



# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

## **CURSO 2016/2017**


CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.


CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b> <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos</a>
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/competencias">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/competencias</a>
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	No procede, el presente título no corresponde a una profesión regulada
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	<p>El Máster no contempla itinerarios diferenciados, como indica el siguiente enlace:</p> <p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/itinerarios-formativos_menciones">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/itinerarios-formativos_menciones</a></p> <p>Sin embargo, la elección del trabajo Fin de Máster, que el alumno realiza libremente, permite la especialización y profundización en aquellos aspectos que despierten un interés particular</p>
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	<p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/normativa-de-permanencia">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/normativa-de-permanencia</a></p> <p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos</a></p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b> <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/acceso-y-admision">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/acceso-y-admision</a>
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informacion-previa">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informacion-previa</a> <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/documentacion-y-plazos">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/documentacion-y-plazos</a>
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/memorias-verifica-modifica">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/memorias-verifica-modifica</a> <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informes-de-verificacion">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informes-de-verificacion</a>
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informes-de-verificacion">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informes-de-verificacion</a>
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informes-de-seguimiento">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informes-de-seguimiento</a>
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informes-de-seguimiento">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informes-de-seguimiento</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b> <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
	CURSO 2016-2017	

Aspectos a evaluar	Enlace
colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	<p style="text-align: center;"> <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/indicadores">educativos/seccion/indicadores</a>  <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/evaluacion-resultados-encuestas">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/evaluacion-resultados-encuestas</a>  <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/encuestas-de-satisfaccion">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/encuestas-de-satisfaccion</a>  <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/estudios-de-insercion-laboral">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/estudios-de-insercion-laboral</a> </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2016-2017		


Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	<p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/plan">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/plan</a></p> <p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/guias-docentes">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/guias-docentes</a></p>
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	<p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/plan">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/plan</a></p> <p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/guias-docentes">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/guias-docentes</a></p>
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	<p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/plan">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/plan</a></p> <p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/horario">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/horario</a></p> <p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/calendario-examenes">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/calendario-examenes</a></p>
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes</p>	<p>La coordinación docente se realiza a través de las reuniones de coordinación propuestas por la Dirección del Máster. El equipo de dirección está formado por: los directores del máster, el coordinador de prácticas y coordinador del</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
	<p>trabajo final de máster con reuniones trimestrales. Se realiza al menos una reunión al inicio del curso y al final del curso con el conjunto de profesorado. Los responsables de las asignaturas establecen reuniones de coordinación con los colaboradores, con el fin de revisar anualmente las guías docentes y coordinar en función de las valoraciones de cada uno de los cursos impartidos.</p>
<p>Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente</p>	<p>En la actualidad no existe una equiparación de las categorías docentes del profesorado de nuestra universidad con respecto a las categorías docentes del profesorado de las universidades públicas. En todo caso, en los enlaces siguientes se puede verificar las categorías del profesorado de la titulación:</p> <p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/por-asignatura">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/por-asignatura</a></p> <p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/por-nombre-de-profesor">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/por-nombre-de-profesor</a></p>
<p>Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación</p>	<p>No procede. Este máster es de nueva implantación.</p>
<p>Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)</p>	<p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informacion-practicas-externas">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informacion-practicas-externas</a></p> <p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/normativa-ucv-practicas-externas">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/normativa-ucv-practicas-externas</a></p>
	<p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informacion-practicas-externas">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informacion-practicas-externas</a></p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2016-2017		

Aspectos a evaluar	Enlace
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	<p style="text-align: center;"> <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informacion-trabajo-final">educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informacion-trabajo-final</a>  <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/normativa-ucv-trabajo-final">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/normativa-ucv-trabajo-final</a> </p>
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	<p style="text-align: center;"> En el Máster Universitario de Dirección y Gestión de Centros Educativos no se contempla la participación del alumnado en programas de movilidad, como indica el siguiente enlace:  <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/movilidad-titulacion">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/movilidad-titulacion</a> </p>
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	<p style="text-align: center;"> El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente:  <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/guias-docentes">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/guias-docentes</a> </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</b> <b>EXTERNA</b>	<b>MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y</b> <b>GESTIÓN DE CENTROS</b> <b>EDUCATIVOS</b>
	CURSO 2016-2017	

Las recomendaciones de la evaluación del Informe Definitivo de Renovación de la Acreditación de títulos oficiales de Grado, Máster y Doctorado de la AVAP de fecha 01/02/2017 han sido atendidas y puestas en marcha en el curso 17/18.

