



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA E IMPLANTOLOGÍA ORAL CURSO 2014-15


CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.


CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.


CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGIA E IMPLANTOLOGIA ORAL
CURSO 2013-14 2014-15		


Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=144&g=2&f=1
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=144&g=2&a=1&f=1&intro=2
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=144&g=2&a=1&f=1&intro=1
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=144&g=2&a=1&f=1&intro=3
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=144&g=2&a=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGIA E IMPLANTOLOGIA ORAL
CURSO 2013-14 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=144&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=144&g=2&a=3&f=1 </p>
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=144&g=2&f=1 </p>
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=144&g=2&f=1 </p>
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=144&g=2&f=1 </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGIA E IMPLANTOLOGIA ORAL
	CURSO 2013-14 2014-15	

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)</p>	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=144&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=144&g=2&f=1&cat=eac https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=144&g=2&f=1&cat=es </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGIA E IMPLANTOLOGIA ORAL
CURSO 2013-14 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=144&g=2&a=1&f=1
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=144&g=2&a=1&f=1
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=144&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=144&g=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=144&g=2&a=2&f=1
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes</p>	<p>La coordinación docente se realiza a través de los dos departamentos de la Facultad, la organización de los departamentos está disponible en el siguiente enlace:</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGIA E IMPLANTOLOGIA ORAL
CURSO 2013-14 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
	https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento01_10.pdf
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=144&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=144&g=2&a=1&f=1
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=144&g=2&a=1&f=1&intro=4
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=144&g=2&a=1&f=1&intro=1 https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=144&g=2&a=1&f=1&intro=2 https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13 05 11.pdf
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por	https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=144&g=2&m=9&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGIA E IMPLANTOLOGIA ORAL
CURSO 2013-14 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
títulos, centros, programas de intercambio,...)	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=144&g=2&m=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=144&g=2&m=3&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=144&g=2&m=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=144&g=2&m=4&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=144&g=2&m=5&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=144&g=2&m=6&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=144&g=2&m=8&f=1 </p>
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente:



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

CRITERIO 2
INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
CIRUGIA E IMPLANTOLOGIA
ORAL

CURSO 2013-14 2014-15

Aspectos a evaluar

Enlace

https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=144&g=2&a=1&f=1




Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

CRITERIO 3
RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN
EXTERNA

MÁSTER UNIV. EN CIRUGÍA E
IMPLANTOLOGÍA ORAL

CURSO 2013-14 2014-15

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
El Máster Universitario en Cirugía e Implantología Oral recibió el informe favorable de la ANECA el 28 de mayo de 2013 sin recibir ninguna recomendación. Tampoco ha entrado en ninguna convocatoria de seguimiento de la AVAP por lo que no ha recibido ninguna recomendación de la AVAP.	-	-	-	-	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGIA E IMPLANTOLOGÍA ORAL</p>
	<p>CURSO 2014-15</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2014-15**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2014-15**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA E IMPLANTOLOGÍA ORAL
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 21 / 10 / 2015.

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 21 de octubre de 2015, Acta nº 18) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 21 de octubre de 2015, Acta nº 18) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=144&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. Jesús Ángel Prieto

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Germán Cerda Olmedo	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Antonio Pallarés Sabater	PDI	Decano Adjunto Odontología	Representante Grado en Odontología
Dra. Dña. Cristina de la Presentación Blasco	PDI	Vicedecana Medicina	Representante Grado en Medicina
Dr. D. Jesús Ángel Prieto Ruiz	PDI	Secretario de la Facultad	Secretario / Representante de los Postgrados / Coordinador de Calidad
D. José Rafael Blesa Blesa	PDI	Profesor	Representante PDI
Dña. María Amparo Soriano Llorens	PAS	Servicio Secretaría	Representante PAS
D. Juan José Sánchez Martínez	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=144&g=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA E IMPLANTOLOGÍA ORAL
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 21 / 10 / 2015.

Mejoras alcanzadas curso anterior

El Máster Universitario en Cirugía e Implantología Oral se implantó en el curso 2014-15, siendo esta la primera memoria de implantación del título, por tanto no se dispone de un histórico de mejoras para revisar y analizar.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=144&g=2&a=1&f=1

El Máster Universitario en Cirugía e Implantología Oral fue verificado en julio de 2013, la primera edición del máster se realizó en el curso 2014-15, por tanto no se dispone de resultados de las ediciones 2010-11, 2011-12, 2012-13 y 2013-14.

