

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
	CURSO 2019/20	FECHA:14/04/2021

1. Introducción.

El presente documento contiene el Plan de Mejoras del curso académico 2019-20 correspondiente a los informes anuales del SAIC de todos los títulos que pertenecen a la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud.

- Grado en Medicina
- Grado en Odontología
- Grado en Nutrición Humana y Dietética
- Grado en Enfermería
- Grado en Fisioterapia
- Grado en Podología
- Máster Universitario en Bioética
- Máster Universitario en Gestión Sanitaria
- Máster Universitario en Cirugía e Implantología Oral
- Máster Universitario en Odontopediatría
- Máster Universitario en Ortodoncia Integral
- Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias
- Máster Universitario en Deterioro de la Integridad Cutánea, Úlceras y Heridas
- Máster Universitario en Cuidados de Enfermería Intensiva
- Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión para Podólogos
- Máster Universitario en Podología Deportiva
- Máster Universitario en Rehabilitación del Enfermo Neurológico

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

2. Plan de Mejoras

2.1 Grado en Medicina

01-19/20
Acción de Mejora
Mejorar el grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente del título
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Implementar una nueva estructura departamental que contemple tanto departamentos de carácter transversal como departamentos específicos por titulación. En el caso del grado de Medicina se crearán dos departamentos, que abarcan respectivamente las asignaturas de marcada especialidad médica frente a las de marcada especialidad quirúrgica.
Responsable de la Tarea
Equipo decanal
Temporalización
Curso académico 2020-21
Recursos necesarios
Económicos
Indicador asociado
Grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Aumentar la satisfacción de los egresados con la coordinación docente
Resultados esperados
Obtener un 2,8 sobre 4 en el ítem 5 de la encuesta de satisfacción de los egresados con la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

02-19/20
Acción de Mejora
Mejorar la satisfacción de los alumnos con la gestión de las prácticas externas
Tareas a desarrollar
- Implementar un nuevo organigrama y mapa de puestos con reajuste de funciones en la Oficina de Prácticas Externas de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
Responsable de la Tarea
Oficina de prácticas
Temporalización
Cursos académicos 2020-21 y 2021-22
Recursos necesarios
Económicos
Indicador asociado
Grado de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con la gestión y/o organización de las prácticas
Resultados esperados
Obtener un 2,8 sobre 4 en la satisfacción de los alumnos con la gestión de prácticas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

03-19/20
Acción de Mejora
Mejorar la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Reajustar la asignación docente del PDI a tiempo completo adscrito a los departamentos de carácter transversal y en lo que a asignaturas básicas se refiere. Estrategia de asignación por especialización y/o bagaje profesional como complemento necesario al docente novel. - Facilitar la conciliación laboral en la Universidad con la práctica asistencial.
Responsable de la Tarea
Directores de departamento trasversales y equipo decanal
Temporalización
Cursos académicos 2020-21 y 2021-22 20-21
Recursos necesarios
No aplica
Indicador asociado
Tasa PDI en equivalentes a tiempo completo
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Aumentar el resultado de la tasa PDI en equivalentes a tiempo completo
Resultados esperados
Mejorar un 5% anualmente el valor de la Tasa PDI en equivalente a tiempo completo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

<p>04-19/20</p>	
Acción de Mejora	
	Mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y recursos destinados al título
Tareas a desarrollar	
	Reorganizarán horarios de las aulas para dedicarlas como espacios de estudio para alumnos.
Responsable de la Tarea	
	Coordinador de espacios de la sede
Temporalización	
	Curso académico 2020-21
Recursos necesarios	
	Espacios
Indicador asociado	
	Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos.
Responsable seguimiento	
	Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados	
	Aumentar el grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos
Resultados esperados	
	Obtener un 2,8 sobre 4 el ítem 11 de la encuesta de Satisfacción de los estudiantes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

05-19/20
Acción de Mejora
Favorecer/ incentivar la participación de diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Se destinarán franjas horarias para la contestación de las encuestas coincidiendo con la docencia presencial - Se incidirá en las reuniones con delegados en la importancia de cumplimentar las encuestas de satisfacción. - En caso de obtener una tasa de participación inferior al 30%, se realizará un <i>focus group</i> con el grupo de interés afectado.
Responsable de la Tarea
Vicedecano del Grado en Medicina
Temporalización
Curso académico 2020-21
Recursos necesarios
Espacios
Indicador asociado
Porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Aumentar el porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción
Resultados esperados
Alcanzar un 50% de participación en las encuestas de satisfacción

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

2.2 Grado en Odontología

01-19/20
Acción de Mejora
Mejorar el grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Refuerzo/Incorporación de mecanismos auxiliares en la coordinación horizontal del título mediante la creación de dos nuevos coordinadores, uno para el grado impartido en español y otro para el impartido en inglés.
Responsable de la Tarea
Vicedecana de Odontología
Temporalización
Curso académico 2020-21
Recursos necesarios
Humanos
Indicador asociado
Grado de satisfacción del estudiante con la coordinación docente
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad
Beneficios esperados
Resolución pronta y eficaz de los problemas asociados a la coordinación docente durante el desarrollo del título con una visión vertical 1º-5º.
Resultados esperados
Obtención de al menos un 3 sobre 4 en la valoración de la satisfacción del egresado con el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

02-19/20
Acción de Mejora
Solicitar una modificación de la memoria vigente del Máster
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Modificación del proceso de admisión al Grado - Cambio en la distribución en las actividades formativas (teóricas, prácticas y seminarios) y del sistema de evaluación de las mismas (porcentajes asignados a cada parte en la evaluación final) - Modificación de los sistemas de evaluación tipo test a valorar por cada profesor entre 4 o 5 opciones como respuesta - Cambio en la tasa de abandono, de eficiencia y graduación de la titulación establecida en la memoria para ajuste a la realidad del devenir del título
Responsable de la Tarea
Vicedecana de Odontología; Equipo Decanal
Temporalización
Curso académico 2020-21
Recursos necesarios
No proceden
Indicador asociado
Nº de alumnos de nuevo ingreso
Tasas de eficiencia, graduación y abandono
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Alcanzar los valores estimados en todos y cada uno de los parámetros de calidad del título asociados a las asignaturas que componen el plan de estudios
Resultados esperados
Tasas de eficiencia, graduación y abandono acordes con la memoria verificada del título. Tasas de rendimiento y éxito superiores a los cursos académicos previos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

<p>03-19/20</p>	
<p>Acción de Mejora</p>	
<p>Favorecer/ incentivar la participación de los tutores externos en las encuestas de satisfacción</p>	
<p>Tareas a desarrollar</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Informar a los tutores durante las reuniones de coordinación de prácticas externas, de la necesidad de realizar las encuestas para la valoración del perfil de egreso de nuestros estudiantes - Favorecer, si fuera necesario, un tiempo durante la celebración de estas para la valoración 	
<p>Responsable de la Tarea</p>	
<p>Coordinador de prácticas externas</p>	
<p>Temporalización</p>	
<p>Curso 2020-21</p>	
<p>Recursos necesarios</p>	
<p>No aplica</p>	
<p>Indicador asociado</p>	
<p>Tasa de participación en las encuestas de satisfacción de los tutores externos</p>	
<p>Responsable seguimiento</p>	
<p>Coordinación de Calidad</p>	
<p>Beneficios esperados</p>	
<p>Análisis fiable de las repuestas a los ítems al que el grupo de interés responde</p>	
<p>Resultados esperados</p>	
<p>Al menos un 30% en la tasa de participación de los tutores externos</p>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

04-19/20
Acción de Mejora
Incrementar el valor de la tasa de PDI Doctor.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la incorporación a la Escuela de Doctorado de aquellos profesores que no dispongan del título de doctor. Aval en la dirección y seguimiento previo a la defensa de tesis doctorales.
Responsable de la Tarea
Vicedecanato de Odontología, Direcciones de Departamento
Temporalización
Cursos 2020-21,2021-22, 2022-23
Recursos necesarios
Económicos, Humanos
Indicador asociado
Nº de nuevos doctores adscritos como PDI al Grado
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad
Beneficios esperados
<p>Superar el 50% de doctores dentro del profesorado e ir mejorando esta ratio de forma progresiva.</p> <p>Facilitar con ello el establecimiento de grupos de investigación y, en consecuencia, el incremento de publicaciones científicas realizadas por los mismos.</p> <p>Así como la obtención de acreditaciones universitarias y sexenios por parte del profesorado</p>
Resultados esperados
Aumento progresivo de la ratio de PDI Doctor (partiendo del valor previsto en la legislación vigente del 50%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

