
 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL GRADO EN PSICOLOGÍA
--

1. [Introducción.](#)
2. [Comisión de Calidad.](#)
3. [Situación de la implementación del SGIC.](#)
4. [Procesos.](#)
 - 4.1. [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
 - 4.2. [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
 - 4.3. [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
 - 4.4. [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
 - 4.5. [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
 - 4.6. [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
 - 4.7. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
 - 4.8. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
 - 4.9. [Proceso de orientación al estudiante.](#)
 - 4.10. [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
 - 4.11. [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
 - 4.12. [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
 - 4.13. [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
 - 4.14. [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
 - 4.15. [Proceso de información pública.](#)
5. [Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.](#)

Elaboración: Coordinador de Calidad Fecha: 5/12/12	Revisión: Comisión de Calidad Fecha: 5/02/13	Aprobación: Comisión General de Calidad UCV Fecha: 5/02/13
--	--	--

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

1. Introducción.


En el curso 2011-12 se ha iniciado el cuarto curso del Grado en Psicología y se ha continuado con la implantación del sistema AUDIT de Calidad en la Facultad.

El hecho más significativo en la implantación del AUDIT en el Grado de Psicología durante este curso 2011-12, ha sido la inclusión de este modelo en los siguientes certificados de Calidad obtenidos por la Universidad Católica de Valencia, a lo largo del curso 2011-12:

- Certificación ISO 9001:2008. Enfocada en la mejora de la calidad, basada en los principios de orientación y satisfacción de clientes mediante un enfoque a procesos de la organización. Supone el reconocimiento a su compromiso con los clientes, proveedores y empleados.
- Certificación ISO 14001:2004. Permite la integración de un Sistema de Gestión Ambiental enfocado en la identificación de los aspectos ambientales de la organización que en mayor medida interactúan con el entorno y en desplegar políticas y actuaciones que permitan una reducción en los impactos ambientales asociados a la actividad.
- Certificación OHSAS 1800:12007. Fomenta los entornos de trabajo seguro y saludable al ofrecer un marco que permite identificar y controlar coherentemente los riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general.

La obtención de estos certificados, avala el compromiso de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, por ofrecer los mejores métodos de trabajo, a los diferentes colectivos con los que se siente implicada, a saber:

- Estudiantes.
- PDI.
- PAS.
- Empresas con las que tiene convenios firmados.
- Egresados en cualquiera de sus titulaciones.
- Propiedad.
- Universidades colaboradoras.
- Junta Provisional de Facultad.
- Consejo de Gobierno.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

2. Comisión de Calidad.


La Comisión de Calidad del Centro está formada por:

- Presidente: Decano D. Gabriel Martínez Rico
- Vicepresidenta: Decana adjunta D^a. Dolores Grau Sevilla.
- Coordinadora de Calidad: Secretaria D^a. Beatriz Soucase Lozano
- Representante del PAS: D^a Laura Sanchiz Sarrión
- Representantes del PDI, grados y posgrados: D. Francisco Gallego, D^a. Margarita Cañadas y D. José Francisco Cervera, D^a. Joana Calero y D^a. M^a José Beneyto.
- Representante de los estudiantes: Beatriz García González.
- Representante de la Oficina de Calidad: D. Enric Carrascosa Saragossà.

Aprobación acta constitución de la comisión de calidad de la Facultad: 12 de enero de 2012.


La Comisión de Calidad del Centro es un órgano que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC, siendo las funciones que desempeña:

- Verifica la planificación del SGIC del Centro, de modo que se asegure el cumplimiento de los requisitos generales del Manual de Calidad, de la Política y los Objetivos de la Calidad y de los requisitos contemplados en las guías de verificación y certificación correspondientes.
- Es informada por el Decano con respecto a la Política y los Objetivos Generales de la Calidad de la Facultad y disemina esta información por el resto del Centro.
- Recibe y, en su caso, coordina la formulación de los objetivos anuales del Centro y realiza el seguimiento de su ejecución.
- Realiza el seguimiento de la eficacia de los procesos a través de los indicadores asociados a los mismos.
- Recibe información de la Comisión de Calidad del Centro sobre los proyectos de modificación del organigrama y se posiciona ante los mismos.
- Controla la ejecución de las acciones correctivas y/o preventivas, de las actuaciones derivadas de la revisión del sistema, de las acciones de respuesta a las sugerencias, quejas y

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2011-2012</p>	<p>FECHA: 5/12/12</p>

reclamaciones y, en general, de cualquier proyecto o proceso que no tenga asignado específicamente un responsable para su seguimiento.

- Estudia y, en su caso, aprueba la implantación de las propuestas de mejora del SGIC sugeridas por los restantes miembros del Centro.
- Decide la periodicidad y la duración, dentro de su ámbito de competencia, de las campañas de recogida de encuestas de medida de la satisfacción de los grupos de interés.
- Es informado por el Coordinador de Calidad de los resultados de las encuestas de satisfacción y propone criterios para la consideración de las propuestas de mejora que puedan derivarse de esos resultados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

3. Situación de la implementación del SGIC.


Como ya se ha comentado en la introducción, durante este curso el Manual de Calidad y el Manual de Procedimientos han sido incorporados a la normativa ISO 9001. De manera general se han revisado las evidencias asociadas a cada proceso, y se han definido nuevos indicadores más acordes con la manera de trabajar de la Facultad.

Aprovechando esta incorporación, se ha realizado una modificación de la Política y los Objetivos de Calidad de la Facultad. Se ha simplificado la redacción de la Política de Calidad, para su mejor comprensión por parte de todos los miembros de la comunidad universitaria vinculados a esta Facultad. Se han definido claramente los Objetivos de Calidad y se ha desarrollado una metodología de seguimiento de los mismos, para determinar en que medida se irán cumpliendo.

A raíz de esta adecuación de AUDIT a la normativa ISO, se ha revisado también el Manual de Procesos para adecuarlo a la forma de trabajo de la Facultad. Algunos de estos cambios realizados han consistido en la asimilación de ciertos procesos del Manual por la normativa ISO, a saber:

- Definición de perfiles y captación de estudiantes.
- Gestión y revisión de la orientación profesional.
- Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
- Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
- Orientación al estudiante.
- Captación y selección del PDI y PAS.
- Formación del PDI y PAS.
- Gestión de los recursos materiales.

Se ha creado al Comisión de Prácticas Externas del Grado, que trabaja en coordinación con el Servicio de Prácticas Externas y Observatorio de Empleo de la UCV. Desde dicha Comisión de Prácticas Externas se apoya al estudiante con la figura del *tutor académico*, quien lleva a cabo un conjunto de actuaciones a lo largo del período de prácticas que garantizan la calidad del proceso formativo, y que están dirigidas a proporcionar a los alumnos las capacidades genéricas necesarias para su futuro ejercicio profesional. La función del tutor es la de servir de orientador académico y apoyo institucional para el alumno, en la realización de las actividades prácticas que realice. Además de las citas anuales que se establecen con el tutor/a, éste está siempre disponible para los alumnos


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

tutelados a través de las vías de comunicación con el profesorado existentes en la UCV (intranet; tutorías semanales...).

Se han introducido los conceptos de NO CONFORMIDAD, ACCIONES CORRECTIVA y ACCIONES PREVENTIVAS en el Proceso de Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias, con el fin de analizar aquellas quejas que se consideren relevantes. La Comisión de Calidad del Centro debe de reunirse cada vez que el Decano considere que una queja debe ser analizada, por si se le ha de aplicar alguno de estos conceptos.

En cuanto a los procesos de movilidad, procesos generales que se gestionan a través de la Oficina de Relaciones Internacionales, continuamos con la figura del Coordinador de Internacional que se encarga de gestionar las convalidaciones académicas y así agilizar el proceso.

