 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 1 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>


## 1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SAIC de las titulaciones de la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación, en él se propone el Plan de Mejoras correspondiente al Curso 2020-2021.

## 2. Plan de Mejoras


### Grado en Educación Social

<p><b>Nº de mejora</b></p>	<p><b>01-2021</b></p>
<p><b>Titulación</b></p>	
<p>Grado en Educación Social</p>	
<p><b>Acción de Mejora</b></p>	
<p>Incorporación al programa de Trabajo Fin de Grado de la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación.</p>	
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>	
<p>Llevar a cabo todos los procedimientos necesarios para incorporar la gestión de los trabajos de fin de Grado a la aplicación de la Facultad, con la finalidad de unificar criterios y procedimientos.</p>	
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>	
<p>Vicedecano de la titulación</p>	
<p><b>Temporalización</b></p>	
<p>Curso 21-22</p>	
<p><b>Recursos necesarios</b></p>	
<p>1 Técnico específico del Grado en Educación Social Introducción de los datos en el Programa de Trabajo Fin de Grado</p>	
<p><b>Indicador asociado</b></p>	

	<b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b>	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Página 2 de 41		CURSO 2020-2021	FECHA: 24/02/2022


Relación de TFG del Grado en Educación Social incluidos en el programa
<b>Responsable seguimiento</b>
Vicedecano de la titulación
<b>Beneficios esperados</b>
Unificación de criterios y procedimientos de los TFG de la Facultad
<b>Resultados esperados</b>
Extracción automatizada de la relación de TFG del Grado en Educación Social, así como de las actas y certificados de directores y miembros de los tribunales.

<b>Nº de mejora</b>	<b>02-2021</b>
<b>Titulación</b>	
Grado en Educación Social	
<b>Acción de Mejora</b>	
Incorporación de la gestión de las prácticas del Grado en Educación Social a la Comisión de prácticas de la Facultad.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Llevar a cabo todos los procedimientos necesarios para incorporar la gestión de las prácticas de la titulación de Educación Social a la Comisión de Prácticas de la Facultad.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Vicedecano de la titulación	
<b>Temporalización</b>	
Curso 21-22, para aplicarlo en el curso 22-23.	
<b>Recursos necesarios</b>	
1 Técnico de la Comisión de prácticas específico del Grado en Educación Social Introducción de la información en el programa de prácticas	
<b>Indicador asociado</b>	
Relación de alumnos que cursan las prácticas en el Grado	
<b>Responsable seguimiento</b>	

	<b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b>	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Página 3 de 41		CURSO 2020-2021	FECHA: 24/02/2022


Vicedecano de la titulación
<b>Beneficios esperados</b>
Unificación de las prácticas en la Comisión de prácticas de la Facultad
<b>Resultados esperados</b>
Extracción automatizada de la relación de alumnado que cursa las prácticas del Grado en Educación Social, así como de los certificados de los tutores externos y el listado de centros.

<b>Nº de mejora</b>	<b>03-2021</b>
<b>Titulación</b>	
Grado en Educación Social	
<b>Acción de Mejora</b>	
Incentivar al profesorado en la participación en proyectos de innovación e investigación docente	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Incorporación progresiva del profesorado del Grado en Educación Social a las acciones y reconocimientos previstos en el Proyecto de Carrera Docente de la UCV, con reducciones de docencia en función de los sexenios conseguidos, así como para un aumento de dedicación a la investigación y publicaciones.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Vicedecano de titulación	
<b>Temporalización</b>	
Curso 2022-23	
<b>Recursos necesarios</b>	
Coordinación con los Vicerrectorados de Ordenación Académica e Investigación. Equipo Decanal.	
<b>Indicador asociado</b>	
Tasa de participación del PDI en proyectos de innovación e investigación docente, en estancias docentes en el extranjero, en Congresos y Jornadas, en publicaciones y en la convocatoria de sexenios.	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Vicedecano de la titulación	

	<b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b>	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Página 4 de 41	CURSO 2020-2021	FECHA: 24/02/2022	

<b>Beneficios esperados</b>
Incremento en la publicación de artículos y presentación de proyectos de innovación e investigación docente. Aumento de las estancias docentes en el extranjero y en la participación en publicaciones y Congresos y Jornadas.
<b>Resultados esperados</b>
Mejora de las tasas de participación del PDI del Grado en proyectos de innovación e investigación docente, publicaciones, estancias docentes en el extranjero, Congresos y Jornadas.


<b>Nº de mejora</b>	<b>04-2021</b>
<b>Titulación</b>	
Grado en Educación Social	
<b>Acción de Mejora</b>	
Incentivar el uso del Buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas entre los estudiantes.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con tal de mejorar en este aspecto, en la sesión de bienvenida del grado, celebrada al inicio del mismo, se informará a los estudiantes de que, en su intranet, disponen de esta herramienta específica y de la importancia de su empleo para la mejora de la calidad del título.</li> </ul>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Tutor del primer curso y mentores de cursos posteriores	
<b>Temporalización</b>	
Curso 2021-22	
<b>Recursos necesarios</b>	
Buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones, y reunión informativa.	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas en el buzón	

	<b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b>	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Página 5 de 41		CURSO 2020-2021	FECHA: 24/02/2022

<b>Responsable seguimiento</b>
Vicedecano de la titulación
<b>Beneficios esperados</b>
Aumento del uso del buzón
<b>Resultados esperados</b>
Mayor registro de felicitaciones y sugerencias


## Grado en Maestro de Educación Infantil

<b>Nº de mejora:</b>	<b>01-2021</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado de Educación Infantil	
<b>Acción de Mejora</b>	
Adecuación de las plazas verificadas según estudio de la demanda actual en la memoria vigente	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración y estudio de la demanda actual</li> <li>• Solicitud Modifica de la Memoria Verificada del Grado</li> </ul>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Vicedecana de la titulación	
<b>Temporalización</b>	
Cursos 2021/22 y 2022/23	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Equipo Decanal Reuniones de la Vicedecana de la titulación con la Oficina de Calidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 6 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