### **DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:**

#### **Criterio 1.-Organización y desarrollo**

La organización y desarrollo del título se ajusta a la memoria verificada. Durante la visita se ha podido constatar el interés por mejorar su desarrollo incorporando cambios en los ponentes que participan y matizando algunas cuestiones organizativas en las dinámicas del desarrollo de las asignaturas como resultado del feedback de los estudiantes. No obstante, se han detectado vías de mejora en la secuenciación de las asignaturas durante el curso académico para equilibrar la carga de trabajo de los estudiantes en cada cuatrimestre. Además el perfil mayoritario de los participantes aconseja tener en cuenta su actividad laboral (docentes) que afecta a la realización del TFM. Por tanto, se aconseja una revisión del número de asignaturas, que resulta excesivo en la actualidad, ya que se han detectado algunas debilidades por solapamiento entre algunas asignaturas y por falta de profundización en algunas materias. La innovación se ha considerado un aspecto a fortalecer en la audiencia con los empleadores.


Las evidencias constatan mecanismos de coordinación horizontal y vertical en el plan de estudios por parte de los coordinadores de asignatura y muy en particular por los coordinadores de titulación. La audiencia con estudiantes y egresados aportó información sobre la comunicación permanente que los responsables de la titulación mantienen con los participantes y que al finalizar el curso se hace con el grupo. Se recomienda dar visibilidad y sistematización de estas acciones informales. La audiencia con empleadores confirmó la ausencia de mecanismos formales para actualizar el título y el posible interés en hacerlo, si bien se reconoció la existencia de intercambios informales a través de las prácticas externas y otros instrumentos.

**TIPO DE INFORME:** Informe de renovación de la acreditación AVAP

**FECHA DEL INFORME:** 1 de febrero de 2017

**ACCIONES PROPUESTAS:** Para mejorar la distribución de la carga de trabajo se establece un equilibrio de los créditos por cuatrimestre. También se establece que el TFM se realice de forma escalonada implantando entregas parciales distribuidas en cuatro momentos del curso lo que ayuda a los alumnos a dosificar el esfuerzo.



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</b> <b>EXTERNA</b>	<b>MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y</b> <b>GESTIÓN DE CENTROS</b> <b>EDUCATIVOS</b>
	CURSO 2016-2017	

En aras a la mejora de la coordinación se han realizado sesiones de trabajo entre los responsables de asignaturas con el fin de mejorar este aspecto entre las mismas y generar sinergias que puedan ayudar a los alumnos a reducir en lo posible las pruebas de evaluación. De este modo se reduce el número de pruebas haciendo que sean válidas para más de una asignatura, siempre que las mismas puedan evidenciar bien los resultados de aprendizaje propuestos.

La reunión de evaluación de final de curso se institucionaliza y formaliza. Se realiza un informe y se expone como uno de los puntos esenciales del orden del día de la primera reunión de claustro de julio que revisa la edición finalizada y prepara el curso siguiente. Dado que los alumnos de este máster son al tiempo estudiantes, directores y empleadores, y conocen bien las fortalezas y deficiencias de la propuesta formativa y las necesidades del sector, creemos que tenemos en ellos la principal fuente interna y a la vez externa de información para la mejora.

**RESPONSABLE: Dirección del Máster**

**FECHAS DE APLICACIÓN: Curso 17/18**

**ENLACE WEB:-**


**DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:**

**Criterio 2.-Información y transparencia**

La web, a excepción de las guías docentes, se encuentra exclusivamente en castellano (incluyendo prácticas, encuestas de satisfacción, etc.), lo que disminuye el nivel de información disponible al alumnado extranjero y, por tanto, las opciones de contar con alumnos de otros países.

La página web también incluye información sobre el perfil de ingreso y sobre los requisitos de acceso, aunque no se especifica nada sobre el perfil de egreso.

En cuanto a la información disponible sobre el SGIC del Máster, ésta se encuentra disponible en la propia web del Máster aunque hay que #clicar# varias veces para acceder al enlace final que contiene toda la información sobre los resultados de la aplicación de procesos externos de evaluación del título (v.g.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</b> <b>EXTERNA</b>	<b>MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y</b> <b>GESTIÓN DE CENTROS</b> <b>EDUCATIVOS</b>
	CURSO 2016-2017	

informes de verificación y de seguimiento), encuestas de satisfacción, indicadores, etc. La información relativa a los servicios de apoyo y orientación al alumno, atención a las personas con discapacidad, etc., no ha sido fácil de encontrar a pesar de que se conoce la existencia de uno general para toda la Universidad.