El programa DOCENTIA sigue en fase experimental, no obstante se ya pueden consultar los resultados de las convocatorias realizadas: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

4. Procesos.

4.1 Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Acta de aprobación	Coordinador de Calidad	
Política y objetivos de calidad.	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=29&g=2&f=1	

Durante este curso se ha procedido a hacer una revisión de la Política de Calidad de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud.


Se consideraba que el anterior documento era demasiado generalista, y no daba una definición clara de las principales líneas de actuación en materia de Calidad en una Facultad de Ciencias de la Salud. La redacción del presente documento se apoya en la Misión, Visión y Objetivos, definidos en la Política y Objetivos de Calidad de la UCV (https://www.ucv.es/calidad_3_0.asp). En todo momento, se ha pretendido adecuar las directrices generales de la Facultad en el ámbito de la Calidad, a los criterios que animan la Política y Objetivos de Calidad de la UCV.

De esta manera, con la presente definición, se pretende conseguir:

- A nivel de comunidad universitaria: Desarrollar la Política de Calidad de la UCV en el ámbito de las Ciencias de la Salud, en el cual nuestra Facultad es responsable.
- A nivel de Facultad: Fomentar la cultura de la Calidad en la propia Facultad, definiendo nuestras líneas de actuación en el ámbito de las Ciencias de la Salud, de manera que el PDI y PAS que trabaja con nosotros se sienta involucrado en su desarrollo.

Los Objetivos de Calidad de la titulación fueron aprobados en la Comisión de Calidad el 22/03/2012. Dichos Objetivos están centrados en garantizar la coordinación de la Facultad con los Servicios y garantizar la calidad de la enseñanza y las actividades formativas.

Con la inclusión de la Normativa ISO en el Manual de Procesos, el seguimiento de los Objetivos de Calidad realizado por la Facultad, queda asociado al procedimiento ISO P-02 RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN y sus formatos asociados, los cuales nos han permitido estandarizar el proceso de seguimiento para trabajar en la dirección de su obtención. El seguimiento del Objetivo referente a garantía de coordinación de la Facultad con los Servicios para la mejora de las instalaciones, fue realizado mensualmente hasta que finalizó el curso 2011-12. Esto permitió evidenciar que se habían

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

cumplido todos los tiempos y pasos que se habían acordado para la consecución del Objetivo. Por otra parte, el Objetivo referente a la garantía de calidad de la enseñanza y revisión de las actividades formativas pretendía realizar un seguimiento para valorar la obtención de competencias de la titulación a través de la evaluación del trabajo fin de grado. Este seguimiento se realizó durante los meses de mayo, junio y julio hasta finalización del seguimiento. El Objetivo referente a la garantía de coordinación de la Facultad con los Servicios para la mejora de la captación de alumnos se llevará a cabo durante el curso 2012-13.

PUNTOS FUERTES.


- Directrices generales de la Facultad en el ámbito de la Calidad, adecuadas a los criterios que animan la Política y Objetivos de Calidad de la UCV

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

4.2 Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.


DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Manual de Calidad	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=29&g=2&f=1	
Acta de nombramiento de la Comisión	Coordinador de Calidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Plan de trabajo genérico	Secretaria de Facultad Coordinador de Calidad Secretarios de Departamento Vicedecano del Grado Directores de Departamento	El plan de Trabajo Genérico se desarrolla a partir de las reuniones de: JUNTA PROVISIONAL DE FACULTAD COMISIÓN DE CALIDAD REUNION DE DECANA ADJUNTA Y DIRECTORES DE DEPARTAMENTO REUNIONES EQUIPO DOCENTE REUNIONES DE LOS DEPARTAMENTOS
Documento de implantación de acciones de mejora	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=29&g=2&f=1	Plan de mejoras
Informe de Seguimiento de título	https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=29&g=2&f=1	Seguimiento realizado por AVAP
Quejas, Sugerencias y Felicitaciones	Coordinador de Calidad	P-06-F-01 SEGUIMIENTO DE INDICADORES Registro QSF programas formativos P02 asociado a P-06-F-01

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice de satisfacción con la titulación cursada	3,39	3,39 sobre 4
Nº quejas por cuestiones formativas asociadas a nuestra Facultad	3	
Nº felicitaciones por cuestiones formativas asociadas a nuestra Facultad.	2	

A lo largo del curso académico, las distintas actividades académicas son analizadas y organizadas a través de los siguientes ejes:


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

- Reuniones de Junta Provisional de Facultad: Donde se llegan a acuerdo generales que afectan a todos las Titulaciones de la Facultad.
- Reuniones de la Decana Adjunta con los Directores de Departamentos: Las cuales se centran en coordinar las tareas transversales que se gestionan desde los Departamentos, tales como, Coordinación de los Módulos, revisión de Guáis Docentes, Investigación, etc.
- Reuniones de Equipo Docente: Donde se revisan aspectos propios de los diferentes grupos de alumnos de Psicología, y que afectan a dinámicas de trabajo concretas relacionadas con las necesidades específicas de los grupos de alumnos.
- Reuniones de Comisión de Calidad: Donde se analiza la evolución de los Objetivos de Calidad, revisión de procedimientos del SGIC, etc.

Este sistema de trabajo explicado en el se presenta eficiente en cuanto que ha sido elaborado por el propio Equipo Decanal de la Facultad, con la finalidad de atender las necesidades de implantación del Grado desde estructuras más generales hasta resolución de cuestiones más específicas vinculadas a los alumnos de la Titulación.

No obstante, pese a todo esto, consideramos que se debe intensificar la coordinación entre los profesores agrupados en materias y módulos, y que se refleje por escrito los acuerdos a los que llegan. Además los Directores de Departamento deben ser los encargados de coordinar estas acciones.

La descripción general del mecanismo de análisis de las quejas de la UCV está determinado por el procedimiento P-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS y el P-09 COMUNICACIONES. En el caso de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, está establecido que la Coordinadora de Calidad reciba las Quejas/Sugerencias/Felicitaciones a través del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>). Ella misma da respuesta a las Quejas/Sugerencias/Felicitaciones si considera que pueden resolverse a través del Buzón. Si considera que se debe estudiar detenidamente si ha de abrirse una No Conformidad, convoca a la Comisión de Calidad para que evalúe la situación. Hasta la fecha de este Informe de Calidad, no ha sido necesario convocar a la Comisión de Calidad por Quejas/Sugerencias asociadas al programa formativo del Grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

PUNTOS FUERTES.


- Eficiente sistema de trabajo que atiende las necesidades de implantación del Grado desde estructuras más generales hasta resolución de cuestiones más específicas.

PUNTOS DÉBILES.

- Coordinación de Módulos mejorable.

4.3 Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.


DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-13 PROMOCION	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-13-F-01 LISTADO ASISTENTES UNITUR	GEDUC / OFICINA NUEVOS ALUMNOS	
PCA-28 PROGRAMA DE ACCION TUTORIAL	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-28-F-01 RELACIÓN DE TUTORES DEL CURSO ACADÉMICO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-02 CALENDARIO DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-03 CUESTIONARIO SATISFACCIÓN JORNADAS ACOGIDA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-04 CRONOGRAMA REUNIONES QUINCENALES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-05 ACTA DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-06 FICHA PERSONAL DEL ALUMNO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-07 PERFIL ACCESO GRUPO TUTORIZADO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-08 CUESTIONARIO SOBRE HÁBITOS DE ESTUDIOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-09 FICHA PARA REGISTRO DE ENTREVISTAS INDIVIDUALES Y TUTORÍAS GRUPALES	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-10 CUESTIONARIO PARA VALORACIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DEL GRUPO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-11 FICHAS COMUNICACION DE INCIDENCIA	GEDUC / SERVICIO PAT	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-28-F-12 INFORME SEMESTRAL PARA VICERRECTORADO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-13 INDICADORES DE RENDIMIENTO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-14 ACTA DE DELEGADOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-15 CUESTIONARIO SOBRE RESULTADOS ACADÉMICOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-16 ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS TUTORIZADOS ACERCA DEL PAT	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-17 MEMORIA FINAL DE LA COORDINACIÓN DEL PAT PARA VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y ACCION SOCIAL	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-18 ACTA VICERRECTORADO. REUNION CON EQUIPO DE TUTORES	GEDUC / SERVICIO PAT	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES	
Número de acciones efectuadas en colaboración Servicio-Facultad.	1		
Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso.	2,62	Escala 5	Escala 4
		ítem 4 del PCA- 28- F-16	3,27 2,62

