

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2009-10</p>	<p>FECHA: 27/09/2010</p>

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA FACULTAD DE
MEDICINA**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	30/09/09	Edición Inicial

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p> <p>Fecha: 27/09/10</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Centro</p> <p>Fecha: 27/09/10</p>	<p>Aprobación: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 27/09/10</p>
---	---	---



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

PLAN DE MEJORAS 2009-2010

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados
La política y objetivos de calidad están en proceso de publicación en la Web	Adecuación de la página Web	Modificación del Software	Servicios de Informática y Comunicación	2010	2011	Informáticos	% de publicación en la web de contenidos	Responsable Calidad del Centro	Hace Publica esta información
El SIGC tiene en estado incipiente de implantación algunos procedimientos	Continuar su implantación	Según directrices del Departamento de Calidad de la UCV	Responsable de Calidad del Centro	2010	2012	Humanos e Informáticos	Nº de procedimientos implantados	Decano	Mejora de la calidad
Pendiente ampliación de plazas en algunos grados para cubrir la demanda	Ampliación del número de plazas	Solicitar su aumento a ANECA	Decano	2010	2010	Humanos e Informáticos Documentación oficial	Resolución positiva	Decano	Incremento de alumnos
Necesidad de mayor implicación en los procedimientos de calidad de parte de la comunidad universitaria	Motivación	Difusión de los procedimientos en todos los estamentos de la Facultad	Responsable de Calidad del Centro	2010	2012	Reuniones	Aumento de los procedimientos implantados	Decano	Mejora de la calidad



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

Los procedimientos de captación de estudiantes, deberían de orientarse más, según las áreas de conocimiento	Aumentar la difusión sobre los grados sanitarios y su especificidad en los actos globales de difusión de la UCV	Proponer al Departamento de Comunicación	Vicedecano de cada titulación	2011	2012	Humanos	Nº de acciones realizadas	Decano	Mejoría en la captación de estudiantes
No tenemos experiencia de las acciones del servicio de orientación, de forma específica en los grados de la Facultad de Medicina (<i>Medicina, Podología, Fisioterapia y Odontología</i>), al no haberse podido implementar todavía.	Implantar los Foros de orientación profesional en los últimos cursos de cada grado	Recabar la participación de instituciones sanitarias, colegios profesionales e instituciones involucradas en el ámbito profesional.	Vicedecano de Medicina, Podología, Odontología y Fisioterapia	2011	2012	Informáticos y Humanos	Índices de asistencia a los foros y grado de satisfacción de los alumnos	Vicedecano de Medicina, Podología, Odontología y Fisioterapia	Buena inserción laboral y satisfacción profesional de los egresados
No contar con una planificación específica de orientación profesional, para el grado de Medicina	Planificar acciones específicas a la orientación profesional	Diseñar acciones específicas para la orientación profesional de los alumnos de Medicina. Recabar la participación de instituciones sanitarias, colegios profesionales e instituciones involucradas en el ámbito profesional.	Vicedecano de Medicina	2011	2013	Informáticos y Humanos	Índices de asistencia a los foros y grado de satisfacción de los alumnos	Vicedecano de Medicina	Implantación de las acciones de orientación profesional. Buena inserción laboral y satisfacción profesional de los egresados



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

Instauración de la evaluación de la satisfacción de los PAAPs	Instaurar el procedimiento	Diseño e implantación	Coordinador de Prácticas	2010	2012	Informáticos y Humanos	Encuestas	Decano	Aumento de la satisfacción de los PAAPs
Mejorar la satisfacción de los alumnos en la elección del lugar de prácticas clínicas	Adecuación de las plazas de prácticas	Ampliación del número de plazas según la demanda	Coordinador de Prácticas	2010	2012	Negociación con los centros	Datos informáticos	Decano	Mejorar la satisfacción del alumnado
Adecuación del Registro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias al procedimiento de AUDIT	Adecuación de los registros al sistema AUDIT	Modificación de los registros	Responsable de Calidad del Centro	2011	2013	Informáticos	Documentos	Decano	Obtención de indicadores fiables
Escasos Convenios de Intercambio Internacional de estudiantes, específicos para la Titulaciones de esta Facultad	Nuevos convenios sector sanitario	Solicitar a la ORI	Coordinador Internacional	2011	2015	Negociación	Documentos	Vicedecano	Aumentar el intercambio de estudiantes
Poca utilización del Servicio de Orientación al estudiante por los alumnos de nuestras titulaciones	Difusión de las prestaciones de este servicio	Intensificar la información sobre este servicio en las Jornadas de Acogida de nuevos alumnos	Tutor de 1º	2010	2011	Reuniones en aula	Indicadores de utilización del Servicio	Servicio de Orientación del Centro	Mejorar apoyo al estudiante con dificultades
Escaso número de Doctores Acreditados	Aumentar su número	Difundir entre los PDI los procedimientos de acreditación de AVAP	Vicedecano de cada titulación	2011	2012	Informáticos	Tasa PDI doctores acreditados	Decano	Mejora de la calidad docente