<p>Solicitud del Modifica</p>
<p><b>Indicador asociado</b></p>
<p>Informe Modifica favorable de la titulación Tasa de matriculación Tasa de oferta y demanda</p>
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>
<p>Vicedecana de la titulación</p>
<p><b>Beneficios esperados</b></p>
<p>Ajustar la tasa de matriculación a la realidad actual</p>
<p><b>Resultados esperados</b></p>
<p>Aumentar la tasa de matriculación en 10%.</p>

<p><b>Nº de mejora:</b> <b>02-2021</b></p>
<p><b>Titulaciones</b></p>
<p>Grado de Educación Infantil</p>
<p><b>Acción de Mejora</b></p>
<p>Mejorar la captación de estudiantes</p>
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevistas individuales a los estudiantes que han realizado reserva de plaza por parte del equipo decanal y profesorado de la facultad, con el objetivo de presentar al nuevo estudiante el título, así como los servicios que ofrece la sede y solucionar posibles dudas iniciales respecto al plan de estudios.</li> <li>• Incrementar las acciones de difusión de la Jornada en las redes sociales y en la página web de la Universidad dar a conocer el título entre futuros alumnos interesados.</li> <li>• Presentación y promoción del título a través de las redes sociales de la UCV (Instagram, Facebook y Twiter).</li> </ul>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 7 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

- Reuniones con el coordinador de marketing de la Facultad para dar visibilidad y seguimiento de las jornadas.
- Creación e impartición de talleres específicos y jornadas informativas del título en centros de alumnos potenciales del grado (centros de estudios de Bachiller y de Ciclos formativos de grado superior de Infantil).

### **Responsable de la Tarea**

Departamento de Marketing  
Decanato de la Facultad  
Servicio de Orientación  
Oficina de Nuevos Alumnos

### **Temporalización**

Curso 2021-2022

### **Recursos necesarios**

Coordinador del departamento de marketing de la Facultad  
Agenda de la página web  
Redes Sociales Institucionales

### **Indicador asociado**

Tasa de matriculación  
Tasa de oferta y demanda

### **Responsable seguimiento**


Vicedecana de la titulación

### **Beneficios esperados**

Incrementar la tasa de matriculación


### **Resultados esperados**

Aumentar la tasa de matriculación en 10%.


	<b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b>	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Página 8 de 41	CURSO 2020-2021	FECHA: 24/02/2022	

<b>Nº de mejora</b>	<b>03-2021</b>
<b>Titulación</b>	
Grado de Educación Infantil	
<b>Acción de Mejora</b>	
Incrementar la tasa de aprobados en primera matrícula en las dos asignaturas cuyos resultados han sido inferiores al 80%.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar a los coordinadores de los módulos de dichas materias para que, en conjunto con sus equipos docentes, hagan un análisis más profundo de los resultados y puedan reajustar y mejorar, si lo consideran necesario, aquellos métodos que no hayan funcionado de manera adecuada en la docencia de las mismas.</li> </ul>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Vicedecana de la titulación Responsables de módulos y asignaturas	
<b>Temporalización</b>	
Curso 2021-22	
<b>Recursos necesarios</b>	
E-mails informativos a los coordinadores de módulos	
<b>Indicador asociado</b>	
Tasa de aprobados en primera matrícula	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Vicedecana de la titulación	
<b>Resultados esperados</b>	
Superar la tasa del 80% en las asignaturas	
<b>Beneficios esperados</b>	
Incrementar los aprobados en primera matrícula	




 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 9 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

<p><b>Nº de mejora</b></p>	<p><b>04-2021</b></p>
<p><b>Titulación</b></p>	
<p>Grado en Educación Infantil</p>	
<p><b>Acción de Mejora</b></p>	
<p>Mejorar la difusión de la oferta de optatividad y los itinerarios de mención</p>	
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de una jornada informativa para todas las especialidades en el Salón de Actos</li> </ul>	
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>	
<p>Coordinadores de la Facultad Coordinadores de las menciones e itinerarios formativos</p>	
<p><b>Temporalización</b></p>	
<p>Curso 2021-22</p>	
<p><b>Recursos necesarios</b></p>	
<p>Jornada informativa en el salón de actos E-mails y cartelería de la difusión de la Jornada</p>	
<p><b>Indicador asociado</b></p>	
<p>Realización de la jornada por los estudiantes Valoración de la optatividad en los focus group de 2º curso</p>	
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>	
<p>Coordinador académico de la Facultad</p>	
<p><b>Beneficios esperados</b></p>	
<p>Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la información recibida</p>	
<p><b>Resultados esperados</b></p>	
<p>Incrementar el grado de satisfacción de los estudiantes</p>	


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 10 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

<p><b>Nº de mejora</b></p>	<p><b>05-2021</b></p>
<p><b>Titulación</b></p>	
<p>Grado en Educación Infantil</p>	
<p><b>Acción de Mejora</b></p>	
<p>Incrementar la participación en las encuestas de prácticas y actividad docente</p>	
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitar al alumnado que finaliza el periodo de prácticas externas, a que cumplimente la encuesta de satisfacción con sus prácticas en la primera sesión de la asignatura practicum, una vez que regresa de dicho periodo.</li> <li>• Solicitar a los tutores de primer curso que, en la medida de lo posible, en las sesiones establecidas para la tutoría del grupo, faciliten un tiempo para realizar las encuestas del profesorado de sus alumnos.</li> <li>• Encargar a los mentores de 2º y 3er curso que, a través de los delegados de grupo, soliciten al resto de compañeros que cumplimenten las encuestas docentes debido a la importancia de las mismas.</li> <li>• Encargar a los delegados de 4º, que soliciten al resto de compañeros que cumplimenten las encuestas docentes debido a la importancia de las mismas.</li> </ul>	
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>	
<p>Vicedecano de la titulación</p>	
<p><b>Temporalización</b></p>	
<p>Curso 2021-22</p>	
<p><b>Recursos necesarios</b></p>	
<p>E-mails recordatorios de la participación de la encuesta</p>	
<p><b>Indicador asociado</b></p>	
<p>Porcentaje de participación en las encuestas</p>	
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>	
<p>Vicedecano de la titulación</p>	

