

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

1. Introducción.

En el curso 2011-12 se ha iniciado el primer curso del Grado en Veterinaria y se ha continuado con la implantación del sistema AUDIT de Calidad en la Facultad de Ciencias Experimentales. El Grado en Veterinaria se ha podido beneficiar de la experiencia en la implantación del AUDIT en el Grado de Biotecnología y en el Grado de Ciencias del Mar, con lo que no ha sido un problema introducir el Grado de Veterinaria en el sistema de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales.

El hecho más significativo en la implantación del AUDIT en el Grado de Veterinaria durante este curso 2011-12, ha sido la inclusión de este modelo en los siguientes certificados de Calidad obtenidos por la Universidad Católica de Valencia, a lo largo del curso 2011-12:

- Certificación ISO 9001:2008. Enfocada en la mejora de la calidad, basada en los principios de orientación y satisfacción de clientes mediante un enfoque a procesos de la organización. Supone el reconocimiento a su compromiso con los clientes, proveedores y empleados.
- Certificación ISO 14001:2004. Permite la integración de un Sistema de Gestión Ambiental enfocado en la identificación de los aspectos ambientales de la organización que en mayor medida interactúan con el entorno y en desplegar políticas y actuaciones que permitan una reducción en los impactos ambientales asociados a la actividad.
- Certificación OHSAS 1800:12007. Fomenta los entornos de trabajo seguro y saludable al ofrecer un marco que permite identificar y controlar coherentemente los riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general.

La obtención de estos certificados, avala el compromiso de la Facultad de Ciencias Experimentales por ofrecer los mejores métodos de trabajo, a los diferentes colectivos con los que se siente implicada, a saber:

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

- Estudiantes.
- PDI.
- PAS.
- Empresas con las que tiene convenios firmados.
- Egresados en cualquiera de sus titulaciones.
- Propiedad.
- Universidades colaboradoras.
- Junta Provisional de Facultad.
- Consejo de Gobierno.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

2. Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales, de acuerdo con el acta de reunión de 11/01/2012 está constituida por:

- Decano de la Facultad: José Tena Medialdea.
- Coordinador de Calidad: Javier Alcántara Carrió.
- Vicedecana de Ciencias del Mar: Carolina Padrón Sanz.
- Coordinadora de Biotecnología: Ana de Luis Margarit.
- Coordinador de Veterinaria: Jerónimo Chirivella Martorell.
- Representante del profesorado: Ángela Moreno Gálvez.
- Representante del PAS: Isabel Belmar Conejero.
- Miembro de la oficina de calidad: Enric Carrascosa Saragossà.
- Representante de los estudiantes: Sergio Torres

Sus funciones vienen recogidas en el capítulo 3 del Manual de Calidad basado en el modelo AUDIT y aprobado por la ANECA.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

3. Situación de la implementación del SGIC.

Como ya se ha comentado en la introducción, durante este curso el Manual de Calidad y el Manual de Procedimientos han sido incorporados a la normativa ISO 9001. De manera general se han revisado las evidencias asociadas a cada proceso, y se han definido nuevos indicadores más acordes con la manera de trabajar de la Facultad.

A raíz de esta adecuación de AUDIT a la normativa ISO, se ha revisado también el Manual de Procesos para adecuarlo a la forma de trabajo de la Facultad de Ciencias Experimentales. Algunos de estos cambios realizados han consistido en la asimilación de ciertos procesos del Manual por la normativa ISO, a saber:

- Definición de perfiles y captación de estudiantes.
- Gestión y revisión de la orientación profesional.
- Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
- Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
- Orientación al estudiante.
- Captación y selección del PDI y PAS.
- Formación del PDI y PAS.
- Gestión de los recursos materiales.

Aprovechando esta incorporación, se ha realizado una modificación de la Política y los Objetivos de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales. Se ha simplificado la redacción de la Política de Calidad, para su mejor comprensión por parte de todos los miembros de la comunidad universitaria vinculados a esta Facultad. Se han definido claramente los Objetivos de Calidad y se ha desarrollado una metodología de seguimiento de los mismos, para determinar en que medida se irán cumpliendo.

En el aspecto formativo de los estudiantes, se han puesto en marcha para los alumnos de primero, unos cursos gratuitos de nivelación en asignaturas de Ciencias Básicas, ya que se observó que mucho de los alumnos encontraban dificultades para entender los conocimientos que se imparten en estas asignaturas.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

Se ha creado al Comisión de Prácticas Externas del Grado, que trabaja en coordinación con el Servicio de Prácticas Externas y Observatorio de Empleo de la UCV. Desde dicha Comisión de Prácticas Externas se apoya al estudiante con la figura del *tutor académico*, quien lleva a cabo un conjunto de actuaciones a lo largo del período de prácticas que garantizan la calidad del proceso formativo, y que están dirigidas a proporcionar a los alumnos las capacidades genéricas necesarias para su futuro ejercicio profesional. La función del tutor es la de servir de orientador académico y apoyo institucional para el alumno, en la realización de las actividades prácticas que realice. Además de las citas anuales que se establecen con el tutor/a, éste está siempre disponible para los alumnos tutelados a través de las vías de comunicación con el profesorado existentes en la UCV (intranet; tutorías semanales...).

Se han introducido los conceptos de NO CONFORMIDAD, ACCIONES CORRECTIVA y ACCIONES PREVENTIVAS en el Proceso de Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias, con el fin de analizar aquellas quejas que se consideren relevantes. La Comisión de Calidad del Centro debe de reunirse cada vez que el Decano considere que una queja debe ser analizada, por si se le ha de aplicar alguno de estos conceptos.

En cuanto a los procesos de movilidad, procesos generales que se gestionan a través de la Oficina de Relaciones Internacionales, todavía no se ha instaurado la figura del Coordinador de Internacional, al solamente tener implementado el primer curso de Grado.

El programa DOCENTIA sigue en fase experimental, no obstante se ya pueden consultar los resultados de las convocatorias realizadas:

https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

4. Procesos.

4.1. Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|----------------------------------|---|-------------|
| Acta de aprobación | Coordinador de Calidad | |
| Política y objetivos de calidad. | https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&q=2&f=1 | |

Durante este curso se ha procedido a hacer una revisión de la Política de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales. Se consideraba que el anterior documento era demasiado generalista, y no daba una definición clara de las principales líneas de actuación en materia de Calidad en una Facultad de Ciencias.

La redacción del presente documento se apoya en la Misión, Visión y Objetivos, definidos en la Política y Objetivos de Calidad de la UCV (https://www.ucv.es/calidad_3_0.asp) En todo momento, se ha pretendido adecuar las directrices generales de la Facultad en el ámbito de la Calidad, a los criterios que animan la Política y Objetivos de Calidad de la UCV. De esta manera, con la presente definición, se pretende conseguir:

- A nivel de comunidad universitaria: Desarrollar la Política de Calidad de la UCV en el ámbito de las Ciencias Experimentales, en el cual nuestra Facultad es responsable.
- A nivel de Facultad: Fomentar la cultura de la Calidad en la propia Facultad, definiendo nuestras líneas de actuación en el ámbito de las Ciencias Experimentales, de manera que el PDI y PAS que trabaja con nosotros se sienta involucrado en su desarrollo.

Los Objetivos de Calidad de la titulación fueron revisados varias veces en diferentes Comisiones de Calidad, hasta que definitivamente se concretaron el

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

18/06/2012. Dichos Objetivos están centrados en conseguir cumplir la Tasa de Graduación, la Tasa de Abandono y Tasa de Eficiencia que estimamos en el punto 8 RESULTADOS PREVISTOS de la memoria vigente del Grado.

Con la inclusión de la Normativa ISO en el Manual de Procesos, el seguimiento de los Objetivos de Calidad realizado por la Facultad, queda asociado al procedimiento ISO P-02 RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN y sus formatos asociados, los cuales nos han permitido estandarizar el proceso de seguimiento para trabajar en la dirección de su obtención. El seguimiento de los Objetivos de Calidad del Grado no comenzará hasta el curso 2012-13.

PUNTOS FUERTES.