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

Mejorable la Tasa de Doctores en el PDI	Aumentar su número	Cerrar totalmente la contratación a PDI no doctores	Decano y Oficina de Personal	2010	2011	Acuerdo Junta de Facultad	Tasa PDI doctores	Decano	Mejora de la calidad docente
Pendiente implantación del Programa Docencia para la evaluación del PDI	Implantar programa	Implementar los medios informáticos adecuados	Vicerrectorado de profesores	2011	2013	Informáticos	Tasas de evaluación de los profesores	Decano	Conocimiento de la calidad del profesorado
Poca Disponibilidad horaria del PDI para cursos de formación	Ofrecer nuevos procedimientos de formación al PDI	Aumentar los cursos virtuales a través de la plataforma de teleformación de la UCV	Vicerrectorado de profesores	2012	2014	Recursos pedagógicos e informáticos	Nº de cursos ofrecidos en la plataforma de formación	Decano	Incrementar la formación en conocimientos y habilidades de los PDI
Complejidad en los procedimientos de gestión y resolución de <i>Compras, Patrimonio y Mantenimiento</i>	Crear procedimientos más sencillos	Facilitar procedimientos informáticos de fácil cumplimentación	Departamento de Compras y de Patrimonio	2012	2014	Aplicación informática	Nº procedimientos automatizados	Decano	Mejora de la gestión y aprovisionamiento de materiales
Falta de adecuación de los sistemas informáticos para el suministro continuado de los índices y tasas del SGIC	Crear el sistema de gestión	Generar las aplicaciones informáticas correspondientes	Servicios centrales de Calidad y de Informática	2011	2014	Software	Grado de existencia del programa	Decano	Posibilita el seguimiento del SGIC
En proceso de modificación de las aplicaciones informáticas que permiten mostrar la información	Generar aplicación que permita incorporar a la web de la UCV esta información	Crear la aplicación informática correspondiente	Servicios centrales de Calidad y de Informática	2011	2012	Software	Grado de existencia de la información de cada grado	Decano	Permite ofrecer a futuros alumnos la información necesaria para



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

pública de los grados									su elección del grado
Carencia de una Tabla de Control de asignatura, que integre toda la información existente sobre la adquisición de resultados de aprendizajes teóricos y prácticos	Generar aplicación que permita integrar toda la información sobre resultados de aprendizaje	Crear la aplicación informática correspondiente	Servicio de Informática	2010	2013	Software	La creación de la aplicación	Coordinador de Calidad	Mejora del control sobre la calidad
Escaso conocimiento por parte del alumnado y profesorado de los canales de recogida de las quejas, reclamaciones y sugerencias, debido a la reciente implantación de este sistema	Informar y concienciar a los alumnos y profesores de la necesidad de seguir los canales de recogida adecuados y mejorar la aplicación web para facilitar el trámite	- No se tramitarán quejas, reclamaciones ni sugerencias que no sigan el cauce adecuado - Información a los alumnos/profesores que quieran tramitar una queja, reclamación o sugerencia - Simplificación de las aplicaciones informáticas	- Servicios de Informática y Comunicación - Receptores de quejas, reclamaciones y sugerencias (secretariado, vicedecana de Odontología)	2010	2011	Humanos e informáticos	- % de publicación en la web de contenidos - % de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas	Responsable de Calidad del Centro	Realización de mejoras en la titulación gracias a la resolución de las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas
Escaso número de profesores con dedicación plena en la UCV	Aumentar el número de profesores o ampliar la jornada de los profesores actuales	Facilitar el desarrollo profesional de los profesores en la propia universidad	Departamento de personal	2010	2011	Económicos y humanos	Tasa PDI a jornada completa	Decano	Mejora de la calidad docente



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

Necesidad de mejora en el sistema de encuestas de evaluación docente	Ampliar la participación de profesores y alumnos para obtener resultados más fiables	Potenciar la implicación de la Oficina de Calidad en el pase de las encuestas	Oficina de Calidad	2010	2011	Humanos	Nº de encuestas de evaluación docente realizadas	Decano	Evaluación más ajustada a la realidad
Ausencia de distinción en la formación entre PDI y PAS	Personalizar la formación a impartir	Crear diferentes modelos de cursos de formación en función de quien los recibe	Responsable formación y prevención riesgos laborales	2010	2014	Recursos humanos y pedagógicos	Cuestionario de evaluación de la calidad de las acciones formativas en las empresas	Coordinador de calidad	Aumentar la especialización en la formación
Escasa participación del profesorado en las actividades formativas	Facilitar varias opciones de horario	Crear diferentes horarios Liberar la carga de trabajo para facilitar la asistencia o la realización de los cursos (presenciales/ a distancia)	Responsable formación y prevención riesgos laborales	2010	2014	Recursos humanos y pedagógicos	Cuestionario de evaluación de la calidad de las acciones formativas en las empresas	Coordinador de Calidad	Aumento en la participación de las actividades formativas
- Dificultad en la previsión con antelación en el material necesario para las prácticas de Odontología - No existe la agilidad necesaria para gestionar las compras de una clínica odontológica	Flexibilizar los plazos de los procedimientos de compras	Revisión mensual de las necesidades	Departamento de Compras y de Patrimonio	2010	2011	Humanos y logísticos	Evaluación de la docencia práctica de las diferentes asignaturas por parte de los alumnos	Vicedecana	Mejora de la calidad docente



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
MEDICINA

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 27/09/10

- Escasa especialización de estos servicios en el ámbito de la odontología - Al ser un servicio centralizado, la comunicación de la recepción de los pedidos no es efectiva	Mejora en la comunicación entre la Facultad y el Departamento de Compras y de Patrimonio	Reuniones mensuales de la vicedecana con el Departamento	Vicedecana	2011	2012	Humanos	Evaluación de la docencia práctica de las diferentes asignaturas por parte de los alumnos	Vicedecana	Mejora de la calidad docente
Falta de información desde los servicios centrales de los datos obtenidos	Mejorar la comunicación desde los servicios centrales	Participación de los servicios centrales en los claustros de Facultad	Decano	2011	2012	Humanos		Decano	Mejor conocimiento de los asuntos susceptibles de mejora