En cuanto al calendario académico con las distintas actividades formativas del máster, en el momento de la evaluación se encontraba disponible en la página web principal, uno con fechas específicas en las que se imparte docencia en el Máster de manera presencial. No se ha podido encontrar el horario concreto de las distintas asignaturas ni un calendario de exámenes. Durante la visita externa, se preguntó a las distintas audiencias por la publicación de dicho calendario lectivo y de exámenes, a lo que afirmaron desde Dirección que se trata de un calendario bastante sencillo y poco específico, disponible poco tiempo antes del comienzo de las clases, por lo que el alumnado no siempre cuenta con esta información antes de matricularse. En la audiencia con los egresados, comentaron que dicha información estaba disponible y que, además, los coordinadores informaban al alumnado por teléfono e email.

**TIPO DE INFORME:** Informe de renovación de la acreditación AVAP

**FECHA DEL INFORME:** 1 de febrero de 2017


**ACCIONES PROPUESTAS:** subsanar y poner a disposición de un modo directo y sencillo toda la información que se solicita dado que se cuenta con toda la que se plantea.

**RESPONSABLE:** Director del Máster

**FECHAS DE APLICACIÓN:** Curso 17/18

**ENLACE WEB:**

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/calendario-academico>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</b> <b>EXTERNA</b>	MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
	CURSO 2016-2017	


<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/calendario-examenes>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/descripcion>

#### DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

##### **Criterio 3.-Sistema de garantía interno de calidad (SGIC)**

El SGIC implementado no garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz de las titulaciones. En concreto, los distintos cuestionarios de evaluación siguen siendo cumplimentados por un porcentaje bajo de sujetos, lo que hipoteca la validez y fiabilidad de los datos. No se aporta la evaluación desglosada de cada una de las asignaturas, sino una global del desempeño docente. En este sentido, llama la atención que sólo un profesor del máster completase la encuesta sobre la Satisfacción del PDI con la Titulación en el curso 2014-15. En el curso pasado (2015/16), se mejoró dicha participación a 22 docentes. La tasa de respuesta del alumnado en el último curso del que se tiene información (2014/15) tampoco fue buena, siendo N=11; de un modo similar, la de los tutores externos fue completada por 8 sujetos en el mismo curso. En cuanto al informe sobre inserción laboral, el único disponible en el momento de la evaluación fue el relativo a los cursos 2012/13 y 2013/14, siendo 28 el número de egresados que respondió de un total de 47. Esta proporción de respuesta es la más alta pero, al haber considerado dos cursos completos y estar los datos poco actualizados por los cursos que contempla, no es posible afirmar que los resultados sean suficientes para su validez actual. No obstante, durante la audiencia con los responsables académicos del máster comentaron que están tomando medidas centradas en aumentar la participación en las distintas encuestas y también desde la Unidad de Calidad de la Facultad quieren recoger una opción en la intranet o algo similar que permita marcar la opción de #no quiero contestar#. En la audiencia con los egresados comentaron que al final de cada módulo se les pasaba una encuesta en formato papel sobre su opinión sobre la asignatura, el profesor, etc. y, además, al final del curso les enviaron una encuesta online que todos señalaron resultaba demasiado larga. No obstante, el último día de curso, los coordinadores del máster reunieron al alumnado e hicieron un focus group donde aportaron sugerencias, quejas, etc. Por último, señalar que no se presentan datos de todos los

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>CRITERIO 3</b></p> <p><b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</b></p> <p><b>EXTERNA</b></p>	<p>MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS</p>
	<p>CURSO 2016-2017</p>	

colectivos interesados, como por ejemplo, los empleadores, por lo que resulta difícil garantizar la mejora continua del título a partir de datos objetivos. En la audiencia con éstos, algunos señalaron que consideran muy positivo que se les pregunte por su opinión sobre algunos aspectos del máster. Para valorar adecuadamente los resultados de la evaluación del programa similar al DOCENTIA sería necesario contar con el número de presentados a evaluación y sus resultados, tanto en el propio Máster como respecto al resto de la Facultad y de la Universidad. Según el Autoinforme, el principal medio de recogida de información de todos los colectivos implicados en el máster se realiza a través de las encuestas de satisfacción, aunque añaden tener en cuenta las entradas en el buzón de quejas, sugerencias, etc.

