

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD</b></p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p><b>Versión 1.0</b></p>	<p><b>CURSO 2009-10</b></p>	<p><b>FECHA: 30/09/2010</b></p>

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	30/09/10	Edición Inicial

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p> <p>Fecha: 30/09/10</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Centro</p> <p>Fecha: 30/09/10</p>	<p>Aprobación: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 30/09/10</p>
---	---	---



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA Y CIENCIAS  
DE LA SALUD

Versión 1.0

**CURSO 2009-10**

**FECHA: 30/09/10**

PLAN DE MEJORAS 2009-2010

Puntos débiles	Acciones de mejora	Tareas a desarrollar	Responsables de tarea	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Recursos necesarios	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento	Beneficios esperados
DIFUSIÓN TABLA CONTROL ASIGNATURA	AL FINALIZAR EL SEMESTRE ENVIAR LA TABLA CONTROL AL PROFESORADO PARA QUE SEA CUMPLIMENTADA	- ENVIO POR CORREO ELECTRÓNICO DE LA TABLA CONTROL. -RECOGIDA TABLA CONTROL FIRMADA POR EL PROFESOR	VICEDECANO TITULACIÓN Y COORDINADOR DE CALIDAD	FINALIZAR SEMESTRE	CURSO 2010-11	MODELO TABLA CONTROL ASIGNATURA	TABLA CONTROL ASIGNATURA	VICEDECANO Y COORDINADOR CALIDAD FACULTAD	HOMOGEIZAR LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO DE LAS ASIGNATURAS
SERVICIO DE NUEVOS ALUMNOS DESARROLLAR PLANES GENERALES PARA LAS TITULACIONES DE LA UNIVERSIDAD	DESARROLLAR PLANES ESPECÍFICOS PARA LA TITULACIÓN	REUNIONES CON SERVICIO DE NUEVOS ALUMNOS PARA LA PLANIFICACIÓN DE ACCIONES ESPECÍFICAS	COORDINADOR NUEVOS ALUMNOS Y VICEDECANO DE PSICOLOGÍA	ENERO 2010	MAYO 2010	PERSONAL DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A ALUMNOS	REGISTRO DE ACCIONES REALIZADAS	VICEDECANO	SE OFREZCA UNA INFORMACIÓN MÁS AJUSTADA AL PERFIL PROFESIONAL, SALIDAS PROFESIONALES DEL TÍTULO
LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES SON ARCHIVADAS EN EL EXPEDIENTE DEL ALUMNO	HABILITACIÓN ON-LINE DE LA TRAMITACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES	ESTABLECIMIENTO DE UN SISTEMA DE REGISTRO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES	OFICINA DE CALIDAD	CURSO 2010/11	CURSO 2010/11	HABILITACIÓN ON-LINE DEL FORMULARIO "SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES" Y HOJA CONTROL	LA WEB	COORDINADOR CALIDAD TITULACIÓN	ACCESIBILIDAD DEL ALUMNADO Y CUANTIFICACIÓN DEL DESARROLLO DEL PROCESO



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA Y CIENCIAS  
DE LA SALUD

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 30/09/10

NO HAY REGISTRO DE LA RESOLUCIÓN DE LAS INSTANCIAS RECIBIDAS	HOJA CONTROL DONDE SE REGISTRE LA RESOLUCIÓN DE LAS INSTANCIAS RECIBIDAS	HOJA CONTROL DE RESOLUCIÓN DE INSTANCIAS	EQUIPO DIRECTIVO COORDINADOR DE CALIDAD	CURSO 2010/11	CURSO 2010/11	RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS	REGISTRO DEL DESARROLLO DE LAS ACCIONES REALIZADAS	COORDINADOR CALIDAD EQUIPO DIRECTIVO	EVIDENCIAS DE CÓMO SE HAN RESUELTO LAS PETICIONES RECIBIDAS
REDUCIDO Nº DE CONVENIOS CON UNIVERSIDADES EXTRANJERAS	AUMENTAR Nº CONVENIOS	CONTACTAR CON UNIVERSIDADES PARA LA REALIZACIÓN Y ESTANCIAS EN EL EXTRANJERO	SERVICIO DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COORDINADOR DE INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA	CURSO 2010/11	CURSO 2010/11	COORDINADOR DE INTERNACIONAL DE LA TITULACIÓN Y OFICINA DE RELACIONALS INTERNACIONALES	Nº DE CONVENIOS FIRMADOS POR AMBAS PARTES	COORDINADOR DE RELACIONALES INTERNACIONALES TITULACIÓN	MAYOR MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES
FIGURA DEL TUTOR SÓLO EN PRIMER CURSO	DISEÑAR EL SEGUIMIENTO DEL ALUMNADO EN 2º, 3º Y 4º	DESIGNAR UN RESPONSABLE POR CURSO O POR GRUPO DE ALUMNOS	VICEDECANO Y VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y ACCION SOCIAL	CURSO 2010/11	CURSO 2011/12	RESPONSABLE POR CURSO O GRUPO DE ALUMNOS	INFORME SEGUIMIENTO O TITULACIÓN	COMISIÓN CALIDAD FACULTAD	SEGUIMIENTO Y ORIENTACIÓN ACADÉMICA HASTA FINALIZACIÓN ESTUDIOS
PAS CENTRALIZADO PARA LA UNIVERSIDAD	PAS ASIGNADO A CADA FACULTAD	-EQUIPO DIRECTIVO DEMANANDA NECESIDADES DE PAS DE LA FACULTAD -GERENCIA VALORA LA PETICIÓN Y ASIGNA UN Nº DETERMINADA DE PAS	EQUIPO DIRECTIVO Y GERENCIA	CURSO 2010/11	CURSO 2011/12	EQUIPO DIRECTIVO Y GERENCIA	PAS ASIGNADO A LA FACULTAD	DECANO	OFRECER RECURSOS ESPECÍFICOS EN CADA UNA DE LAS SEDES DE LA FACULTAD