El criterio de admisión (https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=29&g=2&a=2&f=1) es por orden de preinscripción, dando preferencia a los estudiantes que hayan cursado sus estudios de Bachillerato o Formación Profesional en las áreas relacionadas con el Grado a cursar. También tendrán preferencia los alumnos licenciados, graduados, diplomados universitarios, ingenieros técnicos, o ingenieros, con titulaciones de la misma rama de conocimiento que el Grado a cursar

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

Según está establecido en el apartado 4 de la Memoria verificada del Título

(https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=29&g=2&f=1), el perfil de un estudiante que desee

acceder al Grado de Psicología, debe de incluir:

- Sensibilidad social, ambiental y ética
- Vocación específica para estos estudios
- Capacidad de trabajo, esfuerzo y dedicación
- Capacidad de diálogo y trabajo en equipo
- Capacidad probada de rendimiento académico.

Al realizar el análisis y comparación del perfil de los nuevos alumnos del curso con el perfil de referencia, se concluyó, según el acta del 3 de octubre de 2011, que los nuevos alumnos presentan una elevada motivación y vocación que les lleva a seleccionar los estudios de Psicología. La mayoría de los nuevos alumnos acceden al Grado de Psicología a través de las PAU, estando la media de la nota de acceso entre un intervalo de 6-6,9 sobre 10 puntos, lo cual da una muestra de su capacidad de rendimiento académico.


Durante el curso 2011-12, la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud ha realizado una serie de Jornadas, Seminarios y Ciclos de Conferencias. El propósito de tal actividad es formar a los alumnos, complementando la formación académica de los alumnos, e indirectamente, cumple una función divulgativa, sobre las actividades de investigación e intervención relacionadas con la Psicología:

- 16 de Mayo: I Seminario de Actualización en Psicología

También se realizan otras series de actividades con alumnos de Institutos, Colegios y Ciclos Formativos con el mismo propósito, concretamente:

- Jornadas de Orientación Universitaria de Bancaja: <http://www.cursillodeorientacion.com/>

En cuanto a la relación de actividades realizadas por Nuevos Alumnos que afectan a la titulación y generales, no se puede hacer una valoración, ya que el Servicio de Nuevos Alumnos no ha remitido la relación de actividades realizadas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

Al analizar el porcentaje de estudiantes que se matriculan en la UCV motivados por acciones de captación:

Contacto inicial UCV	Número de alumnos matriculados 2011-12	Porcentaje de matriculados 2011-12
Conocidos, amigos	35	39,77%
Internet	23	26,14%
Antiguos alumnos	22	25,00%
Institutos y colegios	8	9,09%
Radio y Prensa	0	0,00%

Vemos que solamente un 9% de los alumnos que se han matriculado por primera vez en el Grado de Psicología, lo han hecho por el contacto que tuvieron con la UCV en sus Institutos y Colegios. Debería de fomentarse la acción del Servicio de Nuevos Alumnos sobre Institutos y colegios, ya que es mucha la diferencia entre el porcentaje de matriculados por acciones en Institutos y Colegios, y el resto de los medios de contacto inicial.

PUNTOS FUERTES.


- Existe un sistema de análisis que nos permite conocer la procedencia del porcentaje de estudiantes que se matriculan en la UCV motivados por acciones de captación.
- La información aportada a través del Servicio PAT sobre perfil de nuevo ingreso, nos permite comparar el perfil de los nuevos alumnos del curso con el perfil de referencia.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

4.4 Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.


DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-06 BOLSA DE TRABAJO DE LA UCV	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-06-F-01 ATENCION INDIVIDUAL	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-02 CONTROL ASISTENCIA SEGUIMIENTO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-06-F-03 CONTROL ASISTENCIA TALLERES	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-04 ENCUESTA TALLER COMO PREPARAR UNA ENTREVISTA DE TRABAJO	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-05 ENCUESTA TALLER ELABORACION DEL CV Y CARTA DE PRESENTACION	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-06-F-06 ENCUESTA TALLER SALIDAS PROFESIONALES	GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO	
PCA-07 PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-07-F-01 DOCUMENTO ACREDITATIVO ALUMNO	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-02 DOCUMENTO ACREDITATIVO ENTIDAD	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-03 INFORME PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS-TUTOR ENTIDAD COLABORADORA	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-04 MEMORIA FINAL ALUMNO PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-05 SOLICITUD DE PRACTICAS	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº total de usuarios de la titulación asesorados por el Servicio	58	
Índice de satisfacción de los usuarios de la titulación con el servicio de Bolsa de Trabajo	No procede	El Servicio no ha facilitado los índices de satisfacción por titulación.

58 alumnos de Psicología han participado en acciones de Bolsa de Trabajo, con lo cual valoramos positivamente el grado de participación del alumnado de psicología, tanto en los talleres grupales como en la atención individualizada. Sería deseable que se especificará el grado de participación sesgado por cursos, ayudaría a fomentar por parte de la Facultad, acciones más concretas en función de las necesidades de cada curso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

Sería deseable tener información del grado de satisfacción de los alumnos del Grado de Psicología. Hasta ahora la información que se nos ha proporcionado, en relación al grado de satisfacción, es general de toda la UCV, lo que aporta una información sesgada de la satisfacción en concreto de nuestros alumnos.

Dentro de las asignaturas, el profesor puede proponer Conferencias de Aulas, que deben comunicarse a Decanato para su aprobación y gestión. Indirectamente, estas Conferencias de Aula permiten conocer al alumno, los diferentes ámbitos laborales del psicólogo. Dentro del Ciclo de Conferencias en el Aula que regularmente se viene realizando en las asignaturas de la Licenciatura/ Diplomaturas / Grados, invitando a participar a profesionales y expertos académicos en las materias, este curso 2011-12 se han realizado las siguientes conferencias:


- A-punt psicòlegs. Práctica clínica y educativa en relación a TDAH. 23 -05- 2012
- Payá García, Rafael Gonzalo. Nóminas y seguros sociales. 18-05- 2012
- Navarro Jarque, Francisco. Sistema de retribución e incentivos. 11-05- 2012
- Palmero Cantero, Francesc. El estudio de las emociones en los inicios de la psicología científica. 23-04- 2012
- Regadera González, Elisa. Habilidades necesarias en el voluntariado. 24-04- 2012
- Regadera González, Elisa. Habilidades necesarias en el voluntariado. 17-04- 2012
- Pastor Vilar, Teresa. Memoria y aprendizaje en personas de edad avanzada. 19-04- 2012
- Días-Dhó Brodsky, Romina. Memoria y aprendizaje en personas de edad avanzada. 19-04- 2012

PUNTOS FUERTES.

- Alta participación de los alumnos en actividades de Orientación profesional
- La Facultad realiza acciones de Orientación Profesional a través de los Ciclo de Conferencias en el Aula.


PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

4.5 Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.


DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documento informativo de las prácticas que recoja los objetivos, el número de créditos y la tipología	https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=29&g=2&a=1&f=1	En las Guía Docentes <i>Prácticum I</i> , <i>Prácticum II</i> y <i>Prácticum III</i> se informa públicamente de los objetivos, créditos y tipología de las prácticas externas
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	Coordinador de calidad del centro/ Comisión responsable de las prácticas externas	Documento <i>FAQS_PRACTICUM_GRADO_2011_2012</i>
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=29&g=2&a=1&f=1	En las Guía Docentes <i>Prácticum I</i> , <i>Prácticum II</i> y <i>Prácticum III</i> se informa públicamente de la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas
PCA-07 PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-07-F-01 DOCUMENTO ACREDITATIVO ALUMNO	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-07-F-02 DOCUMENTO ACREDITATIVO ENTIDAD	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-03 INFORME PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS- TUTOR ENTIDAD COLABORADORA	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-04 MEMORIA FINAL ALUMNO PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	
PCA-07-F-05 SOLICITUD DE PRACTICAS	GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Índice de satisfacción con las prácticas	3,57	Ítem 17 de la encuesta EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EN EMPRESA
Adecuación de la oferta a la demanda de prácticas externas.	1,71	82 plazas ofertadas/ 48 plazas demandadas

El procedimiento sobre prácticas externas (https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=29&g=2&f=1) establece la sistemática a aplicar en la gestión y revisión de las prácticas externas integradas en el Plan de Estudios de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud de la Universidad de Católica de Valencia San Vicente Mártir.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

Tal y como se establece en la web sobre prácticas de la titulación

(https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=29&g=2&a=1&f=1&intro=1), las prácticas externas tratan de posibilitar a los estudiantes la adquisición de conocimientos, competencias, información y práctica necesarios para el ejercicio del rol profesional en un determinado ámbito de la Psicología. El estudiante estará apoyado tanto por un tutor académico o interno, como un tutor profesional o externo

La Universidad Católica de Valencia, con el objetivo de ofrecer una mejor información y gestión de las prácticas en cada uno de los grados y postgrados, cuenta con un Servicio de Prácticas (https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp) cuya función principal es coordinar la gestión de las prácticas académicas externas en colaboración con los coordinadores de prácticas de cada titulación.

A lo largo del desarrollo de las prácticas, el seguimiento del alumno es realizado por el trabajo conjunto del tutor externo y el tutor interno profesor de la UCV. En el presente curso hemos tenido 48 alumnos matriculados en *Practicum I*, 48 alumnos matriculados *Practicum II* y 48 alumnos matriculados *Practicum III*. Todos los alumnos aprobaron y manifestaron su satisfacción con las prácticas con un 3,57 sobre 4. Por otra parte, los tutores de las entidades donde se realizaron las prácticas manifestaron su satisfacción con un 2,93 sobre 4


El número de convenios y número de plazas ofertadas cubre las necesidades de los alumnos matriculados en el *Practicum*. No obstante siempre es deseable incrementar el número de convenios con centros en los que desarrolle su labor un Psicólogo, para ampliar la oferta formativa de los alumnos.

PUNTOS FUERTES.

- Alta satisfacción de nuestros alumnos con las Prácticas Externas realizadas

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12


4.6 Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documento de sugerencia, queja o alegación	https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx	
Informe de No Conformidad P-08-F-01	Coordinador de Calidad	
Informe de análisis de las causas	Coordinador de Calidad	
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	Coordinador de Calidad	
Registro de Reclamaciones, Sugerencias, Felicitaciones	Equipo decanal	
P-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº quejas asociadas a nuestra Facultad	18	3 quejas asociadas a Secretaría 15 quejas asociadas a Patrimonio
Nº felicitaciones asociadas a nuestra Facultad	0	
Quejas resueltas asociadas a nuestra Facultad	1	

El procedimiento sobre QSF (https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=29&g=2&f=1) establece la sistemática para realizar la Gestión de las Sugerencias y las Reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente "Mártir".

El procedimiento de gestión de Quejas/Sugerencias/Felicitaciones fue estudiado y aprobado el 22 de marzo de 2012 teniendo en cuenta las características del Grado, y hasta la fecha de redacción de este

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

informe no se ha evidenciado que se necesite un cambio en la gestión que realiza cada uno de responsables. Tampoco se han presentado Quejas que hayan necesitado de la convocatoria de una Comisión de Calidad para decidir si se emitía una No Conformidad, por lo que a día de hoy, no se contempla un cambio de delegación de responsabilidades o una revisión del procedimiento por falta de fluidez en la resolución de Quejas y Sugerencias.

PUNTOS FUERTES

- Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.

PUNTOS DÉBILES


No se han encontrado.

4.7 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-12 PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-12-F-01 LISTA PROVISIONAL DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-02 LISTADO DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO CON DESTINO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-03 DISCLAIMER	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-04 SM OUT Año académico Fecha de Modificación	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-05 LISTA DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO PARA LA UNIVERSIDAD DE DESTINO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-06 LEARNING AGREEMENT	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-07 APPLICATION FORM	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-08 SM IN Año académico Fecha de Revisión	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	



DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-12-F-09 ENROLMENT SHEET	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-10 CONFIRMACION LLEGADA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-11 CERTIFICADO DE ESTANCIA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-12 TRANSCRIPT OF RECORDS (TOR)	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-13 ENCUESTA DE OPINIÓN DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-14 CANTIDADES COMPLEMENTARIAS MEC	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-15 SOLICITUD DE LISTADO DE ALUMNOS BECADOS POR EL ME	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-16 ENCUESTA FINAL ESTUDIANTE	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-17 LISTADO DE ESTUDIANTES BECA BANCAJA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-18 RESOLUCIÓN BENEFICIARIOS BECA BANCAJA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-19 LISTADO PAGO MUNDUS	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-20 CERTIFICADO CONCESION PROGRAMA DE MOVILIDAD	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-21 LETTER OF ACCEPTANCE	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-22 LISTADO PAGO ERASMUS	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Adecuación de la oferta a la demanda en el programa de movilidad (enviados) en un curso académico	0,83	25 plazas ofertadas /30 plazas demandadas
Índice de satisfacción del alumno participante	No procede	El Servicio no ha facilitado los índices de satisfacción del alumnado participante en programas de movilidad.


El objetivo del objeto del procedimiento sobre movilidad de salida

(https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=29&g=2&f=1) es establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión del programa de movilidad de los estudiantes enviados de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. Al mismo tiempo, los requisitos para participar en los diferentes Programas de Intercambio de la Universidad católica de Valencia (https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=29&g=2&m=1&f=1) son públicos en la información que se hace pública a través de la web del Grado. A tal efecto, la Universidad Católica de Valencia ha creado la Oficina de Relaciones Internacionales (https://www.ucv.es/internacional_0.asp) para desarrollar las iniciativas necesarias en el campo de la movilidad internacional de los estudiantes.

Para desarrollar la movilidad internacional, actualmente se cuenta con 16 convenios y que ofertan 25 plazas de movilidad.

El Servicio no ha facilitado los índices de satisfacción del alumnado participante en programas de movilidad.

En el presente curso académico, el interés mostrado por el alumno hacia la oferta de movilidad ha sido positiva, aunque el nivel de participación ha sido de 2 alumnos, aludiendo a las condiciones económicas familiares, concretamente:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

Programa de movilidad	Destino	Alumnos enviados
Sicue	España	0
Erasmus Estudios	Europa	2

Los motivos que aluden los alumnos por su interés en la participación, se centra no solamente en la formación académica sino también en el perfeccionamiento del aprendizaje de un idioma extranjero. Aunque existen convenios internacionales, siempre es deseable incrementar el número de convenios con universidades extranjeras para ampliar la oferta de movilidad.

El Servicio no ha facilitado los índices de satisfacción del alumnado participante en programas de movilidad, por lo que no se puede establecer un análisis.

PUNTOS FUERTES.

- Interés de los alumnos por participar en programas de movilidad por Europa, España y Sudamérica.

PUNTOS DÉBILES.


