

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 11/12/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 11/12/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1)

La Política de Calidad de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales no ha sufrido cambios en el presente curso 13-14. Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1)

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	-	75,00%	100,00%	

### 1.1. Análisis de resultados

El valor del *Resultado obtenido* relativo al curso 2013-14, es presentado de manera provisional, ya que, por la naturaleza de los Objetivos de Calidad, no se puede disponer de los datos relativos a los mismos, hasta fecha posterior a la realización del presente Informe.

El valor del *Resultado obtenido* en el curso 2013-14, cumple con el criterio numérico definido en el apartado el *Resultado esperado*.

Los objetivos que procede evaluar para esta titulación (según el plazo detallado en Los objetivos de Calidad) se cumplen según el criterio de calidad de la Facultad (≥ 75,00%).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 21/11/2012		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Tena Medialdea	PDI	Decano	Presidente
Javier Alcántara Carrió	PDI	Secretario Facultad	Coordinador de Calidad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Responsable del Grado en Veterinaria
Alicia Pérez Torres	PDI	Coordinador de Master	Representante del Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales
Samuel Félix Vicente	PDI	Coordinador de Master	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ángela Moreno Gálvez	PDI	Directora de Departamento	Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad
Javier Llorca Pintor	Alumno	Alumno	Representante de los estudiantes

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-06: GESTIÓN DE PROCESOS</b>				
<b>Formatos</b>		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	sin óptimo	≥ 60,00%	≥ 60,00%	
		Resultado obtenido	71,52%	65,03%	61,85%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 65,00%	≥ 65,00%	
		Resultado obtenido	77,90%	69,14%	66,00%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15,0%	≤ 15,0%	≤ 15,0%	<b>03</b>
		Resultado obtenido	17,65%	17,33%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 45%	≥ 45%	≥ 45%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 150%	≥ 150,00%	
		Resultado obtenido	93,33%	201,67%	288,33%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	sin optimo	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		Resultado obtenido	85,00%	110,00%	111,67%	

<b>PROCEDIMIENTO AUDIT:</b>		<b>2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)</b>				
<b>Enlace</b>		<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&amp;q=2&amp;f=1</a> (Ver proceso 2)				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 4,00	
		Resultado obtenido	-	-	4,59	
		% participación	-	-	13,72%	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	≥ 5	≥ 12	≥ 18	
		Resultado obtenido	37	12	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS</b>				
<b>Formatos</b>						
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	Sin óptimo	≥ 12	≥ 18	
		Resultado obtenido	0	-	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL**

<b>Formatos</b>		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT* <i>Encuesta de Satisfacción con el PAT, ítem 2</i>	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		Resultado obtenido	-	3,33	3,18	
		% participación	-	-	53,73%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-03: BIBLIOTECA  
PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO  
P-05: COMPRAS**

<b>Formatos</b>		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

**01**

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH  
PCA-16: EDUCA-ACCIÓN**

<b>Formatos</b>		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 60%	≥ 60,00%	
		Resultado obtenido	57,14%	62,50%	69,57%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	≥ 35%	≥ 35,00%	
		Resultado obtenido	-	40,00%	50,00%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 40%	≥ 40,00%	
		Resultado obtenido	42,86%	43,75%	65,22%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 15%	≥ 15,00%	
		Resultado obtenido	-	25,00%	60,87%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3,00	
		Resultado obtenido	-	3,9	3,53	
		% participación	-	-	28,00%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	18,27%	21,57%	22,50%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3,00	
		Resultado obtenido	3,53	3,8	3,60	
		% participación	-	-	93,00%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

**EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.**

PROCESO: **DOCENCIA**

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

WEB [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013  
 WEB: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	≤ 10,00%	≤ 10,00%		
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%		
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	≤ 20,00%	≤ 20,00%		
		Resultado obtenido	0,00%	30,00%		
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	≥ 65,00%	≥ 65,00%		
		Resultado obtenido	100,00%	70,00%		
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	≥ 5,00%	≥ 5,00%		
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%		

### RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5	
		Resultado obtenido	4,6	4,5	4,7	
		% participación	57,88%	56,13%	59,03%	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

### TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Nº RESPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	≥ 50,00%	≥ 40,00%	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	57,88%	56,13%	59,03%	

## 3.1. Análisis de resultados

### Análisis y medición de resultados

Los datos del curso 2013-14 y cohorte de entrada 2012-13 mostrados en la tabla, (tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación), se presentan como tasas provisionales calculadas internamente por la UCV aplicando la metodología del SIIU (pendientes de ser confirmadas por el SIIU). También los valores de cursos anteriores se han ajustado a los últimos datos suministrados por el SIIU.