**TIPO DE INFORME:** Informe de renovación de la acreditación AVAP

**FECHA DEL INFORME:** 1 de febrero de 2017

**ACCIONES PROPUESTAS:**


Los resultados de participación en las encuestas que se han incrementado, responden al incremento de acciones desde la titulación para recordar a los diferentes grupos de interés la importancia de su participación en las mismas, a través de reportes quincenales de la participación a los responsables de los títulos, los cuales remiten recordatorios vía e-mail a los alumnos y recordatorios a través de la intranet para su participación. Dada la importancia de la participación en las mismas se facilita, además, un momento exclusivo para ello en el propio máster

**RESPONSABLE:** Coordinadora de Calidad y Dirección del Máster

**FECHAS DE APLICACIÓN:** Enero 17- Julio 18

**ENLACE WEB:**

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/documentacion-sgic>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</b> <b>EXTERNA</b>	MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
	CURSO 2016-2017	

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

**DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:**

**Criterio 4.-Personal académico**

Se pueden seguir mejorando en lo relativo a las competencias docentes en enseñanza a distancia, ya que se trata de un máster semipresencial.


**TIPO DE INFORME:** Informe de renovación de la acreditación AVAP

**FECHA DEL INFORME:** 1 de febrero de 2017

**ACCIONES PROPUESTAS:** Poner a disposición la oferta formativa que desde el servicio de formación de la Universidad se realiza sobre este tema y animar a que los profesores participen en ella

**RESPONSABLE:** Dirección del Máster

**FECHAS DE APLICACIÓN:** Curso 17/18

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</b> <b>EXTERNA</b>	MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
	CURSO 2016-2017	

**ENLACE WEB:**

**DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:**

**Criterio 5.-Personal de apoyo, recursos materiales y servicios**


Los materiales didácticos para el aprendizaje a distancia deben mejorarse y ampliarse en algunas asignaturas.

Se confirmó que los estudiantes del máster no utilizan los servicios de apoyo y orientación generales de la universidad ya que están alejadas de su perfil mayoritario: profesionales en activo. Sin embargo, se comprobó que algunos estudiantes habían participado en una acción de movilidad específica y vinculada a una universidad de Finlandia. Se aconseja dar visibilidad a esta acción y ampliar a otras acciones específicas en la misma línea. La falta de participación en acciones de orientación profesional vuelve a estar justificada por el perfil; de hecho algunos participantes cursan el Máster como concreción de una acción de orientación por parte de los titulares de sus centros educativos. La orientación académica es llevada a cabo por los coordinadores del título e incluso por los profesores en el caso de los TFM. Los datos disponibles sobre las prácticas inducen a un buen funcionamiento de las mismas, tanto por la idoneidad de los centros como por la relación entre tutores. No obstante, se recomienda mayor desarrollo y visibilidad de los criterios e instrumentos de evaluación para garantizar la validez y fiabilidad en las calificaciones. Los estudiantes con contrato de trabajo en centros educativos no cursan la asignatura de prácticas externas, ya que se las convalidan de forma no oficial. Este procedimiento no se considera una buena práctica; se entiende que la ausencia de control académico impide constatar que se alcanzan las competencias inherentes a esta materia incluidas en la memoria de verificación.

**TIPO DE INFORME:** Informe de renovación de la acreditación AVAP

**FECHA DEL INFORME:** 1 de febrero de 2017

**ACCIONES PROPUESTAS:** Se ha regularizado la convalidación de las prácticas para aquellos alumnos que hayan desarrollado o desarrollen funciones directivas en los centros mediante la CAT correspondiente. Se solicita a los profesores que informen con claridad a los alumnos de los sistemas y criterios de evaluación y calificación que se van a desarrollar. La dirección del máster también informa en la sesión inicial sobre estas decisiones

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</b> <b>EXTERNA</b>	<b>MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y</b> <b>GESTIÓN DE CENTROS</b> <b>EDUCATIVOS</b>
	CURSO 2016-2017	

**RESPONSABLE:** Dirección del Máster

**FECHAS DE APLICACIÓN:** Curso 17/18

**ENLACE WEB:-**

**DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:**

**Criterio 6.-Resultados de aprendizaje**

El desarrollo de la evaluación en las guías docentes es desigual y se echan en falta los criterios de evaluación en casi todas; cuestión pendiente a mejorar para garantizar validez y fiabilidad en la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Las evidencias sobre TFM consultadas han puesto de manifiesto su adecuación a las características del título y su funcionalidad para el perfil de los participantes. Si bien deben desarrollarse las cuestiones de evaluación reseñadas de manera más precisa.


