



COMISIÓN DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD DE LA UCV

Fecha: 26-02-2021

Hora: 13.00h

Lugar: Aula San Juan y San Vicente. Aula 7301¹

Numero de acta: 033-2021

ASISTENTES

- Presidente - Decana: Dra. Dña. Nuria Martínez Sanchis
- Secretario-Coordinador de Calidad: Dr. D. Antonio José Orero Clavero
- Representante del Grado en Derecho: Coordinador D. Enrique Badimón Sainz
- Representante del Grado en Criminología: Coordinadora. Dña. Silvia Sempere Faus
- Representante del Grado en ADE: Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig.
- Representante del Grado en Multimedia y Artes Digitales: Dr. D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano
- Representante del PDI: Dr. D. David Servera Francés
- Representante del Grado en GECOFIN: Dra. Dña. Sandra Alfonso Sargues (excusa su asistencia)
- Representante Postgrados Facultad: Dña. Amparo Balaguer Benavent
- Representante del PAS: D^a Ángela Gómez Seguí (excusa su asistencia)
- Representante de los alumnos: D. Carlos Sanz Tormo (excusa su asistencia)
- Representante de la Oficina de Calidad: D. Pablo Navarro Aguirre

Actúan como Presidente de la Comisión la Decana de la Facultad y como Secretario de la Comisión el Secretario de la Facultad.

¹ https://teams.microsoft.com//meetup-join/19%3ameeting_NzdhMzFIMDIY2I1NS00NDI4LWJiNmMtNzE1NWUyMTcwODZk%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22a6646126-b0da-4ad9-ad11-ce63e96eb959%22%2c%22Oid%22%3a%22746d6605-4ac1-4e1e-82fb-859ff13f4e61%22%7d



ORDEN DEL DÍA

1. Lectura y aprobación acta anterior.
2. Seguimiento de acuerdos:
 - a. Modifica GECOFIN.
 - b. Situación del Grado en Videojuegos.
 - c. Alegaciones derivadas de la visita reacreditación Grado en Criminología.
3. Aprobación de los informes de implantación del SAIC del curso 2019-20 de las siguientes titulaciones:
 - Grado en Criminología (ratificar el que se aprobó en la comisión de calidad del 18 de septiembre de 2020).
 - Grado en Multimedia y Artes Digitales.
 - Grado en GECOFIN.
 - MU en Gestión Administrativa.
 - MU en Abogacía.
 - MU en Dirección de Personas.
 - MU en Dirección de Negocios en un Entorno Global.
4. Seguimiento de los informes de implantación del SAIC del curso 2019-20 de las siguientes titulaciones:
 - Grado en Derecho.
 - Grado en ADE.
 - MU en Dirección de Operaciones.
 - MU en Prevención de Riesgos Laborales.
5. Preparación de la visita de Reacreditación del Grado en ADE.
6. Constitución comisión para la Modificación de las siguientes titulaciones:
 - a. Grado en Derecho.



b. Grado en Multimedia.

c. Máster Universitario en Gestión Administrativa.

7. Situación documentos y evidencias SAIC.

8. Ruegos y preguntas

1. Lectura y aprobación acta anterior.

Se modifica el apartado 10 del acta de la comisión de calidad celebrada el 6 de noviembre de 2020 en lo que refiere al último párrafo, quedando reflejado tal y como se indica a continuación:

En relación a estas cuestiones, algunos miembros de la comisión, solicitan al técnico de calidad que se revise y se explique cada procedimiento, para ello se decide que periódicamente se invite al técnico de calidad a la Junta de Facultad para que, previo al inicio de la misma, se revisen los procedimientos PSAIC y los procedimientos institucionales que afectan al título, al menos uno por reunión, y se comuniquen a los responsables académicos la documentación que deben generar y custodiar. A través de este mecanismo se procederá a la revisión de los procedimientos y del manual de calidad para su posterior aprobación en la comisión de calidad.

Una vez recogida dicha modificación, se aprueba el contenido de la pasada acta, de fecha 6 de noviembre de 2020.

2. Seguimiento de acuerdos:

a. Modifica GECOFIN.

D. David Servera informa que el modifica está pendiente de realizarse porque la empresa colaboradora "Ilumino" no se ha puesto en marcha, si bien, desde la Facultad se ha hecho el análisis de la competencia, la nueva estructura del plan de estudios, etc. y se está a la espera de recibir instrucciones tanto por parte de VOAP como por parte del servicio de e-learning y nuevas tecnologías. David Servera informa que el próximo lunes 1 de marzo hay convocada una reunión para aclarar la situación del grado de cara al curso 2021-22.

b. Situación del Grado en Videojuegos.

D. Guillermo Gómez Ferrer comunica que se ha entregado toda la documentación requerida, incluido el informe de patrimonio que estaba pendiente y se está a la espera de recibir la autorización de Consellería.



c. Alegaciones derivadas de la visita reacreditación Grado en Criminología.

El Secretario da cuenta de la remisión de alegaciones derivadas de la visita de reacreditación del Grado en Criminología. Los aspectos sobre los que se ha pedido revisión son los siguientes:

- En relación con los ítems que integran el Criterio 1 y 2, y que todos los aspectos del mismo son positivos, se considera que la valoración que debería alcanzarse en este criterio es de A “Se supera excelentemente”, ya que el estándar correspondiente al criterio se logra completamente y, además, como se señala en el informe destaca la comisión de seguimiento que excede de los requerimientos básicos.
- En relación al criterio 7, se solicita eliminar del informe el comentario “El número de alumnos de nuevo ingreso disminuye progresivamente; sin embargo la tasa de matriculación, no corresponde, por ejemplo, el curso 19/20, reflejan 50 alumnos de nuevo ingreso, frente a 60 plazas ofertadas, y una tasa de matriculación del 100%.”, o en su defecto corregirlo, ya que no se puede indicar que está mal calculado el indicador cuando se han seguido las recomendaciones de la AVAP tras el acuerdo adoptado por la REACU.

Se acompaña como Anexo I las alegaciones presentadas.

3. Aprobación de los informes de implantación del SAIC del curso 2019-20 de las siguientes titulaciones:

La Comisión procede a la aprobación de los siguientes informes:

-Grado en Criminología (ratificar el que se aprobó en la comisión de calidad del 18 de septiembre de 2020). Se acompaña como Anexo II.

-Grado en Multimedia y Artes Digitales. Se acompaña como Anexo III.

-Grado en GECOFIN. Se acompaña como Anexo IV.

-MU en Gestión Administrativa. Se acompaña como Anexo V.

-MU en Abogacía. Se acompaña como Anexo VI.

-MU en Dirección de Personas. Se acompaña como Anexo VII.

-MU en Dirección de Negocios en un Entorno Global. Se acompaña como Anexo VIII.

4. Seguimiento de los informes de implantación del SAIC del curso 2019-20 de las siguientes titulaciones:



Finalmente se ha completado todos los informes de implantación del SAIC del curso 2019-20 que estaban pendientes, por tanto, la Comisión procede a la aprobación de los siguientes informes de implantación del SAIC del curso 2019-2020:

- Grado en Derecho.** Se acompaña como Anexo IX.
- Grado en ADE.** Se acompaña como Anexo X.
- MU en Dirección de Operaciones.** Se acompaña como Anexo XI.
- MU en Prevención de Riesgos Laborales.** Se acompaña como Anexo XII.

5. Preparación de la visita de Reacreditación del Grado en ADE.

El Secretario informa de los pormenores de la próxima visita para la reacreditación del Grado en ADE.

En cuanto a las asignaturas elegidas son:

- Trabajo Fin de Grado
- Contabilidad Financiera II
- Econometría
- Bolsa y Mercado de Valores

En cuanto a la agenda de la visita queda programada como sigue para el próximo 21 de abril, y se acuerda las personas que van a ser entrevistadas en las reuniones con el equipo directivo, responsables y profesores.

9:00-9:30h REUNIÓN INICIAL DEL CEE

- Óscar David Marcenaro Gutiérrez (Presidente) - María Ángeles Hernández Galera (Vocal de calidad) - Sergio Pérez Ruiz (Vocal Estudiante/Secretario)

9:35-10:05h AUDIENCIA CON EL EQUIPO DIRECTIVO Grado en Administración y Dirección de Empresas

-Luis Esteban Maicas – Vicerrector de Ordenación Académica y Profesorado

-Nuria Martínez Sanchis – Decana Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

-David Servera Francés – Decano Adjunto Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

-Inmaculada Llibrer Escrig – Vicedecana Grado en Administración y Dirección de Empresas



-Antonio José Orero Clavero – Secretario – Coordinador de Calidad Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

10:10-10:55h REUNIÓN CON LOS RESPONSABLES Grado en Administración y Dirección de Empresas

- David Servera Francés – Decano Adjunto Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

-Inmaculada Llibrer Escrig – Vicedecana Grado en Administración y Dirección de Empresas

-Antonio José Orero Clavero – Secretario – Coordinador de Calidad Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

-Juan Sapena Bolufer - Director del Departamento de Economía, Dirección de Empresas y Marketing

-Miguel Ángel Latorre Guillem -Director del Departamento de Contabilidad, Finanzas y Control de la Gestión

-Pablo Navarro Aguirre – Técnico de Calidad Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

11:00-11:15h PAUSA

11:20-12:05h REUNIÓN CON LOS ESTUDIANTES Y EGRESADOS Grado en Administración y Dirección de Empresas

Pendiente de completar por los responsables académicos del Grado.

12:10-12:55h REUNIÓN CON PROFESORADO Grado en Administración y Dirección de Empresas

-Sandra Alfonso Sargues – Contabilidad Financiera II

-Julia Corts Burguete – Contabilidad Financiera II

-Josep Miquel Navarro Ortíz - Econometría

-Ángel Hugo Narrillos Roux - Bolsa y Mercado de Valores

-Javier Muñoz de Prat - Trabajo Fin de Grado

-Elena Inés Floristán Imizcoz - Prácticas Externas

-María Escrivá Beltrán – Estadística Descriptiva

13:00-13:45h REUNIÓN CON EMPLEADORES Grado en Administración y Dirección de Empresas



Pendiente de completar por los responsables académicos del Grado.

13:50-14:35h PAUSA

14:40-16:25h REUNIÓN INTERNA CEE (Reunión preparatoria de la reunión final con la universidad y del informe)- Óscar David Marcenaro Gutiérrez (Presidente) - María Ángeles Hernández Galera (Vocal de calidad) Sergio Pérez Ruiz (Vocal Estudiante/Secretario)

16:30-17:00h REUNIÓN FINAL CON LA UNIVERSIDAD (El CEE ofrece al equipo directivo una valoración global de las titulaciones tras la visita, indicando puntos fuertes y puntos débiles de las mismas)

-Nuria Martínez Sanchis – Decana Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

- David Servera Francés – Decano Adjunto Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

-Inmaculada Llibrer Escrig – Vicedecana Grado en Administración y Dirección de Empresas

-Antonio José Orero Clavero – Secretario – Coordinador de Calidad Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

-Pablo Navarro Aguirre – Técnico de Calidad Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

Se comunica a los responsables de la titulación que la agenda y las evidencias deben remitirse a la AVAP al menos con quince días de antelación, por lo que se acuerda que antes del 31 de marzo deben estar disponibles las evidencias y la agenda completa.

