

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

1. Introducción.
2. Comisión de Calidad del Centro.
3. Problemas y soluciones encontradas.
4. Procesos.
 - 4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.
 - 4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.
 - 4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.
 - 4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.
 - 4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.
 - 4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.
 - 4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
 - 4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
 - 4.9. Proceso de orientación al estudiante.
 - 4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.
 - 4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.
 - 4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.
 - 4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.
 - 4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.
 - 4.15. Proceso de información pública.
5. Plan de mejoras.

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	30/09/10	Edición Inicial

Elaboración: Coordinador de Calidad Fecha: 30 /09 / 2010	Revisión: Comisión de Calidad de Centro Fecha: 30/09 / 2010	Aprobación: Comisión General de Calidad Fecha: 30/ 09 / 2010
--	---	--

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

1. Introducción.

En el curso académico 2009/10 se adapta el diseño e implementación del sistema de garantía de calidad al programa AUDIT. Sobre la base del programa AUDIT se han tenido en cuenta los siguientes criterios en la elaboración del Manual de Calidad y en la descripción de los procedimientos:

- Política y objetivos de calidad.
- Garantía de Calidad de los programas formativos.
- Orientación al aprendizaje.
- Personal académico y de apoyo.
- Recursos materiales y servicios.
- Resultados de la formación
- Información pública.

En el Manual de Calidad se recogen las características generales del sistema, los requisitos que atiende, su alcance y las referencias a la documentación genérica de la que se parte o a los procedimientos que lo desarrolla. El Manual de procedimientos complementa al Manual de Calidad, detallando el desarrollo de los procedimientos, como los documentos a archivar así como órganos responsables de los mismos.

2. Comisión de Calidad del Centro.


La Comisión de Calidad del Centro está formada por:

- Decano de la Facultad.
- Coordinador de Calidad.
- Vicedecano/a (o representante) de cada grado/máster.
- Técnico de la Oficina de Calidad.
- 1 Profesor/a.
- 1 PAS.
- 1 Estudiante.

Aprobación acta constitución de la comisión de calidad de la Facultad: 1 de octubre 2009

La Comisión de Calidad del Centro es un órgano que participa de las en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC, siendo las funciones que desempeña:

- Verifica la planificación del SGIC del Centro, de modo que se asegure el cumplimiento de los requisitos generales del Manual de Calidad, de la Política y los

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

Objetivos de la Calidad y de los requisitos contemplados en las guías de verificación y certificación correspondientes.

- Es informada por el Decano con respecto a la Política y los Objetivos Generales de la Calidad de la Facultad y disemina esta información por el resto del Centro.
- Recibe y, en su caso, coordina la formulación de los objetivos anuales del Centro y realiza el seguimiento de su ejecución.
- Realiza el seguimiento de la eficacia de los procesos a través de los indicadores asociados a los mismos.
- Recibe información de la Comisión de Calidad del Centro sobre los proyectos de modificación del organigrama y se posiciona ante los mismos.
- Controla la ejecución de las acciones correctivas y/o preventivas, de las actuaciones derivadas de la revisión del sistema, de las acciones de respuesta a las sugerencias, quejas y reclamaciones y, en general, de cualquier proyecto o proceso que no tenga asignado específicamente un responsable para su seguimiento.
- Estudia y, en su caso, aprueba la implantación de las propuestas de mejora del SGIC sugeridas por los restantes miembros del Centro.
- Decide la periodicidad y la duración, dentro de su ámbito de competencia, de las campañas de recogida de encuestas de medida de la satisfacción de los grupos de interés.
- Es informado por el Coordinador de Calidad de los resultados de las encuestas de satisfacción y propone criterios para la consideración de las propuestas de mejora que puedan derivarse de esos resultados

3. Situación de la implementación del SGIC.

En curso 2009-10 se inicia el programa AUDIT incrementándose los procedimientos respecto al curso anterior. Por ello algunos de estos procedimientos están todavía en proceso, y otros se han reconvertido en relación al Sistema de Calidad anterior.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

4. Procesos.

4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	SI	ACTA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD 05/11/09
Enmiendas y sugerencias	NO	
Acta de aprobación	SI	ACTA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD 12/11/09
Política y objetivos de calidad. Publicación en la Web o en papel. Envío de correo electrónico.	SI	PUBLICACIÓN INTERNA TABLÓN FACULTAD EVIDENCIA DE LA PUBLICACIÓN

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>TRAS LA ADAPTACIÓN AL PROGRAMA AUDIT SE REELABORAN LOS OBJETIVOS DEL SGIC, SIENDO APROBADOS Y PUBLICADOS EN EL TABLÓN DE ANUNCIOS DE LA SEDE.</p>
PUNTOS FUERTES
COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD QUE ABARCA A TODAS LAS TITULACIONES QUE SE IMPARTEN CON LA FINALIDAD DE AGILIZAR Y GENERALIZAR LOS PROCESOS DE CALIDAD.
COORDINADOR QUE VELA POR EL SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC EN CADA UNA DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD
PUNTOS DÉBILES
DIFICULTADES EN EL PERIODO DE PRE-ADAPTACIÓN DEL SGIC DEL 2008-09 AL NUEVO SISTEMA AUDIT POR LA ACTIVACIÓN DE UN MAYOR NÚMERO DE PROCESOS Y SISTEMATIZACIÓN EN LA RECOGIDA DE INFOEMACIÓN

