



## Información de la asignatura

**Titulación:** Grado en Psicología

**Facultad:** Facultad de Psicología

**Código:** 290306 **Nombre:** Psicología del Trabajo y Recursos Humanos

**Créditos:** 6,00 **ECTS** **Curso:** 3 **Semestre:** 2

**Módulo:** PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, DE LAS ORGANIZACIONES Y RECURSOS HUMANOS

**Materia:** PSICOLOGÍA DEL TRABAJO **Carácter:** Obligatoria

**Rama de conocimiento:** Ciencias de la Salud

**Departamento:** Psicología Básica, Social y Neuropsicología

**Tipo de enseñanza:** Presencial / A distancia

**Lengua/-s en las que se imparte:** Castellano

### Profesorado:

1124P	<u>Samuel Eneas Mayoral Rodriguez</u> ( <b>Profesor responsable</b> )	sa.mayoral@ucv.es
293A	<u>Samuel Eneas Mayoral Rodriguez</u> ( <b>Profesor responsable</b> )	sa.mayoral@ucv.es
293B	<u>Samuel Eneas Mayoral Rodriguez</u> ( <b>Profesor responsable</b> )	sa.mayoral@ucv.es
293C	<u>Samuel Eneas Mayoral Rodriguez</u> ( <b>Profesor responsable</b> )	sa.mayoral@ucv.es
295LP	<u>Samuel Eneas Mayoral Rodriguez</u> ( <b>Profesor responsable</b> )	sa.mayoral@ucv.es
295LPO	<u>Samuel Eneas Mayoral Rodriguez</u> ( <b>Profesor responsable</b> )	sa.mayoral@ucv.es



## Organización del módulo

### PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, DE LAS ORGANIZACIONES Y RECURSOS HUMANOS

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
PSICOLOGÍA SOCIAL	12,00	Psicología de los Grupos	6,00	4/1
		Psicología Social	6,00	2/2
PSICOLOGÍA DEL TRABAJO	12,00	Psicología del Trabajo y Recursos Humanos	6,00	3/2

## Conocimientos recomendados

No se requieren conocimientos previos.

## Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 Adquisición de conocimientos teóricos básicos.
- R2 Aprender a analizar y describir aquellos factores (internos y externos) que influyen en la conducta del individuo en el entorno laboral.
- R3 Aprender a gestionar y desarrollar el potencial humano a través de los recursos que se pueden tratar desde la organización, así como resolver los posibles problemas que puedan darse en el contexto laboral.
- R4 Aprender a expresar por escrito los conocimientos adquiridos.
- R5 Aprender a realizar una búsqueda y una selección de información, así como a trabajar en equipo.



## Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

ESPECÍFICAS	Ponderación			
	1	2	3	4
CE5 Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades.			X	
CE9 Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e interorganizacional.				X
CE10 Saber identificar problemas y necesidades organizacionales e interorganizacionales.				X
CE11 Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.			X	
CE26 Ser capaz de elaborar informes orales y escritos.				X
CE29 Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos.			X	
TRANSVERSALES	Ponderación			
	1	2	3	4
CT1 Capacidad de análisis y síntesis.				X
CT2 Capacidad de organización y planificación.				X
CT3 Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa.				X
CT12 Habilidades en las relaciones interpersonales.			X	
CT32 Mostrar sensibilidad ante las injusticias personales, ambientales e institucionales.			X	
CT37 Ser capaz de obtener información de otras personas de forma efectiva.			X	



## Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

### Modalidad presencial

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
	60,00%	Pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa y/o sumativa del alumno
	20,00%	Presentación de las actividades prácticas
	20,00%	Asistencia y participación activa: a las sesiones de clase, a los trabajos en grupo y a las tutorías. Se realizará mediante registros de seguimiento por parte del profesor

### Observaciones

La evaluación final consistirá en un examen teórico-práctico de tipo test. El resultado en este examen supondrá el 60% de la nota final. Previamente y a lo largo del curso, se realizarán una serie de tests de evaluación continua, también teórico-prácticos, que supondrán el 20% de la nota final. El restante 20% resulta de la asistencia y participación durante las clases. Es necesario aprobar todas las partes de manera independiente para poder superar la asignatura. El profesor podrá conceder matrícula de honor a aquellos alumnos que alcancen una nota de final de 9 o superior y evidencien niveles de excelencia en todas las competencias y resultados de aprendizaje.

