

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01/ 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27/01/2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27/01/2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 21-01-2014. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios en la misma:

- Establecer una política de calidad adecuada a los parámetros establecidos por el EEES teniendo como objetivos prioritarios la discapacidad, la inclusión social y la innovación educativa en las diferentes titulaciones dependientes de esta Facultad.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública del SGIC, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01/ 2015

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 70%	≥ 70%	
		Resultado obtenido	-	100%	100%	

1.1. Análisis de resultados

Con fecha 9 de septiembre de 2013, se publica en el DOCV el Decreto 118/2013, mediante el cual se autoriza la reorganización de facultades en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir y se modifica la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte pasando a denominarse Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

Durante el curso académico 2013-2014 la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, se planteó 4 objetivos:

1. Favorecer y Garantizar la Calidad de la Enseñanza.
2. Impulsar la Formación del Alumnado en la Atención a la Discapacidad y la Diversidad.
3. Impulsar Acciones de Mejora de la Comunicación.
4. Favorecer la Coordinación del Profesorado

En el curso 2013-2014 se han cumplido el 100% de los Objetivos de Calidad marcados por la Facultad, sin olvidarnos de los objetivos pendientes de seguimiento del curso 12-13 "Potenciar la movilidad del profesorado de la Facultad" siendo analizados y revisados por la Comisión de Calidad a los largo del curso académico, y el estudio de los abandonos fijado para el presente curso 13-14 y el próximo curso 14-15 tal y como se indicó en las fichas de seguimiento y cuyos resultados han sido satisfactorios

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
M ^a del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
David Iván Lerma Parra	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	-	95,63%	92,96%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	-	100%	100%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	-	≤15%	≤15%	
		Resultado obtenido	-	12,50%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	≥85%	≥85%	
		Resultado obtenido	-	100%	100%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	≥80%	≥80%	
		Resultado obtenido	-	85%	-	
	Tasa de oferta /	Resultado esperado	-	≥70%	≥70%	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

	demanda	Resultado obtenido	-	71,43%	102,86%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado obtenido	-	68,57%	100%	

PROCEDIMIENTO AUDIT: 2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)

Enlace (https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1) (Ver proceso 2)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	≥7	
		Resultado obtenido	-	-	9,63	
		% participación	-	-	3,67%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN

Formatos PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-06: BOLSA DE TRABAJO
PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS**

Formatos

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-03: BIBLIOTECA
PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO
P-05: COMPRAS**

Formatos PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
		PCOA-25-F-09 ED.02

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	-	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado obtenido	-	66,67%	68,75%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	≥ 40%	≥ 40%	
		Resultado obtenido	-	41,67%	43,75%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	-	66,67%	75 %	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥60%	≥ 60%	
		Resultado obtenido	-	66,67%	75,00%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	≥ 8	≥8	
		Resultado obtenido	-	9,60	8,83	
		% participación	-	93,04%	28%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 20%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	-	21,57%	22,50%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	≥ 8	≥ 8	
		Resultado obtenido	-	9,5	9	
		% participación	-	18,95%	93%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

PROCESO: DOCENTIA						
WEB		https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp				
INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013 WEB: (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)						
INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	≤ 10%	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	≥ 10%	-	
		Resultado obtenido	-	50%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	-	≤ 70%	-	
		Resultado obtenido	-	50%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	0 ≥ x ≥ 10%	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01/ 2015

RESULTADOS PROVISIONALES (si procede)
Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente.	-	≥ 7	≥ 7	
	<i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	-	0	8,88	
	% participación	-	0%	3,67%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Nº REPUESTAS MÁXIMO	-	216	400	
Nº RESPUESTAS REAL	-	0	18	

3.1. Análisis de resultados

Los datos del curso 2013-14 y cohorte de entrada 2012-13 mostrados en la tabla, (tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación), se presentan como tasas provisionales calculadas internamente por la UCV aplicando la metodología del SIIU (pendientes de ser confirmadas por el SIIU). También los valores de cursos anteriores se han ajustado a los últimos datos suministrados por el SIIU. En general los resultados de dichas tasas se consideran muy positivos. Resaltar las Tasas de oferta y demanda y matriculación puesto que a lo largo de los 3 cursos académicos, ha ido aumentando alcanzando en el presente curso 13/14 una Tasa de matriculación del 100%, cubriendo la totalidad de las plazas ofertadas.

Entre los servicios de apoyo al estudiante que oferta la UCV, se encuentran el Servicio de Orientación y el Servicio Bolsa de Trabajo (Diseño de Curriculum Vitae, Preparación de Entrevista de Trabajo, Búsqueda de empleo) que se ofrece a todo el alumnado de la UCV. Su funcionamiento se recoge en los PCA-08 y PCA-06, respectivamente. Es importante aclarar que aunque se ofertan a estos estudiantes de Postgrado, no suele haber participación en este tipo de programas, porque los estudiantes suelen ser profesionales en ejercicio.

Respecto a los resultados presentados de la formación del POD en el curso 2013-14 se presentan resultados de los profesores responsables de las asignaturas, los valores obtenidos son superiores a los valores esperados.

Los valores que se ofrecen respecto a la formación del PAS, se consideran adecuados y en valores similares a los de cursos anteriores, indicar que el PAS no está asignado a ninguna titulación en concreto.

En cuanto a la evaluación del profesorado, el programa DOCENTIA, durante el curso 13-14, continúa en fase experimental, inicialmente está diseñado para el profesorado de grado, pero se pretende extender a las enseñanzas oficiales de máster y doctorado.

Es por ello que se ofrecen resultados de los profesores que han sido evaluados en DOCENTIA a través de otras titulaciones de la Universidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01/ 2015

Por último, respecto a los índices de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente, se consideran satisfactorios, ya que superan los valores esperados. Respecto a la Tasa de participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente 3,67% a pesar de ser superior a la del pasado curso, donde no hubo participación en las mismas por parte del alumnado, todavía se considera insatisfactoria por lo que para el próximo curso 14/15 se plantea como acción de mejora el incremento de la participación en las mismas.

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=186&g=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	≥7,5	≥7,5	
	<i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado obtenido	-	9,38	-	
		% participación	-	-	0%	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	≥7,5	≥7,5	
	<i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado obtenido	-	9,38	9	
		% participación	-	-	42,86%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,...,10 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

En el presente curso 13/14 como novedad se presentan los porcentajes de participación en las encuestas, considerándose satisfactorio aunque mejorable el índice de participación de los tutores de prácticas, así como el resultado obtenido en la encuesta de satisfacción de dicho colectivo que oscila en torno a los valores obtenidos el pasado curso 12/13.

De todos modos el resultado es mejorable y se considera que debemos mejorar los procedimientos de recogida de información para que las evidencias queden reflejadas. No nos falta información debido a que el seguimiento de las prácticas como la comunicación con el alumnado es muy estrecha y recabamos constantemente su opinión, que tenemos muy en cuenta, sin embargo, quizá debido a considerar que ya sabemos qué piensan sobre los distintos aspectos del programa, omiten la participación en la recogida de información por medios telemáticos. Como acción de mejora para el próximo curso, insistiremos para poder obtener de forma sistemática más y mejores datos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01/ 2015

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES					
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=186&g=2&m=9&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

5.1. Análisis de resultados

En el Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos no se contempla la participación del alumnado en programas de movilidad, tal y como refleja la memoria vigente del Máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01/ 2015

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp	
EMPLEABILIDAD: https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp	
OBSERVATORIO DE EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp	

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	≥7,5	≥7,5	
	<i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado obtenido	-	-	10	
		% participación	-	0%	7,14%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador	09/10	11/12	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

6.1 Análisis de resultados

Los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de los egresados, a pesar de la baja participación en la encuesta, voluntaria y on-line, son muy positivos, pero es necesario incrementar la participación en las mismas para poder considerar relevantes los resultados.

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" cuenta con el Observatorio de Empleo, el cual analiza la situación y proyección profesional de los egresados de las distintas titulaciones y estudia las necesidades del mercado laboral con el fin de mejorar la inserción laboral de los titulados.

El Observatorio realiza estudios bianuales en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años.

El Observatorio de empleo de la UCV ha elaborado dos Informes, el primer informe elaborado, en septiembre de 2011, hacía referencia a los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 en el cual no se indicaban las titulaciones cursadas por el alumnado. El segundo informe elaborado a través de los resultados de la encuesta de Inserción Laboral realizada a los egresados de los cursos 2010-11 y 2011-12, diferencia los resultados en función a las titulaciones cursadas por los alumnos, pero no se disponen de datos específicos de los egresados del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos puesto que la titulación comienza la primera edición en el curso 2012/13.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01/ 2015

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Formatos PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado <i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	2
		Resultado obtenido	-	8,22	-	
		% participación	-	-	0%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad. <i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 6	
		Resultado obtenido	-	6,96	7,83	
		% participación	-	63,72%	58,33%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	0	8,88	
		% participación	-	0%	3,67%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

Máster:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=139&c=945589061>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

Máster:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=142&c=1864301175>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos en el Anexo 10 (cuando proceda).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01/ 2015

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos en el Anexo 13 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

En el presente curso 13/14 se ha conseguido recoger la satisfacción de todos los grupos de interés del título, los valores alcanzados se consideran positivos, salvo del PDI que conforma el título, en el curso 14/15 trataremos de recabar la información del PDI insistiendo en la importancia de obtener esta información y propiciando ocasiones, para recoger la misma.

Tal y como hemos descrito anteriormente los resultados del PAS que se presentan hacen referencia a la globalidad de la UCV ya que el PAS no está adscrito a ninguna Facultad.

Indicar que en el presente curso se presentan por primera vez los datos de participación en las encuestas, siendo éstas voluntarias y con formato on-line.

No obstante y dado que tanto desde la Dirección del Máster como de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación se considera muy importante conocer la satisfacción del alumnado se plantea como objetivo de Calidad para el próximo curso 14/15 incrementar la participación del alumnado en los enlaces on-line para conocer sus índices de satisfacción.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01/ 2015

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
WEB: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1					
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES: https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx					
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días	≤ 10 días
		Resultado obtenido	-	3,86	1,74
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado obtenido	-	100%	100%

8.1. Análisis de resultados

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a la Facultad en su conjunto.

No obstante indicar que en el Máster no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación. A la vista de los resultados obtenidos se denota una evolución positiva del tiempo de respuesta con respecto al curso anterior, estableciéndose un promedio de respuesta de 1,74 días, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (1,74 días) y se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.