6. Constitución comisión para la Modificación de las siguientes titulaciones:

a. Grado en Derecho.

Se aprueba la constitución de la comisión para la modificación del Grado en Derecho compuesta por:

Dña. Nuria Martínez Sánchis – Decana de la Facultad

D. Antonio José Orero Clavero – Secretario de la Facultad.

D. Enrique Badimón Sainz – Vicedecano en funciones del Grado en Derecho.

b. Grado en Multimedia.

Se aprueba la constitución de la comisión para la modificación del Grado en Derecho compuesta por:



D. Guillermo Gómez Ferrer – Vicedecano del Grado en Multimedia y Artes Digitales.

D. Luis Estivalis Torrent – Director del Departamento de Multimedia y Artes Digitales

D. José María Lajara – Profesor del Grado

D. Roberto Luna Catalá Hoffman – Profesor del Grado

Dña. Aranzazu Fernández Sarasa – Profesora del Grado

D. Fernando Tamarit Cobo – Profesor del Grado

c. Máster Universitario en Gestión Administrativa.

De conformidad con el convenio suscrito con el Colegio de Gestores Administrativos, será la Comisión Académica la encargada de promover dicha modificación, según informe que se acompaña como Anexo XIII

Quedan pues comisionados:

- Por parte del Ilustre Colegio de Gestores Administrativos:

- D^a Pilar Gómez.
- D. Carlos Cortell

- Por parte de la UCV:

- D. Antonio José Orero Clavero. – Director de la titulación.
- D. Pablo Navarro Aguirre. - Coordinador de la titulación.

7. Situación documentos y evidencias SAIC.

Se recuerda a los miembros de la comisión y responsables académicos la importancia de conocer, generar y custodiar las evidencias y documentos que se indican en nuestro sistema de garantía interno de calidad. En relación a este aspecto se acuerda revisar los informes y los indicadores de cada título.

8. Ruegos y preguntas

No hubo ruegos ni preguntas.

Presidente:

D^a Nuria Martínez Sanchis

Secretario:

Antonio José Orero Claver




ANEXO I



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	ALEGACIONES AL INFORME PROVISIONAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	AÑO 2021	FECHA: 09/02/2021

Universidad	Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir
Denominación del Título	Graduado o Graduada en Criminología
Datos básicos del título	Numero de RUCT: 2502994 Número de Plazas: 60 Créditos: 240 Modalidad: PRESENCIAL Plazas: 60
Centros donde se imparte	Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

En relación con el informe provisional de la titulación Grado en Criminología por la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, recibido con fecha 21 de enero de 2021, en donde se indica la siguiente valoración global: *“A la vista del autoinforme y las evidencias presentadas por la universidad, así como el informe emitido por el Comité de Evaluación Externa tras la visita a la universidad, la Comisión de Acreditación de l’Agència Valenciana d’Avaluació i Prospectiva (AVAP) emite el siguiente Informe Provisional de renovación de la acreditación en términos **Favorable**.”* De acuerdo con el protocolo de renovación de la acreditación se realiza el siguiente informe de alegaciones con aclaraciones sobre los aspectos reflejados en el mismo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	ALEGACIONES AL INFORME PROVISIONAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	AÑO 2021	FECHA: 09/02/2021

Criterio 1.-Organización y desarrollo

Valoración: B Se alcanza

Motivación:

El Plan de estudios se imparte en la modalidad (presencial) e idioma (castellano) previstos en la memoria. Las actividades formativas y los sistemas de evaluación se adecuan a la memoria y de las evidencias aportadas se puede afirmar que las actividades formativas empleadas facilitan la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Las guías docentes están homogeneizadas y reflejan las competencias, contenidos y sistemas de evaluación previstos en la memoria, aportando también información completa sobre el profesorado responsable de la asignatura, bibliografía básico y alternativas para los supuestos en los que el aforo sea menor al número de estudiantes (plan Covid).

Las prácticas externas están bien planificadas y se llevan a cabo en empresas e instituciones externas a la Universidad en las que es posible desarrollar las competencias previstas. La satisfacción, tanto de los alumnos como de los tutores de prácticas es bastante positiva.

El tamaño de grupo es adecuado a la memoria y a la modalidad de impartición.

Tanto del autoinforme como de las evidencias aportadas se puede afirmar que tanto la coordinación horizontal como la vertical se llevan a cabo de forma regular y eficaz por distintas comisiones en las que se analizan cuestiones específicas del título y plan de mejora. En este sentido es de destacar positivamente la existencia de una comisión de seguimiento del título en la que se integra un especialista externo ajeno a la universidad, así como la creación de las figuras de coordinadores de módulos.


Tanto los criterios de admisión como el Nº estudiantes de nuevo ingreso se ajustan a la Memoria.

Tanto de las evidencias aportadas como de las entrevistas se permite entender que la normativa de créditos se ha aplicado conforme a lo establecido en la memoria y en la normativa vigente.

Es de destacar también positivamente la función que cumple la comisión de seguimiento del título en la actualización del perfil de egreso en función de las demandas actuales o futuras del mercado laboral, así como la satisfacción de los empleadores con los alumnos del título que cursan las prácticas externas con ellos.

Alegación:

A la vista de los comentarios señalados en el informe se observa que todos los aspectos a evaluar en el criterio se alcanzan de manera satisfactoria -actividades formativas, guías docentes, aplicación de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	ALEGACIONES AL INFORME PROVISIONAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	AÑO 2021	FECHA: 09/02/2021

la normativa de créditos etc.-. Destacándose de forma positiva tanto la planificación de las prácticas externas, valoradas positivamente tanto por los tutores de prácticas como por los estudiantes. Otro aspecto altamente positivo además de la eficacia de la coordinación horizontal y vertical es la existencia de una comisión de seguimiento del título en la que se integra un especialista externo a la universidad.

Dado por tanto que no se realiza ninguna recomendación que se deba mejorar en relación con los ítems que integran el Criterio 1, y que todos los aspectos del mismo son positivos, se considera que la valoración que debería alcanzarse en este criterio es de A “Se supera excelentemente”, ya que el estándar correspondiente al criterio se logra completamente y, además, como se señala en el informe destaca la comisión de seguimiento que excede de los requerimientos básicos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	ALEGACIONES AL INFORME PROVISIONAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	AÑO 2021	FECHA: 09/02/2021

Criterio 2.-Información y transparencia

Valoración: B Se alcanza


Motivación:

Con carácter general, la página web del título ofrece una información completa, accesible y actualizada respecto del contenido, estructura, indicadores, resultados del aprendizaje y programación de los estudios, habiendo merecido en la pasada renovación de la acreditación este apartado una valoración de "A", por la especial riqueza de contenido y facilidad en el acceso a la información pública. Además, la titulación ha prescindido del blog propio de que disponía con anterioridad y que se encontraba desactualizado, y ha sustituido ese canal de comunicación por otros en distintas redes sociales (e.g., LinkedIn, Twitter, Instagram, etc.) que los distintos agentes entrevistados valoran muy satisfactoriamente, lo que es muestra de la apuesta de la titulación por disponer de canales de información dinámicos, útiles y eficaces.

Alegación:

Previamente hemos de indicar que el comentario referente a que este apartado obtuvo una valoración de "A" en la pasada renovación de la acreditación debe tratarse de un error, ya que el grado en Criminología de la UCV es la primera vez que se presenta a la renovación de la acreditación, por lo que solicitamos no se incluya este comentario en el informe definitivo.

En todo caso, y en el mismo sentido que en el apartado anterior, de los comentarios señalados en el informe se desprende que se cumple de manera satisfactoria con todos los criterios a evaluar en el criterio 2, no valorándose ningún aspecto negativo ni susceptible de mejora. Además se destaca que se han puesto en marcha otros canales de comunicación (e.g., LinkedIn, Twitter, Instagram, etc.) que tal y como señalan los distintos agentes entrevistados valoran muy satisfactoriamente. Por todo ello, se solicita que la valoración del criterio 2 sea A "Se supera excelentemente".

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	ALEGACIONES AL INFORME PROVISIONAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	AÑO 2021	FECHA: 09/02/2021

Criterio 7: Indicadores de Satisfacción y rendimiento.

Valoración: C Se alcanza parcialmente

Motivación:

El número de alumnos de nuevo ingreso disminuye progresivamente; sin embargo la tasa de matriculación, no corresponde, por ejemplo, el curso 19/20, reflejan 50 alumnos de nuevo ingreso, frente a 60 plazas ofertadas, y una tasa de matriculación del 100%. Mientras que el número de alumnos de nuevo ingreso hace referencia a los alumnos que cursan exclusivamente el grado de criminología, no doble grado, la tasa de matriculación hace referencia al total de alumnos matriculados.

La tasa de abandono supera el 10% establecido en la memoria de verificación en los dos últimos años de los que se disponen datos (cursos 16/17, 21% y 17/18, 11%). la tasa de abandono presenta una evolución descendente, obteniendo el último año del que se disponen datos, un valor muy cercano al establecido en la memoria. Los responsables del título intentan establecer contacto con los alumnos que abandonan los estudios, o con aquellos que plantean hacerlo, para detectar las posibles causas y presentar al alumno las diferentes posibilidades que les puede ofrecer el centro.

Aunque existen items mejorables en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés, especialmente la satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras, es conveniente mejorar la participación en las encuestas ya que en algunas de ellas es muy baja y por tanto los resultados son poco representativos. Satisfacción del estudiante con la titulación 9,8% de participación.

Tras la visita se identifica que la baja satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras, se debe principalmente a la ausencia de cafetería en el centro y falta de biblioteca. Los responsables del título explican que el centro se ubica en una zona céntrica y hay suficientes alternativas para la ausencia de cafetería en el centro, que por sus características y dimensiones no puede acoger una propia. Respecto a la biblioteca, los estudiantes pueden usar las de otros centros de la misma universidad que se ubican a muy poca distancia.

Alegación:


En relación al comentario, *El número de alumnos de nuevo ingreso disminuye progresivamente; sin embargo la tasa de matriculación, no corresponde, por ejemplo, el curso 19/20, reflejan 50 alumnos de nuevo ingreso, frente a 60 plazas ofertadas, y una tasa de matriculación del 100%.*, debemos señalar que tal y como se indicó en la evidencia 4 y en el apartado 1.4 del autoinforme, la tasa de matriculación a partir del curso 2018-19 se ha calculado minorando de las plazas verificadas (60) el número de alumnos de nuevo ingreso destinadas a la PCEO Derecho + Criminología (10 estudiantes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	ALEGACIONES AL INFORME PROVISIONAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	AÑO 2021	FECHA: 09/02/2021

de nuevo ingreso para los cursos 2018-19 y 2019-20), y esto se ha calculado así siguiendo las recomendaciones de AVAP tras el acuerdo adoptado el 26 de Enero de 2018 por la REACU en su documento "ORIENTACIONES PARA EL DISEÑO DE PROGRAMAS CONJUNTOS DE ESTUDIOS OFICIALES (PCEO o "TÍTULOS DOBLES") Y SU EVALUACIÓN EN EL SEGUIMIENTO O LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE LOS TÍTULOS QUE LOS CONFORMAN". En concreto, las directrices recibidas nos instan a calcular las plazas a ofertar en el título retrayendo, de las plazas verificadas, las cubiertas en la doble titulación, de modo que, si un título A tiene X plazas verificadas y un título B tiene Y plazas verificadas y se ofertan Z plazas para la oferta de la PCEO formada por los títulos AB, las plazas a ofertar en cada título serían:

- Para el título A: Plazas a ofertar = X-Z.
- Para el título B: Plazas a ofertar = Y-Z.

