

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN LOGOPEDIA
1 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

1. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los seis últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-logopedia/seccion/documentacion-sgic>

El Grado en Logopedia, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 15 de julio de 2009, se implantó en el curso 2010-2011. En el curso 2016-2017 se ha contado con un total de 15 alumnos matriculados sobre un total de 30 (web) plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-logopedia/seccion/memorias-verifica_modifica

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales lideradas por el Vicedecano del Grado:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se lleva a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del grado (<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-logopedia/seccion/descripcion>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
 - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
 - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- **Impartición de la titulación:** Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- **Análisis de los resultados:** Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- **Propuesta de acciones de mejora:** Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Estas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define para cada curso en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN LOGOPEDIA
2 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad es el órgano responsable de la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC.

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Vicedecano D. José Francisco Cervera Mérida.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Beatriz de Ancos Morales	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. M ^a José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. M ^a Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado ES
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. M ^a Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. María Inmaculada Aragonés Barberá	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador	Representante del Postgrado Magisterio y Ciencias de la Educación
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora	Representante del Postgrado Psicología
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora prácticas	Representante del PDI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladro	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrion	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
D. Emilio Dolz Enguix	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos Magisterio y Ciencias de la Educación
Dña. Yolanda Pérez Miret	Alumno	Delegada	Representante de los alumnos Psicología
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la OCAP

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-logopedia/seccion/documentacion-sgic>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>GRADO EN LOGOPEDIA</p>
<p>3 de 11</p>	<p>CURSO 2016 / 2017</p>	<p>FECHA: 04 / 12 / 2017</p>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Comisión de Calidad
- Política y Objetivos de Calidad
- Manual de SGIC (10 capítulos)
- Manual de procesos (15 capítulos)
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-10-2015. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-logopedia/seccion/documentacion-sgic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-2017 se plantearon 2 acciones de mejora para el Grado de Logopedia:

1-Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas.

Este objetivo ha sido plenamente conseguido: se ha incrementado el número de acciones destinadas a favorecer el derecho a la participación en las encuestas. La universidad ha implementado la posibilidad de contestarlas desde la intranet de los estudiantes o de profesores en cada caso (con sistema de aviso cada vez que el estudiante accede para cualquier trámite) o desde la aplicación MiUCV, a través de cualquier dispositivo. Además, se ha cumplido el protocolo para avisar a los estudiantes del periodo de fechas, del que se responsabiliza el servicio de calidad y, además, los órganos de coordinación docente del título (vicedecano y profesores coordinadores de los módulos).

2-Crear una Comisión de Prácticas de Logopedia, para gestionar las prácticas.

Resultado: Se ha desarrollado un modelo de referencia en la gestión de las prácticas del área de salud, que incluye la titulación de logopedia.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN LOGOPEDIA
4 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-logopedia/seccion/indicadores>

Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	79,13%	82,12%	90,98%	92,39%	85,78%	89,20%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	87,79%	83,52%	92,43%	95,06%	90,13%	93,02%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%	≤ 7,5%
	Resultado obtenido	8,00%	11,76%	19,05%	5,00%	25%*	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	≥ 82%	≥ 82%	≥ 82%	≥ 82%
	Resultado obtenido	-	-	98,36%	99,49%	92,90%	99,38%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 85%	≥ 85%	-	-	-	-
	Resultado obtenido	25,00% ¹	50% ¹	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	130,00%	100,00%	100,00%	140,00%	146,67%	88,23%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	96,67%	56,67%	90,00%	126,67%	113,33%	73,33%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	41,66%	50,00%	63,64%	51,52%	56,25%	77,42%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	75,00%	67,86%	100,00%	69,70%	81,25%	64,52%

*Este dato es provisional, hasta confirmarlo con los datos del SIIU a la finalización del curso 17/18.

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Grado en Logopedia se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-logopedia/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 5 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-logopedia/seccion/documentacion-sgic>

¹ Este resultado se ha obtenido calculando la tasa con la fórmula recomendada para la elaboración del SGIC que excluyen del cómputo de egresados a los estudiantes que están matriculados en otra titulación por simultaneidad de estudios. El 50% de los matriculados en Grado en Logopedia cursan simultaneidad de estudios con Grado en Psicología pero acaban el Grado en Logopedia en su cuarto año en la UCV, continuado el quinto año los estudios de Grado en Psicología. Si se contabilizaran a todos los estudiantes que han acabado totalmente el Grado en Logopedia en el cuarto año la tasa de egresados sería del 95,8%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN LOGOPEDIA
5 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación y establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos. En el curso 16-17 ha gestionado un total de 15 plazas para que los alumnos del Grado en Logopedia pudieran realizar sus prácticas en 12 centros.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 16-17 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 9 tutores de centros externos, 1 tutor interno de la Universidad Católica de Valencia (UCV) y 1 coordinador de prácticas (comisión de prácticas UCV).

