

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
Página 1 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 18/01/2016) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 18/01/2016) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&q=2&f=1

Por lo que respecta al proceso 15 - Información pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 11/12/2014		CURSO ACADÉMICO: 2014-15	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Tena Medialdea	PDI	Decano de la Facultad	Presidente
Mónica Díez Díaz	PDI	Secretaria de la Facultad	Coordinadora de Calidad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Veterinaria
Alicia Pérez Torres	PDI	Coordinadora	Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo
Samuel Félix Vicente	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ángela Moreno Gálvez	PDI	Directora de Departamento	Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
Marta Tormo Catalá	Alumna	Alumna	Representante de los estudiantes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
Página 2 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD

Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación
----------------------------	-----	--------------------	---------------------------------------------------------------------

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2014-15 se han revisado todos capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, a fin de evitar toda referencia al Sistema Integrado de Calidad de la UCV, ya que la implantación de un sistema de gestión de calidad no basado en el Programa AUDIT (ISO9001) no garantiza el alineamiento de las directrices y el origen común, con lo descrito en el capítulo uno de los ESG (European Standards and Guidelines). Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&q=2&f=1

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes Aspectos de Mejora planteados en el curso anterior:

Nº de mejora	Acción de Mejora	Estado	Resultado	Observaciones
01-1314	Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales.	Finalizado	Se ha definido el Indicador <i>Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales</i>	-
02-1314	Aumentar la participación de los estudiantes de los Masters, en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	En proceso	En el curso 2014-15 no se ha conseguido aumentar la participación de los estudiantes de los Masters, en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	-
03-1314	Lograr que los estudiantes que se matriculan en los Grados no los abandonen.	En proceso	En el curso 2014-15 no se ha conseguido reducir la tasa de abandono del Grado en Veterinaria por debajo del 15,0%	Se continúa con la Acción de Mejora para el Grado en Biotecnología y el Grado en Ciencias del Mar
04-1314	Aumentar la participación de los estudiantes del Grado en Veterinaria, en la Encuesta de Satisfacción General.	Finalizado	En el curso 2014-15 se ha obtenido un 20,00% de participación en las encuestas, muy superior al 0,00% obtenido en 2013-14	-
05-1314	Aumentar la participación del profesorado tutor del Grado en Ciencias del Mar en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.	En proceso	En el curso 2014-15 no se ha conseguido aumentar la participación del profesorado tutor	Se continúa con la Acción de Mejora
06-1314	Aumentar la participación del alumnado del Grado en Ciencias del Mar en la Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN.	Finalizado	En el curso 2014-15 se ha obtenido un 39,01% de participación en las encuestas, muy superior al 0,00% obtenido en 2013-14, respecto del total de estudiantes recibidos en la UCV	-

2. Resultados e indicadores

Indicadores para el Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales.

Enlace al apartado de indicadores de la titulación: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=126&q=2&a=1&f=1

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	esperado	sin óptimo	≥ 60,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%	
		obtenido	71,52%	65,03%	61,85%	64,81%	
	Tasa de abandono	esperado	≤ 15,0%	≤ 15,0%	≤ 15,0%	≤ 15,0%	
		obtenido	17,65%	17,33%	17,91%	9,20%	
	Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		obtenido	-	-	-	-	
	Tasa de graduación	esperado	≥ 45,00%	≥ 45,00%	≥ 45,00%	≥ 45,00%	
		obtenido	-	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	esperado	sin optimo	≥ 150,00%	≥ 150,00%	≥ 150,00%	
		obtenido	93,33%	201,67%	288,33%	181,67%	
	Tasa de matriculación	esperado	sin optimo	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		obtenido	85,00%	110,00%	111,67%	108,33%	
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Tasa de PDI Doctor	esperado	≥ 75,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%	
		obtenido	57,14%	62,50%	69,57%	51,43%	
	Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	≥ 75,00%	≥ 40,00%	≥ 40,00%	≥ 40,00%	
		obtenido	42,86%	43,75%	65,22%	40,00%	

Movilidad.

Enlace al apartado de Movilidad de la Titulación: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=126&q=2&m=9&f=1

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la	Porcentaje de estudiantes enviados	esperado	Sin óptimo	≥ 0,00%	≥ 0,00%	≥ 0,00%	

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
movilidad de los estudiantes enviados	que han seguido un programa de movilidad	obtenido	-	0,00%	0,00%	0,00%	
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	Sin óptimo	≥ 0,00%	≥ 0,00%	≥ 0,00%	
		obtenido	-	0,00%	0,00%	0,43%	

Otros.

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
1 - Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad alcanzados.	esperado	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		obtenido	-	75,00%	75,00%	50,00%	
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA.	esperado	-	-	-	≥ 8	
		obtenido	1	4	8	8	
11 - Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	esperado	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	
		obtenido	0,00%	0,00%	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	esperado	≤ 20,00%	≤ 20,00%	≤ 20,00%	≤ 20,00%	
		obtenido	0,00%	30,00%	40,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	esperado	≥ 65,00%	≥ 65,00%	≥ 65,00%	≥ 65,00%	
		obtenido	100,00%	70,00%	20,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	esperado	≥ 5,00%	≥ 5,00%	≥ 5,00%	≥ 5,00%	
		obtenido	0,00%	0,00%	40,00%	-	
12 - Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	-	≥ 15,00%	≥ 15,00%	≥ 15,00%	
		obtenido	37,50%	56,25%	58,33%	80,00%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	-	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		obtenido	18,27%	21,57%	22,50%	59,88%	
	Porcentaje de participación del PDI en programas de movilidad	esperado	-	-	-	≥ 5,00%	
		obtenido	0,00%	6,25%	4,17%	8,57%	
14 - Análisis y medición de resultados	Tasa de éxito	esperado	≥ 60,00%	≥ 65,00%	≥ 65,00%	≥ 65,00%	
		obtenido	77,90%	69,14%	66,00%	71,58%	

	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
Página 5 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

Docencia

Enlace a la web de Docencia: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

Promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

CALIFICACIÓN	ACUMULADO 2011-12 / 2013-14			
	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	20,00%	20,00%	60,00%	0,00%
3 RESULTADOS	20,00%	20,00%	60,00%	0,00%
4 MEJORA E INNOVACIÓN	40,00%	40,00%	0,00%	20,00%
CALIFICACIÓN GLOBAL	40,00%	20,00%	40,00%	0,00%

Inserción laboral

Enlace al Informe de Estudios de Inserción Laboral: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=126&g=2&f=1&cat=eil

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	Egresados 15-16 / 16-17	Egresados 17-18 / 18-19	Egresados 19-20 / 20-21	Acción de Mejora
4 - Gestión y revisión de la orientación profesional	Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	esperado	-	-	-	
		obtenido	-	-	-	
	Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	esperado	-	-	-	
		obtenido	-	-	-	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
Página 6 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

Análisis y comentarios

Todos los Indicadores para el Seguimiento del Título presentas resultados satisfactorios en el curso 2014-15, a excepción de la *Tasa de PDI Doctor*. Se esperará a conocer el resultado obtenido 2015-16 para determinar si es una tendencia o corregir, o un hecho puntual durante el curso 2014-15.

Porcentaje de objetivos de calidad alcanzados: Durante el curso académico 2014-15 se ha producido una revisión de las metas que componen los diferentes Objetivos de Calidad, con la intención de mejorar los mecanismos de medición de cada una de ellas. Por dicho motivo no se considera la necesidad de abrir una Acción de Mejora por el Resultado 14-15 obtenido, puesto que la reformulación de las metas ayudará la consecución de dichos objetivos de calidad.

Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación: Se presentan los resultados actualizados con las bases de datos del profesorado participante en la docencia del Grado, ya que en Informes de Implantación anteriores, se presentaron los porcentajes de participación del PDI de los Departamentos que conforman la Facultad.

Respecto a la evaluación del profesorado a través del programa DOCENTIA-UCV, se ha considerado tener en cuenta en cada año, los resultados acumulados en los tres últimos cursos académicos por el profesorado que imparte clase en el título, coincidiendo así con la cadencia de participación de los profesores. De esta forma se dispone de una muestra mayor en los resultados obtenidos. Aunque el Resultado Obtenido en el indicador *Porcentaje de profesores evaluados notable* no cumple con el Resultado Esperado, se entiende que está ampliamente compensado con el Resultado Obtenido en el indicador *Porcentaje de profesores evaluados excelente*, por esta razón se considera que no es necesario proponer una Acción de Mejora en este aspecto.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al apartado web de la Evaluación de la Actividad Docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=126&g=2&f=1&cat=eac

Enlace al apartado web de las Encuestas de Satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=126&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	esperado	-	≥ 6,40	≥ 2,80	≥ 2,80	
		obtenido	-	6,82	3,17	4,67	
	Satisfacción general del estudiante	esperado	-	-	≥ 2,50	≥ 2,50	
		obtenido	-	-	-	2,50	
9 - Orientación al estudiante	Satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación.	esperado	-	-	-	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	-	3,44	

Plan de Acción Tutorial (PAT)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
3 - Definición de perfiles y captación de estudiantes	Satisfacción con el PAT	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	-	3,33	3,18	3,25	

Egresados

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los egresados con el título	esperado	-	-	-	-	
		obtenido	-	-	-	-	
13 - Gestión de los recursos	Satisfacción los estudiantes con los	esperado	-	-	-	≥ 2,50	

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
materiales	recursos materiales	obtenido	-	-	-	2,67	

PDI

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción del profesorado con el título	esperado	-	≥ 6,40	≥ 2,80	≥ 2,80	
		obtenido	-	6,82	3,17	3,67	
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PDI con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	-	3,90	3,53	3,68	

PAS

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PAS con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	3,53	3,8	3,60	3,73	
14 - Análisis y medición de resultados	Satisfacción del PAS	esperado	-	≥ 6,40	≥ 2,80	≥ 2,80	
		obtenido	-	7,24	3,13	3,14	

Prácticas Externas

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los empleadores con el título	esperado	-	-	-	-	
		obtenido	-	-	-	-	
5 - Gestión y revisión de las prácticas externas	Satisfacción del alumno con las prácticas	esperado	-	-	-	-	
		obtenido	-	-	-	-	
	Satisfacción del tutor de prácticas	esperado	-	-	-	-	
		obtenido	-	-	-	-	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
Página 9 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

Movilidad

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Satisfacción del alumno enviado	esperado	-	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	
		obtenido	No procede	No procede	No procede	No procede	
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Satisfacción del alumno recibido	esperado	-	≥ 3,67	≥ 3,67	≥ 3,67	
		obtenido	No procede	No procede	No procede	4,17	

Porcentajes de Participación en las Encuestas.

Manual de Procesos	Indicador	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Encuesta de evaluación de la actividad docente	57,88%	56,13%	59,03%	11,71%	
	Encuesta egresados	No procede	No procede	No procede	No procede	
	Encuesta general estudiantes	No procede	No procede	-	20,00%	
	Encuesta movilidad alumnos enviados	No procede	-	-	81,82%	
	Encuesta movilidad alumnos recibidos	-	-	-	39,01%	
	Encuesta PAS	-	63,73%	58,33%	68,44%	
	Encuesta PDI	-	81,25%	69,57%	17,14%	
	Encuesta Plan de Acción Tutorial	-	-	53,73%	6,15%	
	Encuesta prácticas externas alumnos	No procede	No procede	No procede	No procede	
	Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	No procede	No procede	No procede	No procede	

Análisis y comentarios

Los Resultados obtenido sobre la satisfacción de los Grupos de Interés se enmarcan dentro de los criterios establecidos por la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales. En el momento que se implante el quinto curso de la titulación (curso académico 2015-16) se podrán conocer los primeros valores de satisfacción de egresados, alumnos en prácticas externas, tutores de prácticas y empleadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	GRADO EN VETERINARIA
Página 10 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	Acción de Mejora
6 - Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	esperado	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10	
		obtenido	No procede	No procede	96	3	
	Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		obtenido	No procede	No procede	100,00%	100,00%	

Análisis y comentarios

La aplicación para exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV, se encuentra en <https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>.

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la Gestión de las Sugerencias y las Reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interaccione con la Universidad Católica de Valencia "San Vicente "Mártir".

El tiempo medio de atención de las quejas y sugerencias se encuentra dentro de los límites del resultado esperado. Todas las quejas y sugerencias han sido atendidas y solucionadas, por lo que los porcentajes indican el 100%