Como en el curso 2018-19 se matricularon en el Grado en Criminología 50 estudiantes de nuevo ingreso y 10 en el PCEO Derecho + Criminología. La tasa de matriculación es del 100% puesto que la tasa se calcula a través del cociente entre el número de alumnos de nuevo ingreso en el grado (50) dividido entre el número de plazas ofertadas (que en este caso corresponden a las verificadas -60- menos el número de alumnos de nuevo ingreso en el PCEO -10-), esto es, 50 dividido entre 50. Por ello, se solicita eliminar del informe el comentario "*El número de alumnos de nuevo ingreso disminuye progresivamente; sin embargo la tasa de matriculación, no corresponde, por ejemplo, el curso 19/20, reflejan 50 alumnos de nuevo ingreso, frente a 60 plazas ofertadas, y una tasa de matriculación del 100%.*", o en su defecto corregirlo, ya que no se puede indicar que está mal calculado el indicador cuando se han seguido las recomendaciones de la AVAP tras el acuerdo adoptado por la REACU.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	ALEGACIONES AL INFORME PROVISIONAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN	FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES GRADO EN CRIMINOLOGÍA
	AÑO 2021	FECHA: 09/02/2021

En consideración a las observaciones indicadas en el presente informe, solicitamos:

- En relación al criterio 1, la modificación de la valoración actual B “Se alcanza” a la valoración A “Se supera excelentemente”.***
- En relación al criterio 2, la modificación de la valoración actual B “Se alcanza” a la valoración A “Se supera excelentemente”.***
- En relación al criterio 7, la modificación de los comentarios referidos a la tasa de matriculación.***



ANEXO II



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
1 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales, y quedan recogidos en este documento (aprobado el 18 de septiembre de 2020, Acta nº 31) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 18 de septiembre de 2020, Acta nº 31) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 11 de marzo de 2015

Año de implantación: 2015

Año/s de renovación de la acreditación:-

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 120

Idioma/s de impartición: Español

Centro al que pertenece: Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Silvia Sempere Faus. La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en dos ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Nuria Martínez Sanchis	PDI	Decana	Presidente
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Decano Adjunto	Representante Grado en Economía
Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Vicedecana	Representante Grado en ADE
Dr. D. Antonio Orero Clavero	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Rosa Cernada Badia	PDI	Vicedecana	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Sandra Alfonso Sargues	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Gecofin

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
2 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Dr. D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano	Representante Grado en Multimedia y Artes Digitales
Dña. Amparo Balaguer Benavent	PDI	Coordinadora de Postgrados	Representante de Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Carlos Sanz Tormo	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad Académica

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos


Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

A continuación se exponen todas las mejoras que se propusieron en el Informe Anual del Título del Grado en Criminología correspondiente al año 2018/2019 especificando si estas han sido alcanzadas:

- 1.- *Reducir la tasa de abandono del Grado en Criminología.* Esta acción de mejora se va a mantener en el informe del curso 2019-20, puesto que el resultado de las acciones indicadas en el plan de mejoras tiene una incidencia al cabo de dos o tres cursos. No obstante, la tasa de abandono de la cohorte de entrada 2017-18 ya se ha reducido hasta el 11,48%.
- 2.- *Aumentar el número de plazas y convenios de prácticas para los alumnos del Grado en Criminología.* Al igual que en el caso anterior, esta acción de mejora se va a mantener en el informe del curso 2019-20 coincidiendo con el segundo año de implantación de las prácticas.
- 3.- *Aumentar la movilidad internacional de los alumnos del Grado en Criminología.* Esta acción de mejora también se mantiene vigente para el informe del curso 2019-20, ya que la situación generada por la pandemia hace imposible evaluar correctamente el resultado.
- 4.- *Proponer la figura del mentor para los alumnos de segundo curso en adelante con la finalidad que la tutoría esté presente a lo largo de toda la carrera académica.* Señalar que esta acción de mejora se ha llevado a cabo en el curso 2019-20 ya que desde el Vicerrectorado de Estudiantes se ha implantado la figura del mentor para los alumnos a partir de segundo curso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
3 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
Aprobación inicial - Comisión de Calidad	1 de diciembre de 2009	Acta número 1
Última revisión - Comisión de Calidad	6 de noviembre de 2020	Acta número 32

Redefinición de la política (si procede)

No procede, la política se ha revisado y actualizado el 6 de noviembre de 2020.

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Conseguido
1.- Creación de un Departamento de Criminología y creación de la figura de Director/a de Departamento de Criminología.	IDEM	Alcanzado.	JULIO 2019	Propuesta al Vicerrectorado de Ordenación Académica sobre la creación de un Departamento de Criminología, y el nombramiento de un Director/a de dicho departamento.	Sí
2.- Fortalecimiento de la	IDEM	Alcanzado.	JULIO 2019	La coordinación vertical se realiza a través de la Coordinadora del Grado	Sí



coordinación vertical y horizontal.				en Criminología, la creación de un departamento propio de criminología ha permitido la mejora de la coordinación vertical. Con el coordinador de internacional se resuelven las cuestiones que afectan a la movilidad de los alumnos del Grado Erasmus y Mundus. Así como se realizan mínimo 4 reuniones en curso académico.	
3.- Mejorar la coordinación en las asignaturas de la titulación	3.1.- Creación de las áreas departamentales para la coordinación entre las asignaturas del mismo módulo. Mejorando así la coordinación horizontal y evitando solapes asignaturas y designación de	Alcanzado. Se ha llevado a cabo en el segundo semestre del curso 18.19.	JULIO 2019	Al final la designación de coordinadores de área se realizó en el primer cuatrimestre del curso 19.20, empezando a trabajar en la efectiva coordinación por áreas para el curso 19.20.	Sí



	responsables de área				
	3.2.- Trabajo de coordinación por áreas	Alcanzado. A lo largo del curso se trabaja en la coordinación de las asignaturas desde las diversas áreas	JUNIO- JULIO 2019		SI
6.- Aumentar la participación de las encuestas de evaluación docente.	6.1. Reunir al mayor número posible de estudiantes para que respondan las encuestas docentes	Alcanzado.	JUNIO 2019	El coordinador de calidad, con la colaboración de los profesores, ha convocado y reunido (en los dos cuatrimestres) a los estudiantes por curso en el aula de informática para que cumplimenten la	SÍ

	6.2. Valoración del porcentaje de participación	Alcanzado.		encuesta docente	
7.- Aumento de los Convenios de Cooperación Educativa.	IDEM	Alcanzado	JULIO 2019	Se ha aumentado el número de convenios con entidades públicas y privadas específicamente del ámbito de la Criminología.	Sí
8.- Oferta de optatividad adecuada para ofrecer a los alumnos la posibilidad del TÍTULO DE EXPERTO EN DIRECCIÓN DE SEGURIDAD.	IDEM	Alcanzado	JULIO 2019		Sí
9.- Presentación a la ANECA de la modalidad a distancia del Grado en Criminología.	IDEM	Alcanzada la preparación de la Memoria de modificación.	JULIO DE 2019	Propuesta a Vicerrectorado de Ordenación Académica. Aprobación por Patronato de la UCV, en diciembre de 2018.	Si, informe favorable Julio 2020
10.- Presentación a la ANECA de un posgrado adecuado para los egresados	IDEM	Alcanzado	FEBRERO 2019	Informe favorable MU en Victimología	Si



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

INFORME ANUAL DEL TÍTULO

GRADO EN CRIMINOLOGIA

7 de 75

CURSO 2019 / 2020

FECGA: 18/09/2020

del Grado en Criminología, denominado Máster Universitario en Victimología y Justicia Penal.					
--	--	--	--	--	--

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
8 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/2020

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.


La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico					
		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	3,71 (1-4) (77,78%)	3,78 (1-4) (60,00%)	3,70 (1-4) (52,50%)	3,81 (1-4) (71,05%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5
	Obtenido	4,55 (1-6) (18,95%)	4,45 (1-6) (51,22%)	4,79 (1-6) (65,49%)	4,60 (1-6) (49,05%)	4,77 (1-6) (60,24%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	-	-	3,00 (1-4) (13,33%)	2,59 (1-4) (39,53%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
9 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/2020

coordinación docente*						
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	-	-	3,75 (1-4) (36,36%)	3,50 (1-4) (-%)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	-	-	3,75 (1-4) (36,36%)	3,50 (1-4) (-%)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Obtenido	90,58%	90,41%	88,71%	89,61%	90,58%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	-	-	-	≥ 80	≥ 80
	Obtenido	-	-	-	99,03%	96,51%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Obtenido	5,12%	21,74%	11,48%	-	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 70	-	-	-	-
	Obtenido	72,73%	-	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
10 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

El plan de estudios se ha implantado conforme a la memoria verifica, y cuenta con un total de 240 créditos ECTS. La resolución favorable del Consejo de Universidades se recibió el 11 de marzo de 2015, y la publicación de la autorización de la implantación del título en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana se produjo el 23 de octubre de 2015, en donde se autorizaba la implantación del grado para el curso 2015-16. Es por ello que la primera promoción de egresados del título ha finalizado en el curso 2018-19.

Tras el inicial Plan de Estudios aprobado en el año 2015, se abordó posteriormente una modificación de dicho Plan en atención a la incorporación de unas asignaturas de carácter transversal que en virtud del artículo 9 de los Estatutos de la UCV "San Vicente Mártir", debía contemplar dicho Grado. Dichas asignaturas fueron Antropología 6 ECTS, Ciencia, Razón y Fe 6 ECTS y Moral Social-Deontología 6 ECTS. Para ello, se hizo necesario adaptar las asignaturas existentes en el Grado en Criminología denominadas en el Plan de 2015 "Antropología" y "Deontología Profesional", a las asignaturas contempladas por los Estatutos; siendo además necesario aprobar la sustitución de una de las asignaturas de segundo curso del Grado por la asignatura "Ciencia, Razón y Fe", modificando además el carácter de la asignatura elegida para ser sustituida, adoptando el carácter de optativa en el itinerario de optatividad correspondiente.

Estos cambios propuestos se implantaron en el Curso Académico 2017-18, tras obtener el informe favorable de la modificación propuesta. Por otra parte, se ha garantizado que todos los alumnos matriculados en las asignaturas originales y no las superaron, pudieran finalizar según su programa. Esta modificación fue aprobada por la ANECA en fecha 2 de enero de 2017.

