




Edición	Fecha de Aprobación	Cambios en la documentación
00	15/10/2013	Unificación de los manuales de la Facultad de "Psicología y Ciencias de la Salud" y la Facultad de "Ciencias de la Educación y del Deporte" con motivo de la creación de la nueva Facultad de "Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación"
01	20/10/2015	Revisión y actualización del Manual de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.
02	11/03/2019	Revisión y actualización del Manual de la Facultad, tras la separación de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.
03	30/07/2020	Adaptación del Manual al nuevo modelo AUDIT. Coordinación de los procesos AUDIT con los procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad de la UCV. Procede del MSIGC_P11 EVALUACIÓN, PROMOCIÓN, RECONOCIMIENTO PDI Y PAS VERSIÓN 02

Elaboración: Técnico de Calidad	Revisión: Comisión de Calidad	Aprobación: Junta de Facultad
 Fdo.: Rocío Pérez Tornero Técnico de Calidad Fecha: 30/07/2020	 Fdo.: Isabel Iborra Marmolejo Coordinadora de Calidad Fecha: 30/07/2020	 Fdo.: Mª José Beneyto Arrojo Decana de la Facultad Fecha: 30/07/2020

1	OBJETO	<p>Definir los métodos para realizar el seguimiento y evaluación de la calidad del personal docente e investigador (PDI) de la Facultad, de los títulos verificados positivamente por Consejo de Universidades. De los resultados de las actividades de evaluación del profesorado derivarán consecuencias para su promoción y reconocimiento.</p> <p>Asimismo, se definen los medios para valorar el desempeño del personal de administración y servicios (PAS) cuya actividad interviene en el funcionamiento de la Facultad.</p> <p>Por otro lado, se establecen los mecanismos para proporcionar formación al PDI y PAS.</p>
2	ALCANCE	<p>Este procedimiento será de aplicación para todo el PDI con funciones de docencia en la Facultad y el PAS asociado a la misma.</p> <p>Se debe indicar que la mayor parte del PAS de la UCV no está directamente asociado a ninguna Facultad o centro, se trata de personal cuyo trabajo permite el funcionamiento integral de toda la Universidad tanto en labores de apoyo a la docencia, como a la gestión y otras funciones principales.</p>
3	ENTRADAS	<p>Ver entradas de los procesos relacionados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa Docencia: • Solicitud de participación en el programa Docencia. • Bases de datos institucionales. • Informes de responsables académicos. • Autoinforme del profesor. • Encuestas de opinión a los alumnos.
4	SALIDAS	<p>Ver salidas de los procesos relacionados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa Docencia: • Informes de resultados globales. • Informe individual del profesor.
5	PROCESOS RELACIONADOS	<ul style="list-style-type: none"> • PI-09 "Selección y captación de PDI y PAS". • PI-10 "Formación". • PI-04 "Movilidad Internacional". • Plan de Carrera Docente (Plan Estratégico UCV). • Programa Docencia UCV.
6	DOCUMENTACIÓN	<p>REFERENCIAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para el proceso de formación de RRHH ver la ficha de proceso PI-10 "Formación".

		<ul style="list-style-type: none"> • Para el proceso de movilidad del PDI-PAS ver la ficha de proceso PI-04 "Movilidad Internacional". • Para el proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI consultar el Plan de Carrera Docente y ver el Programa Docencia: https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesorado/docencia 												
7	RESPONSABLE DEL PROCESO	<p>El responsable de mantener actualizado este documento y de la supervisión, así como de que se cumplan los requisitos es el Coordinador de Calidad.</p> <p>Las responsabilidades de cada agente implicado están detalladas en la ficha de proceso PI-09 "Selección y captación de PDI y PAS".</p>												
		<table border="1"> <tr> <td>Comisión de Calidad</td> <td>Propuesta de acciones de mejora (formación) para los profesores de la Facultad.</td> </tr> <tr> <td>Decanato</td> <td>Detección de carencias y necesidades de formación de los profesores a su cargo y propuestas al servicio de RRHH para PAS y a Educa-Acción para PDI. Propuesta de encargo docente de los profesores a su cargo.</td> </tr> <tr> <td>RRHH / Gerencia</td> <td>Decisión sobre los aspectos de carácter contractual del PDI y PAS. Reconocimiento del PAS.</td> </tr> <tr> <td>Oficina de Calidad</td> <td>Gestión de los métodos de evaluación del profesorado (encuesta de evaluación de la actividad docente y DOCENTIA-UCV).</td> </tr> <tr> <td>Responsables de Servicios</td> <td>Detección de carencias y necesidades de formación de los trabajadores a su cargo y propuestas al Servicio de Personal y RRHH</td> </tr> <tr> <td>Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado</td> <td>Decisión sobre variación del encargo docente de los profesores. Reconocimiento del PDI.</td> </tr> </table>	Comisión de Calidad	Propuesta de acciones de mejora (formación) para los profesores de la Facultad.	Decanato	Detección de carencias y necesidades de formación de los profesores a su cargo y propuestas al servicio de RRHH para PAS y a Educa-Acción para PDI. Propuesta de encargo docente de los profesores a su cargo.	RRHH / Gerencia	Decisión sobre los aspectos de carácter contractual del PDI y PAS. Reconocimiento del PAS.	Oficina de Calidad	Gestión de los métodos de evaluación del profesorado (encuesta de evaluación de la actividad docente y DOCENTIA-UCV).	Responsables de Servicios	Detección de carencias y necesidades de formación de los trabajadores a su cargo y propuestas al Servicio de Personal y RRHH	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	Decisión sobre variación del encargo docente de los profesores. Reconocimiento del PDI.
		Comisión de Calidad	Propuesta de acciones de mejora (formación) para los profesores de la Facultad.											
		Decanato	Detección de carencias y necesidades de formación de los profesores a su cargo y propuestas al servicio de RRHH para PAS y a Educa-Acción para PDI. Propuesta de encargo docente de los profesores a su cargo.											
		RRHH / Gerencia	Decisión sobre los aspectos de carácter contractual del PDI y PAS. Reconocimiento del PAS.											
		Oficina de Calidad	Gestión de los métodos de evaluación del profesorado (encuesta de evaluación de la actividad docente y DOCENTIA-UCV).											
		Responsables de Servicios	Detección de carencias y necesidades de formación de los trabajadores a su cargo y propuestas al Servicio de Personal y RRHH											
Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	Decisión sobre variación del encargo docente de los profesores. Reconocimiento del PDI.													
8	RECURSOS	Ver recursos de los procesos relacionados.												