05-19/20
Acción de Mejora
Mejorar el resultado obtenido de la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Reajustar la asignación docente del PDI a tiempo completo adscrito a los departamentos de carácter transversal y en lo que a asignaturas básicas se refiere. Estrategia de asignación por especialización y/o bagaje profesional como complemento necesario al docente novel. - Facilitar la conciliación laboral en la Universidad con la práctica asistencial.
Responsable de la Tarea
Vicedecanato de Odontología, Direcciones de Departamento
Temporalización
Cursos 2020-21,2021-22, 2022-23
Recursos necesarios
Económicos, Humanos
Indicador asociado
Tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad
Beneficios esperados
Incrementar el resultado de la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo
Resultados esperados
Incrementar un 5% anualmente la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

06-19/20
Acción de Mejora
Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Se destinarán franjas horarias para la contestación de las encuestas coincidiendo con la docencia presencial - Se incidirá en las reuniones con delegados en la importancia de cumplimentar las encuestas de satisfacción. - En caso de obtener una tasa de participación inferior al 30%, se realizará un <i>focus group</i> con el grupo de interés afectado.
Responsable de la Tarea
Vicedecanato de Odontología
Temporalización
Cursos 2020-21
Recursos necesarios
Aula
Indicador asociado
% de participación en las encuestas de satisfacción
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar los resultados de participación en las encuestas de satisfacción
Resultados esperados
Alcanzar un 40% de participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
	<p>CURSO 2019/20</p>	<p>FECHA:14/04/2021</p>

2.3 Grado en Nutrición Humana y Dietética

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

2.4 Grado en Enfermería

01-19-20
Acción de Mejora
Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente.
Tareas a desarrollar
<ol style="list-style-type: none"> 1. Favorecer la coordinación entre asignaturas afines a través de las actividades del departamento al que pertenezcan. 2. Mantener reuniones con representantes de estudiantes y de egresados para conocer su valoración sobre el plan de estudios y sus propuestas de mejora tanto para dicho plan como sobre la coordinación docente. 3. Desde los órganos de gestión de la titulación, mantener un contacto habitual con los representantes de alumnos para informar de las cuestiones relativas a la docencia, así como para recibir sus inquietudes y sugerencias. 4. Incentivar la transmisión de información bidireccional entre los representantes de alumnos y el resto del alumnado.
Responsable de la Tarea
Vicedecanato y directores de departamento.
Temporalización
Curso 2020-21
Recursos necesarios
Reuniones con los grupos de interés.
Indicador asociado
Satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente.
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Incrementar la satisfacción de los alumnos con la coordinación docente
Resultados esperados
Mejor coordinación entre asignaturas para evitar solapamientos en contenidos y cargas de trabajo excesivas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

02-19-20
<p>Acción de Mejora</p>
<p>Mejorar el resultado de la tasa de graduación.</p>
<p>Tareas a desarrollar</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Plantear una modalidad de evaluación adaptada a los alumnos con baja presencialidad. 2. Realizar un seguimiento más estrecho (tutor/coordinador) de aquellos alumnos con dificultades de conciliación laboral y/o familiar. 3. Promover los servicios de los que ya disponemos que pueden ayudar al alumno en su desempeño: servicio de orientación, tutores/coordinadores de curso, tutorías con el profesorado, información y promoción de las becas y ayudas al estudio, etc. 4. Seguimiento por parte del tutor/coordinador de curso de los alumnos con bajo rendimiento para determinar los obstáculos en el aprovechamiento de estas asignaturas. 5. Revisión y ajuste de la metodología docente en los grupos de asignaturas suspendidas en un periodo de 1 año, apoyando la tutorización presencial con tutorización online. 6. Ofrecer cursos y talleres del departamento de orientación sobre gestión del tiempo, técnicas de estudio, etc. en formato online para que los puedan realizar alumnos con horarios más complicados. 7. Flexibilizar la matrícula en las prácticas externas con la posibilidad de realizar un practicum en periodo no lectivo de verano en vez de retrasar la matrícula al curso siguiente. 8. Modificar la tasa de graduación en la memoria verificada de la titulación.
<p>Responsable de la Tarea</p>
<p>1, 2, 6 Vicedecanato y directores de departamento. 2, 3, 4, 7 Tutores/mentores/coordinadores 8 Equipo decanal</p>
<p>Temporalización</p>
<p>1-7. Curso 2020-21 y 2021-22. 8. Curso 2021-22.</p>
<p>Recursos necesarios</p>
<p>Servicios implicados: servicio de orientación, plan de acción tutorial y acompañamiento, coordinadores de curso, coordinadores asignaturas, vicedecanato, secretaría. Recursos materiales y humanos para el seguimiento de estas medidas.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

Indicador asociado
Tasa de graduación.
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad.
Beneficios esperados
Incrementar el resultado de la tasa de graduación.
Resultados esperados
Incrementar el número de alumnos que finalizan sus estudios en el plazo esperado (4+1 años).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

03-19-20	
Acción de Mejora	
Mejorar la gestión de las prácticas externas.	
Tareas a desarrollar	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar una descripción de los puestos en la oficina de prácticas para redistribuir tareas de forma más eficiente. 2. Ofrecer sesiones formativas sobre UCVevalua para tutores externos y tutores académicos. 3. Los tutores académicos impartirán los seminarios de preparación a las prácticas con el propósito de establecer un mayor contacto con los alumnos y facilitar el seguimiento. 	
Responsable de la Tarea	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Oficina de prácticas de enfermería y Equipo decanal adjunto de Enfermería. 2. Coordinación de prácticas FMCS. 3. Oficina de prácticas de enfermería y tutores académicos. 	
Temporalización	
<ol style="list-style-type: none"> 1. y 3. Curso 2020-21. 2. Curso 2020-21 y siguientes si se modifica la plantilla de tutores externos y académicos. 	
Recursos necesarios	
Informáticos.	
Indicador asociado	
Grado de satisfacción de los alumnos con la gestión de las prácticas externas.	
Responsable seguimiento	
Coordinación de calidad de la Facultad.	
Beneficios esperados	
Mejorar en la satisfacción de los alumnos y resto de agentes implicados con la gestión de las prácticas externas.	
Resultados esperados	
Obtener un 3,00 sobre 4,00 el en grado de satisfacción de los estudiantes con la gestión de las prácticas externas.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

<p>04-19-20</p>
<p>Acción de Mejora</p>
<p>Incrementar el número de profesores doctores acreditados.</p>
<p>Tareas a desarrollar</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. La dirección del departamento, en función de las necesidades del profesorado de dicho departamento, promoverá acciones específicas para facilitar la consolidación de la investigación y la obtención de la acreditación, como: <ul style="list-style-type: none"> • Incorporar nuevo profesorado a las diferentes líneas de investigación. • Informar sobre ayudas a la investigación y favorecer su solicitud. • Favorecer sinergias entre los diferentes grupos de investigación. • Solicitar la formación necesaria tanto para mejorar la redacción de proyectos y la consecución de ayudas, como la acreditación. 2. Realizar sesiones formativas para conocer los requisitos para la acreditación, sistemas de apoyo a la investigación, difusión, etc.
<p>Responsable de la Tarea</p>
<p>Vicerrectorado de investigación y directores de departamento.</p>
<p>Temporalización</p>
<p>Curso 2020-21 y 2021-22.</p>
<p>Recursos necesarios</p>
<p>Cursos de formación para la acreditación, proyectos y subvenciones.</p>
<p>Indicador asociado</p>
<p>Número de PDI Doctor Acreditado.</p>
<p>Responsable seguimiento</p>
<p>Coordinación de Calidad de la Facultad.</p>
<p>Beneficios esperados</p>
<p>Mejorar la ratio de profesores doctores acreditados del grado en Enfermería.</p>
<p>Resultados esperados</p>
<p>Aumentar el número de profesores doctores acreditados.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

<p>05-19-20</p>
<p>Acción de Mejora</p>
<p>Mejorar el perfil del profesorado en lo referente a nº de sexenios, de proyectos de investigación, proyectos de innovación y movilidad.</p>
<p>Tareas a desarrollar</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Promover la investigación y la publicación de resultados: <ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer entre el profesorado el trabajo de los diferentes grupos de investigación de la Facultad. • Aumentar las ayudas a la investigación y la publicación de artículos. 2. Favorecer la movilidad: <ul style="list-style-type: none"> • Informar a los profesores de las posibilidades de movilidad ofrecidas por la titulación. • Realizar reuniones informativas con el profesorado interesado para resolver dudas de destinos, fechas y posibilidades de tareas a realizar en el destino. • Flexibilizar los plazos de las estancias para que interfieran lo menos posible con el desarrollo de las clases. 3. Fomentar los proyectos de innovación docente.
<p>Responsable de la Tarea</p>
<p>Vicedecanato, dirección de departamento, coordinador de internacional.</p>
<p>Temporalización</p>
<p>2 cursos académicos.</p>
<p>Recursos necesarios</p>
<p>Ayudas y subvenciones, RRMM y HH necesarios.</p>
<p>Indicador asociado</p>
<p>Número de sexenios, número de proyectos de investigación, número de proyectos de innovación, datos de movilidad del profesorado.</p>
<p>Responsable seguimiento</p>
<p>Coordinación de Calidad de la Facultad.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
	<p>CURSO 2019/20</p>	<p>FECHA:14/04/2021</p>

Beneficios esperados

Mejora en la participación del profesorado en la investigación, innovación y la movilidad.

