

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/2013.	FECHA : 31/01/2014.

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Medicina y Odontología.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2012/2013.

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

CURSO 2010/2011

ACCIÓN DE MEJORA
No realizar actuaciones de orientación profesional propia.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Los cambios institucionales realizados en la Facultad no han permitido desarrollar los foros de orientación profesional en Podología y Fisioterapia. En el Grado en Odontología desde el Servicio de Orientación y en colaboración con algunos profesores de la titulación se han desarrollado jornadas específicas para los alumnos de los últimos cursos del Grado.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Necesidad de mayor implicación docente y con la actividad universitaria de los PAAP.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
El PAAP de la Facultad se ha implicado más en la actividad docente, muchos de ellos han sido incorporados a las ECOES.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Información poco detallada sobre la movilidad de los estudiantes en la Web.
ESTADO

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA : 31/01/2014.

Finalizada
RESULTADO
Se han realizado varias reuniones entre el Coordinador de Internacional, los Vicedecanos y el Técnico de Calidad y se ha elaborado una guía de funcionamiento propia para la Facultad, también se ha ampliado la información pública en el apartado movilidad de las titulaciones de la Facultad.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
No existen encuestas de satisfacción para algunos colectivos implicados en el grado.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Se han implantado varias encuestas durante el curso 2011-12: -Encuesta egresados. -Encuesta PDI. -Encuesta PAS.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Bajo número de Doctores Acreditados.
ESTADO
En proceso.
RESULTADO
La acción de mejora finaliza en julio de 2014, no obstante ya se ha aumentado considerablemente el porcentaje de Doctores Acreditados en la Facultad. En el Grado en Medicina se ha pasado de un 4,65 en el curso 2011-12 a un 13,86 al finalizar el curso 2012-13; y en el Grado en Odontología se ha pasado de un 1,72 en el curso 2010-11 a un 11,29% al final del curso 2012-13.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Escasa disponibilidad horaria del PDI para los cursos presenciales.
ESTADO
En proceso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA : 31/01/2014.

RESULTADO

Se ha potenciado desde el e Decanato la participación del PDI en los cursos de formación, como lo demuestra que se hayan inscrito 26 profesores al Programa Sapiens (semipresencial).

OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA

Escasa especialización del servicio de compras en el ámbito de la odontología.

ESTADO

Finalizada.

RESULTADO

Se ha mejorado la planificación en los pedidos de compras aumentando el número de pedidos durante el año.

OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA

No existe una página web propia de la Facultad de Medicina.

ESTADO

En proceso.

RESULTADO

Se está pendiente de elaborar la estructura de la web.

OBSERVACIONES

CURSO 2011-12

ACCIÓN DE MEJORA

No existen encuestas de satisfacción para algunos colectivos implicados en la Facultad.

ESTADO

Finalizada.

RESULTADO

Durante el curso 2012-13 se han puesto en marcha todas las encuestas de los colectivos implicados en la Facultad que estaban pendientes:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA : 31/01/2014.

- Encuestas para los alumnos de prácticas y para los tutores de prácticas.
- Encuestas para los alumnos enviados y recibidos.
- Encuesta para el PDI de la titulación.

OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA

Escasa movilidad de los estudiantes de la Facultad.

ESTADO

En proceso.

RESULTADO

Durante el curso 2012-13 se ha aumentado el número de participantes, se ha pasado de tres alumnos enviados a seis.

OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA

Información pública en la web muy estandarizada e institucional.

ESTADO

En proceso.

RESULTADO

La creación del blog de la Facultad sigue en proceso.

OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA : 31/01/2014.

3. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Mejorar el índice de satisfacción del tutor de prácticas (PAAP) del Grado en Medicina para el curso 2013-14.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Elaborar un listado con todos los PAAP que incluya: nombre, teléfono, correo electrónico, centro, departamento y asignatura. -Introducir en el programa de prácticas los datos del listado y verificar los datos, añadiendo o eliminando los registros necesarios. -General un listado de los PAAPs y los alumnos asignados por periodo con el teléfono y el correo electrónico de los alumnos, listado que se envía a los PAAPs previo al inicio de las prácticas y se le comunica al alumno a través de la intranet. -Elaborar un documento informativo para el alumno del centro de prácticas asignado que incluya: centro, persona/s de contacto y horario. -Elaborar una ficha de incidencia tanto para el PAAP como el alumno que incluya: fecha, centro, fuente (alumno o PAAP), asignatura e incidencia. -Análisis de los coordinadores de prácticas por semestre. -Revisión índice de satisfacción del PAAP.
Responsable de la Tarea
Coordinadores de Prácticas.
Temporalización
Septiembre 2013 - Julio 2014
Recursos necesarios
<p>Recursos materiales: listados de centros de prácticas y alumnos, ficha de incidencias, memoria de prácticas.</p> <p>Recursos humanos: reuniones de los coordinadores de prácticas.</p> <p>Recursos informáticos: programa de prácticas.</p>
Indicador asociado
Índice de satisfacción de los tutores de prácticas.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Mejorar la gestión de las prácticas y la evaluación que hacen los tutores de las mismas.
Resultados esperados
Mejorar el índice de satisfacción del tutor de prácticas para el curso 2013-14.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA : 31/01/2014.

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Mejorar las valoraciones de las encuestas de satisfacción de las prácticas de los alumnos y de los tutores de prácticas en el Grado en Odontología.	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> - Nombrar un responsable de prácticas del Grado en Odontología. - Establecer un calendario de prácticas para el curso 2013-14. - Remitir el calendario de prácticas a los alumnos y a los tutores de prácticas de las Clínicas Universitarias. - Elaborar una ficha de incidencias. - Establecer un calendario de reuniones periódicas con los delegados de los alumnos referentes a los problemas y cuestiones de las prácticas. - Revisar el índice de satisfacción de los alumnos con las prácticas. - Revisar el índice de satisfacción de los tutores de prácticas. 	
Responsable de la Tarea	
Coordinadores de Prácticas .	
Temporalización	
Septiembre 2013 - Julio 2014	
Recursos necesarios	
Recursos materiales: calendario de prácticas y ficha de incidencias. Recursos humanos: reuniones con los delegados de alumnos.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción de los alumnos de prácticas. Índice de satisfacción de los tutores de prácticas.	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Mejorar la gestión de las prácticas y la evaluación que hacen tanto los alumnos como los tutores de las mismas.	
Resultados esperados	
Mejorar el índice de satisfacción del alumno de prácticas y del tutor de prácticas para el curso 2013-14.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/2013.	FECHA : 31/01/2014.

Nº de mejora: 3
Acción de Mejora
<p>Mejorar la valoración de los egresados del Grado en Odontología. El índice de satisfacción de los egresados del Grado en Odontología ha obtenido un resultado inferior al esperado. Las valoraciones en donde se va a centrar la acción de mejora van a ser en lo referente a comunicarse de forma oral y escrita en un idioma extranjero.</p>
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Preparar memoria modifica del Grado en Odontología en inglés. -Enviar a la Oficina de Verificación y Acreditación. -Revisión Oficina de Verificación y Acreditación e introducción de modificaciones. -Enviar a la ANECA. -Aprobación ANECA. -Implantación Grado en Ingles.
Responsable de la Tarea
Decano Adjunto Odontología.
Temporalización
Septiembre 2013 - Julio 2014
Recursos necesarios
<p>Recursos materiales: memoria modifica. Recursos humanos: reuniones de preparación de la memoria. Recursos informáticos: herramienta informática para introducir la memoria modifica.</p>
Indicador asociado
Índice de satisfacción de los egresados.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Ampliar la oferta formativa de la Facultad mediante la implantación del Grado en inglés.
Resultados esperados
Mejorar el índice de satisfacción de los egresados para el curso 2013-14.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/2013.	FECHA : 31/01/2014.