No se han encontrado

4.8 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-12 PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-12-F-01 LISTA PROVISIONAL DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-02 LISTADO DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO CON DESTINO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-03 DISCLAIMER	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-04 SM OUT Año académico Fecha de Modificación	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	



DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-12-F-05 LISTA DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO PARA LA UNIVERSIDAD DE DESTINO	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-06 LEARNING AGREEMENT	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-07 APPLICATION FORM	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-08 SM IN Año académico Fecha de Revisión	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-09 ENROLMENT SHEET	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-10 CONFIRMACION LLEGADA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-11 CERTIFICADO DE ESTANCIA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-12 TRANSCRIPT OF RECORDS (TOR)	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-13 ENCUESTA DE OPINIÓN DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-14 CANTIDADES COMPLEMENTARIAS MEC	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-15 SOLICITUD DE LISTADO DE ALUMNOS BECADOS POR EL MEC	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-16 ENCUESTA FINAL ESTUDIANTE	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-17 LISTADO DE ESTUDIANTES BECA BANCAJA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-18 RESOLUCIÓN BENEFICIARIOS BECA BANCAJA	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-19 LISTADO PAGO MUNDUS	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-20 CERTIFICADO CONCESION PROGRAMA DE MOVILIDAD	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-12-F-21 LETTER OF ACCEPTANCE	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	
PCA-12-F-22 LISTADO PAGO ERASMUS	GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Adecuación de la oferta a la demanda en el programa de movilidad (recibidos) en un curso académico	8,3	25 plazas ofertadas/3 plazas demandadas
Índice de satisfacción del alumno recibido	No procede	El Servicio no ha remitido datos de satisfacción de los estudiantes recibidos por movilidad.


El objetivo del objeto del procedimiento sobre movilidad de estudiantes recibidos

(https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=29&g=2&f=1) es establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión del programa de movilidad de los estudiantes enviados de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. Al mismo tiempo, los requisitos para participar en los diferentes Programas de Intercambio de la Universidad católica de Valencia (https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=29&g=2&m=1&f=1) son públicos en la información que se hace pública a través de la web del Grado. A tal efecto, la Universidad Católica de Valencia ha creado la Oficina de Relaciones Internacionales (https://www.ucv.es/internacional_0.asp) para desarrollar las iniciativas necesarias en el campo de la movilidad internacional de los estudiantes.

Para desarrollar la movilidad internacional, actualmente se cuenta con 16 convenios y 25 plazas.

En el curso 2011-12 se han recibido 3 alumnos por programas de movilidad, concretamente:

Programa de movilidad	Origen	Alumnos recibidos
Sicue	España	1
Erasmus Estudios	Europa	2

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

El Servicio no ha remitido datos de satisfacción de los estudiantes recibidos por movilidad.

Los alumnos recibidos manifestaron a la Coordinadora de Internacional su satisfacción con su estancia en nuestra Facultad, destacando la calidad de la enseñanza recibida. Esto es un indicativo de que nuestro sistema de trabajo en la movilidad del Grado de Psicología, es adecuada y responde a las necesidades de los alumnos. No obstante, no se cuenta con datos de satisfacción oficiales de estos estudiantes, ya que el Servicio no los ha proporcionado.

Como propuesta de mejora consideramos que se debe revisar el indicador *Adecuación de la oferta a la demanda en el programa de movilidad (recibidos) en un curso académico* porque no parece ajustarse a nuestra forma de trabajo.

PUNTOS FUERTES.


- Satisfacción de los alumnos recibidos destacando la calidad de la enseñanza recibida.

PUNTOS DÉBILES.


- Poca adecuación del indicador *Adecuación de la oferta a la demanda en el programa de movilidad (recibidos) en un curso académico* a nuestra forma de trabajo

4.9 Proceso de orientación al estudiante.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-08 SERVICIO DE ORIENTACIÓN	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-08-F-01 REGISTRO INTERVENCIONES GRUPALES	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-02 HOJA DE ASISTENCIA AL TALLER	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-03 CERTIFICADO DE ASISTENCIA	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-04 EVALUACIÓN DEL TALLER	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-08-F-05 EVALUACIÓN DEL MINITALLER	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-06 FICHA DE ENTRADA	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-07 REGISTRO ALUMNOS POR SEDES	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-08-F-08 REGISTRO PROFESORES POR SEDES	GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION	
PCA-28 PROGRAMA DE ACCION TUTORIAL	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-28-F-01 RELACIÓN DE TUTORES DEL CURSO ACADÉMICO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-02 CALENDARIO DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-03 CUESTIONARIO SATISFACCIÓN JORNADAS ACOGIDA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-04 CRONOGRAMA REUNIONES QUINCENALES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-05 ACTA DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-06 FICHA PERSONAL DEL ALUMNO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-07 PERFIL ACCESO GRUPO TUTORIZADO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-08 CUESTIONARIO SOBRE HÁBITOS DE ESTUDIOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-09 FICHA PARA REGISTRO DE ENTREVISTAS INDIVIDUALES Y TUTORÍAS GRUPALES	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-10 CUESTIONARIO PARA VALORACIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DEL GRUPO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-11 FICHAS COMUNICACION DE INCIDENCIA	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-12 INFORME SEMESTRAL PARA VICERRECTORADO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-13 INDICADORES DE RENDIMIENTO	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-14 ACTA DE DELEGADOS	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-15 CUESTIONARIO SOBRE RESULTADOS ACADÉMICOS	GEDUC / SERVICIO PAT	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-28-F-16 ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS TUTORIZADOS ACERCA DEL PAT	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-17 MEMORIA FINAL DE LA COORDINACIÓN DEL PAT PARA VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y ACCION SOCIAL	GEDUC / SERVICIO PAT	
PCA-28-F-18 ACTA VICERRECTORADO. REUNION CON EQUIPO DE TUTORES	GEDUC / SERVICIO PAT	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Indice medio de satisfacción de los alumnos participantes por titulación	No procede	El Servicio de Orientación no ha facilitado datos de satisfacción
Tasa de alumnos participantes en las acciones del servicio	30,90%	106/343


En el curso 2011-12, 106 alumnos del grado de Psicología han participado en actividades del Servicio de Orientación: 57 alumnos en atención grupal y 49 alumnos en atención individual. El Servicio de Orientación no ha facilitado datos de satisfacción, con lo cual no se puede hacer una valoración de la opinión de los alumnos.

Los criterios mínimos de participación en el Servicio de Orientación que la Facultad se había marcado, eran de un 10%. Como podemos ver en el indicador *Tasa de alumnos participantes en las acciones del servicio* hemos superado ampliamente el porcentaje mínimo, dado que el 30,90% de los alumnos del Grado en Psicología han participado en las diferentes actividades propuesta por tal Servicio.

En cuanto a la satisfacción del alumnado de Psicología con el Programa de Acción Tutorial, ésta ha sido de 3,27 sobre 5, la cual no se desvía mucho de la media del el Programa de Acción Tutorial de la UCV (3,46 sobre 5)

PUNTOS FUERTES.

- Los estudiantes del Grado hacen uso del Servicio de Orientación para solventar sus posibles problemas con los estudios.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

PUNTOS DÉBILES.


No se han encontrado.

4.10 Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-03 SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-01 FICHA DE REQUERIMIENTO DE PUESTO	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-02 FICHA DE EVALUACIÓN DE LA ENTREVISTA	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-03 FICHA DATOS PERSONALES	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-04 COMO REALIZAR MIS ALTAS INFORMATICAS EN LA UCV	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-05 SOLICITUD AUMENTO RETENCION IRPF	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-06 ADVERTENCIA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-07 FICHA DE PUESTO DE TRABAJO	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado	37,50%	
Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor	90,00%	
Porcentaje de docencia impartida por profesorado femenino	77,50%	
Ratio Alumnos	11,8	

Cada vez que se detecta la necesidad de asignar un profesor a un puesto de trabajo determinado, la Facultad describe las funciones del puesto y el perfil del PDI deseado para cubrirlo (formación, experiencia laboral, etc.), a través del documento P-03-F-01 FICHA DE REQUERIMIENTO DE PUESTO.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

Durante el curso 2011-12 no se incorporó profesorado nuevo a Tiempo Completo, no obstante sí que se incorporaron 4 profesores doctores para la impartición de docencia:


Número	Especialidad	Título
1	Psicología	Doctor
1	Psicología	Doctor
1	Psicología	Doctor
1	Psicología	Doctor

En el curso 2011-12 se implantó el 4º curso de Psicología, y en relación al personal académico necesario expuesto en el punto 6.1 de la Memoria VERIFICA, éste se centraba en *Inglés científico y Teorías de la Educación*, asignaturas que se imparten en primer curso y que por lo tanto, ya fueron cubiertas en el inicio de la titulación, con lo cual ya se han cumplido los plazos de incorporación del PDI necesarios para el funcionamiento de la titulación.