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	50,00%	53,57%	59,38%	72,73%	57,90%	54,84%
Nº actividades formativas realizadas por PDI		-	-	-	-	-	46
Nº profesores que ha participado		-	-	-	-	-	18
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	18,27%	21,57%	22,50%	59,88%	-	22,41%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 10%	≥ 10%	≥ 18%	≥ 29%	≥ 29%	≥ 29%
	Resultado obtenido	10%	50%	42,86%	47,06%	61,11%	40,91
Nº profesores vinculados a grupos de investigación							5

Movilidad

Indicador	Resultado	16-17
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 2%
	Resultado obtenido	10,53%
Ratio oferta de plazas/alumnos matriculados*		
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 2%
	Resultado obtenido	21,05%
Nº convenios firmados con otras universidades		19
Nº de PDI que ha participado en un programa de movilidad		3

*Alumnos matriculados que pueden optar a movilidad (curso superior a 1º con 60 créditos superados)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN LOGOPEDIA
6 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Docentia

DOCENTIA-UCV es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes e implantación,...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

El programa DOCENTIA se encuentra en fase experimental. A continuación, se incluyen los resultados correspondientes a la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Grado de Logopedia, promedio de las puntuaciones de todos los profesores que intervienen en el Grado en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16):

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	2 (20%)	6 (60%)	2 (20%)	0 (0%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	2 (20%)	6 (60%)	2 (20%)	0 (0%)
3 RESULTADOS	0 (0%)	6 (60%)	4 (40%)	0 (0%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (10%)	4 (40%)	0 (0%)	5 (50%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	3 (30%)	3 (30%)	4 (40%)	0 (0%)

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-logopedia/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

	Resultado	Egresados 13-14	Egresados 14-15	Egresados 15-16
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥65%	≥65%	≥65%
	Resultado obtenido	94%	100%	-
Alta relación del actual empleo con la titulación cursada	Resultado esperado	≥65%	≥65%	≥65%
	Resultado obtenido	82%	100%	-

Análisis y comentarios

- Se ha incrementado ligeramente la participación de los profesores del grado en los programas de formación de la universidad. Actualmente se está trabajando en varios cursos de formación promovidos desde la facultad, pensado y diseñados por el propio profesorado para solicitar al servicio de formación continua.
- En cuanto a la inserción laboral, hay que resaltar que la Universidad Católica de Valencia cuenta con un Observatorio de Empleo que realiza estudios en todas las titulaciones que dispongan de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN LOGOPEDIA
7 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años. La primera promoción de egresados de la titulación corresponde a los egresados del curso 13/14 y en el momento de la redacción del presente Informe se dispone de los resultados de la encuesta de Inserción Laboral, realizada a los egresados de los cursos 2013-14 y 2014-15, con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados. Dichos informes se encuentran disponibles en el siguiente enlace de la titulación: <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-logopedia/seccion/60>. Los resultados de ambas promociones son satisfactorios, en ambas promociones el porcentaje de egresados que se encuentra actualmente trabajando supera el 60%, alcanzando en la cohorte del curso 13/14 el **65%** y el **88%** de los egresados de la cohorte del curso 14-15 considera que la formación recibida capacita adecuadamente para el ejercicio de la profesión siendo la valoración de los egresados de la cohorte del 13/14 a dicho ítem de la encuesta del 100%.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web de la titulación del Grado en Logopedia, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente: <https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-logopedia/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

-Encuestas de satisfacción: <https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-logopedia/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

Estudiantes[#]

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	7,93	8,00	7,73	7,06
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8	8,47	8,08	8,00	8,00	7,30
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*)	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 12)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	7	-	10

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10. (*) Sólo grados alumnos de tercero.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN LOGOPEDIA
8 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Plan de Acción Tutorial[#]

Encuesta de satisfacción con el PAT	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2)	Resultado esperado	≥7	≥7	≥7	≥7	≥7	≥7
	Resultado obtenido	7,55	9,18	9,05	8,66	8,76	6,25

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Egresados[#]

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 29)	Resultado esperado	-	-	≥7	≥7	≥7	≥7
	Resultado obtenido	(#)	(#)	8,75	8,75	9,58	-

