
 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA</p>
<p>Versión 0.0</p>	<p>CURSO 2009-10</p>	<p>FECHA: 27/09/2010</p>

## MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE MEDICINA

1. [Introducción.](#)
2. [Comisión de Calidad del Centro.](#)
3. [Problemas y soluciones encontradas.](#)
4. [Procesos.](#)
  - 4.1. [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
  - 4.2. [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
  - 4.3. [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
  - 4.4. [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
  - 4.5. [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
  - 4.6. [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
  - 4.7. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
  - 4.8. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
  - 4.9. [Proceso de orientación al estudiante.](#)
  - 4.10. [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
  - 4.11. [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
  - 4.12. [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
  - 4.13. [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
  - 4.14. [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
  - 4.15. [Proceso de información pública.](#)
5. Plan de mejoras.

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	27/09/2010	Edición Inicial

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p>  <p> Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir FACULTAD MEDICINA SECRETARIO</p> <p>Fecha: 27/09/2010</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Centro</p>  <p> Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir FACULTAD MEDICINA DECANO</p> <p>Fecha: 27/09/2010</p>	<p>Aprobación: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 27/09/2010</p>
---	--	---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA</p>
<p><b>Versión 0.0</b></p>	<p><b>CURSO 2009-10</b></p>	<p><b>FECHA: 27/09/2010</b></p>

## 1. Introducción.


El SGIC supone la implementación de una serie de procedimientos, y el seguimiento de una serie de indicadores, que permitan asegurar que los objetivos de calidad de la Facultad de Medicina se consiguen y están sometidos a un continuo proceso de mejora. Con esta intención se ha diseñado el Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad para dar a conocer a todos los colectivos implicados en la Institución, el Mapa de Procesos y su desarrollo, a partir de los siguientes criterios:

- Implantar y reforzar los niveles de Calidad que hagan de la Universidad Católica de Valencia un referente en la sociedad.
- Consolidar unos niveles de calidad que hagan de nuestra Universidad una institución que pueda competir con las mejores Universidades; Reforzar y extender los procesos de reconocimiento externos a la Calidad de los Procesos que desarrolla cada Facultad.
- Mantener y ampliar el reconocimiento externo a la Calidad de nuestros procesos de trabajo y actividades.
- Realizar los procesos de evaluación, según las normas establecidas por la Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación para conseguir la Acreditación de las Titulaciones que ofrece nuestra Universidad.
- Desarrollar los planes de Calidad Medioambiental y Responsabilidad Social Corporativa.
- Desarrollar los mecanismos y actuaciones en el ámbito de la Investigación Científica que nos asegure al final la Excelencia y el reconocimiento en la comunidad científica.

Consciente el equipo de Gobierno de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Martír de esta necesidad, se está impulsando la Implantación de un **Sistema de Gestión de Calidad** que permita:

- Mejorar día a día el grado de satisfacción de todos los Colectivos Implicados, como son: alumnos, tutores, profesorado, personal de servicios, proveedores, empresas, instituciones y sociedad en general, y;
- Mejorar la formación académica de nuestros alumnos.

En el presente documento se especifican evidencias, indicadores e informes sobre los procesos y los componentes relacionados con el Sistema de Garantía Interna de Calidad, que abarcan tanto las actividades ligadas a la planificación, diseño y ejecución del mismo en la Facultad de Medicina en sus diferentes grados (Medicina, Odontología, Fisioterapia, Podología).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA</p>
<p>Versión 0.0</p>	<p>CURSO 2009-10</p>	<p>FECHA: 27/09/2010</p>

## 2. Comisión de Calidad del Centro.

<p><b>Comisión de Calidad de las Titulaciones y Grados: Comisión de Calidad de la Facultad de Medicina</b></p>
--

Es el órgano de valoración de las Titulaciones a fin de proponer a la Comisión General de Calidad las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior.

Esta Comisión estará formada por las siguientes personas.

- Decano de la Facultad (Presidente de la Comisión), Dr. D. Germán Cerdá Olmedo
- Coordinador de Calidad- Secretario de la Facultad (Secretario de la Comisión), Dr. D. Luis Gregorio Gómez-Cambronero López
- Vicedecano de cada Grado de la Facultad: Medicina Dr Ignacio Gómez, Odontología Dra. Dña. Marta Camps, Podología D. Javier Torralba, Fisioterapia Dña. Miryam García Escudero
- Técnico de la Oficina de Calidad, Dña Raquel Morcillo
- Prof: D. Jesús Ángel Prieto
- PAS: Administrativa D<sup>a</sup> Amparo Soriano
- Estudiante: El Delegado de alumnos de la Facultad.


Fecha de aprobación Comisión de Calidad de la Facultad de Medicina, el 7 de Septiembre de 2009 (Acta nº 47)

La Comisión de Calidad de Titulación / Grado se regula sus funciones sobre la base del Reglamento Interno de la Comisión General de Calidad de la UCV.

## 3. Situación de la implementación del SGIC.

El Sistema General Integral de Calidad de la UCV está en fase implantación en esta Facultad, así como la adecuación del mismo al sistema AUDIT, lo que le confiere las características que se reflejan en los capítulos a continuación.


En el apartado 5 se describen concretamente los puntos débiles encontrados en la implantación del sistema y las medidas propuestas para su solución.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>


## 4. Procesos.

### 4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	SI	Se recoge en el <u>Acta 48</u> de la Junta de Facultad 05/10/2009
Enmiendas y sugerencias	NO	Después de su debate en la Junta de Facultad, no hubo enmiendas ni sugerencias que se incorporaran a dicho documento
Acta de aprobación	SI	Se aprueba en al Junta de Facultad <u>Acta 49</u> de 2-11-2009. En dicha Acta se recoge el documento <u>ANEXO 4.1</u> con la Política y Objetivos de Calidad del Centro
Política y objetivos de calidad. Publicación en la Web o en papel. Envío de correo electrónico.	NO	Se dispone en soporte en papel, estando su Publicación en la Web en proceso

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE MEDICINA
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b>
<p><i>Tanto en el proceso de elaboración y discusión de la Política y Objetivos de Calidad, como en la disposición para su implementación, se aprecia un elevado interés por parte de todos los miembros del Equipo Directivo de Centro.</i></p> <p><i>Se considera de un gran interés la adaptación progresiva del SIGC al programa AUDIT.</i></p>
<b>PUNTOS FUERTES</b>
Aprobación de la Comisión de la Calidad del Centro
Aprobación de la Política y Objetivos de la Calidad de la Facultad de Medicina
Aprobación de la adaptación progresiva del SIGC al programa AUDIT
Compromiso del Equipo Decanal con el desarrollo e implementación del SGIC
<b>PUNTOS DÉBILES</b>
En proceso de publicación en la Web
Estado incipiente de implantación de algunos procedimientos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

#### 4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES																									
Manual de Calidad	SI	Inicialmente se comienza el SIGC basado en lo que se especificaba en el <u>Punto 9 Memoria Verificada</u> , sin embargo pronto se plantea la necesidad de ir adecuando todos los procedimientos al modelo <u>AUDIT</u> , que fue aprobado en el informe de ANECA con fecha de marzo del 2010	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	80 30 60 60	<i>Datos recogidos de los Servicios Centrales de la UCV</i> <u>MEDICINA</u> <u>PODLOGIA</u> <u>FISIOTERAPIA</u> <u>ODONTOLOGIA</u>																									
Acta de nombramiento de la Comisión	SI	El nombramiento de los miembros de la Comisión, queda recogido en el <u>Acta nº 47</u> de la Junta de Facultad de 07-09-2009.	Ratio de plazas demandadas/ofertadas	146,25% No hay datos No hay datos No hay datos	<i>Sólo en el grado de <u>MEDICINA</u>, hay datos reales de demanda, que corresponden a los alumnos que solicitaron participar en las pruebas de acceso. Para los demás grados de la Facultad, no hay datos recogidos de demanda ni de listas de espera, siendo la matriculación por orden de inscripción.</i>																									
Plan de trabajo genérico	SI	El Coordinador de Calidad, presenta un Cronograma de Implantación de un Plan de Trabajo en materia de Calidad, el cual es aprobado en el <u>Acta nº 48</u> , de la Junta de Facultad de 05-10-2009.	Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios de la Facultad de Medicina y desglosado por grados.	Acceso a mayores de 25 años = 7  Ciclo Formativo de grado superior = 21  Selectividad, pruebas de Acceso a la Universidad. = 185  Titulados Universitarios 25	<table border="1" data-bbox="1503 1043 2098 1347"> <thead> <tr> <th></th> <th>Medicina</th> <th>Odontología</th> <th>Podología</th> <th>Fisioterapia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acceso a mayores de 25 años</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Ciclo Formativo de grado superior</td> <td>0</td> <td>11</td> <td>3</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Selectividad, pruebas de Acceso a la Universidad.</td> <td>82</td> <td>47</td> <td>11</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Titulados Universitarios</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>7</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>		Medicina	Odontología	Podología	Fisioterapia	Acceso a mayores de 25 años	0	1	1	5	Ciclo Formativo de grado superior	0	11	3	7	Selectividad, pruebas de Acceso a la Universidad.	82	47	11	45	Titulados Universitarios	5	4	7	9
	Medicina	Odontología	Podología	Fisioterapia																										
Acceso a mayores de 25 años	0	1	1	5																										
Ciclo Formativo de grado superior	0	11	3	7																										
Selectividad, pruebas de Acceso a la Universidad.	82	47	11	45																										
Titulados Universitarios	5	4	7	9																										