Resultados esperados

Incremento en el número de sexenios, número de proyectos de investigación, número de proyectos de innovación y estancias de movilidad del profesorado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

<p>06-19-20</p>
<p>Acción de Mejora</p>
<p>Mejorar la satisfacción de los alumnos con los recursos destinados al título.</p>
<p>Tareas a desarrollar</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Recoger a través de los delegados de grupo las necesidades de mejora en los recursos. 2. Implementar las mejoras posibles según presupuesto. 3. Aumentar los espacios destinados al estudio durante el periodo previo y de exámenes.
<p>Responsable de la Tarea</p>
<p>Equipo decanal enfermería, tutores/coordinadores de curso.</p>
<p>Temporalización</p>
<p>2020-21.</p>
<p>Recursos necesarios</p>
<p>Responsables de los servicios afectados, recursos humanos y materiales.</p>
<p>Indicador asociado</p>
<p>Satisfacción de los alumnos con los recursos destinados al título.</p>
<p>Responsable seguimiento</p>
<p>Coordinación de Calidad de la Facultad</p>
<p>Beneficios esperados</p>
<p>Aprovechamiento, por parte de los alumnos, de los recursos disponibles.</p>
<p>Resultados esperados</p>
<p>Mayor satisfacción con los recursos de la titulación en la sede de Valencia.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

07-19-20
Acción de Mejora
Mejorar la participación en las encuestas de satisfacción.
Tareas a desarrollar
<ol style="list-style-type: none"> 1. Reforzar los mensajes sobre el objetivo y pertinencia de esas encuestas. 2. Seleccionar una asignatura por curso y cuatrimestre para fomentar de forma activa la cumplimentación de todas las encuestas del cuatrimestre desde el aula de informática. En el caso de asignaturas de 1º curso, esta tarea la realizarán los tutores de grupo. 3. Recordatorio en intranet de encuestas pendientes. 4. Intensificar el contacto con empleadores y tutores externos por parte de los responsables de prácticas de la titulación. 5. Organizar, además de continuar con las encuestas habituales, un <i>focus group</i> con los delegados de curso para obtener información más detallada sobre la opinión de los estudiantes.
Responsable de la Tarea
Vicedecanato, oficina de prácticas.
Temporalización
Curso académico 2020-21.
Recursos necesarios
Recursos humanos y materiales: reuniones y correos electrónicos.
Indicador asociado
Porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción.
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad.
Beneficios esperados
Mayor implicación en la participación en encuestas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

Resultados esperados

Obtener como mínimo un 40% de participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción.

08-19-20

Acción de Mejora

Mejorar la información pública de la titulación.

Tareas a desarrollar

Transformar las guías docentes a formato online.

Responsable de la Tarea

Coordinador de Calidad, Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado.

Temporalización

Curso académico 2020-21.

Recursos necesarios

Recursos humanos y materiales: programa electrónico de GDD.

Indicador asociado

Nuevo formato de GD en la página web del título.

Responsable seguimiento

Coordinación de Calidad de la Facultad.

Beneficios esperados

Mayor facilidad de acceso a las GD y adecuación de los apartados de las mismas.

Resultados esperados

Transformación de las GD al nuevo formato.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

2.5 Grado en Fisioterapia

01-19/20
Acción de Mejora
Mejorar la satisfacción de los profesores con la coordinación docente
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Implantación de carrera docente UCV. - Distribución del POD docente junio para el curso venidero - Creación de nuevos grupos de investigación. - Creación de una estructura departamental transversal y específica de la titulación.
Responsable de la Tarea
Equipo decanal Director de departamento
Temporalización
Curso académico 2020-21
Recursos necesarios
Económico
Indicador asociado
Grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Aumentar el grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente
Resultados esperados
Alcanzar un 3 sobre 4 en el ítem 4 de la encuesta de satisfacción del profesor con la coordinación docente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

<p>02-19/20</p>	
<p>Acción de Mejora</p>	
<p>Solicitar una modificación de la memoria vigente del grado de fisioterapia.</p>	
<p>Tareas a desarrollar</p>	
<ul style="list-style-type: none"> -Reestructuración de contenidos y actividades formativas. -Cambio de la figura de asignación de las prácticas externas. -Actualización del valor estimado/esperado de la tasa de abandono y graduación. -Modificar los criterios de evaluación de las asignaturas específicas de fisioterapia. -Ampliar la oferta de prácticas de grupo internacional. 	
<p>Responsable de la Tarea</p>	
<p>Equipo decanal Director de departamento</p>	
<p>Temporalización</p>	
<p>Curso académico 2019-20</p>	
<p>Recursos necesarios</p>	
<p>Humanos</p>	
<p>Indicador asociado</p>	
<p>-----</p>	
<p>Responsable de seguimiento</p>	
<p>Coordinadora de Calidad de la Facultad</p>	
<p>Beneficios esperados</p>	
<p>Adaptación a los nuevos contenidos, por ende, mejorar el perfil de egreso de los alumnos.</p>	
<p>Resultados esperados</p>	
<p>Aprobación del modifica por parte de la ANECA</p>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
	<p>CURSO 2019/20</p>	<p>FECHA:14/04/2021</p>

03-19/20
Acción de Mejora
Oficializar las reuniones del equipo decanal con los delegados de cada curso
Tareas a desarrollar
- Realizar dos reuniones al año, al finalizar cada semestre con los representantes del estudiantado.
Responsable de la Tarea
Equipo decanal
Temporalización
Curso académico 2020-21
Recursos necesarios
Sala de reuniones
Indicador asociado
Satisfacción del alumnado con la titulación
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Aumentar la comunicación facilitando el “feedback” con el estudiantado
Resultados esperados
Mejorar la accesibilidad por parte de los alumnos al equipo decanal

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

04-19/20
Acción de Mejora
Incrementar el número de convenios internacionales y/o plazas de habla inglesa para el estudiantado.
Tareas a desarrollar
- Realizar un estudio de viabilidad académica con el fin de conseguir nuevas universidades con planes de estudios similares.
Responsable de la Tarea
Coordinadora de internacional
Temporalización
Curso académico 2020-21
Recursos necesarios
Recursos ofimáticos.
Indicador asociado
Número de estudiantes outgoing
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Facilitar al estudiantado que pueda realizar movilidades.
Resultados esperados
Aumentar el número de movilidades OUT Ampliar el número de convenios y de plazas ofertadas para realizar movilidad internacional.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

<p>05-19/20</p>	
Acción de Mejora	
	Incentivar/favorecer la participación de los profesores en proyectos de innovación docente
Tareas a desarrollar	
	<ul style="list-style-type: none"> - Promocionar todos aquellos congresos que involucren la innovación docente en ciencias de la salud. - Presentar a la cuarta convocatoria de premios docentes la novedosa metodología aplicada en la asignatura de prácticas externas.
Responsable de la Tarea	
	Vicedecano del Grado y Director de Departamento
Temporalización	
	Curso académico 2020-21
Recursos necesarios	
	Recursos ofimáticos.
Indicador asociado	
	Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente
Responsable seguimiento	
	Coordinadora de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados	
	XXXXX
Resultados esperados	
	XXXX

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

06-19/20	
Acción de Mejora	
Mejorar la tasa de rendimiento de las asignaturas que presentan un valor inferior al 65%	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> - Asignar un tutor académico a los alumnos del Plan antiguo para realizar un seguimiento personalizado de cada estudiante. El tutor mediará entre el alumno y los profesores de las diferentes asignaturas. - Organizar tutorías en grupos reducidos para conseguir una mejora en la adquisición de conocimientos de bioestadística. - Realizar un modifica donde se ajusten las horas prácticas de la asignatura de Cinesiterapia. Redistribuyendo tanto el contenido práctico y teórico. De esta manera se mejorará la adquisición de competencias de contenido práctico. 	
Responsable de la Tarea	
Direcciones de departamento	
Temporalización	
Curso académico 2020-21	
Recursos necesarios	
Recursos humanos	
Indicador asociado	
Tasa de rendimiento de las asignaturas	
Responsable seguimiento	
Coordinadora de Calidad de la Facultad	
Beneficios esperados	
Aumentar la tasa de rendimiento de las asignaturas que presenta un valor por debajo del 65%	
Resultados esperados	
Obtener más de un 65% en la tasa de rendimiento de todas las asignaturas del plan de estudios.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