La organización de las actividades formativas empleadas en las diferentes asignaturas facilita la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de los estudiantes. Así, en cuanto a las actividades formativas, en todas las asignaturas se trabajan multitud de ellas, tales como casos prácticos en la plataforma docente, prácticas en clase, individuales o en grupo, seminarios de actualidad, trabajos cooperativos, conferencias de aula, asistencia a

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
11 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

visitas, foros de debate a través de la plataforma virtual, etc. La metodología docente se desarrolla en clases teórico-prácticas sobre las materias propias de cada asignatura. De esta manera, los contenidos de las asignaturas, las metodologías docentes empleadas y los resultados de aprendizaje se orientan a la consecución del perfil de competencias y resultados de aprendizaje establecidas para la titulación.

Por último, se considera que el tamaño del grupo es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos.

Desde que entró en vigor el RD 463/2020 de 14 de marzo que declaraba el estado de alarma y hasta su finalización el pasado 21 de junio, la Universidad Católica de Valencia ha seguido en todo momento las recomendaciones laborales y sanitarias dictadas por las autoridades competentes para hacer frente a la pandemia provocada por la expansión de la COVID-19, así como ha comunicado los planes elaborados por los servicios de Prevención y Riesgos Laborales y de Gestión de Espacios para atender todos los aspectos destinados al regreso gradual a la actividad laboral, velando siempre por la seguridad de toda comunidad universitaria.

En particular, durante el periodo de confinamiento, y siguiendo las directrices recibidas de la CRUE, se elaboró un documento "adenda institucional-COVID19". Un documento que ha servido como adenda a las memorias verifica de todos los títulos y que plasma todas las medidas adoptadas por el equipo rectoral y que sirvieron para la adaptación a la nueva situación de confinamiento.

https://www.ucv.es/Portals/0/documentos/COVID-19/Adenda_institucional_DEF_ANECA.pdf?ver=2020-05-12-104840-153

En dicho documento quedan reflejados aspectos como la adopción de nuevas herramientas para la docencia online, para la coordinación docente y para el seguimiento de los estudiantes. Los cambios metodológicos y cambios en los sistemas de evaluación que después se plasmarían en los títulos de cada Facultad a través de adendas a las guías docentes en las fechas estipuladas para ello, las indicaciones a seguir en materia de prácticas externas y TFGs/TFMs, la dotación de recursos materiales y conexiones en remoto al personal y a los estudiantes, atención a las personas con necesidades educativas especiales, el apoyo en los SAIC de cada centro, etc.

[Señalar que se ha recibido con fecha 3 de julio de 2020 el informe favorable de la solicitud de 60 plazas de nuevo ingreso para la modalidad online, si bien esta modalidad no se va a implantar hasta el curso 2021-22 debido al escaso margen, apenas un mes, para poder desarrollar adecuadamente esta modalidad de cara al curso 2020-21.](#)

La titulación cuenta con mecanismos de consulta con agentes vinculados al título con el objetivo de obtener información sobre la adecuación de los resultados de aprendizaje así como el perfil de egreso. El principal mecanismo para recabar información sobre el perfil de egreso es a través de la comisión de seguimiento del título en la que interviene un profesional externo que aporta su visión del perfil de egreso y un alumno egresado, y de forma complementaria a través de la información que se recibe de los tutores de prácticas que acogen alumnos de cuarto curso.

-Comisión de seguimiento:

En la comisión de seguimiento del título se cuenta con D^a. Amparo Peris Salas que es Presidenta de la Asociación Profesional de Criminología de la Comunidad Valenciana, en la

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
12 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

última reunión se puso de manifiesto la necesidad de que se impartan sesiones de ciberdelincuencia, lo cual también ayudaría a la oposición para Policía y Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado. Destaca también la necesidad de ahondar en la materia de la justicia restaurativa. En el ámbito del Detective Privado, destaca que es muy distinta la deontología del mismo, de la que corresponde al perfil de criminólogo, y que por tanto merece su espacio al objeto de impartir la Ley de Seguridad Privada. Por otro lado en relación con instituciones Penitenciarias es importante que se pueda hacer presente la labor de los Criminología, en este sentido se cuenta con las asignaturas "Penología y Derecho Penitenciario" y "Tratamiento de la Delincuencia".

-Tutores Prácticas Externas:

A través de los tutores externos se recibe información sobre la adecuación del perfil de egreso. El tutor de la institución o entidad colaboradora es una persona vinculada a la misma, con experiencia profesional y con los conocimientos necesarios para realizar una tutela efectiva. El tutor emite un informe final de la práctica y de la labor realizada por el estudiante en la entidad en el que se recoge el número de horas de prácticas realizadas por el alumno y la evaluación del rendimiento del estudiante a su cargo, y en dónde también valora el grado de desempeño que ha demostrado el estudiante según los descriptores del MECES. Esta información permite a los responsables del título evaluar si el perfil de egreso del alumno está actualizado, y en este sentido, tal y como puede comprobarse en los informes los resultados de las dos promociones egresadas son satisfactorios.

Señalar que dada la excepcional situación provocada por Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, se procedió a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente de Prácticas Externas para garantizar que los alumnos alcancen sus resultados de aprendizaje de la asignatura. Ante la imposibilidad de los alumnos de realizar las prácticas externas de forma presencial, mientras duró la situación de excepción, desde los centros de prácticas se pusieron en contacto con la coordinadora de la asignatura y los estudiantes que estaban haciendo prácticas así como con los alumnos que iban a empezar su período de prácticas, y se sustituyó la formación presencial por la formación tele-presencial.

Consideramos como principal fortaleza la existencia de mecanismos de coordinación vertical y horizontal que funcionan adecuadamente y que han permitido una adecuada asignación de la carga de trabajo y una adecuada planificación temporal.

Durante los primeros años y dado que la implantación del Grado se ha realizado curso por año, la persona nombrada como Coordinadora del Grado en Criminología en colaboración con la Comisión Permanente de la Junta de Facultad ha asumido la coordinación tanto vertical como horizontal, hasta la creación de la Comisión de Seguimiento del Título, la creación de un Departamento de Criminología y la creación de las Comisiones de Coordinación de Módulo.

En relación a la coordinación vertical, que se encarga fundamentalmente de asegurar la correcta distribución y consecución de las competencias específicas y transversales del título así como de la gestión de la secuenciación de las asignaturas en el plan de estudios y el reparto de competencias y contenidos con el fin de evitar vacíos y solapes; se debe señalar que inicialmente estas tareas las ha ido desarrollando la coordinadora del grado, en este sentido se puede destacar la realización del modifica del Plan de Estudios del Grado en Criminología para la incorporación de tres asignaturas de carácter transversal y propias de la Universidad Católica de Valencia. Ya por último, en relación a la coordinación vertical, a partir

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
13 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

del curso 2018-19 se creó la comisión de seguimiento del título, compuesta por la Decana de la Facultad, la Coordinadora del Grado, el Secretario Coordinador de Calidad de la Facultad, un profesor del Grado, un estudiante, un estudiante egresado y un empleador, entre cuyos objetivos también se encuentra valorar el perfil de egreso de los estudiantes y el grado de adquisición de las competencias y resultados de aprendizaje.

En relación a la coordinación horizontal, que en general se ocupa de gestionar la carga de trabajo del estudiante, la distribución de las actividades formativas y las actividades de evaluación a lo largo de cada cuatrimestre con el objetivo de distribuirla de forma equilibrada así como contrastar que los sistemas de evaluación propuestos para las asignaturas son adecuados para evaluar las competencias que se persiguen en cada una de ellas, debemos señalar que al igual que con la coordinación vertical inicialmente ha sido una tarea desarrollada por la coordinadora en colaboración con la Comisión Permanente de la Junta de Facultad, posteriormente se crearon las comisiones de coordinación de módulo, el departamento de criminología y la comisión de seguimiento del título.

Señalar que en el curso 2018-19 se creó la figura del coordinador de módulo que, en principio asumió las funciones relativas de diversas incidencias, así como se responsabiliza de convocar las Comisiones de Coordinación de módulo. Los planes de estudios están estructurados en módulos, materias y asignaturas. Las comisiones de Coordinación de módulo, están integradas por el coordinador de módulo y los profesores que imparten docencia en las asignaturas del módulo.


El coordinador de módulo designado levanta acta de las reuniones en donde se tratan principalmente temas de coordinación docente. Las cuestiones a tratar en relación a la coordinación docente son entre otras:

- Asignación de contenidos de cada asignatura para evitar solapes.
- Actualización de las guías docentes. Las competencias y resultados de aprendizaje deben coincidir con las indicadas en la memoria.
- Revisión de la bibliografía y propuestas de compra de fondo bibliográfico.
- Asignación y temporalización de las actividades formativas no presenciales (ejercicios, casos prácticos, etc.) para evitar que todos los profesores pongan los ejercicios y casos prácticos en el mismo momento.
- Aplicación de los sistemas de evaluación que aparecen en la memoria vigente del grado, y evidentemente deben coincidir con los indicados en la guía.
- Etc.

Durante el curso 2019/20, los coordinadores han realizado una reunión, presencialmente o por video conferencia a través de la aplicación Microsoft Teams, con su equipo y se han tratado todas las cuestiones referenciadas. Para una mejor coordinación, la Directora del Departamento ha estado presente en todas las reuniones. De esta manera desde el Departamento de Criminología se ha podido llevar un calendario y hacer un seguimiento de los distintos módulos.

Desde la excepcional situación provocada por Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declaró el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, se ha informado al profesorado del grado de la nueva situación en relación a las indicaciones recibidas desde rectorado, en donde se ha tenido que:

1. Organizar la docencia hasta el final del semestre.
2. Planificar cómo impartir y evaluar las sesiones prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
14 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

3. Planificar la evaluación final.
4. Adenda a guías docentes que contienen todas las modificaciones derivadas de la docencia no presencial y de una evaluación telemática con un formato unificado para la UCV.


Por último, señalar que en este período de docencia no presencial, los profesores han cumplido las 2 sesiones semanales de 2 horas en el horario previsto, se ha informado a los estudiantes de una forma clara, precisa y suficiente, se han grabado las sesiones en la medida de lo posible, se ha respetado el horario de atención 6h/semana (en intranet) con tutorías virtuales y se han respetado los contenidos de la guía docente.

Respecto a los mecanismos de coordinación en el caso de materias/asignaturas que incluyan actividad de carácter teórico y actividades prácticas o de laboratorio cabe señalar que la única asignatura que tiene actividades prácticas en laboratorio es la denominada Técnicas de Análisis Forenses, el profesor que imparte dicha asignatura imparte tanto los contenidos teóricos como prácticos de modo que las prácticas se han diseñado perfectamente acordes a los contenidos explicados en clase y se imparten una vez vistos los aspectos necesarios para el correcto desarrollo de las prácticas. Las clases prácticas se realizan en los laboratorios sitos en la sede de San Carlos, que dispone de las instalaciones adecuadas a tal fin, así como un técnico encargado de la gestión y reserva de los laboratorios para una correcta coordinación en la docencia de carácter práctico, habiéndose adquirido todo el material necesario para la realización de las mismas. Se reserva con bastante antelación el espacio del laboratorio, una vez programada la asignatura por el profesor responsable. Dicha sede se encuentra muy cerca de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales por lo que los alumnos pueden ir andando. Se ha establecido un horario para las prácticas acorde a las necesidades de los alumnos.