(#)No procede al no haber egresados. [#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

PDI[#]

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	≥7	≥7	≥7	≥7	≥7
	Resultado obtenido	-	7,71	8,70	6,53	8,43	8,23
Satisfacción del PDI con la formación recibida (ítem 14)	Resultado esperado	≥8	≥8	≥8	≥8	≥8	≥8
	Resultado obtenido	9,25	9,60	8,83	9,20	9,35	8,5

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

PAS[#]

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥6	≥6	≥6	≥6	≥6	≥6
	Resultado obtenido	7,44	6,96	7,83	7,85	7,83	6,9
Satisfacción del PAS con la formación recibida (ítem 7)	Resultado esperado	≥8	≥8	≥8	≥8	≥8	≥8
	Resultado obtenido	8,83	9,5	9	9,33	9,05	6,8

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Prácticas[#]

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno con las	Resultado esperado	≥6	≥6	≥7,5	≥7,5	≥7,5	≥7,5

prácticas (ítem 12)	Resultado obtenido	-	-	10	-	7,50	10
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 11)	Resultado esperado	≥7,5	≥7,5	≥7,5	≥7,5	≥7,5	≥7,5
	Resultado obtenido	-	7,50	7,50	7,50	-	5

*Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Movilidad[#]

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	9,14	-	-
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6 y en el curso 2014-15 ítem 1)	Resultado esperado	-	≥7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	8,34	-	7,5

*Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Porcentajes de Participación

Indicador	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	64,55%	76,10%	59,69%	26,47%	22,18%	27,81%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	48,15%	86,84%	70,59%	77,4%
Encuesta general estudiantes	-	-	-	33,33%	-	-
Encuesta egresados	-	-	19,05%	20,00%	100%	-
Encuesta PDI de la titulación	-	-	27,27%	9,09%	39,40%	35,48%
Encuesta PDI con la formación recibida	-	93,04%	28%	18,58%	3,87%	26,64%
Encuesta PAS con la formación recibida	-	18,95%	93%	33,00%	-	-
Encuesta PAS	-	63,72%	58,33%	68,44%	54,09%	22%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	23,81%	-	7,14%	26,67%
Encuesta tutores prácticas	-	-	4,76%	36,36%	-	33,33%
Encuesta alumnos enviados	-	-	-	81,82%	-	-
Encuesta alumnos recibidos	-	-	-	39,01%	-	37,85%

Análisis y comentarios

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN LOGOPEDIA
10 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

El Plan de acción tutorial se lleva a cabo en la UCV con los alumnos de primero para favorecer su incorporación al mundo universitario. Comienza con unas jornadas de acogida que se llevan a cabo antes de iniciar las clases en septiembre y se realiza un seguimiento muy estrecho por parte del tutor durante todo su primer año. Está bien valorado por los alumnos, a pesar de que la satisfacción en el presente curso ha descendido con respecto a cursos anteriores. En los cursos posteriores, el seguimiento del alumno pasa a ser responsabilidad del vicedecano de la titulación en colaboración con el departamento de orientación para el seguimiento individual de alumnos que lo requieren y otro tipo de acciones dirigidos al conjunto de alumnos.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	-	3,86	1,74	4,40	6,50	11,87
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo (el 50% de las quejas y sugerencias se solucionan en menos de 10 días), por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>GRADO EN LOGOPEDIA</p>
<p>11 de 11</p>	<p>CURSO 2016 / 2017</p>	<p>FECHA: 04 / 12 / 2017</p>

5. Plan de Mejoras

<p>Acción de Mejora</p>
<p>Seguir incrementando las acciones para favorecer que los egresados y resto de colectivos expresen su derecho a la participación en las encuestas</p>
<p>Tareas a desarrollar</p>
<p>Redactar mensajes acerca de la función de las encuestas. Planificar el calendario de recordatorios.</p>
<p>Responsable de la Tarea</p>
<p>Dirección del Máster</p>
<p>Temporalización</p>
<p>Noviembre 2018</p>
<p>Recursos necesarios</p>
<p>Envío de correos electrónicos</p>
<p>Indicador asociado</p>
<p>Tasas de participación en las encuestas</p>
<p>Responsable seguimiento</p>
<p>Director del Máster y Coordinador de Calidad de la Facultad</p>
<p>Beneficios esperados</p>
<p>Conocer el grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en el Máster.</p>
<p>Resultados esperados</p>
<p>Incremento en la participación de las diferentes encuestas.</p>