2.6 Grado en Podología

01-19/20
Acción de Mejora
Mejorar el resultado de la tasa de matriculación
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Realizar un seguimiento telefónico y vía email a futuros estudiantes que se interesen por el título. - Aumentar la frecuencia de publicación en redes sociales (Facebook, Instagram) - Mejorar la difusión del Grado con talleres promocionales en la Sede de Torrente, en institutos y colegios, Jornadas de puertas abiertas y en los foros de empleo de los grados de Enfermería, Fisioterapia y CCAFD.
Responsable de la Tarea
Equipo decanal, coordinador de difusión del Grado y redes sociales.
Temporalización
Curso académico 2020-2021
Recursos necesarios
Videos promocionales
Indicador asociado
Tasa de matriculación
Responsable seguimiento
Coordinación de calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Incrementar el resultado de la tasa de matriculación del grado de podología
Resultados esperados
Aumentar un 10% el resultado de la tasa de matriculación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

02-19/20	
Acción de Mejora	Incrementar el grado de satisfacción del alumno con las prácticas realizadas y con la gestión de las mismas.
Tareas a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar una encuesta a los estudiantes para recabar información sobre su sentir en el desarrollo de las prácticas externas aportando sugerencias y/o propuestas de mejora para incentivar su grado de satisfacción con las mismas. - Crear la figura del Coordinador Clínico de Podología - Realizar el 100% de las prácticas externas en las nuevas instalaciones de las Clínicas Universitarias UCV
Responsable de la Tarea	Coordinación de prácticas externas.
Temporalización	Curso académico 2020-2021
Recursos necesarios	Económicos Digitales
Indicador asociado	Grado de satisfacción del estudiante con respecto a las prácticas externas
Responsable seguimiento	Coordinador de calidad
Beneficios esperados	Incrementar el grado de satisfacción de los alumnos sobre las prácticas externas en el grado de podología
Resultados esperados	Obtener un 3,00 sobre 4,00 en el grado de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

03-19/20	
Acción de Mejora	
Incentivar/ favorecer la participación de los tutores externos en las encuestas de satisfacción	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> - Se mandaràn mails periódicos a los tutores externos de prácticas con el enlace de la encuesta de satisfacción. - Se les contactará por teléfono para explicarles la importancia y necesidad de su respuesta. - En caso necesario, se obtendrá la información a través de entrevista personal. - En las reuniones de coordinación de Prácticas Externas se les informará a los tutores de la necesidad de realizar dichas encuestas para la valoración del perfil de egreso de nuestros estudiantes, si fuera necesario, se destinara un tiempo durante la celebración de estas para la cumplimentación de las encuestas. 	
Responsable de la Tarea	
Equipo decanal y coordinador de prácticas externas.	
Temporalización	
Curso académico 2020-2021	
Recursos necesarios	
No procede	
Indicador asociado	
Grado de satisfacción del estudiante con las prácticas externas y con la gestión de las mismas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Incrementar el grado de satisfacción de los alumnos sobre las prácticas externas en el grado de podología	
Resultados esperados	
Obtener un 3,00 sobre 4,00 en el grado de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

04-19/20
Acción de Mejora
Favorecer/ incentivar la movilidad de alumnos OUT
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Promover convenios con Universidades de países que el vea más atractiva por su oferta académica - Establecer acciones de dinamización - Desde la coordinación de internacional convocar una reunión con los alumnos de primero, segundo y tercero para informar de los diferentes programas y becas disponibles para realizar una estancia de movilidad
Responsable de la Tarea
Coordinación de internacional
Temporalización
Curso académico 2020-21
Recursos necesarios
Aula
Indicador asociado
Número de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad.
Responsable seguimiento
Equipo Decanal
Beneficios esperados
Aumentar el número de movilidades de nuestros estudiantes
Resultados esperados
Alcanzar una movilidad de 3 estudiantes en el próximo curso académico

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

05-19/20
Acción de Mejora
Incrementar el número de sexenios del Claustro Docente asociado al Grado.
Tareas a desarrollar
Plan de Carrera Docente
<ul style="list-style-type: none"> - Se impulsará el plan de acción asociado a las líneas estratégicas de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, como base para fomentar e incentivar la investigación y el acceso a plazas de profesorado acreditado.
Ayuda a la Investigación
<ul style="list-style-type: none"> - se promoverá: la asistencia a cursos/seminarios de formación (presentación de solicitudes a proyectos, presentación de solicitud de reconocimiento de sexenio, presentación de memorias a Comité Ético, seminarios internos de exposición de grupos y/o líneas de investigación); la petición, según el punto de partida del investigador, de Ayudas Pre (antes del emergente, del emergente al consolidado, del consolidado al Plan Nacional, ...) y de Anticipos a cuenta de solicitudes tramitadas; y el seguimiento de la Información generada desde la OTRI (Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación).
Responsable de la Tarea
Equipo Decanal, Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado; Vicerrectorado de Investigación
Temporalización
Curso académico 2020-21; 2021-22; 2022-23
Recursos necesarios
Económicos
Indicador asociado
Número total de sexenios del conjunto del profesorado
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Aumentar el número de sexenios del Claustro Docente asociado al Grado.
Resultados esperados
Incrementar la ratio de sexenios sobre el global del profesorado con respecto a cursos previos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

06-19/20	
Acción de Mejora	
Incrementar la tasa de rendimiento en las asignaturas básicas de primero de podología	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> - Implementar cursos de nivelación en las asignaturas básicas de primer curso. Dichas sesiones se impartirán en el mes de septiembre, antes del inicio de la asignatura. 	
Responsable de la Tarea	
Equipo decanal.	
Temporalización	
Curso académico 2021-2022	
Recursos necesarios	
Aulas Económicos	
Indicador asociado	
Tasa de rendimiento en las asignaturas básicas de primero de podología	
Responsable seguimiento	
Dirección de Departamento de Podología	
Beneficios esperados	
Incrementar la tasa de rendimiento en las asignaturas básicas de primero de podología	
Resultados esperados	
Alcanzar como mínimo un 70% en la tasa de rendimiento de cada una de las asignaturas del plan de estudios	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

2.7 Máster Universitario en Bioética

01/ 19-20
Acción de Mejora
Solicitar un modifica de la memoria vigente del título
Tareas a desarrollar
<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualizar los datos del título (Rector, director, ubicación). 2. Actualizar el perfil de los profesores del Máster. 3. Ajustar los resultados obtenidos en las tasas de abandono y graduación en los últimos años, con el valor estimado en la memoria verifica vigente del Máster. 4. Solicitar que las 40 plazas disponibles para la modalidad semipresencial, pasen a la modalidad a distancia, dejando las 100 plazas ofertadas en dicha modalidad. 5. Incluir los contenidos que se han añadido en las diferentes asignaturas con el fin de actualizar la materia de estas y adecuarla a los nuevos avances médicos, científicos y filosóficos que se están produciendo continuamente en esta área de conocimiento, y, como consecuencia de ello, actualizar las horas previstas para las actividades formativas (clase presencial, clases prácticas, actividades en plataforma y trabajo autónomo). 6. Actualizar la descripción de instalaciones.
Responsable de la Tarea
Director y Coordinadora del Máster
Temporalización
Curso académico 2020-21
Recursos necesarios
Humanos
Indicador asociado
Tasa de graduación y tasa de abandono
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Mejorar el resultado de la tasa de graduación y abandono
Resultados esperados
Alcanzar el valor estimado de ambas tasas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

02/ 19-20
Acción de Mejora
Mejorar el resultado de la tasa de rendimiento de la asignatura Proyecto Fin de Máster
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar la comunicación entre tutor/a-alumno/a-coordinadora para detectar las causas que podrían derivar en un abandono y buscar entre todo el equipo soluciones para evitarlo. - Anticipar la asignación del tutor y TFM a desarrollar para intentar garantizar la culminación del trabajo a tiempo de su evaluación. - Establecer recordatorios periódicos a los alumnos a través del Campus Virtual sobre la necesidad de ir cumplimentando las etapas de elaboración de los TFM, insistiendo en aquellos que exceden los plazos. - Solicitar un cambio de temporalidad de la asignatura TFM, de segundo semestre a anual.
Responsable de la Tarea
Director y coordinadora del Máster
Temporalización
Curso académico 2020-21
Recursos necesarios
Humanos
Indicador asociado
Tasa de Rendimiento de la asignatura TFM
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Aumentar el resultado de la tasa de rendimiento del TFM
Resultados esperados
Obtener un resultado en la tasa de rendimiento de la asignatura mayor del 75%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