En cuanto a los mecanismos de coordinación entre la universidad y los tutores de prácticas externas en los centros colaboradores cabe resaltar que la primera vez se han establecido dichos mecanismos ha sido en el curso 2018-19 durante la implantación del cuarto curso del Grado en el que los alumnos han realizado por primera vez las prácticas curriculares. El coordinador de prácticas permanece en contacto desde el inicio con el tutor de prácticas externas, y realiza un seguimiento del alumno, posteriormente le solicita un informe final de valoración del alumno, y una encuesta. El coordinador de prácticas, junto con la Coordinadora del Grado, se encarga de actualizar los convenios existentes y de procurar la firma de otros nuevos que puedan ser interesantes para nuestros estudiantes.

Los alumnos cuentan por lo tanto, con un coordinador de prácticas que tiene como cometido la gestión de convenios con entidades, tanto públicas como privadas, así como la de proporcionar la plaza concreta de prácticas. La adjudicación de la práctica se lleva a cabo siguiendo los criterios de disponibilidad de convenios y plazas, preferencia del alumno y expediente académico en el momento de solicitar la plaza.

Además, en cada entidad existe la figura del tutor de prácticas que realiza el acompañamiento y evaluación del alumno en concreto. El coordinador de la asignatura se encarga de contactar con los tutores externos con la finalidad de conseguir feedback por parte de las entidades de prácticas y conocer cómo se están desarrollando las mismas, si los alumnos están trabajando y

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
15 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

respondiendo como procede. Para ello se utilizan diversos medios, sobre todo el correo electrónico o llamadas telefónicas al propio tutor.

En relación a la coordinación de Prácticas y TFG, señalar que al inicio del confinamiento, se activaron protocolos, que quedaron descritos en la Guía Docente de Prácticas Externas, por los que los alumnos podían optar por realizar la prácticas en modalidad de teletrabajo, garantizando la adquisición de los resultados de aprendizaje, y así quedó reflejado en la adenda de la guía docente.

Del mismo modo, el desarrollo, defensa y evaluación de los Trabajos Fin de Grado se adaptó a procedimientos telemáticos. Así, se procedió a crear sesiones a través de Microsoft Teams con la presencia del tribunal y el alumno en donde el alumno defendía ante el tribunal su TFG a través de la web-cam. En cualquier caso, se mantuvieron los mismos requerimientos documentales para la evaluación de los Trabajos Fin de Grado y los criterios de evaluación.

Todos estos sistemas fueron validados por la Facultad, para que fuesen lo más justos posible en todas y cada una de las asignaturas. Se garantizó que el estudiantado tuviese las mismas oportunidades para poder preparar las pruebas, realizar las pruebas de evaluación, etc. también se garantizó que no hubiese diferencias, en los tipos de pruebas de evaluación a realizar, entre las dos convocatorias.

Se ha cumplido con los supuestos indicados en la memoria de verificación vigente en cuanto a la aplicación de las diferentes normativas académicas, cualquier decisión referente a los aspectos indicados en el criterio es tratada por la comisión académica, por ejemplo, cuando algún alumno ha solicitado matrícula parcial se ha elevado a la comisión académica para analizar el caso y tomar una decisión.

La normativa de reconocimiento de créditos se publica en la página web de la titulación, tal y como puede comprobarse en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

También se publica en la página web del título la Normativa de Permanencia de la Universidad, aprobada en las sesiones del Consejo de Gobierno de 22 de diciembre de 2007 y 11 de enero de 2008:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/normativa-de-permanencia>

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
16 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
17 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Plazas verificadas	60	60	60	60	60
Plazas ofertadas*	60	60	60	50	50
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso en el título	39	46	60	56	50
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada**.	39	46	60	56	50
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	65,00%	76,67%	100,00%	112,00%	100,00%
Tasa de oferta y demanda	78,33%	80,00%	118,33%	132,00%	110,00%
Tasa de rendimiento	90,58%	90,41%	88,71%	89,61%	90,85%
Tasa de eficiencia	-	-	-	99,03%	96,510%
Tasa de abandono	5,12%	21,74%	11,48%	-	-
Tasa de graduación	72,73%	-	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
18 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

El número de alumnos matriculados es coherente con el número de plazas verificadas; en la página web se informa sobre el número de plazas y los requisitos de acceso y admisión:


<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/acceso-y-admision>

La recepción de la documentación se realiza desde Nuevos alumnos, posteriormente se contacta con los alumnos para una entrevista personal, y por último se remite la documentación a la Secretaría de la Universidad para matricular a los alumnos.

Se considera que el tamaño del grupo es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos.

Desde el curso 2018-19 se ha implementado una entrevista personal a todos aquellos alumnos que realizan reserva de plaza (hasta el curso 2018-19 sólo se realizaban entrevistas a aquellas personas que lo solicitaban). Desde el curso 2019-20 las entrevistas se están realizando por la Directora del Departamento de Criminología.

Cada universitario recibe un seguimiento individualizado, no solo en lo que afecta al ámbito exclusivamente académico, sino en su formación completa. Al estudiante se le acompaña en su paso por la Universidad Católica para que, además de adquirir conocimientos y habilidades técnicas, crezca y madure como persona y profesional.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
	19 de 75	CURSO 2019 / 2020

El número de alumnos de nuevo ingreso se ha ido incrementando progresivamente a los largo de las cinco ediciones analizadas, tal y como puede comprobarse en las siguientes tablas:

Grado en Criminología:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	39	46	60	56	50

PCEO Grado en Derecho + Grado en Criminología

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	-	-	-	10	10

Ofreciendo un resultado para la tasa de matriculación de:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Tasa de Matriculación	65,00 %	76,67 %	100,00 %	112,00 %	100,00 %

La tasa de matriculación a partir del curso 2018-19 se ha calculado minorando de las plazas verificadas (60) el número de alumnos de nuevo ingreso en el PCEO Derecho + Criminología (10 estudiantes de nuevo ingreso para los cursos 2018-19 y 2019-20), siguiendo las recomendaciones de la AVAP, tras el acuerdo adoptado en la REACU.

Los datos que se incluyen en este documento así como en los informes anuales, informes de seguimiento, página web, etc. evidentemente guardan coherencia entre ellos, y se obtienen de las bases de datos de la Universidad, y por supuesto coinciden con los datos suministrados al SIIU. Estos datos son revisados por los responsables académicos por si hubiera alguna discrepancia o se detectara algún error.

En relación a los resultados de la tasa de graduación, a la finalización del curso 2019-20 se ha obtenido el primer resultado correspondiente a la cohorte de entrada 2015-16, ha sido satisfactorio, ya que ha alcanzado un valor de 72,73%, resultado que prácticamente coincide con la estimación realizada en la memoria verifica (70,00%).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
20 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

En relación a la tasa de abandono, el resultado alcanzado por la primera cohorte de entrada (2015-16) fue satisfactorio, situándose en un 5,12%, resultado inferior al indicado en la memoria verifica, sin embargo en la cohorte de entrada del curso 2016-17 el resultado se situó en un 21,74%, este resultado se calcula a la finalización del curso 2018-19, es por ello que en el informe anual del curso 2018-19 se abrió un aspecto de mejora en relación a la tasa de abandono para analizar las causas que motivan el abandono de los alumno e intentar reducir su resultado, hay que tener en cuenta que los resultados derivados de esta acción de mejora no se percibirán hasta la finalización del curso 2021-22, si bien el resultado de la tasa de abandono de la cohorte de entrada 2017-18 ya se ha situado en un 11,48%.

En relación a la tasa de eficiencia de los graduados, el primer resultado obtenido en el curso 2018-19 es muy satisfactorio, alcanzado un resultado de un 99,03%, en el curso 2019-20 el resultado se ha situado en un 96,51%, resultado que también se considera satisfactorio, en ambos casos el resultado está muy por encima de la estimación realizada en la memoria verifica.

Por último, los resultados de las tasa de rendimiento y éxito también son muy positivos, en el caso de la tasa de rendimiento durante los cursos analizados se ha situado en valores en torno al 90%, y en el caso de la tasa de éxito el resultado del último curso analizado (2019-20) ha sido del 93,55%

En cuanto a la normativa de permanencia señalar que prácticamente no hay alumnos con matrícula parcial, por lo que su incidencia sobre las tasas de rendimiento y éxito es casi nula.

Debilidades detectadas:

El resultado de la tasa de abandono para la cohorte de entrada 2016-17 está superando las previsiones de la titulación y la estimación indicada en la memoria, por ello, se abrió un aspecto de mejora para el curso 2018-19, que ha seguido en marcha durante el curso 2019-20, con el objetivo de reducir la tasa de abandono.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

- Elaborar un modelo de encuesta sobre los motivos por los que los alumnos solicitan la baja en el grado.
- Implantar el modelo de encuesta elaborada.
- Analizar los resultados de las encuestas.
- Poner en marcha los mecanismos para reducir la tasa de abandono

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
21 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	-	-	-	100,00%	100,00%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	-	-	-	3,81 (1-4) (36,36%)	3,33 (1-4)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	-	-	-	3,67 (1-4) (17,65%)	3,55 (1-4) (35,48%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	-	-	-	3,33 (1-4) (17,65%)	3,55 (1-4) (35,48%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	-	-	-	3,75 (1-4) (36,36%)	3,50 (1-4) (-)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	45	52	13 talleres

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
22 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

Las Prácticas Externas del Grado en Criminología se realizan en un módulo de 6 ECTS con carácter de obligatoriedad. Persigue, como objetivo general, integrar al alumno en un contexto de aprendizaje ubicado en campos reales relacionados con la práctica y con el desempeño del rol profesional, asegurándonos así su familiarización con la vertiente práctica de cada una de las grandes ramas de la criminología jurídica.

En este sentido, se trata de posibilitar a los estudiantes la adquisición de conocimientos, competencias, información y práctica necesarios para el ejercicio del rol profesional en un determinado ámbito del Derecho. Los objetivos que se persiguen con la realización de las prácticas son los siguientes:

1. - Integrarse y conocer los procedimientos básicos de aplicación de la Criminología
2. - Saber aplicar criterios de análisis a situaciones reales que se presenten
3. - Identificar, reconocer y aplicar diferentes alternativas para la resolución de un problema
4. - Entablar relaciones fluidas con el resto de las personas del ámbito de la Criminología con las que se colabora
5. - Aplicar los conocimientos aprendidos en Grado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
23 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

El estudiante estará apoyado por un tutor/a académico (interno) y por un tutor/a profesional (externo):

- La función del tutor/a interno es la de servir de orientador académico y apoyo institucional para el alumno en prácticas. Además de las citas periódicas que se establezcan con el tutor interno, este estará siempre disponible para los alumnos tutelados a través de las vías de comunicación con el profesorado existentes en la UCV (intranet; tutorías semanales, reuniones periódicas, etc.)
- La función del tutor/a externo será la de colaborar con el tutor académico para planificar, orientar, supervisar, seguir y remitir informe sobre rendimiento del alumno en la realización de las Prácticas externas en el centro concreto donde este se integre.

