

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13	FECHA: 30/01/2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 30/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 30/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales no ha sufrido cambios en el presente curso 12-13. Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1. (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	-	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	-	-	75,00%	

1.1. Análisis de resultados

El valor del *Resultado obtenido* en el curso 2012-13, es satisfactorio al cumplir con el *Resultado esperado*. Los objetivos que procede evaluar para esta titulación (según el plazo detallado en Los objetivos de Calidad) se cumplen según el criterio de calidad de la Facultad (≥ 75,00%).

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13	FECHA: 30/01/2014

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 21/11/2012		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Tena Medialdea	PDI	Decano	Presidente
Javier Alcántara Carrió	PDI	Secretario Facultad	Coordinador de Calidad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Responsable del Grado en Veterinaria
Alicia Pérez Torres	PDI	Coordinador de Master	Representante del Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales
Samuel Félix Vicente	PDI	Coordinador de Master	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ángela Moreno Gálvez	PDI	Directora de Departamento	Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad
Javier Llorca Pintor		Alumno	Representante de los estudiantes

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	sin óptimo	≥ 60,00%	
		Resultado obtenido	-	71,52%	65,03%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	-	≥ 60%	≥ 65,00%	
		Resultado obtenido	-	77,90%	69,14%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	-	≤ 15,0%	≤ 15,0%	
		Resultado obtenido	-	17,65%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	≥ 45%	≥ 45%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	≥ 150%	
		Resultado obtenido	-	93,33%	201,67%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	sin óptimo	≥ 80,00%	
		Resultado obtenido	-	85,00%	110,0%	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 5	≥ 12	
		Resultado obtenido	-	37	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	Sin óptimo	≥ 12	
		Resultado obtenido	-	0	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	3,33	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 60%	
		Resultado obtenido	-	57,14%	62,50%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	-	≥ 35%	
		Resultado obtenido	-	-	40,00%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 40%	
		Resultado obtenido	-	42,86%	43,75%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 15%	
		Resultado obtenido	-	-	25,00%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	3,9	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	71,59%	18,27%	21,57%	
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	-	-	≥ 3		
	Resultado obtenido	-	3,53	3,8		

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: DOCENTIA

WEB https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012

WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	≤ 10,00%	-
		Resultado obtenido	-	0,00%	-
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	≤ 20,00%	-
		Resultado obtenido	-	0,00%	-
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	-	≥ 65,00%	-
		Resultado obtenido	-	100,00	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13

				%		
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	≥ 5,00%		
		Resultado obtenido	-	0,00%	-	

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE					
Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	≥ 50,00%	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	57,88%	56,13%	

RESULTADOS PROVISIONALES					
Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)					
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)					

3.1. Análisis de resultados

Tasa de rendimiento y Tasa de Éxito.

El valor de las tasas en el curso 2012-13 menor que el del curso 2011-12.

Se ha detectado que no todos los alumnos de nueva cohorte de entrada, provienen de un bachillerato científico, por lo que encuentran mucha dificultad en asignaturas como Física y Química, Genética, Estadística, Bioquímica, etc. Para solventar esta situación, se pusieron en marcha grupos de repaso (cursos de nivelación) con el objetivo de reforzar los conocimientos de los alumnos en materias relacionadas con las Ciencias Básicas.

Tasa de abandono

Se observa que la Tasa de Abandono obtenida para la cohorte 2011-12, se sitúa por encima del valor esperado, que se había indicado en la memoria verificada por ANECA en febrero de 2013. Esta situación, ha sido provocada por falta de recursos económicos de los alumnos derivados de la situación de crisis general. Debido a que esta situación es generalizada, la UCV-San Vicente Mártir puso en marcha una política de becas en el curso 2011-12, con la intención de reducir el abandono de los Grados por causas económicas. En este sentido la UCV-San Vicente Mártir continúa con la misma política de becas en la actualidad.

Tasa de oferta / demanda

La definición de la tasa oferta-demanda tal y como está indicada en el *Documento de Desarrollo del Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales*, no se ajusta a los procedimientos de la UCV. Por ello, el *Resultado obtenido* ha sido calculado a partir de los datos proporcionados por el correspondiente Servicio de la UCV.

El *Resultado obtenido* se encuentra por encima del *Resultado esperado*. El dato viene a indicar que por cada plaza que se oferta en el Grado en Veterinaria, existen 2 estudiantes que solicitan el acceso a la titulación, lo cual da a entender que el Grado es demandado por los estudiantes.

Tasa de matriculación

El *Resultado obtenido* supera ampliamente el *Resultado esperado* para este curso académico. Teniendo en cuenta el *Resultado obtenido* de la *Tasa de Oferta/Demanda*, podemos concluir que los estudiantes consideran seriamente el cursar el Grado en Veterinaria en la UCV San Vicente Mártir.

Orientación del estudiante.

El *indicador Nº alumnos asistentes a los talleres* se ha definido en este nuevo modelo de *Informe de Implantación del SGIC*. En las ediciones anteriores se calculaba mediante una

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13	FECHA: 30/01/2014

proporción, comparando el número de asistentes a los talleres, con el número de matriculados en la titulación, por lo que el *Resultado esperado* del curso 12-13, se ha calculado en función del porcentaje establecido como *Resultado esperado* en la anterior definición del Indicador.

El Servicio de Orientación no ha facilitado el número de alumnos del Grado en Veterinaria asistentes a sus talleres. Los datos facilitados son globales de toda la UCV, de manera que no se pueden desagregar por titulación. No se puede realizar una valoración del impacto de los talleres de este Servicio sobre los alumnos del Grado en Veterinaria.

Orientación profesional del estudiante.

El Servicio no ha proporcionado datos de número de alumnos del Grado en Veterinaria asistentes a los talleres. Los datos facilitados son globales de toda la UCV, de manera que no se pueden desagregar por titulación. No se puede realizar una valoración del impacto de los talleres de este Servicio sobre los alumnos del Grado en Veterinaria.

Dentro del Ciclo de Conferencias en el Aula que regularmente se viene realizando en las asignaturas de Grado, invitando a participar a profesionales y expertos académicos en las materias, este año se han realizado las siguientes conferencias:

1. El Dr. Salvador Ruiz López ha impartido la conferencia titulada "Conducta en animales domésticos: Una perspectiva fisiológica" el 07/11/2012 a los alumnos de 1º y 2º curso del Grado en Veterinaria.
2. El Dr. Javier Lucientes Curdi y el Ldo. José David Bravo Minguet han impartido las conferencias "Los Artrópodos como Vectores de enfermedades" y "Gestión integrada de artrópodos vectores" el 28/11/12 a los alumnos de 1º y 2º curso del Grado en Veterinaria, en las asignaturas de Biología Animal y Vegetal y de Parasitología Veterinaria.
3. La Dra. Salceda Fernández-Barredo ha impartido la conferencia titulada "Proteinograma sérico: Alteraciones en pequeños animales" el 19/12/12 a todos los alumnos del Grado en Veterinaria.
4. La Dra. María del Carme Soler i Canet ha impartido la conferencia titulada "Fisiopatología del cartílago articular. ¿Por qué no se cura la artrosis?" el 15/05/13 a los alumnos de 2º curso del Grado en Veterinaria en la asignatura de Fisiología Animal.
5. La Dra. Isabel Peset Martín ha impartido la conferencia titulada "Biología Celular" el 07/05/13 a los alumnos de 3º curso del Grado en Veterinaria en la asignatura de Ingeniería Genética y Molecular.
6. El Dr. Antonio Blas y Dña. Nazaret Hernández impartieron la conferencia titulada "La terapia asistida con animales: Presente y perspectivas de futuro" para los alumnos de 1º curso del Grado de Veterinaria y para otros grados relacionados con el tema tratado.

Índice de Satisfacción del PAT

El indicador *Índice de Satisfacción del PAT* referente al curso 12-13, se ha calculado de manera diferente a las anteriores versiones del *Informe de Implantación del SGIC*.

El valor del indicador se encuentra un 11,00% por encima del *Resultado esperado*, y además sólo es un 2,63% inferior al valor del *Índice de satisfacción del PAT* de la UCV (3,42).

Tasa PDI Doctor, Tasa PDI Doctor Acreditado, Tasa PDI a tiempo completo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13	FECHA: 30/01/2014

El Grado de Veterinaria continúa con la implantación, siendo el curso 2012-13 el segundo año de la misma. Consideramos que los valores de las Tasa son adecuados y que se están cumpliendo las previsiones indicadas en el Informe de Implantación del SGIC curso 2011-12, respecto a que con la implantación de los sucesivos cursos, la Tasa de PDI Doctor y la Tasa de PDI a tiempo completo irán aumentando a medida que vayan incorporándose nuevo profesorado.

Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación.

En el presente *Informe de Implantación del SGIC*, se cuenta con la información sobre participación del PDI en actividades de formación, desglosada por facultades, a diferencia de cursos anteriores que era un dato genérico sobre el PDI de la UCV. Se observa que el 25,00% del PDI de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales, lo cual está por encima del *Resultado esperado* por la Facultad.

Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida.

La satisfacción del PDI con la formación recibida se sitúa un 30,00% por encima del *Resultado esperado*.

Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Veterinaria.

Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida.

El presente indicador ha sufrido un cambio en su forma de cálculo respecto al curso 2011-12. No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Veterinaria.

Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Aunque el programa DOCENTIA-UCV se encuentra en su fase experimental, el hecho de que el 100% del profesorado del Grado en Veterinaria haya obtenido una calificación de *notable*, es valorado positivamente.

Nº REPUESTAS MÁXIMO y Nº RESPUESTAS REAL

El 56,13% de los alumnos ha participado en las encuestas de evaluación docente, lo cual se considera un valor apropiado, ya que la participación en dichas encuestas es totalmente libre. También se considera como un indicativo del interés del alumnado por la mejora en el Grado en el que participan. En la siguiente tabla se presenta una evolución de la *Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente*:

Curso	Máximo-Encuestas	Encuestadas-Realizadas	% respuestas
2011-12	539	312	57,88%
2012-13	1304	732	56,13%

A la vista de la estos datos, se concluye que entorno al 57,00% de los alumnos muestran un interés por participar en la mejora del Grado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=126&g=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Gestión y revisión de las prácticas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	≥ 7,00	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción con las prácticas.

Los estudiantes del Grado en Veterinaria no realizarán las prácticas externas hasta el segundo cuatrimestre del curso 2015-16.

Índice de satisfacción del tutor de prácticas.

Los estudiantes del Grado en Veterinaria no realizarán las prácticas externas hasta el segundo cuatrimestre del curso 2015-16.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	Sin óptimo	≥ 0,00%	
		Resultado obtenido	-	-	0,00%	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	≥ 0,10	
		Resultado obtenido	-	-	0,14	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	-	≥ 3,67	
		Resultado obtenido	-	-	-	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	≥ 0,00%	
		Resultado obtenido	-	-	0,00%	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	-	≥ 3,67	≥ 3,67	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo, ..., 5- Excelente)

5.1. Análisis de resultados

Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad.

En el curso 2012-13 se ha implantado el segundo curso del Grado en Veterinaria. Los alumnos no han mostrado intención de participar en programas de movilidad, ya que este interés no suele manifestarse hasta los últimos cursos del Grado. Es previsible que en el Grado en Veterinaria no suceda hasta que se encuentren implantados el cuarto (año académico 2014-15) y quinto curso (año académico 2015-16) del Grado.

Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados.

El *Resultado obtenido* viene a indicarnos que existen 1,4 plazas de movilidad bilaterales (salida y entrada) de la titulación por cada 10 alumnos que cumplen con los requisitos para participar en los diferentes Programas de Intercambio de la Universidad católica de Valencia. Lo cual se sitúa por encima del *Resultado esperado* por la Facultad.

Índice de satisfacción de alumnos participantes.

No ha habido participación de los estudiantes en programas de movilidad, por lo cual no existen datos de satisfacción.

Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad.

No se han recibido estudiantes que hayan participado en algún programa de movilidad

Índice de satisfacción del alumno recibido.

En el curso 2012-13 se ha implantado el segundo curso del Grado en Veterinaria. Es previsible que el Grado en Veterinaria no reciba estudiantes extranjeros hasta que se encuentren implantados el cuarto (año académico 2014-15) y quinto curso (año académico 2015-16) del Grado.

Al no haber recibido estudiantes extranjeros en programas de movilidad, no se puede hacer una valoración de la satisfacción del alumno recibido.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13	FECHA: 30/01/2014

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: **PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO**

ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp

EMPLEABILIDAD: https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp

OBSERVATORIO DE EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012-13	
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

6.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)

Durante el curso 12-13 se ha implantado el segundo curso del Grado en Veterinaria. Hasta finales del curso 2015-16 no se generarán los primeros egresados de la titulación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Formatos PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Veterinaria en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012-13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 6,40	
		Resultado obtenido	-	-	6,82	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012-13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥ 6,40	
		Resultado obtenido	-	-	7,24	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012-13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	≥ 4,5	≥ 4,5	
		Resultado obtenido	-	4,6	4,5	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Veterinaria en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Veterinaria en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Veterinaria en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Veterinaria en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUK6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Veterinaria en el Anexo 13 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SIGC	GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13	FECHA: 30/01/2014

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Veterinaria en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción del profesorado.

El indicador *Índice de satisfacción del profesorado* ha sido definido durante el curso 12-13, no existiendo por tanto *Resultados esperados* anteriores a este *Informe de Implantación del SIGC*. El *Resultado obtenido* se encuentra por encima del *Resultado esperado* por la Facultad.

Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

El indicador *Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad* ha sido definido durante el curso 12-13, no existiendo por tanto *Resultados esperados* anteriores a este *Informe de Implantación del SIGC*. No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Biotecnología.

Índice de satisfacción con la actividad docente.

La satisfacción de los alumnos con el profesorado que imparte docencia en el Grado de Veterinaria, continúa por encima del *Resultado esperado* por la Facultad, por segundo curso académico consecutivo.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SIGC	GRADO EN VETERINARIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012-13

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&q=2&f=1					
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10	≤ 10	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	-	-	-	

8.1. Análisis de resultados

No se han formulado quejas/sugerencias por ningún miembro de la comunidad universitaria relacionado con el Grado en Veterinaria.

La atención personalizada que se ofrece al alumno en el Grado de Veterinaria permite el dialogo directo entre alumno, profesorado y Vicedecano del Grado.

Dicho trato directo genera una dinámica de anticipación y resolución más ágil que la presentación formal de posibles quejas/sugerencias que los miembros de la comunidad universitaria quieran realizar.

El indicador Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas ha sido definido durante el curso 12-13, no existiendo por tanto *Resultados esperados* anteriores a este *Informe de Implantación del SIGC*.