- Las directrices generales de la Facultad en el ámbito de la Calidad, son adecuadas y están en armonía con los criterios de Política y Objetivos de Calidad de la UCV.
- Mejor concreción de Objetivos de Calidad.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

4.2. Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|-------------------------------------|---|-------------|
| Manual de Calidad | https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1 | |
| Acta de nombramiento de la Comisión | Coordinador de Calidad | |

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|---|---|--|
| Plan de trabajo genérico | Secretario de Facultad Coordinador de Calidad Secretarios de Departamento Vicedecano del Grado Directores de Departamento | El plan de Trabajo Genérico se desarrolla a partir de las reuniones de: Junta Provisionales de Facultad Comisión de Seguimiento del Título Reuniones del Claustro Reuniones de Coordinación de Módulos Comisiones Permanentes de Departamento Comisión de Calidad de la Facultad |
| Documento de implantación de acciones de mejora | https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&q=2&f=1 | Plan de mejoras |
| Informe de Seguimiento de título | https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=126&q=2&f=1 | Seguimiento realizado por AVAP |
| Quejas, Sugerencias y Felicitaciones | Coordinador de Calidad | P-06-F-01 SEGUIMIENTO DE INDICADORES Registro QSF programas formativos P02 asociado a P-06-F-01 |
| Formulario de sesiones prácticas | Vicedecano de la Titulación | |

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES | | | |
|---|------------|--|-------------|-------------------|-------------------|
| Índice de satisfacción del estudiante | 3,0 | | Escala 6 | Media escala 6 | Media escala 4 |
| | | 1r cuatrimestre | 4,36 | 4,46 | 3,0 |
| | | 2º cuatrimestre | 4,55 | | |
| Índice de satisfacción con la titulación cursada | No procede | De momento no ha habido egresados en Veterinaria. | | | |
| Nº quejas por cuestiones formativas asociadas a nuestra Facultad | 0 | | | | |
| Nº sugerencias por cuestiones formativas asociadas a nuestra Facultad. | 0 | | | | |
| Nº felicitaciones por cuestiones formativas asociadas a nuestra Facultad. | 0 | | | | |
| Tiempo medio gestión de las sugerencias | No procede | No se han realizado sugerencias durante el curso 2011-12 | | | |
| Tiempo medio gestión de las quejas | No procede | No se han realizado quejas durante el curso 2011-12 | | | |

La Facultad de Ciencias Experimentales tiene como plan de trabajo, la realización de las siguientes reuniones destinadas a la articulación de los programas docentes del Grado:

- Junta Provisionales de Facultad con carácter semanal
- Comisión de Seguimiento del Título con carácter semestral
- Reuniones del Claustro al comienzo, a mitad y a final de curso académico
- Reuniones de Coordinación de Módulos, al menos al principio de semestre
- Comisiones Permanentes de Departamento con carácter mensual.
- Comisión de Calidad de la Facultad con carácter trimestral al menos.

La estructura de trabajo anual que tiene articulada la Facultad de Ciencias Experimentales, se muestra eficiente y útil para el desarrollo formativo del Grado. La Comisión de Calidad considera que por el momento no hace falta revisar la estructura de los medios mencionados.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

Del mismo modo, la Comisión de Seguimiento del Título resulta especialmente útil por la revisión del Plan de Estudios, mecanismos de coordinación y la aportación de los estudiantes. En este sentido, en la Comisión de Seguimiento del Título en fecha 18/07/2012, se expuso la necesidad de realizar algún cambio de semestre entre algunas asignaturas. Concretamente se planteo que:

- (1º de Veterinaria); *Citología e Histología* que se imparte en el primer semestre, sería más conveniente que se impartiera en el segundo semestre puesto que ya se habría cursado *Anatomía animal I*. Por lo que los alumnos ya tendrían una base de conocimientos anatómicos, lo que les permitiría una mejor comprensión y asimilación de las competencias de la asignatura. Para evitar sobremanera el número de créditos en este segundo semestre, pasaríamos la asignatura de *Biología animal y vegetal* del 2º semestre al 1º, lo que no conlleva problema alguno en cuanto a la adquisición de conocimientos y así seguirían quedando 30 ECTS por semestre.
- (2º de Veterinaria); se intercambien las asignaturas de *Microbiología* (1er semestre) con la asignatura de *Inglés* (2º semestre) para disminuir la carga de prácticas en laboratorio, así como ofrecer dos semestres más homogéneos en cuanto a nivel de dificultad de las materias.
- La Comisión de Seguimiento del Título propone que las asignaturas con prácticas clínicas y de producción animal a realizar en el hospital clínico veterinario y en la granja se hagan de una manera más secuencial y continuada en el tiempo. Siendo las asignaturas de tercero un primer contacto con la actividad pre-profesional y en las asignaturas de cuarto alcanzar un asentamiento más profundo de las competencias del título. Esta redistribución de asignaturas ofrecerá a nuestros alumnos un plan de estudios más dinámico y atractivo para ellos.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

Por ello la Comisión de Seguimiento del Título analizó la conveniencia de dichos cambios y, viendo que dichas modificaciones no interfieren en el aprendizaje global del alumno, se acordó presentar un Modifica al Consejo de Universidades ya que pueden suponer una mejora del plan de estudios y una mejor adquisición de las competencias del Grado.

En el caso de la Facultad de Ciencias Experimentales, está establecido que el Decano reciba las Quejas/Sugerencias/Felicitaciones a través del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones (<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>). Él mismo da respuesta a las Quejas/Sugerencias/Felicitaciones si considera que pueden resolverse a través del Buzón. Si considera que se debe estudiar detenidamente si ha de abrirse una No Conformidad, convoca a la Comisión de Calidad a través del Coordinador de Calidad para que la Comisión evalúe la situación. Hasta la fecha de este Informe de Calidad, no ha sido necesario convocar a la Comisión de Calidad por Quejas/Sugerencias asociadas al programa formativo del Grado.

La descripción general del mecanismo de análisis de las quejas de la UCV está determinado por el procedimiento P-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS y el P-09 COMUNICACIONES.

PUNTOS FUERTES.

- Eficiente sistema de trabajo que atiende las necesidades de implantación del Grado desde estructuras más generales hasta resolución de cuestiones más específicas.

PUNTOS DÉBILES.

- Falta de coordinación para Conferencias comunes a todos los Grados de la Facultad.
- Adquisición de competencias de manera poco correlativa a lo largo de la Titulación.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

4.3. Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|--------------------------------|-------------|
| PCA-13 PROMOCION | GEDUC / OFICINA DE CALIDAD | |
| PCA-13-F-01 LISTADO ASISTENTES UNITUR | GEDUC / OFICINA NUEVOS ALUMNOS | |
| PCA-28 PROGRAMA DE ACCION TUTORIAL | GEDUC / OFICINA DE CALIDAD | |
| PCA-28-F-01 RELACIÓN DE TUTORES DEL CURSO ACADÉMICO | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-02 CALENDARIO DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-03 CUESTIONARIO SATISFACCIÓN JORNADAS ACOGIDA | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-04 CRONOGRAMA REUNIONES QUINCENALES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-05 ACTA DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-06 FICHA PERSONAL DEL ALUMNO | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-07 PERFIL ACCESO GRUPO TUTORIZADO | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-08 CUESTIONARIO SOBRE HÁBITOS DE ESTUDIOS | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-09 FICHA PARA REGISTRO DE ENTREVISTAS INDIVIDUALES Y TUTORÍAS GRUPALES | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-10 CUESTIONARIO PARA VALORACIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DEL GRUPO | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-11 FICHAS COMUNICACION DE INCIDENCIA | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-12 INFORME SEMESTRAL PARA VICERRECTORADO | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-13 INDICADORES DE RENDIMIENTO | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-14 ACTA DE DELEGADOS | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-15 CUESTIONARIO SOBRE RESULTADOS ACADÉMICOS | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-16 ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS TUTORIZADOS ACERCA DEL PAT | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-17 MEMORIA FINAL DE LA COORDINACIÓN DEL PAT PARA VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y ACCION SOCIAL | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-18 ACTA VICERRECTORADO. REUNION CON EQUIPO DE TUTORES | GEDUC / SERVICIO PAT | |

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|--|------------|--|
| Porcentaje de preinscripciones | No procede | No se ha podido facilitar la información a la Facultad. |
| Preinscripciones por acciones de colaboración Servicio-Facultad. | No procede | No se ha podido facilitar la información a la Facultad. |
| Índice medio de satisfacción de alumnos de nuevo ingreso. | No procede | El Servicio no ha facilitado la información a la Facultad. |

El criterio de admisión a la titulación

(https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=126&g=2&a=2&f=1) es por orden de preinscripción, dando preferencia a los estudiantes que hayan cursado sus estudios de Bachillerato o Formación Profesional en las áreas relacionadas con el Grado a cursar. También tendrán preferencia los alumnos licenciados, graduados, diplomados universitarios, ingenieros técnicos, o ingenieros, con titulaciones de la misma rama de conocimiento que el Grado a cursar.