Con el objetivo de guiar y tutelar al alumno durante las Prácticas externas, los tutores internos realizarán diferentes entrevistas y actividades formativas y de tutelaje, que podrán ser individuales o con el conjunto del grupo tutelado.

Los alumnos, en el plazo establecido por la coordinación del Grado comunican al coordinador de prácticas tres instituciones donde prefieren realizar las prácticas, dentro de la oferta que se les realiza, así como el semestre en el que prefieren llevarlas a cabo.

Una vez hecha esa selección, tanto de la entidad como del semestre, se procede a adjudicar las prácticas. En algunas ocasiones, cuando las entidades lo requieren, son éstas las que llevan a cabo su proceso de selección, en virtud del perfil de estudiantes que requieren.

Como regla general, se le asigna al estudiante la entidad que ha elegido, salvo que haya más solicitudes que vacantes. En tal caso se atiende al expediente académico de los alumnos, teniendo preferencia aquel que tenga mejor nota en su expediente.

Desde el curso 2017-18, está la figura del responsable académico que es el profesor que, además de tener alumnos como tutorandos, ejerce también como tutor del grupo. El tutor del grupo conoce a los alumnos tutorizados, mediante registro de entrevistas individuales, conoce los hábitos de estudio de los alumnos del grupo y sus dificultades académicas y de integración en el ámbito universitario. Realiza un seguimiento individualizado en caso de alumnos de bajo rendimiento de entre los que le han sido asignados y deriva al servicio de orientación los alumnos que así lo requieran. El responsable académico informa y asesora acerca de los procedimientos necesarios para una buena adaptación al entorno universitario. Esta labor


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
24 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

comienza con las jornadas de acogida, y la recogida de datos de satisfacción de la misma por parte de los alumnos de nuevo ingreso. Debe conocer a los alumnos del grupo asignado a través de tutorías grupales en el aula y a través de la atención a las necesidades e inquietudes del grupo. Además el responsable académico gestiona la elección de Delegados de curso y debe recibir información de los profesores sobre incidencias significativas. Se coordinará con el Decano/Vicedecano correspondiente para mantenerle informado de incidencias y temas puntuales que afecten al grupo y requieran su actuación/tutorización.

Debilidades detectadas:

El curso 19/20, ha sido el segundo año en el que se han realizado prácticas externas, puesto que así está contemplado en el plan de estudios de la memoria verifica. Ha habido plazas de prácticas suficientes para todos los alumnos, puesto que durante el curso anterior se inició la firma de convenios de cooperación educativa con entidades y empresas externas del ámbito de la Criminología. No obstante, se detecta la falta de convenios con instituciones importantes como la Guardia Civil, o Defensa. Por ello se propone como mejora a adoptar continuar en la línea de firma de convenios y la negociación del número de plazas de prácticas en las entidades públicas y privadas por el previsible aumento de número de alumnos y para aumentar la oferta de prácticas.

En relación a la baja participación en las encuestas de tutores de prácticas, aunque se envíe la misma por correo electrónico en repetidas ocasiones, se va a introducir un nuevo sistema de valoración del tutor de las prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
25 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Por ello se propone como mejora a adoptar continuar en la línea de firma de convenios y la negociación del número de plazas de prácticas en las entidades públicas y privadas por el previsible aumento de número de alumnos y para aumentar la oferta de prácticas.

Para obtener información relevante del tutor de prácticas se va a contactar directamente bien presencialmente o por teléfono con cada tutor y evaluar la satisfacción con las prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
26 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020
Nº de quejas recibidas	0	0	0	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0	0	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0	0	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-	-	-
Nº de quejas no atendidas	0	0	0	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
27 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/2020

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón online disponible en la web de la universidad (<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>), si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, atención persona, etc.

Puntos fuertes:

Se realizan entrevistas con los alumnos del Grado, generalmente con los delegados/as y subdelegados/as, en las que está presente la Decana y la Coordinadora del Grado en Criminología. Se suelen realizar dos entrevistas, cada una al finalizar cada cuatrimestre. En estas entrevistas se analiza de forma individual cada una de las asignaturas, desde la opinión que merece el profesor/a hasta el contenido y la coordinación de la asignatura en particular y entre asignaturas similares o integrantes del mismo módulo.


Y en último término, en las comisiones de calidad de la Facultad se convoca al representante de los alumnos y se le solicita que comunique todas aquellas quejas o sugerencias que estime oportunas.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
28 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos


Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-	1	0	0
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-	2	6	5
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	80% lo considera excelente.	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	85% lo consideran excelente, 18% bien, 2% regular.	3,67 (1-4) 100,00%	3,50 (1-4) 40,00%

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
29 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Puntos fuertes:

La principal fortaleza es la existencia de un Coordinador de internacional (PDI) que se ocupa de la atención a los alumnos que desean realizar alguna acción de movilidad, en lo que se refiere a la información y a la realización de los trámites necesarios. Dichas tareas las realiza en colaboración con la Oficina de Internacional de la UCV y manteniéndose en contacto directo con las Universidades con convenio. También realiza labores de seguimiento y resolución de dudas de los alumnos involucrados en los programas de movilidad, tanto en el periodo previo a la estancia, como durante la misma y en su periodo posterior. Gestión de nuevos convenios y contactos con otras universidades.

Debilidades detectadas:

La titulación de Criminología no se imparte como titulación de Grado en prácticamente en ningún Estado de la Unión europea lo que reduce las posibilidades de los alumnos al acceso al programa Erasmus estudios. Ciertamente es que la titulación se imparte a nivel de Máster en algunas Universidades europeas, pero la diferencia de ciclo formativo desincentiva a los alumnos de Grado y plantea dudas en cuanto a la conveniencia de enviarlos a dichos programas. La titulación permite la obtención de formación complementaria en el último curso de la carrera, siempre y cuando se cursen un conjunto determinado de asignaturas (optativas relativas al ámbito de la seguridad que les permiten acceder al Título de Experto de Dirección de Seguridad. Esto limita la libertad a la hora de confeccionar el learning agreement – ya que los estudiantes no pueden seleccionar optativas en la universidad de destino puesto que desean cursar las que les ofrecemos para obtener el título de experto. Alternativamente, sería posible tratar de fomentar más la movilidad en tercer curso. La ausencia de la titulación de Criminología a nivel de grado en el contexto europeo reduce la población e estudiantes incoming.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Por ello se propone como mejoras a adoptar promover la movilidad en tercer curso del Grado y suscribir un acuerdo de movilidad Erasmus estudios con alguna Universidad sita en la Unión Europea que imparta el Grado en Criminología.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
30 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/2020

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

El tutor (PDI) del grado realiza labores de información, atención y acompañamiento a los alumnos de primer curso. Está integrada en el programa PAT (Plan de acción tutorial) que implica a todos los grados de la UCV y que cuenta con un equipo de tutores y orientadores coordinados por el vicerrectorado de estudiantes.

El tutor del grupo conoce a los alumnos tutorizados elaborando una ficha personal de cada uno de ellos, PCA-28-F-06 y mediante registro de entrevistas individuales, PCA-28-F-09. El tutor conoce los hábitos de estudio de los alumnos del grupo y sus dificultades académicas y de integración en el ámbito universitario, a través de la información que le proporciona el cuestionario informatizado correspondiente: PCA-28-F-08.

Realiza un seguimiento individualizado en caso de alumnos de bajo rendimiento de entre los que le han sido asignados y deriva al servicio de orientación los alumnos que así lo requieran. Si el alumno lo autoriza, el tutor puede comunicar a la familia la evolución académica del alumno, atender las sugerencias o problemas de los padres (o tutores legales) y mantener al Decano/Vicedecano (y al tutor responsable académico si es el caso) informando sobre temas puntuales de los alumnos asignados, que requieran su conocimiento.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
31 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

El responsable académico informa y asesora acerca de los procedimientos necesarios para una buena adaptación al entorno universitario. Esta labor comienza con las jornadas de acogida, y la recogida de datos de satisfacción de la misma por parte de los alumnos de nuevo ingreso con el cuestionario informatizado del formato PCA-28-F-07.

Entre otras, las funciones de los responsables académicos son:

- Debe conocer a los alumnos del grupo asignado a través de tutorías grupales en el aula y a través de la atención a las necesidades e inquietudes del grupo.
- El responsable académico también gestiona la elección de Delegados de curso en base al documento de funciones del Delegado de la UCV, PCA-14-F-04 y PCA-14-F-05 y debe recibir información de los profesores sobre incidencias significativas y también la valoración sobre el grupo de cada uno de ellos, contestando al cuestionario correspondiente al formato PCA-28-F-10. Se coordinará con el Decano/Vicedecano correspondiente para mantenerle informado de incidencias y temas puntuales que afecten al grupo y requieran su actuación/tutorización, PCA-28-F-11.
- El responsable académico tiene que realizar las siguientes entregas a Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado:

Primer semestre: Satisfacción de las jornadas (encuesta online), perfil del grupo (encuesta online), dificultades de aprendizaje (encuesta online), actas de elección de delegados, valoración de los profesores (1er semestre) e indicadores de rendimiento (1ª y 2ª convocatoria de 1er semestre).

Segundo semestre: Encuestas de satisfacción del PAT (encuesta en papel), valoración de los profesores (2º semestre) e indicadores de rendimiento (1ª y 2ª convocatoria de 1er semestre).

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
32 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	3	1	0	1	1	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	7	3	0	0,33	1	
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	4	3	1	5	5	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	24	19,3	6	14,2 9	13	
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	2	5	4	8	5	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	9	26,8	22,5	27,9 8	6	
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	3	2	1	3	2	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	21	9,9	6	11,6 3	17	
Profesor Colaborador	<i>Total de efectivos</i>	1	1	4	5	2	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
	33 de 75	CURSO 2019 / 2020

Licenciado Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	6	6	26,5	12,8 5	5	
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	-	-	
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	-	-	
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		13	12	10	22	15	
Total de créditos impartidos		67	65	61	67,08	42	

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso	Curso	Curso	Curso	Curso	Enlace a información complementaria
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	4	4	3	5	5	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	24	24	18	15,08	16,33	-
Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	1	2	5	8	9	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	6	18	30	51,98	63,59	-
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	2	7	10	16	13	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	18	48	66	100,8	86,28	-
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	1	2	2	4	4	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	12	12	12	46,39	45,83	-
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	-	3	9	8	7	-

Licenciado Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	18	54	45,02	51,35	-
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	-	-	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	.	-	-	-
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	-	-	.	-	-	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	.	-	-	-
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		8	18	29	41	38	-
Total de créditos impartidos		60	120	180	266,27	262,93	-
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título-		7	13	18	29	27	-
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		48	90	114	174,86	166,20	-
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		6	7	8	15	18	-
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		36	42	48	106,45	125,75	-
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia		80,00%	88,24%	68,97%	74,35%	71,05%	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA

del Título						
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	80,00%	75,00%	64,74%	65,67%	63,21%	-
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	54,54%	53,35%	54,17%	36,58%	47,36%	-
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	66,67%	38,89%	27,58%	39,97%	47,82%	-

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

El personal académico reúne el nivel de cualificación académica requerido, se ha conseguido a lo largo de los cinco años de implantación del Grado (desde el curso 2015-16) conformar un claustro docente que combina la excelencia académica con un perfil profesional, necesario para la interdisciplinariedad de una ciencia como es la Criminología que requiere de personas expertas en muy diversas especialidades como la medicina, psicología, sociología o derecho, y por supuesto también se ha buscado que haya criminólogos en el claustro. En este sentido también es destacable que se ha cumplido sobradamente con las previsiones en cuanto a profesorado de la memoria verifica.

