

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
1 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

1. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los cinco últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/documentacion-sgic>

El Grado en Pedagogía, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 28 de diciembre de 2012, se implantó en el curso 2012-2013. En el curso 2016-2017 se ha contado con un total de 24 alumnos matriculados de nuevo ingreso sobre un total de 40 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/memorias-verifica_modifica

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales lideradas por el Vicedecano del Grado:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se lleva a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del grado (<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/descripcion>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
 - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
 - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- **Impartición de la titulación:** Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- **Análisis de los resultados:** Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- **Propuesta de acciones de mejora:** Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Estas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define para cada curso en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
2 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad es el órgano responsable de la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC.

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Vicedecano D. Javier Chust Torrent.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
FECHA DE APROBACIÓN:		13/10/2016	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Beatriz de Ancos Morales	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. M ^a José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. M ^a Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado ES
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. M ^a Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. María Inmaculada Aragonés Barberá	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador	Representante del Postgrado Magisterio y Ciencias de la Educación
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora	Representante del Postgrado Psicología
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora prácticas	Representante del PDI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dña. Karen López Barcía	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Magisterio y Ciencias de la Educación
Dña. Lucía López Monfort	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Psicología
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la OCA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
3 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/documentacion-sgic>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Comisión de Calidad
- Política y Objetivos de Calidad
- Manual de SGIC
- Manual de procesos
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-09-2016. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/documentacion-sgic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-2017 se plantearon 3 acciones de mejora para el Grado de Pedagogía:

1-Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas.

Resultado: A la vista de los resultados de participación se ha incrementado la participación. Es por ello, que se continuará en el curso 17/18 con las acciones implantadas en cursos anteriores para para mantener e intentar incrementar la participación de ambos grupos de interés en cursos futuros.

2-Conseguir resultados de satisfacción del Plan de Acción Tutorial (PAT).

Resultado: Se ha conseguido implantar el PAT para los alumnos de 1º de pedagogía, mediante la figura de una docente de la titulación pero no se han conseguido resultados de satisfacción por no haber participación del alumnado en las mismas.

3-Generar más medidas para obtener resultados del grado de satisfacción de los egresados en la titulación.

Resultado: Como fruto de las acciones de mejora planteadas el curso pasado 15-16, se han obtenido los primeros resultados del grado de satisfacción de los egresados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
4 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/indicadores>

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	95,28%	98,12%	93,70%	94,49%	91,54
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	100%	99,83%	98,76%	99,36%	99,18
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%
	Resultado obtenido	14,29%	9,72%	7,69%	-	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	-	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	-	99,80%	-
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	55,95%	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	128,33%	140,00%	65,00%	70,00%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	138,33%	120%	85%	57,50%*	60,00%*
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	66,67%	90%	53,33%	61,11%	71,43%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	100%	100%	80%	72,22%	71,43%

*Calculadas en función al número de plazas ofertadas

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Grado en Pedagogía se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 5 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/documentacion-sgic>

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones o centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 16-17 ha gestionado un total de **66** plazas para que los alumnos de Grado en Pedagogía pudieran realizar sus prácticas en 65 centros.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
5 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet, del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 16-17 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 65 tutores de centro (externos) y 10 supervisores de la Universidad Católica de Valencia (UCV).

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	48,37%	100%	-	77,78%	76,19%
Nº actividades formativas realizadas por PDI						60
Nº profesores que ha participado						16
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	21,57%	22,50%	59,88%	-	22,41%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%
	Resultado obtenido	50%	27,7%	37,5%	36,36%	33,33%
Nº profesores vinculados a grupos de investigación		-	-	-	-	8

Movilidad

Indicador	Resultado	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 2%
	Resultado obtenido	-	-	80%
Ratio oferta de plazas/alumnos matriculados*		-	-	0,04
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 2%
	Resultado obtenido	-	-	100%
Nº convenios firmados con otras universidades		-	-	5
Nº de PDI que ha participado en un programa de movilidad		7	3	4

*Alumnos matriculados que pueden optar a movilidad (curso superior a 1º con 60 créditos superados)

Docencia

DOCENTIA-UCV es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes e implantación,...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
6 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

El programa DOCENTIA se encuentra en fase experimental. A continuación, se incluyen los resultados correspondientes a la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Grado de Pedagogía, promedio de las puntuaciones de todos los profesores que intervienen en el Grado en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16):

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (16,67%)	5 (83,33%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (16,67%)	5 (83,33%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	1 (16,67%)	4 (66,67%)	1 (16,67%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (16,67%)	2 (33,33%)	1 (16,67%)	2 (33,33%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	1 (16,67%)	5 (83,33%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/60>

	Resultado	Egresados 15-16
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 65%
	Resultado obtenido	81,3%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 65%
	Resultado obtenido	65%

Análisis y comentarios

Una vez obtenidos y analizados los principales indicadores del desarrollo de la titulación, como son la tasa de rendimiento, éxito, abandono, eficiencia, PDI doctor y PDI doctor a tiempo completo se denota el buen funcionamiento de la misma y como el alumnado del Grado en Pedagogía, está superando con éxito las asignaturas dispuestas en el plan de estudios de la titulación con valores superiores al 91%.