### Modalidad a distancia

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
	70,00%	Evaluación final con cuestiones de desarrollo y supuestos prácticos
	5,00%	Realización de actividades entregables
	25,00%	Asistencia y participación en las actividades de comunicación síncrona

### Observaciones

La evaluación final consistirá en un examen teórico-práctico de tipo test. El resultado en este examen supondrá el 70% de la nota final. Previamente y a lo largo del curso, se realizarán una serie de tests de evaluación continua, también teórico-prácticos, que supondrán el 15% de la nota



final. El restante 15% resulta de la asistencia y participación durante las clases. Es necesario aprobar todas las partes de manera independiente para poder superar la asignatura. El profesor podrá conceder matrícula de honor a aquellos alumnos que alcancen una nota de final de 9 o superior y evidencien niveles de excelencia en todas las competencias y resultados de aprendizaje.

De conformidad con la normativa reguladora de la evaluación y la calificación de la asignatura vigente en la UCV, la mención de “Matrícula de Honor” podrá ser otorgada a los alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. El número de “Matrículas de Honor” no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en el grupo en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola “Matrícula de Honor”. De forma excepcional, se podrá asignar las matrículas de honor entre los diferentes grupos de una misma asignatura de manera global. No obstante, el número total de matrículas de honor a conceder será el mismo que si se asignaran por grupo, pero pudiéndose éstas, repartirse entre todos los alumnos en función de un criterio común, sin importar el grupo al que pertenece. Los criterios de concesión de “Matrícula de Honor” se realizará según los criterios estipulados por el profesor responsable de la asignatura detallado en el apartado de “Observaciones” del sistema de evaluación de la guía docente.

## Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

- M1 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula (modalidad presencial)
- M2 Sesiones de trabajo grupal supervisadas por el profesor: estudio de casos, análisis diagnósticos, problemas, estudio de campo, aula de informática, visitas, búsqueda de datos, bibliotecas, en red, Internet, etc. Construcción significativa del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno (modalidad presencial)
- M3 Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida.
- M4 Aplicación de conocimientos interdisciplinarios.
- M6 Atención personalizada y en pequeño grupo. Periodo de instrucción y/o orientación realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas presentados en las clases, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc..



- M7 Conjunto de pruebas orales y/o escritas empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M8 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memoria, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutoría en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.
- M9 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías en pequeño grupo. Trabajo realizado en la plataforma u otros espacios virtuales.
- M10 Actividades formativas relacionadas con las competencias que debe adquirir el alumno a lo largo del módulo.
- M11 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula virtual.
- M12 Sesiones de trabajo grupal mediante chat moderado por el profesor. Estudio de casos, tanto verídicos como ficticios, para la construcción del conocimiento a través de la interacción y actividad del alumno. Análisis crítico sobre valores y compromiso social.
- M13 Sesiones monográficas a lo largo del curso, orientadas a aspectos y aplicaciones de actualidad de la materia.
- M14 Conjunto de pruebas, escritas u orales, empleadas en la evaluación inicial, formativa o sumativa del alumno.
- M15 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc... para su discusión o entrega en formato electrónico.
- M16 Atención individual para seguimiento y orientación del proceso de aprendizaje, realizado por un tutor con el objetivo de revisar y discutir los materiales y temas, seminarios, lecturas, realización de trabajos, etc.
- M17 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para su discusión o entrega.
- M18 Participación y aportaciones a foros de discusión referidos a la materia, moderados por el profesor de la asignatura.



M19 Resolución de problemas, comentarios, memorias para entregar en plazos a lo largo del curso.





## MODALIDAD PRESENCIAL

### ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Clase presencial M1, M2, M6	R1, R2, R3	37,50	1,50
Clases prácticas M2, M6	R1, R2, R3, R4, R5	10,00	0,40
Seminario M1	R1	2,50	0,10
Exposición trabajos grupo M2, M6	R1, R2, R5	5,00	0,20
Tutoría M1, M6	R1, R2, R3, R4, R5	2,50	0,10
Evaluación M7	R1, R2, R3, R4	2,50	0,10
<b>TOTAL</b>		<b>60,00</b>	<b>2,40</b>

### ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Trabajo autónomo en grupo M7	R2, R4, R5	45,00	1,80
Trabajo autónomo individual M7	R1, R2, R4	45,00	1,80
<b>TOTAL</b>		<b>90,00</b>	<b>3,60</b>





## MODALIDAD A DISTANCIA

### ACTIVIDADES FORMATIVAS SÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Sesión virtual (modalidad a distancia) M11	R1, R2, R3	37,50	1,50
Sesión práctica virtual (modalidad a distancia) M12, M17, M19	R1, R2, R3, R4, R5	10,00	0,40
Seminario y vídeo conferencia virtual (modalidad a distancia) M11	R1	2,50	0,10
Evaluación presencial o virtual (modalidad a distancia) M14	R1, R2, R3, R4	2,50	0,10
Tutorías individuales (modalidad a distancia) M16	R1, R2, R3, R4, R5	2,50	0,10
Foros de discusión (modalidad a distancia) M18	R2, R3, R5	2,50	0,10
Actividades de evaluación continua (modalidad a distancia) M14	R2, R3, R4, R5	2,50	0,10
<b>TOTAL</b>		<b>60,00</b>	<b>2,40</b>

### ACTIVIDADES FORMATIVAS ASÍNCRONAS

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
Actividades de trabajo individual (modalidad a distancia) M14, M15	R2, R3, R4, R5	45,00	1,80
Trabajo en grupo (modalidad a distancia) M12, M17, M19	R2, R3, R4, R5	45,00	1,80
<b>TOTAL</b>		<b>90,00</b>	<b>3,60</b>



## Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
BLOQUE 1 - PSICOLOGÍA DEL TRABAJO	TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA PSICOLÓGICA DEL TRABAJO TEMA 2. SIGNIFICADO DEL TRABAJO Y VALORES LABORALES TEMA 3. EL ESTUDIO DEL TRABAJO: ACTIVIDAD LABORAL Y DESEMPEÑO TEMA 4. MOTIVACIÓN LABORAL TEMA 5. SATISFACCIÓN LABORAL TEMA 6. ESTRÉS LABORAL: <i>MOBBING</i> , ACOSO SEXUAL Y <i>BURNOUT</i>
BLOQUE 2 - PSICOLOGÍA DE LOS RECURSOS HUMANOS	TEMA 7. INTRODUCCIÓN A LOS RECURSOS HUMANOS TEMA 8. ANÁLISIS Y DISEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO TEMA 9. PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS TEMA 10. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL TEMA 11. RETRIBUCIÓN Y COMPENSACIONES TEMA 12. PROCESO DE DESARROLLO Y SUSTRATIVOS. TEMA 13. CLIMA LABORAL Y COMUNICACIÓN INTERNA TEMA 14. NÓMINAS Y SEGUROS SOCIALES



## Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
BLOQUE 1 - PSICOLOGÍA DEL TRABAJO	15,00	30,00
BLOQUE 2 - PSICOLOGÍA DE LOS RECURSOS HUMANOS	15,00	30,00

## Referencias

BÁSICA: De la Calle, M.C. y Ortiz, M. (2004). Fundamentos de los Recursos Humanos. Madrid: PrenticeHall. Gómez-Mejía, L.R.; Balkin, D.B. y Cardy, R.L. (2016). Gestión de Recursos Humanos. Pearson. Peiró, J. M. y Prieto, F. (Eds.) (2014): Tratado de Psicología del Trabajo, vol. I. La actividad laboral en su contexto. Madrid: Síntesis. Peiró, J. M. y Prieto, F. (Eds.) (2014): Tratado de Psicología del Trabajo, vol. II. Aspectos psicosociales del trabajo. Madrid: Síntesis. Puchol, L. (2007). Dirección y Gestión de Recursos Humanos. ESIC. COMPLEMENTARIA: Alcover de la Hera, CM. (2005). Introducción a la Psicología del Trabajo. Ed. MacGraw-Hill. Fernández Rios, M. y Sánchez, J. C. (1997). Manual de Prácticas de Psicología Organizacional. Amarú. Gil-Monte, P. (2011). El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): grupos profesionales de riesgo. Pirámide. Muchinsky, P. (2004). Psicología aplicada al trabajo. Paraninfo. Osca, A. (2004). Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Ed. Sanz y Torres. Osca, A. (2004). Prácticas de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Ed. Sanz y Torres. Rodríguez, A., Zarco, V. y González González, J.M. (2009). Psicología del Trabajo. Madrid: Pirámide. Trechera, J. L. (2003). Introducción a la psicología del trabajo. Desclée de Brouwer.