	<b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b>	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Página 11 de 41	CURSO 2020-2021	FECHA: 24/02/2022	

<b>Beneficios esperados</b>
Conocer el grado de satisfacción de los alumnos con la actividad docente y con las prácticas
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar la tasa de participación en las encuestas de actividad docente y prácticas externas


<b>Nº de mejora</b>	<b>06-2021</b>
<b>Titulación</b>	
Grado en Educación Infantil	
<b>Acción de Mejora</b>	
Ampliar las acciones llevadas a cabo para recoger la opinión de los centros de prácticas	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Se propone que en el Acta de visita al centro (documento que firman los tutores externos y el supervisor de la ucv, cuando se lleva a cabo la visita de este último al centro de prácticas), se recoja por escrito la opinión de los tutores respecto a las fortalezas y debilidades encontradas en el alumno en prácticas, tanto en su formación académica como a nivel actitudinal. Esta información complementará los recogido en las rúbricas de evaluación y será analizada por la Comisión de Seguimiento de título.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Comisión de prácticas Vicedecana de la titulación	
<b>Temporalización</b>	
Curso 2022-23	
<b>Recursos necesarios</b>	
Acta de visita al centro	
<b>Indicador asociado</b>	
Acta de visita al centro	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 12 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

<p><b>Responsable seguimiento</b></p>
<p>Vicedecano de la titulación</p>
<p><b>Beneficios esperados</b></p>
<p>Obtener información detallada de la formación del alumnado a través de los tutores de centros externos</p>
<p><b>Resultados esperados</b></p>
<p>Ampliar la información facilitada por los tutores de centros externos</p>

## Grado en Maestro en Educación Primaria

<p><b>Nº de mejora:</b> <b>01-2021</b></p>
<p><b>Titulaciones</b></p>
<p>Grado en maestro en Educación Primaria</p>
<p><b>Acción de Mejora</b></p>
<p>Adecuación de las plazas verificadas según estudio de la demanda actual de la modalidad online en la memoria vigente</p>
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración y estudio de la demanda actual de la modalidad online</li> <li>• Solicitud Modifica de la Memoria Verificada del Grado</li> </ul>
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>
<p>Vicedecano de la titulación</p>
<p><b>Temporalización</b></p>
<p>Cursos 2021/22 y 2022/23</p>
<p><b>Recursos necesarios</b></p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 13 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

Reuniones del Equipo Decanal  
Reuniones del Vicedecano de la titulación con la Oficina de Calidad  
Solicitud del Modifica

**Indicador asociado**

Informe Modifica favorable de la titulación  
Tasa de oferta y demanda

**Responsable seguimiento**

Vicedecano de la titulación

**Beneficios esperados**

Ajustar la tasa de oferta/demanda a la realidad actual en la modalidad online

**Resultados esperados**

Incrementar el número de plazas ofertadas en la modalidad online

**Nº de mejora:**

**02-2021**

**Titulaciones**

Grado en maestro en Educación Primaria


**Acción de Mejora**

Mejorar las tasas de rendimiento de las asignaturas:  
Fundamentos de aritmética y medida  
Fundamentos de Geometría y Tratamiento de la información

**Tareas a desarrollar**


- Se plantea trasladar, al Vicerrectorado de Profesorado, la opción de hacer cursos de nivelación y responder así a las necesidades y los diferentes niveles que presentan los alumnos con respecto a estas.

**Responsable de la Tarea**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 14 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

<p>Profesores y coordinadores de las asignaturas Vicedecano de la titulación</p>
<p><b>Temporalización</b></p>
<p>Curso 2021-2022 y 2022-2023</p>
<p><b>Recursos necesarios</b></p>
<p>Consultas al vicerrectorado Cursos de nivelación</p>
<p><b>Indicador asociado</b></p>
<p>Tasas de rendimiento</p>
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>
<p>Vicedecano de la titulación</p>
<p><b>Beneficios esperados</b></p>
<p>Incrementar la tasa de rendimiento de las dos asignaturas de matemáticas</p>
<p><b>Resultados esperados</b></p>
<p>Incrementar el porcentaje de aprobados en las dos asignaturas de matemáticas</p>

<p><b>Nº de mejora</b> <span style="float: right;"><b>03-2021</b></span></p>
<p><b>Titulación</b></p>
<p>Grado en maestro en Educación Primaria</p>
<p><b>Acción de Mejora</b></p>
<p>Incrementar la satisfacción del alumnado con los tutores de prácticas</p>
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para poder mejorar el desempeño de los profesores, en el curso 21-22 se pasará una encuesta a los diferentes alumnos para que opinen directamente sobre su tutor de prácticas.</li> </ul>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 15 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

- Para mejorar las tasas de respuesta del alumnado a las encuestas de prácticas, para el curso que viene, se solicitará espacio a los docentes para que, en tiempo ordinario de clases, puedan responder los alumnos a dichas encuestas.