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA Y CIENCIAS  
DE LA SALUD

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 30/09/10

FORMACIÓN CONJUNTA PDI/PAS	PROPUESTAS DE PLAN DE FORMACIÓN ESPECÍFICO PDI Y PAS EN FUNCIÓN DE SUS NECESIDADES CONCRETAS	INFORMACIÓN PERIÓDICA DE LOS CURSOS OFERTADOS PARA LA FORMACIÓN DE PDI Y PAS	COORDINADOR SERVICIO FORMACIÓN CONTINUA Y SERVICIO DE FORMACIÓN PDI/PAS	CURSO 210/11	CURSO 2010/11	COORDINADO RES DE FORMACIÓN Y DOCENTES	Nº DE ACCIONES FORMATIVAS DIFERENCIAD AS	COMISIÓN CALIDAD FACULTAD	OFRECER CURSO ESPECÍFICOS QUE RESPONDAN A LAS NECESIDADES CONCRETAS DE CADA UNO DE LOS COLECTIVOS DE MANERA DIFERENCIAD A
NO ESTAN ESPECIFICADOS LOS RECURSOS MATERIALES PARA LA FACULTAD	ASIGNACION DE RECURSOS ESPECÍFICOS PARA LOS ALUMNOS DE LA TITULACIÓN	-VALORAR NECESIDADES DEL ALUMNO EN SU FORMACIÓN Y VALORAR RECURSOS DISPONIBLES POR FACULTAD -REALIZAR PRESUPUESTO PARA QUE VALORE GERENCIA	COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO DECANAL	CURSO 2010/11	CURSO 2011/12	PUESTOS DE ESTUDIO PARA EL TRABAJO AUTÓNOMO Y EN GRUPO DEL ALUMNO ORDENADORE S- PORTATILES LABORATORIO S FONDO BIBLIOGRÁFIC O	PORCENTAJE DE Nº DE RECURSOS DISPONIBLES EN LA FACULTAD EN FUNCIÓN DEL ALUMNADO	EQUIPO DIRECTIVO COMISIÓN CALIDAD	MEJORAR LA CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DEL ALUMNO EN BASE A LA METODOLOGÍ A DE GRADO
ENCUESTA PROFESORES SOBRE DOCENCIA	ELABORAR UNA ENCUESTA QUE MIDA EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORA CON LA DOCENCIA	-ELABORACIÓN DE LA ENCUESTA -APROBACIÓN POR LA OFICINA DE CALIDAD -DIFUSIÓN A LAS DISTINTAS FACULTADES DESDE LA OFICINA DE CALIDAD	OFICINA DE CALIDAD	CURSO 2010/11	CURSO 2011/12	COMISIÓN CALIDAD OFICINA CALIDAD EQUIPO DIRECTIVO	PASE DE LA ENCUESTA AL PROFESORAD O	COMISIÓN CALIDAD DE LA FACULTAD	RECOGER EL INDICADOR SOLICITADO PARA LA VALORACIÓN DEL PROCESO



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA Y CIENCIAS  
DE LA SALUD

Versión 1.0

CURSO 2009-10

FECHA: 30/09/10

NO HAY ENCUESTAS QUE EVALÚEN EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE PDI Y PAS COMO COLECTIVO DE LA UNIVERSIDAD	ELABORACIÓN DE ENCUESTAS SOBRE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES, TUTORES, PDI Y PAS COMO COLECTIVO DE LA UNIVERSIDAD	ELABORACIÓN DE ENCUESTAS	OFICINA DE CALIDAD	FINAL CURSO 2010	CURSO 2010-11	TÉCNICOS DE OFICINA DE CALIDAD	ENCUESTA DE EVALUACIÓN	COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD	DISPONER DE UNA EVIDENCIA SOBRE LOS RESULTADOS DE SATISFACCIÓN
NO HAY UN ÍTEM QUE MIDA DIRECTAMENTE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES	ELABORACIÓN DE UN ÍTEM A INCLUIR EN LA ENCUESTA DEL ALUMNADO QUE MIDA EXPLÍCITAMENTE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES	a) INCLUSIÓN DE UN ÍTEM QUE EVALÚE EXPLÍCITAMENTE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN	OFICINA DE CALIDAD	JULIO 2010	CURSO 2011/12	TÉCNICOS DE OFICINA DE CALIDAD	ENCUESTA DE EVALUACIÓN DOCENTE DEL ALUMNADO	COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD	DISPONER DE UNA EVIDENCIA SOBRE LOS RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNO CON LA TITULACIÓN
VINCULACIÓN DESDE LA INTRANET A LOS DIFERENTES PROCESOS DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	ACTIVAR VINCULACIÓN DESDE LA INTRANET A LOS DIFERENTES PROCESOS DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	PUBLICAR EN LA INTRANET LOS DIFERENTES PROCESOS DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	COMISIÓN DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	JULIO 2010	CURSO 2010-11	UNIDAD DE INFORMÁTICA	INFORMACIÓN PUBLICADA	COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	PUBLICACIÓN DE SGIC E INFORME PÚBLICO DE LOS INDICADORES REGISTRADOS