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente del Máster Universitario en Bioética para el curso 2013-14.	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> -Solicitar en el mes de diciembre los códigos de profesores a la Oficina de Calidad. -Asignar los códigos de las asignaturas. -Enviar los códigos asignados a la Oficina de Calidad. -Enviar los enlaces a los alumnos comunicándoles la importancia de participar en las encuestas y con un plazo máximo de respuesta. -Comprobar los resultados de participación a través de la Oficina de Calidad. -Volver a enviar los enlaces en el caso de que la participación siga siendo inferior al 20%. 	
Responsable de la Tarea	
Coordinadora del Máster.	
Temporalización	
Diciembre 2013 - Julio 2014	
Recursos necesarios	
<p>Recursos humanos: asignación de códigos.</p> <p>Recursos informáticos: correos electrónicos enviando los enlaces, encuestas on-line, informes de satisfacción, hojas de cálculo.</p>	
Indicador asociado	
Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente.	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Mejorar la gestión del Máster a través de la obtención de una evaluación más representativa de la actividad docente del Máster.	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente en el curso 2013-14.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/2013.	FECHA : 31/01/2014.

Nº de mejora: 5
Acción de Mejora
Aumentar la participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente del Máster Universitario en Gestión Sanitaria para el curso 2013-14.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Solicitar en el mes de diciembre los códigos de profesores a la Oficina de Calidad. -Asignar los códigos de las asignaturas. -Enviar los códigos asignados a la Oficina de Calidad. -Enviar los enlaces a los alumnos comunicándoles la importancia de participar en las encuestas y con un plazo máximo de respuesta. -Comprobar los resultados de participación a través de la Oficina de Calidad. -Volver a enviar los enlaces en el caso de que la participación siga siendo inferior al 20%.
Responsable de la Tarea
Directores del Máster.
Temporalización
Diciembre 2013 - Julio 2014
Recursos necesarios
<p>Recursos humanos: asignación de códigos.</p> <p>Recursos informáticos: correos electrónicos enviando los enlaces, encuestas on-line, informes de satisfacción, hojas de cálculo.</p>
Indicador asociado
Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Mejorar la gestión del Máster a través de la obtención de una evaluación más representativa de la actividad docente del Máster.
Resultados esperados
Aumentar la participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente en el curso 2013-14.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA : 31/01/2014.

Nº de mejora: 6
Acción de Mejora
Aumentar la participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente del Máster Universitario en Desarrollo y Monitorización de Ensayos Clínicos para el curso 2013-14.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Solicitar en el mes de diciembre los códigos de profesores a la Oficina de Calidad. -Asignar los códigos de las asignaturas. -Enviar los códigos asignados a la Oficina de Calidad. -Enviar los enlaces a los alumnos comunicándoles la importancia de participar en las encuestas y con un plazo máximo de respuesta. -Comprobar los resultados de participación a través de la Oficina de Calidad. -Volver a enviar los enlaces en el caso de que la participación siga siendo inferior al 20%.
Responsable de la Tarea
Director del Máster.
Temporalización
Diciembre 2013 - Julio 2014
Recursos necesarios
<p>Recursos humanos: asignación de códigos.</p> <p>Recursos informáticos: correos electrónicos enviando los enlaces, encuestas on-line, informes de satisfacción, hojas de cálculo.</p>
Indicador asociado
Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Mejorar la gestión del Máster a través de la obtención de una evaluación más representativa de la actividad docente del Máster.
Resultados esperados
Aumentar la participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente en el curso 2013-14.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013.	FECHA : 31/01/2014.

Nº de mejora: 7
Acción de Mejora
Obtener resultados de la evaluación de la actividad docente del Máster Universitario en Endodoncia y Odontología Restauradora.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Solicitar en el mes de diciembre los códigos de profesores a la Oficina de Calidad. -Asignar los códigos de las asignaturas. -Enviar los códigos asignados a la Oficina de Calidad. -Enviar los enlaces a los alumnos comunicándoles la importancia de participar en las encuestas y con un plazo máximo de respuesta. -Comprobar los resultados de participación a través de la Oficina de Calidad. -Volver a enviar los enlaces en el caso de que no haya participación.
Responsable de la Tarea
Coordinador del Máster.
Temporalización
Septiembre 2013 - Julio 2014
Recursos necesarios
<p>Recursos humanos: asignación de códigos.</p> <p>Recursos informáticos: correos electrónicos enviando los enlaces, encuestas on-line, informes de satisfacción, hojas de cálculo.</p>
Indicador asociado
Índice de satisfacción del Postgrado e índice de satisfacción con la actividad docente.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Mejorar la gestión de la docencia del Máster.
Resultados esperados
Obtener el resultado del índice de satisfacción del Postgrado y de la actividad docente.