#### **Responsable de la Tarea**

Vicedecano de la titulación  
Coordinadores de prácticas

#### **Temporalización**

Curso 2021-22

#### **Recursos necesarios**

Encuesta

#### **Indicador asociado**

Tasa de participación en las encuestas

#### **Responsable seguimiento**


Vicedecano de la titulación

#### **Resultados esperados**

Obtener resultados representativos del grado de satisfacción del alumnado con las prácticas


#### **Beneficios esperados**

Incrementar la tasa de respuesta en las encuestas de estudiantes con las prácticas


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 16 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

<p><b>Nº de mejora</b></p>	<p><b>04-2021</b></p>
<p><b>Titulación</b></p>	
<p>Grado en maestro en Educación Primaria</p>	
<p><b>Acción de Mejora</b></p>	
<p>Incrementar la satisfacción del alumnado con el TFG</p>	
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para el próximo curso, se plantea como acción de mejora adelantar a noviembre la asignación y comunicación de directores de TFG.</li> <li>• Para unificar criterios a la hora de dirigir TFG, se propone comunicar a todos los directores lo transmitido en los seminarios, haciendo hincapié en la necesidad de justificar cualquier cambio que se produzca.</li> </ul>	
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>	
<p>Vicedecano de la titulación Directores de TFG</p>	
<p><b>Temporalización</b></p>	
<p>Curso 2021-2022</p>	
<p><b>Recursos necesarios</b></p>	
<p>Reuniones con los directores</p>	
<p><b>Indicador asociado</b></p>	
<p>Índices de satisfacción del alumnado con el TFG</p>	
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>	
<p>Vicedecano de la titulación</p>	
<p><b>Beneficios esperados</b></p>	
<p>Mejorar el grado de satisfacción del alumnado con el TFG</p>	
<p><b>Resultados esperados</b></p>	
<p>Aumentar la satisfacción del alumnado con el TFG con respecto al curso anterior</p>	




	<b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b>	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Página 17 de 41	CURSO 2020-2021	FECHA: 24/02/2022	

<b>Nº de mejora</b>	<b>05-2021</b>
<b>Titulación</b>	
Grado en Maestro en Educación Primaria	
<b>Acción de Mejora</b>	
Ampliar las acciones llevadas a cabo para recoger la opinión de los centros de prácticas	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Se propone que en el Acta de visita al centro (documento que firman los tutores externos y el supervisor de la ucv, cuando se lleva a cabo la visita de este último al centro de prácticas), se recoja por escrito la opinión de los tutores respecto a las fortalezas y debilidades encontradas en el alumno en prácticas, tanto en su formación académica como a nivel actitudinal. Esta información complementará los recogido en las rúbricas de evaluación y será analizada por la Comisión de Seguimiento de título.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Comisión de prácticas Vicedecano de la titulación	
<b>Temporalización</b>	
Curso 2022-23	
<b>Recursos necesarios</b>	
Acta de visita al centro	
<b>Indicador asociado</b>	
Acta de visita al centro	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Vicedecano de la titulación	
<b>Beneficios esperados</b>	
Obtener información detallada de la formación del alumnado a través de los tutores de centros externos	
<b>Resultados esperados</b>	


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 18 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

Ampliar la información facilitada por los tutores de centros externos

<p><b>Nº de mejora</b></p>	<p><b>06-2021</b></p>
<p><b>Titulación</b></p>	
<p>Grado en maestro en Educación Primaria</p>	
<p><b>Acción de Mejora</b></p>	
<p>Incrementar la tasa de participación en las encuestas de satisfacción de estudiantes y egresados</p>	
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como acción de mejora se propone convocar un focus group con alumnos.</li> </ul>	
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>	
<p>Vicedecano de la titulación</p>	
<p><b>Temporalización</b></p>	
<p>Curso 2021-22</p>	
<p><b>Recursos necesarios</b></p>	
<p>Convocatoria y celebración de la reunión</p>	
<p><b>Indicador asociado</b></p>	
<p>Tasa de participación en las encuestas</p>	
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>	
<p>Vicedecano de la titulación</p>	
<p><b>Beneficios esperados</b></p>	
<p>Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes y egresados</p>	
<p><b>Resultados esperados</b></p>	
<p>Mejorar la tasa de participación en las encuestas de estudiantes y egresados</p>	


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 19 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

<p><b>Nº de mejora</b></p>	<p><b>07-2021</b></p>
<p><b>Titulación</b></p>	
<p>Grado en maestro en Educación Primaria</p>	
<p><b>Acción de Mejora</b></p>	
<p>Incentivar el uso del Buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas entre los estudiantes.</p>	
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con tal de mejorar en este aspecto, en la sesión de bienvenida del grado, celebrada al inicio del mismo, se informará a los estudiantes de que, en su intranet, disponen de esta herramienta específica y de la importancia de su empleo para la mejora de la calidad del título.</li> </ul>	
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>	
<p>Tutor del primer curso y mentores de cursos posteriores</p>	
<p><b>Temporalización</b></p>	
<p>Curso 2021-22</p>	
<p><b>Recursos necesarios</b></p>	
<p>Buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones, y reunión informativa.</p>	
<p><b>Indicador asociado</b></p>	
<p>Nº de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas en el buzón</p>	
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>	
<p>Vicedecano de la titulación</p>	
<p><b>Beneficios esperados</b></p>	
<p>Aumento del uso del buzón</p>	
<p><b>Resultados esperados</b></p>	
<p>Mayor registro de felicitaciones y sugerencias</p>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 20 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>


## Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos

<p><b>Nº de mejora:</b> 01-2021</p>
<p><b>Titulaciones</b></p>
<p>M.U en Dirección y Gestión de Centros Educativos</p>
<p><b>Acción de Mejora</b></p>
<p>Incrementar las acciones de difusión del Máster</p>
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer reuniones oficiales desde la universidad con los titulares de los centros y organizaciones educativas para dar a conocer el Máster.</li> <li>• Participar en Jornadas organizadas por la asociación de centros diocesanos</li> </ul>
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>
<p>Director del Máster</p>
<p><b>Temporalización</b></p>
<p>Cursos 2021/22 y 2022/23</p>
<p><b>Recursos necesarios</b></p>
<p>Reuniones y Jornadas</p>
<p><b>Indicador asociado</b></p>
<p>Tasa de matriculación</p>
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>
<p>Director del Máster</p>
<p><b>Beneficios esperados</b></p>
<p>Incrementar el número de alumnos matriculados en el máster</p>
<p><b>Resultados esperados</b></p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 21 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