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES																
Documento de implantación de acciones de mejora		<i>Punto 5 de este documento</i>	Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	108,75 % 73,33 % 110 % 105 %	<i>Datos recogidos de los Servicios Centrales de la UCV</i> <u>MEDICINA</u> <u>PODLOGIA</u> <u>FISIOTERAPIA</u> <u>ODONTOLOGIA</u>																
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	SI	En el <u>Acta nº 39</u> de la Junta de Facultad con fecha 23-03-2009, se recoge la decisión de asumir las recomendaciones que realiza ANECA en el documento de verificación En el <u>ACTA Nº 50</u> de la Junta de Facultad con fecha 21-12-2009, se recoge la decisión de solicitar el aumento del número de alumnos en los grados de Medicina y Podología.	Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda)	8,15 (para el grado de Medicina)	<i>La nota que limita el acceso para el grado de MEDICINA corresponde a la media de 1º y 2º Bachiller, expresada en base 10</i>  <i>En las demás grados de la Facultad no existe nota limitante de acceso. El acceso es por orden de inscripción. La nota media de los alumnos de nuevo ingreso en las demás titulaciones han sido:</i> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Odontología</th> <th>Podología</th> <th>Fisioterapia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5-5,9</td> <td>25 %</td> <td>35 %</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>6-6,9</td> <td>46,4 %</td> <td>65%</td> <td>46,4%</td> </tr> <tr> <td>&gt;7</td> <td>28,6 %</td> <td>0%</td> <td>28,6%</td> </tr> </tbody> </table> <i>Reflejado en el Informe sobre los Perfiles de Acceso de los alumnos de 1º, presentado por el Programa de acción tutorial, en el Consejo de Gobierno de 17-12-2010</i>	Nota	Odontología	Podología	Fisioterapia	5-5,9	25 %	35 %	25%	6-6,9	46,4 %	65%	46,4%	>7	28,6 %	0%	28,6%
Nota	Odontología	Podología	Fisioterapia																		
5-5,9	25 %	35 %	25%																		
6-6,9	46,4 %	65%	46,4%																		
>7	28,6 %	0%	28,6%																		
Informe de Seguimiento de título	SI	<u>Informe Curso 2009-10</u>	Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	4,9 %	<i>Datos recogidos de los Servicios Centrales de la UCV</i> <u>FISIOTERAPIA</u> <i>Los demás son de reciente implantación. No existen datos para ODONTOLOGÍA, puesto que es de reciente implantación</i>																


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Tabla de control de asignatura	NO	El control de la adquisición de las competencias y habilidades se realiza a través de la valoración del propio profesor en los métodos de evaluación recogidos en las guías docentes, y la adquisición de los <u>resultados prácticos de aprendizaje</u> mediante <u>la evaluación pormenorizada de los mismos</u> en las prácticas voluntarias y externas, a través del software diseñado al efecto. Pendientes de integrar toda esta información en una Tabla de Control de asignatura.	Tasa de éxito	80,78 % 90,48 % 87,23 % 95,52 %	<i>Datos recogidos de los Servicios Centrales de la UCV</i>  <u>FISIOTERAPIA</u> <u>MEDICINA</u> <u>ODONTOLOGIA</u> <u>PODOLOGIA</u>
Sugerencias y reclamaciones	SI	Las sugerencias y reclamaciones a los aspectos formativos, se han recogido a través : - Informes de los Vicedecanos en las Juntas de Facultad <u>MEDICINA</u> <u>FISIOTERAPIA</u> <u>ODONTOLOGIA</u> <u>PODOLOGIA</u>  - “Encuentros con el Decano” realizados para cada grupo de cada uno de los cursos de cada una de las titulaciones. - Instancias recogidas en el <u>Registro de la Facultad de Medicina</u>	Tasa de rendimiento	65,53 % 84,25 % 81,40 % 90,63 %	<i>Datos recogidos de los Servicios Centrales de la UCV</i>  <u>FISIOTERAPIA</u> <u>MEDICINA</u> <u>ODONTOLOGIA</u> <u>PODOLOGIA</u>
Reuniones de Transversalidad	SI	La Vicedecana encargada de transversalidad mantiene reuniones con los responsables de asignaturas para dar coherencia a los contenidos y evitar repeticiones o redundancias. <u>Actas reuniones de transversalidad</u>	Número de títulos que se suspenden ( <i>titulaciones RD 1393</i> )	0	<i>Son titulaciones de nueva implantación que no suspenden ningún título previo</i>



EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	No procede	<i>No hay todavía egresados En el grado de Odontología, durante el curso 2009-2010 no hay todavía alumnos egresados</i>
			Nº de sugerencias y reclamaciones	2 sugerencias 6 reclamaciones Medicina 4 incidencias Fisioterapia 3 Reclamaciones Odontología 4 reclamaciones	<i>Recogidas en el Registro de la Facultad de Medicina, "encuentros con el Decano" y a través de los informes de Vicedecanos en las Juntas de Facultad. Los temas de reclamación han sido falta de respuesta de los correos por parte de los profesores, dificultad incompatibilidad de módulos docentes y falta de información de los programas de movilidad Recogidas en ACTAS 48, 50, 52 GRADO EN ODONTOLOGÍA - Archivadas en formato papel, con el formulario de comunicación de quejas, reclamaciones y sugerencias. Las 3 reclamaciones hacen referencia básicamente a la necesidad de realizar mejoras en la docencia práctica - Recogidas en formato electrónico y expresadas en forma de informe de la vicedecana en las Juntas de Facultad Recogidas en el Registro de la Facultad de Medicina, "encuentros con el Decano" y a través de los informes de Vicedecanos en las Juntas de Facultad.</i>
			Nº Total Reuniones Transversalidad por curso académico	4	<i>La transversalidad se ha iniciado con la asignatura de Técnicas de Imagen y Radiodiagnóstico de Medicina con las siguientes asignaturas: Anatomía II, Registros Fisiológicos y Pruebas funcionales (RFyPF), Patología General II, Patología Infecciosa, Oftalmología, Medicina y Cirugía del Aparato Respiratorio, Alergología, Hematología</i>


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b>
<p><i>Se han desarrollado con éxito los objetivos contenidos en el plan de trabajo del SIGC y en los plazos previstos, siendo de especial relevancia la incorporación progresiva de los procedimientos del manual de calidad según el modelo AUDIT. Siendo aprobados definitivamente en Marzo del 2010.</i></p>
<p><i>Las sugerencias y reclamaciones se recogieron inicialmente a través de los correos electrónicos, Informes de los Vicedecanos en las Juntas de Facultad, "encuentros con el Decano" y hojas de instancia general. Y posteriormente, a través del formato de Hoja de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del sistema AUDIT. Este es un procedimiento que está sujeto a revisión y todavía implementado parcialmente.</i></p>
<p><i>Se observa una alta demanda de plazas en la titulación de grado de Podología y también una fuerte demanda en la titulación de Grado en Medicina. Sería posible aumentar las plazas en estas titulaciones para adecuarlas a la actual demanda.</i></p>
<p><i>Consecuencia de la evaluación continua del proceso formativo, a través de SIGC se han tomado medidas encaminadas a mejorar dicho proceso, tal como se recoge en el Informe de Seguimiento del Título y en esta Memoria Anual de Calidad.</i></p>
<b>PUNTOS FUERTES</b>
Inicio implantación del programa AUDIT
Alta implicación del Equipo Directivo en los procesos del SIGC
Reuniones de Transversalidad. Está significando un buen sistema para asegurar la adquisición de conocimientos de forma integral y coordinada.
<b>PUNTOS DÉBILES</b>
Pendiente ampliación de plazas para cubrir la demanda
Necesidad de mayor implicación en los procedimientos de calidad de parte de la comunidad universitaria
Carencia de una Tabla de Control de asignatura, que integre toda la información existente sobre la adquisición de resultados de aprendizajes teóricos y prácticos
Escaso conocimiento por parte del alumnado y el profesorado de los canales de recogida de las quejas, reclamaciones y sugerencias, debido a la reciente implantación de este sistema

