de la satisfacción de los grupos de interés se muestran en el anexo incluido al final de este procedimiento.

Mecanismos de información interna

Para el Alumnado:

- Información General.
- Vínculos a Intranet para el acceso personalizado.
- Vínculo al expediente académico desde la Intranet.
- Vínculos al Campus UCVnet para el acceso al alumnado (plataforma docente).
- Vínculo a los diferentes procesos de calidad en los que se está desarrollando el plan de Calidad de la Titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y HUMANIDADES</p>
<p>PSAIC-08</p>	<p>INFORMACIÓN PÚBLICA</p>

- Vínculos a las aplicaciones que permiten al alumno comunicarse y acceder a servicios (MiUCV).
- Información detallada de la titulación, incluida el Plan de Estudios de todas las titulaciones de la UCV, con los resultados de aprendizaje previstos.

Para el Profesorado:


- Información General.
- Vínculos a Intranet para el acceso personalizado.
- Vínculo Datos personales.
- Vínculo a la información académica.
- Vínculo a las Encuestas Docentes.
- Vínculo a las áreas de Conocimientos e investigación.
- Vínculo Documentos Gestión.
- Vínculo Departamento de Personal.
- Vínculo Servicios Web.
- Vínculos al Campus UCVnet para el profesorado (plataforma PDI).
- Vínculo a los diferentes procesos de calidad en los que se está desarrollando el plan de Calidad de la Titulación.
- Información detallada de la Titulación.

Para el Personal de Servicios:

- Información General.
- Vínculos a Intranet para el acceso personalizado.
- Vínculo a Datos personales.
- Vínculo a Documentos Gestión.
- Vínculo Departamento de Personal.
- Vínculo Servicios Web.
- Vínculo a los diferentes procesos de calidad en los que se está desarrollando el plan de Calidad de la Titulación.
- Información detallada de la Titulación.

Los técnicos de la Oficina de Calidad actualizan la información relevante sobre los procesos de seguimiento y acreditación.

Además, se dispone de diferentes redes sociales (Youtube, Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter) que también

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y HUMANIDADES</p>
<p>PSAIC-08</p>	<p>INFORMACIÓN PÚBLICA</p>

se emplean para informar a los grupos de interés.

La Facultad cuenta con unas pantallas de televisión que se actualizan semestralmente con información de cursos, seminarios, ponencias, talleres, servicios que se ofertan desde la Facultad y los horarios de atención de los mismos, grados y postgrados, plazos de matrículas, etc.

10.4. Seguimiento y Medición

El seguimiento, revisión y mejora de la información pública se hace por parte de cada servicio responsable y por parte de la Comisión de Seguimiento de Título.

La Junta de Facultad realiza un análisis sobre los resultados de la publicación y difusión de información de los títulos y de otras actividades realizadas por la Facultad como programas y eventos. Y será el técnico de la Facultad el encargado de coordinar las redes sociales y la información que se publica sobre la Facultad.

Por otro lado, existe una revisión externa de esta información pública por parte de la AVAP.


10.5. Participación de los Grupos de Interés

Responsables	Grupos de interés representados			
	Estudiantes	PDI	PAS	Agentes externos (Empleadores y/o referentes externos).
Comisión de Calidad	X	X	X	
Coordinación de Seguimiento del Título	X	X	X	X
Junta de Facultad	X	X	X	

