 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 25/10/2011</b>

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA**

PLAN DE MEJORAS 2010-2011									
Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Temporalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados	Resultados alcanzados
Bajo número de matriculados en el Grado en Economía y en los postgrados.	Aumentar el número de matriculados	Difusión publicitaria del Grado en Economía y los postgrados. Acciones concretas de captación de estudiantes. Proponer al Departamento de Comunicación y al Servicio de Nuevos Alumnos el borrador con las tareas a desarrollar.	Servicio Nuevos Alumnos, Servicio de Comunicación y Equipo Decanal	Septiembre 2011 Julio 2012	Humanos y técnicos	N° de matriculados curso 2012-2013. Incremento número de matriculados.	Coordinador de Calidad	Aumentar el nº de alumnos matriculados en el Grado en Economía y en los postgrados.	Se han realizado comunicaciones desde Decanato a través del correo electrónico al público objetivo con información del Grado en Economía y de los diferentes postgrados. Las campañas de publicidad y comunicación están centralizadas en dos servicios de la UCV y se realizan de forma general.

<p>No existen encuestas de satisfacción para algunos colectivos implicados en los grados y postgrados.</p>	<p>Implantar el modelo de encuesta para evaluar la satisfacción de todos los colectivos implicados en la Facultad.</p>	<p>Elaborar el modelo de encuesta para los egresados de los postgrados, para los alumnos de prácticas de los postgrados, para los alumnos enviados, para los alumnos recibidos y para el PDI, pasar las encuestas, procesar los datos y elaborar los informes correspondientes.</p>	<p>Coordinador de calidad, Coordinador de Prácticas, Coordinador de Internacional y Oficina de Calidad</p>	<p>Septiembre 2011 Julio 2012</p>	<p>Técnicos y Humanos</p>	<p>Modelos de encuesta para cada colectivo. Nº de encuestas procesadas.</p>	<p>Coordinador de calidad</p>	<p>Mejora de la información disponible para la toma de decisiones con respecto a los Grados, con respecto a los programas de los postgrados y con respecto a los programas de movilidad.</p>	<p>Se han pasado encuestas de satisfacción para el PDI y para el PAS. También se han pasado las encuestas de prácticas para los alumnos del Grado en ADE y las encuestas de evaluación para los alumnos de postgrado.</p>
<p>No realizar actuaciones de orientación profesional propias de la Facultad.</p>	<p>Planificar los foros de orientación profesional para los últimos cursos de cada grado</p>	<p>Desarrollo e implantación de los foros de orientación profesional</p>	<p>Decano y Vicedecanos</p>	<p>Septiembre 2011 Julio 2012</p>	<p>Humanos</p>	<p>Nº de foros de orientación realizados, nº de alumnos asistentes a los foros</p>	<p>Decano</p>	<p>Mejorar la inserción laboral y orientar profesionalmente a los alumnos de los últimos cursos</p>	<p>Se han realizado dos jornadas con la participación del Colegio de Economistas en la sede de la Facultad a la que han asistido alumnos de 3º y 4º de Grado los días 23 y 25 de abril de 2012.</p>



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**

FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA  
EMPRESA

**Versión 1.0**

**CURSO 2010-11**

**FECHA: 25/10/2011**

<p>Escaso conocimiento del alumnado y el profesorado de los canales de recogida de las quejas, sugerencias y felicitaciones.</p>	<p>Informar de los canales de recogida de sugerencias, quejas y reclamaciones</p>	<p>Elaborar una guía del funcionamiento del proceso y difundirla a través del correo electrónico y la página web</p>	<p>Oficina de calidad y Coordinador de Calidad</p>	<p>Septiembre 2011 Julio 2012</p>	<p>Humanos e informáticos</p>	<p>Incremento del uso del buzón on-line.</p>	<p>Coordinador de Calidad</p>	<p>Mayor eficiencia en la resolución de las quejas y sugerencias.</p>	<p>Se ha mejorado la visibilidad del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones en la página web de la UCV. Se ha revisado el procedimiento de quejas, sugerencia y felicitaciones en marzo de 2012. Se ha impartido un curso de calidad donde se explicaba el funcionamiento del buzón de quejas así como de la Gestión de No Conformidades al que ha asistido el Equipo Decanal.</p>
<p>No existe un informe explícito dónde se realice un seguimiento de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.</p>	<p>Realizar un documento de seguimiento de las incidencias, reclamaciones y sugerencias</p>	<p>Elaborar el documento y realizar el seguimiento de las quejas y sugerencias.</p>	<p>Técnico de calidad</p>	<p>Septiembre 2011 Julio 2012</p>	<p>Humanos</p>	<p>Documento de seguimiento</p>	<p>Coordinador de Calidad</p>	<p>Mejorar el seguimiento y resolución de las incidencias, reclamaciones y sugerencias</p>	<p>Se ha realizado el informe, quedando reflejado el seguimiento de las quejas, sugerencias y felicitaciones en dicho informe.</p>



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**


FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA  
EMPRESA

**Versión 1.0**

**CURSO 2010-11**

**FECHA: 25/10/2011**

El número de visitas a otras universidades es bajo	Aumentar el número de visitas del PDI a otras universidades	Promocionar e incentivar la movilidad del PDI a otras universidades.	Coordinador de Internacional	Septiembre 2011 Julio 2012	Humanos	Nº de PDI enviado a otras universidades	Coordinador de Internacional	Mejora de formación del PDI.	La Dra. Ana Martínez Vilanova ha realizado una estancia en la Universidad Alexander Dubcek University en Trencin (Eslovaquia) entre el 23 y 27 de abril. Se ha intentado por parte de varios profesores participar en el programa, pero de las universidades destino no se ha recibido contestación.
Bajo número de bibliotecas virtuales para la Facultad	Aumentar el número de bibliotecas virtuales de la Facultad	Elaborar un listado de las bibliotecas virtuales necesarias para la Facultad. Enviar el listado al Servicio de Compras.	Decano y Vicedecanos	Septiembre 2011 Julio 2013	Económicos	Incremento bibliotecas virtuales de la Facultad Nº de bibliotecas virtuales de la Facultad	Decano	Aumentar la oferta de bibliotecas virtuales de la Facultad. Mejorar los procesos de doctorado del PDI de la Facultad	Se ha aumentado el número de bibliotecas virtuales en formato papel y electrónico: -E-directivos. -Marketing y ventas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2010-11</b>	<b>FECHA: 25/10/2011</b>

<p>No existe una página web propia de la Facultad</p>	<p>Crear una página web propia de la Facultad dentro de la web de la UCV</p>	<p>Abrir un espacio dentro de la web de la UCV para la Facultad y diseñar la página web.</p>	<p>Decanos y Vicedecanos</p>	<p>Septiembre 2011 Julio 2013</p>	<p>Humanos e informáticos</p>	<p>Página web propia de la Facultad</p>	<p>Decano y Vicedecanos</p>	<p>Mejorar la información pública de la Facultad.</p>	<p>Se ha mejorado la información pública de la web de la UCV incluyendo los apartados por Facultades. Se va a crear un correo electrónico para cada Grado.</p>
---	--	--	------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	---	-----------------------------	---	--