Aumentar la tasa de matriculación con respecto al curso anterior

<p><b>Nº de mejora:</b> <b>02-2021</b></p>
<p><b>Titulaciones</b></p>
<p>M.U en Dirección y Gestión de Centros Educativos</p>
<p><b>Acción de Mejora</b></p>
<p>Mejorar las tasas de abandono y graduación del máster</p>
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para tratar de mejorar las tasas de abandono y graduación del máster, se realizará un mayor seguimiento de aquellos alumnos que presenten dificultades en la realización del TFM, para tratar de ver si se trata de cuestiones puntuales, por el perfil del alumnado del máster o por el contrario se trata de una tendencia que es necesario corregir</li> </ul>
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>
<p>Director del Máster</p>
<p><b>Temporalización</b></p>
<p>Curso 2021-2022 y 2022-2023</p>
<p><b>Recursos necesarios</b></p>
<p>Se abrirán cuatro carpetas en la Plataforma del TFM solicitando de forma parcial trabajos del TFM del siguiente modo</p> <p>1ª ENTREGA HASTA EL 22 DE DICIEMBRE</p> <p>Título del TFM, problema al que se pretende responder (pregunta (as) de investigación), hipótesis u objetivo del trabajo e índice general del mismo</p> <p>2ª ENTREGA HASTA 31 DE MAYO</p> <p>Marco Teórico</p> <p>3ª ENTREGA HASTA EL 30 JUNIO</p> <p>El Plan Estratégico</p> <p>4ª ENTREGA HASTA UNA SEMANA ANTES DE LAS DEFENSAS</p> <p>A) Entrega final con la certificación de la dirección y la autorización para la defensa, así como la autorización para la publicación</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 22 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

B) Se entregarán también en plataforma en esta fecha:

- la evaluación del director
- La autoevaluación del alumno

C) Segunda quincena de Julio defensas públicas de los trabajos

Todos aquellos alumnos que no cumplan los plazos se consultará los motivos del retraso.

#### **Indicador asociado**

Tasas de abandono y graduación

#### **Responsable seguimiento**

Director del Máster  
Coordinadores de asignaturas TFM

#### **Beneficios esperados**

Incrementar las tasas de graduación y disminuir la tasa de abandono

#### **Resultados esperados**

Aumentar el porcentaje de graduados del máster  
Disminuir la tasa de abandono con respecto al curso anterior

#### **Nº de mejora**

**03-2021**

#### **Titulación**


M.U en Dirección y Gestión de Centros Educativos

#### **Acción de Mejora**

Incrementar la tasa de participación del profesorado del máster en proyectos de investigación


#### **Tareas a desarrollar**

- Como acción de mejora se propone al inicio del Máster solicitar a los profesores una mayor implicación en los proyectos de investigación y que se vean reflejados en artículos científicos,

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 23 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

<p>así mismo, se verá la opción de desarrollar un plan de investigación desde la dirección del Máster</p>
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>
<p>Director del Máster</p>
<p><b>Temporalización</b></p>
<p>Curso 2021-22 y 2022-23</p>
<p><b>Recursos necesarios</b></p>
<p>¿Qué recursos se van a poner a disposición del PDI para incrementar ese porcentaje? Se establecerán contactos entre los profesores para mejorar la investigación</p>
<p><b>Indicador asociado</b></p>
<p>Tasa de participación en los proyectos de investigación</p>
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>
<p>Director del Máster</p>
<p><b>Beneficios esperados</b></p>
<p>Incremento del número de publicaciones</p>
<p><b>Resultados esperados</b></p>
<p>Mejorar la tasa de participación en proyectos de investigación</p>


<p><b>Nº de mejora</b></p>	<p><b>04-2021</b></p>
<p><b>Titulación</b></p>	
<p>M.U en Dirección y Gestión de Centros Educativos</p>	
<p><b>Acción de Mejora</b></p>	
<p>Dar a conocer el Servicio de Orientación al alumnado</p>	
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitar al servicio de orientación para fomentar su conocimiento y uso desde el inicio del máster.</li> </ul>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 24 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>
<p>Director del Máster Servicio de Orientación</p>
<p><b>Temporalización</b></p>
<p>Curso 2021-22 y Curso 22-23</p>
<p><b>Recursos necesarios</b></p>
<p>Presentación del servicio de orientación por la orientadora de la Sede</p>
<p><b>Indicador asociado</b></p>
<p>Nº de atenciones del alumnado por el servicio de orientación Tasa de participación del alumnado en los talleres del servicio</p>
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>
<p>Director del Máster</p>
<p><b>Beneficios esperados</b></p>
<p>Cubrir las necesidades del alumnado que puedan surgir en el transcurso del curso académico</p>
<p><b>Resultados esperados</b></p>
<p>Incrementar el uso del servicio de orientación por el alumnado del máster</p>

<p><b>Nº de mejora</b></p>	<p><b>05-2021</b></p>
<p><b>Titulación</b></p>	
<p>M.U en Dirección y Gestión de Centros Educativos</p>	
<p><b>Acción de Mejora</b></p>	
<p>Incentivar el uso del Buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas entre los estudiantes.</p>	
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con tal de mejorar en este aspecto, en la sesión de bienvenida del máster, celebrada al inicio del mismo, se informará a los estudiantes de que, en su intranet, disponen de esta</li> </ul>	




 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 25 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

<p>herramienta específica y de la importancia de su empleo para la mejora de la calidad del título.</p>
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>
<p>Director del máster</p>
<p><b>Temporalización</b></p>
<p>Curso 2021-22 y 2022 - 23</p>
<p><b>Recursos necesarios</b></p>
<p>Buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones, y reunión informativa.</p>
<p><b>Indicador asociado</b></p>
<p>Nº de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas en el buzón</p>
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>
<p>Director del Máster</p>
<p><b>Beneficios esperados</b></p>
<p>Aumento del uso del buzón</p>
<p><b>Resultados esperados</b></p>
<p>Mayor registro de felicitaciones y sugerencias</p>

## Máster Universitario en Educación Inclusiva

<p><b>Nº de mejora:</b></p>	<p><b>01-2021</b></p>
<p><b>Titulaciones</b></p>	
<p>Máster en Educación Inclusiva</p>	
<p><b>Acción de Mejora</b></p>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 26 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

Mejorar la Captación de estudiantes.