Sería deseable ampliar y formalizar la consulta con los tutores externos sobre las asignaturas del plan de estudios y las actividades formativas para mejorar su coherencia y pertinencia.

**TIPO DE INFORME:** Informe de renovación de la acreditación AVAP

**FECHA DEL INFORME:** 1 de febrero de 2017

**ACCIONES PROPUESTAS:** Como se indica en el criterio anterior se incide en este aspecto y se ha mejorado la coordinación y la transparencia relativa a la evaluación.

**RESPONSABLE:** Dirección del Máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</b> <b>EXTERNA</b>	MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
	CURSO 2016-2017	

**FECHAS DE APLICACIÓN:** Curso 17/18

**ENLACE WEB:** <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/guias-docentes>

**DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:**

**Criterio 7.-Indicadores de satisfacción y rendimiento**

Tanto los participantes que son orientados a realizar el máster como quienes deciden hacerlo para completar su formación, consideran que les proporciona una profesionalización ajustada a las necesidades de sus tareas, ya que les da herramientas necesarias junto a una formación integral para abordar la complejidad de las tareas directivas en un centro escolar. No obstante, se han detectado propuestas de mejora en la funcionalidad de algunos contenidos y la pertinencia de trabajos y actividades.

**TIPO DE INFORME:** Informe de renovación de la acreditación AVAP

**FECHA DEL INFORME:** 1 de febrero de 2017

**ACCIONES PROPUESTAS:** revisión de la propuesta formativa anualmente para poder solventar los pequeños desajustes que pueda haber.

**RESPONSABLE:** Dirección del Máster

**FECHAS DE APLICACIÓN:** Curso 17-18

**ENLACE WEB:-**



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center"><b>CRITERIO 4</b> <b>VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL</b> <b>SGIC</b></p>	<p align="center">MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS</p>
	<p align="center">CURSO 2016-2017</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2016-2017**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2016-2017**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
1 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12/ 2017

## 1. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los cinco últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/documentacion-sgic>

El Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 28 diciembre 2012, se implantó en el curso 2012-2013. En el curso 2016-2017 se ha contado con un total de 39 alumnos matriculados sobre un total de 35 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, a la cual está adscrito el grado, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

[https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/memorias-verifica\\_modifica](https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/memorias-verifica_modifica)

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales lideradas por la dirección del máster:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se lleva a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
  - Actualización de la información de la página web del máster (<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
  - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
  - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- **Impartición de la titulación:** Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- **Análisis de los resultados:** Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- **Propuesta de acciones de mejora:** Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Estas mejoras se incorporan en el plan de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
2 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12/ 2017

mejoras que se define para cada curso en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad es el órgano responsable de la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC.

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Coordinador de Postgrado D. Juan Gomis Coloma.

### Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Beatriz de Ancos Morales	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. M <sup>a</sup> José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. M <sup>a</sup> Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado ES
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. M <sup>a</sup> Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. María Inmaculada Aragonés Barberá	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador	Representante del Postgrado Magisterio y Ciencias de la Educación
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora	Representante del Postgrado Psicología
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora prácticas	Representante del PDI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
D. Emilio Dolz Enguix	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos Magisterio y Ciencias de la Educación
Dña. Yolanda Pérez Miret	Alumno	Delegada	Representante de los alumnos Psicología
Dña. M <sup>a</sup> del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la OCAP

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
3 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12/ 2017

## Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/documentacion-sgic>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Comisión de Calidad
- Política y Objetivos de Calidad
- Manual de SGIC (10 capítulos)
- Manual de procesos (15 capítulos)
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-10-2015. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

## Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-17 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2015-16:

- Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas. Motivando al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas. Elaborando un cronograma específico para que las encuestas se cumplimenten en el aula de informática

## 2. Resultados e indicadores

### Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del máster, tal y como se observa a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/indicadores>

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	95,63%	92,96%	96,57%	95,54%	98,40%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%
	Resultado obtenido	12,50%	8,57%	7,14%	14,71%*	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%
	Resultado obtenido	100%	100%	99,24%	99,42%	98,55%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	85%	91,43%	88,10%	82,35%	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	71,43%	102,86%	134,29%	114,29%	117,14
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	68,57%	100%	120%	97,14%	111,43%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	66,67%	75,00%	76,92%	73,68%	76,92%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	66,67%	75%	76,92%	73,68%	75%

\*Este dato es provisional, hasta confirmarlo con los datos del SIIU a la finalización del curso 17/18.

## Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Dirección y Gestión de centros Educativos se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 5 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/documentacion-sgic>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
5 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12/ 2017

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 16-17 ha gestionado un total de 13 plazas asignadas para que los alumnos de Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos pudieran realizar sus prácticas en 12 centros.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 16-17 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 13 tutores de centro (externos) y 2 coordinadores de prácticas internos (comisión de prácticas UCV).

## Otros

### Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%
	Resultado obtenido	29,41%	30,95%	71,43%	77,78%	61,11%
Nº actividades formativas realizadas por PDI						33
Nº profesores que ha participado						11
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	21,57%	22,50%	59,88%	-	22,41%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	37,5%	44,44%	40%	40%	50%
Nº profesores vinculados a grupos de investigación						85%

## Docencia

DOCENTIA-UCV es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes e implantación,...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

El programa DOCENTIA se encuentra en fase experimental. A continuación, se incluyen los resultados correspondientes a la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos, promedio de las puntuaciones de todos los profesores que intervienen en el Máster en alguno de los tres cursos evaluados en la 6ª convocatoria (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
6 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12/ 2017

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	2 (40%)	3 (60%)	0 (0%)	0 (0%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (20%)	4 (80%)	0 (0%)	0 (0%)
3 RESULTADOS	0 (0%)	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	2 (40%)	2 (40%)	1 (20%)	0 (0%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>3 (60%)</b>	<b>2 (40%)</b>	<b>0 (0%)</b>	<b>0 (0%)</b>

### Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

	Resultado	Egresados 12-13/13-14	Egresados 14-15
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	63%	52%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	96,29%	97%

### Análisis y comentarios

Dado que el 97% están en situación de empleados es difícil mejorar este indicador. Que el máster haya servido para mejorar la situación laboral en el 502% de los casos es un dato muy relevante. Se explica también desde la perspectiva de que algunas personas realizan el Máster de común acuerdo con sus empresas de cara a un cambio en sus organizaciones.

### 3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web de la titulación del Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros Educativos y se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la Actividad Docente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

-Encuestas de Satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion/master-universitario-en-direccion-y-gestion-de-centros-educativos/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
7 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12/ 2017

## Estudiantes#

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 4)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	9,63	7,82	8,30	7,5
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 20 hasta el curso 14/15, se convierte en el ítem 14 en el curso 15-16)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	8,88	8,55	8,27	7,6

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

## Egresados#

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 17)	Resultado esperado	-	≥8	≥8	≥8	≥8
	Resultado obtenido	-	10	-	-	7,7

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

## PDI#

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥6	≥6	≥6	≥6	≥6
	Resultado obtenido	8,22	-	8,90	9,30	10
Satisfacción del PDI con la formación recibida (ítem 14)	Resultado esperado	≥8	≥8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,60	8,83	9,20	9,35	10

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

## PAS#

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	6,96	7,83	7,85	7,83	6,9
Satisfacción del PAS con la formación recibida (ítem 7)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,5	9	9,33	9,05	6,8

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
8 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12/ 2017

## Prácticas<sup>#</sup>

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12)	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	9,38	-	9,00	-	-
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 11)	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	9,38	9	8,45	-	8,67

<sup>#</sup>Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

## Porcentajes de Participación

Indicador	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	3,67%	28,23%	16,96%	48,53%
Encuesta egresados	-	7,14%	-	-	32,5%
Encuesta PDI de la titulación	8,33%	-	7,14%	100%	5,55%
Encuesta PDI con la formación recibida	93,04%	28%	18,58%	3,87%	26,64%
Encuesta PAS con la formación recibida	18,95%	93%	33%	-	-
Encuesta PAS	63,72%	58,33%	62,33%	54,09%	22%
Encuesta alumnos prácticas	16,67%	-	57,89%	-	-
Encuesta tutores prácticas	28,57	42,86%	57,14	-	38,46%

