

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
1 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27/10/2016

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 09/01/16) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 09/01/16) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/41>

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Vicedecano de Pedagogía Dn Roberto Sanz Ponce.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2015-16 en 3 ocasiones.

### Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
Dra. Dña. María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
Dra. Dña. M <sup>a</sup> Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Dr. D. Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dr. D. Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dra. Dña. Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Dr. D. Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dra. Dña. Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
D. Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Dña. Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
2 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27/10/2016

### Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/41>

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-10-2015. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace: <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/41>

### Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2014-15:

- Se ha continuado con la Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 3 titulaciones de Grado y Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 15-16, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.

## 2. Resultados e indicadores

### Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace: <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/40>

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	95,28%	98,12%	93,7%	94,49%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	100%	99,83%	98,76%	99,36%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%
	Resultado obtenido	14,29%	11,25%	10,39%	9,62%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
3 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	-	≥80%
	Resultado obtenido	-	-	-	99.80 %
Tasa de graduación	Resultado esperado	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	128,33%	140,00%	65,00%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	138,33%	120%	85,00%	57,50%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	66,67%	90%	53,33%	61,11%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	100%	100%	80,00%	72,22%

## Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Grado en Pedagogía se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/51>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/41>

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 15-16 ha gestionado un total de **85** plazas para que los alumnos del Grado en Pedagogía pudieran realizar sus prácticas.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
4 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

## Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	48,37%	100%	-	77,78%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	21,57%	22,50%	59,88%	-
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%
	Resultado obtenido	50%	27,7%	37,5%	36.36 %

## Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia–UCV [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

A continuación se presentan los resultados provisionales de la 5ª convocatoria, obtenidos del promedio de puntuaciones entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15) y han participado en la 5ª convocatoria DOCENTIA-UCV.

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
<b>1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA</b>	1 (25,00%)	3 (75,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
<b>2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>	0 (0,00%)	4 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
<b>3 RESULTADOS</b>	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
<b>4 MEJORA E INNOVACIÓN</b>	1 (25,00%)	1 (25,00%)	1 (25,00%)	1 (25,00%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>1 (25,00%)</b>	<b>3 (75,00%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
5 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27/10/2016

## Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encontrarán disponibles en la web, a través del siguiente enlace: <http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/60>

	Resultado	Egresados 15-16	Egresados 16-17	Egresados 17-18
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-

## Análisis y comentarios

Los resultados de las tasas de éxito y rendimiento son similares a las de cursos anteriores, superando desde la implantación de la titulación el resultado esperado por lo que se consideran resultados satisfactorios.

Cabe destacar la progresiva disminución de la tasa de abandono con respecto al primer curso de implantación, siendo el valor del presente curso 9,62% (siendo 5 los alumnos que abandonan la titulación en el curso 15/16).

Los resultados de las tasas de PDI doctor y a tiempo completo del curso 15/16 superan los resultados obtenidos en el curso anterior, considerando que la implantación del Grado se está realizando de manera satisfactoria.

Tal como muestran los resultados de la tabla DOCENTIA, el 75% de los profesores obtienen una calificación global de notable en el curso 15/16.

La Universidad Católica de Valencia, cuenta con un Observatorio de Empleo, el cual realiza estudios en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años, con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados, pero dado que el Grado en Pedagogía fue implantado en el curso 12/13, todavía no es posible disponer de datos de Inserción Laboral de la primera promoción de egresados en la titulación correspondientes al curso 15/16, primera promoción de egresados de la titulación.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
6 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27/10/2016

### 3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Grado en Pedagogía**:

Evaluación de la Actividad Docente:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/58>

Encuestas de Satisfacción:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/59>

#### Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	8,67	8,20	8,17
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	9,25	8,65	8,33	8,23
<b>Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*)</b>	<b>Resultado</b>	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 23)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	10	-

#### Plan de Acción Tutorial (\*)

Encuesta de satisfacción con el PAT	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con el PAT (ítem 2)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	-	-	-	-

(\*) Sólo grados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
7 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27/10/2016

## Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	-	-	-	-
	Resultado obtenido	No procede, por no haber egresados	No procede, por no haber egresados	No procede, por no haber egresados	-

## PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	9,48
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,60	8,83	9,20	9,35

## PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	6,96	7,83	7,85	7,83
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,5	9	9,33	9,05

## Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 7,5
	Resultado obtenido	-	-	-	9,38
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 7,5
	Resultado obtenido	-	-	-	8,90

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
8 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27/10/2016

## Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	9,14	-
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6 y en el curso 2014-15 ítem 1)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	8,34	-

## Porcentajes de Participación

Indicador	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Encuesta de evaluación de la actividad docente	55,94%	44,94%	35,11%	35,88%
Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	-	-
Encuesta general estudiantes	-	-	1,85%	-
Encuesta egresados	-	-	-	-
Encuesta PDI de la titulación	-	-	-	11,11%
Encuesta PDI con la formación recibida	93,04%	28%	18,58%	3,87%
Encuesta PAS con la formación recibida	18,95%	93%	33,00%	-
Encuesta PAS	63,72%	58,33%	62,33%	54,09%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	4,71%
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	47,37%
Encuesta alumnos enviados	-	-	81,82%	-
Encuesta alumnos recibidos	-	-	39,01%	-

## Análisis y comentarios

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se analiza a través de las encuestas creadas para tales fines y que se realizan de manera voluntaria y on-line.



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
9 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27/10/2016

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente y la actividad docente medidos a través de los siguientes ítems: “la coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada” y “globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura” respectivamente, son satisfactorios y corresponden con los valores obtenidos en cursos anteriores.

El Grado en Pedagogía se implanta en el curso 12/13 por tanto no existe hasta el presente curso 15/16 ninguna promoción de egresados de la titulación.

En el curso 15/16 se obtienen los primeros resultados de satisfacción con respecto al proceso de prácticas y las valoraciones tanto por parte del alumnado como del profesorado muestran unos valores satisfactorios.

También se obtienen los primeros resultados de satisfacción del profesorado de la titulación, lo cual refleja que las acciones de mejora para conseguir conocer la satisfacción de todos los grupos de interés que participan en el título han dado resultado, a pesar de que la tasa de participación no es la deseada, motivo por el cual se sigue incluyendo en los objetivos de calidad de la Facultad para el curso próximo incrementar la participación en la cumplimentación de las encuestas.

El índice de satisfacción del PAS se mantiene en valores próximos a los obtenidos en cursos anteriores. Respecto al índice de satisfacción del PDI con la formación recibida se incrementa con respecto a cursos anteriores.

En todo caso, y ante la baja participación en la realización de las encuestas, tanto con respecto al Plan de Acción Tutorial, como de las diferentes encuestas de satisfacción de alumnos, profesores, egresados, tutores de prácticas y Pas, (encuestas que hay que recordar que son totalmente voluntarias y se confeccionan vía on-line), desde Decanato de la Facultad, y más concretamente en la titulación de Pedagogía se ha puesto en práctica, durante el curso 2016-17, la estrategia de que el profesor de cada asignatura acompañe a los alumnos al aula informática para su confección, utilizando para ello algún momento de la actividad lectiva.

De esta manera, y con los resultados que nos van llegando desde la Oficina de Calidad, la tendencia ha cambiado completamente, con unos porcentajes que se acercan o superan el 70 %.

Del mismo modo se pretende actuar con el profesorado, realizando sus encuestas aprovechando los Claustros de Profesores que se realizan. Y con los Tutores de Prácticas, aprovechando la última visita que le realice el tutor docente.

Con respecto a los egresados, estamos confeccionando una base de datos de los alumnos que han finalizado los estudios de la titulación, para poder contactar con ellos más fácilmente y que puedan contestar a las encuestas por correo electrónico.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN PEDAGOGÍA
10 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27/10/2016

## 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	3,86	1,74	4,40	6,50
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%

### Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la misma, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.