En cuanto a los indicadores definidos para esta titulación, vemos que el porcentaje de créditos impartidos por profesores doctores acreditados y doctores, es satisfactorio. Ya que están por encima de los valores mínimos de Calidad que nos habíamos planteado.

En relación al profesorado a tiempo completo, el 71,43% responde a este perfil valorando que con la implantación del Grado, para la impartición de determinadas asignaturas, se busca un perfil docente específico de personas profesionales en el área de intervención asociada a la asignatura. Esto también repercute en el porcentaje de PDI Doctor, no obstante, los indicadores son ligeramente superiores al curso anterior.

En cuanto a la contratación del PAS, éste es un aspecto que no controla la Facultad, ya que no existe el PAS asociado a la Facultad sino a la UCV en general

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

PUNTOS FUERTES.

- Se han cumplido los plazos de incorporación del PDI necesarios para el funcionamiento de la titulación.

PUNTOS DÉBILES.


No se han encontrado.

4.11 Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documentación gestión de pase de encuestas	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención	
Resultados de encuestas	Centro de Proceso de Datos	
Documentación gestión de DOCENTIA-UCV	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención	
Resultados de evaluación DOCENTIA-UCV	Centro de Proceso de Datos	
Plan de Formación Anual	Vicerrectorado de Profesorado Servicio de Personal y RRHH	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje de profesores evaluados no favorablemente	No procede	El Servicio no ha proporcionado los resultados del curso 2011-12
Porcentaje de profesores evaluados favorablemente	No procede	El Servicio no ha proporcionado los resultados del curso 2011-12
Porcentaje de profesores evaluados excelente	No procede	El Servicio no ha proporcionado los resultados del curso 2011-12
Porcentaje de alumnos que rellenaron la encuestas	No procede	El Servicio no ha proporcionado los resultados del curso 2011-12
Índice medio de evaluación del profesorado	4,69	El valor del indicador es sobre escala 6

En la web de la Oficina de Calidad de la UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), puede consultarse el informe de implantación DOCENTIA-UCV que está llevando a cabo la Universidad Católica de Valencia, además, se exponen públicamente la información de la convocatoria DOCENTIA-UCV para el curso académico 2011-12.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

En dicha web pueden consultarse los datos de participación del curso 2010-11, y en cuanto se procesen los datos del curso 2011-12, se harán públicos sus resultados en dicha web.

Por lo expuesto anteriormente, no puede hacerse una valoración ni establecer unas conclusiones sobre los resultados de implantación de DOCENTIA-UCV en el curso 2011-12.

PUNTOS FUERTES.


- La Universidad tiene implantado un sistema de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI de los Grados.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado.

4.12 Proceso de formación del PDI y PAS.


DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-03 SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-01 FICHA DE REQUERIMIENTO DE PUESTO	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-02 FICHA DE EVALUACIÓN DE LA ENTREVISTA	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-03 FICHA DATOS PERSONALES	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-04 COMO REALIZAR MIS ALTAS INFORMATICAS EN LA UCV	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-05 SOLICITUD AUMENTO RETENCION IRPF	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
P-03-F-06 ADVERTENCIA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-03-F-07 FICHA DE PUESTO DE TRABAJO	GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH	
PCA-16 PROCESOS DE EDUCA-ACCIÓN	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-16-F-01 SUSPENSIÓN CURSO	GEDUC / EDUCA-ACCIÓN	
PCA-16-F-02 EXPEDIENTE DE CURSO	GEDUC / EDUCA-ACCIÓN	
PCA-16-F-03 CONTROL EXPEDIENTE DE CURSO	GEDUC / EDUCA-ACCIÓN	
PCA-16-F-04 CUESTIONARIO SATISFACCIÓN SERVICIO	GEDUC / EDUCA-ACCIÓN	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
% de profesores que participan en actividades de formación	No procede	El Servicio no distinguió por facultades a la hora de proporcionar los datos de participación en actividades de formación
Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida	No procede	El Servicio no distinguió por facultades a la hora de proporcionar los datos de satisfacción del PDI con la formación recibida
Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad	0,00%	0 profesor/43 profesores de la Facultad.

Educa-Acción (<http://educa-accion.ucv.es/>) es el centro de formación continua de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Dependiente del Vicerrectorado de profesorado y formación continua, es el centro encargado de elaborar el Plan de Formación de la UCV (<http://educa-accion.ucv.es/plan-de-formacion-anual/>). En este plan se recogen cursos (en modalidad presencial y a distancia) que pueden configurar itinerarios formativos, proyectos y jornadas destinados al personal docente e investigador con el fin de ofrecer un amplio abanico de posibilidades que os ayuden a profundizar, actualizaros y reforzar aspectos concretos de vuestra práctica cotidiana.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

Los itinerarios formativos que propone se mantienen durante dos años para favorecer la consecución y realización de los cursos que conforman los Títulos Propios.

Los itinerarios formativos son los siguientes:

1. Investigación y Publicación. En este caso el itinerario está dividido por áreas:
 - A. Ciencias de la Salud
 - B. Ciencias Experimentales
 - C. Educación
 - D. Ciencias Sociales y Humanidades
2. Estrategias metodológicas y de evaluación.
3. Nuevas tecnologías aplicadas a la docencia.

574 profesores (76% sobre 752 POD) participaron en acciones de formación realizadas por este centro, el dato es general ya que el Servicio no distinguió por facultades. El grado de satisfacción del PDI con la formación recibida fue de 3,7 sobre 4.

En referencia a la satisfacción de los profesores del Grado, no se pueden extraer conclusiones referentes a su satisfacción, ya que el Servicio ha proporcionado los datos generales de participación y satisfacción de todo el profesorado de la UCV.


53 PAS (de un total de 290 PAS en toda la UCV) han participado en actividades formación de dicho Servicio, con un grado de satisfacción por la formación recibida de 3,53 sobre 4. Esta información recoge los cursos gestionados por Educa-Acción, en ella no están reflejados los cursos realizados con entidades externas.

PUNTOS FUERTES.

- La Universidad tiene un Plan Anual de Formación que oferta formación en modalidad presencial, semipresencial y online.


PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

4.13 Proceso de gestión de los recursos materiales.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-04 MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
P-04-F-01 PLAN DE MANTENIMIENTO	GEDUC / CENTRO DE CALCULO	
P-04-F-02 ORDENES DE TRABAJO	GEDUC / CENTRO DE CALCULO	
P-05 COMPRAS Y EVALUACION DE PROVEEDORES	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
P-05-F-01 NECESIDADES DEL SOLICITANTE	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-02 SOLICITUD DE OFERTA	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-03.Registro Pedidos	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-04 SOLICITUD DE DEVOLUCION	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-05 PEDIDO ARTICULOS DE PAPELERIA	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-06 SERVICIOS DE CATERING	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-07 EVALUACION CONTINUA DE PROVEEDOR	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-08 TABLA ANUAL DE EVALUACION DE PROVEEDORES	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
P-05-F-10 Prod Limpieza	GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS	
PCA-09 GESTION DEL PATRIMONIO	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-09-F-01 LISTA COMPROBACIÓN DE PROYECTOS	GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO	