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

#### 4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES																					
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	SI	La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" cuenta con un <u>PLAN DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO</u> , en colaboración con los Centros de Educación Secundaria y FP, que tiene un doble objetivo por una parte promocionar entre el mayor nº posible de alumno la UCV y por otra colaborar con los centros de educación en la orientación universitaria de sus alumnos de bachiller y formación profesional.	Número de acciones programadas	147																						
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	SI	En el <u>Acta nº 47</u> de la Junta de Facultad con fecha 07-09-2009, se recoge la aprobación del Plan de Promoción y Orientación de los estudios del centro.	Número de acciones efectuadas	147	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th data-bbox="1523 869 1854 922">TIPO DE ACTUACIÓN</th> <th data-bbox="1854 869 2033 922">CANTIDAD REALIZADA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1523 922 1854 959">Charlas de orientación</td> <td data-bbox="1854 922 2033 959" style="text-align: center;">35</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1523 959 1854 995">Cursillos de orientación</td> <td data-bbox="1854 959 2033 995" style="text-align: center;">16</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1523 995 1854 1032">Encuentro con orientadores</td> <td data-bbox="1854 995 2033 1032" style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1523 1032 1854 1069">Ferias</td> <td data-bbox="1854 1032 2033 1069" style="text-align: center;">8</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1523 1069 1854 1106">Otras ferias</td> <td data-bbox="1854 1069 2033 1106" style="text-align: center;">15</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1523 1106 1854 1142">Mailing a Centros Docentes fuera Provincia Valencia</td> <td data-bbox="1854 1106 2033 1142" style="text-align: center;">400</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1523 1142 1854 1179">Talleres / Visitas de centros a la UCV</td> <td data-bbox="1854 1142 2033 1179" style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1523 1179 1854 1216">Visitas a orientadores de colégios e IES</td> <td data-bbox="1854 1179 2033 1216" style="text-align: center;">65</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1523 1216 1854 1319">Atención/información nuevos alumnos</td> <td data-bbox="1854 1216 2033 1319"></td> </tr> </tbody> </table>	TIPO DE ACTUACIÓN	CANTIDAD REALIZADA	Charlas de orientación	35	Cursillos de orientación	16	Encuentro con orientadores	1	Ferias	8	Otras ferias	15	Mailing a Centros Docentes fuera Provincia Valencia	400	Talleres / Visitas de centros a la UCV	6	Visitas a orientadores de colégios e IES	65	Atención/información nuevos alumnos		
TIPO DE ACTUACIÓN	CANTIDAD REALIZADA																									
Charlas de orientación	35																									
Cursillos de orientación	16																									
Encuentro con orientadores	1																									
Ferias	8																									
Otras ferias	15																									
Mailing a Centros Docentes fuera Provincia Valencia	400																									
Talleres / Visitas de centros a la UCV	6																									
Visitas a orientadores de colégios e IES	65																									
Atención/información nuevos alumnos																										

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	SI	Reflejados en la <u>MEMORIA ACTUACIONES CURSO 2009-10</u>	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100 %	
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	SI	Reflejados en la <u>MEMORIA ACTUACIONES CURSO 2009-10</u>			
Informe del perfil de acceso	si	Reflejado en el Informe sobre los <u>Perfiles de Acceso</u> de los alumnos de 1º, presentado por el Programa de acción tutorial, en el Consejo de Gobierno de 17-12-2010			
Informe del PAT	si	Reflejado en el Informe sobre el <u>Programa Acción Tutorial</u> , remitido desde el Servicio Central.			

#### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

*El número de acciones realizadas en este proceso tienen una gran difusión en la sociedad, incluyendo un total de 147 acciones realizadas. Como se puede observar el gran número de ellas es vía correo electrónico, lo que hace llegar a Centros Docentes fuera de la Comunidad Valenciana.*


*El segundo aspecto a destacar son las visitas a orientadores de Colegios e IES, lo que impregna más aún la presencia de la Universidad, como una futura opción de elección de estudios universitarios a los chavales.*

*Además se han realizado un elevado número de charlas y cursillos de orientación, repartidos por los alumnos en bachiller, y en los que se les explica las orientaciones profesionales de cada grado con el objetivo de ayudarles mejor en su elección de la carrera a estudiar.*


#### PUNTOS FUERTES

Amplia difusión de las acciones realizadas

Gran difusión en la sociedad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE MEDICINA
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

Charlas de orientación profesional en colegios
<b>PUNTOS DÉBILES</b>
Los procedimientos de captación de estudiantes, son excesivamente genéricos y deberían de orientarse más, según las áreas de conocimiento

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

#### 4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
<p>Documento (y acta de aprobación) que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios</p>	SI	<p>En el grado de Medicina, no existe todavía un documento que recoja los objetivos de orientación profesional, dado que hasta dentro de tres cursos no se graduaran lo primeros egresados. Por este motivo, no ha sido una prioridad el diseñar actividades en este sentido.</p> <p>En el grado de <u>Fisioterapia, Odontología y Podología, se instaura un foro de orientación y planificación profesional, recogido en el Acta nº 50 de 19-11-2008</u></p> <p><u>La aprobación del formato y el contenido del Foro de Orientación Profesional se hace en el Acta nº 51 de 01-12-2008</u></p> <p><u>Orientación laboral en la Bolsa de Trabajo de la UCV</u></p>	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	Bolsa UCV 491 personas atendidas (Feb-Jul 2010)	<p>Nota: Los datos reflejados de la Bolsa de Trabajo de la UCV son de febrero de 2010 a Julio de 2010. Debido al cambio de coordinación del servicio.</p>
<p>Documento informativo de las actuaciones de orientación</p>	SI	<p>Por parte de la UCV: Web, hojas informativas, participación en jornadas, charlas..., todas ellas recogidas en el documento del <u>Plan estratégico de la Bolsa de Trabajo de la UCV</u></p>	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	No	<p>Todavía no se han implementado acciones de orientación profesional en la Facultad de Medicina (Medicina, Fisioterapia, Odontología y Podología) puesto que no se han llegado a los últimos cursos de los grados</p>



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC


FACULTAD DE  
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las acciones de orientación	SI	Las acciones de orientación son analizadas y revisadas en el <u>Plan estratégico de la Bolsa de Trabajo de la UCV</u>	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional de la UCV	32,5% Bastante satisfecho 67,5% Mucho	Se recogen en los <u>Índices satisfacción de los participantes en el Taller de Bolsa de Trabajo de la UCV</u>
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	Si	La documentación actual se ha creado este curso académico, por mejora significativa de la misma para su utilización informática, de Bolsa de Trabajo de la UCV	Nº de actividades propuestas de orientación profesional	1 Podología 1 Fisioterapia 14 Bolsa Trabajo UCV Total 16	<u>PODOLOGÍA: Corresponde al Foro de orientación y planificación profesional</u> <u>FISIOTERAPIA: Corresponde al Foro de orientación y planificación profesional</u> Por parte de la Bolsa de Trabajo de la UCV: - 8 talleres - 6 sesiones informativas
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	SI	En la <u>Evaluación de los talleres de Bolsa de Trabajo de la UCV</u> , cabe resaltar un nivel de utilidad y satisfacción de los mismos, por parte del alumnado, así como una duración y grado de dificultad óptimos.	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional	87,5 %	Las acciones correspondientes a los Foros de orientación y planificación profesional de Fisioterapia y Podología, están programados para el siguiente curso.
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	NO	Todavía no hay egresados Se ha elaborado por parte de la Bolsa de Trabajo de la UCV un cuestionario de inserción laboral, pero todavía no se han obtenido resultados.	Nivel de satisfacción de empleadores	NO	Todavía no hay egresados En el curso 2009- 2010 todavía no hay egresados en el grado de Odontología
			Tiempo medio en encontrar el 1 <sup>er</sup> empleo	NO	Todavía no hay egresados En el curso 2009- 2010 todavía no hay egresados en el grado de Odontología

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE MEDICINA
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

*Se considera importante la labor de orientación profesional, desarrollada por la UCV, aunque en nuestra Facultad (Medicina, Podología, Fisioterapia y Odontología) no se ha podido implementar todavía, al no tener alumnos en los últimos cursos de los grados.*

*En los grados de Podología, Fisioterapia y Odontología, se han diseñado Foros de orientación y planificación profesional, para desarrollar en los últimos cursos de cada titulación.*

**PUNTOS FUERTES**

Tener un diseño de los Foros de Orientación y Planificación Profesional en las titulaciones de Fisioterapia, Podología y Odontología


Contar con un servicio de orientación profesional, centralizado con experiencia y éxito reconocido.