Todos los indicadores de rendimiento del título cumplen con el *Resultado Esperado* señalado, solamente no es así en la Tasa de Abandono (cohorte 12/13). Se abre un Aspecto de Mejora para la Tasa de Abandono.

### Garantía de Calidad de los Programas Formativos

El Resultado obtenido cumple con los criterios numéricos establecidos, indicando que el alumnado está satisfecho con la coordinación docente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

### Orientación del estudiante y Orientación profesional.

Entre los servicios de apoyo al estudiante que oferta la UCV, se encuentran el Servicio de Orientación y el Servicio Bolsa de Trabajo (Diseño de Curriculum Vitae, Preparación de Entrevista de Trabajo, Búsqueda de empleo) que se ofrece a todo el alumnado de la UCV. Su funcionamiento se recoge en los PCA-08 y PCA-06, respectivamente.

Dentro del Ciclo de Conferencias en el Aula que regularmente se viene realizando en las asignaturas de Grado, invitando a participar a profesionales y expertos académicos en las materias, este año se han realizado las siguientes conferencias:

1. El biólogo, D. Ángel Val Andújar ha impartido la conferencia titulada "Taller de Biodiversidad animal en el ámbito veterinario" el 02/10/13 a los alumnos de 1º curso del Grado en Veterinaria en la asignatura de Biología Animal y Vegetal.
2. D. Javier Navarro Cubas, médico veterinario y residente en cardiología veterinaria en la Universidad de Liverpool, ha impartido la conferencia titulada "Arritmias cardíacas. Fallo Cardíaco congestivo" el 7/02/14 a los alumnos de 2º y 3º curso del Grado en Veterinaria en la asignatura de Clínica de Animales de Compañía.
3. D. Javier Navarro Cubas ha impartido la conferencia titulada "Electrocardiografía e interpretación de arritmias cardíacas", el día 7/2/14 dirigida a todos los alumnos del Grado en Veterinaria.
4. D. Javier Navarro Cubas, ha impartido la conferencia titulada "Insuficiencia Cardíaca Congestiva, su diagnóstico y tratamiento", el día 7/2/14 dirigida a todos los alumnos del Grado en Veterinaria.
5. La investigadora D<sup>a</sup>. Sandra Sanchís Mora ha impartido la conferencia titulada "Monitorización Anestésica" el 7/02/14 a los alumnos de 3º curso del Grado en Veterinaria en la asignatura Cirugía veterinaria I.
6. La Dra. Laia Solano Gallego ha impartido la conferencia titulada "Hematología clínica: Enfoque práctico" el 31/03/14 a los alumnos de 2º y 3º curso del Grado en Veterinaria en la asignatura de Fisiopatología II.
7. La Dra. Laia Solano Gallego, Diplomada Europea en Patología Clínica Veterinaria, Investigador Sénior Ramón y Cajal en el Departament de Medicina i Cirurgia Animal (UAB) y Profesora visitante del Royal Veterinary College (University of London), ha impartido la conferencia titulada "Actualización sobre leishmaniosis canina y felina" el 31/03/14 a los alumnos de 2º y 3º curso del Grado en Veterinaria en la asignatura Fisiopatología I.
8. La Dra. María Huguet Clemente ha impartido la conferencia titulada "Influencia de los Medios Audiovisuales en la sociedad" el 28/03/14 a los alumnos de 2º curso del Grado en Veterinaria en la asignatura de Doctrina Social de la Iglesia.

### Definición de perfiles y captación de estudiantes

El *Resultado obtenido* cumple con los criterios numéricos establecidos, indicando que el alumnado está satisfecho con la coordinación docente.

### Gestión de los recursos materiales

No se dispone de este indicador. Se abre un Aspecto de Mejora para buscar un indicador/evidencia alternativo que aporte información sobre este proceso.

### Capacitación y selección del PDI y PAS

Los *Resultados obtenidos 2013-14* de las tasas cumplen con las indicaciones señaladas los *Resultados esperados 2013-14*, lo cual se valora positivamente. Además todos los *Resultados obtenidos* en el curso 2013-14 son superiores a los del curso 2013-14.

### Formación del PDI y PAS.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/2014	FECHA: 11/12/2014

En el curso 2012-13 se facilitó el Porcentaje de participación del PDI de toda la Facultad en actividades de formación. Sin embargo para el curso 2013-14, se ha mejorado el sistema de recogida de datos, y se presenta el Porcentaje de participación del PDI que ha impartido clase en el título, consiguiendo así mayor precisión en la medida. El *Resultado Obtenido* se ajusta al criterio definido como *Resultado Esperado*.

En cuanto a la participación del PAS en actividades de formación, no existe un PAS asociado a la Facultad. Por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado.

#### Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Durante el curso 2013-14, se ha comunicado la apertura de la 4ª convocatoria del programa DOCENTIA por el que se establecen procedimientos para garantizar la calidad del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento, habiéndose recibido el informe de evaluación externa de la implantación del modelo DOCENTIA, emitido por la AVAP y en el que se ha valorado positivamente dicha implantación y se ha recomendado participar en el proceso de certificación.

Los *Resultados obtenidos* son globalmente satisfactorios, si bien ha aumentado el Porcentaje de profesores evaluados suficiente, el Porcentaje de profesores evaluados notable se ha mantenido.

#### Análisis y medición de resultados.

La tasa de participación en el curso 2013-2014 se ha visto afectada por el cambio de modalidad de contestación de la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, de formato papel a formato online, por lo que la participación del segundo cuatrimestre ha sido significativamente más baja en la mayoría de los Grados. Aun así, el *Resultado obtenido* en el curso 2013-14, es superior al del 2012-13.

#### Nº RESPUESTAS MÁXIMO y Nº RESPUESTAS REAL

En el curso 2013-14, se ha ajustado el *Resultado esperado*, al valor establecido, como número mínimo de contestaciones a las encuestas, que se necesita para considerarlas como representativas. El *Resultado obtenido*, cumple con las indicaciones esperadas según el *Resultado esperado*.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

## 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>			
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS					
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&amp;g=2&amp;f=1</a>				
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>					
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=126&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>					
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>					
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado esperado	≥ 7,00	≥ 7,00	≥ 3,00
		Resultado obtenido	-	-	-
		% participación	-	-	-
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado esperado	-	≥ 7,00	≥ 3,00
		Resultado obtenido	-	-	-
		% participación	-	-	-

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

### 4.1. Análisis de resultados

Los Índices de satisfacción 2013-14 del presente apartado, han utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que se utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

Los estudiantes del Grado en Veterinaria no realizarán las prácticas externas hasta el segundo cuatrimestre del curso 2015-16.



 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

## 5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:		PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16				
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&amp;g=2&amp;f=1</a>						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>						
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>enviados</b>	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	Sin óptimo	≥ 0,00%	≥ 0,00%	
		Resultado obtenido	-	0,00%	0,00%	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	≥ 0,10	≥ 0,10	
		Resultado obtenido	-	0,14	0,04	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes* <i>Encuesta final del estudiante OUT estudios, ítem 6.7</i> <i>Encuesta final del estudiante OUT prácticas, ítem 8.8</i>	Resultado esperado	-	≥ 3,67	≥ 3,67	
		Resultado obtenido	-	-	-	
% participación		-	-	-		
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>recibidos</b>	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	≥ 0,00%	≥ 0,00%	
		Resultado obtenido	-	0,00%	0,56%	
	Índice de satisfacción del alumno recibido* <i>Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN, ítem 7.6</i>	Resultado esperado	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

\* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo,..., 5- Excelente)

### 5.1. Análisis de resultados

Los alumnos no muestran interés en programas de movilidad hasta llegar al 4º curso del Grado, y en el caso del Grado en Veterinaria todavía no se ha implantado dicho curso en el año académico 2013-14.

Es previsible, por la experiencia con otros Grados, que a partir de la implantación de los últimos cursos, los alumnos se interesen por participar en programas de movilidad.

Es destacable que alumnos extranjeros se hayan interesado ya en el Grado en Veterinaria.

Aunque existen convenios internacionales, siempre es deseable incrementar el número de convenios con universidades extranjeras para ampliar la oferta de movilidad. El presente Grado tiene mucha aceptación en la sociedad, y cada año aumenta el número de alumnos que se matriculan en él, lo que provoca grandes variaciones en el *Resultado obtenido* en el indicador *Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados*. No se considera que sea necesaria una Acción de Mejora.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>
EMPLEABILIDAD:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp</a>
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	<a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp</a>

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)* <i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador		09-10	11-12	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

### 6.1. Análisis de resultados

En el curso 2013-14 se ha implantado el tercer curso del Grado en Veterinaria, por este motivo no se han producido egresados todavía.

El Observatorio de Empleo es el Servicio que tiene como misión, conocer la inserción laboral y la situación profesional de los alumnos egresados, en las diferentes Titulaciones que ofrece la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".

Para poder informar a las Facultades de la situación laboral de sus egresados, realiza estudios bianuales en todas aquellas titulaciones, que disponen de antiguos alumnos con una fecha de egreso de sus estudios, igual o superior a dos años.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD</b>	<b>PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b>
<b>Formatos</b>	PCA-01-F-01

### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636>

Informe de Satisfacción del PDI del Grado en Veterinaria en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado <i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 6,40	≥ 2,80	
		Resultado obtenido	-	6,82	3,17	
		% participación	-	81,25%	69,57%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad. <i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 6,40	≥ 2,80	
		Resultado obtenido	-	7,24	3,13	
		% participación	-	63,73%	58,33%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

#### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5	
		Resultado obtenido	4,6	4,5	4,7	
		% participación	57,88%	56,13%	59,03%	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

#### Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=126&c=243027873>

Informe de Satisfacción General de los Estudiantes del Grado en Veterinaria en el Anexo 15 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción general del estudiante. <i>Encuesta de Satisfacción General del Estudiante con la Titulación, ítem 23</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 2,50	<b>04</b>
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

#### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

Grado:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=137&c=638355547>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Grado en Veterinaria en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

Grado:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=140&c=1589800109>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Grado en Veterinaria en el Anexo 10 (cuando proceda)

#### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Grado en Veterinaria en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Grado en Veterinaria en el Anexo 12 (cuando proceda)

#### Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado en Veterinaria en el Anexo 13 (cuando proceda)

#### Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=158&c=1047002962>

Informe de Satisfacción del PAT del Grado en Veterinaria en el Anexo 14 (cuando proceda)

## 7.1. Análisis de resultados

### Índice de satisfacción del profesorado

La ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PROFESORES 2013-2014 ha utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que su utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

Por segundo año consecutivo que se realiza esta medición, el *Resultado obtenido* cumple con la pauta definida como *Resultado esperado*.

### Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

La ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 2013-2014 ha utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que su utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

Índice de satisfacción con la actividad docente.

La tasa de participación en el curso 2013-2014 se ha visto afectada por el cambio de modalidad de contestación de la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, de formato papel a formato online, por lo que la participación del segundo cuatrimestre ha sido significativamente más baja en la mayoría de los Grados. Aun así, el *Resultado obtenido* en el curso 2013-14, es superior al del 2012-13.

Índice de satisfacción general del estudiante

La Encuesta de Satisfacción General, la cual realizan los estudiantes en el tercer curso del Grado, trata de conocer la opinión de los alumnos acerca del Título que están cursando. Se ha presentado por primera vez a los alumnos en el curso 2013-14, y se abre un Aspecto de Mejora para fomentar la participación de los estudiantes en su participación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	GRADO EN VETERINARIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&amp;q=2&amp;f=1</a>					
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES <a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10	≤ 10	≤ 10	
		Resultado obtenido	-	-	96	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	-	-	100%	

### 8.1. Análisis de resultados

El Resultado obtenido supera el Resultado esperado ( $\leq 10$ ).

Solamente se ha formulado una queja procedente en todo el curso académico 2013-14, la cual, por un error informático, quedó archivada bajo la indicación de "En Proceso". En cuanto se detectó el fallo informático, se procedió a dar respuesta inmediata a la queja.

Por lo expuesto en el párrafo anterior, no se considera que sea necesario definir una Acción de Mejora.