



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

CURSOS 2012/13 Y 2013/14


CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.


CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.


CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2012-13 2013-14		

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas.	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=186&g=2&f=1
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=186&g=2&a=1&f=1&intro=2
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	No procede, el presente título no corresponde a una profesión regulada
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=186&g=2&a=1&f=1&intro=3
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=186&g=2&a=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2012-13 2013-14		


Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=186&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=186&g=2&a=3&f=1 </p>
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=186&g=2&f=1 </p>
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=186&g=2&f=1 </p>
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=186&g=2&f=1 </p>
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=186&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=186&g=2&f=1&cat=eac https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=186&g=2&f=1&cat=es </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2012-13 2013-14		


Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=186&g=2&a=1&f=1
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=186&g=2&a=1&f=1
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=186&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=186&g=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=186&g=2&a=2&f=1
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes.</p>	<p>La coordinación docente se realiza a través de las reuniones de coordinación propuestas por la Dirección del Máster.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2012-13 2013-14		

Aspectos a evaluar	Enlace
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=186&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=186&g=2&a=1&f=1
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	No procede por no haber plan antiguo a extinguir ,tal y como se detalla en el enlace de la titulación https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=186&g=2&a=1&f=1&intro=4
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=186&g=2&a=1&f=1&intro=1 https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=186&g=2&a=1&f=1&intro=2 https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13 05 11.pdf
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=186&g=2&m=9&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2012-13 2013-14		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)</p>	<p>El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que el profesorado introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias trabajadas en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria a través de las guía docentes: https://www.ucv.es/estudios_planm_guias.aspx?t=186&g=2&a=1&f=1</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2012-13 2013-14		

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN: Criterio 2.- Justificación.

Para futuras revisiones del título, se recomienda concretar los procedimientos, internos y externos, de consulta que han sido utilizados, identificando cómo han sido realizados y cómo los resultados obtenidos en la consulta han influido en la definición y planificación del título.

TIPO DE INFORME: VERIFICA

FECHA DEL INFORME: 28/12/2012

ACCIONES PROPUESTAS:

En futuras revisiones del título, se tendrán en cuenta la recomendación establecida.

RESPONSABLE:

Director del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos.

FECHAS DE APLICACIÓN: Futura revisión del título.

ENLACE WEB: https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=186&g=2&f=1

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN: Criterio 2.- Acceso y admisión de estudiantes.


Se ha de indicar de manera más clara y amplia los criterios y requisitos de admisión de los estudiantes así como la ponderación de los diferentes criterios expresados.

TIPO DE INFORME: VERIFICA

FECHA DEL INFORME: 28/12/2012

ACCIONES PROPUESTAS:

El criterio de admisión al Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos es por orden de inscripción. Por tanto, se entiende que no es necesario realizar ninguna ponderación de los diferentes criterios expresados. No obstante, sí que se ha procedido a desarrollar en la WEB de la titulación de forma más clara y concisa el criterio de admisión.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
	CURSO 2012-13 2013-14	

RESPONSABLE:

Director del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos.

FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 13-14

ENLACE WEB: https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=186&g=2&a=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center">CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p align="center">MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS</p>
	<p align="center">CURSO 2012-13 2013-14</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2012-13**

• **PLAN DE MEJORAS SGIC CURSO 2012-13**

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2013-14**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2013-14**

• **ANEXOS SGIC CURSOS 2012-13 Y 2013-14**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*

La Política de Calidad de la Facultad ha sido revisada por la Comisión de Calidad de la Facultad en fecha 13/03/2012. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios:

- Proporcionar la formación continua adecuada a todo el personal docente, de administración y servicios, según sus respectivas actividades, para que puedan desarrollar eficazmente su labor.
- Fomentar la difusión de la Política de Calidad del Centro de manera que sea conocida, entendida y aceptada por todo el personal de los Centros que conforman la Facultad
- Mantener una adecuada Política de Comunicación sobre aquellas cuestiones de especial interés referidas al funcionamiento de la Facultad, aprovechando las oportunidades que nos brindan las nuevas tecnologías.

También tiene lugar la modificación de los objetivos que detallaremos en el punto 1.1

No obstante en la fecha de aprobación de los Informes y debido al compromiso de actualización periódica de la web de las titulaciones de la Facultad, la política que se muestra publicada corresponde a la última versión aprobada para el curso 13-14 con fecha de 21/01/2014.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 70%	≥ 70%	-
		Resultado obtenido	-	100%	100%	

1.1. Análisis de resultados

Durante el curso académico 2012-2013, se plantearon 5 objetivos:

1. Motivar la participación del alumnado y profesorado en los programas de movilidad internacional.
2. Impulsar y fomentar la investigación en la Facultad
3. Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados
4. Favorecer la cohesión y coordinación del claustro de Educación Social
5. Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato.

Los Objetivos de Calidad de la Facultad, se revisan anualmente salvo causa excepcional y se realiza un seguimiento a lo largo de todo el curso académico, para analizar si se están desarrollando correctamente, según los resultados esperados. Los objetivos del curso han sido revisados por el Coordinador de Calidad, Vicedecanos y Decanos en diferentes reuniones celebradas a lo largo del curso 12/13, los días los días 13-11-2012, 13-03-2013, 9-04-2013, 18-06-2013, 12-09-2013 y 15/10/13. Como resultado de dichas reuniones se observa que los objetivos 1, 2, 4 y 5 cuyo seguimiento finalizaba al término del curso 12/13 se han cumplido satisfactoriamente al 100%.

También se efectúa el seguimiento del objetivo **3** que se fijó para el transcurso del curso 12/13 y los cursos 13-14 y 14-15.

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD

FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA nº 18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Secretaria/ Coordinador de Calidad
M ^a del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
David Iván Lerma Parra	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	-	≥ 75%	
		Resultado obtenido	-	-	95,63 %	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	-	-	≥ 75%	
		Resultado obtenido	-	-	100%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	-	-	≤15%	
		Resultado obtenido	-	-	12,50 %	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	≥85%	
		Resultado obtenido	-	-	100%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	-	≥80%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	≥70%	
		Resultado obtenido	-	-	71,43 %	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
		FECHA: 27 /01/ 2014
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	

Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	-	≥ 60%	
	Resultado obtenido	-	-	68,57 %	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	≥150	
		Resultado obtenido	-	-	170	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado			≥ 60%	
		Resultado obtenido			66,67 %	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado			≥ 40%	
		Resultado obtenido			41,67 %	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
		FECHA: 27 /01/ 2014
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	

	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado			≥ 50%	
		Resultado obtenido			66,67 %	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado			≥ 40%	
		Resultado obtenido			48,37 %	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado			≥ 8	
		Resultado obtenido			9,60	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado			≥ 20%	
		Resultado obtenido			21,57 %	
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado			≥ 8		
	Resultado obtenido			9,5		

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: **DOCENTIA**

WEB https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012

WEB: (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado				
		Resultado obtenido			-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado				
		Resultado obtenido			-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado				
		Resultado obtenido			-	
Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado					
	Resultado obtenido			-		

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	-	-	216	1
Nº RESPUESTAS REAL	-	-	0	

RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)
 Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

3.1. Análisis de resultados

Respecto a la participación del alumnado del Máster en los talleres organizados por el Servicio de Orientación, el Servicio ha facilitado los datos de participación por Facultad, siendo el total de alumnos de la misma 170.

El Plan de Acción Tutorial (PAT) no interviene en el Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos, ya que es un programa dirigido a estudiantes de primer año de grado, con el fin de facilitar la adaptación de los alumnos al Sistema Universitario durante el primer curso, a través de los tutores de la Facultad.

Respecto al programa Docencia, no se pueden presentar datos referidos al profesorado de Posgrado ya que es un programa que se encuentra en fase experimental e inicialmente se ha diseñado para centrarse en el profesorado que imparte asignaturas de Grado. Las herramientas con las que cuenta el MPS para obtener y aportar información referida al profesorado de postgrado son:

-La encuesta de satisfacción con la actividad docente de posgrado, a continuación se aporta el enlace a la misma, para que puedan observarse los ítems que se evalúan en la misma [Cuestionario.aspx?Id=122&c=1491355680](http://www.ucv.es/Cuestionario.aspx?Id=122&c=1491355680)

Los alumnos no respondieron a las encuestas planteadas on-line y en momentos no lectivos. Como propuesta de mejora planteamos la posibilidad de realizar en la sala de informática al finalizar el máster una sesión de evaluación de forma presencial. Aseguraría una mejor participación la modalidad en formato papel, que, aunque menos ecológica es más inmediata y garantiza mayores índices de participación como se muestra en las encuestas realizadas en los grados.

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO			
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS					
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1				
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp					
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=163&g=2&a=1&f=1&intro=1					
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf					
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥7,5
		Resultado obtenido	-	-	9,38
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥7,5
		Resultado obtenido	-	-	9,38

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

Se presentan los primeros datos relativos a la satisfacción de los tutores de los centros educativos con respecto a las prácticas externas, los resultados extraídos de las encuestas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

9,38, muestran una alta satisfacción de los tutores con el proceso de prácticas, lo mismo sucede con los resultados extraídos de la encuesta de satisfacción de los alumnos con respecto al proceso de prácticas.

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOBILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&q=2&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

5.1. Análisis de resultados

La movilidad está prevista como posibilidad, sin embargo, dada la duración del Máster y, sobre todo las características del alumnado, profesionales en ejercicio, no parece una opción fácil de llevar a cabo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: **PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO**

ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp

EMPLEABILIDAD: https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp

OBSERVATORIO DE EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	-	≥7,5	2
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

6.1. Análisis de resultados

Como propuesta de mejora se plantea la posibilidad de realizar en la sala de informática al finalizar el máster una sesión de evaluación de forma presencial.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD **PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

Formatos PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Educación Inclusiva en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	8,22	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥ 6	
		Resultado obtenido	-	-	6,96	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	-	≥ 7	1
		Resultado obtenido	-	-	0	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?pli=1&formkey=dGVpbUtJd0q0aVVhM1RSOHZrR0hKTUE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG42SGYxZi1TekJZNIBjSUs2LVVYM2c6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos en el Anexo 12 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXfkdWRUUKe6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos en el Anexo 13 (cuando proceda)

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT no se aplica en el Máster Universitario en Dirección y Gestión de centros Educativos, en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Se aportan los datos de la encuesta on-line que mide los índices de satisfacción del PAS y PDI, los resultados obtenidos, en el grado de satisfacción del PDI del Master, se consideran positivos ya que superan el valor esperado, lo mismo ocurre con los valores obtenidos respecto al Grado de satisfacción del PAS de la Universidad. Por tanto se concluye que la satisfacción de ambos grupos de interés es positiva.

Como acción de mejora se plantea enviar correos electrónicos recordatorios a los alumnos al finalizar la sesión docente, para que cumplimenten la encuesta con los códigos de los profesores que deben evaluar.

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS			
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
WEB		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&g=2&f=1			
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES					
		https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx			
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤10 días
		Resultado obtenido	-	-	7,2
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 80%
		Resultado obtenido	-	-	100%

8.1. Análisis de resultados

El Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones con el que cuenta la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", es utilizado por los alumnos de la Facultad y a la vista de los resultados obtenidos y teniendo en cuenta el volumen de alumnado se atienden con agilidad (7,2 días) las cuestiones que plantean los mismos y se atienden el 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01/ 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27/01/2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27/01/2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 21-01-2014. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios en la misma:

- Establecer una política de calidad adecuada a los parámetros establecidos por el EEES teniendo como objetivos prioritarios la discapacidad, la inclusión social y la innovación educativa en las diferentes titulaciones dependientes de esta Facultad.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública del SGIC, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01/ 2015

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 70%	≥ 70%	
		Resultado obtenido	-	100%	100%	

1.1. Análisis de resultados

Con fecha 9 de septiembre de 2013, se publica en el DOCV el Decreto 118/2013, mediante el cual se autoriza la reorganización de facultades en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir y se modifica la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte pasando a denominarse Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

Durante el curso académico 2013-2014 la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, se planteó 4 objetivos:

1. Favorecer y Garantizar la Calidad de la Enseñanza.
2. Impulsar la Formación del Alumnado en la Atención a la Discapacidad y la Diversidad.
3. Impulsar Acciones de Mejora de la Comunicación.
4. Favorecer la Coordinación del Profesorado

En el curso 2013-2014 se han cumplido el 100% de los Objetivos de Calidad marcados por la Facultad, sin olvidarnos de los objetivos pendientes de seguimiento del curso 12-13 "Potenciar la movilidad del profesorado de la Facultad" siendo analizados y revisados por la Comisión de Calidad a los largo del curso académico, y el estudio de los abandonos fijado para el presente curso 13-14 y el próximo curso 14-15 tal y como se indicó en las fichas de seguimiento y cuyos resultados han sido satisfactorios

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
		FECHA: 27 /01/ 2015
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
M ^a del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
David Iván Lerma Parra	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	-	95,63%	92,96%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	-	100%	100%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	-	≤15%	≤15%	
		Resultado obtenido	-	12,50%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	≥85%	≥85%	
		Resultado obtenido	-	100%	100%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	≥80%	≥80%	
		Resultado obtenido	-	85%	-	
	Tasa de oferta /	Resultado esperado	-	≥70%	≥70%	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

	demanda	Resultado obtenido	-	71,43%	102,86%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado obtenido	-	68,57%	100%	

PROCEDIMIENTO AUDIT: 2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)

Enlace (https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1) (Ver proceso 2)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	≥7	
		Resultado obtenido	-	-	9,63	
		% participación	-	-	3,67%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN

Formatos PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-06: BOLSA DE TRABAJO
PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS**

Formatos

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-03: BIBLIOTECA
PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO
P-05: COMPRAS**

Formatos PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
		PCOA-25-F-09 ED.02

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-CCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	-	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado obtenido	-	66,67%	68,75%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	≥ 40%	≥ 40%	
		Resultado obtenido	-	41,67%	43,75%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	-	66,67%	75 %	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥60%	≥ 60%	
		Resultado obtenido	-	66,67%	75,00%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-CCIÓN, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	≥ 8	≥8	
		Resultado obtenido	-	9,60	8,83	
		% participación	-	93,04%	28%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 20%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	-	21,57%	22,50%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-CCIÓN, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	≥ 8	≥ 8	
		Resultado obtenido	-	9,5	9	
		% participación	-	18,95%	93%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

PROCESO: DOCENTIA						
WEB	https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp					
INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013 WEB: (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)						
INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	≤ 10%	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	≥ 10%	-	
		Resultado obtenido	-	50%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	-	≤ 70%	-	
		Resultado obtenido	-	50%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	0 ≥ x ≥ 10%	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01/ 2015

RESULTADOS PROVISIONALES (si procede)
Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente.	-	≥ 7	≥ 7	
	<i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	-	0	8,88	
	% participación	-	0%	3,67%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Nº REPUESTAS MÁXIMO	-	216	400	
Nº RESPUESTAS REAL	-	0	18	

3.1. Análisis de resultados

Los datos del curso 2013-14 y cohorte de entrada 2012-13 mostrados en la tabla, (tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación), se presentan como tasas provisionales calculadas internamente por la UCV aplicando la metodología del SIIU (pendientes de ser confirmadas por el SIIU). También los valores de cursos anteriores se han ajustado a los últimos datos suministrados por el SIIU. En general los resultados de dichas tasas se consideran muy positivos. Resaltar las Tasas de oferta y demanda y matriculación puesto que a lo largo de los 3 cursos académicos, ha ido aumentando alcanzando en el presente curso 13/14 una Tasa de matriculación del 100%, cubriendo la totalidad de las plazas ofertadas.

Entre los servicios de apoyo al estudiante que oferta la UCV, se encuentran el Servicio de Orientación y el Servicio Bolsa de Trabajo (Diseño de Curriculum Vitae, Preparación de Entrevista de Trabajo, Búsqueda de empleo) que se ofrece a todo el alumnado de la UCV. Su funcionamiento se recoge en los PCA-08 y PCA-06, respectivamente. Es importante aclarar que aunque se ofertan a estos estudiantes de Postgrado, no suele haber participación en este tipo de programas, porque los estudiantes suelen ser profesionales en ejercicio.

Respecto a los resultados presentados de la formación del POD en el curso 2013-14 se presentan resultados de los profesores responsables de las asignaturas, los valores obtenidos son superiores a los valores esperados.

Los valores que se ofrecen respecto a la formación del PAS, se consideran adecuados y en valores similares a los de cursos anteriores, indicar que el PAS no está asignado a ninguna titulación en concreto.

En cuanto a la evaluación del profesorado, el programa DOCENTIA, durante el curso 13-14, continúa en fase experimental, inicialmente está diseñado para el profesorado de grado, pero se pretende extender a las enseñanzas oficiales de máster y doctorado.

Es por ello que se ofrecen resultados de los profesores que han sido evaluados en DOCENTIA a través de otras titulaciones de la Universidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01/ 2015

Por último, respecto a los índices de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente, se consideran satisfactorios, ya que superan los valores esperados. Respecto a la Tasa de participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente 3,67% a pesar de ser superior a la del pasado curso, donde no hubo participación en las mismas por parte del alumnado, todavía se considera insatisfactoria por lo que para el próximo curso 14/15 se plantea como acción de mejora el incremento de la participación en las mismas.

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=186&g=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	≥7,5	≥7,5	1
	<i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado obtenido	-	9,38	-	
		% participación	-	-	0%	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	≥7,5	≥7,5	
	<i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado obtenido	-	9,38	9	
		% participación	-	-	42,86%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,...,10 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

En el presente curso 13/14 como novedad se presentan los porcentajes de participación en las encuestas, considerándose satisfactorio aunque mejorable el índice de participación de los tutores de prácticas, así como el resultado obtenido en la encuesta de satisfacción de dicho colectivo que oscila en torno a los valores obtenidos el pasado curso 12/13.

De todos modos el resultado es mejorable y se considera que debemos mejorar los procedimientos de recogida de información para que las evidencias queden reflejadas. No nos falta información debido a que el seguimiento de las prácticas como la comunicación con el alumnado es muy estrecha y recabamos constantemente su opinión, que tenemos muy en cuenta, sin embargo, quizá debido a considerar que ya sabemos qué piensan sobre los distintos aspectos del programa, omiten la participación en la recogida de información por medios telemáticos. Como acción de mejora para el próximo curso, insistiremos para poder obtener de forma sistemática más y mejores datos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01/ 2015

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES					
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=186&g=2&m=9&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

5.1. Análisis de resultados

En el Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos no se contempla la participación del alumnado en programas de movilidad, tal y como refleja la memoria vigente del Máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01/ 2015

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp	
EMPLEABILIDAD: https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp	
OBSERVATORIO DE EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp	

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	≥7,5	≥7,5	
	<i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado obtenido	-	-	10	
		% participación	-	0%	7,14%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador	09/10	11/12	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

6.1 Análisis de resultados

Los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de los egresados, a pesar de la baja participación en la encuesta, voluntaria y on-line, son muy positivos, pero es necesario incrementar la participación en las mismas para poder considerar relevantes los resultados.

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" cuenta con el Observatorio de Empleo, el cual analiza la situación y proyección profesional de los egresados de las distintas titulaciones y estudia las necesidades del mercado laboral con el fin de mejorar la inserción laboral de los titulados.

El Observatorio realiza estudios bianuales en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años.

El Observatorio de empleo de la UCV ha elaborado dos Informes, el primer informe elaborado, en septiembre de 2011, hacía referencia a los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 en el cual no se indicaban las titulaciones cursadas por el alumnado. El segundo informe elaborado a través de los resultados de la encuesta de Inserción Laboral realizada a los egresados de los cursos 2010-11 y 2011-12, diferencia los resultados en función a las titulaciones cursadas por los alumnos, pero no se disponen de datos específicos de los egresados del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos puesto que la titulación comienza la primera edición en el curso 2012/13.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01/ 2015

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD	PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
Formatos	PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	-	≥ 7	≥ 7	2	
	<i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>					Resultado obtenido
		%	-	-		0%

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	-	≥ 6	≥ 6	2	
	<i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>					Resultado obtenido
		%	-	63,72%		58,33%

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente.	-	≥ 7	≥ 7	2	
	<i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>					Resultado obtenido
		%	-	0%		3,67%

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

Máster:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=139&c=945589061>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

Máster:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=142&c=1864301175>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos en el Anexo 10 (cuando proceda).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01/ 2015

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos en el Anexo 13 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

En el presente curso 13/14 se ha conseguido recoger la satisfacción de todos los grupos de interés del título, los valores alcanzados se consideran positivos, salvo del PDI que conforma el título, en el curso 14/15 trataremos de recabar la información del PDI insistiendo en la importancia de obtener esta información y propiciando ocasiones, para recoger la misma.

Tal y como hemos descrito anteriormente los resultados del PAS que se presentan hacen referencia a la globalidad de la UCV ya que el PAS no está adscrito a ninguna Facultad.

Indicar que en el presente curso se presentan por primera vez los datos de participación en las encuestas, siendo éstas voluntarias y con formato on-line.

No obstante y dado que tanto desde la Dirección del Máster como de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación se considera muy importante conocer la satisfacción del alumnado se plantea como objetivo de Calidad para el próximo curso 14/15 incrementar la participación del alumnado en los enlaces on-line para conocer sus índices de satisfacción.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 27 /01/ 2015

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
WEB: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1					
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES: https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx					
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días	≤ 10 días
		Resultado obtenido	-	3,86	1,74
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado obtenido	-	100%	100%

8.1. Análisis de resultados

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicidades, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicidades. La gestión de dicho buzón, se realiza para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a la Facultad en su conjunto.

No obstante indicar que en el Máster no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación. A la vista de los resultados obtenidos se denota una evolución positiva del tiempo de respuesta con respecto al curso anterior, estableciéndose un promedio de respuesta de 1,74 días, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (1,74 días) y se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2012/2013.

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

CURSO 2010/2011

ACCIÓN DE MEJORA
Estudiar nuevos canales para fomentar la movilidad del estudiante de a través de las prácticas en el extranjero (Referido a la titulación: Máster Universitario en Formación del profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación profesional y Enseñanza de idiomas, en adelante MPS).
ESTADO
En proceso
RESULTADO
No se han obtenido resultados, dado que se están gestando las medidas para motivar al alumnado y que participe en los programas internacionales ofertados por la Universidad.
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Implantar encuestas (Referido a las titulaciones del Grado en Maestro de Educación Infantil, en adelante EI , el Grado en Maestro de Educación Primaria, en adelante EP , el Grado en Educación Social, en adelante ES y el MPS)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Las encuestas fueron implantadas por lo que se pudieron obtener resultados de los índices de satisfacción de diferentes grupos de interés de los que no se recogían los datos.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Fomentar mayor implicación de los profesores en el Grado, animando a los mismos a participar de los programas de doctorado en el ámbito de la educación social (Referido a la titulación de ES)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Aumento de los profesores de Grado, doctores en el ámbito de la Educación Social
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Ampliar la información del alumnado que asiste al MPS (Referido a la titulación MPS)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
A través de la ficha perfil de acceso, se obtiene información acerca de los alumnos que cursan el Máster (vía de acceso, proveniencia académica estudios extranjeros, procedencia geográfica, motivos por los que ha elegido cursar el Máster en la UCV).
OBSERVACIONES
Se obtienen los primeros datos de manera piloto en algunas de las especialidades

ACCIÓN DE MEJORA
Motivar al alumnado para seguir docencia en inglés (Referido a las titulaciones: EI,EP,ES y MPS)
ESTADO
En proceso
RESULTADO
En el curso 10-11 se ofertaron asignaturas en inglés, pero no hubo matriculación por parte del alumnado en las mismas por lo que no fue posible impartirlas.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Realizar una página web propia de la Facultad (Referido a las titulaciones: EI,EP,ES y MPS)
ESTADO
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
RESULTADO
A través de la página web se pretende conseguir una mejora de la información
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Proponer acciones para la captación (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han realizado jornadas, Seminarios y Ciclos de Conferencias, así como actividades con alumnos de Institutos, colegios y ciclos formativos.
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Desarrollar ideas sobre acciones que puedan orientar a los futuros egresados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han realizado 8 Conferencias de Aulas que permiten a los alumnos conocer los diferentes ámbitos laborales del psicólogo.
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Preparar encuesta de satisfacción (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
En el apartado 4.4.2. Cauces de participación por los grupos de interés del Capítulo 4. Política y objetivos de calidad se han definido las encuestas
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Coordinación de los profesores para reforzar habilidades y competencias del alumnado de primero de Grado (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional).
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se ha mejorado la coordinación a través de las reuniones mantenidas
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar el número de doctores acreditados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Ha aumentado en líneas generales
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

CURSO 2011/2012

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la difusión de la titulación mediante las nuevas tecnologías (Referido a la titulación de ES)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
-Creación de un blog de la titulación. -Perfil en Redes Sociales
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Que el profesorado conozca otras realidades educativas (Referido a la titulación de EP,EI y ES)
ESTADO
En curso, pendiente para el curso 13-14.
RESULTADO
En el curso 12-13 aumenta ligeramente la participación del profesorado en programas de movilidad, no obstante queda pendiente la realización de sesiones informativas con el profesorado para dar a conocer los diferentes programas y los diferentes convenios para ampliar la experiencia docente
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mayor formación del profesorado de todas las áreas (Referido a la titulación del MPS)
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Se han realizado sesiones formativas con los docentes para mejorar la formación del alumnado y aumentar sus salidas profesionales. Mejorar la supervisión práctica de los alumnos asignados.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Mayor coordinación a nivel general, establecimiento de jerarquías de actuación y creación de figuras de referencia para el alumnado (Referido a la titulación del MPS).
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Se han asignado 9 coordinadores, de manera que cada especialidad dispone de su coordinador
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Disposición de acceso a la red en todas las aulas (Referido a las titulaciones: EI, EP, ES y MPS).
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Todas las sedes disponen de WIFI
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar la información de la Facultad (Referido a las titulaciones: EI, EP, ES y MPS)
ESTADO
En curso
RESULTADO
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar el proceso del pase de las encuestas (Referido a la titulación del MPS)
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Se ha sistematizado el proceso de las encuestas a través de la difusión del calendario entre el equipo de coordinación y la Oficina de Calidad para realizar el pase de la misma en el momento óptimo del curso.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Intensificar la coordinación entre los profesores agrupados en materias y módulos (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Los directores de departamento han realizado reuniones con el claustro al finalizar el semestre. Se ha nombrado un coordinador de asignatura
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Revisar el indicador y definir una manera de cálculo que se adecue a la información que maneja la Facultad (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se sustituye este indicador, el % de alumnos recibidos, por considerar que dicho indicador nos aporta mayor información acerca del funcionamiento del proceso.
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

3. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar el porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad (Referido a la titulación del MPS)	
Tareas a desarrollar	
Se están describiendo los protocolos a seguir para participar en los diferentes programas de movilidad que se ofertan al alumnado del Máster	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional y Dirección del Máster	
Temporalización	
Curso 14-15	
Recursos necesarios	
Difusión de la información y elaboración de convenios.	
Indicador asociado	
Nº de alumnos que participan en los programas de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Internacional y Dirección del Máster	
Beneficios esperados	
Potenciar la movilidad del alumnado del Máster	
Resultados esperados	
Buena acogida de la iniciativa por parte del alumnado	

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Disminuir la Tasa de Abandono (Referido a la titulación de EI y EP)	
Tareas a desarrollar	
Reuniones personalizadas con los alumnos que solicitan baja, para estudiar posibles soluciones.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecanato	
Temporalización	
Curso 12-13 y 13-14	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Recursos necesarios
Reuniones con el alumnado
Indicador asociado
Nº de alumnos que abandonan la titulación
Responsable seguimiento
Vicedecanato
Beneficios esperados
Disminuir la Tasa de Abandono de la titulación
Resultados esperados
La finalización de los estudios por parte del alumnado de la titulación.

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad (Referido a la titulación de EP)	
Tareas a desarrollar	
Continuar con la difusión entre el alumnado de las diferentes opciones de movilidad a las que se pueden acoger.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación y Coordinadora de Internacional	
Temporalización	
Curso 2013-14	
Recursos necesarios	
Cumplir los requisitos para participar en cualquiera de los programas de movilidad que la titulación tiene a su alcance.	
Indicador asociado	
Nº de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinadora de Internacional	
Beneficios esperados	
Fomentar la movilidad del alumnado	
Resultados esperados	
Aumentar el porcentaje inicial esperado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad (Referido a la titulación de ES)	
Tareas a desarrollar	
El Grado de Educación Social ha pasado a formar parte de una red Europea (European Social Education Training Formation d'Educateurs Sociaux Européens) de Universidades que imparten Educación Social, por tanto el alumno va a tener a su disposición un abanico más amplio de programas docentes donde elegir.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecana de la titulación y Coordinadora de Internacional	
Temporalización	
Se realizará la inscripción en la misma en el curso 13-14 para ofertar la movilidad en el 14-15	
Recursos necesarios	
Cumplir los requisitos de la Beca Erasmus.	
Indicador asociado	
Nº de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinadora de Internacional	
Beneficios esperados	
Fomentar la movilidad del alumnado	
Resultados esperados	
Aumentar el porcentaje inicial planteada	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Conocer el Índice de Satisfacción del PAT (Referido a la titulación de Pedagogía, en adelante PE)
Tareas a desarrollar
Asignar tutor a la titulación, en la persona del Vicedecano de Pedagogía, y realizar el pase de las encuestas entre el alumnado.
Responsable de la Tarea
Vicedecano de la titulación
Temporalización
Enero 2014-Julio 2014
Recursos necesarios
Tutor de la titulación que acompaña al alumnado en el primer curso del grado, así como las propias encuestas.
Indicador asociado
Índice de Satisfacción del PAT
Responsable seguimiento
Vicedecano de la titulación
Beneficios esperados
Conocer el grado de satisfacción del alumnado de la titulación con el Programa de Acción Tutorial que ofrece la Universidad a los alumnos de 1º
Resultados esperados
Conocer la problemáticas en torno a la titulación y la situación de sus alumnos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Obtener resultados acerca del Índice de Satisfacción del Profesorado con la titulación (Referido a la titulación de PE)	
Tareas a desarrollar	
Enviar los enlaces a las encuestas on-line y hacer un seguimiento al PDI de la titulación para que completen la encuesta	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
La encuesta y el seguimiento a la participación	
Indicador asociado	
Índice de Satisfacción del Profesorado	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Conocer el grado de satisfacción del PDI con la titulación	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción del profesorado de Pedagogía	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros educativos, en adelante MDYGC)	
Tareas a desarrollar	
Hacer un seguimiento de la participación en las encuestas de la evaluación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Febrero 2014-Julio 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros educativos, en adelante MDYGC)	
Tareas a desarrollar	
Hacer un seguimiento de la participación en las encuestas de la evaluación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Febrero 2014-Julio 2014	
Recursos necesarios	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

E-mails recordatorios al alumnado
Indicador asociado
Nº de respuestas reales
Responsable seguimiento
Director del Máster y Oficina de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas
Resultados esperados
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de satisfacción con la titulación cursada, encuesta de egresados, (referido al MDYGC).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que los alumnos reciban al finalizar las últimas sesiones docentes del Máster, un correo electrónico indicándoles el enlace para cumplimentar la encuesta una vez finalizado y presentado el TFM .	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Junio 2014-Diciembre 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción con la titulación cursada	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción del alumnado con la titulación cursada	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Incrementar Tasa matriculación (Referido al Grado en Logopedia)
Tareas a desarrollar
Incrementar las tareas de difusión de los estudios de grado y de sus oportunidades de empleabilidad. Se tienen programadas dos jornadas técnico-científicas sobre difusión de la disciplina en marzo y mayo del 2014 y acciones de divulgación en el día europeo de la logopedia. Además estarán disponibles dos blogs para difundir los estudios de logopedia y otras acciones sobre la disciplina en la ucv.
Responsable de la Tarea
Vicedecano de la titulación
Temporalización
Los blogs estarán disponibles en enero de 2014 y las jornadas de difusión se realizarán en primavera(marzo-mayo 2014)
Recursos necesarios
Recursos generados por el Máster de Intervención logopédica, el trabajo del profesorado y la colaboración de alumnado
Indicador asociado
Publicación en la web de los actos y difusión de los blogs
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad y Vicedecano
Beneficios esperados
Aumento del número de matriculados en la titulación
Resultados esperados
Incremento de la Tasa de matriculación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar el Porcentaje de profesores evaluados suficiente (Grado en Logopedia)	
Tareas a desarrollar	
Difusión de la importancia del programa DOCENTIA en el Grado en Logopedia	
Responsable de la Tarea	
Directores de departamento	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
Reuniones de los directores de departamento para trasladar al profesorado las cuestiones a tener en cuenta y evaluables en el programa	
Indicador asociado	
Porcentaje de profesores evaluados suficiente	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecano	
Beneficios esperados	
Mayor involucración del profesorado en el programa	
Resultados esperados	
Incrementar los resultados positivos en el programa Docencia	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Incrementar el nº de estudiantes que participan en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con las prácticas externas (Grado en Logopedia).	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento a la participación de las encuestas, una vez se haya remitido el enlace on-line a la misma, para confirmar que el alumnado está accediendo a ella y reflejando su grado de satisfacción	
Responsable de la Tarea	
Comisión de Prácticas	
Temporalización	
Enero 2014- Marzo 2014	
Recursos necesarios	
Consultas periódicas a la Oficina de calidad, acerca de la participación en las mismas, una vez remitido el enlace a los alumnos	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción con las prácticas.	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción del alumnado con las prácticas realizadas	
Resultados esperados	
Aumentar la participación, aproximándola al máximo	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014


Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Grado en logopedia)	
Tareas a desarrollar	
Continuar con la difusión de los programas de movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional y Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
La difusión de los programas	
Indicador asociado	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Que el alumnado disponga de toda la información necesaria con un criterio informado de las ventajas de la movilidad.	
Resultados esperados	
Incrementar las consultas del alumnado a la Oficina de Relaciones Internacionales	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	6
Acción de Mejora	
Incrementar el Nº de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad (Grado en Logopedia)	
Tareas a desarrollar	
Continuar con la difusión de los programas de movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional y Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
La difusión de los programas	
Indicador asociado	
Nº de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Que el alumnado disponga de toda la información necesaria con un criterio informado de las ventajas de la movilidad.	
Resultados esperados	
Mayores consultas a la Oficina de Relaciones Internacionales	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar el nº de estudiantes propios que participan en un programa de movilidad (Grado en Psicología)	
Tareas a desarrollar	
Mayor difusión desde el primer curso de los programas en los que el alumnado puede participar.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional de la titulación	
Temporalización	
Octubre 2013-Noviembre 2013	
Recursos necesarios	
Reuniones por las aulas y exposición de la información disponible en la web para dar a conocer los diferentes programas de movilidad, los trámites necesarios y las personas de contacto.	
Indicador asociado	
% de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecana de la titulación	
Beneficios esperados	
Al aumentar la información de la que dispone el alumno, mejore sus condiciones para acceder a los programas (exigencias de nivel de idiomas, periodos de evaluación en las Universidades de destino) y por ello se espera que aumente también la participación acorde a los valores esperados	
Resultados esperados	
Conseguir el mínimo marcado en el % de estudiantes propios que participan en programas de movilidad.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de matriculación (referido a Terapia Ocupacional, en adelante TO)	
Tareas a desarrollar	
Potenciar la difusión de la titulación entre los estudiantes de Secundaria a través de talleres sobre las prácticas profesionales del Terapeuta Ocupacional.	
Responsable de la Tarea	
Coordinadora de prácticas y tutor	
Temporalización	
Septiembre 2013-Julio 2014	
Recursos necesarios	
Profesorado y alumnado de la titulación que se desplazará a los centros educativos.	
Indicador asociado	
Nº de charlas y tasa de matriculación	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Incrementar la Tasa de matriculación	
Resultados esperados	
Incrementar el número de alumnos matriculados	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de Doctor Acreditado (referido al Grado en TO)	
Tareas a desarrollar	
Motivar al PDI para aumentar su actividad investigadora y crear grupos de investigación	
Responsable de la Tarea	
Director del departamento	
Temporalización	
Septiembre 2013-Julio 2015	
Recursos necesarios	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Creación de grupos de investigación
Indicador asociado
% profesores acreditados
Responsable seguimiento
Vicedecano de la titulación
Beneficios esperados
Incrementar la Tasa de Doctor acreditado
Resultados esperados
Aumento del número de doctores acreditados

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Incrementar el % de Profesores evaluados excelentes (referido al Grado de TO)	
Tareas a desarrollar	
Fomentar la participación del profesorado de la titulación en el programa Docencia así como los puntos evaluables y la importancia de mejorar los resultados en cada uno de los indicadores entre el claustro de la titulación.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Septiembre 2013-Julio 2014	
Recursos necesarios	
Reuniones para difundir el programa Docencia	
Indicador asociado	
% de Profesores evaluados excelentes	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Incrementar el % de Profesores evaluados excelentes	
Resultados esperados	
Aumentar el % de Profesores evaluados excelentes	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster Universitario de Atención Integral a Personas con Discapacidad, en adelante AIPD).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Octubre 2013-Mayo 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Obtener mayores resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar la participación de los tutores en la cumplimentación de la encuesta de satisfacción con las prácticas (referido al Máster Universitario de Atención a las Personas con Discapacidad)	
Tareas a desarrollar	
Enviar los enlaces a las encuestas on-line en las fechas próximas a la realización de las mismas y hacer un seguimiento a los tutores para que completen la encuesta	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Julio 2015	
Recursos necesarios	
Las encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad para llevar a cabo el seguimiento de la participación en las mismas.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción de los tutores de prácticas con el proceso	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Movilidad (referido al Máster de AIPD)	
Tareas a desarrollar	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional	
Temporalización	
Curso académico 13-14	
Recursos necesarios	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
Indicador asociado	
Nº de alumnos	
Responsable seguimiento	
Dirección Máster y Coordinador de Internacional	
Beneficios esperados	
Aumentar el nº de movilidad	
Resultados esperados	
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Incrementar la participación de los egresados en la encuesta de satisfacción de la encuesta de egresados (Máster de AIPD).	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del egresado	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Desde julio 2013-Febrero 2014	
Recursos necesarios	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del alumnado	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
Beneficios esperados	
Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Conocer el nivel de satisfacción del alumnado con la titulación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del PDI en la encuesta de satisfacción del profesorado (Referido al Máster AIPD)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del PDI del Máster	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Junio 2014	
Recursos necesarios	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del profesorado	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
Beneficios esperados	
Incrementar la participación del profesorado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Conocer el nivel de satisfacción del PDI con la titulación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster de Musicoterapia).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Octubre 2013-Mayo 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Obtener mayores resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar la participación de los tutores en la cumplimentación de la encuesta de prácticas (Referido en el Máster de Musicoterapia).	
Tareas a desarrollar	
Enviar los enlaces a las encuestas on-line en las fechas próximas a la realización de las mismas y hacer un seguimiento a los tutores para que completen la encuesta	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Julio 2015	
Recursos necesarios	
Encuesta y Seguimiento de la participación	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción de los tutores de prácticas con el proceso	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Movilidad (Referido al Máster de Musicoterapia)	
Tareas a desarrollar	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional	
Temporalización	
Curso académico 13-14	
Recursos necesarios	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
Indicador asociado	
Nº de alumnos	
Responsable seguimiento	
Dirección Máster y Coordinador de Internacional	
Beneficios esperados	
Aumentar el nº de movilidad	
Resultados esperados	
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Movilidad (Referido al Máster de Musicoterapia)	
Tareas a desarrollar	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional	
Temporalización	
Curso académico 13-14	
Recursos necesarios	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
Indicador asociado	
Nº de alumnos	
Responsable seguimiento	
Dirección Máster y Coordinador de Internacional	
Beneficios esperados	
Aumentar el nº de movilidad	
Resultados esperados	
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del PDI en la encuesta de satisfacción del profesorado (Musicoterapia)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del PDI del Máster	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014	
Recursos necesarios	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del profesorado	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
Beneficios esperados	
Incrementar la participación del profesorado en la cumplimentación de las encuestas	
Resultados esperados	
Conocer el nivel de satisfacción del PDI con la titulación	

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de participación del alumnado en la encuesta de actividad docente (Máster de Intervención Logopédica especializada, en adelante ILE)	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento de la participación y estimularla en el alumnado.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de prácticas del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Junio 2014	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Recursos necesarios	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales	
Responsable seguimiento	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción	
Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de participación del alumnado en la encuesta que recoge el índice de satisfacción con las prácticas (Referido al Máster ILE).	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento de la participación y estimularla en el alumnado.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de prácticas del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Junio 2014	
Recursos necesarios	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
Indicador asociado	
Resultado obtenido en la encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de participación del tutor en la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento de la participación de los tutores.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de prácticas del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Junio 2014	
Recursos necesarios	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción obtenido	
Responsable seguimiento	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción	

Nº de mejora:	6
Acción de Mejora	
Incrementar el índice de participación en la encuesta de egresados (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento de la participación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Septiembre 2014	
Recursos necesarios	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Envío de la encuesta y seguimiento
Indicador asociado
Índice de satisfacción
Responsable seguimiento
Director Máster y Oficina de Calidad
Beneficios esperados
Conocer el índice de satisfacción del alumnado
Resultados esperados
Incrementar la participación del alumnado

Nº de mejora:	7
Acción de Mejora	
Incrementar el índice de participación en la encuesta de satisfacción del profesorado (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento de la participación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Septiembre 2014	
Recursos necesarios	
Envío de la encuesta y seguimiento	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del PDI	
Responsable seguimiento	
Director Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción del PDI	
Resultados esperados	
Incrementar la participación del alumnado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	8
Acción de Mejora	
Incrementar el índice de participación en la encuesta de satisfacción con la actividad docente (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento de la participación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Septiembre 2014	
Recursos necesarios	
Envío de la encuesta y seguimiento	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción	
Responsable seguimiento	
Director Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción del alumnado	
Resultados esperados	
Incrementar la participación del alumnado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Participación del alumnado en los talleres del Servicio de Orientación (Máster Universitario en Psicología Jurídica, en adelante PJ)	
Tareas a desarrollar	
Talleres de orientación laboral para el alumnado	
Responsable de la Tarea	
Servicio de Orientación	
Temporalización	
2º Cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Aula de informática	
Indicador asociado	
Nº de talleres	
Responsable seguimiento	
Dirección del Máster	
Beneficios esperados	
Atención integral del alumnado	
Resultados esperados	
Mejorar la capacidad del alumnado en su incorporación al mercado laboral	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Mejorar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster de PJ)	
Tareas a desarrollar	
Concretar una fecha con el alumnado para la evaluación conjunta del alumnado del Máster.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Febrero-Mayo	
Recursos necesarios	
Aula de informática	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Indicador asociado
Encuestas
Responsable seguimiento
Dirección del Máster
Beneficios esperados
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.
Resultados esperados
Obtener mayor información acerca de los índices de satisfacción del alumnado con el Máster.

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Índice de satisfacción con las prácticas (Referido al Máster de PJ)	
Tareas a desarrollar	
Solicitar a cada alumno una carta motivada sobre la elección del master y posibles vías de prácticas Que los tutores internos realicen un seguimiento más continuado de las prácticas	
Responsable de la Tarea	
Tutores internos	
Temporalización	
2º cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Documentación relativa a las encuestas	
Indicador asociado	
Registro de cartas, seguimientos y reunión con tutores externos	
Responsable seguimiento	
Dirección Master	
Beneficios esperados	
Aumentar la sensación de eficacia y un mayor control sobre el proceso de prácticum	
Resultados esperados	
Aumentar el nivel de satisfacción del alumnado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (referido al Máster de PJ).	
Tareas a desarrollar	
Desarrollar un seminario de trabajo (presencial o no) con los tutores externos previo a la asignación de prácticas Realizar un mínimo de 3 seguimientos telefónicos con los tutores externos durante el periodo del prácticum Invitar a los tutores externos a la exposición de las memorias del prácticum	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
2º cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Documentación y espacios	
Indicador asociado	
Registro de asistencia a seminario Registro de llamadas Invitaciones personalizadas a la presentación de memorias	
Responsable seguimiento	
Dirección del master	
Beneficios esperados	
Mejora en el seguimiento y tutorización del alumnado que repercute en la satisfacción del mismo	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción de tutores prácticum	

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Referido al Máster PJ)	
Tareas a desarrollar	
Ofrecer información permanente y actualidad sobre los programas de movilidad a través de la plataforma Ofrecer información más personalizada a través de una charla ofrecida por el servicio de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Responsable de la Tarea
Coordinador practicum
Temporalización
1º cuatrimestre
Recursos necesarios
Plataforma
Indicador asociado
Enlace a movilidad en la plataforma Registro de asistencia a la charla
Responsable seguimiento
Dirección del master
Beneficios esperados
Aumento de la satisfacción del alumnado
Resultados esperados
Aumentar el interés del alumnado por la movilidad en el master

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Referido al Máster de PJ)	
Tareas a desarrollar	
Ofrecer información permanente y actualidad sobre los programas de movilidad a través de la plataforma Ofrecer información más personalizada a través de una charla ofrecida por el servicio de movilidad	
Responsable de la Tarea	
Responsable del Máster	
Temporalización	
1º cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Plataforma	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Indicador asociado
Enlace a movilidad en la plataforma Registro de asistencia a la charla
Responsable seguimiento
Dirección del master
Beneficios esperados
Aumento de la satisfacción del alumnado
Resultados esperados
Aumentar el interés del alumnado por la movilidad en el master

Nº de mejora:	6
Acción de Mejora	
Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados) *	
Tareas a desarrollar	<p>Realizar mayor número de sesiones de tutorización grupal sobre el funcionamiento del master</p> <p>Incluir en las evaluaciones semanales, un apartado abierto de sugerencias de mejorar</p> <p>Facilitar el acceso a la dirección del master y a los profesores profesionales tras cursar los estudios del master para cualquier orientación en el ámbito laboral dentro de la psicología jurídica</p> <p>Informar por email de cursos, jornadas, ofertas de empleo, etc. Sobre psicología jurídica tanto a alumnos como a exalumnos</p>
Responsable de la Tarea	
Dirección del master	
Temporalización	
Todo el curso	
Recursos necesarios	
Emails	
Indicador asociado	
Registro de sesiones Análisis de las sugerencias Registro de emails	
Responsable seguimiento	
Dirección master	
Beneficios esperados	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Aumento de satisfacción
Resultados esperados
Incrementar la participación activa y satisfacción del alumnado

Nº de mejora:	7
Acción de Mejora	
Índice de satisfacción del profesorado (Referido al Máster de PJ)	
Tareas a desarrollar	
Ofrecer reuniones de coordinación de profesorado por módulos Ofrecer la posibilidad de publicar los materiales de estudio con ISBN	
Responsable de la Tarea	
Dirección del master	
Temporalización	
Octubre-junio	
Recursos necesarios	
Encuesta	
Indicador asociado	
Convocatorias de reuniones y actas de las mismas Invitaciones a publicar y material para publicación	
Responsable seguimiento	
Dirección del master	
Beneficios esperados	
Creación de un material de estudio sistematizado y mejora de ajuste de las sesiones docentes entre ellas	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción del profesorado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Aumentar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster Universitario en Psicología de la Salud, en adelante PS)	
Tareas a desarrollar	
Modificar el plazo para la encuesta de evaluación, distanciándolo del periodo de exámenes y concretando un día concreto con los alumnos para que cumplimenten la encuesta on-line durante una sesión del mismo.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Enero 2014	
Recursos necesarios	
Aula de informática	
Indicador asociado	
Nº de respuestas a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Dirección del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar el número de estudiantes OUT de la titulación (Referido al Máster de PS)	
Tareas a desarrollar	
Para incrementar el número de estudiantes OUT de la titulación, la solución planteada pasa necesariamente por incrementar el número de acuerdos de estudios con universidades extranjeras que deseen establecer acuerdos de movilidad para postgrado. Puesto que esto es difícil dado que los postgrados de mayor prestigio suelen ser de mayor coste en centros extranjeros y existe, en muchos casos, oposición a firmar este tipo de acuerdos, nos planteamos incrementar sobre todo el número de alumnos que salen fuera de España a realizar prácticas de Máster.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Para ello, y de acuerdo a la actual normativa de la unión Europea que permite disfrutar de periodos de Erasmus Prácticas tanto mientras se realizan estudios de postgrado como tras haberlos finalizado, nos planteamos apostar por promover sobre todo este tipo de movilidad. Siempre, en centros que desarrollen tareas en el ámbito de la psicología de la salud y cuyas características se ajusten a las propuestas en plan de estudios descrito en los informes Verifica y Modifica de Aneca.

Para esta movilidad el estudiante requiere únicamente de una carta de aceptación del centro de prácticas de destino y, con ello, se reducen los trámites y se favorece la movilidad del alumno.

Responsable de la Tarea

Dirección del Máster

Temporalización

Febrero de 2014

Recursos necesarios

Un aula para difundir y promover el conocimiento del programa a los próximos egresados del máster, así como a los alumnos de primer año del MUPS que el próximo curso cursarán la asignatura Practicum III.

Indicador asociado

No de alumnos OUT

Responsable seguimiento

Dirección del máster-coordinador Internacional de Psicología

Beneficios esperados

Una mayor movilidad y prospección internacional del alumnado

Resultados esperados

Una mayor movilidad y prospección internacional del alumnado

Nº de mejora:

3

Acción de Mejora

Incrementar el número de estudiantes IN de la titulación (Referido al Máster de PS)

Tareas a desarrollar

Para incrementar el número de estudiantes IN de la titulación, la solución planteada pasa necesariamente por incrementar el número de acuerdos de estudios con universidades extranjeras que deseen establecer acuerdos de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

movilidad para postgrado.
Responsable de la Tarea
Dirección del máster-coordinador Internacional Psicología
Temporalización
Curso 2013-14
Recursos necesarios
Correo electrónico para establecer contactos, viajes de contacto por parte del coordinador internacional de la titulación, material impreso y en la web del título.
Indicador asociado
Incremento del nº de alumnos IN de postgrado
Responsable seguimiento
Dirección del máster-coordinador Internacional Psicología
Beneficios esperados
Incremento del nº de alumnos IN de postgrado y mayor internacionalización del título y de la propia universidad
Resultados esperados
Incremento del nº de alumnos IN del título

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción del profesorado (Referido al Máster de PS)	
Tareas a desarrollar	
Difundir, estableciendo un calendario fijo y al finalizar el cuatrimestre, la encuesta de satisfacción del profesorado del máster.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del máster	
Temporalización	
Febrero de 2014	
Recursos necesarios	
Enlace web a la encuesta	
Indicador asociado	
Nº de encuesta realizadas por parte del profesorado	
Responsable seguimiento	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Dirección del máster
Beneficios esperados
Incrementar la participación
Resultados esperados
Incrementar la participación


Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Máster de Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Octubre 2013-Mayo 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Movilidad (Máster de Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas)	
Tareas a desarrollar	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional	
Temporalización	
Curso académico 13-14	
Recursos necesarios	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
Indicador asociado	
Nº de alumnos	
Responsable seguimiento	
Dirección Máster y Coordinador de Internacional	
Beneficios esperados	
Aumentar el nº de movilidad	
Resultados esperados	
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Máster de Dirección y Gestión de Centros Educativos).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Octubre 2013-Mayo 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.


Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2013/2014.

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

CURSO 2010/2011

ACCIÓN DE MEJORA
Estudiar nuevos canales para fomentar la movilidad del estudiante de a través de las prácticas en el extranjero (Referido a la titulación: Máster Universitario en Formación del profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación profesional y Enseñanza de idiomas, en adelante MPS).
ESTADO
En proceso
RESULTADO
No se han obtenido resultados, dado que se están gestando las medidas para motivar al alumnado y que participe en los programas internacionales ofertados por la Universidad.
OBSERVACIONES
En el curso 14-15 se crea la figura del Coordinador de Internacional de Postgrado para promover la participación del alumnado de Postgrado en los programas de movilidad.


ACCIÓN DE MEJORA
Implantar encuestas de satisfacción (Referido a las titulaciones del Grado en Maestro de Educación Infantil, en adelante EI , el Grado en Maestro de Educación Primaria, en adelante EP , Grado en Educación Social, en adelante ES y el MPS)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Las encuestas fueron implantadas por lo que se pudieron obtener resultados de los índices de satisfacción de diferentes grupos de interés de los que no se recogían los datos.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Fomentar mayor implicación de los profesores en el Grado, animando a los mismos a participar de los programas de doctorado en el ámbito de la educación social (Referido a la titulación de ES)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Aumento de los profesores de Grado, doctores en el ámbito de la Educación Social
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Ampliar la información de acceso del alumnado que asiste al MPS (Referido a la titulación
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
A través de la ficha perfil de acceso, se obtiene información acerca de los alumnos que cursan el Máster (vía de acceso, procedencia académica estudios extranjeros, procedencia geográfica, motivos por los que ha elegido cursar el Máster en la UCV).
OBSERVACIONES
Se obtienen los primeros datos de manera piloto en algunas de las especialidades


ACCIÓN DE MEJORA
Motivar al alumnado para seguir docencia en inglés (Referido a las titulaciones: EI,EP,ES y MPS)
ESTADO
En proceso
RESULTADO
En el curso 10-11 se ofertaron asignaturas en inglés, pero no hubo matriculación por parte del alumnado en las mismas por lo que no fue posible impartirlas.
OBSERVACIONES
Particularmente en la titulación de EP, se solicitó incrementar los créditos dedicados a la lengua inglesa lo cual fue aprobado por la ANECA en julio 2014 y en la Facultad el Centro de Lenguas está promoviendo diferentes cursos para el alumnado con gran aceptación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Realizar una página web propia de la Facultad (Referido a las titulaciones: EI,EP,ES y MPS)
ESTADO
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
RESULTADO
A través de la página web se pretende conseguir una mejora de la información
OBSERVACIONES
-Las titulaciones de la Facultad han elaborado blogs de cada una de las titulaciones, accesibles desde la página web de la UCV.

ACCIÓN DE MEJORA
Proponer acciones para la captación de nuevos alumnos (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han realizado jornadas, Seminarios y Ciclos de Conferencias, así como actividades con alumnos de Institutos, colegios y ciclos formativos.
OBSERVACIONES
-


ACCIÓN DE MEJORA
Desarrollar ideas sobre acciones que puedan orientar a los futuros egresados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han realizado 8 Conferencias de Aulas que permiten a los alumnos conocer los diferentes ámbitos laborales del psicólogo.
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Preparar encuesta de satisfacción (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
En el apartado 4.4.2. Cauces de participación por los grupos de interés del Capítulo 4. Política y objetivos de calidad se han definido las encuestas
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Coordinación de los profesores para reforzar habilidades y competencias del alumnado de primero de Grado (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional).
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se ha mejorado la coordinación a través de las reuniones mantenidas
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar el número de doctores acreditados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Ha aumentado en líneas generales
OBSERVACIONES
-


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

CURSO 2011/2012

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la difusión de la titulación mediante las nuevas tecnologías (Referido a la titulación de ES)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
-Creación de un blog de la titulación. -Perfil en Redes Sociales
OBSERVACIONES
http://blogs.ucv.es/educacionsocial/

ACCIÓN DE MEJORA
Que el profesorado conozca otras realidades educativas (Referido a la titulación de EP,EI y ES)
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
En el curso 13-14 se realizan las sesiones informativas con el profesorado para dar a conocer los diferentes programas y los diferentes convenios para ampliar la experiencia docente y como resultados se obtiene una participación en programas de movilidad total de 15 PDI entre los enviados y los recibidos superando el número de participación del curso anterior.
OBSERVACIONES


ACCIÓN DE MEJORA
Mayor formación del profesorado de todas las áreas (Referido a la titulación del MPS)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han realizado sesiones formativas con los docentes para mejorar la formación del alumnado y aumentar sus salidas profesionales. Mejorar la supervisión práctica de los alumnos asignados.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Mayor coordinación a nivel general, establecimiento de jerarquías de actuación y creación de figuras de referencia para el alumnado (Referido a la titulación del MPS).
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han asignado 9 coordinadores, de manera que cada especialidad dispone de su coordinador
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Disposición de acceso a la red en todas las aulas (Referido a las titulaciones: EI , EP, ES y MPS).
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Todas las sedes disponen de WIFI
OBSERVACIONES


ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar la información de la Facultad (Referido a las titulaciones: EI ,EP,ES y MPS)
ESTADO
En curso
RESULTADO
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
OBSERVACIONES
La acción consiste en realizar un blog por cada Titulación de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar el proceso del pase de las encuestas (Referido a la titulación del MPS)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se ha sistematizado el proceso de las encuestas a través de la difusión del calendario entre el equipo de coordinación y la Oficina de Calidad para realizar el pase de la misma en el momento óptimo del curso.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Intensificar la coordinación entre los profesores agrupados en materias y módulos (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Los directores de departamento han realizado reuniones con el claustro al finalizar el semestre. Se ha nombrado un coordinador de asignatura.
OBSERVACIONES
-


ACCIÓN DE MEJORA
Revisar el indicador y definir una manera de cálculo que se adecue a la información que maneja la Facultad (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se sustituye este indicador, el % de alumnos recibidos, por considerar que dicho indicador nos aporta mayor información acerca del funcionamiento del proceso.
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

CURSO 2012-13


ACCIÓN DE MEJORA
<p>Incrementar el porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad, referido a las siguientes titulaciones de Postgrado impartidas en la Facultad:</p>
<p>Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas, Psicología Jurídica, Psicología de la Salud y el Máster de Musicoterapia.</p>
ESTADO
En curso
RESULTADO
<p>En el Máster Universitario de Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, se consigue aumentar el índice de participación del alumnado en programas de movilidad.</p>
OBSERVACIONES
<p>La Facultad crea para el curso 14-15, la figura del Coordinador de Internacional de Postgrado para promover la participación del alumnado de Postgrado en los diferentes programas de movilidad ofertados.</p>

ACCIÓN DE MEJORA
<p>Incrementar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente, referido a las siguientes titulaciones de Postgrado: MU En Dirección y Gestión de Centros educativos, Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, Psicología de la Salud, Musicoterapia, Intervención Logopédica Especializada, Psicología Jurídica, Psicología de la Salud, Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas.</p>
ESTADO
En curso
RESULTADO
<p>En líneas generales se ha conseguido aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las mismas, los datos específicos referidos a la participación en cada uno de los Másteres anteriormente mencionados, se encuentra detallada en el Informe SGIC de la titulación correspondiente.</p>
OBSERVACIONES
<p>En el curso 14-15, se adelanta la remisión de los enlaces a las encuestas al alumnado de manera que al inicio del Máster ya dispongan de dicho enlace para poder cumplimentarlo según las características de cada Máster y debido a la importancia que la Facultad otorga a conocer el índice de satisfacción de los alumnos, se plantea como objetivo de calidad de la Facultad en el curso 14-15.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
<p>Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de satisfacción con la titulación cursada, encuesta de egresados referida a las siguientes titulaciones de Postgrado: MU en Dirección y Gestión de Centros Educativos, Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, Intervención Logopédica Especializada y Psicología Jurídica.</p>
ESTADO
<p>Conseguido</p>
RESULTADO
OBSERVACIONES
<p>Se ha incrementado la participación de los egresados en las encuestas de todos los Másteres anteriormente citados con respecto a los valores de participación del curso 12-13.</p>

ACCIÓN DE MEJORA
<p>Incrementar la participación de los tutores en la cumplimentación de la encuesta de satisfacción con las prácticas, referida a las titulaciones: M.U Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, Musicoterapia, Intervención Logopédica especializada y Psicología Jurídica.</p>
ESTADO
<p>En curso</p>
RESULTADO
<p>En líneas generales se ha conseguido aumentar la participación de los tutores en la cumplimentación de las encuestas, los datos específicos referidos a la participación en cada uno de los Másteres anteriormente mencionados, se encuentra detallada en el Informe SGIC de la titulación correspondiente.</p>
OBSERVACIONES
<p>En Psicología Jurídica, con objeto de mejorar las desviaciones vistas en el informe del SGIC, se propone algunas mejoras como son ofrecer a los tutores la posibilidad de un contacto más continuado con la coordinación del prácticum, seguir la cumplimentación de las encuestas de satisfacción, así como facilitar documentación explicativa sobre el prácticum.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar la participación del PDI en la encuesta de satisfacción del profesorado referida a las siguientes titulaciones de Postgrado: MU en Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, Musicoterapia, Intervención Logopédica Especializada, Psicología Jurídica y Psicología de la Salud.
ESTADO
En curso
RESULTADO
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar la Tasa de participación del alumnado en la encuesta que recoge el índice de satisfacción con las prácticas referida a las siguientes titulaciones de Postgrado: MU en Intervención Logopédica Especializada y Psicología Jurídica.
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
En ambas titulaciones, se ha conseguido incrementar la tasa de participación.
OBSERVACIONES
Se ha alcanzado una participación del 45% en el caso del Máster de Psicología Jurídica y un 17,65% en el Máster de Intervención Logopédica Especializada por lo que se seguirán efectuando acciones para incrementar dicha Tasa.

ACCIÓN DE MEJORA
Participación del alumnado en los talleres del Servicio de Orientación, referida a la titulación del MU en Psicología Jurídica.
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se realizan en el segundo cuatrimestre, el 29 de Mayo 2014, contando con una participación de 12 alumnos del Máster.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
Disminuir la Tasa de Abandono en los Grados de Educación Infantil y Primaria
ESTADO
En curso
RESULTADO
En curso
OBSERVACIONES
<p>Se ha realizado un seguimiento personalizado desde el momento que el alumno solicita darse de baja en la titulación. Se ha contactado con los alumnos para estudiar cada caso personalmente, los motivos por los cuales los alumnos han causado baja en las titulaciones han sido económicos, admisión en la Universidad Pública, cambio de carrera e incompatibilidad laboral entre otros. También habría que tener en cuenta los alumnos que cambian de titulación pero no abandonan la UCV.</p>

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar el porcentaje de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad en los Grados de Educación Primaria, Educación Social, Logopedia, Psicología.
ESTADO
En curso
RESULTADO
OBSERVACIONES
<p>Se ha incrementado el porcentaje de alumnos del Grado en Psicología y del Grado en Maestro de Educación Primaria que participan en los programas de movilidad ofertados por la Universidad.</p>


ACCIÓN DE MEJORA
Conocer el Índice de Satisfacción del PAT en el Grado en Pedagogía
ESTADO
En curso
RESULTADO
OBSERVACIONES
<p>Actualmente no se tienen resultados del índice de satisfacción, se obtendrán en el curso 14-15 ya que el Responsable de la titulación, Vicedecano de Pedagogía, asume las funciones del PAT.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA
<p>Obtener resultados acerca del Índice de Satisfacción del Profesorado con la titulación de Pedagogía.</p>
ESTADO
En curso
RESULTADO
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar la Tasa de matriculación en el Grado en Logopedia y Terapia Ocupacional
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
<p>La Tasa de Matriculación en el Grado en Logopedia se ha visto incrementada del 57% (curso 2012-2013) al 70% (Curso 2013/2014).</p>
<p>Respecto al Grado en Terapia Ocupacional la Tasa de matriculación también se ha visto incrementada del 80% alcanzado en el curso 2012-13 al 106,67% conseguido en el curso 13-14.</p>
OBSERVACIONES
<p>En el Grado en Logopedia: Se han llevado a cabo dos actos científicos (3ª y 4ª jornada) sobre logopedia, comunicación y lenguaje en los que se ha aprovechado para promocionar el grado y postgrado. Esta información ha llegado a los correos de alrededor de 3.000 personas y físicamente han participado alrededor de 150 personas y 276 personas respectivamente. Además se han publicado noticias sobre el grado de logopedia en prensa (El Levante, La Paraula) y la WEB de la UCV.</p>
<p>En el Grado en Terapia Ocupacional se ha potenciado la difusión de la titulación entre los estudiantes de Secundaria a través de talleres sobre las prácticas profesionales del Terapeuta Ocupacional.</p>

ACCIÓN DE MEJORA
<p>Incrementar el nº de estudiantes que participan en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con las prácticas externas en el Grado en Logopedia.</p>
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

ACCIÓN DE MEJORA

Resultados Docencia:
Incrementar el porcentaje de profesores evaluados *suficiente* en el Grado en Logopedia y *excelentes* en el Grado en Terapia Ocupacional

ESTADO

Conseguido

RESULTADO

OBSERVACIONES

En los claustros de profesores se ha resaltado la importancia de la participación en el Programa Docencia así como a través del Correo electrónico a todo el profesorado del Grado en Logopedia.

ACCIÓN DE MEJORA

Incrementar la Tasa de Doctor Acreditado en el Grado en Terapia Ocupacional (TO)


ESTADO

En curso

RESULTADO

OBSERVACIONES

Por parte del Vicedecanato de TO se ha motivado al profesorado para incrementar su actividad investigadora y crear grupos de investigación. Se ha incrementado el nº de Doctores Acreditados de la titulación.


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

3. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
<p>Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.</p>
Tareas a desarrollar
<p>Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas.</p> <p>Desde la Dirección del Máster de Resolución de Conflictos se considera que se debe ampliar la comunicación y seguimiento al respecto de la gestión de la misma y resolver; crear una videoconferencia para motivar la participación, informar e impulsar la gestión de la misma.</p>
Responsable de la Tarea
<p>Vicedecanos de las titulaciones y Directores de Másteres</p>
Temporalización
<p>Septiembre 2014 - Junio 2015</p>
Recursos necesarios
<p><i>Recursos humanos:</i> reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados de las titulaciones.</p> <p><i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line y videoconferencia.</p>
Indicador asociado
<p>Informes de satisfacción del alumnado con la actividad docente y con las prácticas externas</p>
Responsable seguimiento
<p>Comisión de Calidad.</p>
Beneficios esperados
<p>Incrementar el número de encuestas cumplimentadas por el alumnado de la Facultad</p>
Resultados esperados
<p>Conocer el índice de satisfacción de los estudiantes de la Facultad.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

Nº de mejora: 2
Acción de Mejora
<p>Creación de una Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y coordinar las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos de las 6 titulaciones de Postgrado de la Facultad que se presentan en el curso 14-15</p>
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Creación de la Comisión de Acreditación -Establecer reuniones de trabajo -Mantener actualizada la información de las páginas web. -Revisar la información de las páginas web de las diferentes titulaciones. -Elaboración del autoinforme. -Recopilación y elaboración de las evidencias e indicadores a aportar junto con el autoinforme. -Recopilación y elaboración de las evidencias e indicadores a presentar durante la visita de los evaluadores.
Responsable de la Tarea
Directores de Máster y Comisión de Acreditación
Temporalización
Junio 2014 - Junio 2015
Recursos necesarios
<p><i>Recursos materiales:</i> tablas de datos, evidencias, etc....</p> <p><i>Recursos humanos:</i> reuniones de los Directores de Máster con la Comisión de Acreditación, la técnico de Calidad y los diferentes grupos de trabajo de cada Máster.</p> <p><i>Recursos informáticos:</i> web de las titulaciones, correos electrónicos, etc...</p>
Indicador asociado
Informe favorable renovación de la acreditación
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad.
Beneficios esperados
Mantener el número de titulaciones ofertadas por la Facultad.
Resultados esperados
Obtener el informe favorable de renovación de la acreditación de las titulaciones que se presentan en la convocatoria.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	FECHA: 27/01/ 2015

Nº de mejora: 3
Acción de Mejora
Incrementar la participación en Programas de movilidad de los estudiantes del Máster en Resolución de Conflictos en el Aula.
Tareas a desarrollar
<p>Informar más activamente a los alumnos sobre los canales de movilidad brindando mayor información desde la coordinación del prácticum.</p> <p>Realizar una tutoría específica para tratar esta cuestión en la que se intentará contar con la presencia de algún representante del Servicio de Relaciones Internacionales para explicar los programas y garantías existentes.</p>
Responsable de la Tarea
Director del Máster
Temporalización
Septiembre 2014 - Junio 2015
Recursos necesarios
<u>Recursos humanos:</u> reuniones de la Dirección del Máster con los Coordinadores del Servicio de Relaciones Internacionales, la Coordinación del Prácticum y los alumnos del Máster.
Indicador asociado
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad.
Beneficios esperados
Incrementar el número de participantes de la titulación en programas de movilidad.
Resultados esperados
Obtener participación del alumnado en los programas de movilidad ofertados al alumnado del Máster.

ANEXOS AL INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

CURSOS 2012/13 Y 2013/14

ANEXOS CRITERIO - 4

1. PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD (Anexo 1)
2. ACTA DE SEGUIMIENTO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN FECHA: 18/09/2012 (Anexo 2)
3. RESULTADOS DOCENCIA CURSO 2012-13 (Anexo 3)
4. INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PDI DE LA TITULACIÓN 2012-2013 (Anexo 6)
5. INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PAS DE LA UCV. 2012-2013 Y 2013-2014 (Anexo 7)
6. INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LA ACTIVIDAD DOCENTE 2013-2014 (Anexo 8)
7. INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS DE LA UCV - 2012-2013 (Anexo 9)
8. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL TUTOR DE PRÁCTICAS EXTERNAS UCV 2012-2013 Y 2013-2014 (Anexo 10)
9. INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A EGRESADOS 2013-14 (Anexo 13)
10. GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (Anexo 15)

ANEXO 1

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD 2012-13 2013-14



OBJETIVO:	MOTIVAR LA PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO Y PROFESORADO EN LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD INTERNACIONAL				
Nº: 03/12 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
<p>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 12-13</p> <p>Alcanzar un porcentaje de participación de estudiantes del 2% y del profesorado de un número mayor o igual al curso 11-12.</p> <p>En el curso 11/12 la participación de alumnos de los Grados de Infantil, Primaria y Educación Social fue del 0% y en el caso del Profesorado participaron 13 profesores de la Facultad (8,04%).</p>	<p>Difundir los programas de movilidad internacional entre el alumnado y el profesorado.</p>	<p>Coordinadores de Internacional de la Facultad /Oficina de Internacional.</p>	<p>Charlas que realiza el coordinador de Internacional por las aulas para publicitar el servicio, información publicada en los tablones de la Facultad.</p> <p>Tecnológicos: Pantallas TV y difusión web con los programas de movilidad en los que pueden participar.</p>	<p>NOVIEMBRE 2012</p>	<p>SI</p>
	<p>Seguimiento de los datos de participación.</p>	<p>Coordinadores de Internacional de los Grados de la Facultad</p>	<p>Mails y contactos telefónicos con el Servicio de Internacional: Datos de los alumnos inscritos en los diferentes programas.</p>	<p>MARZO 2013</p>	<p>SI</p>
	<p>Resultados finales (alumnado y profesorado de la Facultad) que participa en programas de movilidad.</p>	<p>Coordinadores de Internacional de la Facultad/Oficina de Internacional.</p>	<p>Datos proporcionados por la Oficina de Internacional al finalizar el curso académico.</p>	<p>JUNIO 2013</p>	<p>SÍ</p>

Aprobado por: Decano
Fecha: 26-04-12

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
NOVIEMBRE 2012	La Coordinadora de Internacional informa que la difusión de los programas de movilidad en la Facultad.		Acta 22/11/12
ENERO 2013	Tras la difusión de los diferentes programas en los que el alumnado puede participar, teniendo en cuenta que el plazo no finaliza hasta el 1 de febrero, la responsable de Internacional de la Facultad informa que hasta mayo no se podrá saber con certeza el número de alumnos/profesores que van a participar en los programas de movilidad el curso próximo, ya que tras las pruebas de idiomas que se realizan para la asignación de los destinos, los alumnos puede que no participen finalmente sino son seleccionados en la Universidad que solicitaban.		
MARZO 2013	<p>Tiene lugar una reunión del Vicerrector de Relaciones Internacionales, con Decanato de la Facultad para informar de las líneas estratégicas de la internalización de la Universidad.</p> <p>Consulta a la Oficina de Internacional de los datos de alumnos y profesores inscritos en los programas de movilidad de los Grados de EI, EP y ES:</p> <p>El número de profesores que solicitan participar en programas de movilidad en el curso 12/13 es de 15 profesores de las titulaciones de Infantil, Primaria y Educación Social.</p> <p>En el curso 12/13 los alumnos que participan en programas de movilidad de la UCV, diferenciando los resultados por titulaciones:</p> <p>-Grado de Ed. Primaria: 9 estudiantes -Grado de Ed. Infantil: 12 estudiantes</p>		Acta 05/02/13

	<p>-Grado de Ed.Social: 0</p> <p>El número de alumnos inscritos para participar en programas de movilidad (Sicue, Mundus y Erasmus) el curso próximo son 184(8 pertenecen a las antiguas diplomaturas), actualmente se está realizando el proceso de selección de estudiantes y adjudicación de plazas, diferenciando los datos por titulaciones de Grado:</p> <p>Ed. Infantil: 76 estudiantes Ed. Primaria: 98 estudiantes Ed. Social: 2 estudiantes</p>		
<p>JUNIO 2013</p>	<p>Valoración final:</p> <p>En el curso 11-12 el nº de profesores que participaron en programas de movilidad fue de 11 profesores de los Grados en Maestro de Educación Infantil y Primaria y 2 profesores del Grado en Educación Social. En el curso 12-13 el nº de profesores que participan finalmente en los programas de movilidad es de 12</p> <p>Respecto al número de alumnos que participan en programas de movilidad, pueden participar únicamente aquellos que tienen cerrado un curso académico, por tanto la selección se efectúa durante el segundo curso del grado para el 3er curso del Grado, luego este curso 12-13 es el primer año que pueden participar los alumnos, del 2% de los 793 alumnos matriculados en 2º curso de las titulaciones de Infantil, Primaria y Social 16 alumnos sería el número necesario para cumplir el objetivo, el número de alumnos que finalmente han participado en el curso 12-13 en algún programa de movilidad ha sido de 21 alumnos, por lo que consideramos el objetivo cumplido.</p>		



OBJETIVO:	IMPULSAR Y FOMENTAR LA INVESTIGACIÓN EN LA FACULTAD				
Nº: 04/12 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 12-13 AUMENTAR EL Nº DE PROYECTOS INVESTIGACIÓN, PUBLICACIONES CIENTÍFICAS I+D+i DE LA FACULTAD EN UN 1%	Creación de grupos de investigación, involucrados en las diferentes líneas de investigación.	Institutos de Investigación	Nº de profesores vinculados a grupos de investigación en la UCV	SEGÚN CONVOCATORIA CURSO 12-13	Sí
	Presentación de proyectos I+D+i	Investigadores principales de cada proyecto implicados en las diferentes líneas de investigación. Comisión permanente de los Departamentos	Personal investigador, Recursos económicos, OTRI e Instituto de investigación	SEGÚN CONVOCATORIA 12-13	Sí
	Trabajos Fin de Máster, Tesis Doctorales defendidas por profesorado de la Facultad	Comisión académica de doctorado. Escuela Doctorado	Trabajos fin de Máster, Tesis presentadas	JUNIO 2013	Sí
	Valoración final de la producción científica del claustro: Total de ponencias, carteles, simposios, jornadas, congresos nacionales e internacionales. Nº publicaciones	Director de departamento	Datos proporcionados por la Secretaria de la Facultad que incorpora en la memoria académica del curso	SEPTIEMBRE 2013	Sí

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
SEPTIEMBRE 2012	<p>Se toman como datos de partida con los que poder observar la evolución, los datos facilitados por los directores de departamento en la Memoria académica de Facultad en el curso 11-12:</p> <ul style="list-style-type: none"> • N° de profesorado involucrado en las diferentes líneas de investigación: 94. • N° de Tesis defendidas en la UCV: 18 • Proyectos I+D+i: No se pudo obtener dicha información ya que la OTRI no pudo facilitarnos por cambios en el Servicio dichos datos. 		
OCTUBRE 2012	Se solicita a los directores de departamento la recogida de los datos para este curso 12-13 vía e-mail.		
MARZO 2013	Elaboración plantilla de datos de la producción científica del profesorado para poder recoger los datos del curso 12/13 y distribuirlos a todos los directores de departamento y distribuirlos al finalizar el curso.	Debido a la reestructuración de las facultades y la creación de la nueva escuela de doctorado y el vicerrectorado de investigación, se decide no tener en cuenta los datos iniciales. Se crean nuevos indicadores que consideramos reflejan mejor el seguimiento del objetivo.	
JUNIO 2013	Se solicita a los directores de departamento la información referida al profesorado adscrito para la realización de la memoria académica de la Facultad, incluyendo la plantilla elaborada, con el fin de recoger la información actualizada.		



SEPTIEMBRE 2013	<p>Tras consultar a los directores de departamento, los resultados obtenidos y recogidos en la Memoria académica de Facultad del curso 12-13 y el censo de la Facultad son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• N° de Tesis defendidas: 11• Proyectos I+D+i: 3• Publicaciones: 50• N° de comunicaciones en Congresos y Posters: 31 <p>Se considera el objetivo cumplido en vista de los buenos resultados obtenidos en cuanto al número de publicaciones y proyectos.</p>		
--------------------	---	--	--



OBJETIVO:	Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados				
Nº: 05/13 REV.: 01	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
<p>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</p> <p>Mantener la tasa de abandono del Grado en Educación Social del 15,74% en la promoción del curso 2010-11 para la promoción del curso 2013-14.</p> <p>Mantener la tasa de abandono del Grado en Maestro de Educación Infantil del 6,74% en la promoción del curso 2010-11 para la promoción del curso 2013-14.</p> <p>Mantener la tasa de abandono del Grado en Maestro de Educación Primaria del 9,35% en la promoción del curso 2010-11 para la promoción del curso 2013-14.</p>	Elaborar un documento para conocer los motivos por los que el alumno abandona la titulación.	Coordinador de Calidad	Ficha de Solicitud de Baja	Enero 2013	SI
	Implantar la solicitud de baja en el Decanato de la Facultad. Cada alumno que solicite el traslado de expediente en su paso por Decanato cumplimentará la solicitud.	Coordinador de Calidad / Decanato	Ficha de Solicitud de Baja	Abril 2013	SI
	Recoger los resultados de las solicitudes de bajas.	Coordinador de Calidad	Fichas cumplimentadas	Junio 2013	SI
	Análisis de las causas que motivan las solicitudes de traslado	Comisión de Calidad	Informe análisis solicitud de traslados	Julio 2013	SI
	Puesta en marcha de los mecanismos detectados en el análisis de las causas para evitar que se repitan en el curso 2013-14	Comisión de Calidad	Informe de propuestas de mejora	Septiembre 2013	SI



	Revisión tasa de abandono promoción 2012-13 (primer año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2014	SI
	Revisión tasa de abandono promoción 2013-14 (segundo año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2015	

Aprobado por: Decano

Fecha: 18-06-13

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Enero 2013	En primer lugar se solicitó al Técnico de Calidad de la Facultad la creación de una ficha que permitiera recoger los motivos más habituales por los que los alumnos se dan de baja, se envió a la Oficina de Calidad para su revisión y aprobación. El Coordinador de Calidad difundirá la Solicitud de Baja entre el Decanato de la Facultad y se plantea la posibilidad de que también se facilite a secretaría para aquellos alumnos que no pasen por Decanato.		Ver Solicitud de Baja
Abril 2013	Se aprueba en Junta de Facultad (23-04-13) la Solicitud de Baja de la titulación y se remite a los miembros del Decanato para recoger los motivos por los que el alumnado se da de baja en las titulaciones. Trasladada la solicitud de baja a secretaría nos informan que existe un procedimiento (instancia) por el cual los alumnos indican los motivos de la baja en la titulación, no obstante desde Decanato y Vicedecanato en los alumnos que soliciten la baja se entrevistarán con los alumnos y se cumplimentará la Solicitud de baja.		
Junio 2013	A fecha 17 de junio de 2013 el número alumnos que, cursan baja: Grado en Educación Social : 4 alumnos. Grado en Maestro de Educación Infantil : 35 alumnos Grado en Maestro de Educación Primaria : 54 alumnos		Bajas de las titulaciones



Julio 2013	<p>En la Junta de Facultad del 17 de julio, se presentan las bajas cursadas en los diferentes grados de la Facultad, se tienen en cuenta para su análisis los resultados de las encuestas de satisfacción de las que hasta la fecha se tienen resultados, encuestas de satisfacción con la actividad docente, encuestas de satisfacción con la titulación y encuestas de satisfacción con las prácticas (tanto del alumnado como del tutor externo) Así como las tasas más destacables recogidas en la memoria académica del curso 12-13.</p>		<p>Acta 17-07-2013 Encuestas de satisfacción</p>
Septiembre 2013	<p>Se han mantenido reuniones con los alumnos con el Decano y Vicedecanos de la Facultad, de manera que se pudiera tratar cada caso de forma personalizada.</p>		
Septiembre 2014	<p>Se ha contactado telefónicamente con los alumnos para estudiar cada caso personalmente, los motivos han sido económicos, admisión en la Universidad Pública, cambio de carrera, incompatibilidad laboral entre otros tal y como recoge el Informe de alumnos no matriculados.</p>		
Septiembre 2015			

OBJETIVO:	Favorecer la cohesión y coordinación del claustro de Educación Social.				
Nº: 06/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Realizar como mínimo 3 reuniones con el claustro de la titulación durante el curso académico.	Creación de un espacio virtual común para gestionar la documentación elaborada.	Coordinadora del Practicum de la titulación	Dropbox	Julio 2012	SI
	Convocatoria de la reunión, se adjunta orden del día	Vicedecana Educación Social	Doodle calendar Vía correo electrónico	Septiembre 2012	SI
	Planificación, seguimiento y evaluación de los proyectos.	Vicedecana Educación Social	Actas de reunión	Septiembre 2012	SI
	Valoración final: número de reuniones y profesores participantes del claustro	Vicedecana Educación Social	Actas de reunión	Septiembre 2013	SI
Convocar antes de la reunión de trabajo una comida de todo el claustro para fortalecer vínculos	Convocatoria de la reunión informal	Vicedecana Educación Social	Vía correo electrónico	Septiembre 2012	SI
	Valoración final: el número de profesores que se suman.	Vicedecana Educación Social	Actas de reunión	Septiembre 2013	SI

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 09-04-13



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Enero 2013	Se han celebrado cuatro reuniones, tal y como puede verse en las correspondientes actas: -26/09/12 -24/10/12 -21/11/12 -31/01/13 Siendo la asistencia a las mismas del 75% del profesorado del Grado.		Acta 26/09/12 Acta 24/10/12 Acta 21/11/12 Acta 31/01/13
Abril 2013	Se celebran dos reuniones más con el claustro de la titulación, tal y como puede verse en las actas, en las siguientes fechas: -28/02/13 -22/04/13		Acta 28/02/13 Acta 22/04/13
Julio 2013	Reuniones para preparar el curso 13-14		
Septiembre 2013	Tal y como puede verse, el objetivo se cumple puesto que se han duplicado el número de reuniones del claustro a lo largo del curso 12-13, celebrándose un total de 6 reuniones. Respecto a la participación del profesorado, tal y como muestran las actas ha sido en torno al 70% del claustro, asistiendo normalmente 12 de los 16 profesores que forman el claustro de la titulación.		



OBJETIVO:	Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato				
Nº: 07/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Reafirmar a los alumnos indecisos en la matriculación del curso 13-14.	Preinscripción de los alumnos en las titulaciones impartidas en la Facultad	Nuevos Alumnos	Preinscripción Reserva de plaza	Abril 2013	SI
	Comunicación de Nuevos Alumnos sobre los alumnos preinscritos con los responsables de las titulaciones.	Vicedecano Nuevos Alumnos	Listas de alumnos preinscritos	Mayo, Junio, Julio, y septiembre 2013	SI
	Una vez el alumno se preinscribe el vicedecano le explica, asesora y enseña lo más relevante de la titulación.	Vicedecano	Reuniones personalizadas con los alumnos Visitas a las instalaciones	Mayo 2013	SI
	Valoración final: Nº de alumnos matriculados/ Alumnos Preinscritos	Decanato	Matrículas de Secretaría	Octubre 2013	SI

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 09-04-13



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Mayo2013	<p>Establecidas las estrategias de difusión y promoción de los Grados tal y cómo puede verse en el Acta 13:</p> <ul style="list-style-type: none">-Franja horaria de atención de Decanato para nuevos alumnos, viernes de 11-13h.-Revisión de los Folletos de las titulaciones-En las sedes de Játiva y Alzira los coordinadores reciben a los alumnos de nuevo ingreso <p>Se plantea desde Nuevos Alumnos en coordinación con el decanato de la Facultad una jornada de puertas abiertas el día 23 de abril.</p> <p>Visita del centro escolar "Escolapios" donde se les enseñaron los diferentes edificios y se les informó acerca de los Grados impartidos.</p> <p>Como novedad éste curso 12-13 también se publica en la web información publicada en Paraula acerca de los Grados impartidos en la Facultad.</p>		<p>Ver Acta 13</p> <p>Enlace J de puertas abiertas</p> <p>Enlace Magisterio</p> <p>Enlace Educación Social</p>
Junio 2013	<p>Durante el mes de junio los vicedecanos se han entrevistado con un total de 35 alumnos personalmente, así como telefónicamente y vía correo electrónico.</p>		



Julio 2013	Durante el mes de julio los vicedecanos han seguido entrevistándose con los alumnos que han mostrado interés en las titulaciones, que han sido remitidos desde Nuevos Alumnos, así como telefónicamente y vía correo electrónico.		
Octubre 2013	<p>Para la valoración final, se toman los datos de alumnos matriculados en la titulación/nº de preinscritos:</p> <p>EP: $193/215 = 89,77 \%$</p> <p>EI: $250/265 = 94,34 \%$</p> <p>ES: $34/35 = 97,14 \%$</p> <p>Resaltar que las bajas producidas se deben principalmente a que los alumnos fueron admitidos en la Universidad Pública, por lo que causaron bajas en las diferentes titulaciones de la Facultad. En vistas de los resultados se da por cumplido el objetivo.</p>		



OBJETIVO:	FAVORECER Y GARANTIZAR LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA				
Nº: 08/13 REV.:01	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
<p>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 13-14</p> <p>Realizar 3 reuniones anuales entre los equipos docentes.</p> <p>Mantener los espacios interdisciplinares con un mínimo de dos espacios por día para que el alumno pueda elegir.</p>	Elaboración de un calendario de reuniones entre los equipos docentes para el curso 13-14	Coordinadores de los equipos docentes/Vicedecanos	Mails, contactos telefónicos, reuniones	Octubre 2013	Si
	Elaboración de las propuestas formativas del curso 13-14	Directores de departamento/ Responsable de los Espacios Interdisciplinares	Espacios Interdisciplinares	Febrero 2014	Si
	Análisis del desarrollo de las asignaturas, revisión anual de guías docentes	Directores de Departamento/ Coordinadores de materia	Mails y contactos telefónicos	Julio 2014	Si
	Valoración final del Objetivo: Nº de reuniones entre los equipos docentes, revisiones de las guías docentes y la participación en los espacios interdisciplinares.	Coordinadores de los equipos docentes/Jefes de departamento/ Vicedecanos/Coordinadora de Calidad	Actas de las reuniones celebradas al finalizar el curso académico.	Septiembre 2014	Si

Aprobado por: Decano
Fecha: 15-04-2014

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Diciembre 2013	Se ha elaborado el calendario de reuniones		Documento secretaria Fac.
Febrero 2014	Se han elaborado las propuestas formativas del curso 13-14.		Documento para el Consejo de Gobierno.
Abril 2014	Las asignaturas se están desarrollando con normalidad, se han publicado en la web, guías docentes que faltaban por actualizar. En Julio se revisarán las guías Docentes para el Curso 2014-2015.		https://www.ucv.es/ Actas y e-mails de las reuniones con los Vicedecanos y Directores de Máster.
Septiembre 2014	<p>Valoración final: Se llevan a cabo las revisiones de las guías docentes, indicando a los Vicedecanos y Directores de Máster aquellos aspectos de mejora que los Informes Provisionales de la AVAP proponen sobre las guías docentes.</p> <p>Durante el Curso 2013-2014, se han llevado a cabo como mínimo dos espacios interdisciplinares por día para que el alumno pueda elegir.</p> <p>Se considera cumplido el objetivo puesto que se han superado el número de reuniones de los equipos docentes tal y como muestran las Actas de reunión de los departamentos:</p> <p>Se han celebrado 4 reuniones en el departamento de</p>		<p>E-mail enviado el 10/07/2014 y recordatorio enviado el 28/07/2014 por la Coordinadora de Calidad</p> <p>E-mail enviado para reclamar las actas de reunión: 24/09/2014</p>



	Didáctica de la Lengua y la Literatura 3 reuniones en departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación 2 reuniones en el Departamento de Personalidad 2 reuniones en el departamento de Neuropsicobiología, Metodología y Psicología Social		
--	---	--	--

CONSEGUIDO

- SI**
- NO**

No Conformidad n°:

MODIFICADO

Fecha: 15/04/2014 Edición: 01

Motivo: Tras Auditoria Interna del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y PRL, se detectó que los criterios de consecución propuestos no eran medibles, por tanto dichos criterios han sido modificados.

ANULADO

Motivo:



OBJETIVO:	IMPULSAR LA FORMACIÓN DEL ALUMNADO EN LA ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD Y LA DIVERSIDAD				
Nº: 09/13 REV.:01	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
<p>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 13-14</p> <p>Aumentar la Oferta Formativa en los espacios interdisciplinares relacionados con la discapacidad y la diversidad en un 50%, respecto al curso 2012-2013.</p> <p>Cubrir en un 90% las plazas previstas en el MU en Educación Inclusiva y el MU en Atención Integral a Personas con Discapacidad.</p>	<p>Elaborar una propuesta de actividades formativas en los espacios interdisciplinares relacionadas con la discapacidad y diversidad</p>	<p>Decanato/Coordinación de espacios interdisciplinares</p>	<p>REUNIONES DE DE coordinación de los espacios</p>	<p>ENERO 2014</p>	<p>SI</p>
	<p>Difundir la propuesta de actividades formativas en los espacios interdisciplinares relacionadas con la discapacidad y diversidad</p>	<p>Decanato/Coordinación de espacios interdisciplinares</p>	<p>Tecnológicos: Web, pantallas de TV, tablón de anuncios, dípticos</p>	<p>FEBRERO 2014</p>	<p>SI</p>
	<p>Puesta en marcha y seguimiento de LOS ESPACIOS interdisciplinares resultados finales.</p>	<p>Decanato/Coordinación de espacios interdisciplinares</p>	<p>Calendario, Hojas de firmas en los espacios para controlar la participación. Memoria anual de los espacios interdisciplinares</p>	<p>MAYO - JUNIO 2014</p>	<p>SI</p>
	<p>Oferta de la 2ª edición del Máster de Educación Inclusiva.</p>	<p>Decanato/ dirección Master</p>	<p>Alumnos matriculados</p>	<p>OCTUBRE 2013</p>	<p>SI</p>



	Oferta de la 6ª edición del Máster universitario de atención integral a personas con discapacidad	Decanato/ dirección Master	Alumnos matriculados	OCTUBRE 2013	SI
	Oferta de asignaturas optativas relacionadas con la discapacidad	Decanato	Número de asignaturas por titulaciones / número de alumnos matriculados por asignatura	DICIEMBRE 2013	SI
	Impulsar la investigación en el campo de la discapacidad a través de los TFG y TFM	Decanato	Numero de TFG y TFM con temas relacionados	SEPTIEMBRE 2014	SI

Aprobado por: Decano
Fecha: 15-04-2014



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Octubre 2013	Tiene lugar la 2ª edición del Máster de Educación Inclusiva con 34 alumnos matriculados), y la 6ª edición del Máster universitario de Atención Integral a Personas con Discapacidad con 34 alumnos		Web MU Educación Inclusiva. Web MU Atención Integral a Personas con Discapacidad.
Diciembre 2013	<ul style="list-style-type: none">• Grado en Psicología 1 asig. optativa/81 alumnos• Grado en Pedagogía 5 asig. optativas/0 alumnos (son de 3º y 4º)• Grado en Terapia Ocupacional 2 asig. optativas/33 alumnos.• Grado en Educación Social 1 asig. obligatoria/30 alumnos (se ha hecho obligatoria por la importancia que se le da desde el Grado a la Discapacidad).• Grado en Educación Infantil 5 asig. optativas/430 alumnos• Grado en Logopedia 2 asig. optativas/0 alumnos en curso 13-14 (el grado en Logopedia tiene 12 asignaturas relacionadas con la discapacidad durante los 4 años por motivos intrínsecos al campo de la logopedia. Además tiene 3 asignaturas optativas rotacionales anualmente, de las cuales 2 de ellas son optativas, pero este año se ha impartido la que no tiene relación con la discapacidad.)• Grado en Educación Primaria 5 asig. optativas/767alumnos.		21 Asignaturas optativas relacionadas con la Discapacidad y 1.341 alumnos matriculados en las mismas. Destacar que hay asignaturas que debido a que actualmente no se ha implantado el curso en el que se imparten no tienen alumnos.
Enero 2014	Calendario cerrado con las propuestas de conferencias dentro de los espacios interdisciplinares con temas de atención a la diversidad		Calendario de Espacios Interdisciplinares



Abril 2014	Se llevan a cabo las jornadas de los espacios interdisciplinares. Se ha difundido su realización en los tabloneros de anuncios, web y tv.		Tablón de anuncios Memoria Anual
Julio 2014	<p>Valoración final: Respecto al criterio de consecución relativo a conseguir completar como mínimo el 90% de las plazas ofertadas del MU en Educación Inclusiva y del MU en Atención Integral a Personas con Discapacidad, se considera un criterio alcanzado ya que ambos másteres han tenido una matriculación de 34 alumnos de las 35 plazas ofertadas para el curso 2013-2014. Es decir, se han cubierto el 97,14% de las plazas ofertadas.</p> <p>Por lo que respecta al criterio relacionado con aumentar la oferta formativa en los Espacios Interdisciplinares relacionados con la discapacidad y la diversidad en un 50% del Curso 2012-2013 al curso 2013-2014, destacar:</p> <ul style="list-style-type: none">- Curso 2012-2013 Nº de espacios relacionados con la discapacidad y la diversidad, 7:<ol style="list-style-type: none">1.- El deporte como herramienta de inclusión en la edad escolar (21/02/2013).2.- Musicoterapia en niños y adolescentes diagnosticados con un trastorno del espectro autista: una terapia complementaria (28/02/2013).3.- Enfoque logopédico en la rehabilitación del paciente con labio leporino y fisura palatina. (28/02/2013).4.- Procesos de intervención e inclusión social (07/03/2013).5.- Discapacidad y acceso a la web: posibles		



	<p>soluciones (14/03/2013).</p> <p>6.- Atención educativa al niño con deficiencias visuales (02/05/2013).</p> <p>7.- El centro de educación especial Francisco Esteve (09/05/2013).</p> <p>- Curso 2013-2014 N° de espacios relacionados con la discapacidad y la diversidad, 11:</p> <ol style="list-style-type: none">1.- Mi experiencia como padre de un niño autista.2.- Experiencias en educación inclusiva.3.- La familia y el tejido asociativo inclusión.4.- Taller deporte adaptado.5.- Mi experiencia como pintor con parálisis cerebral.6.- Influencia con los hermanos con Síndrome de Down.7.- Matemáticas para alumnos con NEE.8.- Musicoterapia a lo largo del trastorno del espectro autista.9.- Atención a la diversidad en el aula: una experiencia vivencial.10.- El deporte como herramienta de inclusión en la edad escolar.11.- Intervención socioeducativa interdisciplinar con jóvenes en riesgo de exclusión social. <p>Por tanto el número de espacios interdisciplinares relacionados con la discapacidad y diversidad se han visto incrementados un 57% del Curso 2012-2013 al Curso 2013-2014.</p>		<p>Listado de TFG relacionados con la Discapacidad.</p>
--	---	--	---



	<p>Respecto al nº de TFM y TFG relacionados con la Discapacidad. Desde la Facultad en el curso 13-14 se han elaborado 120 TFG relacionados con el ámbito de la Discapacidad y la Diversidad, concretamente 32 en el ámbito de la Educación Inclusiva, 37 acerca de las Necesidades Educativas Específicas y 51 referidos a la Discapacidad. Respecto al nº de TFM se han elaborado 65 relacionados con dicho ámbito por lo que se considera conseguido el objetivo.</p>		
--	--	--	--

CONSEGUIDO

SI

NO

No Conformidad nº:

MODIFICADO

Fecha: 15/04/2014 Edición: 01

Motivo: Tras Auditoria Interna del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y PRL, se detectó que los criterios de consecución propuestos no eran medibles, por tanto dichos criterios han sido modificados.

ANULADO

Motivo:



OBJETIVO:	IMPULSAR ACCIONES DE MEJORA DE LA COMUNICACIÓN				
Nº: 10/13 REV.:01	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 13-14 Realizar un mínimo de 3 reuniones entre Decanato y la Comisión de Trabajo de comunicación de la Facultad.	Colaboración en las tareas de difusión de las titulaciones.	Decanato y Comisión de trabajo para difusión de la oferta formativa de la facultad	Reuniones con el departamento de marketing Para la elaboración de los Folletos, trípticos, etc.	ENERO 2014	SI
	Potenciar los canales de difusión de la información de interés para la Comunidad Universitaria.	Decanato	Tablones, correo electrónico, campus virtual, pantallas de tv, intranet	JULIO 2014	SI

Aprobado por: Decano
Fecha: 15-04-2014



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Enero 2014	Realizadas 2 reuniones de trabajo de la comisión de difusión de la Facultad, y comunicación con el departamento de marketing.		Reuniones
Abril 2014	Realizada reunión con marketing, nuevos alumnos y representantes de cada Facultad. Se realizan retransmisiones continuas en las tv de la FPMCE publicando las diferentes titulaciones que se ofertan, así como cursos, conferencias, etc.		Difusión
Julio 2014	Valoración final: Tras finalizar el curso académico 2013-2014, se han realizado las reuniones pertinentes entre Decanato y la Comisión de difusión de la Facultad. Durante este curso se ha visto incrementada la publicidad mediante televisiones, folletos informativos, trípticos, campus virtual y periódicos (La Paraula).		

CONSEGUIDO

SI

NO

No Conformidad nº:

MODIFICADO

Fecha: 15/04/2014 Edición: 01

Motivo: Tras Auditoria Interna del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y PRL, se detectó que el criterio de consecución propuesto no era medible, por tanto dicho criterio ha sido modificado.

ANULADO

Motivo:



OBJETIVO:	FAVORECER LA COORDINACIÓN DEL PROFESORADO				
Nº: 11/13 REV.:01	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 13-14 Realizar como mínimo el 70% de las reuniones programadas	Fijar un calendario de reuniones de directores de departamento (1 reunión trimestral)	Decanato	Mails, reuniones, etc.	Octubre 2013	Sí
	Juntas de Facultad (1 reunión quincenal)	Decanato	Mails, reuniones, etc.	Octubre 2013	Sí
	Comisiones permanentes (1 mensual)	Decanato	Mails, reuniones, etc.	Octubre	Sí
	Seguimiento de las reuniones mantenidas primer semestre	Decanato	Actas/mails	Enero 2014	Sí
	Seguimiento de las reuniones mantenidas segundo semestre	Decanato	Actas/mails	Septiembre 2014	Sí
	Resultados finales Nº de reuniones del claustro	Decanato	Actas/mails	Septiembre 2014	Sí

Aprobado por: Decano
Fecha: 15-04-2014

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Diciembre 2014	Se ha fijado un calendario de reuniones		Calendario
Enero 2014	<p>Respecto a las reuniones de Junta de Facultad se realizan 4 reuniones de las 6 programadas.</p> <p>Respecto a las reuniones de la Comisión Permanente se realizan 2 reuniones de las 4 programadas.</p> <p>Educación Infantil 4 reuniones en los meses de octubre y noviembre con los diferentes Grupos que forman el título.</p> <p>Educación Primaria 6 reuniones en los meses de octubre y noviembre con los diferentes Grupos que forman el título.</p> <p>Educación Social 1 reunión realizada en enero.</p> <p>Departamento de Matemáticas 3 reuniones realizadas en enero.</p> <p>Departamento de Educación Física 1 reunión en enero.</p> <p>MU en Formación del Profesorado 2 reuniones en septiembre y noviembre.</p>	Se insta a los Vicedecanos de las titulaciones a que aporten las actas de las reuniones llevadas a cabo.	Actas
Mayo 2014	Se solicita a los Vicedecanos la recogida de los datos para el Curso 13-14		
Septiembre 2014	<p>Valoración final:</p> <p>Se supera los resultados fijados en el objetivo de manera muy satisfactoria ya que inicialmente se</p>		Solicitud de las actas del 2º semestre 22/09/2014



	marcaron un total de 45 reuniones y a la finalización del curso, el resultado alcanza las 62 , superando por tanto el mínimo deseado de celebrar el 70% de las reuniones fijadas para el Curso 13-14.		
--	--	--	--

CONSEGUIDO

- SI**
- NO**

No Conformidad nº:

MODIFICADO

Fecha: 15/04/2014 Edición: 01

Motivo: Tras Auditoria Interna del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y PRL, se detectó que el criterio de consecución propuesto no era medible, por tanto dicho criterio ha sido modificado.

ANULADO

Motivo:

ANEXO 2

**ACTA DE SEGUIMIENTO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (curso 12-13)

Aprobada el 18 de septiembre de 2012 por Junta de Facultad


1. Decano: Dn Gabriel Martínez Rico
2. Coordinador de Calidad: D^a Margarita Gutiérrez Moret
3. Decana adjunta de Magisterio: D^a María Catret Mascarell
4. Decana adjunta de Psicología: D^a M^a Dolores Grau Sevilla
5. Vicedecano representante de Educación Infantil: Dña M^a del Puig Andrés Sebastià
6. Vicedecano representante de Educación Primaria: Dn Dionisio Félix Yañez Avendaño
7. Vicedecano representante de Educación Social: Dña Joana Calero Plaza
8. Vicedecano representante de Pedagogía: Dn Roberto Sanz Ponce
9. Vicedecano representante de Psicología: Dña Beatriz Soucase Lozano
10. Vicedecano representante de Terapia: Dña Margarita Cañadas Pérez
11. Vicedecano representante de Logopedia: Dn Jose Francisco Cervera Mérida
12. Vicedecano representante de Postgrado: Dña Raquel Ibañez Martínez
13. Coordinador de RICOST: Dña Lucía Yuste Díaz
14. Representante PAS: Dña Sara Capuz Lladró
15. Representante PDI: Dña Beatriz Soucase Lozano
16. Representante de los alumnos: Dn David Iván Lerma Parra
17. Representante de la Oficina de Calidad: Dña Rocío Pérez Tornero

Dn. Gabriel Martínez Rico
Decano

D^a. Margarita Gutiérrez Moret
Secretaria

ANEXO 3

RESULTADOS DOCENTIA CURSO 2012-13

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	RESULTADOS DOCENTIA CURSO 2012-13	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA UCV		

A continuación, se aportan los RESULTADOS DOCENTIA-UCV de los Profesores que intervienen en el **Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos** y han participado en la convocatoria de DOCENTIA-UCV del curso **2012-13** última convocatoria con resultados obtenidos hasta el momento. Tal y como se ha comentado en el Informe el Programa DOCENTIA se encuentra en fase experimental y hasta el momento, sólo recoge los datos relativos al profesorado de Grado, no obstante por primera vez en el curso 13/14 se proporcionan datos relativos al programa DOCENTIA del profesorado del Máster que participó en las convocatorias anteriores y con resultados hasta el momento.

La información referida al Programa Docentia, se encuentra publicada en la web y a disposición de toda la Comunidad Universitaria en el siguiente enlace:
https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

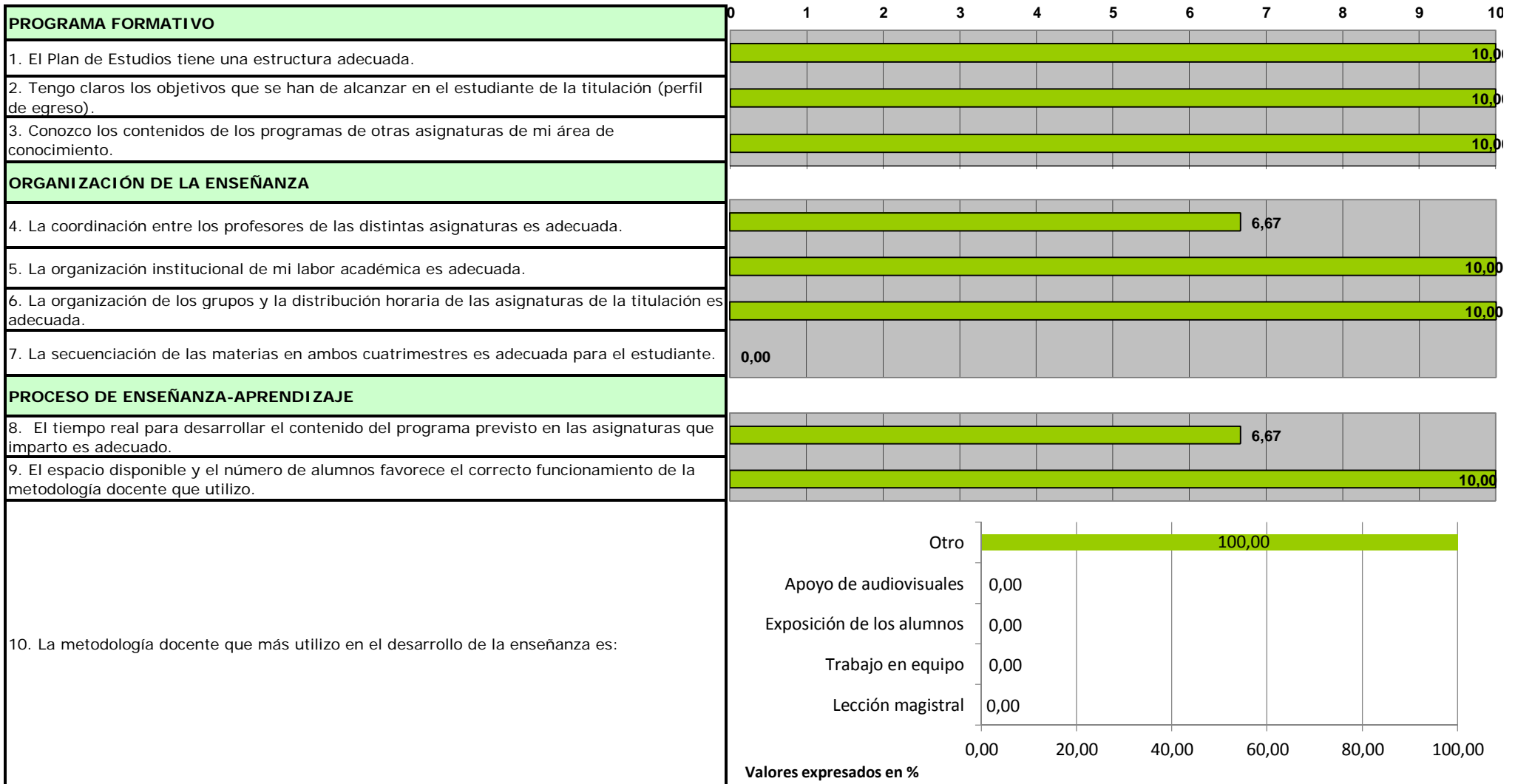
CALIFICACIÓN	2012-13			
	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0	2	0	0
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0	2	0	0
3 RESULTADOS	0	2	0	0
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0	1	1	0
CALIFICACIÓN GLOBAL	0	1	1	0

ANEXO 6

INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PDI DE LA TITULACIÓN CURSO 2012-2013

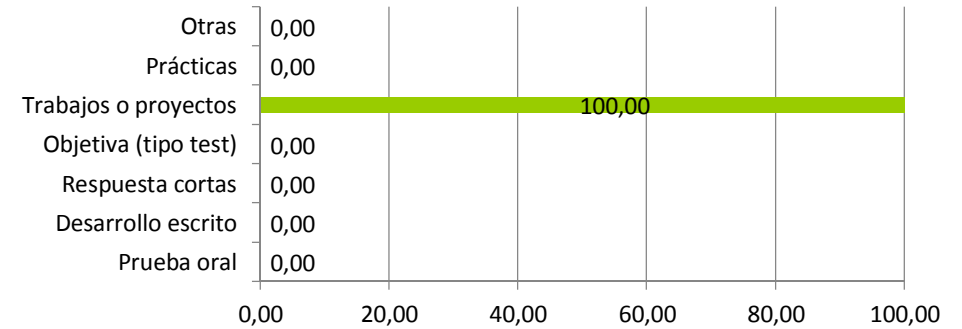
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PDI DE LA UCV - 2012-2013
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



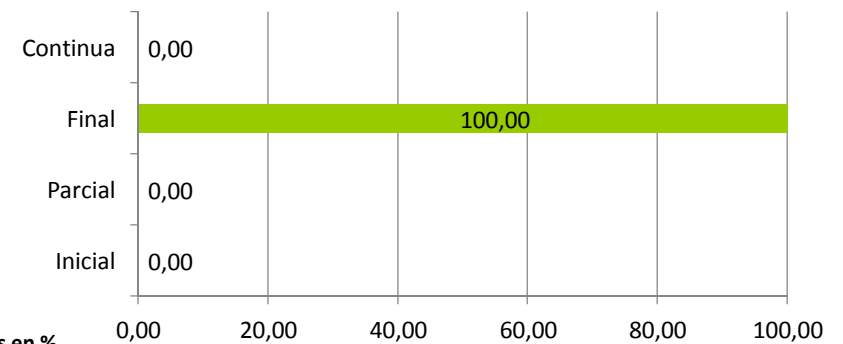
EVALUACIÓN

11. Los instrumentos que utilizo para la evaluación de los estudiantes son:

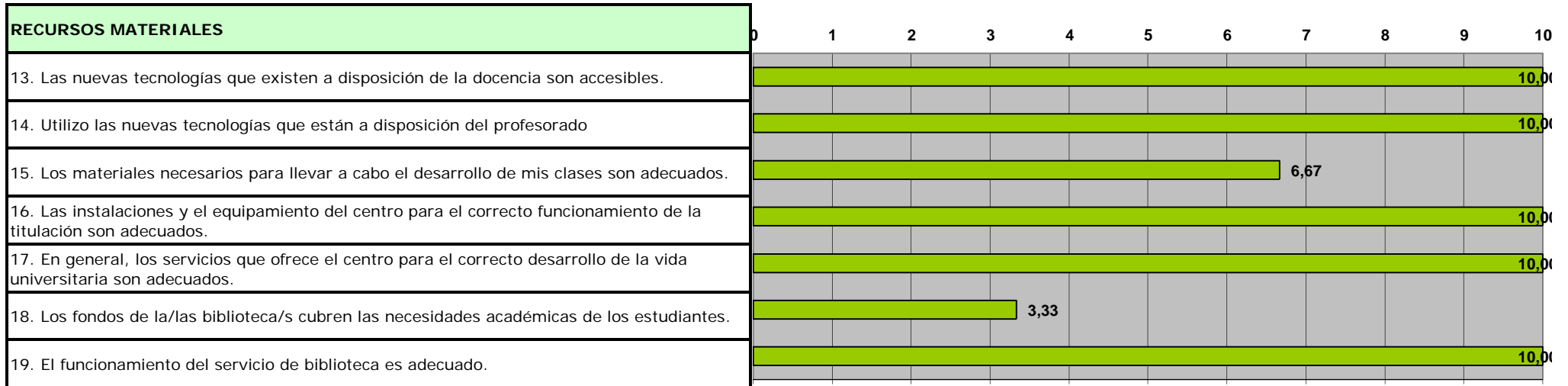


Valores expresados en %

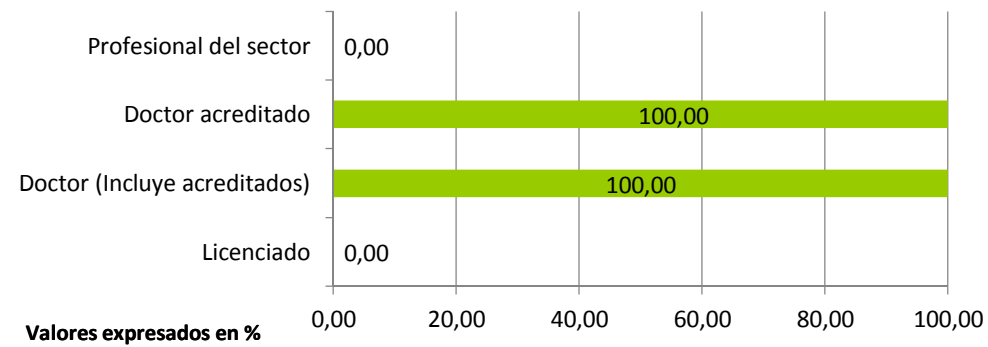
12. Las modalidades de evaluación que utilizo son:



Valores expresados en %



CATEGORÍA DOCENTE





Observaciones de interés:

ANEXO 7

INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PAS DE LA

UCV. 2012-2013 Y 2013-14

INFORME DE SATISFACCIÓN DEL PAS DE LA UCV - 2012-2013

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Observaciones de interés:

Nº de encuestas: 195

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 2013-2014

Periodo de encuesta: mayo-julio 2014

Número de encuestas: **210**

OBJETIVOS	1	2	3	4	N
1. Los objetivos del servicio están definidos.					207
2. Conozco los objetivos del servicio que presto.					208
MEDIOS Y METODOS DE TRABAJO					
3. Considero adecuadas mis condiciones de trabajo					209
4. Los medios (infraestructuras, herramientas de trabajo, disponibilidad de tiempo, etc.) para alcanzar los objetivos del servicio que presto son adecuados.					209
5. En mi servicio se valora la iniciativa y creatividad.					201
6. Las iniciativas para mejorar mi servicio son adecuadamente valoradas.					197
7. La formación recibida para desarrollar mi trabajo es adecuada.					200
GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS					
8. Los procedimientos que se gestionan en mi Servicio están documentados.					199
9. Sé quién es el responsable de cada procedimiento.					209
10. En el Servicio se miden periódicamente indicadores de funcionamiento de los procedimientos.					177
11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos.					193
12. Los problemas se solucionan considerando las causas y no sólo paliando los efectos.					196
13. Los procedimientos en los que participo son fácilmente mejorables.					192
ORGANIZACION DE LA UNIVERSIDAD					
14. La información publicada en la Web sobre las titulaciones es útil.					191
15. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.					165
16. En general, la organización de la docencia en la UCV es adecuada.					155
17. La consideración de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, etc.) es positiva.					181
18. Me siento integrado en el funcionamiento de la UCV.					207
19. En términos generales, considero que la UCV desarrolla adecuadamente los proyectos de Gestión de la Calidad.					181
20. El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV.					196

ANEXO 8

INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA

ACTIVIDAD DOCENTE CURSO 2013-14

Máster: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos

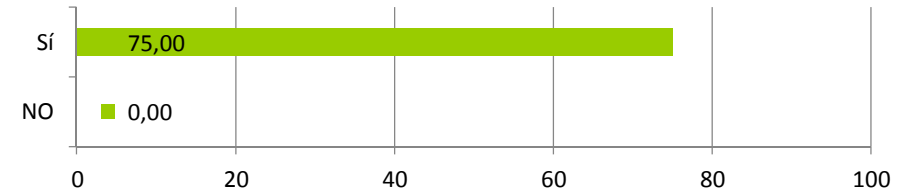
	TITUL.	UNIV.
1. El/la profesor/a es puntual en el inicio y finalización de las clases.	5,94 18	5,69 155
2. La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.	5,78 18	5,03 154
3. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)	5,78 18	4,86 155
4. Resuelve las dudas y orienta a los/as alumnos/as en el desarrollo de las tareas.	5,67 18	5,03 155
5. Utiliza recursos motivadores del aprendizaje de los/as alumnos/as (casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, preguntas, etc.) en el desarrollo de la sesiones.	5,72 18	4,81 155
6. La guía docente de la asignatura/módulo se explica con detalle en las sesiones iniciales.	5,72 18	4,82 138
7. El desarrollo de la asignatura/módulo se ajusta a lo previsto en la guía docente.	5,67 18	4,93 144
8. La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en la guía son adecuadas y útiles para el aprendizaje de la asignatura/módulo.	5,61 18	5,07 144
9. Se facilitan con suficiente antelación los materiales necesarios para que los/as alumnos/as puedan preparar adecuadamente las clases.	5,61 18	3,97 155
10. Los criterios y sistemas de evaluación se ajustan a lo establecido en la guía docente.	5,67 18	4,84 136
11. El proceso de evaluación es objetivo y transparente.	5,56 18	4,97 137
12. El tiempo de respuesta de las tutorías virtuales es adecuado.	5,00 4	4,66 47
13. Las tutorías (presenciales y virtuales) resuelven mis dudas eficaz y satisfactoriamente.	5,00 4	5,06 47
14. El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación (si procede).	5,41 17	4,89 88
15. Las actividades desarrolladas (sesiones, casos prácticos, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura/módulo.	5,56 18	4,91 154
16. He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias/objetivos previstos en la guía docente.	5,44 18	4,79 155
17. Después de cursar la asignatura/módulo ha aumentado mi interés en este campo.	5,11 18	4,45 152
18. Recomendaría este/a profesor/a a otros estudiantes.	5,18 17	4,79 154
19. Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo.	5,33 18	4,79 155

ANEXO 9

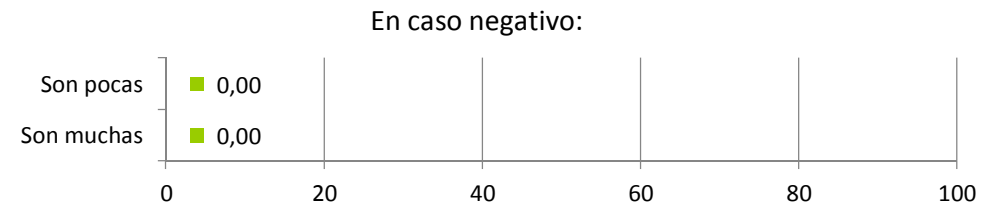
INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS DE LA UCV CURSO 2012-2013

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS DE LA UCV - 2012-2013
Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos

PRÁCTICAS REALIZADAS
El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas es ajustado.

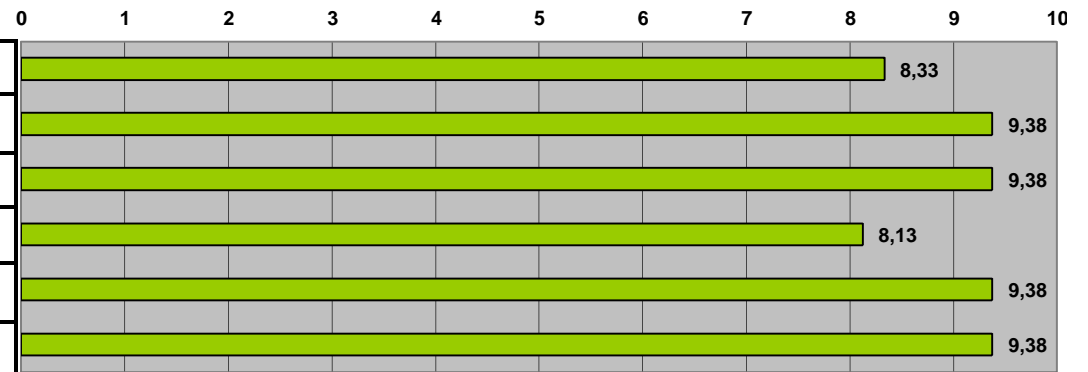


Valores expresados en %

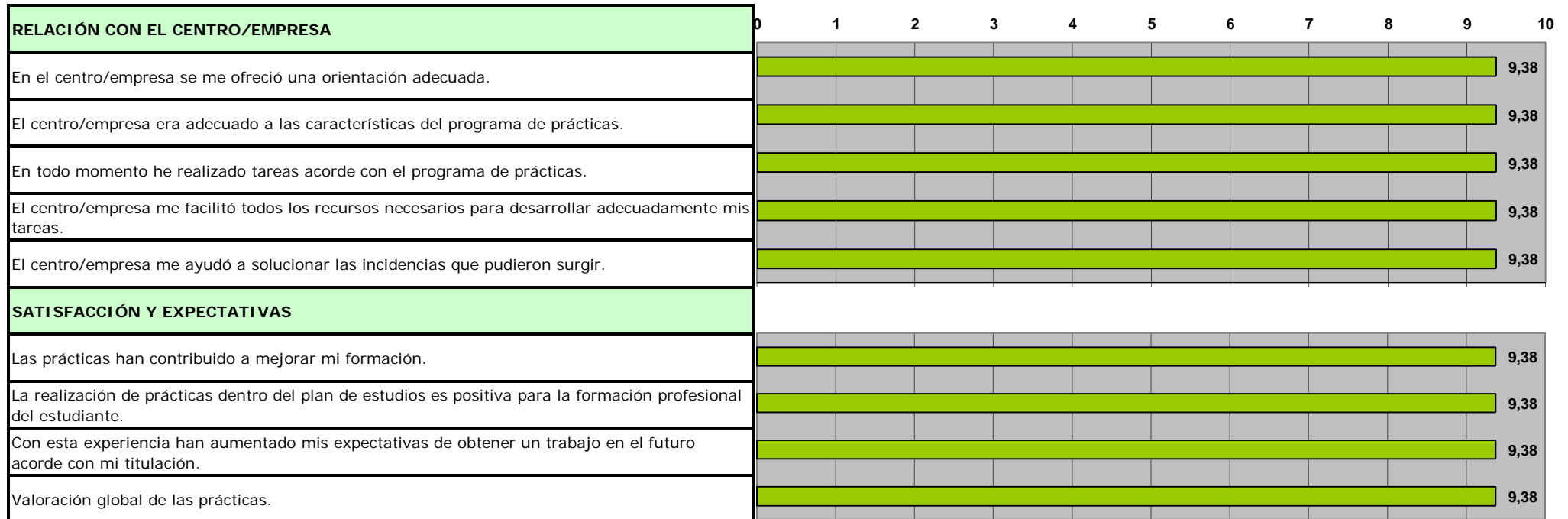


Valores expresados en %

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Observaciones de interés:

Nº de encuestas:

4

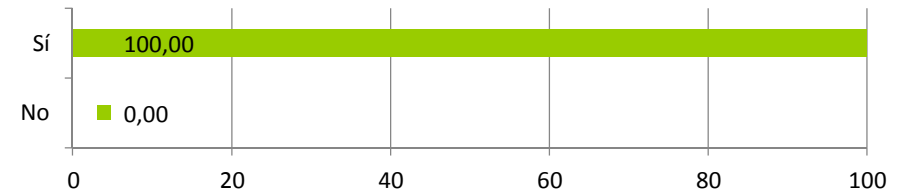
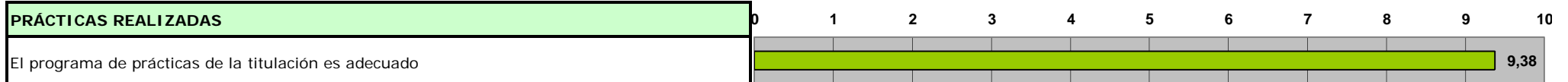
ANEXO 10

INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL TUTOR DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE LA UCV CURSO 2012-2013 Y 2013-14

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL TUTOR DE PRÁCTICAS EXTERNO DE LA UCV - 2012-2013

Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos

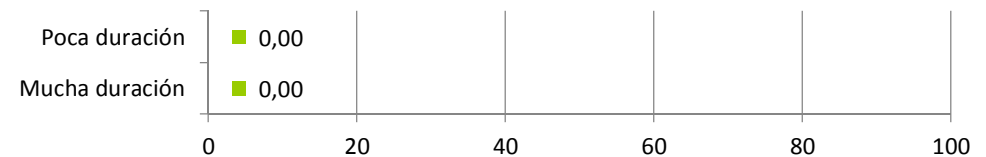
Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Valores expresados en %

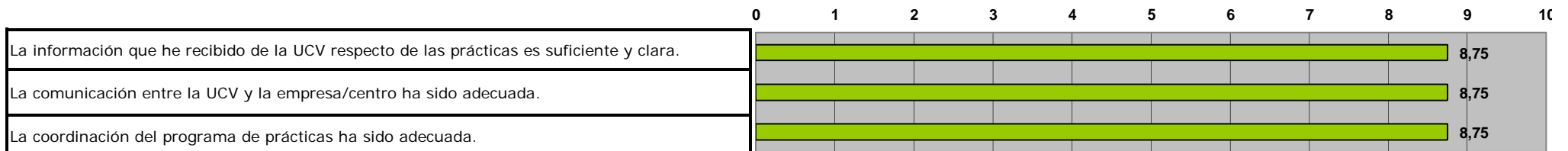
La duración del período de prácticas es adecuado a los objetivos que se pretenden.

En caso negativo:

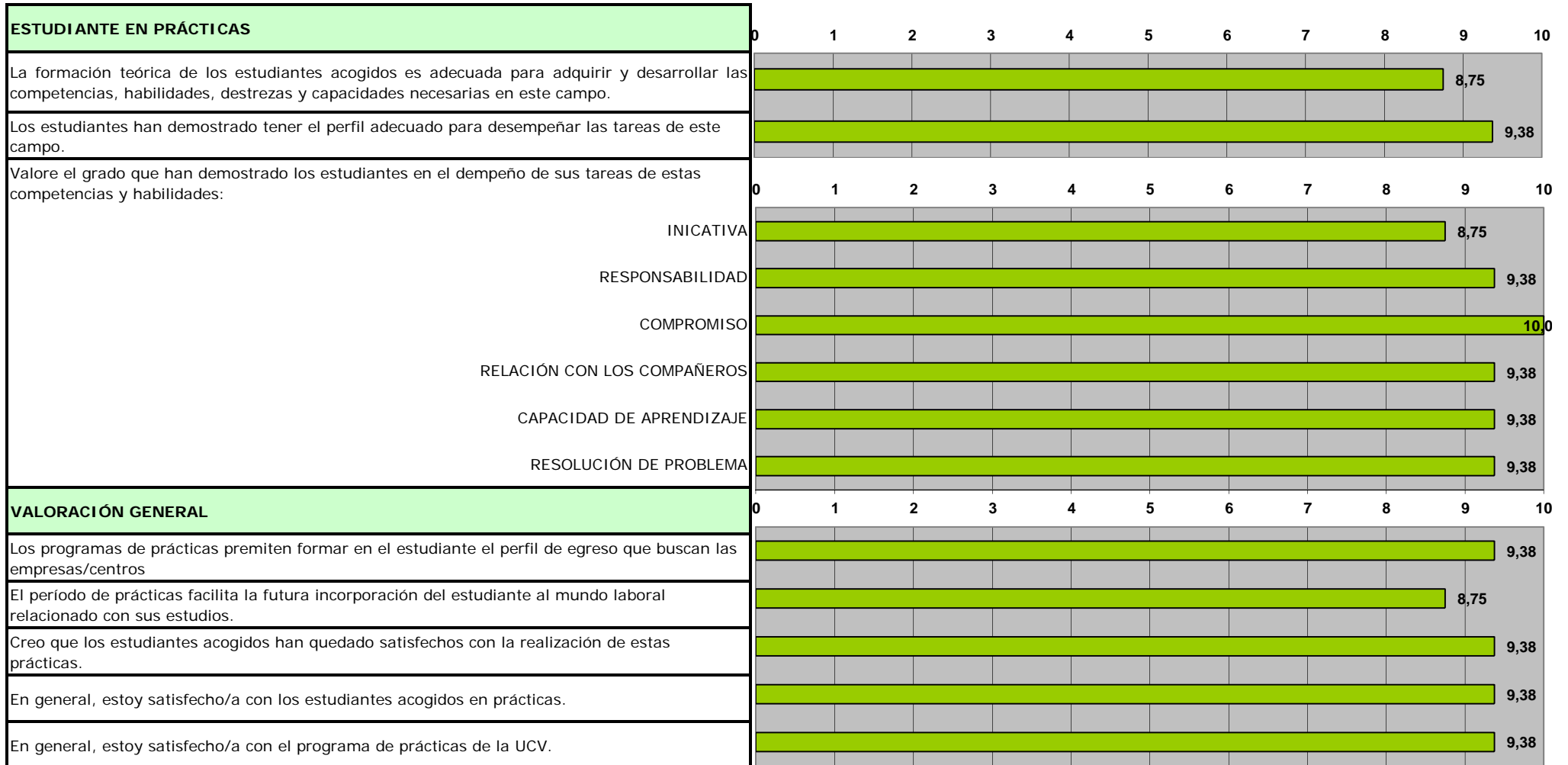


Valores expresados en %

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Observaciones de interés:

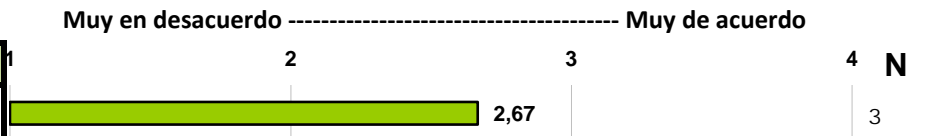
Nº de encuestas:

4



PROGRAMA DE PRÁCTICAS

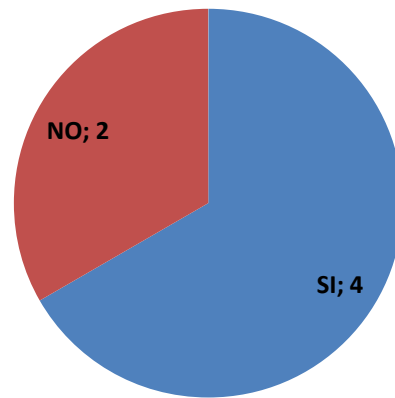
1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.



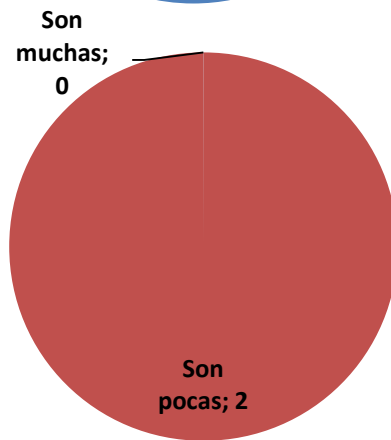
2. El programa de prácticas de la titulación es adecuado.



3. La duración del periodo de prácticas es adecuado a los objetivos que se pretenden.



En caso de que No:



4. La información que he recibido de la UCV respecto de las prácticas es suficiente y clara.








5. La comunicación entre la UCV y la empresa/centro ha sido adecuada.



6. La coordinación del programa de prácticas ha sido adecuada.



ESTUDIANTES EN PRACTICAS	1	2	3	4	
7. La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo.					6
8. Los estudiantes han demostrado tener el perfil adecuado para desempeñar las tareas de este campo.					6
9. Valore, de manera general, el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los siguientes resultados de aprendizaje (descriptores del MECES):					
Han adquirido conocimientos en investigación o altamente especializados en su campo de estudio.					5
Saben aplicar sus conocimientos en contextos investigadores y profesionales o altamente especializados.					4
Tienen capacidad para resolver problemas en contextos investigadores y profesionales o altamente especializados.					3
Saben evaluar y seleccionar la información científica adecuada.					4
Son capaces de formular juicios de manera crítica y reflexiva.					5
Son capaces de desarrollar nuevas metodologías de trabajo adaptadas al ámbito científico/investigador o profesional.					5
Saben transmitir resultados procedentes de la investigación científica y tecnológica o del ámbito de la innovación más avanzada.					5
Han desarrollado autonomía para participar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas.					4
Son capaces de asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y especializado.					6
VALORACIÓN GENERAL					
10. Los programas de prácticas permiten formar en el estudiante el perfil de egreso que buscan las empresas/centros.					5
11. El periodo de prácticas facilita la futura incorporación del estudiante al mundo laboral relacionado con sus estudios.					5
12. Creo que los estudiantes acogidos han quedado satisfechos con la realización de estas prácticas					6
13. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.					6
14. En general, estoy satisfecho/a con los estudiantes acogidos en prácticas					5
15. En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV.					5

ANEXO 13

INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A EGRESADOS CURSO 2013-14




Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo

	1	2	3	4	N
16. En general, estoy satisfecho/a con las competencias adquiridas (resultados de aprendizaje).				4,00	2
SERVICIOS					
17. Estoy satisfecho/a con la atención recibida por parte del Personal de Administración y Servicios (Secretaría, Conserjería, Reprografía, etc.)				4,00	2
18. Los espacios destinados a la docencia son adecuados (aulas, laboratorios, etc.)				4,00	2
19. Los espacios destinados al estudio y al trabajo son adecuados (Biblioteca, salas de lectura, espacios para trabajo en grupo, etc.)				4,00	2
20. Los recursos materiales de apoyo al estudio son adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, otros materiales, etc.)				4,00	2
21. Estoy satisfecho/a con la atención recibida de los programas de orientación al estudiante (Tutores, Orientación al estudiante, Orientación Profesional, Prácticas, Movilidad, etc.)				4,00	2
22. Existe una buena oferta cultural (exposiciones, conferencias, etc.)				4,00	2
23. Las instalaciones deportivas y sus actividades son adecuadas.				4,00	2
24. Existe una buena difusión de los servicios de la Universidad.				4,00	2
25. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.				4,00	2
VALORACIÓN GLOBAL					
26. Dificultad de la titulación.			3,00		2
27. Utilidad de la titulación para la vida laboral.				4,00	2
28. Satisfacción con la titulación				4,00	2

ANEXO 15

GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS Y

FELICITACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>


**GESTIÓN DEL BUZÓN DE
QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES**

-

**NO CONFORMIDADES
ACCIONES CORRECTIVAS
ACCIONES PREVENTIVAS**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	13/04/2011	Edición Inicial
01	25/04/2012	Cambios en algunas funciones del buzón y enlace con los informes de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas

<p>Elaboración: Oficina de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Revisión: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Aprobación: Vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>
---	---	--

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:

Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones

Estado: Carácter:

Fecha Inicio: Fecha Fin:

Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros

Código	Carácter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería-podología	13/04/2011			13/04/2011		
34	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

Leyenda


- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva

Accede a la queja/sugerencia/felicitación

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>






- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:


- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva (NC/AP)* se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTION DE LA QUEJA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:


Motivo:

Responsable:

Acciones:

- > **No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)**
- > **Necesita Solución**
- > **Solicitar Reasignación**


- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
 - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
 - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	

NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo: ← **No Conformidad o Acción Preventiva**

Abierta por: |

Carácter: ← **Carácter leve o grave**

Origen: ← **El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención**

No conformidad de: ← **Servicios o Facultades**

Servicio: ← **Nombre del servicio que abre la no conformidad**

1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción incidencia:


Se muestra el comentario del usuario de manera textual trasladado desde la queja.


El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema basándose en la información que le proporciona el usuario

2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al problema.

Aprobado por: ← **Nombre del responsable del Servicio**

Responsable ejecución:  [Quitar] ← **Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Quando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
 Sí

Abre una Acción Correctiva




Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

ACCIÓN CORRECTIVA

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
- Sí

5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización: **← Plazo propuesto para solucionar las causas**

Nombre del responsable del Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por:

← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción:

6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: **Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.**

Plazo comprobación eficacia: (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Sí
- No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por:

← Nombre del responsable del Servicio

8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.




Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:


-> **No procede (La sugerencia no es viable)**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad**

-> **Atender**


- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
 - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
 - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: _/2012

Identificación

Fecha
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No
conformidad
de:

Servicio:

1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

2 .1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.




[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

4. Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio



Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción: -- Sin asignar

5. Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: meses)

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6

6. Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

Sí

No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

7. Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.




Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTION DE LA FELICITACIÓN

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo: Servicios

Servicios:

Carácter: Felicitación


Asunto: Por la atención y trato recibido

Motivo:

Responsable:

Acciones: -> Responder


- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
 - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
 - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2012-2013 2013-2014		

INFORME INDICADORES MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS.

INDICADOR	CURSO 12/13	CURSO 13/14
TASA DE RENDIMIENTO	95,63%	92,96%
TASA DE ABANDONO	12,50%	-
TASA DE EFICIENCIA	100,00%	100,00%
TASA DE GRADUACIÓN	85,00%	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	71,43%	102,86%
TASA DE MATRICULACIÓN	68,57%	100,00%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	66,67%	66,67%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	66,67%	66,67%

Nota: Los datos del curso 2013-14 y cohorte de entrada 2012-13 mostrados en la tabla, (tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación), se presentan como tasas provisionales calculadas internamente por la UCV aplicando la metodología del SIU (pendientes de ser confirmadas por el SIU). También los valores de cursos anteriores se han ajustado a los últimos datos suministrados por el SIU.

OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:


Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

Esta leve disminución puede deberse al abandono de algún alumno puntual y al aplazamiento para futuras convocatorias del Trabajo Fin de Máster (dado que un buen número de alumnos comparten los estudios con tareas profesionales que les han impedido tomarse el tiempo necesario para realizar un trabajo de esta índole).

No se dispone de valores estimados de referencia ya que esta tasa no se solicita en las memorias de Verificación.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Se aportan los resultados de la Tasa de abandono del curso 12-13 cuyo resultado obtenido es del 12,50%, que se encuentra por debajo del 15%, indicado en la Memoria Verifica, se considera un valor óptimo considerando la situación económica actual.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2012-2013 2013-2014		

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

La Tasa de Eficiencia en el Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos se mantiene en ambos cursos en el 100%, lo que muestra que los alumnos no presentan una gran dificultad para asimilar las competencias del Máster. Cabe destacar que se superan los valores estimado en la Memoria Verifica del Máster donde se presenta un valor de dicha Tasa de 85%.

- TASA DE GRADUACIÓN:

Se establece en un 85% que consideramos adecuada dada la dificultad que algunas personas tienen para terminar el cien por cien de los créditos (sobre todo el TFM) y que en ocasiones se explica también porque la intención de los alumnos es más de formación continua que de titulación por lo que algunos libremente optan por no culminar alguna propuesta formativa.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir.


Los resultados de esta tasa no son comparables con otras universidades puesto que el registro de datos de reserva y lista de espera de la UCV no sigue la misma metodología que las universidades públicas y, por tanto, se trata de una reserva de plaza y no de una solicitud de admisión a la titulación.

Se presentan datos de la oferta-demanda, facilitados por el servicio de Nuevos Alumnos de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Resaltar que los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos, son aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: solicitud anticipada, reserva de plaza, lista de espera o matrícula aunque posteriormente se convierta en baja.

Una vez hechas, estas aclaraciones, el resultado de la Tasa obtenida a lo largo de los cursos 12-13 y 13/14 son muy positivos alcanzando en el curso 13/14 una cifra del 102,86%.

- TASA DE PDI DOCTOR:

La naturaleza profesionalizante de este Máster nos ha conducido a incluir dentro del cuadro docente profesores que sin ser doctores pueden aportar gran valor añadido a la propuesta. Prueba de ello es el incremento de estudiantes y la satisfacción manifestada en las evaluaciones por lo que no hicimos cambios sustanciales en el cuadro docente. Aún así en el presente curso 14-15 curso se ha intensificado un poco este índice

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
	CURSO 2012-2013 2013-2014	

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

En relación al profesorado a tiempo completo, el valor obtenido en ambos cursos, del 66,67%, se considera satisfactorio.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

El resultado de la Tasa de matriculación es excelente, cubriendo la totalidad de las plazas ofertadas en el curso 13/14