**PUNTOS DÉBILES**

No tenemos experiencia de las acciones del servicio de orientación, de forma específica en los grados de la Facultad de Medicina (*Medicina, Podología, Fisioterapia y Odontología*), *al no haberse podido implementar todavía.*

No contar todavía, con una planificación específica de orientación profesional, para el grado de Medicina




 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

#### 4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.


NOTA: las prácticas externas en el grado de Odontología no están puestas en marcha todavía en el curso 2009- 2010, por lo que no se puede desarrollar este punto respecto a dicha titulación.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos de las prácticas en empresa. Acta de aprobación	SI	En el <u>Acta nº 42</u> de fecha 08-06-2009 se aprueban los objetivos de las prácticas externas, así como de las prácticas voluntarias complementarias, y recogidos en el Anexo I, de dicha acta.	Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	Prácticas externas Medicina: 96,7 % aprobados  Prácticas externas Podología: 100% aprobados	Los datos que se solicitan se extraen del documento <u>Notas Prácticas Medicina</u>  Sobre el total de prácticas (prácticas externas mas prácticas voluntarias complementarias): 98,37 % aprobados Medicina  Sobre el total de prácticas: 100% aprobados Podología.  Copia del acta oficial de la asignatura.
Documento que recoja el número de créditos, la tipología y los objetivos.	SI	EL número de créditos, la tipología y los objetivos de las prácticas, quedan recogidas en las <u>Guías Docentes del grado Medicina</u> . Para el grado de podología se recogen en la <u>Guía Docente del Practicum I (Podología)</u> .  En fisioterapia y odontología, no hay prácticas externas implantadas, hasta el próximo curso.	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas ( <i>si hay optativas</i> )	Prácticas externas Medicina: 98,9 % asistencia  Prácticas externas Podología 100% asistencia	Los datos que se solicitan se extraen del documento <u>Notas Prácticas Medicina</u>  Sobre el total de prácticas (prácticas externas mas prácticas voluntarias complementarias): 89,86 % asistencia  Sobre el total de prácticas: 100 % asistencia


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja la organización de las prácticas de empresa	SI	<p>La organización de las prácticas del grado de Medicina viene definida en los siguientes documentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Normativa General de prácticas</u></li> <li>2. <u>Distribución de alumnos de Medicina/PAAP</u> (Profesor Asociado Asistencial de Prácticas)</li> <li>3. <u>Distribución PAAPs de Medicina/Centro</u></li> <li>4. Aplicación Informática de prácticas. Se ha desarrollado un software específico para la asignación de centros, PAAP, control de asistencia, evaluación de los resultados de aprendizaje, del profesorado, del centro, ... No están implantadas las prácticas en Fisioterapia hasta 2010-2011</li> </ol>	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	<p>Marco 27</p> <p>Específicos 12</p> <p>Podología 10</p>	<p>Los <u>Convenios MARCO</u> de la <u>Universidad</u>, así como los <u>Convenios específicos</u> se encuentran recogidos en la Secretaría de la Facultad.</p> <p><u>Clínicas privadas</u> de podología Mismos convenios marco más clínica fisioterapia universitaria UCV</p>
Acta/Documento de aprobación de la organización de las prácticas en empresa	SI	<p>En el <u>Acta nº 42</u> de fecha 08-06-2009, se aprueba la organización de las prácticas externas y voluntarias complementaria del grado de Medicina</p> <p>En el <u>Acta nº 42</u> de fecha 08-06-2009, se aprueba la organización de las prácticas externas del grado de Podología</p>	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	NO	Se resolvieron directamente a través del Coordinador de Prácticas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento informativo de las prácticas y condiciones	SI	Se ha distribuido a los alumnos un documento informativo que recoge la <u>Normativa General de prácticas</u>	Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	Nota Media evaluación del PAAP 7,6  Nota Media evaluación del Centro de Prácticas 8,05  Podología (90%)	Se calcula el índice de satisfacción de los alumnos, mediante la media de evaluación de la pregunta 01.09 y 01.10 de la <u>Encuestas satisfacción Prácticas</u> . Estas preguntas hacen referencia a la valoración del Profesorado Asociado Asistencial de Prácticas y a la del valoración del Centro donde se han realizado las prácticas  No están implantadas las prácticas en Fisioterapia hasta 2010-2011

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	SI	<p><u>El proceso de asignación a los centros se recoge en la Normativa General de prácticas</u></p> <p>La aplicación informática de prácticas, asigna automáticamente la plaza en función de la nota media del expediente académico hasta ese momento, ponderando con los créditos superados en función de los créditos que debería tener aprobados el alumno en momento del curso en que se encuentre</p> <p>[Nota media expediente x Créditos superados] / Créditos totales que debería haber superado para el curso en que se encuentre</p> <p>Además en el Grado de Podología, existe un informe del Vicedecano que rige la asignación de plazas para este primer curso.</p>	Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	NO	Todavía no se han implantado esta evaluación
Documento que recoja las incidencias	NO	No hay un documento específico para las incidencias en prácticas. En este momento se recogen mediante comunicación verbal o por correo electrónico al Coordinador de Prácticas, o mediante <u>Instancia general</u> presentada en la Facultad de Medicina	Distribución de tipos de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	4 2 1 9 9 1	<p>En el documento <u>CENTROS PRÁCTICAS 2009-10</u>, se recogen los centros donde se realizan las prácticas del Grado de Medicina:</p> <p>4 Hospitales Privados Concertados 2 Hospitales Públicos 1 Hospital Privado Católico 9 Centros de Salud 9 Unidades de Salud Mental/UHP/UCA Podología: Clínica Universitaria</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas	NO		Distribución alumnos por tipo de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	SI	<p>La distribución queda recogida en la Tabla de distribución de alumnos. Todos los alumnos pasan por todos los tipos de centro.</p> <p><u>Distribución de alumnos de Medicina/PAAP</u></p> <p><u>Distribución de alumnos de Podología/PAAP</u></p>
Convenio marco firmado por ambas partes	SI	27 <u>Convenios MARCO</u> de la Universidad	Índice medio de satisfacción de los alumnos con la elección de la plazas de prácticas	42% de los alumnos realizaron las prácticas en el lugar indicado como 1ª opción en el grado de Medicina	Se ha calculado los <u>Índices de Satisfacción de la Elección de Plazas</u> de prácticas, en función de la plaza asignada en relación al orden de las plazas y periodos deseados por el alumno
Convenio específico firmado por ambas partes	SI	12 <u>Convenios ESPECIFICOS</u> 10 <u>Convenios ESPECIFICOS</u>			
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	SI	La metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas externas se recogen en las correspondientes <u>Guías Docentes</u> de las asignaturas del grado de Medicina			



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**


FACULTAD DE  
MEDICINA

**Versión 1.0**


**CURSO 2009-10**

**FECHA: 27/09/2010**

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)	SI	Se analizan y revisan las prácticas mediante reuniones del Coordinador de Prácticas con los profesores de las asignaturas y los profesores asociados asistenciales de prácticas (PAAP), recogiendo los aspectos de mejora en las <u>ACTAS de CALIDAD de PRACTICAS</u>			
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...). Indicadores de calidad en las prácticas	SI	Contamos con <u>encuestas a alumnado e indicadores de calidad</u> en la que se analizan 37 ítems, para el grado de Medicina <u>Modelo encuesta satisfacción grado podología</u>			
Informe	SI	El informe de prácticas se recoge en la <u>Memoria anual</u> de prácticas			
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica	NO	-			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE MEDICINA
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe de adquisición de resultados prácticos de aprendizaje	SI	<p>El control de la adquisición de los resultados prácticos de aprendizaje por los alumnos de Medicina, se realiza a través de la evaluación de cada uno de estos resultados de aprendizaje, por lo profesores asociados asistenciales de prácticas, a través de la aplicación informática. (<u>Notas Prácticas Medicina</u>)</p> <p style="text-align: center;"><u>NOTAS</u></p> <p>Y se recogen en el informe ad hoc <u>INFORME</u></p> <p>No están implantadas las prácticas en Fisioterapia hasta 2010-2011</p>			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

#### **VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

*Hay dos tipos de prácticas clínicas implantadas en el Grado de Medicina, unas son correspondientes a la parte práctica de cada asignatura que se desarrollan en el Hospital, denominándose como voluntarias complementarias; y en segundo lugar las prácticas clínicas propiamente externas y hasta el momento actual de implantación, correspondientes a dos asignaturas de tercer curso, dentro del crédito de prácticas tuteladas en la materia de clínicas prácticas (módulo 5).*

*Para el desarrollo de todas las prácticas, se han establecido un total de 39 Convenios y se han implantado en un total de 7 Hospitales, 9 Centros de Salud y 9 Unidades de Salud Mental/UHP/UCA.*