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-09-F-02 CONTROL DE LEGALIZACIONES	GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO	
PCA-09-F-03 VISITA A OBRA	GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO	
PCA-09-F-04 SOLICITUD A PATRIMONIO	GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO	
PCA-17 OTRI	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	
PCA-17-F-01 EXPEDIENTE ECONOMICO - INICIO DE EXPEDIENTE	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-02 EXPEDIENTE ECONOMICO - PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE GASTO	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-03 EXPEDIENTE ECONOMICO - TRASPASO DE REMANENTES	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-04 CONGRESOS - AYUDAS A LA PARTICIPACION	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-05 AYUDAS Y SUBVENCIONES - SOLICITUD DE INFORMACION	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-06 GRUPOS DE INVESTIGACION - ANEXO I	GEDUC / OTRI	
PCA-17-F-07 GRUPOS DE INVESTIGACION - ANEXO III	GEDUC / OTRI	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Nº de fondos bibliográficos / nº alumnos	No procede	El Servicio no ha facilitado los datos de fondos bibliográficos de la Sede
Nº de fondos docimoteca / nº alumnos	0,11	90 fondos/812 alumnos matriculados en la Facultad
Nº de puestos en aulas/ nº alumnos	0,90	729 puestos en aulas/ 812 alumnos matriculados en la Facultad
Nº de ordenadores / nº de alumnos facultad	0,17	134 ordenadores/812 alumnos matriculados

La Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud cuenta con infraestructuras relevantes para la realización de prácticas y tutorías supervisadas, con los siguientes espacios de servicios o centros:

- **Clínica Universitaria San Vicente Mártir:** Ocupan una superficie aproximada de unos 150 m² repartidos de la siguiente manera en los que se distribuyen dos salas de espera, una

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

secretaría donde se recibe a los pacientes y se gestionan sus citas, 3 consultas atendidas por especialistas, un aula Gessell compuesta por una sala de observación y una sala de consulta, en la primera de las cuales se instala un sistema de grabación para el análisis y estudio de los casos tratados en la sala de observación, por último, un espacio destinado al archivo y custodia de los historiales clínicos. Además, se contemplan los espacios comunes para las instalaciones de climatización, aseos o pasillos de circulación.


- **El Centro de Referencia Autonómico en Discapacidad CAPACITAS**
(<http://campuscapacitas.ucv.es/>) en el que se encuentra un Piso Adaptado, Unidad de Nuevas Tecnologías y Accesibilidad y un Servicio de Promoción de la Autonomía Personal. A dichos espacios de la Facultad, los alumnos acuden regularmente en grupos de 8-12 personas para realizar prácticas y tutorías supervisadas por el personal clínico y docente de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, siendo todos ellos especialistas en las áreas de conocimiento mencionadas.
- **Centro de Desarrollo Infantil y Atención Temprana de la UCV**

Este equipamiento de centros cubre perfectamente las necesidades formativas del Grado en la actualidad, ya que fue diseñado teniendo en cuenta las previsiones de alumnado y tasa de egresados que se describió en la memoria Verifica.

La Universidad Católica de Valencia cuenta con un total de 1520 ordenadores para que los alumnos puedan realizar sus trabajos y consultas. Concretamente:

	Total UCV
Aula informática acceso restringido	668
Aula informática libre	491
Ordenadores de préstamo	361
Total	1520

Para poder realizar trabajos y consultas en internet, los alumnos de la Sede de San Juan han contado con:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

	Sede de San Juan
Aula informática acceso restringido	75
Aula informática libre	37
Ordenadores de préstamo	22
Total	134

Con relación a este dato, dado que la Facultad no había establecido unos valores óptimos, no podemos realizar una valoración respecto a cursos anteriores. No obstante, ante la ausencia de quejas por parte de los alumnos consideramos que sus necesidades han estado cubiertas durante el curso 2011-12.

Además en las bibliotecas de la UCV, durante el curso 2011-12, cuentan de manera general con 78650 volúmenes para realizar consultas, 220 publicaciones periódicas y 398 puestos de lectura. Esto hace que durante este curso, se hayan registrado 21258 préstamos de libros a los alumnos de la UCV.

PUNTOS FUERTES.

- El Grado cuenta con los ordenadores necesarios para su implementación.
- Existencia de instalaciones propias como recurso docente.


PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado.

4.14 Proceso de análisis y medición de resultados.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Manual del SGC	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=29&g=2&f=1	
Memoria anual del SGC del centro / título	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=29&g=2&f=1	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
-----------	-------	---------------

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12


INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Tasa de Rendimiento	78,96%	
Tasa de Abandono	16,24%	
Tasa de Eficiencia	98,14%	
Tasa de Graduación		
Tasa de Oferta y Demanda	No procede	Por la forma de matriculación en la UCV, no existe una tasa real de demanda. La preinscripción en el Grado es una reserva de plaza, no una solicitud de admisión.
Tasa de Matriculación	89,17%	
Tasa de PDI Doctor	68,97%	
Tasa de PDI Doctor Acreditado	24,14%	
Tasa de PDI a tiempo completo	71,43%	

A través del procedimiento Análisis y Medición de Resultados

(https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=29&g=2&f=1) la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, garantiza que se miden y analizan los resultados de la formación, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés, así como si existen y cómo se gestionan los mecanismos de decisiones a partir de los mismos para la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas en el centro.

A partir de los resultados de la encuesta de satisfacción del PDI, a través de los diferentes departamentos, podemos valorar que:

- Programa formativo: El profesorado informa conocer el plan de Estudios, reconoce que tiene una estructura adecuada, y conoce el contenido de las asignaturas que están dentro de la misma área de estudio.
- Organización de la enseñanza: El profesorado informa de la coherencia entre los créditos teóricos y prácticos, coordinación entre profesorado y organización de los diferentes grupos.


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

A partir de los resultados, quizás sería preferible reforzar la coordinación entre profesorado en el Departamento de Metodología, Psicología Básica y Psicología Social.

- Proceso de enseñanza-aprendizaje: En general se valora que el tiempo real para la impartición de los contenidos de las asignaturas es adecuado, así como, el espacio disponible y la proporción de alumnos. A nivel metodológico el docente combina las exposiciones magistrales con el trabajo en equipo, exposiciones por parte de los alumnos, medios audiovisuales entre otros, y en este sentido, cabe destacar que aquellos profesores que utilizan principalmente el trabajo en equipo, tienden a valorar que el ajuste de tiempo para ver completamente los contenidos, sería mejorable.
- Evaluación: Por lo que respecta a los instrumentos de evaluación, refieren la utilización de pruebas escritas (pruebas objetivas, preguntas de desarrollo), trabajos o proyectos y prácticas. Estos instrumentos se aplican a lo largo del semestre, tal y como indica el uso de la modalidad de evaluación continua, utilizándose además una prueba final.
- Recursos materiales: En lo referente a la aplicación de nuevas tecnología a la docencia, el profesorado reconoce sus utilización, disponibilidad y adecuación para el desarrollo de las clases.
- En relación al tipo de docencia, la modalidad teórico-práctica es la más utilizada por el profesorado encuestado, ajustándose el perfil de profesorado en los tres Departamentos a porcentajes satisfactorios de profesor doctor y profesor doctor acreditado.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias de las Titulaciones de la Facultad.

El nivel de satisfacción general de los egresados es de una 3,39 sobre 4, lo cual indica un nivel elevado de satisfacción con el desarrollo de la titulación y de las competencias asociadas al título. A partir de los resultados sería conveniente mejorar los recursos materiales y la organización de los Servicios. Por otro lado, los estudiantes pueden formular cualquier comentario a través del Buzón Sugerencias / Quejas / Felicitaciones (<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>) el cual sirve para

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV.

El procedimiento PCA-06 BOLSA DE TRABAJO DE LA UCV describe los procesos de orientación profesional y gestión de ofertas de trabajo y becas profesionales, realizados por el Servicio de Bolsa de Trabajo de la Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir” (UCV). Se aplica a las acciones dirigidas tanto a alumnos como egresados, con carácter individual y grupal, así como a las organizaciones externas que ofertan puestos de trabajo.


El Observatorio de Empleo (https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp) de la Universidad Católica de Valencia analiza la situación y proyección profesional de los egresados de las distintas titulaciones y estudia las necesidades del mercado laboral con el fin de mejorar la inserción laboral de los titulados.

