

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2008-09</p>	<p>FECHA: 30/09/2009</p>

**PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA SALUD**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
1	30/09/09	Edición Inicial

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Centro</p>	<p>Aprobación: Comisión General de Calidad</p>
<p>Fecha: 30/09/09</p>	<p>Fecha: 30/09/09</p>	<p>Fecha: 30/09/09</p>



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA Y CIENCIAS
DE LA SALUD

Versión 1.0

CURSO 2008-09

FECHA: 30/09/09

PLAN DE MEJORAS 2008-2009

PUNTOS DÉBILES	ACCIONES DE MEJORA	TAREAS A DESARROLLAR	RESPONSABLES DE TAREA	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	INDICADOR SEGUIMIENTO	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	BENEFICIOS ESPERADOS
Comisión calidad de la titulación	Coordinadores específicos de calidad en la facultad	A) Junta de facultad aprobación de comisión calidad de facultad	Decano y secretario	19/02/ 09	01/10/09	Miembros junta facultad y comisión de calidad propuesta	Acta de la comisión	Comisión Calidad del Título	Agilizar la implantación del sgic en las diferentes titulaciones de la facultad
Comisión calidad de la titulación	La adaptación del sistema de garantía de calidad por titulación a una comisión por facultad	A) Junta de facultad aprobación de comisión calidad de facultad	Decano y secretario	19/02/ 09	01/10/09	Miembros junta facultad y comisión calidad propuesta	Acta de la comisión	Comisión de Calidad del título	Agilizar la implantación del sgic en las diferentes titulaciones de la facultad
Para el curso académico no hay una tabla control asignatura que permita recoger la información del profesorado de forma homogénea	elaboración de un modelo de tabla control asignatura	A) Elaboración de un borrador modelo tabla control asignatura para su posterior aprobación.	Coordinadores de módulo y vicedecano titulación	Julio 2008	Curso 2009/10	Coordinadores del módulo, equipo docente y vicedecano	Modelo de tabla control asignatura y Acta de aprobación	Vicedecano	Homogeneizar la recogida de información sobre el desarrollo de las asignaturas



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA Y CIENCIAS
DE LA SALUD

Versión 1.0

CURSO 2008-09

FECHA: 30/09/09

En la encuesta a estudiantes no hay un ítem que mida directamente el nivel de satisfacción del alumno con la titulación	Elaboración de un ítem explícito que evalúe el nivel de satisfacción del alumno con la titulación	A) Inclusión de un ítem que evalúe explícitamente el nivel de satisfacción	Oficina de calidad	Julio 2008	Curso 2009/10	Técnicos oficina de calidad	Resultado de la encuesta de evaluación docente del alumnado	Comisión de Calidad del título	Disponer de una evidencia sobre los resultados de satisfacción del alumno con la titulación
Las sugerencias y reclamaciones son archivadas en el expediente del alumno	Habilitación on-line de la tramitación de sugerencias y reclamaciones	A) Establecimiento de un sistema de registro de las sugerencias y reclamaciones B) Activación del protocolo presentado en el verifica	Oficina de calidad	Final curso 2009	Curso 2009-10	Habilitación on-line de formulario "sugerencias/reclamaciones" y hoja control	La Web	Comisión Calidad del Título	Accesibilidad del alumnado y cuantificación del desarrollo del proceso
No hay encuestas que evalúen el nivel de satisfacción de familiares/tutores, pdi y pas como colectivo de la universidad	Elaboración de encuestas sobre el nivel de satisfacción de estudiantes, tutores, pdi y pas como colectivo de la universidad	Elaboración de encuestas	Oficina de calidad	Final curso 2009	Curso 2009-10	Técnicos oficina de calidad	Resultado de la encuesta sobre el nivel de satisfacción	Comisión Calidad Título	Disponer de una evidencia sobre los resultados de satisfacción
Vinculación desde la intranet a los diferentes procesos de calidad de la titulación	Activar vinculación desde la intranet a los diferentes procesos de calidad de la titulación	Publicar en la intranet los diferentes procesos de calidad de la titulación	Comisión calidad titulación	Julio 2009	Curso 2009-10	Unidad informática	Información publicada	Comisión calidad del título	Publicación sgic e informe público de los indicadores registrados



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA Y CIENCIAS
DE LA SALUD

Versión 1.0

CURSO 2008-09

FECHA: 30/09/09

Necesidad de un coordinador específico por titulación que proporcione una información más detallada al alumno	Coordinador de internacional por titulación	Nombramiento de un coordinador de internacional por titulación propuesto por vicedecano	Comisión calidad título	Julio 2009	Curso 2009-10	Profesor coordinador	Acta de la comisión	Comisión Calidad del título Vicedecano	Potenciar un mayor nº de convenios con otras universidades para los alumnos de la titulación con la finalidad de promover la movilidad de estudiantes
No hay un procedimiento que analice el proceso de recogida de información sobre orientación al estudiante	Desarrollar el proceso Orientación al estudiante	Elaborar el procedimiento para la recogida de evidencias y análisis de la información	Oficina de Calidad Comisión de Calidad del Título	Inicio curso 2009-10	Curso 2009-10	Técnicos Oficina Calidad	Desarrollo del proceso: evidencias	Comisión Calidad del Título	Recoger evidencias y analizar la información con la finalidad de mejorar la calidad de la enseñanza
No hay un procedimiento que analice el proceso de gestión y orientación profesional	Desarrollar el proceso de gestión y orientación profesional.	Elaborar el procedimiento para la recogida de evidencias y análisis de la información	Oficina de Calidad Comisión de Calidad del Título	Inicio curso 2009-10	Curso 2009-10	Técnicos Oficina Calidad	Desarrollo del proceso: evidencias	Comisión Calidad del Título	Recoger evidencias y analizar la información con la finalidad de mejorar la calidad de la enseñanza
No hay un procedimiento que analice el proceso de captación de estudiantes (NUEVOS ALUMNOS)	Desarrollar el proceso de captación de estudiantes (NUEVOS ALUMNOS)	Elaborar el procedimiento para la recogida de evidencias y análisis de la información	Oficina de Calidad Comisión de Calidad del Título	Inicio curso 2009-10	Curso 2009-10	Técnicos Oficina Calidad	Desarrollo del proceso: evidencias	Comisión Calidad del Título	Recoger evidencias y analizar la información con la finalidad de mejorar la calidad de la enseñanza



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLAN DE MEJORAS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA Y CIENCIAS
DE LA SALUD

Versión 1.0

CURSO 2008-09

FECHA: 30/09/09

No hay un procedimiento que analice el proceso de captación y selección del personal académico y PAS	Desarrollar el proceso de captación y selección del personal académico y PAS	Elaborar el procedimiento para la recogida de evidencias y análisis de la información	Oficina de Calidad Comisión de Calidad del Título	Inicio curso 2009-10	Curso 2009-10	Técnicos Oficina Calidad	Desarrollo del proceso: evidencias	Comisión Calidad del Título	Recoger evidencias y analizar la información con la finalidad de mejorar la calidad de la enseñanza
No hay un procedimiento que analice el proceso de formación del PDI y PAS	Desarrollar el proceso de formación del PDI y PAS	Elaborar el procedimiento para la recogida de evidencias y análisis de la información	Oficina de Calidad Comisión de Calidad del Título	Inicio curso 2009-10	Curso 2009-10	Técnicos Oficina Calidad	Desarrollo del proceso: evidencias	Comisión Calidad del Título	Recoger evidencias y analizar la información con la finalidad de mejorar la calidad de la enseñanza
No hay un procedimiento que analice la gestión de los recursos materiales	Desarrollar el proceso de recursos materiales	Elaborar el procedimiento para la recogida de evidencias y análisis de la información	Oficina de Calidad Comisión de Calidad del Título	Inicio curso 2009-10	Curso 2009-10	Técnicos Oficina Calidad	Desarrollo del proceso: evidencias	Comisión Calidad del Título	Recoger evidencias y analizar la información con la finalidad de mejorar la calidad de la enseñanza