Indicador		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	-	-	100,00
Tasa de éxito	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-	-	-	100,00
Tasa de abandono	Resultado esperado	-	-	-	-	≤ 10%
	Resultado obtenido	-	-	-	-	25,00%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Tasa de graduación	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 70%
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 70%
	Resultado obtenido	-	-	-	-	100,00%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 60%
	Resultado obtenido	-	-	-	-	100,00%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 30%
	Resultado obtenido	-	-	-	-	37,50%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 25%
	Resultado obtenido	-	-	-	-	25,00%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA E IMPLANTOLOGÍA ORAL
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 21 / 10 / 2015.

Docentia

En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

Los últimos resultados obtenidos corresponden al curso 2013-14, dado que el máster se implantó en el curso 2014-15 en el momento de realizar el informe no se tienen resultados de DOCENTIA referentes a los profesores del máster.

Inserción laboral

La primera edición del máster se ha realizado en el curso 2014-15, debido a que se trata de un máster de 120 créditos (2 años), no se dispondrán de resultados sobre la primera promoción de egresados hasta la finalización del curso 2015-16.

		Egresados 14-15 / 15-16
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	-
	Resultado obtenido	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	-
	Resultado obtenido	-

Análisis y comentarios

Los indicadores de la primera edición del máster se consideran satisfactorios, es destacable el buen resultado de las tasas de rendimiento y éxito. También son positivas las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo, ya que al tratarse de un máster con un carácter profesionalizante es importante mantener un corrector equilibrio entre el profesorado académico doctor y los profesionales de la materia que intervienen en las asignaturas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA E IMPLANTOLOGÍA ORAL
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 21 / 10 / 2015.

En cuanto a la tasa de matriculación, indicar que con el objetivo de que los alumnos reciban una formación excelente y puedan ser atendidos adecuadamente por la Dirección del máster sólo se ofertan 4 plazas, pese a que el máster tiene autorizadas 12, plazas que son cubiertas en su totalidad.

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, tal y como se ha indicado, en el momento de realizar el informe no se dispone de los resultados de DOCENTIA 2014-15, no obstante el principal mecanismos para evaluar la actividad docente son las encuestas de evaluación de la actividad docente que sí están disponibles.

Por último, en cuanto a la inserción laboral, el primer informe se realizará una vez finalizada la primera promoción, esto es, al finalizar el curso 2015-16.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=144&g=2&f=1&cat=eac

-Encuestas de satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=144&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 4
	Resultado obtenido	-	-	-	-	4,96

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA E IMPLANTOLOGÍA ORAL
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 21 / 10 / 2015.

Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 4
	Resultado obtenido	-	-	-	-	5,10

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	-	3,42

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	-	-	3,14

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	-	4
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	-	-	-	-	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	-	3

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA E IMPLANTOLOGÍA ORAL
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 21 / 10 / 2015.

Porcentajes de Participación

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	-	-	58,00%
Encuesta egresados	-	-	-	-	-
Encuesta PDI	-	-	-	-	50,00%
Encuesta PAS	-	-	-	-	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	-	75,00%
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	-	50,00%

Análisis y comentarios

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que en la mayoría de los casos se realizan on-line.

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente se mide a través del ítem 2 "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada" y la satisfacción general con la actividad docente se mide a través del ítem 20 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo", los resultados obtenidos en el curso 2014-15 han sido satisfactorios, con valores en torno a 5 en una escala sobre 6; y además con una participación adecuada.

Referente a la encuesta de egresados, el índice de satisfacción con la titulación cursada se mide a través del ítem 28 "Satisfacción con la titulación", no obstante, debido a que no ha finalizado la primera promoción e egresados no se puede obtener este resultado.

La satisfacción del PDI/PAS se mide a través de dos encuestas que se remiten a través de un enlace, el índice de satisfacción de ambas recoge el promedio de todos los ítems de la encuesta (se pueden ver en los enlaces indicados anteriormente); debido a que el PAS de la Universidad no está asignado a titulaciones concretas (salvo contadas excepciones) el resultado que se ofrece a nivel global de la Universidad, no así el del PDI que sí que analiza sólo la satisfacción de los profesores que imparten docencia en el título. En este sentido, los resultados de ambos índices son positivos, destacando el buen resultado del índice de satisfacción del PDI.

Por último, las prácticas externas se dividen en dos asignaturas de tres créditos, Prácticas Hospitalarias I, de primer curso, y Prácticas Hospitalarias II, que se realizan en el segundo curso; la satisfacción se mide a través de dos encuestas, una dirigida al alumno de prácticas y

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA E IMPLANTOLOGÍA ORAL
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 21 / 10 / 2015.

otra dirigida al tutor; los índices de satisfacción se calculan a través del ítem 18 "Valoración global de las prácticas", de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas, y del ítem 15 "En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV" de la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas; en este sentido los resultados son muy positivos, destacando el excelente resultado de la satisfacción de los alumnos con las prácticas.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-


Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:


<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...