La relación entre personal docente doctor y no doctor es excelente, el número de profesores en la edición 2015-16 era de 10, siendo 8 doctores, esto es un 80%, en el curso 2016-17 el número de profesores fue 17, siendo 15 doctores, esto es un 88,24%, en el curso 2017- 18 se

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
36 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

contó con 29 profesores, siendo 20 doctores, esto es un 68,97%, en el curso 2018-19 se alcanzaron los 39 profesores, siendo 29 doctores, esto es un 74.35 %, y por último en el curso 2019-20 se ha contado con 38 profesores, siendo 27 doctores, esto es un 71,05 %. Esto demuestra que la relación entre PDI Doctor y no doctor ha sido satisfactoria, si bien es cierto que durante los primeros cursos, dado que es donde se desarrollan las asignaturas de formación básica, la proporción de doctores era superior; por último señalar que se espera que a lo largo del curso 2020-21 tres de los profesores que imparten docencia en el título defiendan su tesis doctoral. En el último curso cerrado, el total de quinquenios del conjunto del profesorado ha ascendido hasta un total de 47, y el número de total de sexenios se ha situado en 3; se puede comprobar a través de la tabla 4 que ambos indicadores siguen una trayectoria positiva.

Durante las ediciones cursadas se ha mantenido una estructura de profesorado estable. Cabe destacar, además del perfil de docente investigador con dedicación a tiempo completo en la Universidad, la importancia de que los docentes mantengan un contacto permanente con los profesionales del sector de la Criminología, así es el caso de los criminólogos que trabajan en la Oficina de Atención a las Víctimas de delitos, los docentes que son además miembros de las distintas Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado como Policía Nacional, Guardia Civil y Policía Local, o que colaboran con el Instituto de Medicina Legal de Valencia, etc.

Por último, en relación al perfil del profesorado asignado a cada asignatura, señalar lo indicado en el primer párrafo de esta directriz, esto es, se ha conformado un claustro docente mayoritariamente con personal académico (doctores, doctores acreditados, doctores con sexenios de investigación) y el apoyo de profesionales en aquellas asignaturas que requiere de personas expertas en las diversas especialidades. En relación a la situación generada por la pandemia señalar que en el curso 2019-20 no se ha producido ninguna baja en el claustro docente ni ha habido sustituciones de profesores.

El personal académico es suficiente y adecuado para el desarrollo de sus funciones, como se ha indicado anteriormente hay profesores cuya vinculación con el título es permanente desde el primer curso de implantación, de hecho la mayoría de profesores son los mismos que iniciaron, si bien como se ha tenido que ir conformando de forma progresiva cada curso esta afirmación se corresponde con los profesores que han ido incorporándose cada año a los cursos correspondientes según se iban implantando. En general, la estructura de la plantilla del profesorado que imparten docencia es estable y permanente, alrededor del 75% de los

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
37 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/2020

profesores del título del curso 2019-20 tienen una relación laboral fija o indefinida con la Universidad.

La estructura de personal académico se ha mantenido estable durante las ediciones analizadas, tal y como puede comprobarse en las tablas 3 y 4 la relación entre personal docente a tiempo completo y a tiempo parcial siempre ha sido mucho más favorable hacia el personal a tiempo completo, por ejemplo el primer curso de implantación la tasa de PDI a tiempo completo alcanzó un resultado de 77,59%, resultado que prácticamente se corresponde con el porcentaje de ECTS impartidos por profesorado con dedicación a tiempo completo (ver tabla 3) que alcanzó ese primer año un 78,94%.

En relación a los cambios en la estructura del personal académico en el periodo considerado, prácticamente se ha mantenido estable a partir del tercer año de implantación, en los dos primeros cursos (2015-16 y 2016-17) se alcanzaron resultados muy satisfactorios en las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo (80,00% PDI Doctor y 77,59% PDI a tiempo completo en el curso 2015-16, y 88,24% PDI Doctor y 55,50% PDI a tiempo completo en el curso 2016-17), estos resultados en los cursos posteriores se han ajustado. Esto se debe principalmente a que en los primeros cursos del grado un gran número de asignaturas son de formación básica y se imparten por profesorado doctor y a tiempo completo, sin embargo a partir del tercer curso se implantan asignaturas que requieren la participación de algunos profesionales en activo que no tienen una vinculación a tiempo completo en la UCV.

En cuanto a la atención tutorial los alumnos tienen acceso desde el primer día a la plataforma docente en la que pueden consultar con los profesores cualquier duda o cuestión, en este sentido la valoración que los propios alumnos hacen sobre la atención tutorial es satisfactoria, en la encuesta de evaluación de la actividad docente del curso 2019-20 el ítem 12 "La atención por parte del profesor/a al alumno (puntualidad y atención en tutorías, consultas presenciales, etc.) es adecuada" ha obtenido un resultado de 5,04 en una escala sobre 6.

Por último, en relación a la recomendación recibida en el informe de seguimiento de AVAP de fecha 4 de diciembre de 2019 relativa al criterio 4 Personal Académico, esto es:

Incremento de profesores TC.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
38 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Incentivos al profesorado para su mayor implicación en actividades investigadoras que puedan traducirse en sexenios.

Señalar que en el curso 2019-20 el número de profesores a tiempo completo aumento en dos con respecto al curso 2018-19, y actualmente al inicio del curso 2020-21 se ha contratado a un nuevo profesor con dedicación a tiempo completo.

En relación a la actividad investigadora, señalar que el número de sexenios reconocidos en todo el claustro docente tras la evaluación de la última convocatoria (julio 2020) asciende a un total de 4.

Como se ha indicado anteriormente, la estructura de personal académico se ha mantenido estable durante las ediciones analizadas, Así, la tasa de PDI doctor se ha mantenido estable y ha alcanzado en el curso 2019-20 un 71,05%, esto es, un valor en torno a la media de los cinco cursos implantados. En relación a la tasa de PDI a tiempo completo, ocurre lo mismo, a partir del segundo curso de implantación se ha mantenido en valores en torno al 60% alcanzando en el último curso evaluado (2019-20) un 61,65%. Dicha estabilidad se aprecia desde el inicio del Grado, aunque hay que tener en cuenta que el punto de partida ha sido el aumento de profesorado año tras año conforme se han ido implementando los distintos cursos

La titulación ha hecho efectivos los compromisos adquiridos en la memoria vigente relativos a la contratación del personal docente investigador, la estructura del personal académico durante las ediciones analizadas ha mantenido una estructura equilibrada.

El personal de apoyo con dedicación exclusiva a la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales está integrado por:

- Coordinador de internacional (PDI). Se ocupa de la atención a los alumnos que desean realizar alguna acción de movilidad, en lo que se refiere a la información y a la realización de los trámites necesarios. Dichas tareas las realiza en colaboración con la Oficina de Internacional de la UCV y manteniéndose en contacto directo con las Universidades con convenio. También realiza labores de seguimiento y resolución de dudas de los alumnos involucrados en los programas de movilidad, tanto en el periodo previo a la estancia, como durante la misma y en su periodo posterior. Gestión de nuevos convenios y contactos con otras universidades.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
39 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

-Tutor (PDI). Realiza labores de información, atención y acompañamiento a los alumnos de primer curso. Está integrada en el programa PAT (Plan de acción tutorial) que implica a todos los grados de la UCV y que cuenta con un equipo de tutores y orientadores coordinados por el vicerrectorado de estudiantes.

-Secretaria de la Facultad (PAS). Se ocupa de la agenda de la Decana, comunicaciones internas, etc.

-Coordinador de las Prácticas (PDI). Se ocupa de gestionar el establecimiento y actualización de convenios con entidades para la realización de prácticas.

-Capellán (PAS). Atención pastoral a todos los miembros de la facultad, PAS, PDI y alumnado.

-Responsable de espacios (PAS) de la Facultad que se encarga, entre otras funciones, de gestionar las instalaciones necesarias para cada actividad y colaborar en la organización de eventos.

-Orientadora de la titulación (PAS). Realiza labores de asesoramiento y atención al alumnado que puede ser tanto individual, atendiendo las demandas puntuales del estudiante, como grupal, a través de talleres o seminarios que son realizados a lo largo de todo el curso.


-Técnico de calidad (PAS). Realiza asesoramiento y brinda atención al equipo decanal y al claustro de profesores en relación con la puesta en marcha de las directrices marcadas por la Oficina de Calidad de la UCV.

Con el personal de apoyo mencionado se cumple adecuadamente la previsión descrita en la memoria de verificación del título y se atiende adecuadamente a las necesidades administrativas y técnicas del grado.

Estos recursos humanos disponen de un servicio de formación continua para PDI y PAS proporcionados por la Universidad y que se encuentran disponibles en <https://www.ucv.es/campus-life/educa-accion/conocenos>

En este sentido es importante indicar que todo el personal de la Universidad debe realizar algunos de estos cursos como el de Sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

Igualmente, el profesorado de nueva incorporación debe realizar el Curso de Iniciación a la Docencia Universitaria (IDU).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
40 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/2020

En el informe anual del título evaluamos indicadores de satisfacción de los PDI y los estudiantes con respecto a: Recursos destinados al título, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Servicio de Deporte, Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Atención a Personas con Discapacidad, Servicio de Biblioteca y las herramientas para la docencia.

En general, se puede considerar que los recursos materiales y servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados.