## Análisis y comentarios

Desconocemos las razones por las cuales los resultados son manifiestamente mejorables en cuanto a la participación en estas encuestas. En este cuadro se presentan resultados de colectivos que no están vinculados de forma exclusiva al máster por lo que el análisis que se haga desde él no puede ser ajustado por falta de información relevante para emitir juicios o comentarios. Se realizará alguna propuesta en aquellos indicadores en los que podamos incidir.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
9 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12/ 2017

#### 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	-	3,86	1,74	4,40	6,50	11,87
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%	100%

#### Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se observa que para el número tan alto de alumnos matriculados en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, el número de quejas y sugerencias recibidas es bajo. Por otro lado, se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo (el 50% de las quejas y sugerencias se solucionan en menos de 10 días), por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
10 de 10	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12/ 2017

## 5. Plan de Mejoras

<b>Acción de Mejora</b>
Potenciar la participación de los grupos de interés: alumnos, egresados, pdi de a titulación que participan en el máster en la respuesta a las encuestas para mejorar estos índices
<b>Tareas a desarrollar</b>
Dedicar tiempo dentro del máster para que las encuestas dejen de ser on-line y se conviertan solo en digitales. Se realizarán con el mismo formato pero con presencialidad en el caso de los alumnos. La experiencia habla de la dificultad de que los alumnos dediquen tiempo a esta actividad.
Animar a los egresados a participar mediante una invitación personalizada.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Dirección del máster
<b>Temporalización</b>
En el mes de junio. Una vez terminadas las clases del máster para que en todos los casos puedan responderse las encuestas sobre el total de profesores intervinientes en el máster
<b>Recursos necesarios</b>
E-mails con la participación en las encuestas.
E-mails para recordar la necesidad de participar en las encuestas para conocer el grado de satisfacción en las mismas.
Ordenadores o dispositivos para cumplimentar las encuestas
<b>Indicador asociado</b>
Encuesta actividad docente
Encuesta egresados
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Mejora de la información sobre la calidad de la formación recibida
<b>Resultados esperados</b>
Un aumento al menos del 20% en relación a los actuales

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
1 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

<b>Nº de mejora: 1</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar las acciones para favorecer el aumento de la participación del alumnado y profesorado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.
<b>Tareas a desarrollar</b>
Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Delegados y tutores de primer curso para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas.
Recordatorios en la plataforma (UCV-net).
Elaboración de un cronograma específico para que los distintos grupos cumplimenten las encuestas de actividad docente en el aula de informática de la sede.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Equipo decanal y Directores de Másteres
<b>Temporalización</b>
Noviembre 2017 - Julio 2018
<b>Recursos necesarios</b>
<i>Recursos humanos:</i> reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres, Tutores, Delegados de las titulaciones y tutores de prácticas.
<i>Recursos informáticos:</i> aula de informática, correos electrónicos, enlace encuestas on-line, avisos en la plataforma (UCV-net).
<b>Indicador asociado</b>
Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad
<b>Resultados esperados</b>
Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
2 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

<b>Nº de mejora: 2</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Incrementar la Tasa de matriculación en el Grado en Pedagogía
<b>Tareas a desarrollar</b>
Incrementar las acciones de difusión de la titulación, mediante: Charlas en colegios, charlas en centros de actuación de los Educadores Sociales y en centros deportivos, Jornadas de Puertas Abiertas UCV, Colegio Oficial de Pedagogos, Jornadas de Orientación y Jornadas de Pedagogía, Activación de la mención formador de formadores y charlas en empresas.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Decana y Vicedecano de las titulaciones
<b>Temporalización</b>
Septiembre 2017 - Julio 2018
<b>Recursos necesarios</b>
<i>Recursos humanos:</i> Vicedecano, Decana, reuniones de los responsables con los centros para la organización y difusión de las distintas acciones propuestas.
<i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, difusión en las redes sociales, folletos informativos de la titulación.
<b>Indicador asociado</b>
Tasa de Matriculación
Tasa de Oferta y Demanda
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Incrementar el interés del alumnado por cursar los estudios del Grado en Pedagogía en la UCV
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar el número de alumnos matriculados en la titulación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>
3 de 3	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04 / 12 / 2017