El método de realización de los estudios de inserción laboral viene descrito en el procedimiento PCA-07 PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO. Los resultados sobre dichos estudios se hacen público en la web Área de Prácticas y Empleo (https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp) de la Universidad Católica de Valencia.

A partir del resumen del estudio publicado en dicha web, valoramos que no se pueden extraer conclusiones referentes los estudios sobre inserción laboral del Grado, ya que el Servicio ha proporcionado los datos generales de todos los egresados de la UCV.

Para realizar el análisis de cada indicador del Grado en el curso 2011-12, y su evolución a lo largo de la implementación el Grado, desarrollamos la siguiente tabla:

	Curso 08/09	Curso 09/10	Curso 10/11	Curso 11/12	MEMORIA VIGENTE GRADO
Tasa de Rendimiento	86,08%	87,68%	83,20%	78,96%	
Tasa de Abandono	11,70%	15,20%	16,24%	-	1,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC			FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD	
				Versión 1.0	CURSO 2011-2012

Tasa de Eficiencia		-	-	98,14%	77,00%
Tasa de Graduación	-	-	-	-	77,00%
Tasa de Oferta / Demanda	-	-	-	-	
Tasa de Matriculación	50,00%	82,50%	97,50%	89,17%	
Tasa de PDI Doctor	77,78%	77,78%	68,00%	68,97%	
Tasa de PDI a tiempo completo	66,67%	77,78%	60,00%	71,43%	

Tasa de Rendimiento

En el curso 11-12 se han implantado los cuatro cursos del Grado en Psicología y la tasa de Rendimiento del 78,96% la consideramos como aceptable, aunque haya una diferencia de 4,24 puntos al curso anterior.

Tasa de Abandono


Aunque la Tasa de Abandono haya aumentado 1,04 puntos respecto del curso 2010-11, consideramos que nos mantenemos dentro de unos márgenes razonables, teniendo en cuenta los valores de esta tasa obtenidos en cursos anteriores. Sería deseable revisar en la memoria del Grado, el valor otorgado de la Tasa de Abandono.

Tasa de Eficacia

Valoramos muy positivamente el valor de la Tasa de Eficacia de los Graduados, ya que en la definición del indicador se expresa que valores de este indicador más alejados del 100%, muestran una mayor dificultad del plan de estudios. Nuestro valor ha sido de un 98,14%, con lo cual concluimos que los alumnos no presentan una gran dificultad para asimilar las competencias del Grado, además de que este valor está por encima del que figura en la Memoria de Verificación.

Tasa de Graduación

El Servicio no ha facilitado los datos de Tasa de Graduación, no se puede realizar una valoración.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

Tasa de Oferta-Demanda

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, la preinscripción en la UCV-San Vicente Mártir es una reserva de plaza, no una solicitud de admisión.

Tasa de Matriculación

A partir del valor actual de la Tasa de Matriculación, podemos preveer que la demanda de la titulación por la sociedad, continua siendo alta. Si hacemos una valoración de la evolución de la tasa desde que se implantó el Grado en el Curso 08-09, observamos una estabilidad a partir del 2009-10 para la oferta de dos grupos en la Titulación. En comparación con el curso anterior hemos descendido 8,33 puntos, pero tenemos en cuenta la tasa del 2009-10 (82,50%) podemos observar que la tasa de matriculación tiende a mantenerse estable dentro de unos valores del 80,00%.

Tasa de PDI a tiempo completo


En relación al profesorado a tiempo completo, se ha conseguido un aumento del 11,43% respecto al curso 2010-11, alcanzando la Tasa el valor de 71,43%. Ello es debido a que se ha implementado el plan de estudios al completo, consiguiendo una mayor estabilidad del profesorado.

Tasa de PDI Doctor

Ante el valor obtenido para el curso 2011-12 (68.97%) y la fluctuación en relación al curso 2008-09 (77.78%) consideramos que la diferencia no es significativa y que el valor es óptimo, respondiendo esta ligera diferencia a una mayor diversidad de profesorado experto en el área de conocimiento e intervención que responde a las necesidades formativas de las asignaturas que requieren una mayor especialización por parte del docente.

PUNTOS FUERTES.

- Se mantienen los valores de la Tasas respecto de los cursos anteriores

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado.

4.15 Proceso de información pública.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-09 COMUNICACIONES	GEDUC / OFICINA DE CALIDAD	

La sistemática para publicar e informar del Plan de Estudios del Grado en Psicología, su desarrollo y resultados después de la evaluación y análisis de la información, al objeto de informar a los grupos de interés y distintos colectivos implicados de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", se encuentra en https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=29&g=2&f=1

En la web de la titulación (https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=29&g=2&f=1) se encuentran descritos los siguientes apartados que explican a los grupos de interés, la información relacionada con el título:


La titulación

- Presentación
- Competencias
- Calendario de implantación y extinción
- Adaptación plan antiguo

Plan de estudios

- Plan
- Guías docentes
- Horario
- Prácticas externas
 - Información Prácticas Externas
 - Normativa UCV Prácticas Externas
- Trabajo Final de Grado
 - Información Trabajo Final de Grado
 - Normativa UCV Trabajo Final de Grado

Profesorado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

Por asignatura

Por nombre de profesor

Itinerarios formativos / Menciones

Acceso y matrícula

Información previa

Acceso y admisión

Documentación y plazos

Reconocimiento y transferencia de créditos

Normativa de permanencia

Programa de movilidad

Normativa

Erasmus Estudios

Erasmus Prácticas

SICUE

MUNDUS Estudios

MUNDUS Prácticas

Comenius

Sistema de Garantía de Calidad

Indicadores

Documentación SGIC

Documentación EEES


Memorias VERIFICA / MODIFICA

Informes de verificación

Informes de seguimiento

Calendario académico

Además se encuentran los datos referentes a Título, Centro Docente, Sedes, Idioma, Duración, Créditos ECTS, Horario, Plazas nuevo ingreso y Tipo de Enseñanza

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 5/12/12

Consideramos que la web del Grado de Psicología es una herramienta eficiente en la presentación de la información del Grado, ya que tiene en cuenta las necesidades de los futuros estudiante y de los actuales. Además la estructura de la página es adecuada para facilitar la información sobre el título.


También está presentada de manera visible la información relevante para los grupos de interés que la Facultad tiene definidos, y para la sociedad en general. La información que en ella se muestra es de fácil acceso e intuitiva y coherente entre los diferentes sitios web

PUNTOS FUERTES.

- Página web fácil e intuitiva, con información sobre el Grado.
- Actualización periódica de la información pública.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Versión 1.0	CURSO 2011-2012	FECHA: 05/12/12

5. Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.

Este es el tercer año de implantación del SGIC en el Grado en Psicología.

Desde comienzo de su aplicación a los Grados, se han ido realizando continuas adaptaciones del mismo para acomodarse a los posibles cambios en la administración y gestión, tanto de la Facultad en particular como de la Universidad Católica de Valencia en General, y de esta manera continuar con su función de evaluación de los Grados. Dichas adaptaciones pueden consultarse en cada uno de los procesos que forman parte del Manual de Procesos de la Facultad (https://www.ucv.es/estudios_sgc.aspx?t=29&g=2&f=1).

La adaptación más importante del Manual de Procesos a la administración de la UCV se ha producido en el curso académico 2011-12, con la introducción de la normativa ISO 9001, ISO 14001 e ISO 18001. La inclusión de algunos procesos en dichas normativas, ayudará a trabajar de una manera estandarizada y más eficiente en la recogida de datos, análisis de resultados, etc, lo que ayudará sin duda a poder detectar puntos de mejora en el desarrollo de los Grados.

Finalmente, indicamos que los informes favorables que AVAP viene realizando por el Seguimiento de Implantación de las Titulaciones, avalan nuestro desarrollo del SGIC en esta Facultad.