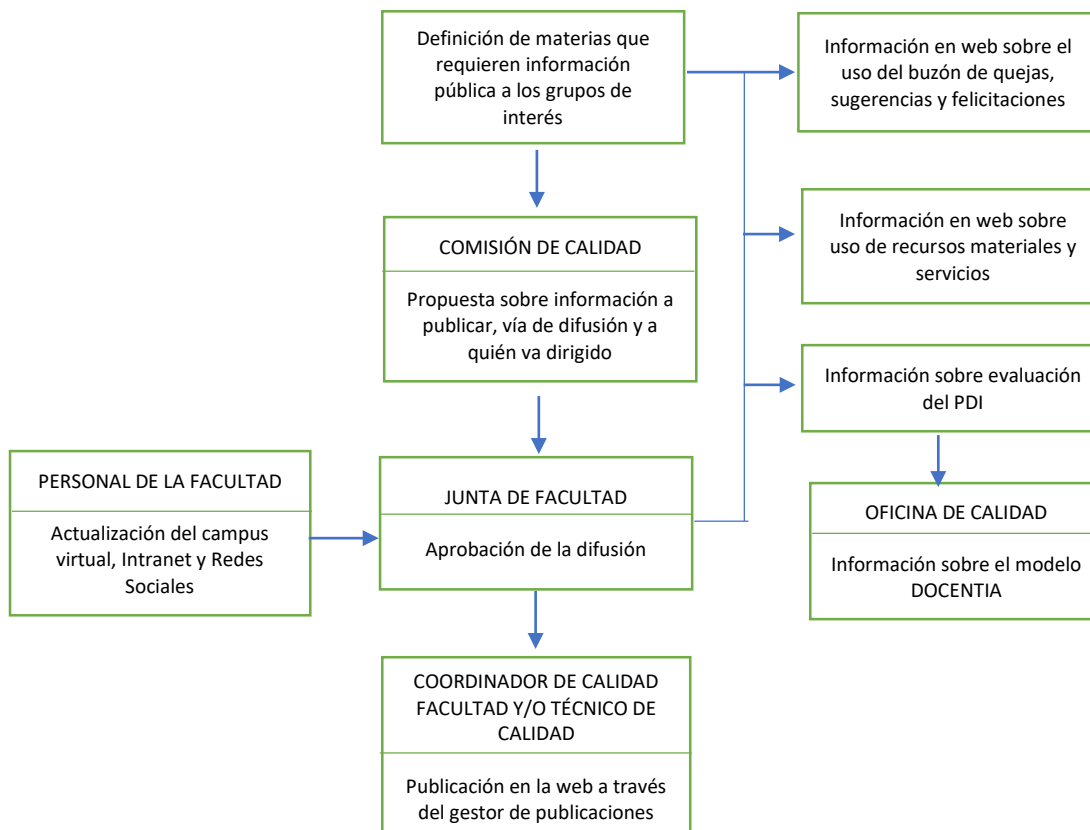
10.6. Medición, análisis y Rendición de Cuentas

La medición y análisis de los resultados de la gestión de este procedimiento se desarrolla siguiendo el procedimiento de apoyo de la Facultad: PSAIC-07 Análisis y mejora de los resultados de los procesos. Asimismo, las propuestas de mejora derivadas son aplicadas según se determina en el procedimiento PSAIC-07 Análisis y mejora de los resultados de los procesos.