<b>Nº de mejora: 3</b>
<b>Acción de Mejora</b>
<p>Generar más medidas para conseguir obtener resultados del grado de satisfacción de los egresados de la titulación en las titulaciones de Grado y Postgrado de la Facultad que no disponen de resultados de la encuesta.</p>
<b>Tareas a desarrollar</b>
<p>Remisión de los enlaces de las encuestas a los egresados  Remisión por parte del coordinador de encuestas UCV de la participación semanal de las encuestas en el periodo de cumplimentación de las mismas.  Remisión de la participación a los vicedecanos de titulación para recordar al alumnado la importancia de su participación voluntaria en las mismas para conocer su nivel de satisfacción.</p>
<b>Responsable de la Tarea</b>
<p>Vicedecano de la titulación en los Grados y Director del Máster en los postgrados</p>
<b>Temporalización</b>
<p>Septiembre 2017 - Julio 2018</p>
<b>Recursos necesarios</b>
<p><i>Recursos humanos:</i> Coordinador de las encuestas UCV, reuniones del Vicedecano con el delegado de titulación.  <i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line.</p>
<b>Indicador asociado</b>
<p>Ítem 29 de la encuesta de satisfacción de egresados</p>
<b>Responsable seguimiento</b>
<p>Coordinador de Calidad</p>
<b>Beneficios esperados</b>
<p>Conocer el grado de satisfacción de los alumnos egresados con las titulaciones de Grado y Postgrado</p>
<b>Resultados esperados</b>
<p>Obtener participación en la encuesta de satisfacción de los egresados</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
CURSO 2016-2017		

### INFORME INDICADORES MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

INDICADOR	CURSO 12-13	CURSO 13-14	CURSO 14-15	CURSO 15-16	CURSO 16-17
TASA DE RENDIMIENTO	95,63%	92,96%	96,57%	95,54%	98,40%
TASA DE ABANDONO	12,50%	8,57%	7,14%	14,71%*	-
TAS DE EFICIENCIA	100%	100%	99,24%	99,42%	98,55%
TASA DE GRADUACIÓN	85%	91,43%	88,10%	82,35%	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	71,43%	102,86%	134,29%	114,29%	117,14%
TASA DE MATRICULACIÓN	68,57%	100%	120%	97,14%	111,43%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	66,67%	75%	76,92%	68,42%	77,78%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	66,67%	75%	76,92%	63,15%	66,67%

#### VALORACIONES:

\*dato provisional

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

En el curso 16-17 la tasa de Rendimiento alcanza un valor de 98,40% es un valor muy satisfactorio, superando los valores alcanzados en cursos anteriores.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Se aportan los datos provisionales de abandono de la cohorte de entrada 2015-16, siendo los valores alcanzados superiores a los de cursos anteriores, el próximo curso se hará un especial seguimiento a dicha tasa a pesar de que desde la dirección del Máster se entiende como una cuestión puntual no como una tendencia a subsanar.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

El valor obtenido en el curso 16/17 alcanza la tasa del 98,55%. Éste indicador relaciona el número de créditos en los que debieron matricularse los alumnos egresados para superar el título y el total de créditos en los que se matricularon.

- TASA DE GRADUACIÓN:

Este indicador aporta información anual, sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año un título, con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	MÁSTER UNIV. EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS
	CURSO 2016-2017	

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante se presentan los valores para dicha tasa, siendo los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del MU en Dirección y Gestión de Centros Educativos, aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, esto es, el número de reservas no confirmadas, el número de matriculados, el número de bajas antes de la matrícula, el número de alumnos en lista de espera y el número de alumnos que en el periodo de solicitud (preinscripción) facilitaron sus datos pero no hicieron reserva de plaza posteriormente.

Una vez hechas, estas aclaraciones, los resultados de la Tasas obtenidas en el curso 16/17 del 117,14% de plazas ofertadas, superiores al curso anterior se consideran resultados muy positivos, lo cual se ve reflejado en unas buenas tasas de matriculación, que demuestran el interés de los alumnos por cursar los estudios del Máster en nuestra Universidad.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

En las ediciones se observa unas tasas de matriculación satisfactorias, los resultados obtenidos en el curso 16-17 superan las cifras alcanzadas el curso anterior y reflejan el interés por el alumnado en cursar el Máster alcanzando el valor de 111,43%.

- TASA DE PDI DOCTOR:

El resultado de esta tasa a lo largo de los cursos analizados, se observa que ha ido aumentando positivamente, en el presente curso 16/17 alcanzando un valor del 77,78%, se considera un valor positivo para garantizar la calidad del Máster.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

En relación al profesorado a tiempo completo, alcanza en el curso 16/17 el 66,67% el incremento con respecto al curso anterior la titulación atiende un estilo docente propio y que facilita la coordinación entre el profesorado del Máster.