La tasa de matriculación a pesar del descenso con respecto al primer curso de implantación del Grado, en los últimos cursos parece haberse estabilizado. No obstante y atendido a la mejora continua de la Facultad, desde la titulación de pedagogía se han planteado acciones de mejora para tratar de incrementar dicha tasa, mediante medidas de difusión que acerquen el grado al alumnado de secundaria mediante charlas, Jornadas de Orientación, Jornadas de puertas abiertas, reuniones con el Colegio Oficial de Pedagogos, Jornadas de Pedagogía y activación de la mención de formador de formadores para el curso próximo etc. Cabe destacar que el 38% del profesorado de la titulación se encuentra vinculados a grupos de investigación de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
7 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web de la titulación del Grado en Pedagogía y se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente: <https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

-Encuestas de Satisfacción: <https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-pedagogia/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

Estudiantes[#]

Encuesta de evaluación de la actividad docente		Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	8,67	8,20	8,17	8,48	
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	9,25	8,65	8,33	8,23	8,34	
Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación (*)		Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción general del estudiante (ítem 12)	Resultado esperado	-	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	10	-	10	

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10. (*) Sólo grados alumnos de tercero.

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	(#)	(#)	(#)	-	8,03	

(#) No procede, por no haber egresados

PDI[#]

Encuesta de satisfacción del PDI		Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	9,48	9,33	
Satisfacción del PDI con la formación recibida (ítem 14)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,60	8,83	9,20	9,35	9,43	

[#]Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10. (*) Sólo grados alumnos de tercero.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
8 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

PAS#

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	6,96	7,83	7,85	7,83	6,9
Satisfacción del PAS con la formación recibida (ítem 7)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,5	9	9,33	9,05	6,8

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10. (*) Sólo grados alumnos de tercero.

Prácticas#

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 7,5	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	-	9,38	7,85
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 11)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	-	-	-	8,90	8,67

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10. (*) Sólo grados alumnos de tercero.

Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas y en el curso 2014-15 ítem 2.3.)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	9,14	-	8,75
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6 y en el curso 2014-15 ítem 1)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	8,34	-	7,5*

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

*En este curso académico no se consultó por titulación de destino, así que el dato de satisfacción es global de todos los estudiantes que han venido a la UCV (140 respuestas).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
9 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

Porcentajes de Participación

Indicador	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	55,94%	44,94%	35,11%	35,88%	58,24%
Encuesta general estudiantes	-	-	1,85%	-	-
Encuesta egresados	-	-	-	-	36%
Encuesta PDI de la titulación	-	-	-	11,11%	57,14%
Encuesta PDI con la formación recibida	93,04%	28%	18,58%	3,87%	26,64%
Encuesta PAS con la formación recibida	18,95%	93%	33,00%	-	-
Encuesta PAS	63,72%	58,33%	62,33%	54,09%	22%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	4,71%	21,54%
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	47,37%	100%
Encuesta alumnos enviados	-	-	81,82%	-	100%
Encuesta alumnos recibidos	-	-	39,01%	-	37,85%*

*En este curso académico no se consultó por titulación de destino, así que el dato de participación en las encuestas de satisfacción es el global de todos los estudiantes que han venido a la UCV (140 respuestas/370 estudiantes).

Análisis y comentarios

Una vez analizados los resultados de satisfacción de los distintos grupos de interés que intervienen en la titulación a través de las encuestas creadas para tales fines, las cuales cabe recordar se realizan de manera anónima, voluntaria y en formato on-line

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación y la actividad docente de la titulación medidos a través de los ítems "la coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada" y "globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura" son satisfactorios, en la línea de los valores obtenidos en cursos anteriores y por tanto muestran que los alumnos se encuentran muy satisfechos con la titulación.

En el presente curso 16-17 los resultados de satisfacción del alumnado con las prácticas son inferiores al curso pasado, pero dado que sólo se disponen de los datos de dos cursos se analizará en cursos posteriores para ver si el descenso atiende a una cuestión puntual o refleja alguna cuestión a mejorar. En el presente informe se obtienen y presentan por primera vez datos de satisfacción de los egresados con respecto a la titulación cursada, los cuales son satisfactorios por cumplir los valores esperados y siendo la satisfacción alcanzada un 8,03 .

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
10 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días				
	Resultado obtenido	-	3,86	1,74	4,40	6,50	11,87
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante, también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se observa que para el número tan alto de alumnos matriculados en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, el número de quejas y sugerencias recibidas es bajo. Por otro lado, se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo (el 50% de las quejas y sugerencias se solucionan en menos de 10 días), por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN PEDAGOGÍA
11 de 11	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

5. Plan de Mejoras

Acción de Mejora
Incrementar la Tasa de matriculación en el Grado en Pedagogía
Tareas a desarrollar
Incrementar las acciones de difusión de la titulación, mediante: Charlas en colegios, charlas en centros de actuación de los Educadores Sociales y en centros deportivos, Jornadas de Puertas Abiertas UCV, Colegio Oficial de Pedagogos, Jornadas de Orientación y Jornadas de Pedagogía, Activación de la mención formador de formadores y charlas en empresas.
Responsable de la Tarea
Decana y Vicedecano de las titulaciones
Temporalización
Septiembre 2017 - Julio 2018
Recursos necesarios
<p><i>Recursos humanos:</i> Vicedecano, Decana, reuniones de los responsables con los centros para la organización y difusión de las distintas acciones propuestas.</p> <p><i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, difusión en las redes sociales, folletos informativos de la titulación.</p>
Indicador asociado
Tasa de Matriculación Tasa de Oferta y Demanda
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Incrementar el interés del alumnado por cursar los estudios del Grado en Pedagogía en la UCV
Resultados esperados
Aumentar el número de alumnos matriculados en la titulación