**Tareas a desarrollar**

- Presentar el máster en cualquier foro dentro de la UCV para futuros estudiantes, como es el foro de empleo, las jornadas de puertas abiertas, etc., ofreciendo trípticos al alumnado participante.
- Presentación y promoción del título a través de las redes sociales de la UCV (Instagram, Facebook y Twiter).
- Consultar acciones y diseñar estrategias conjuntas con el departamento de Marketing

**Responsable de la Tarea**

Departamento de Marketing  
Directores del Máster

**Temporalización**

Curso 22-23

**Recursos necesarios**

Reuniones con el Departamento de Marketing a través del responsable de difusión en redes de la Facultad.

**Indicador asociado**

Tasa de matriculación y tasa de oferta y demanda

**Responsable seguimiento**


Directores de Máster

**Beneficios esperados**


Dar a conocer la titulación ante la máxima población posible

**Resultados esperados**

Aumentar la tasa de matriculación


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 27 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

<p><b>Nº de mejora</b></p>	<p><b>02-2021</b></p>
<p><b>Titulación</b></p>	
<p>Máster Educación Inclusiva</p>	
<p><b>Acción de Mejora</b></p>	
<p>Incentivar la participación de los estudiantes en las encuestas</p>	
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar tiempo a los estudiantes en horario lectivo para cumplimentar las encuestas.</li> </ul>	
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>	
<p>Profesorado del Máster</p>	
<p><b>Temporalización</b></p>	
<p>Curso 21-22</p>	
<p><b>Recursos necesarios</b></p>	
<p>Tiempo destinado en el aula para la cumplimentación Emails recordatorios de la participación en las encuestas</p>	
<p><b>Indicador asociado</b></p>	
<p>Tasa de participación en las encuestas</p>	
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>	
<p>Directores de Máster Coordinador de Calidad</p>	
<p><b>Beneficios esperados</b></p>	
<p>Conocer el grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés</p>	
<p><b>Resultados esperados</b></p>	
<p>Incremento en la tasa de participación en las diferentes encuestas del máster</p>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 28 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>


## Máster Universitario en Formación del Profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas

<p><b>N.º de mejora</b></p>	<p><b>01-2021</b></p>
<p><b>Titulación</b></p>	
<p>M.U en Formación del Profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas</p>	
<p><b>Acción de Mejora</b></p>	
<p>Motivar al alumnado para que participe en programas de movilidad</p>	
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Invitar al servicio de movilidad internacional al inicio del máster a fin de que pueda informar, motivar y animar al alumnado a que puedan realizar sus prácticas fuera de nuestro país.</li> </ul>	
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>	
<p>Director del Máster Oficina Internacional</p>	
<p><b>Temporalización</b></p>	
<p>Curso 2021-22</p>	
<p><b>Recursos necesarios</b></p>	
<p>Publicación de los Convenios de movilidad para que el alumnado sea conocedor de los programas de movilidad en los que puede participar.</p>	
<p><b>Indicador asociado</b></p>	
<p>Tasa de participación en programas de movilidad</p>	

	<b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b>	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Página 29 de 41		CURSO 2020-2021	FECHA: 24/02/2022


<b>Responsable seguimiento</b>
Director del Máster
<b>Resultados esperados</b>
Participación en programas de movilidad del alumnado del máster
<b>Beneficios esperados</b>
Incrementar el número de alumnos que participan en programas de movilidad

<b>Nº de mejora:</b> <b>02-2021</b>
<b>Titulaciones</b>
M.U en Formación del Profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas
<b>Acción de Mejora</b>
Creación de focus group con egresados y estudiantes en prácticas
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocar un focus group con los alumnos del máster para conocer su grado de satisfacción con las prácticas realizadas tras la realización de las mismas.</li> <li>• Convocar un focus group con los egresados del máster, para conocer el grado de satisfacción con la titulación.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Director del Máster Coordinadora de prácticas del máster
<b>Temporalización</b>
Cursos 2021/22 y curso 2022/23
<b>Recursos necesarios</b>
Convocatoria de los focus group
<b>Indicador asociado</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 30 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>


<p>Tasa de participación</p>
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>
<p>Director del Máster</p>
<p><b>Beneficios esperados</b></p>
<p>Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas y de los egresados de la titulación</p>
<p><b>Resultados esperados</b></p>
<p>Aumentar la información respecto a la satisfacción de los grupos de interés que participan en el máster</p>

<p><b>Nº de mejora:</b></p>	<p><b>03-2021</b></p>
<p><b>Titulaciones</b></p>	
<p>M.U en Formación del Profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas</p>	
<p><b>Acción de Mejora</b></p>	
<p>Adelantar el periodo de cumplimentación de la encuesta de satisfacción a egresados</p>	
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Adelantar el plazo de cumplimentación de las encuestas de satisfacción a egresados para tratar de conseguir mayor tasa de participación. Por lo que se solicitará a la Oficina de Calidad que adelante dicho periodo de contestación de encuestas al día 1 de mayo</li> </ul>	
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>	
<p>Director del Máster Oficina de calidad</p>	
<p><b>Temporalización</b></p>	
<p>Cursos 2021/22</p>	
<p><b>Recursos necesarios</b></p>	
<p>Solicitud de la modificación del plazo del director del Máster a la Oficina de Calidad</p>	