03/ 19-20
Acción de Mejora
Mejorar el porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> • Envío de correos a los alumnos, profesores y egresados por parte de la dirección y coordinación del Máster con mayor periodicidad. • Animar en alguna de las sesiones docentes a los alumnos a realizar las encuestas de evaluación, dejándoles unos minutos al inicio de la sesión o en la pausa de la misma. • Envío de correos personales, y no masivos, a todos los grupos de interés. • Llamadas telefónicas informando de la importancia de la participación en las encuestas solicitadas.
Responsable de la Tarea
Coordinadora del Máster
Temporalización
Curso académico 2020-21
Recursos necesarios
Correos electrónicos
Indicador asociado
Participación encuestas de satisfacción
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Aumentar el porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés
Resultados esperados
Obtener como mínimo un 50% de participación en las encuestas de satisfacción en cada uno de los grupos de interés

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

2.8 Máster Universitario en Gestión Sanitaria

01-19/20
Acción de Mejora
Incrementar el resultado de la tasa de matriculación
Tareas para desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valorar la oportunidad de compatibilizar la edición semipresencial actual con una formación a distancia y online, que permitiese a los nuevos alumnos cursar el máster desde localidades o provincias distintas a las de Valencia. ▪ Continuar la labor de promoción de becas entre organizaciones sanitarias y organizaciones que integran el sector salud.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
Curso académico 2020-21
Recursos necesarios
Económicos
Indicador asociado
Tasa de matriculación
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Incrementar el número de estudiantes de nuevo ingreso en el título
Resultados esperados
Alcanzar un resultado del 65% en la tasa de matriculación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

02-19/20
Acción de Mejora
Mejorar la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo
Tareas para desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incorporar al claustro docente profesores doctores de carácter transversal procedentes de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, con marcado carácter investigador. ▪ Incorporar al máster profesores doctores del Grado de Medicina especialistas en el ámbito de la Gestión Sanitaria. ▪ Facilitar la conciliación laboral en la Universidad con la práctica asistencial.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster y Equipo decanal
Temporalización
Curso académico 2020-21
Recursos necesarios
Humanos
Económicos
Indicador asociado
Tasa PDI en equivalentes a tiempo completo
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Aumentar el valor obtenido en la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo
Resultados esperados
Cumplir con el valor establecido en la legislación vigente (RD420/2015)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

03-19/20
Acción de Mejora
Incentivar/ favorecer la participación del claustro docente en líneas de investigación
Tareas para desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover proyectos de investigación en el área de la Gestión Sanitaria ▪ Involucrar a los docentes del título en cursos de orientación sobre investigación y publicaciones: cursos de metodología de la investigación, estadística, entre otros.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
Curso académico 2020-21 y venideros
Recursos necesarios
Humanos
Económicos
Indicador asociado
Tasa PDI en equivalentes a tiempo completo
Nº total de sexenios del conjunto del profesorado
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Implementar una línea de investigación afín al título
Incrementar el número de publicaciones científicas de los docentes
Resultados esperados
Aumentar el nº total de sexenios del conjunto del profesorado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

04-19/20
Acción de Mejora
Modificación del canal de recogida de información sobre la satisfacción de los grupos de interés
Tareas para desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realización de <i>focus group</i>
Responsable de la Tarea
Coordinación de postgrado
Temporalización
Curso académico 2020-21 y venideros
Recursos necesarios
Aula
Indicador asociado
Porcentajes de participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Fiabilidad, representatividad y utilidad de los datos
Resultados esperados
Análisis más riguroso y exhaustivo de la información recogida sobre la satisfacción de los grupos de interés con la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

2.9 Máster Universitario en Cirugía e Implantología Oral

01-2019/20
Acción de Mejora
Alcanzar un 60% en el resultado de la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Incorporar al claustro profesores doctores de carácter transversal en el ámbito de la bibliometría, documentación y tratamiento de datos procedentes de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, con marcado carácter investigador. - Incorporar al máster profesores doctores del Grado de Odontología especialistas en el ámbito de la Cirugía e Implantología Oral. - Facilitar la conciliación laboral en la Universidad con la práctica asistencial
Responsable de la Tarea
Equipo Decanal Dirección del Máster
Temporalización
2020-21
Recursos necesarios
Económicos
Indicador asociado
Tasa PDI en equivalentes a tiempo completo
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Mejorar el resultado de la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo
Resultados esperados
Obtener un 60% en el valor de la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

2.10 Máster Universitario en Odontopediatría

01-2019/20
Acción de Mejora
Mejorar la tasa de PDI equivalente a tiempo completo
Tareas a desarrollar
<p>-Incorporar al claustro de profesores doctores de carácter transversal procedentes de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, con marcado carácter investigador.</p> <p>-Incorporar al máster profesores doctores del Grado de Odontología especialistas en el ámbito de la Odontopediatría.</p> <p>-Facilitar la conciliación laboral en la Universidad con la práctica asistencial</p>
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster y Equipo decanal
Temporalización
Curso 2020-21
Recursos necesarios
Humanos Económicos
Indicador asociado
Tasa PDI equivalente a tiempo completo
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad la Facultad
Beneficios esperados
Aumentar el valor obtenido en la tasa de PDI equivalente a tiempo completo
Resultados esperados
Cumplir con el valor-establecido en la legislación vigente

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

2.11 Máster Universitario en Ortodoncia Integral

01-2019/20
Acción de Mejora
Solicitar una modificación de la memoria vigente del Máster
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Actualización de los representantes de los títulos (Decano, responsable del título), además del cambio de denominación de la Facultad. - Actualización / Revisión de los perfiles del claustro docente. - Solicitud de cambio de sede para la impartición de las sesiones teóricas. Dichas sesiones, tras la consulta y visto bueno de la Dirección de las Clínicas UCV, podrán desarrollarse sin ningún inconveniente en las salas de estudio de las Clínicas Universitarias. - Para dar conformidad en el desarrollo del procedimiento PSAIC-02 de la Facultad, inclusión del mecanismo de coordinación horizontal a través de la Comisión de Seguimiento de Título. - Actualización de los criterios de acceso a nueva normativa. - Revisión de criterios de admisión, eliminando el perfil de requisitos descrito excepto el de haber cursado y aprobado el Máster Propio en Ortodoncia Integral I de la Universidad Católica de Valencia. - Modificaciones menores en el plan de estudios: actualización de contenidos para la incorporación de nuevas técnicas de ortodoncia en las asignaturas que así lo requieran.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
Curso 2020-2021
Recursos necesarios
No procede
Indicador asociado
Satisfacción de los egresados, alumnos y profesores con la titulación
Responsable seguimiento
Coordinador de Postgrado de la Facultad y Coordinadora de Ordenación Académica
Beneficios esperados
Aumentar la satisfacción de todos los grupos de interés con el Máster
Resultados esperados
Mejorar la adquisición y competencias de nuestros alumnos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

<p>02-2019/20</p>	
Acción de Mejora	
Tareas a desarrollar	<p>Mejorar la satisfacción de los egresados con la coordinación docente del título</p>
Responsable de la Tarea	<p>Implementar la figura de coordinador de Módulo.</p>
Temporalización	<p>Dirección del Máster</p>
Recursos necesarios	<p>Cursos 2020-2021</p>
Indicador asociado	<p>No aplica</p>
Responsable seguimiento	<p>Grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente</p>
Beneficios esperados	<p>Coordinación de Calidad de la Facultad</p>
Resultados esperados	<p>Aumentar la satisfacción de los egresados con la coordinación docente</p>
Resultados esperados	<p>Obtener un 3,00 sobre 4,00 en el ítem 4 de la encuesta de satisfacción de los egresados</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

03-2019/20
Acción de Mejora
Favorecer/ incentivar la participación de los estudiantes en la encuesta de satisfacción con las prácticas externas.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Se enviarán correos recordatorios cada 21 días desde la coordinación de prácticas. - En las reuniones de la Coordinación con el alumnado se explicará la importancia de cumplimentar las encuestas de satisfacción - Se destinara una franja horaria para la contestación de las encuestas en las sesiones presenciales.
Responsable de la Tarea
Coordinación de Prácticas
Temporalización
Cursos 2020-2021
Recursos necesarios
Aula
Indicador asociado
Grado de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas
Responsable seguimiento
Coordinación de calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Obtener participación de los alumnos en la encuesta de satisfacción con las prácticas clínicas
Resultados esperados
Alcanzar un 50% de participación en la encuesta de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

04-2019/20	
Acción de Mejora	
Alcanzar un 60% en el resultado de la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> - Incorporar al claustro profesores doctores de carácter transversal en el ámbito de la bibliometría, documentación y tratamiento de datos procedentes de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, con marcado carácter investigador. - Incorporar al máster profesores doctores del Grado de Odontología especialistas en el ámbito de la Cirugía e Implantología Oral. - Facilitar la conciliación laboral en la Universidad con la práctica asistencial 	
Responsable de la Tarea	
Equipo Decanal y Dirección del Máster	
Temporalización	
2020-21	
Recursos necesarios	
Económicos	
Indicador asociado	
Tasa PDI en equivalentes a tiempo completo	
Responsable seguimiento	
Coordinadora de Calidad de la Facultad	
Beneficios esperados	
Mejorar el resultado de la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo	
Resultados esperados	
Obtener un 60% en el valor de la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