*Para facilitar la organización de las mismas, se ha desarrollado una aplicación informática de prácticas, con el objetivo de su gestión docente.*

*En este primer año de implantación, hemos tenido una fuerte adhesión de las prácticas de la carrera del grado en Medicina, con elevados índices de asistencia y aprobados, con una satisfacción notable por parte del alumnado, por el proceso de elección y el contenido de las mismas, así como del agrado del PAAP y del Centro de Prácticas.*

*Toda la relación de alumnos por periodo, servicio y PAAPs se remite a la Conselleria de Sanidad a través del software de gestión y seguimiento de prácticas SIGAPIS, a disposición de este organismo.*

*Se ha implantado unas reuniones de calidad con el coordinador de prácticas y los profesores de teoría junto con los profesores asociados asistenciales de prácticas, al final de los periodos de prácticas, con el objetivo de la revisión y mejora anual de las mismas.*

#### **PUNTOS FUERTES**

Adecuada oferta de plazas

Gestión centralizada de las prácticas, con un software diseñado al efecto

Buenos índices de satisfacción del alumnado

Información a Conselleria Sanidad a través del programa SIGAPIS


Reuniones de Calidad al final de los periodos de prácticas

Excelente tutorización puesto que ésta se realiza por profesores del grado de Podología


Alto nivel de rotación de los alumnos por las diferentes puestos dentro de la Clínica de Podología

Cercanía a la Facultad de Medicina, donde se imparten las clases lectivas del grado de Podología.




 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE MEDICINA
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

<b>PUNTOS DÉBILES</b>
Falta la instauración de la encuesta de evaluación de la satisfacción la actividad docente de la prácticas de los PAAPs
Porcentaje de satisfacción de los alumnos en la elección del lugar de prácticas a mejorar


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

#### 4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
<p>Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias</p>	<p>Sí</p>	<p>Según lo establecido en la normativa de la UCV (<a href="https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento10.html">https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento10.html</a>), la persona que quiera hacer cualquier sugerencia o reclamación debe rellenar el formulario "<u>Sugerencias / Reclamaciones</u>" que se encuentra en la secretaría de la Facultad de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir."</p> <p>La Facultad de Medicina recibe la Sugerencia o Reclamación y la registra en la correspondiente "<u>Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias</u>" para llevar un seguimiento de todo el proceso hasta su cierre.</p>	<p>Número de reclamaciones recibidas</p>	<p>1 Medicina 3 Odontología</p>	<p>Este registro corresponde a la "<u>Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias</u>"</p> <p>En el grado de Odontología se recibieron un total de 3, todas ellas referentes a la docencia práctica, y relacionadas con los primeros meses de funcionamiento de la clínica universitaria de la UCV. Estas reclamaciones se recibieron por escrito y se archivaron según el formulario "Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias".</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de publicación de la gestión de reclamaciones	NO	<p>La Facultad de Medicina estudia la sugerencia/reclamación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si no procede, contesta al redactor informándolo y procediendo a su cierre.</li> <li>- Si es procedente, deben tomarse acciones. El Coordinador de Calidad reenvía la sugerencia/reclamación al Departamento que considera responsable de tomar acciones.</li> <li>- Si el asunto supera dicho Departamento, éste informará al Coordinador de Calidad, elevándola a una instancia superior, si procede</li> </ul>	Número de incidencias recibidas	42 Medicina 4 Odontología 4 Podología	<p>Este registro corresponde a la "<u>Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias</u>"</p> <p>En el grado de Odontología se recibieron 4 incidencias. La mayoría de ellas provenían del profesorado, debido a la reciente implantación de la titulación, y fueron transmitidas a la vicedecana por correo electrónico, que a su vez las expresó en las Juntas de Facultad</p> <p>Adjunto Informe con las incidencias.</p>
Documento de sugerencia, queja o alegación	Sí	Se encuentra disponible en la Secretaría de la Facultad de Medicina ( <u>INSTANCIA</u> ). Una vez rellena y entregada en la Secretaría, se registra en la " <u>Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias</u> "	Número de sugerencias recibidas	3	<p>Este registro corresponde a la "<u>Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias</u>"</p> <p>En el grado de Odontología se recibió 1 sugerencia respecto a los exámenes orales, que fue manifestado en la Junta de Facultad (Acta nº 51)</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe de análisis de las causas	No	<p>Las sugerencias, incidencias y reclamaciones, se han recogido a través :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de los Vicedecanos en las Juntas de Facultad</li> </ul> <p><u>MEDICINA</u> <u>FISIOTERAPIA</u> <u>ODONTOLOGIA</u> <u>PODOLOGIA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuentros con el Decano realizados para cada grupo, de cada uno de los cursos, de cada una de las titulaciones.</li> <li>- Registro de las instancias remitidas por escrito: "<u>Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias</u>"</li> </ul>	Porcentaje de reclamaciones resueltas	100 %	En el grado de Odontología, todas las reclamaciones se han canalizado a través de la comunicación de la vicedecana en las Juntas de Facultad y se ha dado conocimiento de la resolución personalmente a las personas afectadas



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**

FACULTAD DE  
MEDICINA

**Versión 1.0**

**CURSO 2009-10**

**FECHA: 27/09/2010**

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	Sí	Se realiza por parte de la Junta de Facultad un Informe de cada una de las sugerencias, incidencias y reclamaciones, quedando reflejadas en los siguientes documentos:  <u>MEDICINA</u> <u>FISIOTERAPIA</u> <u>ODONTOLOGIA</u> <u>PODOLOGIA</u>	Porcentaje de incidencias resueltas	100 %	
Documento para evaluar acciones desarrolladas	SI	Se realiza por parte de la Junta de Facultad un Informe de cada una de las sugerencias, incidencias y reclamaciones, quedando reflejadas en los siguientes documentos:  <u>MEDICINA</u> <u>FISIOTERAPIA</u> <u>ODONTOLOGIA</u> <u>PODOLOGIA</u>	Porcentaje de sugerencias implantadas	100 %	
Registro de Reclamaciones, Sugerencias, Incidencias, Conferencias de aula y Depósito de Exámenes	SI	Este registro corresponde a la " <u>Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias</u> "			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

#### **VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

*La gran mayoría de las Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias han sido verbales, teniendo el alumnado una reticencia en la formalización de las mismas por escrito. Por ello se han solucionado directamente en los trámites de audiencia reservada a los alumnos, en las respectivas Juntas de Facultad, así como con los respectivos Vicedecanos.*

*En el resto de los casos que se han registrado, se ha hecho en la "Hoja de Control de Sugerencias, Reclamaciones e Incidencias", solucionándose todas ellas.*

#### **PUNTOS FUERTES**

Las Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias han tenido un trámite de audiencia

Gran interés por parte del Equipo Directivo de abordar con rapidez y eficacia las Incidencias y Reclamaciones, habiéndose resuelto la totalidad de las mismas

Rápida comunicación de la resolución a los interesados


Realización de mejoras a partir de las primeras incidencias/ reclamaciones/ sugerencias recibidas, de manera que progresivamente ha disminuido la cantidad de nuevas

#### **PUNTOS DÉBILES**

Falta de adecuación del Registro al procedimiento de AUDIT

Fracaso en la concienciación de los alumnos de la necesidad de seguir los trámites administrativos adecuados para la gestión de las incidencias, sugerencias y reclamaciones


Poca participación por parte del profesorado en la utilización de estos documentos oficiales de canalización de las incidencias, sugerencias y reclamaciones

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE MEDICINA
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

#### 4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

En el curso 2009- 2010, en el grado en Odontología, no se envió ni recibió a ningún alumno.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes  PLAN ESTRATÉGICO	SI	Centralizadas en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte  <u>PLAN ESTRATEGICO</u>	Porcentaje de estudiantes propios de la primera cohorte que han seguido un programa de movilidad sobre el total de dicha cohorte, especificando el lugar de destino: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0 Medicina 0 Fisioterapia	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	SI	El <u>ACTA</u> de aprobación de los objetivos del programa de movilidad se encuentra en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte	Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0 Medicina 0 Fisioterapia	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)  <u>LISTADO</u>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	SI	El <u>DOCUMENTO</u> informativo de los programas de movilidad se encuentra en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)	Número de convenios firmados con otras universidades *	11 Medicina IDEM Fisioterapia	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)  <u>ACUERDOS MUNDUS</u>  <u>ACUERDOS ERASMUS</u>  *Programa Erasmus y Mundus Grados en Medicina, Odontología y Fisioterapia (no existen convenios en el Grado en Podología) En Odontología se cuenta con el convenio con la Universidad de Sacro Cuore (Roma).
Convocatoria de publicación	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)	Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	0 Medicina 0 Fisioterapia	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Procedimiento de selección de los estudiantes	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)	Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	No procede	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Convenio firmado por ambas partes	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) En Odontología, en el año 2009- 2010 se dispone del convenio con la Universidad de Sacro Cuore (Roma)	Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	No procede	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	SI	El <u>ACTA</u> que recoge la organización del programa de movilidad se encuentra en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte			





Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**


FACULTAD DE  
MEDICINA

**Versión 1.0**

**CURSO 2009-10**

**FECHA: 27/09/2010**

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)			
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	El <u>DOCUMENTO</u> que revisa y analiza el programa de movilidad se encuentra en se encuentra en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)			
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)			
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)  <u>Encuesta ERASMUS teoría</u>  <u>Encuesta ERASMUS PRACTICAS</u>  <u>Encuesta SICUES</u>  <u>Encuesta MUNDUS</u>			
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b>
--------------------------------------


*Proceso centralizado en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales), por lo que se disponen de pocas evidencias e indicadores de seguimiento, debido a que la movilidad de estudiantes se realiza fundamentalmente en los últimos cursos de los Grados, que todavía no se han implantado en nuestra Facultad.*

<b>PUNTOS FUERTES</b>
-----------------------

Buen soporte procedimental para la selección y gestión los estudiantes enviados dentro de los programas ERASMUS y MUNDUS

<b>PUNTOS DÉBILES</b>
-----------------------


Escasos Convenios específicos para la Titulaciones de esta Facultad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>


#### 4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

En el curso 2009- 2010, en el grado en Odontología, no se envió ni recibió a ningún alumno.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)  <u>ACUERDOS MUNDUS</u>  <u>ACUERDOS ERASMUS</u> En Odontología se cuenta con el convenio con la Universidad de Sacro Cuore (Roma).	Número de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	SI	El <u>DOCUMENTO</u> informativo de los programas de movilidad se encuentra en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte	Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	5	Los datos están centralizados en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales). Se han recibido 1 alumno dentro del programa ERASMUS, y 4 en el programa ERASMUS prácticas.  <u>LISTADO</u>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja las incidencias	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)	Número de convenios firmados con otras universidades *	11	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)  <u>ACUERDOS MUNDUS</u>  <u>ACUERDOS ERASMUS</u>  *Programa Erasmus y Mundus Grados en Medicina, Odontología y Fisioterapia (no existen convenios en el Grado en Podología) En Odontología se cuenta con el convenio con la Universidad de Sacro Cuore (Roma).
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)	Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	No procede	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	NO		Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	No procede	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

*Proceso centralizado en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales), por lo que se disponen de pocas evidencias de seguimiento.*


*Para la modalidad de ERASMUS DE prácticas ya se han recibido un significativo número de estudiantes, al no ser dependiente directamente de la implantación de los cursos.*

**PUNTOS FUERTES**

Buen soporte procedimental para la selección y gestión los estudiantes recibidos dentro de los programas ERASMUS y MUNDUS

**PUNTOS DÉBILES**


Escasos Convenios específicos para la Titulaciones de esta Facultad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

#### 4.9. Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	SI	Documento memoria curso 2009-2010 del Servicio de Orientación (SO).	Proporción de alumnos que participan en cada programa de acogida (un índice por cada acción de acogida): N° de alumnos que participan en acciones de acogida (por cada acción de acogida)/N° de alumnos de nuevo ingreso.	NO	No se dispone de este dato.
Acta de debate y aprobación de las acciones diseñadas	SI	Acta reunión del S.O. de 12-4-2006 y documento presentados a Gerencia y que recogen las líneas de actuación del S.O. Años 2006 y 2009.	N° de acciones programadas	Medicina 11 Fisioterapia 11 Odontología 11 Podología 11	En el <u>Informe de Actividades de Orientación</u> , se recoge pormenorizada la distribución de estas actividades programas. Se han realizado actividades de : Información al alumno: Guía Universitaria: Atención individual a alumnos: Atención grupal: Talleres Apoyo profesores –tutores: Materiales apoyo “semana 0”: Asesoramiento: Talleres a demanda:

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	SI	- Guía Universitaria online: <a href="https://www.ucv.es/">https://www.ucv.es/</a> - Trípticos oferta talleres (PDF). Medios de comunicación: Radio y Prensa: Radio Nou, Nota prensa AVAN, Entrevista Servicio Comunicación de la UCV.	Nº de acciones realizadas	Medicina 9 Fisioterapia 7 Odontología 5 Podología 5	En el <u>Informe de Actividades de Orientación</u> , se recoge pormenorizada la distribución de estas actividades programas. Se han realizado actividades de : Información al alumno: Guía Universitaria: Atención individual a alumnos: Atención grupal: Talleres Apoyo profesores –tutores: Materiales apoyo “semana 0”: Asesoramiento: Talleres a demanda:
Informe del PAT	SI	El <u>PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE</u> se realiza a través del <u>Programa de acción tutorial de la UCV</u> (PAT) que emite un informe anual	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	81,8 % Medicina 63,6 % Fisioterapia 45,5 % Odontología 45,5 % Podología	
			Nº de estudiantes que participan en los programas de apoyo	Medicina 53 Fisioterapia 54 Odontología 23 Podología 8	En el <u>Informe de Actividades de Orientación</u> , se recoge pormenorizada la distribución de estas actividades programas. Se han realizado actividades de : Información Alumnos: Atención: Talleres:
			Índice medio de satisfacción de los alumnos participantes	NO	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

*Proceso centralizado en el Servicio de Orientación de la UCV, que es quien recoge las evidencias e indicadores de seguimiento. La participación de los alumnos en las actividades de orientación es discreta, sin embargo las actividades programadas parecen adecuadas a las necesidades de los alumnos.*


**PUNTOS FUERTES**

Buena estructura para los estudiantes con una oficina de atención al alumnado en cada sede

**PUNTOS DÉBILES**

Poca utilización de este servicio por los alumnos de nuestras titulaciones



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

#### 4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES								
Ficha de perfil de selección	SI	Desde el departamento de personal se ha diseñado una <u>Ficha Perfil de selección</u>	Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado con relación al volumen total de la misma en los periodos docentes implantados (2º, 3º, 4º, 5º y 6º año de implantación)	3,89 % Fisioterapia	Las titulaciones de MEDICINA, ODONTOLOGÍA y PODOLOGÍA se encuentran en el 1º año de implantación <u>FISIOTERAPIA: 2º año de implantación</u>								
POD Contratos	SI	El sistema de contratación de nuevo personal docente e investigador, se rige por el <u>Organigrama de contratación</u> , definido desde el servicio de personal	Porcentaje de profesorado doctor en relación al total de PDI	Medicina 75% Odontología 58% Podología 79,31% Fisioterapia 45,95%	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Medicina</td> <td style="width: 50%; text-align: right;">75 %</td> </tr> <tr> <td>Odontología</td> <td style="text-align: right;">58%</td> </tr> <tr> <td>Podología</td> <td style="text-align: right;">79,31 %</td> </tr> <tr> <td>Fisioterapia</td> <td style="text-align: right;">45,95 %</td> </tr> </table>	Medicina	75 %	Odontología	58%	Podología	79,31 %	Fisioterapia	45,95 %
Medicina	75 %												
Odontología	58%												
Podología	79,31 %												
Fisioterapia	45,95 %												



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE  
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe semanal a Personal	NO	<u>Modelo de Informe semanal sin datos de este año</u> , por no estar implantado aún ese servicio.	Porcentaje de incorporación del personal académico necesario (memoria VERIFICA)	Teoría: Medicina 57% Odontología 185% Podología 96.6% Fisioterapia 119%  Prácticas: Medicina 196,30 % Odontología 0 % Podología 18,18 % Fisioterapia 0%	Teoría: <u>Nº de PDI / PDI Disponible Memoria Verifica</u> Medicina 56/ 98 = 57 % Odontología 50/ 27 = 185 % Podología 29/ 30 = 96.6 % Fisioterapia 37/ 31 = 119 %  Prácticas: <u>Relación PAAPs Medicina.</u> Nº de PAAPs / PAAPs Disponible Memoria Verifica Medicina 106/ 54 = 196,30 % Odontología 0/ 15 = 0 % Podología 2/ 11 = 18,18 % Fisioterapia 0/ 15 = 0 %
			Relación porcentual entre el número total de PDI a tiempo completo sobre el total de PDI de la titulación (Datos Facultad de Medicina)	Medicina 16.07 % Odontología 20 % Podología 17.24 % Fisioterapia 29.73 %	Medicina 16.07% Odontología 20 % Podología 17.24 % Fisioterapia 29.73 %