	<b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b>	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Página 31 de 41		CURSO 2020-2021	FECHA: 24/02/2022

<b>Indicador asociado</b>
Tasa de participación
<b>Responsable seguimiento</b>
Director del Máster
<b>Beneficios esperados</b>
Conocer el grado de satisfacción de los egresados de la titulación
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar la tasa de participación con respecto al curso anterior

<b>Nº de mejora</b>	<b>04-2021</b>
<b>Titulación</b>	
M.U en Formación del Profesorado de Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas	
<b>Acción de Mejora</b>	
Incentivar el uso del Buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas entre los estudiantes.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con tal de mejorar en este aspecto, en la sesión de bienvenida del máster, celebrada al inicio del mismo, se informará a los estudiantes de que, en su intranet, disponen de esta herramienta específica y de la importancia de su empleo para la mejora de la calidad del título.</li> </ul>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Director del máster	
<b>Temporalización</b>	
Curso 2021-22	
<b>Recursos necesarios</b>	
Buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones, y reunión informativa.	
<b>Indicador asociado</b>	


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 32 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

<p>Nº de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas en el buzón</p>
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>
<p>Director del Máster</p>
<p><b>Beneficios esperados</b></p>
<p>Aumento del uso del buzón</p>
<p><b>Resultados esperados</b></p>
<p>Mayor registro de felicitaciones y sugerencias</p>

## Máster Universitario en Innovación Tecnológica en Educación


<p><b>Nº de mejora:</b> 01-2021</p>
<p><b>Titulaciones</b></p>
<p>Máster Innovación Tecnológica en Educación</p>
<p><b>Acción de Mejora</b></p>
<p>Mejorar la captación de estudiantes.</p>
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de folletos específicos del título, como mediante la campaña de captación de alumnos que se lleva a cabo desde el servicio especializado de la UCV. (D.Marketing)</li> <li>• Presentar el máster en cualquier foro dentro de la UCV para futuros estudiantes, como es el foro de empleo, las jornadas de puertas abiertas, webinars, etc. (Directoras de Máster)</li> </ul>



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 33 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>


<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación y promoción del título a través de las redes sociales de la UCV (Instagram, Facebook y Twiter). (D.Marketing)</li> <li>• Modificación de los criterios de admisión (Directoras de Máster)</li> </ul>
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>
<p>Departamento de Marketing/ Directoras de Máster</p>
<p><b>Temporalización</b></p>
<p>Inicio mayo 2022 y finalizar en curso 2022/23</p>
<p><b>Recursos necesarios</b></p>
<p>Folletos Redes sociales</p>
<p><b>Indicador asociado</b></p>
<p>Tasa de matriculación y tasa de oferta y demanda</p>
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>
<p>Directores de Máster</p>
<p><b>Beneficios esperados</b></p>
<p>Aumentar la tasa de matriculación</p>
<p><b>Resultados esperados</b></p>
<p>Aumentar la tasa de matriculación en 10%.</p>

<p><b>Nº de mejora</b></p>	<p><b>02-2021</b></p>
<p><b>Titulación</b></p>	
<p>Máster Innovación Tecnológica en Educación</p>	
<p><b>Acción de Mejora</b></p>	
<p>Incentivar la participación de los empleadores en la encuesta de tutor-prácticas</p>	
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 34 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviar recordatorios a los centros de prácticas para que los tutores cumplimenten la encuesta antes de que finalice el curso académico.</li> <li>• Solicitar a la oficina de calidad que adelante el periodo de encuesta.</li> </ul>
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>
<p>Supervisores de prácticas/Oficina de calidad.</p>
<p><b>Temporalización</b></p>
<p>Curso 2021-22.</p>
<p><b>Recursos necesarios</b></p>
<p>Encuestas</p>
<p><b>Indicador asociado</b></p>
<p>Tasa de participación en las encuestas de tutor externo.</p>
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>
<p>Directoras de Máster.</p>
<p><b>Beneficios esperados</b></p>
<p>Conocer el grado de satisfacción de manera significativa</p>
<p><b>Resultados esperados</b></p>
<p>Aumento en la tasa de participación hasta un 30%</p>

<p><b>Nº de mejora</b></p>	<p><b>03-2021</b></p>
<p><b>Titulación</b></p>	
<p>Máster Innovación Tecnológica en Educación</p>	
<p><b>Acción de Mejora</b></p>	
<p>Incrementar el uso de los servicios de internacional, orientación y el área de prácticas y empleo por parte del alumnado del Máster.</p>	
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 35 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

- Aumentar la información que se ofrece a los alumnos en las jornadas de bienvenida y sesiones iniciales del Máster, especialmente en lo referente a la disponibilidad de servicios de interés para el alumnado, como el servicio de orientación, movilidad internacional.
- Ubicar un espacio común en la plataforma virtual para acceder a la información de los anteriores servicios.

#### **Responsable de la Tarea**

Directoras de Máster

#### **Temporalización**

Curso 2022-23

#### **Recursos necesarios**

Difusión de la información

#### **Indicador asociado**

Tasa de participación en los programas de movilidad

Tasa de participación en los talleres del servicio de orientación

#### **Responsable seguimiento**

Directoras del máster

#### **Beneficios esperados**

Incremento en la participación del alumnado del máster en los talleres del servicio de orientación

#### **Resultados esperados**

Mayor uso del servicio de orientación

Mayor participación del alumnado en los programas de movilidad


#### **Nº de mejora**

**04-2021**

#### **Titulación**

Máster Innovación Tecnológica en Educación

#### **Acción de Mejora**


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 36 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