Teniendo en cuenta los criterios de admisión

(https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=126&g=2&f=1), el perfil del estudiante que acceda a los estudios de Grado en Veterinaria debe incluir:

- Conocimientos básicos de Biología, Química, Matemáticas y Física.
- Vocación específica para estos estudios.
- Sensibilidad social, ambiental y ética.
- Conocimiento básico de inglés.
- Capacidad de trabajo, esfuerzo y dedicación.
- Capacidad de diálogo y trabajo de equipo.
- Capacidad probada de rendimiento académico

El Grado de Veterinaria ha comenzado en este curso 2011-12 y todavía no se ha realizado acciones específicas de captación. Sería interesante diseñar un plan de actuación de captación de alumnos desde la Junta Provisional de Facultad, y transmitirlo al Servicio de Nuevos Alumnos para que lo ponga en marcha.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

A partir de los datos extraídos del documento PCA-28-F-07 PERFIL ACCESO GRUPO TUTORIZADO, calculamos el porcentaje de estudiantes matriculado en función de la acción de captación que le ha motivado a inscribirse en la UCV:

| Contacto inicial UCV | Número de alumnos matriculados 2011-12 | Porcentaje de matriculados 2011-12 |
|-------------------------|---|------------------------------------|
| Conocidos, amigos | 16 | 42,11% |
| Internet | 12 | 31,58% |
| Radio y Prensa | 5 | 13,16% |
| Antiguos alumnos | 3 | 7,89% |
| Institutos y colegios | 2 | 5,26% |

A la vista de estos resultados, consideramos que el Servicio de Nuevos Alumnos debe de insistir en sus acciones de promoción del Grado de Veterinaria, ya que solamente dos alumnos han cursado matrícula en el Grado de Veterinaria por acciones de captación realizadas en Institutos y colegios.

PUNTOS FUERTES.

- Existe un sistema de análisis que nos permite conocer la procedencia del porcentaje de estudiantes que se matriculan en la UCV motivados por acciones de captación.
- La información aportada a través del Servicio PAT sobre perfil de nuevo ingreso, nos permite comparar el perfil de los nuevos alumnos del curso con el perfil de referencia.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

4.4. Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| PCA-06 BOLSA DE TRABAJO DE LA UCV | GEDUC / OFICINA DE CALIDAD | |
| PCA-06-F-01 ATENCION INDIVIDUAL | GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO | |

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|--|-------------|
| PCA-06-F-02 CONTROL ASISTENCIA SEGUIMIENTO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA | GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO | |
| PCA-06-F-03 CONTROL ASISTENCIA TALLERES | GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO | |
| PCA-06-F-04 ENCUESTA TALLER COMO PREPARAR UNA ENTREVISTA DE TRABAJO | GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO | |
| PCA-06-F-05 ENCUESTA TALLER ELABORACION DEL CV Y CARTA DE PRESENTACION | GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO | |
| PCA-06-F-06 ENCUESTA TALLER SALIDAS PROFESIONALES | GEDUC / SERVICIO BOLSA DE TRABAJO | |
| PCA-07 PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO | GEDUC / OFICINA DE CALIDAD | |
| PCA-07-F-01 DOCUMENTO ACREDITATIVO ALUMNO | GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO | |
| PCA-07-F-02 DOCUMENTO ACREDITATIVO ENTIDAD | GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO | |
| PCA-07-F-03 INFORME PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS-TUTOR ENTIDAD COLABORADORA | GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO | |
| PCA-07-F-04 MEMORIA FINAL ALUMNO PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS | GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO | |
| PCA-07-F-05 SOLICITUD DE PRACTICAS | GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO | |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|---|------------|--|
| Estudiantes de la titulación asesorados por el Servicio | 0 | |
| Grado de satisfacción del alumnado con las visitas técnicas realizadas por la Facultad | No procede | No se pudo realizar el pase de encuesta en el curso 2011-12 |
| Índice de satisfacción de los usuarios de la titulación con el servicio de Bolsa de Trabajo | No procede | No ha habido alumnos del Grado que hayan sido asesorados por el Servicio |

0 alumnos de veterinaria han participado en acciones de orientación del Servicio Bolsa de Trabajo

Solamente se ha implantado el primer curso del grado de Veterinaria, es por ello que los estudiantes no se sienten todavía inclinados a participar en acciones del Servicio Bolsa de Trabajo. A medida que vaya completándose la implantación del

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

Grado, y los alumnos vayan accediendo a los cursos superiores, comenzarán asistir a dichas actividades.

Dentro del Ciclo de Conferencias en el Aula que regularmente se viene realizando en las asignaturas de la Grado, invitando a participar a profesionales y expertos académicos en las materias, este año se han realizado las siguientes conferencias:

La Dra. Susana Cuevas Manrubia ha impartido la conferencia titulada "Astrobiología y los límites de la adaptación" el 28/11/11 a los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales.

El Dr. Arnau Montagud Aquino ha impartido la conferencia titulada "Optimización de la producción de biocombustibles mediante inteligencia computacional" el 30/11/11 a los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales.

El Dr. Francisco Román Villatoro Machuca ha impartido la conferencia titulada "Aplicaciones Bioinformáticas de la web semántica" el 30/11/11 a los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales.

El Dr. Javier Fermín Urchueguía Schölzel ha impartido la conferencia titulada "Breve historia de la participación valenciana en el concurso de biología sintética iGEM" el 30/11/11 a los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales.

El Dr. Raymari Reyes Chirino ha impartido la conferencia titulada "La biología sintética aplicada al rediseño de sistemas biológicos" el 30/11/11 a los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

El Dr. José Ricardo Arias González de la Aleja ha impartido la conferencia titulada "Nano Biociencia: La vuelta al sabio renacentista" el 01/12/11 a los alumnos de la Facultad Ciencias Experimentales.

El Dr. Víctor Manuel Pérez García ha impartido la conferencia titulada "Matemáticas contra el Cáncer" el 01/12/11 a los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales.

El Dr. David Casinos Sierra ha impartido la conferencia titulada "Programa de Terapia asistida con animales. Tipos y colectivos diana" el 19/04/12 a los alumnos de 1º curso del Grado en Veterinaria en la asignatura de Domesticación Animal.

El Dr. Luis Horacio Toledo-Pereyra ha impartido la conferencia titulada "La importancia de la investigación en la formación universitaria" el 25/04/12 a todos los alumnos de la Facultad.

El Dr. Xavier Torres Valldecabres ha impartido la conferencia titulada "Visión práctica de la influencia de la mejora genética en las producciones actuales" el 9/05/12 a los alumnos de 1º curso del Grado en Veterinaria en la asignatura de Genética.

El Dr. Jordi López Ramón ha impartido la conferencia titulada "Bioseguridad y Sanidad Acuícola" el 9/05/12 a los alumnos de 3º curso del Grado en Ciencias del Mar, de 5º curso de Licenciatura en Ciencias del Mar y de 1º curso del Grado en Veterinaria.