2.12 Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias

01-2019/20
Acción de Mejora
Aumentar la satisfacción de los egresados con la coordinación docente
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Implementar la figura del coordinador de módulo - Revisar los mecanismos de coordinación horizontal inter-intra módulo - Crear la Comisión de Seguimiento de Título como eje de la coordinación vertical del título
Responsable de la Tarea
Dirección de Máster
Temporalización
Curso 2020-2021
Recursos necesarios
Humanos
Indicador asociado
Grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Mejorar la satisfacción de los egresados con la coordinación docente
Resultados esperados
Alcanzar al menos el valor estimado de 2,8 en este apartado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

02-2019/20	
Acción de Mejora	
	Revisión íntegra del procedimiento y desarrollo de las prácticas externas
Tareas a desarrollar	
	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de centros externos conveniados. Ampliación a hospitales públicos que garanticen la adquisición de competencias en un contexto de mayor volumen tanto de patología como de atención. - Revisión de protocolos de asignación de centro y/o periodos. - Revisión de tareas asignadas al estudiantado. Reuniones de coordinación con servicios de acogida.
Responsable de la Tarea	
	Dirección del Máster; Coordinadora de Practicum; Oficina de Prácticas Externas (Enfermería)
Temporalización	
	Curso académico 2020-21
Recursos necesarios	
	Humanos
Indicador asociado	
	Grado de satisfacción del alumno con las Prácticas Externas
Responsable seguimiento	
	Coordinación de Postgrado
Beneficios esperados	
	Aumentar la satisfacción del estudiante con el Practicum del título; Enriquecer la oferta de centros conveniados
Resultados esperados	
	Aumentar sustancialmente la percepción de los estudiantes con el desarrollo de las Prácticas Externas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

03-2019/20
Acción de Mejora
Incrementar el número de sexenios del conjunto del profesorado
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Incentivar al profesorado para que participe en las líneas de investigación de la facultad: propuestas de temas de investigación. - Involucrar a los docentes del título en cursos de orientación sobre investigación y publicaciones: cursos en revisiones sistemáticas y bibliométricos, entre otros.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster / Comisión Permanente Junta de Facultad
Temporalización
Curso académico 2020-21 y venideros
Recursos necesarios
Humanos, Económicos
Indicador asociado
Nº total de sexenios del conjunto del profesorado
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad
Beneficios esperados
Implementar una línea de investigación afín al título
Incrementar el número de publicaciones científicas de los docentes del título
Resultados esperados
Aumentar el nº de sexenios global

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

04-2019/20
Acción de Mejora
Modificación del canal de recogida de información sobre la satisfacción de los grupos de interés
Tareas a desarrollar
Realización de <i>focus group</i>
Responsable de la Tarea
Coordinación de Postgrado
Temporalización
Curso académico 2020-21 y venideros (medio plazo)
Recursos necesarios
Aula
Indicador asociado
Resultados de opinión sobre la titulación de todos los grupos de interés
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Fiabilidad, representatividad y utilidad de los datos
Resultados esperados
Análisis más riguroso y exhaustivo de la información recogida

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

2.13 Máster Universitario en Deterioro de la Integridad Cutánea, Úlceras y Heridas

01-2019/20
Acción de Mejora
Ampliar/ actualizar la programación y el contenido de las asignaturas aplicando las nuevas tecnologías
Tareas a desarrollar
<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones con los coordinadores de asignatura para programar las sesiones 2. Formar a los docentes con cursos de mejora de utilización de nuevas tecnologías
Responsable de la Tarea
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dirección del máster 2. Coordinadores de asignatura
Temporalización
Curso académico 2020-2021/2021-2022
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Recursos humanos -Reuniones -Aula informática -SENT
Indicador asociado
Opinión/ grado de satisfacción con la coordinación docente
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Mejora de resultados en cuanto a la metodología docente
Resultados esperados
Incrementar el valor de la satisfacción con la metodología docente

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

02-2019/20	
Acción de Mejora	
Aumentar la satisfacción con la con la gestión de las prácticas	
Tareas a desarrollar	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantener reuniones trimestrales con la coordinación de prácticas 2. Mantener reuniones periódicas con los tutores externos de prácticas 	
Responsable de la Tarea	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dirección del Máster 2. Coordinación de prácticas 	
Temporalización	
Curso académico 2020-2021	
Recursos necesarios	
-Recursos humanos - Aula informática	
Indicador asociado	
Grado de satisfacción de los alumnos/ tutores externos con la gestión de las prácticas externas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad de la Facultad	
Beneficios esperados	
Incrementar la satisfacción de los grupos de interés con la gestión de las prácticas	
Resultados esperados	
Obtener un 3,5 sobre 4 en el grado de satisfacción con la gestión de las prácticas externas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

<p>03-2019/20</p>	
<p>Acción de Mejora</p>	
<p>Aumentar la participación del alumnado con el servicio de orientación de la UCV</p>	
<p>Tareas a desarrollar</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El día de la presentación del máster, el orientador puede presentarse y exponer los beneficios del servicio de orientación. 2. Realización de un seminario en diferentes turnos para orientar al alumno en cómo realizar el curriculum vitae y la carta de presentación 3. Realización de un seminario en diferentes turnos para orientar al alumno en cómo preparar la entrevista de trabajo 4. Realización de un seminario para orientar al alumno en la exposición y defensa del TFM 	
<p>Responsable de la Tarea</p>	
<p>Servicio de Orientación</p>	
<p>Temporalización</p>	
<p>Curso académico 2020-2021</p>	
<p>Recursos necesarios</p>	
<p>-Recursos Humanos -Aula informática -Servicio de Orientación</p>	
<p>Indicador asociado</p>	
<p>N de atenciones realizadas por el servicio de orientación (personal, académico y/o profesional)</p>	
<p>Responsable seguimiento</p>	
<p>Dirección del máster</p>	
<p>Beneficios esperados</p>	
<p>Incentivar a los estudiantes a que utilicen el servicio de orientación de la UCV, tanto a nivel personal como profesional</p>	
<p>Resultados esperados</p>	
<p>Obtener participación de los alumnos en los seminarios/ cursos impartidos por el orientador de la Sede</p>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

<p>04-2019/20</p>	
<p>Acción de Mejora</p>	
<p>Aumentar el número de profesores a tiempo completo</p>	
<p>Tareas a desarrollar</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Incorporar al claustro docente profesores doctores de carácter transversal procedentes de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, con marcado carácter investigador. 2. Facilitar la conciliación laboral en la Universidad con la práctica asistencial 	
<p>Responsable de la Tarea</p>	
<p>Dirección del máster</p>	
<p>Temporalización</p>	
<p>2020-2021/ 2021-2022</p>	
<p>Recursos necesarios</p>	
<p>-Reunión con decanato -Reunión con directores de departamentos transversales</p>	
<p>Indicador asociado</p>	
<p>Tasa PDI en equivalentes a tiempo completo</p>	
<p>Responsable seguimiento</p>	
<p>Coordinador de Calidad de la Facultad</p>	
<p>Beneficios esperados</p>	
<p>Aumentar el resultado de la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo</p>	
<p>Resultados esperados</p>	
<p>Obtener un 62% en el valor de la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo</p>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

05-2019/20	
Acción de Mejora	
Mejorar el resultado de la tasa de rendimiento de la asignatura de TFM	
Tareas a desarrollar	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar un cronograma con fechas de presentación de los apartados del TFM 2. Realizar reuniones entre la coordinación de TFM y los directores de TFM para ver la evolución de la asignatura. 	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de TFM	
Temporalización	
Curso 2020-2021/ 2021-2022	
Recursos necesarios	
<ul style="list-style-type: none"> -Recursos humanos -Correos electrónicos -Sistema informático -Aulas 	
Indicador asociado	
Tasa de rendimiento del TFM Tasa de graduación	
Responsable seguimiento	
1 y 2. Dirección del máster	
Beneficios esperados	
Se pretende que disminuya el porcentaje de no presentados en el TFM y por tanto la tasa de graduación aumente.	
Resultados esperados	
Aumentar el porcentaje de alumnos presentados en la asignatura TFM y por tanto la tasa de graduación.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