<p>Mayor uso del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones.</p>
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar la información que se ofrece a los alumnos en las jornadas de bienvenida y sesiones iniciales del Máster, especialmente en lo referente al buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones.</li> </ul>
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>
<p>Directoras de Máster</p>
<p><b>Temporalización</b></p>
<p>Curso 2022-23</p>
<p><b>Recursos necesarios</b></p>
<p>Buzón</p>
<p><b>Indicador asociado</b></p>
<p>Nº de quejas, sugerencias y felicitaciones en el buzón</p>
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>
<p>Directoras del máster</p>
<p><b>Beneficios esperados</b></p>
<p>Mayor recogida de las felicitaciones y sugerencias que llegan a la dirección del máster</p>
<p><b>Resultados esperados</b></p>
<p>Mayor uso del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones</p>

## Máster Universitario en Resolución de Conflictos en el Aula

Nº de mejora:


01-2021

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 37 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>


<p><b>Titulaciones</b></p>
<p>M.U en Resolución de Conflictos en el Aula</p>
<p><b>Acción de Mejora</b></p>
<p>Mayor difusión del máster</p>
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar las actividades de difusión del máster para el próximo curso, tanto a través de la creación de folletos específicos del título, como mediante la campaña de captación de alumnos que se lleva a cabo desde el servicio de marketing de la UCV.</li> </ul>
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>
<p>Departamento de Marketing Directoras del Máster</p>
<p><b>Temporalización</b></p>
<p>Cursos 2021/22 y 2022/23</p>
<p><b>Recursos necesarios</b></p>
<p>Reuniones del Equipo Decanal Reuniones de la Vicedecana de la titulación con la Oficina de Calidad</p>
<p><b>Indicador asociado</b></p>
<p>Tasa de matriculación</p>
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>
<p>Directoras del Máster</p>
<p><b>Beneficios esperados</b></p>
<p>Incrementar el número de alumnos matriculados en el máster</p>
<p><b>Resultados esperados</b></p>
<p>Aumentar la tasa de matriculación con respecto al curso anterior</p>

**Nº de mejora:**

**02-2021**

	<b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b>	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Página 38 de 41		CURSO 2020-2021	FECHA: 24/02/2022

<b>Titulaciones</b>
M.U en Resolución de Conflictos en el Aula
<b>Acción de Mejora</b>
Actualizar e incluir materiales en diferentes asignaturas del máster
<b>Tareas a desarrollar</b>
<p>Con respecto a los análisis de las diferentes coordinaciones de módulos se propone como aspectos de mejora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualizar para los próximos cursos los materiales didácticos de las diferentes asignaturas.</li> <li>• Incluir unas conferencias de expertos al finalizar las asignaturas o módulo con alguna temática de interés desarrollada en la asignatura para trabajar en la actualización continua.</li> <li>• Organizar una reunión virtual o presencial con los diferentes tutores de prácticas abrir un espacio para que los tutores de los centros expresen sus necesidades y mejoras.</li> <li>• Como aspecto de mejora se ha visto oportuno desarrollar los instrumentos de evaluación de la defensa oral del TFM. Para ello, en el curso 21/22 se empleará una rúbrica de valoración que ayude a evaluar y calificar la presentación y defensa del TFM a los diferentes tribunales convocados.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Coordinadores de Módulo Directoras del máster
<b>Temporalización</b>
Curso 2021-2022
<b>Recursos necesarios</b>
Conferencias Reunión con los tutores Rúbrica de valoración
<b>Indicador asociado</b>
-
<b>Responsable seguimiento</b>
Directoras del máster
<b>Beneficios esperados</b>


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 39 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

Mantener el Máster alineado con las necesidades demandas por los centros

**Resultados esperados**

Actualización continua del Máster

<p><b>Nº de mejora</b></p>	<p><b>03-2021</b></p>
<p><b>Titulación</b></p>	
<p>M.U en Resolución de Conflictos en el Aula</p>	
<p><b>Acción de Mejora</b></p>	
<p>Motivar al alumnado para que participe en programas de movilidad</p>	
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitar al servicio de movilidad internacional al inicio del máster a fin de que pueda informar, motivar y animar al alumnado a que puedan realizar sus prácticas fuera de nuestro país.</li> </ul>	
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>	
<p>Directoras del Máster Oficina Internacional</p>	
<p><b>Temporalización</b></p>	
<p>Curso 2021-22</p>	
<p><b>Recursos necesarios</b></p>	
<p>Publicación de los Convenios de movilidad para que el alumnado sea conocedor de los programas de movilidad en los que puede participar.</p>	
<p><b>Indicador asociado</b></p>	
<p>Tasa de participación en programas de movilidad</p>	
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>	
<p>Directoras del Máster</p>	
<p><b>Resultados esperados</b></p>	

	<b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b>	FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Página 40 de 41		CURSO 2020-2021	FECHA: 24/02/2022


Participación en programas de movilidad del alumnado del máster

### **Beneficios esperados**

Incrementar el número de alumnos que participan en programas de movilidad

<b>Nº de mejora</b>	<b>04-2021</b>
<b>Titulación</b>	
M.U en Resolución de Conflictos en el Aula	
<b>Acción de Mejora</b>	
Dar a conocer el Servicio de Orientación al alumnado	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitar al servicio de orientación para fomentar su conocimiento y uso desde el inicio del máster.</li> </ul>	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Directoras del Máster Servicio de Orientación	
<b>Temporalización</b>	
Curso 2021-22	
<b>Recursos necesarios</b>	
Presentación del servicio de orientación por la orientadora de la Sede	
<b>Indicador asociado</b>	
Nº de atenciones del alumnado por el servicio de orientación Tasa de participación del alumnado en los talleres del servicio	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Directoras del Máster	



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SAIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p>
<p>Página 41 de 41</p>	<p>CURSO 2020-2021</p>	<p>FECHA: 24/02/2022</p>

### **Beneficios esperados**

Mayor participación en los talleres organizados por el servicio de orientación

### **Resultados esperados**

Incrementar el uso del servicio de orientación por el alumnado del máster