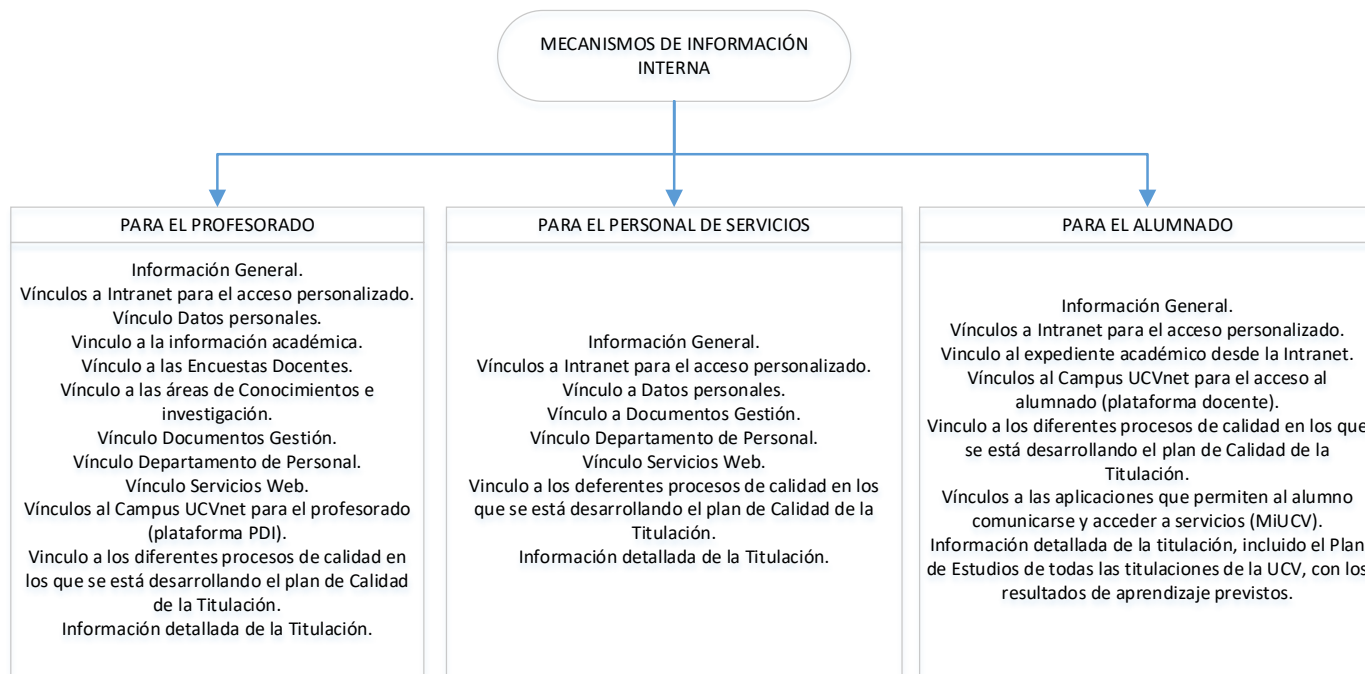
La difusión de la información generada en cada uno de los procesos del sistema se realiza tal y como se indica en el Anexo I de este procedimiento. En la tabla que se muestra se indican, para cada uno de los procesos del sistema: los grupos de interés a quienes se rinde cuentas, los medios por los que se proporciona la información, la persona/s responsables de esta difusión y el momento en que realizan dichas acciones.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y HUMANIDADES</p>
<p>PSAIC-08</p>	<p>INFORMACIÓN PÚBLICA</p>

11. DIAGRAMA DE FLUJO



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y HUMANIDADES</p>
<p>PSAIC-08</p>	<p>INFORMACIÓN PÚBLICA</p>





1. ANEXO

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		GRUPOS DE INTERÉS DE LOS QUE SE OBTIENE INFORMACIÓN								
		ESTUDIANTES	PDI	PAS	COLEGIOS/CENTROS	EGRESADOS	PROPIEDAD	UNIVERSIDADES COLABORADORAS	JUNTA PROVISIONAL DE FACULTAD	CONSEJO DE GOBIERNO
CÓMO SE INFORMA A LOS GRUPOS DE INTERÉS	ESTUDIANTES	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV Tutores Comisión de prácticas	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Web UCV		Web UCV
	PDI	Informe de resultados en la intranet	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV. Reuniones del profesorado	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Web UCV	Reuniones del profesorado	Web UCV
	PAS	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Web UCV		Web UCV
	COLEGIOS/CENTROS	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Web UCV		Web UCV
	EGRESADOS	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Web UCV		Web UCV
	PROPIEDAD	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno		Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno
	UNIVERSIDADES COLABORADORAS	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Memorias publicadas en la Web	Web UCV			Web UCV
	JUNTA PROVISIONAL DE FACULTAD	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Memorias publicadas en la Web	Web UCV	Web UCV		Web UCV
	CONSEJO DE GOBIERNO	Reunión del Consejo de Gobierno	Reunión del Consejo de Gobierno	Reunión del Consejo de Gobierno	Reunión del Consejo de Gobierno	Reunión del Consejo de Gobierno	Reunión Patronato. Reunión Consejo de Gobierno	Reunión del Consejo de Gobierno	Reunión del Consejo de Gobierno	