<p>06-2019/20</p>	
<p>Acción de Mejora</p>	
<p>Favorecer /incentivar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción</p>	
<p>Tareas a desarrollar</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Enviar correo electrónico quincenales recordando la importancia de la cumplimentación de las encuestas 2. Establecer una franja horaria dentro de las sesiones presenciales del máster para que los estudiantes respondan a las encuestas. 3. Llamar a los tutores externos para informarles sobre la importancia de las encuestas 	
<p>Responsable de la Tarea</p>	
<p>Dirección del Máster y Coordinación del máster</p>	
<p>Temporalización</p>	
<p>Curso académico 2020-2021</p>	
<p>Recursos necesarios</p>	
<p>-Recursos humanos -Correos electrónicos -Teléfono</p>	
<p>Indicador asociado</p>	
<p>Tasa de participación en las encuestas de satisfacción</p>	
<p>Responsable seguimiento</p>	
<p>Coordinador de calidad de Facultad</p>	
<p>Beneficios esperados</p>	
<p>Incentivar/ promover la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción</p>	
<p>Resultados esperados</p>	
<p>Obtener como mínimo un 40% de participación de las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés.</p>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

2.14 Máster Universitario en Cuidados de Enfermería Intensiva

01-2019/20
Acción de Mejora
Aumentar la matriculación de los alumnos en el Máster
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Hacer un seguimiento de las matriculas efectuadas de todos los alumnos admitidos durante el mes de septiembre - Cuando un alumno nos notifique que se da de baja durante el primer mes del título, se reemplazará esa plaza por el candidato que quedó en el puesto número 21 en el proceso de selección y así sucesivamente
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
2020-2021
Recursos necesarios
Humanos
Indicador asociado
Tasa de matriculación
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad
Beneficios esperados
Cubrir todas las plazas verificadas
Resultados esperados
Conseguir tener en septiembre 20 alumnos matriculados en el Máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

02-2019/20
Acción de Mejora
Promover el servicio de orientación
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Proponer a los alumnos la asistencia, voluntaria y gratuita, a unos talleres de Curriculum y entrevista de trabajo - Ofrecer la orientación personal por parte del orientador en cualquier tema personal que les pueda influir en su vida profesional - Realizar unos talleres sobre exposición del Trabajo Fin de Máster
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster y Orientador de la Sede
Temporalización
2020-21
Recursos necesarios
Humanos Aulas
Indicador asociado
<p>Tasa de rendimiento de la asignatura Trabajo Fin de Máster</p> <p>Porcentaje de no presentados en la asignatura Trabajo Fin de Máster</p> <p>Porcentaje de aprobados de primera matriculada sobre el total de matriculados de primera matrícula en la asignatura Trabajo Fin de Máster</p> <p>N de acciones de orientación profesional, académica y/o personal</p>
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
<p>Los alumnos obtengan el título del Máster el curso académico 2020-2021.</p> <p>Una mayor facilidad en el alumno para su inserción laboral</p>
Resultados esperados
<p>Conseguir un 100% en la tasa de rendimiento de la asignatura de Trabajo Fin de Máster</p> <p>Conseguir una mayor inserción laboral del egresado</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

03-2019/20
Acción de Mejora
Aumentar la tasa de PDI doctor
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Se realiza una búsqueda de profesores con el título de Doctor en el Claustro de la facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, que puedan aportar al título una visión tanto académica como profesional - Motivar la participación del profesorado colaborador en la obtención del doctorado - Dar más valor al mérito de doctor en la selección del profesor contratado
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
2020-21
Recursos necesarios
Humanos
Indicador asociado
<p>Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título</p> <p>Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título</p>
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Mejorar el resultado de la tasa de PDI doctor
Resultados esperados
<p>Cumplir con las tasas de doctores que indica el RD. 420/2015 en su artículo 3b.</p> <p>Cumplir con la tasa de doctores indicada en la memoria del Título</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

04-2019/20	
Acción de Mejora	
Aumentar la tasa de profesores a tiempo completo	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> - Reducir el número de profesores con contrato parcial - En la selección de profesores dar más valor a aquellos profesores con jornada completa que los profesores con jornada parcial 	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
2020-21	
Recursos necesarios	
Humanos	
Indicador asociado	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del Título Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del Título	
Responsable seguimiento	
Coordinación de Calidad de la Facultad	
Beneficios esperados	
Tener un profesorado con mayor experiencia académica y de mayor accesibilidad para el alumno	
Resultados esperados	
Cumplir con las tasas de PDI a tiempo completo que indica el RD. 420/2015 Cumplir con la tasa de profesores a tiempo completo indicada en la memoria del Título	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

05-2019/20	
Acción de Mejora	
	Impulsar la investigación dentro del claustro docente del Máster
Tareas a desarrollar	
	<ul style="list-style-type: none"> - Crear un grupo de investigación en Cuidados en Enfermería Intensiva - Motivar a los profesores contratados para participar en líneas de investigación de la Facultad, para poder aumentar su número de publicaciones y con ello el número de sexenios en el título - Animar a los profesores del título a participar en cursos de formación
Responsable de la Tarea	
	Dirección del Máster
Temporalización	
	2020-21
Recursos necesarios	
	Humanos
Indicador asociado	
	Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado
Responsable seguimiento	
	Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados	
	Mejorar en nuevos conocimientos sobre el Cuidados de Enfermería Intensiva en el Título Ofrecer trabajos fin de Máster sobre nuevas líneas de investigación, así como posibles publicaciones de artículos en revistas de alto impacto
Resultados esperados	
	Aumento del número de sexenios en el título

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

06-2019/20	
Acción de Mejora	
	Favorecer/incentivar la participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción
Tareas a desarrollar	
	<ul style="list-style-type: none"> - Informar al alumnado y profesorado sobre la repercusión que tiene el resultado de las encuestas en la mejora del título, a través de mensajes de correo electrónico de forma presencial en las reuniones mantenidas para el seguimiento del título - Envío de mensaje institucionales a los grupos de interés (alumnado, egresado, profesorado, tutores externos), recordando la participación en las encuestas
Responsable de la Tarea	
	Dirección del Máster
Temporalización	
	2020-21
Recursos necesarios	
	Humanos
Indicador asociado	
	Están asociados todos los indicadores que obtienen sus valores en base a las respuestas de las encuestas por parte del alumnado/profesorado
Responsable seguimiento	
	Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados	
	Aumentar el porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción
Resultados esperados	
	Obtener como mínimo un 40% de participación en las encuestas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

07-2019/20	
Acción de Mejora	
	Mejorar el rendimiento en la asignatura Trabajo Fin de Máster (TFM)
Tareas a desarrollar	
	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones extraoficiales de forma periódica (3-4 veces/años) con los alumnos donde se acuerden temas que tratar con sus directores, además de resolver cualquier incidencia que tenga relacionada con su TFM - Reuniones con los directores de los TFM para hacer un seguimiento de la tutorización que están realizando y tratar temas: fechas de entrega y defensa del TFM, rúbricas de evaluación, tiempo de exposición del TFM
Responsable de la Tarea	
	Dirección del Máster
Temporalización	
	2020-21
Recursos necesarios	
	Humanos
Indicador asociado	
	Tasa de rendimiento de la asignatura del Trabajo Fin de Máster
Responsable seguimiento	
	Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados	
	Aumentar el número de alumnos que entrega y defiende su trabajo en el curso académico matriculado.
Resultados esperados	
	Conseguir un rendimiento del 100% en la asignatura del Trabajo Fin de Máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

2.15 Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión para Podólogos

01-19/20
Acción de Mejora
Enriquecer el perfil de egreso del estudiante
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Ampliación horaria de la estancia clínica en centros podológicos conveniados - Incorporación de quirófano en Clínicas Universitarias UCV - Tramitación de convenio para residencia quirúrgica de pie con Casa de la Salud
Responsable de la Tarea
Coordinación de prácticas, Gerencia UCV, Dirección Clínicas Universitarias UCV, Dirección de Máster
Temporalización
Curso académico 2020-21
Recursos necesarios
Económicos
Indicador asociado
Grado de satisfacción de los alumnos con las Prácticas Externas
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Aumentar la satisfacción del alumnado con las Prácticas Externas en todos los aspectos
Resultados esperados
Perfil de egreso óptimo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

<p>02-19/20</p>	
<p>Acción de Mejora</p>	
<p>Favorecer e incentivar la investigación en el entorno del profesorado asistencial</p>	
<p>Tareas a desarrollar</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Inclusión en proyectos de investigación relacionados con la cirugía MIS - Incorporación al Programa de Doctorado de la UCV - Formación enfocada a la investigación 	
<p>Responsable de la Tarea</p>	
<p>Dirección del Máster, Claustro docente</p>	
<p>Temporalización</p>	
<p>Curso académico 2020-21 y venideros (medio plazo)</p>	
<p>Recursos necesarios</p>	
<p>Económicos, Humanos</p>	
<p>Indicador asociado</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Tasa de PDI Doctor - Nº de sexenios del conjunto total del profesorado 	
<p>Responsable seguimiento</p>	
<p>Comisión de Calidad de la Facultad</p>	
<p>Beneficios esperados</p>	
<p>Aumentar las ratios asociadas a los indicadores</p>	
<p>Resultados esperados</p>	
<p>Perfil investigador óptimo del claustro docente</p>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