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE  
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación (Datos Facultad de Medicina)	Medicina 16% Odontología 26% Podología 34.5% Fisioterapia 21.6%	Medicina 9 / 56 = 16 % Odontología 13 / 50 = 26 % Podología 10 / 29 = 34.5 % Fisioterapia 8 / 37 = 21.6 %
			Ratio Alumno/PDI: N° de alumnos matriculados / N° de PDI. (Datos Facultad de Medicina)	Medicina 3.89 Odontología 3.04 Podología 1.34 Fisioterapia 4.08	<u>DATOS ALUMNOS</u> FACULTAD DE MEDICINA Medicina 218/ 56 = 1 profesor cada 3.89 alumnos Odontología 152/ 50 = 1 profesor cada 3.04 alumnos Podología 39/ 29 = 1 profesor cada 1.34 alumnos Fisioterapia 151/37 = 1 profesor cada 4.08 alumnos
			Ratio Alumno/PAS: N° de alumnos matriculados /N° de PAS. (Datos UCV)	1/50	El PAS no está signado a las titulaciones por ello el ratio se ha calculado en términos generales teniendo en cuenta el PAS total de la UCV

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

#### **VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

*El proceso de selección del PDI y PAS es mixto, dependiente de la valoración conjunta del Decanato y del Servicio de Personal.*

*En el grado de Medicina, el número de PDI previstos en Verifica es sensiblemente diferente al número de PDI contratados, esto es consecuencia del análisis real de necesidades una vez puesta en marcha la titulación. De este modo se ha puesto de manifiesto una ratio adecuada de alumnos/profesor de aula (alrededor de 4 alumnos por profesor) y sin embargo ha sido preciso elevar el número de contrataciones profesores asociados asistenciales de prácticas en un 196,30%, manteniendo la ratio de 1,9 profesores por alumno.*

*El número de Doctores en las Titulaciones de Podología y Fisioterapia es escaso, debido a que en dichas titulaciones no había acceso al Doctorado por ser Diplomaturas anteriormente.*

*En Odontología, el número de doctores es escaso, debido a que esta titulación cuenta con menos de 25 años de existencia y tiene una orientación laboral eminentemente privada, lo que dificulta la contratación de profesores doctores.*

#### **PUNTOS FUERTES**

Compromiso del Equipo Directivo en la adecuación de las plantillas de profesorado

Alta motivación de los profesores no doctores para su doctorado, habiendo iniciado el programa de doctorado en numerosos casos


Ratio de profesor/alumno muy adecuada a la formación teórica y práctica

#### **PUNTOS DÉBILES**

Escaso número de Doctores Acreditados

Mejorable la Tasa de Doctores en el PDI

Escaso número de profesores con dedicación plena en la UCV

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

#### 4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual	NO	<i>Pendiente de implantar con el programa DOCENTIA</i>	Nº de encuestas realizadas a estudiantes (DOCENTIA)		No se ha implantado
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación	NO	<i>En proceso</i>	Nº de autoinformes del profesor (DOCENTIA)		No se ha implantado
Informe de Evaluación	NO	<i>Pendiente de implantar con el programa DOCENTIA</i>	Nº de informes Director del Departamento (DOCENTIA)		No se ha implantado
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos	NO	<i>Pendiente de implantar con el programa DOCENTIA</i>	Nº de sugerencias y reclamaciones (DOCENTIA)		No se ha implantado
Informe final de evaluación y propuestas de mejora	NO	<i>Pendiente de implantar con el programa DOCENTIA</i>	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA)		No se ha implantado
Autoinformes e informes de PDI/PAS	NO	<i>Pendiente de implantar con el programa DOCENTIA</i>	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)		No se ha implantado



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**

FACULTAD DE  
MEDICINA

**Versión 1.0**

**CURSO 2009-10**

**FECHA: 27/09/2010**

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de difusión	NO	<i>Pendiente de implantar con el programa DOCENTIA</i>	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)		No se ha implantado
Informes	NO	<i>Pendiente de implantar con el programa DOCENTIA</i>	Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)		No se ha implantado
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	NO	<i>Dependientes del Servicio de ORIENTACION</i>	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA)		No se ha implantado
Recomendaciones para el pase de encuestas	NO	<i>Dependientes del Servicio de ORIENTACION</i>	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA)		No se ha implantado
Informes cuatrimestrales de resultados	SI	<u>RESULTADOS</u>	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA)		No se ha implantado
Reclamaciones y sugerencias PDI y PAS		<i>Dependientes del Servicio de ORIENTACION</i>	Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación <b>(NO DOCENTIA)</b>	Fisioterapia 9,30 Medicina 9,01 Podología 9,20 Odontología 9,00	<u>FISIOTERAPIA..... 9,30</u> <u>MEDICINA..... 9,01</u> <u>PODOLOGIA..... 9,20</u> <u>ODONTOLOGIA... 9,00</u> (Pregunta 17 de la encuesta sobre el profesorado)



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC**

FACULTAD DE  
MEDICINA

Versión 1.0


CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Normativa pase de encuestas		<i>Dependientes del Servicio de ORIENTACION</i>	Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV <b>(NO DOCENTIA)</b>	Fisioterapia 1,02 Medicina 0,99 Podología 1,01 Odontología 0,98	<u>FISIOTERAPIA..... 9.30/ 9,11 = 1,02</u> <u>MEDICINA..... 9.01/9.11 = 0.99</u> <u>PODOLOGIA..... 9.20/9.11 = 1.01</u> <u>ODONTOLOGIA... 9.00/9.11 = 0.98</u> (Pregunta 17 de la encuesta sobre el profesorado)
			Nº total de encuestas hechas <b>(NO DOCENTIA)</b>	Fisioterapia 36 Medicina 29 Odontología 24 Podología 20	<u>Fisioterapia (Grado) 36</u> <u>Grado en Medicina 29</u> <u>Grado en Odontología 24</u> <u>Grado en Podología 20</u>
			Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho <b>(NO DOCENTIA)</b>	Fisioterapia 85,7 Medicina 69,0 Odontología 57,1 Podología 47,6	<u>Fisioterapia (Grado) 85,7</u> <u>Grado en Medicina 69,0</u> <u>Grado en Odontología 57,1</u> <u>Grado en Podología 47,6</u>
			Nº de sugerencias y reclamaciones	NO procede	


**VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO**

Proceso centralizado en el Vicerrectorado de Profesorado, y en aplicación experimental del programa DOCENTIA.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE MEDICINA
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>


<b>PUNTOS FUERTES</b>
Sistema centralizado de gestión que garantiza la homogeneidad en la evaluación del profesorado
Ajuste real de las necesidades de profesorado a las necesidades docentes.
<b>PUNTOS DÉBILES</b>
No implantación del Programa Docencia
Necesidad de mejora en el sistema de encuestas de evaluación docente



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>


#### 4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	SI	<i>Se hace una propuesta base según el informe de Adecco Training sobre detección de necesidades formativas. Información disponible en Servicio de Personal</i>	Nº de acciones formativas PDI.	19	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	SI	<i>Se hace una propuesta desde el servicio de Formación de acuerdo con Gerencia y las recomendaciones anteriores. Información disponible en Servicio de Personal</i>	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	No procede	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Plan de difusión	SI	<i>Se transmite a través del correo electrónico e intranet</i>	Porcentaje de profesores y pas que participan en actividades de formación.	18.92	No se hizo distinción entre la formación para el PAS y PDI
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	SI	<i>Hay datos aportados por la empresa de formación externa que asumió el 95% de la formación realizada. Información disponible en Servicio de Personal</i>	Grado de satisfacción del PDI y pas con la formación recibida.	3.7	La Valoración media aportada por la empresa de formación fue de un 3.7 sobre una puntuación de 5
Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base	SI	<i>No hubo sugerencias ni petición explícita con el documento previsto. Si se sugirieron propuestas de formación que fueron aceptadas por Gerencia y realizadas. Información disponible en Servicio de Personal</i>	Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.	2	Reflejado en el <u>INFORME DE MOVILIDAD</u>
Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades	SI	<i>No hay informes de los departamentos, únicamente las evaluaciones de los alumnos que realizan los cursos</i>  <u>Informe valorativo Educa-acción</u>			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE MEDICINA
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	NO				
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	NO	<i>No hay de manera formal.</i>			
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	NO				

<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b>
<p><i>Servicio centralizado en el Servicio de Formación de la UCV, mediante cursos presenciales y la plataforma virtual de formación.</i></p>
<b>PUNTOS FUERTES</b>
Variedad de cursos de formación adecuados a las necesidades docentes
Los datos de valoración aportados por la empresa de formación son favorables
Elevado número de actividades formativas realizadas
<b>PUNTOS DÉBILES</b>
Escasa disponibilidad horaria del PDI
Ausencia de distinción en la formación entre PDI y PAS
Escasa participación del profesorado en las actividades formativas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