No se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 21/10/2015


Número de mejora: 1
Acción de Mejora
Mejorar los espacios destinados al estudio y al trabajo en grupo de los alumnos del Grado en Medicina.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Establecer una sala permanente de estudio. -Apertura 24 horas de la sede en periodo previo al inicio de exámenes y durante los exámenes.
Responsable de la Tarea
-Decano y Coordinador de Calidad.
Temporalización
Octubre 2015 – Mayo 2016
Recursos necesarios
-Aula permanente.
Indicador asociado
Ítem 18 de la encuesta de satisfacción general. Ítem 19 de la encuesta de satisfacción de egresados.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Mejorar la satisfacción de los alumnos en lo referente a la organización de los espacios de trabajo.
Resultados esperados
Aumentar los índices de satisfacción de los alumnos de la encuesta general y de la encuesta de egresados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 21/10/2015


Número de mejora: 2
Acción de Mejora
Realizar una mayor difusión entre los alumnos y el PDI del Grado en Medicina del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC).
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Publicar las encuestas de satisfacción y los resúmenes de las encuestas de evaluación de la actividad docente en la página web. -Sesiones informativas con los delegados de la titulación para explicarle el funcionamiento del SGIC. -Colgar en la plataforma de UCV de la titulación los documentos del SGIC para que tengan acceso todos los profesores.
Responsable de la Tarea
Coordinador de Calidad.
Temporalización
Octubre 2015-Junio 2016
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Publicación de encuestas. -Reuniones.
Indicador asociado
ítem 25 de la encuesta de egresados. ítem 16 de la encuesta de satisfacción del PDI.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Difundir y comunicar los resultados del Sistema de Garantía Interno de Calidad especialmente a los alumnos y al PDI.
Resultados esperados
Mejorar los índices de satisfacción de las encuestas de egresados y del PDI.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 21/10/2015


Número de mejora: 3
Acción de Mejora
Mejorar los índices de satisfacción de los alumnos con las prácticas en el Grado en Odontología.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Aumentar el número de plazas disponibles en las prácticas de la policlínica incorporando nuevos puestos (sillones). -Se va a favorecer el aumento de pacientes con la firma de convenios con fundaciones y asociaciones sin ánimo de lucro.
Responsable de la Tarea
-Decano Adjunto y Coordinador de Calidad.
Temporalización
Octubre 2015 – Mayo 2016
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Puestos policlínica -Convenios
Indicador asociado
Ítem 7 de la encuesta de satisfacción de los alumnos con las prácticas "Pude escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas."
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Mejorar la satisfacción de los alumnos en las prácticas.
Resultados esperados
Aumentar los índices de satisfacción de los alumnos de la encuesta de satisfacción con las prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
CURSO 2014 / 2015		FECHA : 21/10/2015


Número de mejora: 4
Acción de Mejora
Mejorar los índices de satisfacción de los tutores de prácticas en el Grado en Odontología.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Realizar al menos dos claustros de profesores específicos para los tutores de prácticas a los que son convocados. -Incorporar a los tutores de prácticas a la plataforma UCV.net del Grado en Odontología, donde se comparte información académica y administrativa del grado.
Responsable de la Tarea
-Decano Adjunto y Coordinador de Calidad.
Temporalización
Octubre 2015 – Mayo 2016
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Claustros -Plataforma UCV
Indicador asociado
Ítem 5 de la encuesta de satisfacción del tutor con las prácticas “La comunicación entre la UCV y la empresa/centro ha sido adecuada”.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Mejorar la satisfacción de los tutores con las prácticas.
Resultados esperados
Aumentar los índices de satisfacción de los tutores de prácticas de la encuesta de satisfacción.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 21/10/2015

Número de mejora: 5
Acción de Mejora
Mejorar la valoración del ítem 1 de la encuesta de evaluación de la actividad docente del M.U. en Desarrollo y Monitorización de Ensayos Clínicos Nacionales e Internacionales
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Hacer una revisión formal de la guía por parte del Técnico de Calidad y el Coordinador previa a la publicación -Enviar al responsable de cada asignatura la guía con los aspectos formales revisados. -Solicitar al profesor responsable que actualice su guía, sobre todo en lo referente a contenidos, bibliografía, etc.. -Publicación de las guías docentes antes del inicio del curso -Comunicar a los alumnos la disponibilidad de las guías docentes
Responsable de la Tarea
Director del Máster
Temporalización
Octubre 2015-Noviembre 2015
Recursos necesarios
-Guías docentes
Indicador asociado
Ítem 1 de la encuesta de evaluación de la actividad docente
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la valoración que hacen los alumnos sobre la actividad docente
Resultados esperados
Mejorar la valoración del ítem 1 de la encuesta de evaluación de la actividad docente

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
CURSO 2014 / 2015		FECHA : 21/10/2015

Número de mejora: 6
Acción de Mejora
Aumentar el número de matriculados en el M.U. en Desarrollo y Monitorización de Ensayos Clínicos Nacionales e Internacionales
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Mejorar la información pública del máster revisando y actualizando la página web y los folletos. -Difundir los folletos informativos del máster en las sedes donde hay egresados de titulaciones relacionadas con las ciencias de la salud y experimentales. -Realizar sesiones monográficas de presentación del máster en las titulaciones de Biotecnología, Enfermería, Veterinaria, Medicina y Ciencias del Mar a los alumnos de último cursos
Responsable de la Tarea
Director del Máster
Temporalización
Octubre 2015-Octubre 2016
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Página web -Folletos. -Sesiones informativas
Indicador asociado
Tasa de matriculación
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la tasa de matriculación
Resultados esperados
Aumentar el número de matriculados del máster para el curso 2016-17

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MASTER UNIV. CIRUGÍA E IMPLANTOLOGÍA ORAL
CURSO 2014-15		

INFORME INDICADORES MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIRUGÍA E IMPLANTOLOGÍA ORAL

INDICADOR	CURSO 2014-15
TASA DE RENDIMIENTO	100,00%
TASA DE ABANDONO	25,00% (*)
TASA DE EFICIENCIA	-
TASA DE GRADUACIÓN	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	100,00%
TASA DE MATRICULACIÓN	100,00%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	37,50%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	25,00%

(*) *Resultado provisional*

VALORACIONES:

El Máster Universitario en Cirugía e Implantología Oral fue verificado por la ANECA el 28 de mayo de 2013, pero no se ofertó hasta el curso 2014-15, es por ello que no hay resultados para el curso 2013-14.

• TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:


Es el primer resultado obtenido de la tasa de rendimiento por lo que no se dispone de un histórico de datos para comparar y analizar la tendencia; el resultado obtenido se considera excelente; la Dirección del Máster considera que valores por encima del 90% se consideran adecuados ya que este indicador se puede interpretar como la dificultad con la que los estudiantes superan las asignaturas del plan de estudios, y por tanto cuanto más alejado este el resultado de 100% indicará mayor dificultad del plan de estudios .

• TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Este indicador, tal y como se define su cálculo en el protocolo de seguimiento de la AVAP no se puede obtener hasta finalizar el curso 2015-16. No obstante, todo parece indicar que el resultado para la cohorte de entrada 2014-15 va a ser del 25,00%; esto se traduce en términos absolutos en un abandono de 1 alumno.

• TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Esta tasa mide la relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación y el total de créditos en los que efectivamente se han

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MASTER UNIV. CIRUGÍA E IMPLANTOLOGÍA ORAL
	CURSO 2014-15	

matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación, en resumen mide el exceso de créditos que se le requiere a un estudiante para obtener el título en el que se matricula. En nuestro caso no se puede calcular dado que todavía no hay alumnos egresados porque el máster es de dos cursos académicos.

- TASA DE GRADUACIÓN:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año un título con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente. Al igual que con la tasa de eficiencia no se puede calcular debido a que todavía no hay alumnos egresados.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

El resultado de la tasas de oferta y demanda de la primera edición del máster ha sido satisfactorio, se han cubierto el 100% de las plazas ofertadas por la titulación. Hay que indicar que este resultado nunca excederá del 100%, una vez se han cubierto el total de plazas ofertadas se cierra el proceso de reserva de plazas.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

La tasa de matriculación también ha obtenido un resultado muy positivo, se han cubierto las 4 plazas ofertadas. Hay que indicar que la memoria verificada por ANECA autoriza la implantación de 12 plazas, si bien, desde la Dirección del Máster sólo se ofertan 4 plazas.

- TASA DE PDI DOCTOR:

La Tasa de PDI Doctor para este primer año de implantación del título ha alcanzado un valor satisfactorio, el número de profesores doctores que imparten docencia en el título mantiene un equilibrio adecuado con el número de docentes no doctores que son algo grado de especialización.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

El resultado de la tasas de PDI a Tiempo Completo también se considera positivo, la titulación considera importante mantener un número mínimo de docentes a tiempo completo para la adecuada organización y planificación de las asignaturas, a la vez que se hace necesario contar con un elevado número de especialistas que intervengan en las sesiones prácticas del máster.