El Dr. Jose Luis Crespo Picazo ha impartido la conferencia titulada "Adaptaciones anatómicas y fisiológicas de los cetáceos al medio marino" el 29/05/12 a todos los alumnos de la Licenciatura/Grado en Ciencias del Mar y a los del Grado en Veterinaria

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

Entre los días 28 de noviembre y 1 de diciembre tuvo lugar la celebración de la Semana de la Ciencia en nuestra Facultad, organizada por el Director de la Cátedra Energesis, Dr. D. Juan Luis González Santander, bajo el título de "Ingeniería de Sistemas Biológicos: un punto de encuentro entre la Biología y la Ingeniería".

Entre el 30 de julio y el 3 de agosto de 2012 ha tenido lugar en Santander el curso "Acuicultura: horizonte veterinario" organizadas por el Dr. Jerónimo Chirivella Martorell, Director del curso, y Enrique Carbonell Baldoví, secretario del curso.

Los días 29 y 30 de junio han tenido lugar en nuestra Facultad, sendas jornadas de medicina asnal y equina, organizadas por la Asociación Valenciana de Veterinarios de Caballos, la Fundación Donkey Sanctuary y la Fundación Llorca, con la colaboración del Dr. Jerónimo Chirivella Martorell.

PUNTOS FUERTES.

- La Facultad realiza acciones de Orientación Profesional a través de los Ciclo de Conferencias en el Aula

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

4.5. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|---|---|
| Documento informativo de las prácticas que recoja los objetivos, el número de créditos y la tipología. | Coordinador de calidad del centro/ Comisión responsable de las prácticas externas | Los estudiantes realizarán las prácticas externas en el segundo cuatrimestre del curso 2015-16. El documento estará preparado a comienzos de dicho curso. |
| Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes. | Coordinador de calidad del centro/ Comisión responsable de las prácticas externas | Los estudiantes realizarán las prácticas externas en el segundo cuatrimestre del curso 2015-16. El documento estará preparado a comienzos de dicho curso. |
| Documento que recoja la metodología de enseñanza, aprendizaje y la evaluación de las prácticas. | Coordinador de calidad del centro/ Comisión responsable de las prácticas externas | Los estudiantes realizarán las prácticas externas en el segundo cuatrimestre del curso 2015-16. El documento estará preparado a comienzos de dicho curso. |
| PCA-07 PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO | GEDUC / OFICINA DE CALIDAD | |
| PCA-07-F-01 DOCUMENTO ACREDITATIVO ALUMNO | GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO | |
| PCA-07-F-02 DOCUMENTO ACREDITATIVO ENTIDAD | GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO | |
| PCA-07-F-03 INFORME PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS- TUTOR ENTIDAD COLABORADORA | GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO | |

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|---|---|-------------|
| PCA-07-F-04 MEMORIA FINAL ALUMNO PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS | GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO | |
| PCA-07-F-05 SOLICITUD DE PRACTICAS | GEDUC / SERV. DE PRACTICAS EXT. Y OBSERVATORIO DE EMPLEO | |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|---|---------------|---|
| Índice de satisfacción con las prácticas externas | No procede | Los estudiantes realizarán las prácticas externas en el segundo cuatrimestre del curso 2015-16. |
| Adecuación de la oferta a la demanda de prácticas externas. | No procede | Los estudiantes realizarán las prácticas externas en el segundo cuatrimestre del curso 2015-16. |

El objeto del procedimiento sobre prácticas externas

(https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1) es establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión de las prácticas externas de las Titulaciones y Postgrados de la Facultad de Ciencias Experimentales de la Universidad de Católica de Valencia San Vicente Mártir. Al mismo tiempo, en la web sobre prácticas de la titulación

(https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=126&g=2&a=1&f=1&intro=1) cualquier miembro de los grupos de interés definidos por la Facultad, puede consultar la estructura de las prácticas externas.

El Área de Prácticas y Empleo APE (https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp) de la Universidad Católica de Valencia tiene como objetivo aunar los diferentes servicios relacionados con la inserción profesional de los alumnos y egresados de la universidad. Está compuesta por cinco servicios diferentes que hacen hincapié en las diversas fases y modalidades de la profesionalización de los alumnos de la UCV.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

Los estudiantes realizarán las prácticas externas en el segundo cuatrimestre del curso 2015-16. La documentación necesaria estará preparada a comienzos de dicho curso.

PUNTOS FUERTES.

- La estructura para la gestión y organización de las prácticas está desarrollada y lista para cuando los alumnos comiencen a hacer prácticas externas.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

4.6. Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|---|--|
| Documento de sugerencia, queja o alegación | https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx | Buzón Sugerencias / Quejas / Felicitaciones |
| Informe de No Conformidad P-08-F-01 | Coordinador de Calidad | No se han abierto no conformidades relacionadas con el Grado en el curso 2011-12 |
| Informe de análisis de las causas | Coordinador de Calidad | No se han abierto no conformidades relacionadas con el Grado, en el curso 2011-12. |
| Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones | Coordinador de Calidad | No se han abierto no conformidades relacionadas con el Grado, en el curso 2011-12. |
| Registro de Reclamaciones, Sugerencias, Felicitaciones | Equipo decanal | Buzón Sugerencias / Quejas / Felicitaciones |
| P-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS | GEDUC / OFICINA DE CALIDAD | |

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|--|-------|---------------|
| Quejas de los Servicios Generales que afectan a las titulaciones de nuestra Facultad | 0 | |
| Sugerencias de los Servicios Generales que afectan a las titulaciones de nuestra Facultad | 0 | |
| Felicitaciones de los Servicios Generales que afectan a las titulaciones de nuestra Facultad | 0 | |

La aplicación para exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV, se encuentra en <https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

El procedimiento sobre QSF

(https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=126&q=2&f=1) establece la sistemática para realizar la Gestión de las Sugerencias y las Reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interaccione con la Universidad Católica de Valencia "San Vicente "Mártir".

El procedimiento de gestión de Quejas/Sugerencias/Felicitaciones fue estudiado y aprobado el 21 de marzo de 2012 teniendo en cuenta las características del Grado, y hasta la fecha de redacción de este informe no se ha evidenciado que se necesite un cambio en la gestión que realiza cada uno de responsables. Tampoco se han presentado Quejas que hayan necesitado de la convocatoria de una Comisión de Calidad para decidir si se emitía una No Conformidad, por lo que a día de hoy, no se contempla un cambio de delegación de responsabilidades o una revisión del procedimiento por falta de fluidez en la resolución de Quejas y Sugerencias.

PUNTOS FUERTES

- Sistema de recogida de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones accesible a todos los grupos de interés

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

PUNTOS DÉBILES

No se han encontrado.

4.7. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|--|-------------|
| PCA-12 PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES | GEDUC / OFICINA DE CALIDAD | |
| PCA-12-F-01 LISTA PROVISIONAL DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-02 LISTADO DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO CON DESTINO | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-03 DISCLAIMER | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-04 SM OUT Año académico Fecha de Modificación | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-05 LISTA DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO PARA LA UNIVERSIDAD DE DESTINO | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-06 LEARNING AGREEMENT | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-07 APPLICATION FORM | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-08 SM IN Año académico Fecha de Revisión | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-09 ENROLMENT SHEET | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-10 CONFIRMACION LLEGADA | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-11 CERTIFICADO DE ESTANCIA | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-12 TRANSCRIPT OF RECORDS (TOR) | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-13 ENCUESTA DE OPINIÓN DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-14 CANTIDADES COMPLEMENTARIAS MEC | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-15 SOLICITUD DE LISTADO DE ALUMNOS BECADOS POR EL ME | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-16 ENCUESTA FINAL ESTUDIANTE | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-17 LISTADO DE ESTUDIANTES BECA BANCAJA | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|---|-------------|
| PCA-12-F-18 RESOLUCIÓN BENEFICIARIOS BECA BANCAJA | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-19 LISTADO PAGO MUNDUS | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-20 CERTIFICADO CONCESION PROGRAMA DE MOVILIDAD | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-21 LETTER OF ACCEPTANCE | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-22 LISTADO PAGO ERASMUS | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|--|---------------|---|
| Porcentaje de estudiantes propios enviados en un curso académico | No procede | En el curso 2011-12 los estudiantes se encontraban en primer curso del Grado y no han participado en programas de movilidad |
| Adecuación de la oferta- demanda de movilidad | No procede | En el curso 2011-12 los estudiantes se encontraban en primer curso del Grado y no han participado en programas de movilidad |
| Índice de satisfacción del alumno participante | No procede | En el curso 2011-12 los estudiantes se encontraban en primer curso del Grado y no han participado en programas de movilidad |

El objetivo del objeto del procedimiento sobre movilidad de salida

(https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1) es establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión del programa de movilidad de los estudiantes enviados de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. Al mismo tiempo, Los requisitos para participar en los diferentes Programas de Intercambio de la Universidad católica de Valencia

(https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&g=2&m=1&f=1) son públicos en la información que se hace pública a través de la web del Grado. A tal efecto, la Universidad Católica de Valencia ha creado la Oficina de Relaciones Internacionales (https://www.ucv.es/internacional_0.asp) para desarrollar las iniciativas necesarias en el campo de la movilidad internacional de los estudiantes.

En el curso 2011-12 los estudiantes se encontraban en primer curso del Grado y no han participado en programas de movilidad

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

PUNTOS FUERTES.

- La estructura para la gestión y organización de la movilidad de estudiantes está desarrollada y lista para los alumnos.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

4.8. Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|--|-------------|
| PCA-12 PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES | GEDUC / OFICINA DE CALIDAD | |
| PCA-12-F-01 LISTA PROVISIONAL DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-02 LISTADO DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO CON DESTINO | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-03 DISCLAIMER | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-04 SM OUT Año académico Fecha de Modificación | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-05 LISTA DE ESTUDIANTES DE INTERCAMBIO PARA LA UNIVERSIDAD DE DESTINO | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-06 LEARNING AGREEMENT | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-07 APPLICATION FORM | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-08 SM IN Año académico Fecha de Revisión | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-09 ENROLMENT SHEET | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-10 CONFIRMACION LLEGADA | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-11 CERTIFICADO DE ESTANCIA | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-12 TRANSCRIPT OF RECORDS (TOR) | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-13 ENCUESTA DE OPINIÓN DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|--|-------------|
| PCA-12-F-14 CANTIDADES COMPLEMENTARIAS MEC | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-15 SOLICITUD DE LISTADO DE ALUMNOS BECADOS POR EL MEC | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-16 ENCUESTA FINAL ESTUDIANTE | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-17 LISTADO DE ESTUDIANTES BECA BANCAJA | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-18 RESOLUCIÓN BENEFICIARIOS BECA BANCAJA | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-19 LISTADO PAGO MUNDUS | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-20 CERTIFICADO CONCESION PROGRAMA DE MOVILIDAD | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-21 LETTER OF ACCEPTANCE | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |
| PCA-12-F-22 LISTADO PAGO ERASMUS | GEDUC / OFICINA RELACIONES INTERNACIONALES | |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|---|---------------|---|
| Porcentaje de estudiantes recibidos en un curso académico | No procede | En el curso 2011-12 los estudiantes se encontraban en primer curso del Grado y no han participado en programas de movilidad |
| Índice de satisfacción del alumno recibido | No procede | En el curso 2011-12 los estudiantes se encontraban en primer curso del Grado y no han participado en programas de movilidad |

El objetivo del objeto del procedimiento sobre movilidad de estudiantes recibidos (https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1) es establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión del programa de movilidad de los estudiantes enviados de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. Al mismo tiempo, los requisitos para participar en los diferentes Programas de Intercambio de la Universidad católica de Valencia (https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&g=2&m=1&f=1) son públicos en la información que se hace pública a través de la web del Grado. A tal efecto, la Universidad Católica de Valencia ha creado la Oficina de Relaciones Internacionales (https://www.ucv.es/internacional_0.asp) para desarrollar las iniciativas necesarias en el campo de la movilidad internacional de los estudiantes.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

En el curso 2011-12 los estudiantes se encontraban en primer curso del Grado y no han participado en programas de movilidad.

PUNTOS FUERTES.

- La estructura para la gestión y organización de la movilidad de estudiantes está desarrollada y lista para los alumnos.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

4.9. Proceso de orientación al estudiante.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|---------------------------------|--------------------|
| PCA-08 SERVICIO DE ORIENTACIÓN | GEDUC / OFICINA DE CALIDAD | |
| PCA-08-F-01 REGISTRO INTERVENCIONES GRUPALES | GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION | |
| PCA-08-F-02 HOJA DE ASISTENCIA AL TALLER | GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION | |
| PCA-08-F-03 CERTIFICADO DE ASISTENCIA | GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION | |
| PCA-08-F-04 EVALUACIÓN DEL TALLER | GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION | |
| PCA-08-F-05 EVALUACIÓN DEL MINITALLER | GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION | |
| PCA-08-F-06 FICHA DE ENTRADA | GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION | |
| PCA-08-F-07 REGISTRO ALUMNOS POR SEDES | GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION | |
| PCA-08-F-08 REGISTRO PROFESORES POR SEDES | GEDUC / SERVICIO DE ORIENTACION | |
| PCA-28 PROGRAMA DE ACCION TUTORIAL | GEDUC / OFICINA DE CALIDAD | |
| PCA-28-F-01 RELACIÓN DE TUTORES DEL CURSO ACADÉMICO | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-02 CALENDARIO DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-03 CUESTIONARIO SATISFACCIÓN JORNADAS ACOGIDA | GEDUC / SERVICIO PAT | |

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|---|----------------------|-------------|
| PCA-28-F-04 CRONOGRAMA REUNIONES QUINCENALES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-05 ACTA DE REUNIONES QUINCENALES DE LOS EQUIPOS DE TUTORES CON LA COORDINADORA DEL PROGRAMA | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-06 FICHA PERSONAL DEL ALUMNO Ed-00 | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-07 PERFIL ACCESO GRUPO TUTORIZADO Ed-00 | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-08 CUESTIONARIO SOBRE HÁBITOS DE ESTUDIOS | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-09 FICHA PARA REGISTRO DE ENTREVISTAS INDIVIDUALES Y TUTORÍAS GRUPALES | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-10 CUESTIONARIO PARA VALORACIÓN DE LOS DOCENTES ACERCA DEL GRUPO | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-11 FICHAS COMUNICACION DE INCIDENCIA | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-12 INFORME SEMESTRAL PARA VICERRECTORADO | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-13 INDICADORES DE RENDIMIENTO | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-14 ACTA DE DELEGADOS | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-15 CUESTIONARIO SOBRE RESULTADOS ACADÉMICOS | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-16 ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS TUTORIZADOS ACERCA DEL PAT | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-17 MEMORIA FINAL DE LA COORDINACIÓN DEL PAT PARA VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y ACCION SOCIAL | GEDUC / SERVICIO PAT | |
| PCA-28-F-18 ACTA VICERRECTORADO. REUNION CON EQUIPO DE TUTORES | GEDUC / SERVICIO PAT | |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|---------------------------------------|------------|---|
| Porcentaje de participación | 72,55% | (37 alumnos atendidos)/(51 alumnos matriculados) |
| Índice de satisfacción del estudiante | No procede | El Servicio no ha proporcionado datos de satisfacción |

En el curso 2011-12, 37 alumnos del Grado han participado en actividades del Servicio de Orientación: 31 alumnos en atención grupal y 6 alumnos en atención individual. El Servicio de Orientación no ha facilitado datos de satisfacción, con lo cual no se puede hacer una valoración de la opinión de los alumnos.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

El Servicio de Orientación no ha proporcionado datos de satisfacción, con lo que no se puede analizar la satisfacción de los estudiantes que han participado en acciones de orientación del Servicio

Tampoco se ha recibido el informe de satisfacción del alumnado del Grado con el Programa de Acción Tutorial, con lo cual no se puede hacer una valoración.

Un valor del 72,55% en el indicador *Porcentaje de participación* implica un elevado porcentaje de participación en las actividades del Servicio de Orientación, entendemos que nuestros alumnos tienen un conocimiento adecuado acerca del Servicio y acuden a él con normalidad si lo consideran oportuno.

La Facultad estableció como valor mínimo de participación un 10,00% del total de los alumnos matriculados en el Grado, a partir del análisis del 72,55% llegamos a las conclusiones expuestas en el párrafo anterior

PUNTOS FUERTES.

- Los estudiantes del Grado hacen uso del Servicio de Orientación para solventar sus posibles problemas con los estudios.
- Alto grado de satisfacción con el PAT de la titulación.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado.

4.10. Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|-------------------------------------|-------------|
| P-03 SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH | GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH | |
| P-03-F-01 FICHA DE REQUERIMIENTO DE PUESTO | GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH | |
| P-03-F-02 FICHA DE EVALUACIÓN DE LA ENTREVISTA | GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH | |
| P-03-F-03 FICHA DATOS PERSONALES | GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH | |

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|-------------------------------------|-------------|
| P-03-F-04 COMO REALIZAR MIS ALTAS INFORMATICAS EN LA UCV | GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH | |
| P-03-F-05 SOLICITUD AUMENTO RETENCION IRPF | GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH | |
| P-03-F-06 ADVERTENCIA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS | GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH | |
| P-03-F-07 FICHA DE PUESTO DE TRABAJO | GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH | |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|---|--------|---------------|
| Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado | 10,00% | |
| Ratio PDI/Alumno | 0,14 | |

Cada vez que se detecta la necesidad de asignar un profesor a un puesto de trabajo determinado, la Facultad describe las funciones del puesto y el perfil del PDI deseado para cubrirlo (formación, experiencia laboral, etc.), a través del documento P-03-F-01 FICHA DE REQUERIMIENTO DE PUESTO.

Durante el curso 2011-12 se incorporaron al Grado 2 profesores doctores a tiempo completo, concretamente:

| Número | Especialidad | Titulo |
|--------|--------------|--------------------|
| 1 | Antropología | Doctora acreditada |
| 1 | Veterinaria | Doctor |

Para comparar la evolución de la incorporación de PDI a la titulación y comparación con lo establecido en la memoria, se ha desarrollado la siguiente tabla:

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

| | Nº DE PROFESORES 1ER AÑO IMPLANTACIÓN | Nº DE PROFESORES 2º AÑO IMPLANTACIÓN | Nº DE PROFESORES 3ER AÑO IMPLANTACIÓN | Nº DE PROFESORES 4º AÑO IMPLANTACIÓN | Nº DE PROFESORES 5º AÑO IMPLANTACIÓN | Nº TOTAL DE PROFESORES CON LA IMPLANTACIÓN COMPLETADA |
|----------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| Disponibles | 11 | 2 | 1 | 2 | 3 | 15 |
| Necesarios/previsos | 0 | 13 | 13 | 8 | 6 | 44 |
| TOTAL | 11 | 15 | 14 | 10 | 9 | 59 |

Como se puede observar, en un principio no se veía necesaria la contratación de nuevo profesorado para el primer curso del Grado, no obstante como se ha comentado en el párrafo anterior, se ha realizado la contratación de dos PDI doctores.

En este primer año de implantación del Grado, estamos por debajo del 30% de Porcentaje de docencia impartida por el profesorado doctor acreditado que tenemos definido en nuestros indicadores, no obstante se considera que es una situación transitoria, ya que el Grado comienza su implantación, a medida que vayan transcurriendo más cursos y se vayan incorporando PDI Doctores acreditados, la Tasa aumentará.

PUNTOS FUERTES.

- Se ha incorporado el personal necesario para comienzo del Grado, y se prevé el cumplimiento de incorporación del PDI necesarios para el funcionamiento de la titulación.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

4.11. Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|--|-------------|
| Documentación gestión de pase de encuestas | Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención | |
| Resultados de encuestas | Centro de Proceso de Datos | |
| Documentación gestión de DOCENTIA-UCV | Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención | |
| Resultados de evaluación DOCENTIA-UCV | Centro de Proceso de Datos | |
| Plan de Formación Anual | Vicerrectorado de Profesorado Servicio de Personal y RRHH | |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|--|------------|---|
| Porcentaje de profesores evaluados no favorablemente | No procede | El Servicio no ha proporcionado los datos del curso 2011-12 |
| Porcentaje de alumnos que rellenaron la encuestas | No procede | El Servicio no ha proporcionado los datos del curso 2011-12 |
| Índice medio de evaluación del profesorado | 4,6 | 4,6 sobre 6 |

En la web de la Oficina de Calidad de la UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), puede consultarse el informe de implantación DOCENTIA-UCV que está llevando a cabo la Universidad Católica de Valencia, además, se exponen públicamente la información de la convocatoria DOCENTIA-UCV para el curso académico 2011-12.

En dicha web pueden consultarse los datos de participación del curso 2010-11, y en cuanto se procesen los datos del curso 2011-12, se harán públicos sus resultados en dicha web.

Por lo expuesto anteriormente, no puede hacerse una valoración ni establecer unas conclusiones sobre los resultados de implantación de DOCENTIA-UCV en el curso 2011-12.

PUNTOS FUERTES.

- La Universidad tiene implantado un sistema de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI de los Grados.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

PUNTOS DÉBILES.

- No se dispone del diagnóstico de la calidad docente del profesorado en el curso 2011-12 en base al programa DOCENTIA-UCV.

4.12. Proceso de formación del PDI y PAS.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|-------------------------------------|-------------|
| P-03 SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH | GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH | |
| P-03-F-01 FICHA DE REQUERIMIENTO DE PUESTO | GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH | |
| P-03-F-02 FICHA DE EVALUACIÓN DE LA ENTREVISTA | GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH | |
| P-03-F-03 FICHA DATOS PERSONALES | GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH | |
| P-03-F-04 COMO REALIZAR MIS ALTAS INFORMATICAS EN LA UCV | GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH | |
| P-03-F-05 SOLICITUD AUMENTO RETENCION IRPF | GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH | |
| P-03-F-06 ADVERTENCIA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS | GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH | |
| P-03-F-07 FICHA DE PUESTO DE TRABAJO | GEDUC / SERVICIO DE PERSONAL Y RRHH | |
| PCA-16 PROCESOS DE EDUCA-ACCIÓN | GEDUC / OFICINA DE CALIDAD | |
| PCA-16-F-01 SUSPENSION CURSO | GEDUC / EDUCA-ACCIÓN | |
| PCA-16-F-02 EXPEDIENTE DE CURSO | GEDUC / EDUCA-ACCIÓN | |
| PCA-16-F-03 CONTROL EXPEDIENTE DE CURSO | GEDUC / EDUCA-ACCIÓN | |
| PCA-16-F-04 CUESTIONARIO SATISFACCION SERVICIO | GEDUC / EDUCA-ACCIÓN | |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|---|------------|--|
| % de profesores que participan en actividades de formación | No procede | El Servicio no distinguió por facultades a la hora de proporcionar los datos de participación en actividades de formación |
| Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida | No procede | El Servicio no distinguió por facultades a la hora de proporcionar los datos de satisfacción del PDI con la formación recibida |
| Porcentaje de PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad | 0,00% | Ningún profesor de la Facultad ha participado en programas de movilidad. |

Educa-Acción (<http://educa-accion.ucv.es/>) es el centro de formación continua de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Dependiente del

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

Vicerrectorado de profesorado y formación continua, es el centro encargado de elaborar el Plan de Formación de la UCV (<http://educa-accion.ucv.es/plan-de-formacion-anual/>). En este plan se recogen cursos (en modalidad presencial y a distancia) que pueden configurar itinerarios formativos, proyectos y jornadas destinados al personal docente e investigador con el fin de ofrecer un amplio abanico de posibilidades que os ayuden a profundizar, actualizaros y reforzar aspectos concretos de vuestra práctica cotidiana.

Los itinerarios formativos que propone se mantienen durante dos años para favorecer la consecución y realización de los cursos que conforman los Títulos Propios.

Los itinerarios formativos son los siguientes:

1. Investigación y Publicación. En este caso el itinerario está dividido por áreas:
 - A. Ciencias de la Salud
 - B. Ciencias Experimentales
 - C. Educación
 - D. Ciencias Sociales y Humanidades
2. Estrategias metodológicas y de evaluación.
3. Nuevas tecnologías aplicadas a la docencia.

574 profesores (76% sobre 752 POD) participaron en acciones de formación realizadas por este centro, el dato es general ya que el Servicio no distinguió por facultades. El grado de satisfacción del PDI con la formación recibida fue de 3,7 sobre 4.

En referencia a la satisfacción de los profesores del Grado, no se pueden extraer conclusiones referentes a su satisfacción, ya que el Servicio ha proporcionado los datos generales de participación y satisfacción de todo el profesorado de la UCV.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

53 PAS (de un total de 290 PAS en toda la UCV) han participado en actividades formación de dicho Servicio, con un grado de satisfacción por la formación recibida de 3,53 sobre 4. Esta información recoge los cursos gestionados por Educa-Acción, en ella no están reflejados los cursos realizados con entidades externas.

PUNTOS FUERTES.

- La Universidad tiene un Plan Anual de Formación que oferta formación en modalidad presencial, semipresencial y online.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado.

4.13. Proceso de gestión de los recursos materiales.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|-----------------------------|-------------|
| P-04 MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS | GEDUC / OFICINA DE CALIDAD | |
| P-04-F-01 PLAN DE MANTENIMIENTO | GEDUC / CENTRO DE CALCULO | |
| P-04-F-02 ORDENES DE TRABAJO | GEDUC / CENTRO DE CALCULO | |
| P-05 COMPRAS Y EVALUACION DE PROVEEDORES | GEDUC / OFICINA DE CALIDAD | |
| P-05-F-01 NECESIDADES DEL SOLICITANTE | GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS | |
| P-05-F-02 SOLICITUD DE OFERTA | GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS | |
| P-05-F-03.Registro Pedidos | GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS | |
| P-05-F-04 SOLICITUD DE DEVOLUCION | GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS | |
| P-05-F-05 PEDIDO ARTICULOS DE PAPELERIA | GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS | |
| P-05-F-06 SERVICIOS DE CATERING | GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS | |
| P-05-F-07 EVALUACION CONTINUA DE PROVEEDOR | GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS | |
| P-05-F-08 TABLA ANUAL DE EVALUACION DE PROVEEDORES | GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS | |

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|--|--------------------------------|-------------|
| P-05-F-10 Prod Limpieza | GEDUC / SERVICIO DE COMPRAS | |
| PCA-09 GESTION DEL PATRIMONIO | GEDUC / OFICINA DE CALIDAD | |
| PCA-09-F-01 LISTA COMPROBACIÓN DE PROYECTOS | GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO | |
| PCA-09-F-02 CONTROL DE LEGALIZACIONES | GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO | |
| PCA-09-F-03 VISITA A OBRA | GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO | |
| PCA-09-F-04 SOLICITUD A PATRIMONIO | GEDUC / SERVICIO DE PATRIMONIO | |
| PCA-17 OTRI | GEDUC / OFICINA DE CALIDAD | |
| PCA-17-F-01 EXPEDIENTE ECONOMICO - INICIO DE EXPEDIENTE | GEDUC / OTRI | |
| PCA-17-F-02 EXPEDIENTE ECONOMICO - PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE GASTO | GEDUC / OTRI | |
| PCA-17-F-03 EXPEDIENTE ECONOMICO - TRASPASO DE REMANENTES | GEDUC / OTRI | |
| PCA-17-F-04 CONGRESOS - AYUDAS A LA PARTICIPACION | GEDUC / OTRI | |
| PCA-17-F-05 AYUDAS Y SUBVENCIONES - SOLICITUD DE INFORMACION | GEDUC / OTRI | |
| PCA-17-F-06 GRUPOS DE INVESTIGACION - ANEXO I | GEDUC / OTRI | |
| PCA-17-F-07 GRUPOS DE INVESTIGACION - ANEXO III | GEDUC / OTRI | |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|------------------------------------|------------|---|
| Índice de fondos bibliográficos | 246,55 | 78650 volúmenes / 319 alumnos matriculados |
| Índice de consultas bibliográficas | No procede | El Servicio no ha proporcionado los datos de consultas bibliográficas de cada Sede. |
| Índice de ordenadores | 4,76 | 1520 ordenadores/ 319 alumnos matriculados |
| Índice de puestos en laboratorio | 1,57 | 80 puestos en laboratorios/51 alumnos matriculados en la titulación |

La Facultad cuenta con cuatro laboratorios para desarrollar su función docente con los alumnos del Grado, la capacidad máxima de cada laboratorio es de 20 alumnos. El valor del indicador *Índice de puestos en laboratorio* es mayor que 0,4, que es el valor mínimo de calidad que habíamos definido con el indicador,

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

por lo que nos encontramos dentro de los estándares de Calidad marcados por la Facultad.

La Universidad Católica de Valencia cuenta con un total de 1520 ordenadores para que los alumnos puedan realizar sus trabajos y consultas. Concretamente:

| | Total UCV |
|--|------------------|
| Aula informática acceso restringido | 668 |
| Aula informática libre | 491 |
| Ordenadores de préstamo | 361 |
| Total | 1520 |

Concretamente en la Sede de Santa Úrsula, que es donde se desarrolla nuestro Grado, se cuenta con un total de 113 ordenadores:

| | Santa Úrsula |
|--|---------------------|
| Aula informática acceso restringido | 56 |
| Aula informática libre | 35 |
| Ordenadores de préstamo | 22 |
| Total | 113 |

Además en las bibliotecas de la UCV, durante el curso 2011-12, cuentan de manera general con 78650 volúmenes para realizar consultas, 220 publicaciones periódicas y 398 puestos de lectura. Esto hace que durante este curso, se hayan registrado 21258 préstamos de libros a los alumnos de la UCV

Los valores de los indicadores definidos en este procedimiento superan los valores mínimos de Calidad que definió la Facultad. Este hecho es un indicativo de que el equipamiento de laboratorios y ordenadores que están a disposición de los alumnos, cubren perfectamente las necesidades formativas del Grado en la actualidad.

PUNTOS FUERTES.

- Se cumplen los valores de calidad en los indicadores.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

PUNTOS DÉBILES.

- Revisión del indicador *Índice de ordenadores.*

4.14. Proceso de análisis y medición de resultados.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|---|---|-------------|
| Manual del SGC | https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1 | |
| Memoria anual del SGC del centro / título | https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1 | |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|-------------------------------|------------|---|
| Tasa de Rendimiento | 71,52% | |
| Tasa de Abandono | No procede | |
| Tasa de Eficiencia | No procede | |
| Tasa de Graduación | No procede | |
| Tasa de Oferta-Demanda | No procede | Por la forma de matriculación en la UCV, no existe una tasa real de demanda. La preinscripción en el Grado es una reserva de plaza, no una solicitud de admisión. |
| Tasa de Matriculación | 85,00% | |
| Tasa de PDI Doctor | 57,14% | |
| Tasa de PDI a tiempo completo | 42,86% | |
| Tasa de Éxito | 77,90% | |

A través del procedimiento Análisis y Medición de Resultados

(https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1) la Facultad, garantiza que se miden y analizan los resultados de la formación, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés, así como si existen y cómo se gestionan los mecanismos de decisiones a partir de los mismos para la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas en el centro.

A partir de los resultados de la encuesta de satisfacción del PDI, a través de los diferentes departamentos, podemos valorar que:

- Programa formativo: El profesorado informa conocer el Plan de Estudios, reconoce que tiene una estructura adecuada, y conoce el contenido de las

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | <p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p> | <p>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> |
| <p>PCA-25-F-03 Ed 00</p> | <p>CURSO 2011-2012</p> | <p>FECHA: 27/02/2013</p> |

asignaturas que están dentro de la misma área de estudio. Señalan existe una diferencia entre el perfil de alumnos de nuevo ingreso real y el ideal.

- Organización de la enseñanza: El profesorado informa de la coherencia entre los créditos teóricos y prácticos, coordinación entre profesorado y organización de los diferentes grupos.
- Proceso de enseñanza-aprendizaje: En general se valora que el tiempo real para la impartición de los contenidos de las asignaturas es mejorable, el espacio disponible y la proporción de alumnos es adecuado. A nivel metodológico el docente combina las exposiciones magistrales con el trabajo en equipo, exposiciones por parte de los alumnos, medios audiovisuales entre otros.
- Evaluación: Por lo que respecta a los instrumentos de evaluación, refieren la utilización de pruebas escritas (pruebas objetivas, preguntas de desarrollo), trabajos o proyectos y prácticas. Estos instrumentos se aplican a lo largo del semestre, tal y como indica el uso de la modalidad de evaluación continua, utilizándose además una prueba final.
- Recursos materiales: En lo referente a la aplicación de nuevas tecnología a la docencia, el profesorado reconoce su utilización, disponibilidad y adecuación para el desarrollo de las clases.
- En relación al tipo de docencia, la modalidad teórico-práctica es la más utilizada por el profesorado encuestado, ajustándose el perfil de profesorado en los dos Departamentos a porcentajes satisfactorios de profesor doctor y profesor doctor acreditado.

Los resultados de satisfacción del PAS que se nos han proporcionado, son genéricos de toda la Universidad. No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias de las Titulaciones de la Facultad.

El Grado de Veterinaria no ha producido egresados todavía, por lo que no existen datos de la titulación al respecto. Por otro lado, los estudiantes pueden formular

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

cualquier comentario a través del Buzón Sugerencias / Quejas / Felicitaciones (<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>) el cual sirve para exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV.

El procedimiento PCA-06 BOLSA DE TRABAJO DE LA UCV describe los procesos de orientación profesional y gestión de ofertas de trabajo y becas profesionales, realizados por el Servicio de Bolsa de Trabajo de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" (UCV). Se aplica a las acciones dirigidas tanto a alumnos como egresados, con carácter individual y grupal, así como a las organizaciones externas que ofertan puestos de trabajo.

El Observatorio de Empleo (https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp) de la Universidad Católica de Valencia analiza la situación y proyección profesional de los egresados de las distintas titulaciones y estudia las necesidades del mercado laboral con el fin de mejorar la inserción laboral de los titulados.

El método de realización de los estudios de inserción laboral viene descrito en el procedimiento PCA-07 PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO. Los resultados sobre dichos estudios se hacen público en la web Área de Prácticas y Empleo (https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp) de la Universidad Católica de Valencia.

Para realizar el análisis de cada indicador del Grado en el curso 2011-12, y su evolución a lo largo de la implementación el Grado, desarrollamos la siguiente tabla:

| | | |
|---|--|---|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| | | PCA-25-F-03 Ed 00 |

| | Curso 11/12 | MEMORIA VIGENTE GRADO |
|--------------------------------------|--------------------|------------------------------|
| Tasa de Rendimiento | 71,52% | |
| Tasa de Abandono | - | 15,00% |
| Tasa de Eficiencia | - | 80,00% |
| Tasa de Graduación | - | 45,00% |
| Tasa de Oferta / Demanda | - | |
| Tasa de Matriculación | 85,00% | |
| Tasa de PDI Doctor | 57,14% | |
| Tasa de PDI a tiempo completo | 42,86% | |
| Tasa de Éxito | 77,90% | |

El Grado de Veterinaria ha sido implantado este año, y consideramos que los valores de las Tasa son adecuados a este comienzo. Con la implantación de los sucesivos cursos, la Tasa de PDI Doctor y la Tasa de PDI a tiempo completo irán aumentando a medida que vayan incorporándose nuevo profesorado.

PUNTOS FUERTES.

- Buenos valores de las Tasas en el primer año de implementación del título.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado.

4.15. Proceso de información pública.

| DOCUMENTO | DEPOSITARIO | COMENTARIOS |
|---------------------|----------------------------|-------------|
| P-09 COMUNICACIONES | GEDUC / OFICINA DE CALIDAD | |

| INDICADOR | VALOR | OBSERVACIONES |
|---|-------|---------------|
| Quejas recibidas sobre la información pública de la titulación. | 0 | |

La sistemática para publicar e informar del Plan de Estudios del Grado en Veterinaria, su desarrollo y resultados después de la evaluación y análisis de la información, al objeto de informar a los grupos de interés y distintos colectivos implicados de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", se encuentra en https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1

En la web de la titulación

(https://www.ucv.es/estudios_introduccion.aspx?t=126&g=2&f=1) se encuentran

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

descritos los siguientes apartados que explican a los grupos de interés, la información relacionada con el título:

La titulación

Presentación

Competencias

Calendario de implantación y extinción

Adaptación plan antiguo

Plan de estudios

Plan

Guías docentes

Horario

Prácticas externas

Información Prácticas Externas

Normativa UCV Prácticas Externas

Trabajo Final de Grado

Información Trabajo Final de Grado

Normativa UCV Trabajo Final de Grado

Profesorado

Por asignatura

Por nombre de profesor

Itinerarios formativos / Menciones

Acceso y matrícula

Información previa

Acceso y admisión

Documentación y plazos

Reconocimiento y transferencia de créditos

Normativa de permanencia

Programa de movilidad

Normativa

Erasmus Estudios

Erasmus Prácticas

SICUE

MUNDUS Estudios

MUNDUS Prácticas

Comenius

Sistema de Garantía de Calidad

Indicadores

Documentación SGIC

Documentación EEES

Memorias VERIFICA / MODIFICA

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC | FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES |
| PCA-25-F-03 Ed 00 | CURSO 2011-2012 | FECHA: 27/02/2013 |

Informes de verificación
Informes de seguimiento
Calendario académico

Además se encuentran los datos referentes a Título, Centro Docente, Sedes, Idioma, Duración, Créditos ECTS, Horario, Plazas nuevo ingreso y Tipo de Enseñanza

Consideramos que la web del Grado de Veterinaria es una herramienta eficiente en la presentación de la información del Grado, ya que tiene en cuenta las necesidades de los futuros estudiante y de los actuales. Además la estructura de la página es adecuada para facilitar la información sobre el título.

También está presentada de manera visible la información relevante para los grupos de interés que la Facultad tiene definidos, y para la sociedad en general. La información que en ella se muestra es de fácil acceso e intuitiva y coherente entre los diferentes sitios web

PUNTOS FUERTES.

- Página web fácil e intuitiva, con información sobre el Grado.
- Actualización periódica de la información pública.

PUNTOS DÉBILES.

No se han encontrado

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | <p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p> | <p>FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> |
| <p>PCA-25-F-03 Ed 00</p> | <p>CURSO 2011-2012</p> | <p>FECHA: 27/02/2013</p> |

5. Valoración de la implementación del SGIC de la titulación.

Este es el primer año de implantación del SGIC en el Grado de Veterinaria, con lo cual comienza con la experiencia de los otros Grados de la Facultad que ya llevan años trabajando con él.

En el SGIC de la Facultad de Ciencias Experimentales se han ido realizando continuas adaptaciones para acomodarse a los cambios en la administración y gestión, tanto de la Facultad en particular como de la Universidad Católica de Valencia en general, y de esta manera continuar con su función de evaluación de los Grados. Dichas adaptaciones pueden consultarse en cada uno de los procesos que forman parte del Manual de Procesos de la Facultad (https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1).

La adaptación más importante del Manual de Procesos a la administración de la UCV se ha producido en el curso académico 2011-12, con la introducción de la normativa ISO 9001, ISO 14001 e ISO 18001. La inclusión de algunos procesos en dichas normativas, ayudará a trabajar de una manera estandarizada y más eficiente en la recogida de datos, análisis de resultados, etc., lo que ayudará sin duda a poder detectar puntos de mejora en el desarrollo de los Grados.

Valoramos positivamente las diferentes adaptaciones que han ido realizándose en los procedimientos, y son un indicativo de la continua búsqueda de mejora en nuestros procesos de trabajo.