#### 4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de solicitud con justificación	SI	<i>Disponemos de una ficha para <u>PEDIDOS</u>, diseñada por el Servicio de Compras, y otra ficha para redacción de <u>PRESUPUESTOS</u></i>	Nº total de alumnos /Nº de puestos de estudio incluyendo los de biblioteca (total UCV)	0,06  560/103 = 5,6 (Facultad Medicina)	Nº puestos de estudio: 540 Nº total alumnos UCV: 8947 1 puesto cada 16,5 alumnos  <b>DATOS FACULTAD MEDICINA</b> El número total de alumnos corresponden al total de la Facultad: PODOLOGIA: Total 39 MEDICINA: Total 218 ODONTOLOGIA: Total 152 FISIOTERAPIA: Total 151
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	NO		Nº total de alumnos /Nº de puestos de ordenadores incluyendo los portátiles (total UCV)	0,09  560/100= 5,6 (Facultad de Medicina)	Nº ordenadores: 800 Nº total alumnos UCV: 8947 1 ordenador cada 11 alumnos  <b>DATOS FACULTAD MEDICINA</b> El número total de alumnos corresponden al total de la Facultad: PODOLOGIA: Total 39 MEDICINA: Total 218 ODONTOLOGIA: Total 152 FISIOTERAPIA: Total 151


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de análisis de resultados	NO		Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos (total UCV)	$72.120/8.947 = 8,06$  $5093/560 = 9,09$	<u>DATOS CENTRALES DE LA UCV</u> <u>DATOS RECURSOS MATERIALES</u>  DATOS FACULTAD MEDICINA El número total de alumnos corresponden al total de la Facultad: PODOLOGIA: Total 39 MEDICINA: Total 218 ODONTOLOGIA: Total 152 FISIOTERAPIA: Total 151
			Nº de estudiantes de la titulación/Nº de puestos en aulas	$151/180 = 0,8$ $218/240 = 0,9$ $39/180 = 0,2$ $152/180 = 0,8$	FISIOTERAPIA: 151 ALUMNOS MEDICINA: 218 ALUMNOS PODOLOGIA: 39 ALUMNOS ODONTOLOGIA: 152 ALUMNOS
			Nº de puestos en laboratorio/Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación	$40/20 = 2$ $60/20 = 3$	2 laboratorios de 20 puestos cada uno. En Odontología, además se dispone de un laboratorio de 20 puestos en la clínica universitaria de la UCV.


#### VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

*Servicio centralizado en los Servicios de Compras, Patrimonio, Mantenimiento y Biblioteca de la UCV.*

#### PUNTOS FUERTES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE MEDICINA
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

Sistemas de gestión centralizados que garantizan la homogeneidad de los procedimientos
<b>PUNTOS DÉBILES</b>
Complejidad en los procedimientos de gestión y resolución de <i>Compras, Patrimonio y Mantenimiento</i>
Dificultad en la previsión con antelación en el material necesario para las prácticas de Odontología
No existe la agilidad necesaria para gestionar las compras de una clínica odontológica
Escasa especialización de estos servicios en el ámbito de la odontología
Al ser un servicio centralizado, la comunicación de la recepción de los pedidos no es efectiva

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

#### 4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual del SGC	SI	Inicialmente se comienza el SIGC basado en lo que se especificaba en el <u>Punto 9 Memoria Verificada</u> , sin embargo pronto se plantea la necesidad de ir adecuando todos los procedimientos al modelo <u>AUDIT</u> , que fue aprobado en el informe de ANECA con fecha de marzo del 2010	Tasa de rendimiento del título	65,53 Fisioterapia 84,25 Medicina 81,40 Odontología 90,63 Podología	En el <u>Acta nº 58</u> de 13-12-2010 se recoge la tasa de rendimiento del Curso 2009-10
Informe de análisis de los resultados	SI	En el <u>Acta nº 58</u> de 13-12-2010 se recoge el Informe de Análisis de Resultados del Curso 2009-10	Tasa de abandono del título	NO procede	
Memoria anual del SGC del centro / título	NO	No se dispone de una memoria anual del SIGC, sin embargo si se recogen aspectos del calidad en la <u>Memoria académica</u> y en la <u>Memoria de Prácticas</u>	Tasa de eficiencia de los graduados del título	NO procede	Todavía no hay graduados Todavía no hay graduados en el grado en Odontología durante el curso 2009-2010
Informe Tasa de éxito por curso	SI	En el <u>Acta nº 58</u> de 13-12-2010 se recoge la tasa de éxito del Curso 2009-10	Tasa de graduación del título	NO procede	Todavía no hay graduados Todavía no hay graduados en el grado en Odontología durante el curso 2009-2010



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC


FACULTAD DE  
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/2010


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje	NO	El mecanismo de evaluación del trabajo de fin de grado servirá para valorar si el alumno está capacitado para desarrollar los conocimientos necesarios que le permitan comprender, interpretar, analizar y explicar un trabajo científico, (lo que corresponda a cada grado) en algún ámbito profesional y/o de investigación, valiéndose de las competencias, las destrezas y las habilidades necesarias. El estudiante deberá demostrar su capacidad para la elaboración de un informe profesional y su exposición en público. Por ello, el trabajo fin de grado incluirá la evaluación de las competencias del grado por parte del Tribunal.
			Tasa de éxito	Fisioterapia 80,78% Medicina 90,48% Odontología 87,23% Podología 95,52%	En el <u>Acta nº 58</u> de 13-12-2010 se recoge la tasa de éxito del Curso 2009-10
			Índice medio de satisfacción de alumnos de la titulación (encuesta de opinión)	Fisioterapia 9,02 Medicina 8,67 Odontología 8,93 Podología 9,00	(Pregunta 16 de la <u>encuesta sobre el profesorado</u> )
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)		<i>A partir del curso 2010/2011</i>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	Fisioterapia 9,30 Medicina 9,01 Odontología 9,0 Podología 9,2	(Pregunta 17 de la <u>encuesta sobre el profesorado</u> )
			Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	NO	En el grado en Odontología, durante el curso 2009- 2010 no se realizan prácticas de empresa
			Índice medio de satisfacción del alumno con el PAAP de prácticas en la empresa	8.35 7.62	<u>PRACTICAS EXTERNAS</u> <u>PRACTICAS VOLUNTARIAS</u> <u>COMPLEMENTARIAS</u> <u>Encuestas satisfacción Prácticas</u> En el grado en Odontología, durante el curso 2009- 2010 no se realizan prácticas de empresa

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p><i>La valoración y análisis de los resultados pone de manifiesto, fundamentalmente, una correcta adecuación entre los objetivos formativos y los resultados de aprendizaje obtenidos. Las tasas e indicadores analizados evidencian datos muy estimulantes, teniendo en cuenta el corto recorrido del grado en Medicina desde su implantación en nuestra Universidad. Esto explica también la ausencia de datos para algunas de las tasas que implican alumnos egresados, y que son fundamentales para analizar de forma completa el proceso de aprendizaje.</i></p> <p><i>En el grado en Odontología, las tasas recogidas muestran resultados muy favorables. En cuanto a las prácticas externas, no han podido ser evaluadas por el momento.</i></p>
PUNTOS FUERTES
La existencia de sistemas de gestión centralizados que garantizan la homogeneidad de los procedimientos
Existencia de múltiples indicadores numéricos para describir los resultados académicos de los alumnos



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE MEDICINA
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

<b>PUNTOS DÉBILES</b>
Falta de adecuación de los sistemas informáticos para el suministro continuado de esta información.
Falta de información desde los servicios centrales de los datos obtenidos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA</b>
<b>Versión 1.0</b>	<b>CURSO 2009-10</b>	<b>FECHA: 27/09/2010</b>

#### 4.15. Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Acta de reunión: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta.	SI	<i>Las decisiones aprobadas sobre estos aspectos, se recogen en las Actas de Junta de Gobierno</i>	Nº de quejas y reclamaciones	0	Datos recogidos por la Oficina de Comunicación
Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio	SI	<u>Folletos</u>  <u>Página Web</u>  <u>Seminarios Orientación Bachillerato</u>  <i>Cuñas publicitarias en Radio</i>	Nº de sugerencias	0	Datos recogidos por la Oficina de Comunicación

<b>VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO</b>
<i>Proceso centralizado en el Servicio de Comunicación de la UCV.</i>

<b>PUNTOS FUERTES</b>
Adecuados y muy visibles canales de información
Alto impacto en la sociedad valenciana de las acciones de comunicación
<b>PUNTOS DÉBILES</b>
Las aplicaciones informáticas presentan dificultades para mostrar la información pública
Falta de información desde los servicios centrales de los detalles de las acciones realizadas