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual de Calidad	SI	ELABORACIÓN MANUAL DE CALIDAD 20/11/09	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	120	MEMORIA VERIFICA
Acta de nombramiento de la Comisión	SI	ACTA JUNTA FACULTAD 01/10/09	Ratio de plazas demandadas/ofertadas	101,67%	122 PLAZAS DEMANDAS/120 PLAZAS OFERTADAS
Plan de trabajo genérico	SI	ACTAS: DEPARTAMENTO: 01/03/2010; 29/03/2010; 03/05/2010; 14/06/2010 EQUIPO DOCENTE: 18/09/2009; 10/05/2010 COMISIÓN CALIDAD FACULTAD: 03/09/2009; 25/02/2010; 25/03/2010; 10/05/2010	Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios: Bachillerato/COU Mayores 25 años Formación Profesional Otro título universitario Estudios extranjeros Otros títulos	87 7 0 5 0 0	
Documento de implantación de acciones de mejora		DOCUMENTO PLAN DE MEJORAS	Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	82,50%	99ALUMNOS NUEVO INGRESO /120 PLAZAS OFERTADAS
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	NO		Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda)	NO	NO EXISTE NOTA DE ACCESO A LA TITULACIÓN

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe de Seguimiento de título	SI	SEGUIMIENTO DEL TÍTULO A TRAVÉS DE LA MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DONDE SE ANALIZA EL GRADO DE PSICOLOGÍA	Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	+32,50%	PRIMER CURSO 2008-09: 60/120 (50%) PRIMER CURSO 2009-10:99/120 (82,50%)
Tabla de control de asignatura	SI	MODELO APROBADO POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD 10/05/2010	Tasa de éxito	92,86%	PRIMER CURSO: 89,74% SEGUNDO CURSO: 95,98%
Sugerencias y reclamaciones	NO		Tasa de rendimiento	87,68%	PRIMER CURSO: 84,25% SEGUNDO CURSO: 91,11%
			Número de títulos que se suspenden (titulaciones RD 1393)	-	
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)		A partir del curso 2011/2012
			Nº de sugerencias y reclamaciones		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

DURANTE EL CURSO 2009-10 SE HA UTILIZADO UNA MEDIDA INDIRECTA DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS. PARA EL CURSO 2010-11 SE DISPONDRÁ DE UN INDICADOR DIRECTO PARA LA EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS APROBADA POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD (10/05/2010) Y DENOMINADA TABLA CONTROL ASIGNATURA.

PUNTOS FUERTES

AUMENTA LA TASA DE MATRICULACIÓN (32,50%)

SE MANTIENE EL ÍNDICE DE RENDIMIENTO Y ÉXITO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS

SE HA ELABORADO UNA TABLA CONTROL ASIGNATURA PARA MEDIR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS POR PARTE DE LOS DOCENTES

PUNTOS DÉBILES

EN LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LAS ASIGNATURAS (TABLA CONTROL ASIGNATURA) ESTE CURSO 2009-10 SE APRUEBA EL MODELO DE TABLA CONTROL ASIGNATURA POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD EL 10/05/2010, SIENDO A PARTIR DEL CURSO 2010-11 CUANDO SE IMPLANTE DE FORMA SISTEMÁTICA.

DURANTE EL CURSO 2009-10 EL REGISTRO POR PARTE DEL PROFESOR SOBRE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE RELACIONADOS CON LA ASIGNATURA. Y LA INFORMACIÓN APORTADA POR EL INFORME DEL PAT SOBRE LA VALORACIÓN DE LAS ASIGNATURAS SE UTILIZAN COMO INDICADORES INDIRECTOS DE LA EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS .

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	SI	PLAN PROMOCIONAL DE LOS ESTUDIOS DE LA UCV 2009-10	Número de acciones programadas	546	LAS ACCIONES PROPUESTAS SON LAS QUE SE HAN REALIZADO
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	SI	ACTA PARA EL CURSO 2009-10 SERVICIO NUEVOS ALUMNOS	Número de acciones efectuadas	546	DOCUMENTO APORTADO: RESUMEN ACTIVIDADES REALIZADAS CURSO 2009-10
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	SI	Web de la titulación, folletos grado de psicología	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100%	
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	SI	CHARLAS ORIENTACIÓN, CURSILLOS ORIENTACIÓN, ENCUENTRO CON ORIENTADORES, FERIAS, MAILING A CENTROS DOCENTES FUERA PROVINCIA DE VALENCIA, TALLERES/VISITAS DE CENTROS DE LA UCV, VISTAS A ORIENTADORES DE COLEGIOS E IES, ATENCIÓN/INFORMACIÓN NUEVOS ALUMNOS.	Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso	8	ENCUESTA ALUMNOS 2009-10: ITEM 16 (8 SOBRE 10)
Ficha de perfil de acceso a la UCV	SI	DOCUMENTO PERFIL ALUMNOS NUEVO ACCESO UCV 2009-10 (PAT) DEPENDIENTE DEL VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y ACCIÓN SOCIAL			
Informe del perfil de acceso	SI	INFORMACIÓN APORTADA CENTRO DE CÁLCULO Y POR VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y ACCIÓN SOCIAL			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe del PAT	SI	DOCUMENTO INFORME PAT 2009-10			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

SERVICIO CENTRALIZADO EN OFICINA NUEVOS ALUMNOS QUE REALIZA LAS ACCIONES DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES DE FORMA GENERAL PARA TODAS LAS TITULACIONES DE LA UCV A TRAVÉS DE POR EJEMPLO: CHARLAS DE ORIENTACIÓN, FERIAS, MAILING TALLERES/VISITAS DE CENTROS, VISTAS A ORIENTADORES DE COLEGIOS E IES.

PUNTOS FUERTES

EXISTE UN SERVICIO DE NUEVOS ALUMNOS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN QUE CANALIZA TODOS LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN, CAPTACIÓN DE ALUMNOS Y ORIENTACIÓN.

PUNTOS DÉBILES

LOS PLANES SE ARBITRAN DE FORMA GLOBAL PARA TODAS LAS TITULACIONES DE LA UCV Y DEBERÍAN ELABORARSE PLANES ESPECÍFICOS CON LAS PECULIARIDADES DE CADA TITULACIÓN.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento (y acta de aprobación) que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	SI	MEMORIA VERIFICA DOCUMENTO APORTADO POR BOLSA DE TRABAJO. PLAN ESTRATÉGICO	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	491	DATOS FEBRERO-JULIO 2010
Documento informativo de las actuaciones de orientación	SI	WEB, HOJAS INFORMATIVAS, PARTICIPACIÓN EN JORNADAS, CHARLAS...	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	25	EN EL CURSO 2009-10 NO HAY EGRESADOS. EN GENERAL Y COMO INDICADOR INDIRECTO 25 ALUMNOS DE LA TITULACIÓN (LICENCIATURA/GRADO) PARTICIPAN EN EL SERVICIO
Documento que revise y analice las acciones de orientación	SI	PLAN ESTRATÉGICO DE BOLSA DE TRABAJO	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional		MUY SATISFECHO 67,5% BASTANTE SATISFECHO 32,5%
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	SI	LA DOCUMENTACIÓN ACTUAL SE HA CREADO EN EL CURSO 2009-10	Nº de actividades propuestas de orientación profesional	14	8 TALLERES 6 SESIONES INFORMATIVAS
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	SI	EVALUACIÓN DE LOS TALLERES.	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional		87,5% TALLERES 100% SESIONES INFORMATIVAS

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	NO	SE HA ELABORADO UN CUESTIONARIO DE INSERCIÓN LABORAL, PERO TODAVÍA NO SE HAN OBTENIDO RESULTADOS	Nivel de satisfacción de empleadores		NO DATOS
			Tiempo medio en encontrar el 1 ^{er} empleo		NO HAY EGRESADOS DE LA TITULACIÓN. PRIMERA PROMOCIÓN FINALIZARÁN ESTUDIOS 2011-12

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>EN EL CURSO 2009-10 ESTAMOS EN SEGUNDO DE GRADO, TODAVÍA NO EXISTE LA NECESIDAD DE PARTICIPAR EN EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL PERO EL PROCEDIMIENTO ESTÁ DEFINIDO SIRVIÉNDONOS COMO INDICADOR INDIRECTO LOS RESULTADOS OBTENIDOS SOBRE LA LICENCIATURA DE PSICOLOGÍA Y RESTO DE ALUMNADO DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA</p>
PUNTOS FUERTES
<p style="text-align: center;">EXISTENCIA DE UN SERVICIO DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL QUE REALIZA ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA, TALLERES, SEMINARIOS, ETC</p>
PUNTOS DÉBILES
<p>DURANTE EL CURSO 2009-10 LOS ALUMNOS DE PRIMER Y SEGUNDO CURSO DE GRADO NO TIENEN NECESIDAD INCIPIENTE DEL SERVICIO OFERTADO DE BOLSA DE TRABAJO</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos de las prácticas en empresa. Acta de aprobación	SI	MEMORIA VERIFICACIÓN ACTA COMISIÓN DE GRADO 21/01/08	Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado		PREVISTO PARA CURSO 2011-12
Documento que recoja el número de créditos, la tipología y los objetivos.	SI	MEMORIA VERIFICA	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas (si hay optativas)		PREVISTO PARA CURSO 2011-12
Documento que recoja la organización de las prácticas de empresa		EN EL CURSO 2010-11 SE ESTABLECERÁ EL PRIMER BORRADOR	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	137	CONVENIOS DE PRÁCTICAS Y MARCO DE LA FACULTAD
Acta/Documento de aprobación de la organización de las prácticas en empresa		PREVISTO PARA CURSO 2010-11	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas		
Documento informativo de las prácticas y condiciones		PREVISTO PARA CURSO 2011-12	Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)		PREVISTO PARA CURSO 2011-12

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes		PREVISTO PARA CURSO 2011-12	Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa		PREVISTO PARA CURSO 2011-12
Documento que recoja las incidencias		PREVISTO PARA CURSO 2011-12	Distribución de tipos de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)		EN EL CURSO 2010-11 SE ESTABLECERÁ EL PRIMER BORRADOR
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas		PREVISTO PARA CURSO 2011-12	Distribución alumnos por tipo de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)		EN EL CURSO 2010-11 SE ESTABLECERÁ EL PRIMER BORRADOR
Convenio marco firmado por ambas partes	SI	CONVENIOS MARCO DE LA UCV			
Convenio específico firmado por ambas partes	SI	CONVENIOS DE PRÁCTICAS DE LA FACULTAD			
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	SI	MEMORIA VERIFICA. PLAN DE ESTUDIOS			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)		PREVISTO PARA CURSO 2011-12			
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...). Indicadores de calidad en las prácticas		PREVISTO PARA CURSO 2011-12			
Informe		PREVISTO PARA CURSO 2011-12			
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica		PREVISTO PARA CURSO 2011-12			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

A LO LARGO DEL CURSO 2010-11 SE CREARÁ UNA COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS QUE CONCRETE LA ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LAS PRÁCTICAS, SELECCIÓN DE LOS ALUMNOS, ASIGNACIÓN A CENTROS

PUNTOS FUERTES

LOS CONVENIOS FIRMADOS POR LA FACULTAD PARA LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS FORMATIVAS DESDE LA IMPLANTACIÓN DE LA LICENCIATURA/ DIPLOMATURA Y LOS DISTINTOS MASTERES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD

PUNTOS DÉBILES

NO SE ESPECIFICA EL Nº DE CONVENIOS EN FUNCIÓN DEL ITINERARIO FORMATIVO. CONFORME SE VA IMPLANTADO EL GRADO SE REALIZARAN CONVENIOS MÁS ESPECIFICOS TENIENDO EN CUENTA LOS ITINERIOS DEL GRADO

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	SI	Recogido en el procedimiento de Gestión y Revisión Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias	Número de reclamaciones recibidas	2	Instancia 27/05/10; 21/07/10
Documento de sugerencia, queja o alegación	SI	Aplicación Web y formato papel de secretaría	Número de sugerencias recibidas	1	Acta delegados al Vicerrectorado de Estudiantes y Acción Social (informe PAT 14/12/09)
Informe de análisis de las causas	SI	Informe de incidencias, reclamaciones y sugerencias Comisión Calidad de la Facultad (Acta 22 julio 2010)	Porcentaje de reclamaciones resueltas	100%	
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	SI	Documento Plan de mejoras	Porcentaje de incidencias resueltas	100%	Informes PAT curso 2009-10
Documento para evaluar acciones desarrolladas	SI	Informe de incidencias, reclamaciones y sugerencias Comisión Calidad de la Facultad (Acta 22 julio 2010)	Porcentaje de sugerencias implantadas	100%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

EXISTE UN SISTEMA INTERNO BASADO POR INSTANCIAS: VIA SECRETARIA DEL CENTRO SI SE REFIERE A TEMAS ADMINISTRATIVOS, VIA TUTORES PARA LOS ALUMNOS DE PRIMER CURSO Y VIA DECANATO PARA TODOS ALUMNOS DE LA TITULACIÓN.

PUNTOS FUERTES

EXISTE UNA ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA DE CARA AL ALUMNO EN LA QUE PUEDE MANIFESTAR LAS QUEJAS

PUNTOS DÉBILES

NO HAY SISTEMATIZADO PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE SUGERENCIAS, RECLAMACIONES E INCIDENCIAS

NO HAY REGISTRO DE RESOLUCIÓN DE INSTANCIAS.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes PLAN ESTRATÉGICO	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	Porcentaje de estudiantes propios de la primera cohorte que han seguido un programa de movilidad sobre el total de dicha cohorte, especificando el lugar de destino: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	DURANTE EL CURSO 2009-10 LOS ALUMNOS SE ENCUENTRAN EN 1º Y 2º DE GRADO. NO HAN PARTICIPADO EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	DURANTE EL CURSO 2009-10 LOS ALUMNOS SE ENCUENTRAN EN 1º Y 2º DE GRADO. NO HAN PARTICIPADO EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	Número de convenios firmados con otras universidades	11	INCLUIDOS PROGRAMAS ERASMUS, MUNDUS Y SICUE



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA
SALUD

Versión 1.0

CURSO 2009-2010

FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de publicación	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	0	DURANTE EL CURSO 2009-10 LOS ALUMNOS SE ENCUENTRAN EN 1º Y 2º DE GRADO. NO HAN PARTICIPADO EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD
Procedimiento de selección de los estudiantes	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: NO HA HABIDO MOVILIDAD EN ALUMNOS 2º CURSO	Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	-	DURANTE EL CURSO 2009-10 LOS ALUMNOS SE ENCUENTRAN EN 1º Y 2º DE GRADO. NO HAN PARTICIPADO EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD
Convenio firmado por ambas partes	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	0	DURANTE EL CURSO 2009-10 LOS ALUMNOS SE ENCUENTRAN EN 1º Y 2º DE GRADO. NO HAN PARTICIPADO EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES			
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: NO HA HABIDO MOVILIDAD EN ALUMNOS 2º CURSO			
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES			
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: NO HA HABIDO MOVILIDAD EN ALUMNOS 2º CURSO			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES			

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>EN EL CURSO 2009-10 LOS ALUMNOS SE ENCUENTRAN EN 1º Y 2º DE GRADO Y NO HAN PARTICIPADO DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD.</p> <p>EXISTE UN SERVICIO CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD QUE ACTUA DE MANERA CONJUNTA CON EL COORDINADOR DE LA TITULACIÓN, SIENDO EL OBJETIVO POTENCIAR LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES</p>
PUNTOS FUERTES
LA UNIVERSIDAD DESDE EL SERVICIO DE RELACIONES INTERNACIONALES GESTIONA LA DOCUMENTACIÓN GENERAL
EXISTENCIA DE UN COORDINADOR DE INTERNACIONAL POR TITULACIÓN
PUNTOS DÉBILES
REDUCIDO Nº DE CONVENIOS CON OTRAS UNIVERSIDADES PARA LOS ALUMNOS DE PSICOLOGÍA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	Número de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	DURANTE EL CURSO 2009-10 SE HA IMPLANTADO HASTA 2º DE GRADO Y NO SE HAN RECIBIDO ALUMNOS DE UNIVERSIDADES EXTRANJERAS
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	DURANTE EL CURSO 2009-10 SE HA IMPLANTADO HASTA 2º DE GRADO Y NO SE HAN RECIBIDO ALUMNOS DE UNIVERSIDADES EXTRANJERAS
Documento que recoja las incidencias	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	Número de convenios firmados con otras universidades	11	INCLUIDOS PROGRAMAS ERASMUS, MUNDUS Y SICUE

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	-	
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	NO	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES. NO SE HA REALIZADO LA ENCUESTA POR QUE NO SE HAN RECIBIDO ESTUDIANTES	Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	0	DURANTE EL CURSO 2009-10 SE HA IMPLANTADO HASTA 2º DE GRADO Y NO SE HAN RECIBIDO ALUMNOS DE UNIVERSIDADES EXTRANJERAS
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES			

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
EN EL CURSO 2009-10 NO HEMOS RECIBIDO ALUMNOS.
EXISTE UN SERVICIO CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD QUE ACTUA DE MANERA CONJUNTA CON EL COORDINADOR DE LA TITULACIÓN, SIENDO EL OBJETIVO POTENCIAR LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES
PUNTOS FUERTES
LA UNIVERSIDAD DESDE EL SERVICIO DE RELACIONES INTERNACIONALES GESTIONA LA DOCUMENTACIÓN GENERAL
EXISTENCIA DE UN COORDINADOR DE INTERNACIONAL POR TITULACIÓN
PUNTOS DÉBILES
REDUCIDO Nº DE CONVENIOS CON UNIVERSIDADES EXTRANJERAS.
NO SE HA RECIBIDO ALUMNOS POR LO QUE ES NECESARIO ANALIZAR LA DIFUSIÓN DE LA TITULACIÓN EN UNIVERSIDADES EXTRANJERAS DEL EEES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

4.9. Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	SI	DOCUMENTACIÓN MEMORIA 2009-10	Proporción de alumnos que participan en cada programa de acogida (un índice por cada acción de acogida): N° de alumnos que participan en acciones de acogida (por cada acción de acogida)/N° de alumnos de nuevo ingreso.	100%	ALUMNOS DE NUEVO INGRESO 99. PARTICIPACIÓN JORNADAS ACOGIDA
Acta de debate y aprobación de las acciones diseñadas	SI	ACTA REUNIÓN DEL SERVICIO ORIENTACIÓN DE 12-04-2006 Y DOCUMENTOS PRESENTADOS A GERENCIA DONDE SE RECOGEN LAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN, AÑOS 2006-09	N° de acciones programadas	12	
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	SI	GUÍA UNIVERSITARIA ONLINE: https://www.ucv.es/ TRÍPTICOS OFERTA TALLERES (PDF) MEDIOS COMUNICACIÓN: TV, PRENSA (Popular TV, Nota prensa AVAN)	N° de acciones realizadas	7	
Informe del PAT		MEMORIA 2009-10	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	0,58	7 ACTIVIDADES REALIZADAS/ 12 ACTIVIDADES PROPUESTAS.
			N° de estudiantes que participan en los programas de apoyo	12	
			Índice medio de satisfacción de los alumnos participantes	8,92	ITEM 2 DE LA ENCUESTA VALORACIÓN (8,92 SOBRE 10)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

DESDE EL PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL SE REALIZA UN SERVICIO DE ACOGIDA, ORIENTACION Y SEGUIMIENTO DE LOS ALUMNOS DE PRIMER CURSO DURANTE EL CURSO ACADÉMICO, SIENDO VALORADO SATISFACTORIO EN UN 89%
EXISTEN NUMEROSAS ACTIVIDADES REALIZADAS A LO LARGO DEL CURSO DIRIGIDAS AL ALUMNADO, AL PROFESORADO Y A LOS FAMILIARES.

PUNTOS FUERTES

LA INFORMACIÓN APORTADA POR EL PAT SOBRE EL PRIMER CURSO HA PERMITIDO VALORAR LA IMPLANTACIÓN DEL GRADO Y REALIZAR UN MEJOR SEGUIMIENTO DE ÉSTE

EL PROCEDIMIENTO DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN APORTADA ESTA SISTEMATIZADA LO QUE POSIBILITA LA OBTENCIÓN DE DATOS CONCRETOS QUE PERMITEN EL SEGUIMIENTO DEL GRADO

PUNTOS DÉBILES

EL TUTOR SÓLO ESTÁ PRESENTE EN PRIMERO Y SERÍA CONVENIENTE EL SEGUIMIENTO DEL ALUMNO A LO LARGO DE LOS DIFERENTES CURSOS DEL GRADO

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de perfil de selección	SI	Documentación de Servicio Recursos Humanos MEMORIA VERIFICA	Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado con relación al volumen total de la misma en los periodos docentes implantados (2º, 3º, 4º, 5º y 6º año de implantación)	50%	MEMORIA FACULTAD 18 PROFESORES EN GRADO 14 DOCTORES (77,78%) 9 PROFESORES DOCTORES ACREDITADOS.
POD Contratos	SI	Información en el departamento de Personal	Porcentaje de incorporación del personal académico necesario (memoria VERIFICA)	100%	MEMORIA VERIFICA SE HAN CUBIERTO LAS NECESIDADES SEÑALADAS EN LA MEMORIA VERIFICA
Informe semanal a Personal	NO	Documentación de Servicios Recursos Humanos EN FASE DE PREPARACIÓN	Relación porcentual entre el número total de PDI a tiempo completo sobre el total de PDI de la titulación	77,78%	RELACIÓN 14/18
			Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación	72,2%	MEMORIA FACULTAD

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Ratio PDI/Alumno: Nº de PDI/Nº de alumnos matriculados.	8,4	ALUMNOS MATRICULADOS 1º: 99 ALUMNOS MATRICULADOS 2º: 53 TOTAL ALUMNOS MATRICULADOS: 152 PDI: 18 1 PROFESOR POR 8,4 ALUMNOS
			Ratio PAS/Alumno: Nº de PAS/Nº de alumnos matriculados.	47,6	EL PAS NO ESTÁ CENTRALIZADO EN LA TITULACIÓN TOTAL ALUMNOS MATRICULADOS UCV 2009/10: 8947 TOTAL PAS: 188 1 PAS POR 47,6 ALUMNOS

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>EN RELACIÓN AL PDI HAY QUE SEÑALAR QUE SE POSEE UN EQUIPO DOCENTE ESTABLE YA QUE UN 77,7% TIENE DEDICACIÓN A TIEMPO COMPLETO, EL 77,7% SON DOCTORES, Y EL 50 SON DOCTORES ACREDITADOS. PARTE DEL PROFESORADO DE PSICOLOGÍA ESTA VINCULADO A LA CLÍNICA UNIVERSITARIA DE LA UCV QUE DEPENDE DE LA FACULTAD. EL PERFIL DE LOS PROFESORES RESPONDE A LAS NECESIDADES FORMATIVAS DE LOS ITINERARIOS DE OPTATIVIDAD OFERTADOS. ESTE CURSO ACADÉMICO, EL SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS CONJUNTAMENTE CON EL DECANATO REALIZAN LAS ENTREVISTAS DE SELECCIÓN DEL PDI</p>


PUNTOS FUERTES
SERVICIO RECURSOS HUMANOS Y DECANATO EN LA SELECCIÓN DEL PDI
PDI ESTABLE (77,7%) TIENE DEDICACIÓN A TIEMPO COMPLETO.
EQUIPO DOCENTE: 77,7% DOCTORES Y EL 50% DOCTORES ACREDITADOS
PROFESORADO VINCULADO A LA CLINICA UNIVERSITARIA SECCIÓN PSICOLOGÍA
PUNTOS DÉBILES
EL PAS ESTÁ CENTRALIZADO PARA TODAS LAS TITULACIONES NO ESTÁ ESPECIFICADO POR FACULTADES. EL INDICADOR APORTADO ES INDIRECTO POR LO QUE HABRÁ QUE REALIZAR UN SEGUIMIENTO Y VER LA EVOLUCIÓN EN EL TIEMPO

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual		EN PROCESO DOCENTIA	Nº de encuestas realizadas a estudiantes (DOCENTIA)	0	EN PROCESO
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación		En proceso	Nº de autoinformes del profesor (DOCENTIA)		EN PROCESO
Informe de Evaluación		EN PROCESO DOCENTIA	Nº de informes Director del Departamento (DOCENTIA)		EN PROCESO
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos		EN PROCESO DOCENTIA	Nº de sugerencias y reclamaciones		
Informe final de evaluación y propuestas de mejora		EN PROCESO DOCENTIA	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA)		EN PROCESO
Autoinformes e informes de PDI/PAS		EN PROCESO DOCENTIA	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)		

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de difusión		EN PROCESO DOCENTIA	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)		
Informes		DOCENTIA	Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA)		
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	SI	CORREO PROFESORADO	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA)		
Informes cuatrimestrales de resultados	SI	ENCUESTAS ESTUDIANTES	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA)		
Reclamaciones y sugerencias PDI y PAS			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación (NO DOCENTIA)	7,9	ITEM 17 ENCUESTA ESTUDIANTES (7,9 SOBRE 10)
Normativa pase de encuestas	SI	DOCUMENTO OFICINA CALIDAD	Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV (NO DOCENTIA)	1,02	ITEM 17 ENCUESTA ESTUDIANTES 5.58/5.47 (SOBRE 7)
			Nº total de encuestas hechas (NO DOCENTIA)	22	POR PROFESOR Y ASIGNATURA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho (NO DOCENTIA)	68,75%	22/32 EL GRADO DE PSICOLOGÍA PARTICIPO EN ESTUDIO EXPERIMENTAL SOBRE APLICACIÓN TELEMÁTICA EN LA ENCUESTA
			Nº de sugerencias y reclamaciones		

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
<p>DURANTE EL CURSO 2009-10 EL PROGRAMA DOCENTIA ESTÁ EN FASE DE DISEÑO, LLEVÁNDOSE A CABO LA APLICACIÓN EXPERIMENTAL PARA EL CURSO 2010-11.</p> <p>EL GRADO DE PSICOLOGÍA PARTICIPO EN ESTUDIO EXPERIMENTAL SOBRE APLICACIÓN TELEMÁTICA EN LA ENCUESTA DE ESTUDIANTES, LO QUE INFLUYÓ EN UNA MENOR PARTICIPACIÓN EN RELACIÓN AL CURSO ANTERIOR QUE ERA DEL 100%</p>
PUNTOS FUERTES
EXISTE UN SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL PROFESORADO QUE MIDE EL NIVEL SATISFACCIÓN CON LA ENSEÑANZA IMPARTIDA
LA VALORACIÓN DEL PROFESORADO DE LA TITULACIÓN DE 7,9 SOBRE 10 PUNTOS.
PUNTOS DÉBILES
EL GRADO DE PSICOLOGÍA PARTICIPO EN ESTUDIO EXPERIMENTAL SOBRE APLICACIÓN TELEMÁTICA EN LA ENCUESTA A ESTUDIANTES LO QUE DISMINUYÓ LA PARTICIPACIÓN EN COMPARACIÓN DE OTROS AÑOS.
EL PROGRAMA DOCENTIA SE ESTÁ ELABORANDO Y NO SE HA PODIDO RECOGER INFORMACIÓN SOBRE LAS EVIDENCIA E INDICADORES SOLICITADOS.
ES NECESARIO ELABORAR UN ITEM DIRECTO QUE MIDA EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO EN LA ENCUESTA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	SI	Se hace una propuesta base según el informe de Adecco Training sobre detección de necesidades formativas	Nº de acciones formativas PDI.	19	No se hizo distinción entre la formación para PAS y PDI
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	SI	Se hace una propuesta desde el Servicio de Formación de acuerdo con Gerencia y las recomendaciones anteriores	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	19	No se hizo distinción entre la formación para PAS y PDI
Plan de difusión	SI	Se transmite a través del correo electrónico e intranet	Porcentaje de profesores/Pas que participan en actividades de formación.	18.92	No se hizo distinción entre la formación para PAS y PDI
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	SI	Hay datos aportados por la empresa de formación externa que asumió el 95% de la formación realizada	Grado de satisfacción del PDI/Pas con la formación recibida.	3.84	La valoración media aportada por la empresa de formación fue de un 3.84 sobre una puntuación de 5.
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	NO		Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.		No ha participado ningún profesor de la titulación en programas de movilidad.
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	NO	No hay de manera formal			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	NO				

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO
LA UNIVERSIDAD, DESDE EL VICERRECTORADO DE ORDENACIÓN ACADÉMICA VIENE REALIZANDO ANUALMENTE UNAS JORNADAS DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO. ESTE CURSO ACADÉMICO ADEMÁS SE INCLUYE UN SERVICIO FORMACIÓN PARA PDI Y PAS QUE HA IDO OFRECIENDO A LO LARGO DEL AÑO 22 ACTIVIDADES FORMATIVAS.
PUNTOS FUERTES
SE HA ACTIVADO UN SERVICIO DE FORMACIÓN DESDE LA UNIVERSIDAD PARA PDI/PAS
DESDE EL VICERRECTORADO DE ORDENACIÓN ACADÉMICA SE REALIZAN ANUALMENTE EN EL MES DE FEBRERO UNAS JORNADAS DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO
PUNTOS DÉBILES
LA FORMACIÓN NO SE HA ESPECIFICADO PARA PDI SINO QUE SE HA ENGLOBADO PDI/ PAS.
LOS DATOS APORTADOS SON INDICADORES INDIRECTOS SOBRE LAS ACCIONES REALIZADAS.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de solicitud con justificación	SI	LA SOLICITUD DE MATERIAL SE REALIZA A TRAVÉS DE DECANATO AL RESPONSABLE DEL SERVICIO DE PATRIMONIO DE LA UCV Y EL RESPONSABLE DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS FICHA DE SOLICITUD DE INVERSIONES Y GASTOS ANUAL	Nº de puestos de estudio (incluyendo los de biblioteca)/Nº total de alumnos UCV	0,06	Nº puestos de estudio: 540 Nº total alumnos UCV: 8947 1 puesto cada 16,5 alumnos
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	SI	NO	Nº de puestos de ordenadores (incluyendo los portátiles)/Nº total de alumnos UCV	0,09	Nº ordenadores: 800 Nº total alumnos UCV: 8947 1 ordenador cada 11 alumnos)
Ficha de análisis de resultados	SI	NO	Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos UCV	8,06	Nº fondos: 72120 Nº total alumnos UCV: 8947 8 libros por cada alumno
			Nº de estudiantes de la titulación/Nº de puestos en aulas	1,14	ALUMNOS GRADO: 152 CAPACIDAD AULAS: 174 CADA ALUMNO DISPONE DE 1,14 MESAS Y SILLAS
			Nº de puestos en laboratorio/Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

ES EL SEGUNDO DE IMPLANTACIÓN DEL GRADO, Y ELLO IMPLICA IR REALIZANDO AJUSTES TANTO METODOLÓGICOS COMO MATERIALES. A MEDIDA QUE SE VA DESARROLLANDO EL GRADO SE IRÁN AMPLIANDO LOS RECURSOS MATERIALES NECESARIOS.

PUNTOS FUERTES

RELACIÓN Nº ALUMNOS Y ESPACIO AULAS

PUNTOS DÉBILES

NO DISPONEMOS DE INDICADORES DIRECTOS SOBRE LOS RECURSOS DISPONIBLES PARA NUESTRA FACULTAD, Y EN ESTE CASO, SOBRE EL GRADO DE PSICOLOGÍA. YA QUE SON ESPACIOS COMUNES PARA VARIAS TITULACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual del SGC	SI		Tasa de rendimiento del título	87,68%	PRIMER CURSO: 84,25% SEGUNDO CURSO: 91,11%
Informe de análisis de los resultados	SI	REFLEJADA EN MEMORIA ANUAL	Tasa de abandono del título		NO CORRESPONDE
Memoria anual del SGC del centro / título	SI		Tasa de eficiencia de los graduados del título		NO CORRESPONDE
			Tasa de graduación del título		NO CORRESPONDE
			Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje (por módulo)	SI	SEGUIMIENTO DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EXPUESTOS A TRAVÉS DE LAS GUÍAS DOCENTES Y UNIDAD DIDÁCTICA REALIZADO POR EL PROFESOR. LA VALORACIÓN GLOBAL SE REALIZARÁ A TRAVÉS DEL TRABAJO FIN DE GRADO
			Tasa de éxito	92,86%	PRIMER CURSO: 89,74% SEGUNDO CURSO: 95,98%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción de alumnos de la titulación (encuesta de opinión)	7,7	ITEM 16 ENCUESTA ESTUDIANTES (7,7 SOBRE 10)
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)		A partir del curso 2010/2011
			Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	NO	
			Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa		NO CORRESPONDE
			Nº de sugerencias y reclamaciones		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

EN EL SEGUNDO CURSO DE GRADO SÓLO HEMOS PODIDO RECABAR INFORMACIÓN SOBRE LA TASA DE RENDIMIENTO Y DE ÉXITO QUE CORRESPONDE A UN 87,68%. EL GRADO DE CONSECUCCIÓN DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y COMPETENCIAS SERÁN VALORADOS DE FORMA GENERAL EN EL TRABAJO FIN DE GRADO, PERO ANUALMENTE EL PROFESOR REGISTRA ESTOS DATOS EN CADA UNA DE LAS ASIGNATURAS IMPARTIDAS.

EL INFORME DEL PROFESORADO SOBRE LA DOCENCIA HA SIDO RECOGIDO EN PRIMER CURSO EN LOS INFORMES DEL PAT SIENDO LAS PRINCIPALES VALORACIONES: NECESIDAD DE COORDINACIÓN DOCENTE EN LA ENTREGA DE TRABAJOS Y CURSOS DE NIVELACIÓN EN ALGUNAS ASIGNATURAS COMO POR EJEMPLO INGLÉS O ANÁLISIS DE DATOS.

PUNTOS FUERTES

AUNQUE EN EL CURSO 2009-10 NO SE DISPONE TODAVÍA DE LAS TASAS DE GRADUACIÓN, ABANDONO, Y EFICIENCIA, DISPONEMOS DE LAS TASA DE RENDIMIENTO (86,68%) Y ÉXITO (92,86%) QUE NOS INDICAN UN ALTO PORCENTAJE DE APROBADOS EN RELACIÓN A LOS ALUMNOS MATRICULADOS (TASA DE RENDIMIENTO) O EN RELACIÓN A LOS ALUMNOS PRESENTADOS (TASA DE ÉXITO)

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO: 7,7 SOBRE 10

PUNTOS DÉBILES

NO SE HA RECOGIDO INFORMACIÓN SOBRE SATISFACCIÓN CON LA DOCENCIA A PARTIR DE UNA ENCUESTA A PROFESORADOS PERO INDIRECTAMENTE SE HA RECOGIDO INFORMACIÓN A PARTIR DE LOS INFORMES DE PAT EN PRIMER CURSO

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

4.15. Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Acta de reunión: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta.		Acta Comisión Calidad 22 de abril de 2010	Nº de quejas y reclamaciones	0	
Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas, seminarios Talleres Prensa Radio		Servicio de Comunicación de la UCV	Nº de sugerencias	0	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2009-2010	FECHA: 30/09/2010

VALORACIÓN GLOBAL DEL PROCESO

EN LA TITULACIÓN GRADO DE PSICOLOGÍA EXISTE UN MECANISMO DE INFORMACIÓN INTERNA (INTRANET) PARA PROFESORADO, ALUMNADO Y PAS CON ACCESO PERSONALIZADO A LAS DIFERENTES INFORMACIONES SOBRE SERVICIOS GENERALES, INFORMACIÓN ACADÉMICA Y OTROS. EL PROCESO DE INFORMACIÓN PÚBLICA ESTÁ CENTRALIZADO EN EL SERVICIO DE COMUNICACIÓN E IMAGEN DE LA UCV. EN UN SERVICIO GENERAL UTILIZADO PARA LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE ACTIVIDADES PROPIAS DE LA FACULTAD (P.E., JORNADAS, TALLERES, NOTICAS, INTERVENCIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN,)

PUNTOS FUERTES

DESDE LA INTRANET (ACCESO PERSONALIZADO) EL ALUMNADO PUEDE REALIZAR EL SEGUIMIENTO, POR EJEMPLO, DEL EXPEDIENTE ACADÉMICO, EVALUACIÓN CONTINUA DEL CURSO, GUIAS DOCENTES Y DOCUMENTOS ASIGNATURAS, PLAN DE ESTUDIOS, PLATAFORMA DIGITAL

DESDE LA INTRANET (ACCESO PERSONALIZADO) EL PROFESORADO PUEDE REALIZAR EL SEGUIMIENTO INFORMACIÓN GENERAL, DATOS PERSONALES, DOCUMENTOS GESTION, SERVICIOS WEB, INFORMACIÓN ACADÉMICA, ENCUESTAS DOCENTES, ÁREAS DE CONOCIMIENTO E INVESTIGACIÓN, EVALUACIÓN CONTINUA DEL CURSO ACADÉMICO, DEPARTAMENTO DE PERSONAL, PLAN ESTUDIOS, PLATAFORMA DIGITAL

DESDE LA INTRANET (ACCESO PERSONALIZADO) EL PAS PUEDE REALIZAR EL SEGUIMIENTO INFORMACIÓN GENERAL, DATOS PERSONALES, DOCUMENTOS GESTION, SERVICIOS WEB, INFORMACIÓN ACADÉMICA, DEPARTAMENTO DE PERSONAL, ENCUESTAS PAS.

PUNTOS DÉBILES

VINCULACIÓN DESDE LA INTRANET A LOS DIFERENTES PROCESOS DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN