
 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 03/11/2011

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN PSICOLOGÍA

1. [Introducción.](#)
2. [Comisión de Calidad.](#)
3. [Situación de la implementación del SGIC.](#)
4. [Procesos.](#)
 - 4.1. [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
 - 4.2. [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
 - 4.3. [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
 - 4.4. [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
 - 4.5. [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
 - 4.6. [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
 - 4.7. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
 - 4.8. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
 - 4.9. [Proceso de orientación al estudiante.](#)
 - 4.10. [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
 - 4.11. [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
 - 4.12. [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
 - 4.13. [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
 - 4.14. [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
 - 4.15. [Proceso de información pública.](#)
5. [Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.](#)

Elaboración: Coordinador de Calidad Fecha: 03/11/2011	Revisión: Comisión de Calidad del Centro Fecha: 03/11/2011	Aprobación: Comisión de Calidad del Centro Fecha: 03/11/2011
---	--	--

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 03/11/2011

1. Introducción.

En el curso académico 2010/11 se continúa con la implementación del sistema de garantía de calidad al programa AUDIT.

Otro punto significativo es la contratación de un técnico de calidad, el cual colabora con la Facultad y cuyo cometido principal, es trabajar con la documentación asociada a la elaboración de la memoria de implementación del SGIC.

2. Comisión de Calidad.


La Comisión de Calidad del Centro está formada por:

- Decano de la Facultad.
- Coordinador de Calidad.
- Vicedecano/a (o representante) de cada grado/máster.
- Técnico de la Oficina de Calidad.
- 1 Profesor/a.
- 1 PAS.
- 1 Estudiante.


Aprobación acta constitución de la comisión de calidad de la Facultad: 1 de octubre 2009

La Comisión de Calidad del Centro es un órgano que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC, siendo las funciones que desempeña:

- Verifica la planificación del SGIC del Centro, de modo que se asegure el cumplimiento de los requisitos generales del Manual de Calidad, de la Política y los Objetivos de la Calidad y de los requisitos contemplados en las guías de verificación y certificación correspondientes.
- Es informada por el Decano con respecto a la Política y los Objetivos Generales de la Calidad de la Facultad y disemina esta información por el resto del Centro.
- Recibe y, en su caso, coordina la formulación de los objetivos anuales del Centro y realiza el seguimiento de su ejecución.
- Realiza el seguimiento de la eficacia de los procesos a través de los indicadores asociados a los mismos.
- Recibe información de la Comisión de Calidad del Centro sobre los proyectos de modificación del organigrama y se posiciona ante los mismos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 03/11/2011

- Controla la ejecución de las acciones correctivas y/o preventivas, de las actuaciones derivadas de la revisión del sistema, de las acciones de respuesta a las sugerencias, quejas y reclamaciones y, en general, de cualquier proyecto o proceso que no tenga asignado específicamente un responsable para su seguimiento.
- Estudia y, en su caso, aprueba la implantación de las propuestas de mejora del SGIC sugeridas por los restantes miembros del Centro.
- Decide la periodicidad y la duración, dentro de su ámbito de competencia, de las campañas de recogida de encuestas de medida de la satisfacción de los grupos de interés.
- Es informado por el Coordinador de Calidad de los resultados de las encuestas de satisfacción y propone criterios para la consideración de las propuestas de mejora que puedan derivarse de esos resultados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-2011</p>	<p>FECHA: 03/11/2011</p>

3. Situación de la implementación del SGIC.

Se ha experimentado una notable mejoría en el procedimiento 4.4 de orientación profesional. Al encontrarse tanto el Grado de Psicología y otros Grados de otras Facultades en el tercer curso, el servicio de Bolsa de Trabajo ha ofertado muchos cursos de formación orientados a la inserción laboral.


El proceso de prácticas externas se está consolidando en su implantación. Durante este año se ha estado trabajando en una normativa general de la UCV.

La movilidad de estudiantes enviados también ha comenzado durante este curso, principalmente en el Grado de Psicología, donde Europa ha sido el principal destino de nuestros estudiantes. En cuanto a los estudiantes recibidos se ha comenzado tímidamente en este mismo Grado.

Se ha avanzado un gran paso en la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias al instaurar el buzón online de sugerencias, quejas y felicitaciones. Este buzón permite recoger la sugerencia/queja/felicitación de manera ordenada y rápida. Durante el curso han coexistido el buzón online y el documento escrito como vías de presentación de quejas, sugerencias y felicitaciones. Para el curso siguiente el buzón online centrará todas las vías de presentación de quejas, sugerencias y felicitaciones.

Se ha de destacar que durante el presente curso solamente se ha presentado una queja formal en nuestra Facultad, debido seguramente al trato personalizado a los alumnos.

Aunque con la aplicación del proceso DOCENTIA se ha avanzado en la implantación del proceso para la evaluación de la satisfacción del profesorado y PAS, su formación, promoción y reconocimiento, se reconoce que se debe de avanzar en la mejora de este proceso

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011


4. Procesos.

4.1 Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	SI	REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD 05/11/09
Enmiendas y sugerencias	NO	NO SE HAN PROPUESTO NUEVAS MODIFICACIONES A LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DURANTE EL CURSO 2010-11.
Acta de aprobación	SI	ACTA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD 05/11/09
Política y objetivos de calidad. Publicación en la Web o en papel. Envío de correo electrónico.	SI	PUBLICACIÓN INTERNA TABLÓN FACULTAD EVIDENCIA DE LA PUBLICACIÓN

4.2 Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual de Calidad	SI	ELABORACIÓN MANUAL DE CALIDAD 20/11/09	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	120	
Acta de nombramiento de la Comisión	SI	ACTA JUNTA FACULTAD 01/10/09	Ratio de plazas demandadas/ofertadas	No procede	Por la forma de matriculación en la UCV, no existe una tasa real de demanda. La preinscripción en el Grado es una reserva de plaza, no una solicitud de admisión.


 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES																													
Plan de trabajo genérico	SI	<table border="1"> <tr> <td>ACTAS EQUIPO DOCENTE</td> <td colspan="2">20/09/10; 13/12/10; 7/03/11; 11/07/11</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">ACTAS DEPARTAMENTO</td> <td colspan="2">13/09/10; 18/10/10; 13/12/10; 24/01/11; 07/03/11; 23/05/11</td> </tr> <tr> <td>Dep. de Personalidad</td> <td>Dep. de Psicología Social</td> </tr> <tr> <td>24/06/10; 31/01/11; 19/06/11</td> <td>23/07/10; 20/07/11</td> </tr> <tr> <td>ACTAS COMISIÓN DE CALIDAD</td> <td colspan="2">30/09/10; 24/02/11; 10/03/11; 26/05/11; 09/06/11; 16/06/11</td> </tr> </table>	ACTAS EQUIPO DOCENTE	20/09/10; 13/12/10; 7/03/11; 11/07/11		ACTAS DEPARTAMENTO	13/09/10; 18/10/10; 13/12/10; 24/01/11; 07/03/11; 23/05/11		Dep. de Personalidad	Dep. de Psicología Social	24/06/10; 31/01/11; 19/06/11	23/07/10; 20/07/11	ACTAS COMISIÓN DE CALIDAD	30/09/10; 24/02/11; 10/03/11; 26/05/11; 09/06/11; 16/06/11		Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios:	117	<table border="1"> <tr> <td></td> <td align="center">Psicología</td> </tr> <tr> <td>Ba./COU</td> <td align="center">105</td> </tr> <tr> <td>Mayores 25 años</td> <td align="center">4</td> </tr> <tr> <td>Form. Prof.</td> <td align="center">3</td> </tr> <tr> <td>Otro tit. universitarios</td> <td align="center">4</td> </tr> <tr> <td>Estu. Extran</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otros títulos UCV</td> <td align="center">1</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td align="center">117</td> </tr> </table>		Psicología	Ba./COU	105	Mayores 25 años	4	Form. Prof.	3	Otro tit. universitarios	4	Estu. Extran		Otros títulos UCV	1	TOTAL	117
ACTAS EQUIPO DOCENTE	20/09/10; 13/12/10; 7/03/11; 11/07/11																																	
ACTAS DEPARTAMENTO	13/09/10; 18/10/10; 13/12/10; 24/01/11; 07/03/11; 23/05/11																																	
	Dep. de Personalidad	Dep. de Psicología Social																																
	24/06/10; 31/01/11; 19/06/11	23/07/10; 20/07/11																																
ACTAS COMISIÓN DE CALIDAD	30/09/10; 24/02/11; 10/03/11; 26/05/11; 09/06/11; 16/06/11																																	
	Psicología																																	
Ba./COU	105																																	
Mayores 25 años	4																																	
Form. Prof.	3																																	
Otro tit. universitarios	4																																	
Estu. Extran																																		
Otros títulos UCV	1																																	
TOTAL	117																																	
Documento de implantación de acciones de mejora	SI	Documento <i>Plan de mejoras 2010-11</i> de la Facultad de Psicología y CC de la Salud	Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	97,50%																														
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	NO	No ha habido necesidad de modificar la oferta formativa de los grados.	Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda)	No procede																														
Informe de Seguimiento de título		SEGUIMIENTO DEL AVAP	Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	18,18%	Tasa de matriculados de nuevo ingreso Curso 2008-09: 50% Curso 2009-10: 85,50% Curso 2010-11: 97,50%																													

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Tabla de control de asignatura	SI	MODELO APROBADO POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD 10/05/2010. DURANTE EL CURSO ACADÉMICO 2010-11 EL PROFESORADO HA IMPLMENTADO LA TABLA CONTROL DE ASIGNATURA.
Sugerencias y reclamaciones	SI	26/10/10; 10/03/11; 19/04/11; 09/05/11: solicitud evaluación modalidad presencialidad reducida.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Tasa de éxito	91,0%	
Tasa de rendimiento	83,2%	
Número de títulos que se suspenden (titulaciones RD 1393)	0	No se extingue ningún título
Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	No procede	A partir del curso 2011/2012
Nº de sugerencias y reclamaciones	4	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
		FECHA: 03/11/2011
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	


4.3 Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de promoción y orientación de los estudios del centro	Sí	Informe <i>PLAN DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO. CURSO 10-11</i> del Servicio de Nuevos Estudiantes.	Número de acciones programadas	301	<u>Acciones presenciales:</u> 301 43 charlas de Orientación Universitaria en los Centros Docentes. 16 Cursillos de Orientación 24 Ferias a las que se ha asistido 9 Talleres/Vistas de centros a la UCV 209 Visitas a orientadores de colegios e IES
Acta de debate y aprobación del plan de promoción y orientación	Sí	Informe <i>RELACIÓN DE ACTUACIONES EFECTUADAS DE PROMOCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIOS DEL CENTRO. CURSO 10-11</i> del Servicio de Nuevos Alumnos.	Número de acciones efectuadas	301 400 4000	<u>Acciones presenciales:</u> 301 43 charlas de Orientación Universitaria en los Centros Docentes. 16 Cursillos de Orientación 24 Ferias a las que se ha asistido 9 Talleres/Vistas de centros a la UCV 209 Visitas a orientadores de colegios e IES <u>Acciones a distancia:</u> 400 400 E-mails a Centros Docentes fuera de la Provincia de Valencia. <u>Atención individualizada:</u> 4000 4000 Alumnos atendidos/informados desde el Servicio de Nuevos Alumnos.
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	Sí	Web de la titulación, folletos de grado	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100%	Sobre las acciones presenciales ya que el resto de acciones se desarrollaron conforme a las necesidades del curso 2010-2011.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	Sí	Charlas de orientación, Cursos de orientación, Ferias, Otras ferias, Mailing a Centros Docentes fuera Provincia de Valencia, Talleres / Visitas de centros a la UCV, Visitas a orientadores de colegios e IES, Atención/información nuevos alumnos
Ficha de perfil de acceso a la UCV	Sí	Documento perfil alumnos nuevo acceso UCV 2010-11 (PAT). Dependiente del vicerrectorado de estudiantes y acción social.
Informe del perfil de acceso	Sí	Información aportada por el centro de cálculo y por el vicerrectorado de estudiantes y acción social.
Informe del PAT	Sí	Documento informe del PAT 2010-11

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso	3,79	Valoración realizada sobre 5 puntos

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011


4.4 Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES										
Documento (y acta de aprobación) que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	SI	MEMORIA VERIFICA DOCUMENTO APORTADO POR BOLSA DE TRABAJO. PLAN ESTRATÉGICO	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	585	193 en Taller 1 181 en Taller 2 211 de manera individual										
Documento informativo de las actuaciones de orientación	SI	WEB, HOJAS INFORMATIVAS, PARTICIPACIÓN EN JORNADAS, CHARLAS...	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	32	<table border="1"> <tr> <td></td> <td align="center">Psicología</td> </tr> <tr> <td>Taller 1</td> <td align="center">9</td> </tr> <tr> <td>Taller 2</td> <td align="center">8</td> </tr> <tr> <td>Individual</td> <td align="center">15</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td align="center">32</td> </tr> </table>		Psicología	Taller 1	9	Taller 2	8	Individual	15	TOTAL	32
	Psicología														
Taller 1	9														
Taller 2	8														
Individual	15														
TOTAL	32														
Documento que revise y analice las acciones de orientación	SI	Memoria bolsa de trabajo 2010-2011	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	97,00%	4,85 sobre 5. Ver pág. 16 de la <u>memoria bolsa de trabajo 2010-2011</u>										
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	No	No ha habido ninguna situación que evidencie la necesidad de crear nuevas versiones.	Nº de actividades propuestas de orientación profesional	34	34 talleres										
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	SI	Ver pág. 15 de la memoria bolsa de trabajo 2010-2011	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional	100%											
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	NO	No ha habido aun egresados	Nivel de satisfacción de empleadores	No procede	No ha habido aun egresados con experiencia laboral posterior a la obtención del grado.										
			Tiempo medio en encontrar el 1 ^{er} empleo	No procede	No ha habido aun egresados										


 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

4.5 Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos de las prácticas en empresa. Acta de aprobación	SI	MEMORIA VERIFICA. ACTA COMISIÓN DE GRADO 21/01/08.	Porcentaje de estudiantes de la primera cohorte que han aprobado las prácticas externas sobre el total de estudiantes que las han realizado	No procede	PREVISTO PARA CURSO 2011-12
Documento que recoja el número de créditos, la tipología y los objetivos.	SI	MEMORIA VERIFICA	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas (si hay optativas)	No procede	PREVISTO PARA CURSO 2011-12
Documento que recoja la organización de las prácticas de empresa	NO	MEMORIA VERIFICA	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas voluntarias	211	<u>Convenios específicos:</u> 185 <u>Convenios marco:</u> 26
Acta/Documento de aprobación de la organización de las prácticas en empresa	NO	PREVISTO PARA CURSO 2011-12	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	No procede	PREVISTO PARA CURSO 2011-12

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento informativo de las prácticas y condiciones	SI	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=29&q=2&a=1&f=1&intro=1	Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	No procede	PREVISTO PARA CURSO 2011-12
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	NO	PREVISTO PARA CURSO 2011-12	Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	No procede	PREVISTO PARA CURSO 2011-12
Documento que recoja las incidencias	Si	Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones: https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx	Distribución de tipos de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	No procede	PREVISTO PARA CURSO 2011-12
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas	NO	PREVISTO PARA CURSO 2011-12	Distribución alumnos por tipo de empresas (centros educativos, instituciones públicas, privadas,...)	No procede	PREVISTO PARA CURSO 2011-12

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 03/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio marco firmado por ambas partes	SI	CONVENIOS MARCO DE LA UCV			
Convenio específico firmado por ambas partes	SI	CONVENIOS DE PRÁCTICAS DE LA FACULTAD			
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	SI	MEMORIA VERIFICA			


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 03/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)	NO	PREVISTO PARA CURSO 2011-12			
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...). Indicadores de calidad en las prácticas	NO	PREVISTO PARA CURSO 2011-12			
Informe	NO	PREVISTO PARA CURSO 2011-12			
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica	NO	PREVISTO PARA CURSO 2011-12			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
		Versión 1.0


4.6 Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	SI	Procedimiento de gestión y revisión e incidencias, reclamaciones y sugerencias. Via web	Número de reclamaciones recibidas	1	
Documento de sugerencia, queja o alegación	SI	Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones: https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx	Número de sugerencias recibidas	0	
Informe de análisis de las causas	SI	Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones: https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx	Porcentaje de reclamaciones resueltas	100%	
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	SI	DOCUMENTO PLAN DE MEJORES 2010-11	Porcentaje de incidencias resueltas	No procede	
Documento para evaluar acciones desarrolladas	Sí	Mail intercambiados entre el Técnico de Calidad y la alumna que presentó la queja	Porcentaje de sugerencias implantadas	No procede	


 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

4.7 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES												
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	SI	Objetivos de movilidad de la UCV https://www.ucv.es/internacional_0.asp Plan Estratégico 2008-2012 (Oficina de Relaciones Internacionales)	Porcentaje de estudiantes propios de la primera cohorte que han seguido un programa de movilidad sobre el total de dicha cohorte, especificando el lugar de destino	100%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Psicología</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>España</td> <td align="center">0 %</td> </tr> <tr> <td>Europa</td> <td align="center">100 %</td> </tr> <tr> <td>Latinoamérica</td> <td align="center">0 %</td> </tr> <tr> <td>EEUU</td> <td align="center">0 %</td> </tr> <tr> <td>Otros destinos</td> <td align="center">0 %</td> </tr> </tbody> </table>		Psicología	España	0 %	Europa	100 %	Latinoamérica	0 %	EEUU	0 %	Otros destinos	0 %
	Psicología																
España	0 %																
Europa	100 %																
Latinoamérica	0 %																
EEUU	0 %																
Otros destinos	0 %																
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	SI	Plan Estratégico 2008-2012 (Oficina de Relaciones Internacionales) El acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad se encuentra en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte.	Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad	2	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Psicología</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Erasmus/fin de estudios</td> <td align="center">2</td> </tr> <tr> <td>Erasmus/ prácticas</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Sicue</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Mundus</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Free mover</td> <td align="center">0</td> </tr> </tbody> </table>		Psicología	Erasmus/fin de estudios	2	Erasmus/ prácticas	0	Sicue	0	Mundus	0	Free mover	0
	Psicología																
Erasmus/fin de estudios	2																
Erasmus/ prácticas	0																
Sicue	0																
Mundus	0																
Free mover	0																
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	SI	https://www.ucv.es/internacional_1_0.asp	Número de convenios firmados con otras universidades	7													

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
		Versión 1.0

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES								
Convocatoria de publicación	SI	https://www.ucv.es/internacional_0.asp	Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	0,78%	<table border="1" style="float: right;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Psicología</td> </tr> <tr> <td>Alumnos solicitan participar</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Total alumnos titulación</td> <td style="text-align: center;">255</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">%</td> <td style="text-align: center;">0,78</td> </tr> </table>		Psicología	Alumnos solicitan participar	2	Total alumnos titulación	255	%	0,78
	Psicología												
Alumnos solicitan participar	2												
Total alumnos titulación	255												
%	0,78												
Procedimiento de selección de los estudiantes	SI	Memoria VERIFICA 5.4.	Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	No procede	No existe encuesta de satisfacción de alumnos enviados								
Convenio firmado por ambas partes	SI	Documento en la Oficina de Relaciones Internacionales.	Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia.	0									
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	SI	Documento en la Oficina de Relaciones Internacionales. Página web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp											


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 03/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	SI	Documento en la Oficina de Relaciones Internacionales.			
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	Documento en la Oficina de Relaciones Internacionales. Memoria del implementación del SGIC 2010-2011			
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	NO	No se dispone de un modelo de encuesta.			
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	NO	No ha sido necesario.			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011


4.8 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES												
Convenio firmado por ambas partes	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES	Número de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen:	4	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Psicología</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>España</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Europa</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Latinoamérica</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>EEUU</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Otros destinos</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Psicología		España	0	Europa	4	Latinoamérica	0	EEUU	0	Otros destinos	0
Psicología																	
España	0																
Europa	4																
Latinoamérica	0																
EEUU	0																
Otros destinos	0																
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	SI	Memoria VERIFICA 5.4	Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad	4	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Psicología</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Erasmus/fin de estudios</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Erasmus/prácticas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Sicue</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Mundus</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Free mover</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Psicología		Erasmus/fin de estudios	4	Erasmus/prácticas	0	Sicue	0	Mundus	0	Free mover	0
Psicología																	
Erasmus/fin de estudios	4																
Erasmus/prácticas	0																
Sicue	0																
Mundus	0																
Free mover	0																
Documento que recoja las incidencias	SI	DOCUMENTO OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones: https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx	Número de convenios firmados con otras universidades.	7													
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	Informe anual 2010-11 de la coordinadora internacional para Vicerrectorado	Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	No procede	Existe la encuesta pero no se han podido procesar los datos.												
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	Sí	Existe la encuesta pero no se han podido procesar los datos.	Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	0													

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 03/11/2011


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	No	No ha habido ninguna situación que evidencie la necesidad de crear nuevas versiones.

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
-----------	-------	---------------


 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
		Versión 1.0

4.9 Proceso de orientación al estudiante.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	SI	Documento: memoria curso 2010-2011.	Proporción de alumnos que participan en cada programa de acogida (un índice por cada acción de acogida): N° de alumnos que participan en acciones de acogida (por cada acción de acogida)/N° de alumnos de nuevo ingreso.		
Actas Reunión del Servicio de Orientación	SI	Acta N°1: 2/9/2010. Acta N°2: 30/9/2010. Acta N°3: 15/12/2010. Acta N°4: 2/2/2011. Acta N°5: 13/4/2011. Acta N°6: 17/5/2011. Acta N°7: 23/6/2011. Acta N°8: 29/6/2011. Acta N°9: 27/7/2011.	N° de acciones programadas	-----	Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.


 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Guía Universitaria online: https://www.ucv.es/ - Trípticos ofertas talleres. 	Nº de acciones realizadas	-----	Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.
Informe del PAT	SI	Informe anual 2010-11	Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas		
			Nº de estudiantes que participan en los programas de apoyo		
			Índice medio de satisfacción de los alumnos participantes		


 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
		Versión 1.0

4.10 Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES								
Ficha de perfil de selección	SI	Desde el Departamento de Personal se ha diseñado una ficha de perfil de selección	Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado con relación al volumen total de la misma en los periodos docentes implantados (2º, 3º, 4º, 5º y 6º año de implantación)	36,79%	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">Psicología</td> </tr> <tr> <td>Periodo docente implantado</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td style="text-align: center;">36,79</td> </tr> </table>		Psicología	Periodo docente implantado	3	%	36,79		
	Psicología												
Periodo docente implantado	3												
%	36,79												
POD Contratos	SI	Información en el departamento de Personal.	Porcentaje de incorporación del personal académico necesario (memoria VERIFICA)	100%									
Informe semanal a Personal	SI	Semanalmente se envía un informe de las personas aptas desde RRHH al departamento de personal con los datos personales, la fecha de la entrevista y el área	Relación porcentual entre el número total de PDI a tiempo completo sobre el total de PDI de la titulación.	60%	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">Psicología</td> </tr> <tr> <td>PDI tiempo completo</td> <td style="text-align: center;">15</td> </tr> <tr> <td>Total PDI</td> <td style="text-align: center;">25</td> </tr> <tr> <td>%</td> <td style="text-align: center;">60</td> </tr> </table>		Psicología	PDI tiempo completo	15	Total PDI	25	%	60
	Psicología												
PDI tiempo completo	15												
Total PDI	25												
%	60												
			Porcentaje de mujeres entre el total del PDI de la titulación	72%									


 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES								
			Ratio Alumno/PDI: Nº de alumnos matriculados/Nº de PDI	10,20									
			Ratio PAS/Alumnos: Nº de PAS/Nº de alumnos matriculados	0,02	<table border="1"> <tr> <td></td> <td align="center">UCV</td> </tr> <tr> <td align="center">PAS</td> <td align="center">247</td> </tr> <tr> <td align="center">alumnos</td> <td align="center">10330</td> </tr> <tr> <td align="center">Ratio</td> <td align="center">0,02</td> </tr> </table>		UCV	PAS	247	alumnos	10330	Ratio	0,02
	UCV												
PAS	247												
alumnos	10330												
Ratio	0,02												


 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
		Versión 1.0

4.11 Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual (DOCENTIA fase experimental)	SI	- Disponible en Intranet - Aviso por email al profesorado desde el Vicerrectorado	Nº de encuestas realizadas a estudiantes		
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	En proceso	Nº de auto informes del profesor (DOCENTIA fase experimental)	10	108 auto informes realizados de 112 profesores participantes en la convocatoria 10-11 según los criterios establecidos para la fase experimental: Fac. de CC. de la Ed y el Deporte: 62 (43 de Ed. y 19 de Deporte) Fac. de Psicología y CC. de la Salud: 10 Fac. de CC. Experimentales: 7 Fac. de Medicina: 8 Fac. de Estudios de la Empresa: 8 Fac. de Enfermería: 7 Fac. de Humanidades y CC. Sociales: 0 Fac. de CC. Sociales y Jurídicas: 0 Dept. Teología, DSI y Deontología o Ética Profesional (transversal UCV): 6
Informe de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	-Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados	Nº de informes de responsables académicos (DOCENTIA fase experimental)	112	
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos (DOCENTIA fase experimental)	SI	-Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV"	Nº de sugerencias y reclamaciones (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 03/11/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe final de evaluación y propuestas de mejora (DOCENTIA fase experimental)	-	-Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Auto informes e informes de PDI (DOCENTIA fase experimental)	SI	- Plantilla básica disponible en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documento utilizado disponible en Intranet (formulario y cuestionario)	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Plan de difusión (DOCENTIA fase experimental)	SI	-Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documentación en Intranet - Emails a profesorado	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	SI	- Emails de aviso del inicio del periodo de pase de encuestas a los Vicedecanos correspondientes	Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Procedimiento para el pase de encuestas	SI	- Disponible en Oficina de Calidad - Comunicado a los Vicedecanos	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados


 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
		Versión 1.0

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES																		
Informes cuatrimestrales de resultados de encuestas	SI	- Disponible en Decanato - Comunicado a cada profesor evaluado	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados																		
Reclamaciones y sugerencias PDI sobre pase de encuestas	SI	- Comunicadas por email a Oficina de Calidad	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA fase experimental)		- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados																		
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación	4,89	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>Ítem 25</th> <th>Ítem 26</th> <th>Índice medio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Psicología</td> <td style="text-align: center;">1r semestre</td> <td style="text-align: center;">5,43</td> <td style="text-align: center;">5,38</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">4,89</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2º semestre</td> <td style="text-align: center;">4,36</td> <td style="text-align: center;">4,39</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Media de los ítems 25 y 26 de la encuesta de evaluación de la actividad docente. La valoración es sobre 6 puntos.</td> </tr> </tbody> </table>			Ítem 25	Ítem 26	Índice medio	Psicología	1r semestre	5,43	5,38	4,89	2º semestre	4,36	4,39	Media de los ítems 25 y 26 de la encuesta de evaluación de la actividad docente. La valoración es sobre 6 puntos.				
		Ítem 25	Ítem 26	Índice medio																			
Psicología	1r semestre	5,43	5,38	4,89																			
	2º semestre	4,36	4,39																				
Media de los ítems 25 y 26 de la encuesta de evaluación de la actividad docente. La valoración es sobre 6 puntos.																							
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV																				
			Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho	58,87%																			
			Nº de sugerencias y reclamaciones	6	- Valor total para todas titulaciones evaluadas (no se ha registrado formalmente la distinción de cada reclamación por titulación).																		

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011


4.12 Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	SI	Propuesta inicial realizada desde los Departamentos de Formación y enviada por e-mail a los Decanos.	Nº de acciones formativas PDI.	19	desde Educa-Acción
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	SI	el Catálogo de Formación 2010-2011 propuesto desde EDUCA-ACCIÓN, se aprobó el 15 de julio de 2010, como consta en el acta nº 160 en Consejo de Gobierno	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	28	desde el Servicio de Formación y Prevención de Riesgos Laborales (SFPRL)
Plan de difusión	SI	Oferta en la web de EDUCA-ACCIÓN, mails enviados a profesores presentando la totalidad de los cursos y mails recordatorios de forma mensual/bimensual. Oferta de últimas plazas, también por e-mail	Porcentaje de profesores y PAS que participan en actividades de formación.	41,58% 51,03% 71,59%	PDI a través de Educa-Acción PDI a través de SFPRL PAS a través de SFPRL
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	SI	Informe 2010-11 de Educa-acción	Grado de satisfacción del PDI y PAS con la formación recibida.	89,75% Muy elevado	Grado de satisfacción general del PDI con el curso: 3,60/5 (Informe 2010-11 de Educa-acción pág. 7) Grado de satisfacción del PAS (Informe 2010-11 de Educa-acción pág. 11)
Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base	SI	No se recibieron propuestas de mejora a la <u>Propuesta base de formación del PDI</u>	Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.	3,95%	Escuela de Enfermería 1 Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte 14 Facultad de Ciencias sociales y jurídicas 1 Facultad de Estudios de la empresa 1 Facultad de Medicina 5 Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud 1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades	SI	Existen las evaluaciones de los alumnos (PDI) que realizan los cursos.
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	SI	El 1 de abril se aprueba el Catálogo de Formación de Educa-Acción sin variaciones, que corresponde en términos de calidad al <u>Plan de Formación Anual</u> .
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	NO	Desde Educa-Acción, se podría realizar entre los meses de Junio, Julio y Septiembre en caso de ser necesario.
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	SI	el Catálogo de Formación 2010-2011 propuesto desde EDUCA-ACCIÓN, se aprobó el 15 de julio de 2010, como consta en el acta nº 160 de Consejo de Gobierno

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
-----------	-------	---------------

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
		FECHA: 03/11/2011
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	


4.13 Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES								
Ficha de solicitud con justificación	SI	La solicitud de material se realiza a través de: 1. Responsable de laboratorios (Plantilla de solicitud de material) 2. Responsable del Servicio de Patrimonio de la Universidad 3. Responsable del Departamento de compras de la Universidad 4. INTRANET: Documentos Gestión académica	Nº de puestos de estudio (incluyendo los de biblioteca)/Nº total de alumnos UCV	0,08	Nº puestos de estudio: 805 Nº total alumnos UCV: 10330								
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	NO		Nº de puestos de ordenadores (incluyendo los portátiles)/Nº total de alumnos UCV	0,15	Nº ordenadores: 1550 Nº total alumnos UCV: 10330								
Ficha de análisis de resultados	NO		Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos UCV	7,16	Nº fondos: 74000 Nº total alumnos UCV: 10330								
			Nº de estudiantes de la titulación/Nº de puestos en aulas	2,84	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Psicología</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Nº puestos</td> <td style="text-align: center;">725</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Nº alumnos</td> <td style="text-align: center;">255</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">puestos/alumnos</td> <td style="text-align: center;">2,84</td> </tr> </table>		Psicología	Nº puestos	725	Nº alumnos	255	puestos/alumnos	2,84
	Psicología												
Nº puestos	725												
Nº alumnos	255												
puestos/alumnos	2,84												
			Nº de puestos en laboratorio/Nº de estudiantes del grupo más numeroso que precise esa instalación	No procede									

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

4.14 Proceso de análisis y medición de resultados.


EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES						
Manual del SGC	SI	Incluido en memoria VERIFICA	Tasa de rendimiento del título	83,2%							
Informe de análisis de los resultados	SI	REFLEJADA EN MEMORIA ANUAL	Tasa de abandono del título		<table border="1"> <tr> <td></td> <td align="center">Psicología</td> </tr> <tr> <td align="center">Cohorte 08-09</td> <td align="center">11,70 %</td> </tr> <tr> <td align="center">Cohorte 09-10</td> <td align="center">15,20 %</td> </tr> </table>		Psicología	Cohorte 08-09	11,70 %	Cohorte 09-10	15,20 %
	Psicología										
Cohorte 08-09	11,70 %										
Cohorte 09-10	15,20 %										
Memoria anual del SGC del centro / título	SI	Memoria de implementación del SGIC 2010-11	Tasa de eficiencia de los graduados del título		No habrán egresados hasta el curso 2011-12						
			Tasa de graduación del título		No habrán egresados hasta el curso 2011-12						
			Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje (por módulo)		Seguimiento de los resultados de aprendizaje expuestos a través de las guías docentes y unidades didácticas realizado por el profesor. La valoración global se realizará a través del trabajo fin de grado						
			Tasa de éxito	91,0%							
			Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	No procede	No está previsto realizar esta encuesta.						

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
	Versión 1.0	CURSO 2010-2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	No procede	A partir del curso 2011/2012
			Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	No procede	PREVISTO PARA CURSO 2011-12
			Nº de sugerencias y reclamaciones	0	

4.15 Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Acta de reunión: decidir qué información publicar, a quién y cómo, aprobar la propuesta.	Si	La información a publicar se acuerda a través del correo electrónico y conversaciones telefónicas.	Nº de quejas y reclamaciones	1	
Adecuación de los canales utilizados: Página Web Folletos Ferias Charlas Seminarios Talleres Prensa Radio	Si	Servicio de Comunicación de la UCV	Nº de sugerencias	12	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 03/11/2011

5. Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.


El grado de Psicología aumenta el número de alumnos de nueva matrícula.

Para la promoción y difusión de la titulación, el Grado en Psicología se apoya en las acciones realizadas por el servicio de Nuevos Alumnos, el cual ha aumentado considerablemente sus actividades para alcanzar al mayor número posible de estudiantes, aunque cabe destacar que la Vicedecana de nuestro Grado ha acudido a los Cursillos de Orientación a los Estudios Universitarios (<http://www.cursillodeorientacion.com>) del 31/01/11 al 05/02/2011, donde han dado a conocer las titulaciones que se imparten en nuestra Facultad.

La orientación profesional se realiza a través del Servicio de Bolsa de Trabajo de la UCV. Las actividades realizadas con los estudiantes están dirigidas a la orientación, formación e información con relación al mundo laboral.

En el curso 2010/2011 se ha implantado el procedimiento del buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones vía web. La valoración es positiva ya que esta herramienta agiliza los trámites de resolución de este tipo de incidencias y permite un trato directo de la persona responsable con el usuario que formula.

Con relación a la movilidad de los estudiantes el balance es positivo, ya que se ha ampliado, tanto el número de convenios durante el curso, como el número de alumnos enviados y recibidos de la Facultad. Se observa que la convalidación de asignaturas se hace más difícil cuando los alumnos solicitan estos programas en cursos más avanzados de la titulación (en especial en último curso de grado), debido a que han cursado gran parte de las asignaturas de contenido más general que también se suelen impartir en las universidades de destino. Conforme avanza la titulación, la especialización del alumno y la selección de optativas hacen que la convalidación de asignaturas sea más difícil y que el alumno tenga que elegir participar en el programa asumiendo que tendrá que cursar gran parte de las asignaturas a su vuelta a la UCV. No obstante, el número de alumnos interesados en participar en estos programas va en aumento, y tenemos que trabajar para esta tendencia siga es ascenso. Para ello, se hace fundamental optimizar los procesos de convalidación de asignaturas, incrementando el número de éstas para que el


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 03/11/2011

alumno rentabilice a nivel académico su estancia fuera de la UCV. Para el futuro se sugiere revisar el proceso de convalidación de asignaturas: valorando la posibilidad de que, sin dejar de cumplir el requisito de que el alumno tenga aprobado el primer curso del grado, puedan efectuar la solicitud alumnos de primero con el compromiso de aprobar los créditos del primer curso en momento de envío de solicitudes a la universidad de destino. La elección de asignaturas por parte del alumno de la universidad extranjera se basa en aquéllas que oferta la titulación en su plan de estudios. Las asignaturas optativas que se ofertan no siempre se activan, de modo que esto deberían tenerlo muy claro los alumnos cuando proponen el acuerdo de estudios antes de acudir a la UCV. Sería interesante especificar este dato en la página web, para que los coordinadores internacionales de la universidad de origen lo tengan en cuenta.

Señalar que el porcentaje de docencia impartida por los doctores acreditados es 36,79% en el Grado de Psicología. Ayudaría al reconocimiento del Grado que este porcentaje aumentara en el futuro. Actualmente en nuestra Facultad tenemos 9 profesores doctores acreditados en el Grado de Psicología. El ratio alumno/PDI es alto, lo cual indica que los estudiantes reciben una elevada atención por parte de los profesores e informa de la cercanía de los profesores.

La instauración del procedimiento DOCENTIA para la gestión de la calidad de la actividad docente del profesorado universitario está en periodo experimental, esto será así en el curso 2011-12 también. Es por ello que no se dispone de datos de los que podamos sacar conclusiones sobre nuestras titulaciones. Sí que podemos hacer una valoración a partir del número de auto informes que se facilita en el indicador: nuestra Facultad es la segunda en participación en profesores que se han presentado a la fase experimental de DOCENTIA. Este PDI que ha participado está asociado al Grado de Psicología, ya que los otros dos Grados de nuestra Facultad se han implantado este curso 2010-11 y ninguno de nuestros PDI tenía la carga lectiva mínima que exige DOCENTIA.

Durante el presente curso se han podido realizar más cursos de formación para el PAS que en el curso pasado. También es de destacar el interés en la organización de cursos por parte de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 03/11/2011

A través del Servicio Educa-acción conocemos los datos de nuestro PDI que ha hecho algún curso de formación en este Servicio:

- Departamento de Ciencias de la Ocupación, Psicología Evolutiva y de la Educación: 2
- Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamientos: 7
- Departamento de Metodología, Psicología Básica y Psicología Social: 2


Destacamos positivamente que el profesorado de nuestra Facultad participó en las Jornadas de Formación de Profesores de la UCV donde se intercambiaron experiencias de metodología de enseñanza en los diferentes Grados.

El Grado de Psicología comparte sede con el Grado de Terapia Ocupacional y con los de otras Facultades. Aunque la relación nº alumnos/espacio en aulas es buena, sería deseable tener una sede propia.

El valor de la tasa de rendimiento del 83,2% está en la línea de lo previsto y consideramos que es un valor adecuado. Pensamos que esto es debido al elevado seguimiento de los profesores y al trato personal que tienen con los alumnos. También podemos concluir que la secuenciación de materias en el plan de estudios es adecuada. Si analizamos estos valores observamos que la evolución alcista implica un buen ajuste a la metodología del EEES.

Interpretamos como positiva la alta tasa de éxito. Esto es debido a que la secuenciación de materias en el Grado es correcta, y que la metodología del Grado implica la evaluación continua de las competencias, lo cual favorece la comprensión de la materia por los alumnos. Las tasas de abandono que presenta el Grado de Psicología no son alarmantes. Si hacemos una extrapolación de estas cifras del Grado a una clase cotidiana, se entiende que de una clase de 10 alumnos, 1 o 2 de ellos han abandonado el Grado en 2 años. Lo cual no es una cifra que evidencie alguna carencia en la organización del Grado. Parece responder a cuestiones personales de cada alumno.

Por último comentar que aunque no se tenga un valor del indicador *Índice medio de satisfacción global con la actividad docente*, sí que se ha recogido cualitativamente la satisfacción del PDI de nuestro Grado a través de la tabla control de asignatura.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 03/11/2011


Encontramos muy adecuado el sistema de información interna (intranet) para profesorado, alumnado y PAS con acceso personalizado a las diferentes informaciones sobre servicios generales, información académica, etc. Cabe destacar positivamente el aumento de información detallada de la organización del grado en la web oficial de la universidad.

PUNTOS FUERTES

1. Incorporación de un técnico de calidad propio de la Facultad.
2. Las tasas de matriculados de nuevo ingreso continúan siendo altas.
3. Aumento de los convenios firmados para la realización de prácticas formativas.
4. El profesorado de las distintas titulaciones está vinculado a la Clínica Universitaria sección logopedia, terapia ocupacional y psicología.
5. Ha aumentado el número de alumnos enviados y recibidos respecto del curso pasado.
6. Creación de la figura del Coordinador Internacional en la facultad.
7. Aumento en número de alumnos que recibimos de otras universidades.
8. Buena infraestructura para los estudiantes, con una oficina de atención al alumnado en cada sede.
9. El procedimiento DOCENTIA se ha empezado a instaurar en la UCV.
10. Aumento tanto de las opciones formativas para el PDI y PAS como de la asistencia y valoración de las mismas por parte de los usuarios.
11. Tasa de abandono muy baja durante 2 cursos académicos.
12. Desde la plataforma de teleformación el alumnado, profesorado y PAS pueden tener acceso a información necesaria para el desarrollo del curso académico.

PUNTOS DÉBILES

1. El actual proceso de convalidación de asignaturas en la movilidad de estudiantes debería ser revisado.
2. No existen encuestas para recoger la opinión de algunos colectivos implicados en la Facultad.
3. No están especificadas nuestras optativas activadas en la web, para las universidades extranjeras.
4. Bajo porcentaje de docencia impartida por los doctores acreditados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2010-2011	FECHA: 03/11/2011

5. Mejorar la coordinación entre los profesores de los primeros cursos, para reforzar las habilidades y competencias básicas, exigidas en las Guías Docentes.
6. Convendría impulsar una formación más específica para el PDI adscrito a nuestro grado.
7. La Facultad no tiene web propia.