03-19/20
Acción de Mejora
Modificación del canal de recogida de información sobre la satisfacción de los grupos de interés
Tareas a desarrollar
Realización de <i>focus group</i>
Responsable de la Tarea
Coordinadora del Máster
Temporalización
Curso académico 2020-21 y venideros (medio plazo)
Recursos necesarios
Aula
Indicador asociado
Resultados de opinión sobre la titulación de todos los grupos de interés
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Fiabilidad, representatividad y utilidad de los datos
Resultados esperados
Análisis más riguroso y exhaustivo de la información recogida

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

2.16 Máster Universitario en Podología Deportiva

01-19/20
Acción de Mejora
Aumentar la satisfacción de los egresados con la coordinación docente
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> – Reestructuración del equipo directivo del máster – Revisar los mecanismos de coordinación horizontal inter-intra módulo
Responsable de la Tarea
Equipo Decanal y Dirección de Máster
Temporalización
Curso 2020-2021
Recursos necesarios
Humanos
Indicador asociado
Grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
Beneficios esperados
Mejorar la satisfacción de los egresados con la coordinación docente
Resultados esperados
Alcanzar al menos el valor estimado de 2,8 en el ítem 6 de la encuesta de satisfacción de los egresados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

02-19/20
Acción de Mejora
Mejorar el resultado de la tasa de abandono y graduación
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Reforzar los mecanismos de seguimiento de la asignatura de TFM con: (1) Reunión semestral de la coordinadora de TFM con los alumnos, (2) Informe de seguimiento del tutor al alumno y (3) entrega de un borrador de TFM a final del mes de abril. - Seguimiento del alumnado al finalizar el curso de las asignaturas no presentadas para que no se produzca el abandono. Hacer un especial seguimiento de esta tasa por si se mantuviera esta tendencia.
Responsable de la Tarea
Coordinador de TFM
Temporalización
Curso 2020-2021
Recursos necesarios
Humanos
Indicador asociado
Tasa de abandono y graduación
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
Beneficios esperados
Mejorar la Tasa de abandono y graduación
Resultados esperados
No superar la tasa de abandono y aumentar la tasa de graduación marcada en la memoria verificada.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

03-19/20	
Acción de Mejora	
Aumentar la satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> - Cambio del coordinador de prácticas - Implementación de un manual de prácticas donde se recoja de manera detallada la descripción de la asignatura, requisitos y documentos necesarios para su superación. - Reunión con el coordinador previa al inicio de las prácticas (dos asignaturas) - Reunión con el coordinador antes de la finalización del período de prácticas (dos asignaturas) para resolución de dudas sobre la entrega de la documentación requerida para su evaluación. - Implementación del informe de seguimiento del tutor externo. - Implementación de una memoria de prácticas más específica para poder evaluar mejor las competencias específicas del máster. 	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de prácticas del máster	
Temporalización	
Curso 2020-2021	
Recursos necesarios	
Humanos	
Indicador asociado	
Grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas	
Responsable seguimiento	
Coordinación de Calidad de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud	
Beneficios esperados	
Mejorar de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas	
Resultados esperados	
Alcanzar al menos el valor estimado de 2,8 en el ítem 3 de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas externas.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

04-19/20
Acción de Mejora
<p>Incentivar al profesorado en la participación en líneas de investigación.</p> <p>Crear una línea de investigación en el ámbito del máster</p>
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Incentivar al profesorado para que participe en las líneas de investigación de la facultad: propuestas de temas de investigación. - Participación en el grupo de investigación “Fisioterapia neuromuscular, dolor y ejercicio terapéutico” en la línea de investigación: Análisis del efecto agudo de la caña “medial heel skive” sobre la cinemática y EMG en la marcha de pacientes sanos con pies pronados (IP Raúl Gallego Estévez)
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster y Equipo decanal
Temporalización
Curso 2020-21
Recursos necesarios
Humanos Económicos
Indicador asociado
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad de La Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
Beneficios esperados
Crear una línea de investigación con relación con el ámbito del máster
Resultados esperados
Tener un TFM derivado de la línea de investigación propia

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

05-19/20	
Acción de Mejora	
	Aumentar el porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés.
Tareas a desarrollar	
	<ul style="list-style-type: none"> - Concienciar y motivar a los estudiantes de la importancia de su participación a través del profesorado. - Facilitar la cumplimentación de las encuestas, de forma online mediante la habilitación de aulas de informática dentro del horario de clase y coordinando los grupos.
Responsable de la Tarea	
	Dirección del Máster
Temporalización	
	Curso 2020-21
Recursos necesarios	
	Humanos
Indicador asociado	
	Tasa de participación en las encuestas de satisfacción
Responsable seguimiento	
	Coordinación de Calidad de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
Beneficios esperados	
	Incrementar la tasa de participación de encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés.
Resultados esperados	
	Alcanzar un 50% de participación en todas las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>CURSO 2019/20</p>		<p>FECHA:14/04/2021</p>

2.17 Máster Universitario en Rehabilitación del Enfermo Neurológico

01-19/20
Acción de Mejora
Mejorar la satisfacción del egresado con la coordinación docente
Tareas a desarrollar
Se va a implantar un nuevo mecanismo de coordinación docente horizontal: claustros docentes uno al inicio y otro al finalizar el curso académico
Responsable de la Tarea
Equipo directivo del máster
Temporalización
Curso académico 20-21
Recursos necesarios
Plataforma TEAMS si se realizara online o un aula si fuera presencial
Indicador asociado
Grado de satisfacción del egresado con la coordinación docente
Responsable seguimiento
Coordinación de calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Aumentar la satisfacción del egresado con la coordinación docente
Resultados esperados
Alcanza un 2,8 sobre 4 en el ítem 6 de la encuesta de egresados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

02-19/20
Acción de Mejora
Solicitar una modificación de la memoria vigente del título
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Solicitar un reajuste del valor esperado en las tasas de abandono y graduación - Se solicitará una modificación del valor establecido en la memoria vigente sobre doctores acreditados para disminuirlo desde el 50% al 25%. - Solicitar la división de la asignatura de prácticas externas en dos asignaturas de 9 y 3 ECTS. Realizando los 3 ECTS en el primer semestre, a partir de noviembre, fecha en la que ya se han realizado varios módulos necesarios para la adquisición de competencias por parte del alumno; y los 9 ECTS en el segundo semestre, para mejorar la capacidad de organización de los alumnos con sus trabajos y plan de estudios.
Responsable de la Tarea
Equipo directivo del máster
Temporalización
Junio-Julio del 2021
Recursos necesarios
Humanos, despachos y recursos informáticos
Indicador asociado
Tasa de abandono Tasa de graduación % de doctores acreditados Indicadores asociados a la asignatura de prácticas externas
Responsable seguimiento
Coordinación de calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Alcanzar el valor esperado en los indicadores de calidad de la titulación
Resultados esperados
Ajustar los valores deseados en los indicadores de calidad de la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

03-19/20
Acción de Mejora
Potenciar la investigación en ámbito del máster
Tareas a desarrollar
Se creará una línea de investigación específica de neuro-rehabilitación dentro del grupo de investigación Fisioterapia y Rehabilitación Avanzada.
Responsable de la Tarea
Equipo directivo del máster
Temporalización
Curso 2020-21
Recursos necesarios
Humanos e informáticos
Indicador asociado
Tasas dependientes de la calidad investigadora del master
Responsable seguimiento
Coordinación de calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Favorecer la investigación en neuro-rehabilitación
Resultados esperados
A largo plazo, se pretende aumentar el número de publicaciones, la tasa de doctores acreditados y sexenios.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD
CURSO 2019/20		FECHA:14/04/2021

04-19/20
Acción de Mejora
Incentivar/ favorecer la participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción
Tareas a desarrollar
<p>En la última sesión presencial se realizará un <i>focus group</i> con los alumnos donde la opinión de los alumnos quedará registrada mediante acta.</p> <p>En cuanto al profesorado, durante el claustro docente de final de curso se les informará de la importancia de cumplimentar las encuestas de satisfacción con la titulación</p>
Responsable de la Tarea
Servicio de orientación y equipo directivo
Temporalización
Mayo-Junio 2021
Recursos necesarios
Humanos, aulas y plataforma TEAMS
Indicador asociado
% de participación en las encuestas de satisfacción
Responsable seguimiento
Coordinación de calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Aumentar la participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción
Resultados esperados
Superar el 30% de participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción.