



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

CURSO 2014/15


CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.


CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.


CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2014-15		


Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas.	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=186&g=2&f=1
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=186&g=2&a=1&f=1&intro=2
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	No procede, el presente título no corresponde a una profesión regulada
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=186&g=2&a=1&f=1&intro=3
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=186&g=2&a=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2014-15		


Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=186&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=186&g=2&a=3&f=1 </p>
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=186&g=2&f=1 </p>
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=186&g=2&f=1 </p>
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=186&g=2&f=1 </p>
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=186&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=186&g=2&f=1&cat=eac https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=186&g=2&f=1&cat=es </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2014-15		


Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=186&g=2&a=1&f=1
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=186&g=2&a=1&f=1
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=186&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=186&g=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=186&g=2&a=2&f=1
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes.</p>	<p>La coordinación docente se realiza a través de las reuniones de coordinación propuestas por la Dirección del Máster. El equipo de dirección está formado por cuatro miembros, los dos directores del máster, el coordinador de prácticas y coordinador del trabajo fin de máster con reuniones trimestrales. Se realiza al menos una reunión al inicio del curso y al final del curso con el conjunto de</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2014-15		


Aspectos a evaluar	Enlace
	profesorado. Los responsables de las asignaturas establecen reuniones de coordinación con los colaboradores con el fin de: -Revisar anualmente las guías docentes -Coordinar en función de las valoraciones de cada uno de los cursos impartidos.
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=186&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=186&g=2&a=1&f=1
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	No procede por no haber plan antiguo a extinguir ,tal y como se detalla en el enlace de la titulación https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=186&g=2&a=1&f=1&intro=4
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=186&g=2&a=1&f=1&intro=1 https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=186&g=2&a=1&f=1&intro=2 https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13 05 11.pdf

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=186&g=2&m=9&f=1
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que el profesorado introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias trabajadas en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria a través de las guía docentes: https://www.ucv.es/estudios_planm_guias.aspx?t=186&g=2&a=1&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2014-15		

RECOMENDACIÓN	<p>Criterio 2 - Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título</p> <p>Las categorías de profesorado no son homologadas, lo cual obstaculiza la valoración de su dedicación obligatoria. La información sobre coordinación docente es excesivamente genérica. Convendría que los mecanismos de consulta con agentes vinculados aparecieran reflejados, así como las reuniones mantenidas con ellos.</p>
TIPO DE INFORME	SEGUIMIENTO
FECHA DEL INFORME	26/01/2016
ACCIONES PROPUESTAS	<p>Las categorías del profesorado de la UCV recogen las figuras contractuales existentes en esta Universidad y que imparten docencia en el título, se ha trasladado su recomendación al departamento correspondiente y se valorará su recomendación para futuros cursos.</p> <p>En relación a los mecanismos de coordinación aclarar que existe un equipo de dirección formado por cuatro miembros, los dos directores del máster, el coordinador de prácticas y coordinador del trabajo fin de máster con reuniones trimestrales. Se realiza al menos una reunión al inicio del curso y al final del curso con el conjunto de profesorado. Los responsables de las asignaturas establecen reuniones de coordinación con los colaboradores con el fin de efectuar una:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Revisión anual de las guías docentes -Coordinación en función de las valoraciones de cada uno de los cursos impartidos. <p>Por último respecto a los mecanismos de consulta con agentes vinculados, aclarar que:</p> <p>En el diseño del Máster se tuvo en cuenta las aportaciones de los empleadores, fundamentalmente de las patronales de la educación concertada confesional, cuyo perfil se ajusta a las intenciones principales del Máster manteniendo con ellos diversas sesiones de trabajo. La relación con estas asociaciones es constante e incluso responsables últimos de las mismas son profesores del mismo Máster, ya que pueden aportar una visión de primera mano y relevante para la orientación de los alumnos del Máster. Por lo que en las reuniones de claustro de profesores realizan sus aportaciones que son tenidas en cuenta de forma continua. Por lo que la coordinación con los evaluadores está garantizada de manera sistémica.</p>
RESPONSABLE	Dirección del título
FECHAS DE INICIO/FIN	Curso 16/17
ENLACE WEB	Informe de Seguimiento: https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=186&g=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2014-15		

RECOMENDACIÓN	<p>Criterio 4 - Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título</p> <p>Se recomienda incluir en la Web del título (en Calidad, por ejemplo) la composición de la Comisión de Calidad de la Facultad, tal como aparece en las evidencias del Criterio 4.</p> <p>No hay suficientes evidencias de propuestas de mejora basadas en los resultados del programa DOCENTIA.</p> <p>La participación en las encuestas de satisfacción de los profesores es mínima (1 respuesta en 2012-2013) o inexistente (curso 2013-2014). Como satisfacción de los estudiantes se toman valores de la encuesta de Evaluación Docente. No hay encuestas de satisfacción a los estudiantes como tales, pero sí se hace una encuesta a los egresados, con una participación tan baja (2 respuestas en 2013-2014) que no tiene ninguna validez estadística.</p> <p>No hay evidencias de propuestas de mejora basadas en las encuestas de satisfacción. Las únicas propuestas de mejora se refieren al propio SGIC, en el sentido de incrementar la participación de los diferentes colectivos. En estas condiciones es muy difícil que los resultados obtenidos en las encuestas cumplan su objetivo, que es el de poder proponer mejoras en los diferentes aspectos del título. Se recomienda implantar todos los procedimientos y fomentar la participación de los diferentes colectivos.</p> <p>Las propuestas de mejora 1 y 2 referidas al Máster (páginas 24 y 25 del Criterio 4) son exactamente la misma.</p> <p>Por lo que se refiere a los mecanismos para la mejora de la movilidad de los estudiantes y/o de las prácticas externas, están implantados, pero la participación de los actores principales, los estudiantes, es muy baja o inexistente (4 respuestas en 2012-2013 y ninguna en 2013-2014).</p> <p>El SGIC no está completamente implementado, y por tanto, no se garantiza la mejora continua del título a partir de datos objetivos.</p>
TIPO DE INFORME	SEGUIMIENTO
FECHA DEL INFORME	26/01/2016
ACCIONES PROPUESTAS	<p>Atendiendo a sus recomendaciones, se ha incluido en la web de la titulación la composición de la Comisión de Calidad, tal y como muestra el enlace web.</p> <p>Respecto a las propuestas de mejora del programa DOCENTIA, en la cuarta convocatoria, se presenta como novedad el promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV correspondiente al curso 13/14.</p> <p>En cuanto a las encuestas de satisfacción se plantea desde la Comisión de Calidad la necesidad de incrementar la participación en las encuestas en todas las titulaciones tanto de grado como de postgrado tal y como se refleja en el Plan de Mejoras de la Facultad del curso 14/15 al igual que se hizo en el curso 13/14 a la vista de los resultados de participación, junto a los objetivos de calidad propuestos en la Facultad en ambos cursos.</p> <p>A continuación se describen las medidas que se realizaron: se mantuvieron reuniones con los delegados de las titulaciones de la Facultad; los responsables de las diferentes titulaciones accedieron a las clases para recordar la importancia de conocer la satisfacción de los alumnos; a los profesores en los claustros también se les recordó la importancia de participar y hacer participar al alumnado; se dispusieron carteles por la sede</p>

CRITERIO 3
RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN
EXTERNA

MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS

CURSO 2014-15

para recordar el periodo de cumplimentación de la encuesta de actividad docente; también se dio difusión a dicha información a través de las pantallas informativas dispuestas en la Sede; la Vicedecana de Postgrado recuerda a través de correo electrónico remitido a todos los Directores de los Másteres impartidos en la Facultad, la importancia de que el alumnado participe en la cumplimentación de las mismas. Fruto de dichas acciones de mejora, se consigue incrementar la tasa de respuesta en las encuestas tal y como se recoge en el Informe de Implantación del SGIC del curso 14/15 elaborado en el presente curso:

Indicador	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	3,67%	28,23%
Encuesta egresados	-	7,14%	-
Encuesta PDI de la titulación	8,33%	-	7,14%
Encuesta alumnos prácticas	16,67%	-	57,90%
Encuesta tutores prácticas	28,57%	42,86%	57,14%


La muestra obtenida en las encuestas es francamente baja, responde a la voluntariedad de los alumnos a la hora de realizarla, desde el segundo año de implantación se ha tratado de motivar, recordar y solicitar la participación en las mismas, sin muchos resultados. La última edición del Máster curso 14-15, incluso se dedicó algún tiempo a que los alumnos respondiesen desde las instalaciones de la Universidad a las encuestas. Paralelamente y desde el inicio del Máster, el equipo de dirección ha realizado encuestas específicas que recogen información detallada de cada uno de los intervinientes en el Máster que han servido para la toma de decisiones y la mejora del Máster, disponibles para cualquier consulta. Seguiremos insistiendo para que el profesorado incremente su participación.

RESPONSABLE

Comisión de Calidad de la Facultad
Dirección del título


FECHAS DE INICIO/FIN

Curso 15/16

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2014-15		

ENLACE WEB	Composición Comisión de Calidad: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1 Resultados DOCENTIA: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=186&g=2&f=1&cat=eac Encuestas de satisfacción: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=186&g=2&f=1&cat=es
-------------------	--

RECOMENDACIÓN	Criterio 5 – Indicadores La tasa de PDI con el título de doctor de 67,66% es mejorable.
TIPO DE INFORME	SEGUIMIENTO
FECHA DEL INFORME	26/01/2016
ACCIONES PROPUESTAS	En el curso 14/15 se incrementa el valor de dicha tasa, alcanzando el 76,92% por lo que los valores de la tasa mejoran con respecto a cursos anteriores.
RESPONSABLE	Dirección del título
FECHAS DE INICIO/FIN	Curso 15/16
ENLACE WEB	Indicadores de Calidad: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=186&g=&a=1&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
	CURSO 2014-15	

RECOMENDACIÓN	Criterio 5 – Indicadores La tasa de PDI a tiempo completo de 75% es mejorable.
TIPO DE INFORME	SEGUIMIENTO
FECHA DEL INFORME	26/01/2016
ACCIONES PROPUESTAS	En el curso 14/15 se incrementa el valor de dicha tasa, alcanzando el 76,92% por lo que los valores de la tasa mejoran con respecto a cursos anteriores.
RESPONSABLE	Dirección del título
FECHAS DE INICIO/FIN	Curso 15/16
ENLACE WEB	Indicadores de Calidad: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=186&g=&a=1&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS</p>
	<p>CURSO 2014-15</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2014-15**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2014-15**

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
1 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 20-10-15, Acta nº 8) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 20-10-15, Acta nº 8) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Vicedecana de Postgrado Dña Raquel Ibañez Martínez.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2014-15 en 4 ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
2 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 30-09-2014. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2013-14:

- Se ha creado una Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 6 titulaciones de Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 14-15, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.
- Se ha incrementado la comunicación de información a los grupos de interés.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=186&g=2&a=1&f=1

El Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos fue verificado en diciembre de 2012, la primera edición del máster se realizó en el curso 2012-13, por tanto no se dispone de resultados de las ediciones 2010-11 y 2011-12.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
3 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	-	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	-	-	95,63%	92,96%	96,57%
Tasa de éxito	Resultado esperado	-	-	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	-	-	100%	100%	100%
Tasa de abandono	Resultado esperado	-	-	≤15%	≤15%	≤15%
	Resultado obtenido	-	-	12,50%	8,57%	7,14%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	≥85%	≥85%	≥85%
	Resultado obtenido	-	-	100%	100%	99,24%
Tasa de graduación	Resultado esperado	-	-	≥80%	≥80%	≥80%
	Resultado obtenido	-	-	85%	91,43%	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	≥70%	≥70%	≥70%
	Resultado obtenido	-	-	71,43%	102,86%	134,29%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	-	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	-	-	68,57%	100%	120,00%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	-	-	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	-	-	66,67%	75,00%	76,92%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	-	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	-	66,67%	75,00 %	76,92%

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=186&g=2&a=1&f=1&intro=1

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=186&g=2&f=1

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
4 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥30%	≥ 30%	≥ 30%
	Resultado obtenido	-	-	29,41%	30,95%	71,43%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	-	21,57%	22,50%	59,88%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	-	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	-	-	37,50%	44,44%	40,00%

Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia–UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

El programa DOCENTIA, se encuentra en fase experimental, en el curso 13/14 se incluyeron datos por primera vez datos relativos al programa DOCENTIA del profesorado que imparte docencia en los Postgrados, a continuación se incluyen los resultados correspondientes a la 4ª Convocatoria, promedio de las puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12,2012-13 y 2013-14) y que han participado en la 4ª Convocatoria DOCENTIA-UCV.

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	8 (88,89%)	1 (11,11%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (11,11%)	7 (77,78%)	1 (11,11%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	9 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	3 (33,33%)	3 (33,33%)	2 (22,22%)	1 (11,11%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	4 (44,44%)	4 (44,44%)	1 (11,11%)	0 (0,00%)

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
5 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=186&g=2&f=1&cat=eil

	Resultado	Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15 / 15-16	Egresados 16-17 / 18-19
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 60%	-	-
	Resultado obtenido	63%	-	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 70%	-	-
	Resultado obtenido	96,29%	-	-

Análisis y comentarios

Se han actualizado los datos de participación del profesorado en cursos de formación correspondientes al profesorado de la titulación, tras recibir los últimos datos facilitados por el Servicio de Educa-Acción durante la elaboración del presente informe.

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" cuenta con el Observatorio de Empleo, el cual analiza la situación y proyección profesional de los egresados de las distintas titulaciones y estudia las necesidades del mercado laboral con el fin de mejorar la inserción laboral de los titulados.

Respecto a los resultados DOCENTIA indicar que los resultados obtenidos son satisfactorios con un **44,44%** de profesores del Máster que obtienen la calificación de **Excelente**.

En el presente Informe del SGIC se aporta como novedad respecto a los cursos anteriores, resultados específicos del Grado de satisfacción de inserción laboral y formativa de los egresados del Máster de los cursos **2012-13** y **2013-14**, (1ª y 2ª promociones de egresados) resultados que desde la Dirección del Máster se consideran positivos comenzando por la participación, con un total de encuestados del **59,57 %**, del total de egresados que suman 47 alumnos, 28 han participado en la encuesta voluntariamente.

Se considera satisfactorio teniendo en cuenta la difícil situación laboral actual, que el **96%** de los egresados (27 personas), se encuentra **trabajando**, y que el **100 % de los egresados**

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
6 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

consideran que estudiar el Máster les **ofrece más oportunidades laborales**, así como el grado de satisfacción de los egresados con el Máster, el **96,43% de los egresados considera estar satisfechos con la formación recibida en el mismo**.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos**:

Evaluación de la Actividad Docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=186&g=2&f=1&cat=eac

Encuestas de Satisfacción:


https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=186&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	9,63	7,82
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19 hasta el curso 14/15 donde se convierte en el ítem 20)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	8,88	8,55

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	-	10	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
7 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	-	-	8,22	-	8,90
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	-	-	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	9,60	8,83	9,20

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	-	-	6,96	7,83	7,85
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	-	-	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-	9,5	9	9,33

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	-	-	9,38	-	9,00
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	-	-	9,38	9	8,45

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
8 de 9	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Porcentajes de Participación

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	-	3,67%	28,23%
Encuesta egresados	-	-	-	7,14%	-
Encuesta PDI de la titulación	-	-	8,33%	-	7,14%
Encuesta PDI con la formación recibida	-	-	93,04%	28%	18,58%
Encuesta PAS con la formación recibida	-	-	18,95%	93%	33,00%
Encuesta PAS	-	-	63,72%	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	16,67%	-	57,89%
Encuesta tutores prácticas	-	-	28,57%	42,86%	57,14%

Análisis y comentarios

Se han incrementado notablemente a la vista de los resultados de participación reflejados en la tabla superior, los porcentajes de participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente, así como de los tutores en la encuesta de satisfacción con las prácticas externas, fruto de las acciones de mejora planteadas el curso pasado 13/14.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	-	-	3,86	1,74	4,40
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	100%	100%	100%

 <p data-bbox="331 136 464 219">Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p data-bbox="568 152 1026 181">INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p data-bbox="1129 129 1466 210">MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS</p>
<p data-bbox="300 248 368 271">9 de 9</p>	<p data-bbox="699 248 895 271">CURSO 2014 / 2015</p>	<p data-bbox="1187 248 1410 271">FECHA: 20 / 10 / 2015</p>


Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.


A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:
<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la misma, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (siendo el tiempo de respuesta de 4 días) sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
1 de 1	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.
Tareas a desarrollar
Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas.
Responsable de la Tarea
Vicedecanos de las titulaciones y Directores de Másteres
Temporalización
Octubre 2015 - Julio 2016
Recursos necesarios
<i>Recursos humanos:</i> reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados de las titulaciones.
<i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line y videoconferencia.
Indicador asociado
Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad.
Beneficios esperados
Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad
Resultados esperados
Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2014-2015		

INFORME INDICADORES MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS.

INDICADOR	CURSO 12/13	CURSO 13/14	CURSO 14/15
TASA DE RENDIMIENTO	95,63%	92,96%	96,57%
TASA DE ABANDONO	12,50%	8,57%	7,14%
TASA DE EFICIENCIA	100,00%	100,00%	99,24%
TASA DE GRADUACIÓN	85,00%	91,43%	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	71,43%	102,86%	134,29%
TASA DE MATRICULACIÓN	68,57%	100,00%	120,00%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	66,67%	75,00%	76,92%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	66,67%	75,00%	76,92%

OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.


El resultado obtenido en el último curso 14/15 se considera satisfactorio, superando los valores alcanzados en las ediciones anteriores.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Los resultados de la Tasa de abandono del curso 14/15, se consideran óptimos alcanzando un 7,14%, siendo inferiores a los de cursos anteriores y situados por debajo del 15%, indicado en la Memoria Verifica de la titulación.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

La Tasa de Eficiencia en el Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos se mantiene en sus tres ediciones entorno a valores superiores o próximos al 99%, lo que muestra que los alumnos no presentan una gran dificultad para asimilar las competencias del Máster. Cabe destacar que se superan los valores estimado en la Memoria Verifica del Máster donde se presenta un valor de dicha Tasa de 85%.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
	CURSO 2014-2015	

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

La Tasa de graduación proporciona la información acerca de la proporción de estudiantes, que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año, un título con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente; el resultado de la cohorte del 2012-13, se establece en un 91,43%, se considera una tasa satisfactoria superando los valores obtenidos en el curso anterior y la estimación de la Memoria Verifica del 85%.

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante se presentan los valores para dicha tasa, siendo los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos, aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: solicitud anticipada, reserva de plaza, lista de espera o matrícula aunque posteriormente se convierta en baja.

Una vez hechas, estas aclaraciones, el resultado de la Tasa obtenida a lo largo de las tres ediciones del Máster son muy positivas alcanzando en el curso 14/15 una cifra del 134,29%.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

El resultado de la Tasa de matriculación es excelente, cubriendo la totalidad de las plazas ofertadas en el curso 13/14 y alcanzando un 120% en el curso 14/15, el ligero exceso de la tasa se debe a la previsión de bajas que se pueden realizar a lo largo del curso.

- **TASA DE PDI DOCTOR:**

La naturaleza profesionalizante de este Máster ha conducido a incluir dentro del cuadro docente profesores que sin ser doctores aportan gran valor añadido a la propuesta. Prueba de ello es el incremento de estudiantes y la satisfacción manifestada en las evaluaciones por lo que no se hicieron cambios sustanciales en el cuadro docente. Resaltar la progresión desde el primer curso 2012/13 donde la tasa era de un 66,67% alcanzando en el curso 14-15 el 76,92% por lo que se considera adecuada y se espera que continúe aumentando en las próximas ediciones.

- **TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:**

En relación al profesorado a tiempo completo, la progresión del valor obtenido en las tres ediciones, se considera satisfactoria, alcanzando su tasa más elevada en el curso 14/15 con un resultado del 76,92%.