9	MÉTODO DE CONTROL Y CRITERIOS (DE SEGUIMIENTO Y/O MEDIDA)	<p>INDICADORES DEL PROCESO:</p> <p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe DOCENTIA • Informe/datos EDUCA-ACCIÓN • Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales, para el PDI y el PAS. • Memoria académica de la Facultad • Memoria de investigación de la Facultad • En el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo, breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad. <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tasa oferta/demanda del PDI con programas de movilidad internacional • Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional • Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional • Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad • Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad • Tasa de participación del profesorado en cursos de formación • Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación • Tasa de participación del PAS en cursos de formación • Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación • Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación • Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente • Nº total de Doctores • Tasa PDI doctor • Tasa PDI tiempo completo • Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado • Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado
---	--	---

10. PROCEDIMIENTO A SEGUIR

10.1 Formación.

El proceso de formación del PDI y PAS se encuentra detallado en la ficha de proceso PI-09 "Selección y captación de PDI y PAS" y PI-10 "Formación".

La evaluación de necesidades formativas del PDI y del PAS se realiza por parte de Decanato y se traslada al Plan Anual de Formación.

El Decanato promocionará acciones formativas que refuercen la labor investigadora y docente del pdi (nuevos métodos de enseñanza, competencia lingüística y digital).

Por otro lado, la Facultad motivará al PDI-PAS a participar en programas de movilidad que puedan enriquecer su perfil formativo y ampliar el bagaje de buenas prácticas. Para ello el personal podrá seguir el proceso detallado en el PI-04 "Movilidad Internacional".

10.2 Evaluación

El proceso de evaluación del PDI se explica con detalle en los documentos "Modelo de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado DOCENTIA-UCV" y "Guía de Preguntas y Respuestas DOCENTIA-UCV" disponibles en la página web de la Oficina de Calidad de la UCV.

En el caso de evaluación de los profesores mediante la encuesta de evaluación de la actividad docente, los resultados se comunican y analizan según dos niveles de agregación:

- Resultado individual: Se comunica al profesor y a sus responsables académicos y éstos en función de la valoración obtenida pueden:

- Recomendar una mayor o menor carga docente en la definición de Programas de Ordenación Docente (POD) de cursos posteriores.

- Aconsejar alguna actividad de formación para la mejora del profesor.

- Resultado por titulación: Están a disposición de la Comisión de Calidad del Centro. El decano y los responsables académicos de Grado y Postgrado pueden proponer las recomendaciones que resulten necesarias para mejorar la calidad y favorecer el desarrollo y perfeccionamiento de su profesorado.

En el caso de evaluación mediante DOCENTIA-UCV, tras la certificación del modelo, la calificación obtenida por el profesor será una referencia en la política del profesorado en aspectos como:

- Sistema para la acreditación de la capacidad docente.

- Establecer planes específicos y/o generales de formación.

- Asignar el encargo docente.

La evaluación del desempeño del PAS recae en el servicio de RRHH y Gerencia y se fundamenta en la información facilitada por el Decanato/Responsable de Servicio.

10.3 Promoción y reconocimiento

En cuanto al proceso de promoción y reconocimiento del PDI y PAS la información se recoge en los objetivos específicos del Plan Estratégico de la UCV y de la propia Facultad.

La Comisión de Calidad de la Facultad analizará el acceso, gestión, desarrollo y la formación del PDI y del PAS que se recoge en el Informe Anual del Título.

10.4 Participación de los grupos de interés

Responsables	Grupos de interés representados				
	Estudiantes	PDI	PAS	Agentes externos (Empleadores y/o referentes externos).	Alta Dirección
Comisión responsable de la Coordinación docente	X	X			
Comisión de Calidad	X	X	X		
Junta de Facultad	X	X	X		
Consejo de Gobierno		X	X		X

10.5 Medición, análisis y rendición de cuentas:

La medición y análisis de los resultados de la gestión de este procedimiento se desarrolla siguiendo el procedimiento de apoyo del centro: PSAIC-07 Análisis y mejora de los resultados de los procesos. Asimismo, las propuestas de mejora derivadas son aplicadas según se determina en el procedimiento PSAIC-07 Análisis y mejora de los resultados de los procesos.

Finalmente, la documentación resultante de este procedimiento es difundida a todos los grupos de interés: estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios como se indica en el procedimiento de apoyo del centro: PSAIC-08 Información Pública.

11. DIAGRAMA DE FLUJO

