

# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA**

## **CURSOS 2016-17**

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b>  <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	M.U. EN GESTIÓN SANITARIA
CURSO 2016-17		

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/9">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/9</a>	En el enlace facilitado se puede comprobar que se publican en la página web la denominación del título, y en la parte derecha se indica el número de créditos, centro en el que se imparte y las plazas que se ofertan.
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/10">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/10</a>	En el enlace facilitado se puede comprobar que se publica una relación de las competencias que se trabajan en el título (básicas, generales y específicas).
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	NO PROCEDE	No procede, la titulación objeto de seguimiento no está vinculada a ninguna profesión regulada.
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/26">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/26</a>	El título no tiene menciones ni itinerarios específicos de formación tal y como puede comprobarse en el enlace facilitado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b> <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	M.U. EN GESTIÓN SANITARIA
CURSO 2016-17		

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/31">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/31</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/30">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/30</a>	En los enlaces facilitados se puede acceder a la normativa de permanencia y a la normativa de reconocimiento de créditos, durante los cursos implantados se ha cumplido estrictamente con lo indicado en las dos normativas.
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/28">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/28</a>	En el enlace facilitado se puede comprobar que se informa sobre los criterios de acceso y admisión de los estudiantes.
Información previa a la matrícula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/27">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/27</a>	En los enlaces facilitados se puede comprobar que se informa sobre las direcciones de las oficinas de atención a los nuevos alumnos, así como los requisitos y documentación que se debe presentar para matricularse en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b> <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	M.U. EN GESTIÓN SANITARIA
CURSO 2016-17		

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
	<a href="https://www.ucv.es/admision-y-becas/reserva-de-plaza/documentacion-y-matricula-postgrado">https://www.ucv.es/admision-y-becas/reserva-de-plaza/documentacion-y-matricula-postgrado</a>	
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/42">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/42</a>	En el enlace facilitado se puede acceder a la memoria vigente del título publicada junto con los anexos.
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/43">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/43</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/61">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/61</a>	En los enlaces facilitados se puede comprobar que se publica la resolución y notificación de verificación del Consejo de Universidades, el informe favorable de ANECA, así como el informe favorable de renovación de la acreditación.
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	<a href="https://www.ucv.es/oferta-">https://www.ucv.es/oferta-</a>	En el enlace facilitado se puede comprobar que se publican los informes de seguimiento del título y



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**CRITERIO 1**  
**INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**

M.U. EN GESTIÓN SANITARIA

CURSO 2016-17

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/45">academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/45</a>	<p>los informes de evaluación de seguimiento del título que emite la AVAP.</p>
<p>Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)</p>	<p><a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/40">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/40</a></p> <p><a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/58">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/58</a></p> <p><a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/59">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/59</a></p> <p><a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/59">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/59</a></p>	<p>En los enlaces facilitados se puede acceder a la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Indicadores de la guía de evaluación de seguimiento AVAP por curso académico.</li> <li>-Informes de las encuestas de evaluación de la actividad docente por curso académico.</li> <li>-Informes de las encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos que intervienen en el título por curso académico.</li> <li>-Informes de inserción laboral.</li> </ul>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b> <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	M.U. EN GESTIÓN SANITARIA
	CURSO 2016-17	

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
	<a href="#">sanitaria/seccion/60</a>	

Se puede comprobar a través de los enlaces y las observaciones indicadas que la información es completa, está actualizada, es de libre acceso, coincide con la memoria verifica del título y guarda coherencia entre los diferentes apartados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	M.U. EN GESTIÓN SANITARIA
CURSO 2016-17		

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/14">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/14</a>	<p>En el enlace facilitado se puede acceder a todas las guías docentes del máster en español y en inglés.</p>
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/14">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/14</a>	<p>Accediendo a cada guía docente se puede comprobar que todas incluyen las competencias, resultados de aprendizaje, metodologías docentes, sistemas de evaluación, etc.</p>
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	<p style="text-align: center;"> <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/13">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/13</a>   <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/14">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/14</a> </p>	<p>En los enlaces facilitados se puede comprobar que se publica el plan de estudios (desglosado por curso, carácter, asignatura y semestre), y el horario para cada asignatura incluyendo el aula de impartición, así como el calendario de exámenes indicando la fecha, el horario y el</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b> <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	M.U. EN GESTIÓN SANITARIA
CURSO 2016-17		

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
	<a href="#">sanitaria/seccion/15/codigogrupo/gesan</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/16">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/16</a>	aula.
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	<a href="https://www.ucv.es/Portals/0/documentos/normativa/documento01_10.pdf">https://www.ucv.es/Portals/0/documentos/normativa/documento01_10.pdf</a>	
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/46">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/46</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/47">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/47</a>	En los enlaces facilitados se puede acceder a la información solicitada, esto es, el profesorado que imparte la docencia en cada asignatura y su categoría docente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	M.U. EN GESTIÓN SANITARIA
CURSO 2016-17		

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/11">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/11</a>	No, procede, no existe un plan de extinción ni de adaptación, puesto que es una titulación de nueva implantación.
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/51">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/51</a>	No procede, no está contemplado el módulo Prácticas Externas dentro del Plan de Estudios de la titulación.
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/49">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/49</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/50">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/50</a>	En los enlaces facilitados se puede acceder a toda la información solicitada así como a la normativa de trabajo fin de máster de la Universidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b> <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	M.U. EN GESTIÓN SANITARIA
CURSO 2016-17		

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	<p style="text-align: center;"> <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/33">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/33</a>   <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/34">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/34</a>   <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/35">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/35</a>   <a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/36">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/36</a>   <a href="http://www.ucv.es/oferta-">http://www.ucv.es/oferta-</a> </p>	<p style="text-align: center;"> En los enlaces facilitados se puede acceder a toda la información solicitada sobre todos los programas de movilidad que la Facultad pone a disposición de los estudiantes. </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b> <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	M.U. EN GESTIÓN SANITARIA
CURSO 2016-17		

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
	<p style="text-align: center;"><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/37">academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/37</a></p> <p style="text-align: center;"><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/38">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/38</a></p> <p style="text-align: center;"><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/39">http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/39</a></p>	
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/14">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/14</a>	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**CRITERIO 2**  
**INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO**

M.U. EN GESTIÓN SANITARIA

CURSO 2016-17

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
		de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente.

 <p data-bbox="435 192 584 286">Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p data-bbox="647 141 1137 297" style="text-align: center;"><b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN</b> <b>LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</b> <b>EXTERNA</b></p>	<p data-bbox="1198 219 1417 275" style="text-align: center;">M.U. EN GESTIÓN SANITARIA</p>
	CURSO 2016-17	

El Máster Universitario en Gestión Sanitaria recibió la resolución positiva sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 27 de mayo de 2009 y se implantó en el curso 2010-11, tras cinco ediciones, y realizar el proceso de reacreditación del título, el 3 de junio de 2015 recibió la notificación del Consejo de Universidades del informe favorable de renovación de la acreditación, sin recibir ninguna recomendación de obligado cumplimiento, dicho informe está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/61>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA</b>
CURSO 2016/2017		FECHA: 31 /10 /2017

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se estudia la posibilidad de abrir un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/41>

El Máster Universitario en Gestión Sanitaria, tras obtener la resolución positiva sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 27 de mayo de 2009, se implantó en el curso 2010-11.

En el curso 2014-15 se realizó el proceso de reacreditación del título, y el 3 de junio de 2015 se recibió la notificación del Consejo de Universidades del informe favorable de renovación de la acreditación (<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/61>).

En el curso 2016-17 se ha contado con un total de 12 alumnos matriculados sobre un total de 30 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología, a la cual está adscrito el título, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/42>

En el desarrollo de cada curso se dan cuatro fases principales lideradas por la Dirección del Máster:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre esas tareas las principales son:
  - Actualización de la información de la página web del título (<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
  - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA</b>
CURSO 2016/2017		FECHA: 31 /10 /2017

secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.

- Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.

- Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- Análisis de los resultados: Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Medicina y Odontología. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento en el desarrollo del SGIC

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Amparo Saus Carreres.

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Germán Cerda Olmedo	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Antonio Pallarés Sabater	PDI	Decano Adjunto Odontología	Representante Grado en Odontología
Dra. Dña. Cristina de la Presentación Blasco	PDI	Vicedecana Medicina	Representante Grado en Medicina
Dra. Dña. Ángela Moreno Gálvez	PDI	Coordinadora Grado en Nutrición y Dietética	Representante Grado en Nutrición y Dietética
D. Amparo Saus Carreres	PAS	Secretaria de la Facultad	Secretaria / Representante de los Postgrados / Coordinadora de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA
CURSO 2016/2017		FECHA: 31 /10 /2017

			Calidad
Dr. D. Ignacio Ventura González	PDI	Profesor	Representante PDI
Dña. Davinia Pérez Sánchez	PAS	Coordinación de Prácticas	Representante PAS
D. Javier LLuna Peralta	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

### **Enlace al Manual de Calidad y de Procesos**

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/41>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Política de Calidad
- Comisión de Calidad
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA</b>
CURSO 2016/2017		FECHA: 31 /10 /2017

## 2. Resultados e indicadores

Los indicadores que AVAP define en su protocolo de seguimiento se publican en la página web del título, se puede acceder a ellos través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/40>

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	93,35	100,00	96,74	94,44	95,08
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Resultado obtenido	7,69	0,00	8,70	13,33	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	100,00	95,31	100,00	100,00	98,04
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	90,48	100,00	86,96	92,86	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	96,67	63,33	83,33	50,00	40,00
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	86,67	63,33	76,67%	50,00	40,00
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	52,50	58,82	65,22	65,57	75,00
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	25,00	32,35	43,48	43,48	60,00

### Inserción laboral

Se dispone de tres informes de inserción laboral de la titulación, correspondiente a los egresados de los cursos 2010-11 y 2011-12, a los egresados de los cursos 2012-13 y 2013-14, y a los egresados del curso 2014-15 Dichos informes están publicados en la web de la titulación en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-bioetica/seccion/60>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA</b>
CURSO 2016/2017		FECHA: 31 /10 /2017

		<b>Egresados 14-15</b>
Estos estudios capacitan adecuadamente para el ejercicio profesional	Resultado esperado	≥ 70%
	Resultado obtenido	93,00%
Creo que el título me ofrece más oportunidades (de acuerdo y muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 70%
	Resultado obtenido	73,00%

### **Análisis y comentarios**

La evaluación de los indicadores de calidad del título durante las ediciones cursadas del título sigue siendo satisfactoria. Los principales indicadores del título se mantienen en valores que desde la titulación se consideran adecuados, es destacable el buen resultado del último informe de inserción laboral publicado (egresados 2014-15).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA</b>
CURSO 2016/2017		FECHA: 31 /10 /2017

### 3. Evaluación de la actividad docente, satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

#### Docencia

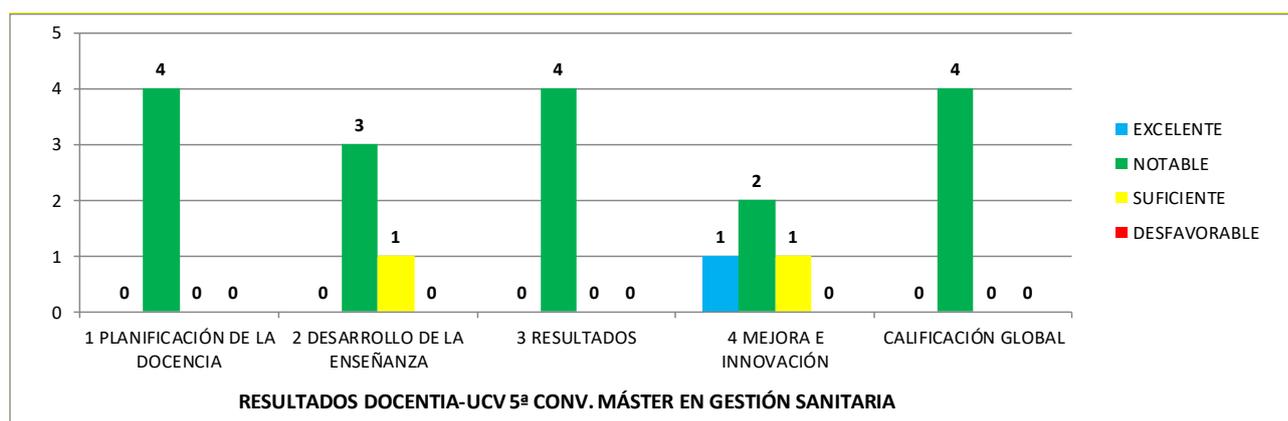
DOCENTIA es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A continuación se ofrecen los resultados de la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Máster Universitario en Gestión Sanitaria:

#### RESULTADOS 5ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV MASTER EN GESTION SANITARIA

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
<b>1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA</b>	0 (0,00%)	4 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
<b>2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
<b>3 RESULTADOS</b>	0 (0,00%)	4 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
<b>4 MEJORA E INNOVACIÓN</b>	1 (25,00%)	2 (50,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>0 (0,00%)</b>	<b>4 (100,00%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>



 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA
	CURSO 2016/2017	FECHA: 31 /10 /2017

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Encuestas de evaluación de la actividad docente:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=124&g=2&f=1&cat=eac](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=124&g=2&f=1&cat=eac)

-Encuestas de satisfacción:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=124&g=2&f=1&cat=es](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=124&g=2&f=1&cat=es)

## Estudiantes

<b>Encuesta de evaluación de la actividad docente (1)</b>		<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>	<b>2016-17</b>
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	4,51	4,53	4,60	3,97	5,49

## Egresados

<b>Encuesta de satisfacción egresados (2)</b>		<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>	<b>2016-17</b>
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	3,50	3,25	3,71	3,00	3,67

## PDI

<b>Encuesta de satisfacción del PDI (2)</b>		<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>	<b>2016-17</b>
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	3,34	3,33	3,68	3,89

## PAS

<b>Encuesta de satisfacción del Pas (2)</b>		<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>	<b>2016-17</b>
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	2,78	3,13	3,14	3,13	3,06

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA</b>
CURSO 2016/2017		FECHA: 31 /10 /2017

## Porcentajes de Participación

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	7,40%	42,35%	4,66%	6,10%	59,47%
Encuesta egresados	-	23,52%	15,38%	46,66%	30,77%
Encuesta PDI	-	40,00%	32,35%	2,85%	100,00%
Encuesta PAS	-	58,33%	68,44%	68,44%	21,92%

## Análisis y comentarios

Se distinguen dos tipos de resultados para la evaluación de la actividad docente del profesorado:

- DOCENTIA-UCV: se ofrecen los resultados de la 5ª convocatoria puesto que a la fecha de elaboración del informe todavía no están disponibles los resultados de la 6ª convocatoria. Un total de 4 profesores en el curso 2015-16 cumplían los criterios de participación en la 5ª convocatoria.
- Encuesta de evaluación de la actividad docente: En este documento se indica el resultado agregado para la titulación correspondiente al ítem 14 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo" de la encuesta, en el que se ha obtenido un valor de 5,49 en una escala sobre 6.

La participación del profesorado en el modelo aprobado de DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo DOCENTIA-UCV porque su implicación en las tareas docentes sería bastante limitada y, por esa razón, su participación no sería obligatoria.

De todos modos, a todos los profesores del máster que se indican desde su dirección, se les pasa la encuesta de evaluación de la actividad docente con lo que se dispone de ese medio para hacer un seguimiento más cercano y con alcance para todos los profesores que se desee en cada curso.

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que se realizan on-line. Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes. Hay que señalar que las encuestas son siempre voluntarias por lo que no siempre se consigue un alto índice de participación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA</p>
<p>CURSO 2016/2017</p>		<p>FECHA: 31 /10 /2017</p>

## 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-

### Análisis y comentarios

Durante el curso 2016-17 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación del Máster a través del buzón. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGIA
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017

<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar la organización y gestión de las prácticas externas del grado en medicina
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Crear una oficina de prácticas propia para el grado en medicina</li> <li>-Incorporación de dos personas a la oficina de prácticas.</li> <li>-Firmar convenios de colaboración con organismos extranjeros</li> <li>-Elaboración de títulos propios para las prácticas extracurriculares</li> <li>-Crear una aplicación APP "UCV Evalúa" para que los alumnos puedan evaluar las prácticas,</li> <li>-Analizar los resultados semestrales de las prácticas.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
-Oficina de Prácticas
<b>Temporalización</b>
Octubre 2017 – Julio 2018
<b>Recursos necesarios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Convenios</li> <li>-Aplicación APP UCV Evalúa</li> </ul>
<b>Indicador asociado</b>
Ítems 3 y 5 de la encuesta de satisfacción de los alumnos con las prácticas.
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad.
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar la organización y gestión de las prácticas externas del grado en medicina.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGIA
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017

<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar los mecanismos de coordinación tanto vertical como horizontal de los grados entre los profesores, así como la información relevante que debe recibir cualquier profesor de grado.
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Crear una plataforma común de acceso para todo el claustro de cada grado.</li> <li>-Crear una plataforma común de acceso para cada departamento del grado.</li> <li>-Publicar en cada plataforma información general y específica del grado para que cualquier profesor tenga acceso a la misma.</li> <li>-Publicar los acuerdos aprobados por la comisión permanente de la Facultad, así como los acuerdos aprobados en la comisión de calidad.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
-Decano Adjunto, Vicedecana y Coordinadora
<b>Temporalización</b>
-Noviembre 2017 – Marzo 2018
<b>Recursos necesarios</b>
-Plataforma UCV-net
<b>Indicador asociado</b>
Ítem 2 Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente: "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada"
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinadora de Calidad
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar la gestión, organización y coordinación de los grados impartidos en la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGIA
	CURSO 2016 / 2017	FECHA : 31/10/2017

<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar el perfil de acceso de los alumnos al Grado en Odontología incorporando pruebas de acceso.
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Desarrollar el protocolo sobre las pruebas de acceso.</li> <li>-Aprobación del mismo en el Consejo de Gobierno.</li> <li>-Preparar la memoria modifica.</li> <li>-Enviar la documentación a la OCVA.</li> <li>-Incorporar las recomendaciones de la OCVA.</li> <li>-Enviar la memoria a la ANECA.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
-Decano Adjunto y Coordinadora del Grado
<b>Temporalización</b>
Octubre 2017 – Junio 2018
<b>Recursos necesarios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Memoria modifica</li> <li>-Reuniones de trabajo</li> </ul>
<b>Indicador asociado</b>
Informe favorable de ANECA
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad.
<b>Resultados esperados</b>
Incluir pruebas de acceso en el título adecuando el perfil del alumno que accede al mismo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGIA
	CURSO 2016 / 2017	FECHA : 31/10/2017

<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar la coordinación académica del Grado en Nutrición Humana y Dietética
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Realizar reuniones de profesores específicas para el Grado con el objetivo de mejorar la coordinación y preparar la implantación del cuarto curso.</li> <li>-Desarrollar plenamente los mecanismos de coordinación docente establecidos en la memoria verifica.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Vicedecana del Grado
<b>Temporalización</b>
Diciembre 2017 – Junio 2018
<b>Recursos necesarios</b>
-Reuniones de profesorado.
<b>Indicador asociado</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ítem 2 de la encuesta de evaluación de la actividad docente.</li> <li>-Ítem 5 de la encuesta de satisfacción del profesorado.</li> </ul>
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar la coordinación académica del Grado en Nutrición Humana y Dietética

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGIA
	CURSO 2016 / 2017	FECHA : 31/10/2017

<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar los fondos bibliográficos para el Grado en Nutrición Humana y Dietética
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Comunicar a los profesores del Grado el procedimiento para solicitar fondos bibliográficos.</li> <li>-Remitir a los mismos las fichas de solicitud.</li> <li>-Comunicar a los profesores que pueden solicitar en cualquier momento fondos bibliográficos del Grado.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Vicedecana del Grado
<b>Temporalización</b>
Septiembre 2017 – Junio 2018
<b>Recursos necesarios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reuniones de profesorado.</li> <li>-Ficha de solicitud de compra de libros.</li> <li>-Fondos bibliográficos.</li> </ul>
<b>Indicador asociado</b>
-Ítem 12 de la encuesta de satisfacción del profesorado.
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad
<b>Resultados esperados</b>
Incrementar el número de fondos bibliográficos para el Grado en Nutrición Humana y Dietética

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGIA
	CURSO 2016 / 2017	FECHA : 31/10/2017

<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar la participación de los alumnos en actividades de desarrollo personal y acción social.
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Contactar con el Servicio de Voluntariado de la Universidad para que realice sesiones informativas a los alumnos.</li> <li>-Potenciar la firma de convenios con organizaciones no gubernamentales para fomentar proyectos de colaboración con alumnos del grado.</li> <li>-Desarrollar el plan de pastoral de la Facultad.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Vicedecana del Grado
<b>Temporalización</b>
Noviembre 2017 – Junio 2018
<b>Recursos necesarios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reuniones de profesorado.</li> <li>-Convenios de colaboración.</li> </ul>
<b>Indicador asociado</b>
Número de alumnos que han participado en las actividades desarrolladas, y número de actividades realizadas durante el curso.
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar la participación de los alumnos en actividades de desarrollo personal y acción social.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGIA
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017

<b>Acción de Mejora</b>
Implantar de manera satisfactoria la modalidad a distancia desarrollando y aprovechando las actividades formativas que ofrece la plataforma UCV-net para los alumnos de la modalidad a distancia.
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Incluir en la plataforma cada 15 días una revista con las últimas noticias en materia de Bioética que los alumnos pueden descargarse.</li> <li>-Potenciar la participación de los alumnos en la plataforma a través de la creación de foros.</li> <li>-Incorporar al master a las redes sociales más habituales: Facebook, Twitter, Instagram, incluyendo en estas redes noticias y contenidos de actualidad.</li> <li>-Elaborar e incorporar en la plataforma videos de 3 minutos realizados por cada profesor sobre temas de actualidad relacionados con las asignaturas.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
-Director del Máster
<b>Temporalización</b>
-Octubre 2017 – Junio 2018
<b>Recursos necesarios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Plataforma UCV-net.</li> <li>-Redes sociales.</li> </ul>
<b>Indicador asociado</b>
Ítem 12 de la encuesta de evaluación de la actividad docente “El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación”
<b>Responsable seguimiento</b>
-Coordinador de Calidad
<b>Resultados esperados</b>
Implantar de manera satisfactoria la modalidad a distancia del máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGIA
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017

<b>Acción de Mejora</b>
Incorporar nuevo material, software e instrumental quirúrgico y protésico en el M.U. en Cirugía e Implantología Oral
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Solicitud y compra de instrumental específico para la cirugía guiada.</li> <li>-Solicitud y compra de material bibliográfico de apoyo para las técnicas específicas que se trabajan en el máster disponible para todos los alumnos matriculados.</li> <li>-Actualizar el software del escáner intra-oral.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
-Directoras del Máster
<b>Temporalización</b>
Octubre 2017-Mayo 2018
<b>Recursos necesarios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Instrumental específico.</li> <li>-Material bibliográfico.</li> <li>-Software específico.</li> </ul>
<b>Indicador asociado</b>
-Índice de satisfacción con la titulación cursada.
<b>Responsable seguimiento</b>
-Coordinadora de calidad
<b>Resultados esperados</b>
-Mejorar la formación de los alumnos y la satisfacción general con la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGIA
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017

<b>Acción de Mejora</b>
Seguimiento y tutorización personal de los alumnos del M.U. en Cirugía e Implantología Oral.
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Asignación de un profesor por alumno realizando una tutorización individual de los pacientes y/o casos clínicos que lleva el alumno.</li> <li>-Recogida de todo el soporte fotográfico del estudio del tratamiento de los pacientes, codificándolo, y poniéndolo a disposición de todos los alumnos a través de una plataforma on-line.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
-Directoras del Máster.
<b>Temporalización</b>
Octubre 2017-Mayo 2019.
<b>Recursos necesarios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reuniones de profesores-alumnos.</li> <li>-Soportes fotográficos.</li> <li>-Unidades de red compartidas.</li> </ul>
<b>Indicador asociado</b>
- Índice de satisfacción con la titulación cursada.
<b>Responsable seguimiento</b>
-Coordinadora de Calidad.
<b>Resultados esperados</b>
-Mejorar el seguimiento y tutorización de los trabajos, prácticas y casos clínicos de los alumnos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	<b>MASTER UNIV. EN GESTIÓN SANITARIA</b>
CURSO 2016-17		

### INFORME INDICADORES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA

INDICADOR	CURSO 2014-15	CURSO 2015-16	CURSO 2016-17
TASA DE RENDIMIENTO	96.74%	94.44%	95.08%
TASA DE ABANDONO	8.70%	13.33%	-
TASA DE EFICIENCIA	100.00%	100.00%	98.04%
TASA DE GRADUACIÓN	86.96%	92.86%	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	83.33%	50.00%	40.00%
TASA DE MATRICULACIÓN	76.67%	50.00%	40.00%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	65.22%	65.57%	75.00%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	43.48%	43.48%	60.00%

#### VALORACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

La tasa de rendimiento hace referencia al nº de créditos aprobados en relación al nº total de créditos matriculados. Este indicador se puede interpretar, curso a curso, como la foto fija en la que se muestra la dificultad/facilidad con la que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Cuanto más alejados estén los valores del 100%, indicarán una mayor dificultad del plan de estudios. Se observa un resultado estable en las ediciones cursadas desde la renovación de la acreditación del título, el resultado se considera satisfactorio.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Este resultado aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que abandonan el título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados. En este caso, teniendo en cuenta el método de cálculo de la sólo se puede ofrecer el resultado definitivo de los cursos 2014-15 y 2015-16; teniendo en cuenta que la titulación la cursan profesionales en ejercicio y la dificultades que supone compatibilizar la profesión con el estudio se considera que el resultado es adecuado.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Este indicador cuando es menor de 100% muestra el exceso de créditos que se le requiere a un estudiante para obtener el título en el que se matricula. En los cursos 2014-15 y 2015-16 los resultados alcanzados han sido excelentes ya que en los dos casos se ha situado en un 100.00%, y en el curso 2016-17 satisfactorio.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	<b>MASTER UNIV. EN GESTIÓN SANITARIA</b>
	CURSO 2016-17	

- TASA DE GRADUACIÓN:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el curso académico en el que se han matriculado más un año. Los resultados de las dos ediciones cursadas son satisfactorios.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

Los resultados que se muestran como tasa de oferta y demanda no se corresponden exactamente con el cálculo del indicador tal y como lo define la AVAP en su protocolo (con prescripción en primera y segunda opción), puesto que en nuestra Universidad el sistema de registro y reserva de plaza no es como el de las universidades públicas. De todos modos, para poder evaluar esta tasa en la titulación, se ha considerado como demanda a todos aquellos alumnos que se han interesado en ella a través del servicio de nuevos alumnos, y contactos directos (telefónicos o email) con la administración del master. Teniendo en cuenta lo anterior, se puede considerar que los resultados son adecuados.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

La tasa de matriculación se mantiene en valores que desde la titulación se consideran adecuados, el número de ediciones realizadas y la gran cantidad de alumnos que han cursado del título hace difícil mantener una alta tasa de matriculados.

- TASA DE PDI DOCTOR:

La Tasa de PDI Doctor se mantiene en valores que desde la titulación se consideran adecuados. Desde la Dirección del Máster se intenta mejorar dicha tasa, valorando este aspecto en las nuevas incorporaciones de profesorado, así como animando al cuadro de profesores actual a realizar los estudios de doctorado.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

El resultado de la tasa de PDI a tiempo completo también se considera satisfactorio, hay que tener cuenta que se trata de un máster en el que intervienen un gran número de profesores, por lo que consideramos que el porcentaje de PDI a tiempo completo es satisfactorio.