Asimismo, resaltar la labor que han realizado los servicios durante el Estado de Alarma y confinamiento que se vivió durante el segundo semestre de curso académico 2019-20:

- Servicios tales como el Gabinete Psicológico, el Servicio de Deporte, el Servicio de Orientación adaptaron de manera online su trabajo para llegar a todos los alumnos y trabajadores de la Universidad, como, por ejemplo, semanalmente se colgaron en YouTube sesiones de entretenimiento y ejercicio con el fin de motivar la actividad física y el deporte. Tanto el Servicio de Orientación como el Gabinete Psicológico realizaron atención online a aquellas personas que requerían de algún tipo de asesoramiento a través de una cita previa.
- Para la realización de los exámenes se creó un centro de atención al alumno y al profesorado para la asistencia en caso de incidencias antes y durante el desarrollo de los exámenes; en este caso, se llamaba a un número de teléfono para que se tuviera un soporte técnico al instante si no se podía visualizar el examen, si la conexión se bloqueaba, etc.
- El Servicio de Educa-Acción y especialmente el SENT que adaptó la herramienta Teams en un plazo muy breve. Además, preparó materiales digitales para estudiantes y profesores, adaptó la plataforma UCV-Net y realizó pruebas de soporte de la plataforma para garantizar la evaluación online.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
41 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
42 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	-	-	1	1	0
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	-	0	0	0
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	-	4,00 (1-4) (100,00%)	-
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	-	33,33%	58,62%	48,78%	55,55%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	-	3,86 (1-4) (77,78%)	3,78 (1-4) (60,00%)	3,81 (1-4) (52,50%)	3,78 (1-4) (71,05%)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
	43 de 75	CURSO 2019 / 2020

)			
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	42,98%	14,70%	32,96%	29,79%	9,09%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	-	4,00 (1-4)	3,1 (1-4) 26,94%	2,88 (1-4) 47,92%	3,07 (1-4) (21,6%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-	-	-	13,17%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	-	-	-

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	8	15	20	29	27	
Tasa PDI doctor	80,00%	88,24%	68,97%	74,35%	71,05%	
Tasa PDI tiempo completo (TC)	77,59%	55,50%	54,17%	38,46%	42,50%	
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	77,59%	55,50%	54,17%	56,86%	61,65%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	2	2	3	3	3	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	6	11	16	40	47	

Evidencias:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
44 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
<p>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.</p>

Puntos fuertes:

El personal académico reúne el nivel de cualificación académica requerido, se ha conseguido a lo largo de los cinco años de implantación del Grado (desde el curso 2015-16) conformar un claustro docente que combina la excelencia académica con un perfil profesional, necesario para la interdisciplinariedad de una ciencia como es la Criminología que requiere de personas expertas en muy diversas especialidades como la medicina, psicología, sociología o derecho, y por supuesto también se ha buscado que haya criminólogos en el claustro. En este sentido también es destacable que se ha cumplido sobradamente con las previsiones en cuanto a profesorado de la memoria verifica.

La relación entre personal docente doctor y no doctor es excelente, el número de profesores en la edición 2015-16 era de 10, siendo 8 doctores, esto es un 80%, en el curso 2016-17 el número de profesores fue 17, siendo 15 doctores, esto es un 88,24%, en el curso 2017- 18 se contó con 29 profesores, siendo 20 doctores, esto es un 68,97%, en el curso 2018-19 se alcanzaron los 39 profesores, siendo 29 doctores, esto es un 74.35 %, y por último en el curso 2019-20 se ha contado con 38 profesores, siendo 27 doctores, esto es un 71,05 %. Esto demuestra que la relación entre PDI Doctor y no doctor ha sido satisfactoria, si bien es cierto que durante los primeros cursos, dado que es donde se desarrollan las asignaturas de formación básica, la proporción de doctores era superior; por último señalar que se espera que a lo largo del curso 2020-21 tres de los profesores que imparten docencia en el título defiendan su tesis doctoral. En el último curso cerrado, el total de quinquenios del conjunto del

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
45 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

profesorado ha ascendido hasta un total de 47, y el número de total de sexenios se ha situado en 3.

Durante las ediciones cursadas se ha mantenido una estructura de profesorado estable. Cabe destacar, además del perfil de docente investigador con dedicación a tiempo completo en la Universidad, la importancia de que los docentes mantengan un contacto permanente con los profesionales del sector de la Criminología, así es el caso de los criminólogos que trabajan en la Oficina de Atención a las Víctimas de delitos, los docentes que son además miembros de las distintas Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado como Policía Nacional, Guardia Civil y Policía Local, o que colaboran con el Instituto de Medicina Legal de Valencia, etc.

Por último, en relación al perfil del profesorado asignado a cada asignatura, señalar lo indicado en el primer párrafo de esta directriz, esto es, se ha conformado un claustro docente mayoritariamente con personal académico (doctores, doctores acreditados, doctores con sexenios de investigación) y el apoyo de profesionales en aquellas asignaturas que requiere de personas expertas en las diversas especialidades. En relación a la situación generada por la pandemia señalar que en el curso 2019-20 no se ha producido ninguna baja en el claustro docente ni ha habido sustituciones de profesores.

El profesorado del Grado se actualiza constantemente y participa en actividades de investigación, desarrollo e innovación docente. En este sentido desde la Universidad a través de las Convocatorias de Proyectos de Innovación Docente y Premios a la Innovación se fomenta la elaboración de proyectos de innovación docente, en el caso del título, en las dos convocatorias realizadas (cursos 2017-18 y 2018-19) han participado varios profesores pertenecientes al claustro de la facultad con proyectos tan interesante como Propuesta para alinear las competencias impartidas a las demandadas por el mercado laboral. Dicha información está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/servicio-de-formacion-continua/presentacion-de-resultados-de-proyectos-de-innovacion>

También es destacable señalar como una de las principales fortalezas la existencia de un centro de formación y actualización, Educa-Acción, que es el Centro de Formación Continua de la UCV:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
46 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

<https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/conocenos>

Este servicio organiza Jornadas de Formación para el Profesorado anuales y numerosos cursos para cubrir las necesidades específicas del profesorado, la oferta inicial de cursos para el curso 2020-21 está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/catalogo-de-formacion>

Los datos disponibles de participación de los profesores del grado en los cursos 2018-19 y 2019-20 son muy positivos tal y como se puede comprobar en la siguiente tabla:

	Nº de actividades formativas	Nº de PDI participante del claustro	Nº de horas de formación
Curso 2018-19	80	20	585
Curso 2019-20	35	15	371,5

También hay que señalar que debido al grado de especialización del título, el profesorado del Grado actualiza sus conocimientos asistiendo a seminarios de formación específica que no recoge el Servicio de Formación Continua Educa Acción, esto es, en los resultados ofrecidos no se recoge la formación que realizan la mayoría de los profesionales que asisten a congresos, seminarios, ponencias, etc. ya que dichas actividades de formación no se realizan desde el centro de formación de la Universidad, si bien se tienen en cuenta en el programa de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV; además, se publica un currículum breve en la página web del título que recoge toda esta información y que es pública y accesible para cualquier persona interesada en el título. Puede verse en el siguiente enlace la relación de los profesores, pinchando en el nombre de cada uno de ellos se descarga un breve cv de los últimos años:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/por-nombre-de-profesor>

Por último, señalar que a partir del segundo semestre del curso 2019-20, y debido a la situación excepcional de la pandemia, se pusieron en marcha una serie de cursos, cuya

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
47 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/2020

participación no está recogida en las tablas anteriores, con el objetivo de garantizar el adecuado desarrollo de las clases on-line, así como seminarios sobre los sistemas de evaluación, etc. Se ofrece a continuación una breve relación de dichos cursos y seminarios:


- Gestión de clases online con las herramientas UCV.
- Seminario sobre evaluación online.
- Como crear grupos y asignar pruebas o tareas.
- Configuración de cuestionarios.
- Crear excepciones de usuario (alumnos con necesidades especiales).
- Crear un banco de preguntas desde Word.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
	48 de 75	CURSO 2019 / 2020

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:


- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	-	-	-	2,33 (1-4) (18,67%)	2,30 (1-4) (9,8%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	-	3,50 (1-4) (77,78%)	3,69 (1-4) (60,00%)	3,71 (1-4) (52,50%)	3,63 (1-4) (71,05%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	-	3,01 (1-4) (36,84%)	3,00 (1-4) (26,94%)	2,99 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (21,6%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,55 (1-4) (15,03%)	3,12 (1-4) (7,47%)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,15 (1-4) (1,95%)	3,29 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (30,29%)	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS	3,10 (1-4)	3,44 (1-4)	3,00 (1-4)		3,58 (1-4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
49 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

con la Oficina de Relaciones Internacionales*	(36,84%)	(19,27%)	(25,63%)	3,47 (1-4) (27,63%)	(17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,25 (1-4) (15,03%)	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) (1,95%)	3,17 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	-	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)	3,6 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	-	3,57 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	-	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,67 (1-4) (25,63%)	3,22 (1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (30,29%)	3,58 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (36,84%)	3,58 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los	3,58 (1-4)	3,05 (1-4)	3,28 (1-4) (No		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
50 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	(15,03%)	(7,47%)	hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (30,29%)	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (36,84%)	3,71 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,42 (1-4) (15,03%)	3,20 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30 (1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (30,29%)	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (36,84%)	-	2,50 (1-4) (25,63%)	3,36 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,09 (1-4) (1,95%)	3,07 (1-4) (3,6%)

Evidencias:

Evidencias

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
51 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/2020

Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

El Grado en Criminología se imparte en modalidad presencial casi en su totalidad en la sede de la Universidad Católica Valencia San Juan y San Vicente, sita en la calle Jorge Juan núm. 18. No obstante, la asignatura "Técnicas de análisis forenses" de segundo curso, se imparte en los laboratorios de la Sede San Carlos.

En la memoria verificada se indica la disponibilidad de los recursos materiales necesarios de la sede en donde se imparte la titulación, el edificio cuenta con 10 aulas con capacidad para 60 personas cada una, una sala de estudios con capacidad para 60 personas y un salón de actos con capacidad para 70 personas de manera que se garantiza el desarrollo de las tareas formativas presenciales. Todas las aulas cuentan con: ordenador con conexión a internet, cañón de proyección, pantalla de proyección, pizarra electrónica, pupitres y sillas, y tablón de anuncios; y todas ellas se mantienen actualizadas con las últimas versiones de los programas estándares en entornos profesionales.

Los dos edificios han sido adaptados eliminándose las barreras arquitectónicas, cualquier persona con problemas de movilidad puede acceder a todos los espacios de las dos sedes. Además la Universidad tiene certificado el sistema integrado de calidad medio ambiente y PPRL según normas ISO y OSHAS. Toda la normativa referente a la Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental está a disposición del personal a través de la intranet de la Universidad. En cuanto a las características de los recursos bibliográficos y documentales disponibles en la sede indicar que la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Jurídicas cuenta con un fondo específico de Criminología que comprende 217 monografías y 1 revista de temática específica en papel. La colección online, mucha más amplia, se nutre de la Biblioteca Virtual Tirant (cuyo peso máximo comprende el ámbito jurídico y la criminología, y cuenta con más de 4500 títulos electrónicos), la Nube de Lectura Tirant (que posibilita el préstamo de 75 manuales en formato

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
52 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

electrónico) y las bases de datos Tirant On Line y VLEX (ambas de temática jurídica) que cuentan con casi 3000 títulos electrónicos (monografías y revistas especializadas).

Por último, en cuanto a las características de los centros colaboradores para la realización de prácticas externas mayoritariamente son Ayuntamientos, Policías Locales, Juzgados y Tribunales de la Comunidad Valenciana gracias al convenio suscrito con el Convenio con el Consejo General del Poder Judicial, Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas, y también Asociaciones como la AVT (Victimas del Terrorismo) o AVAJURES (Justicia Restaurativa), y despachos de abogados (Garrigues, Cuatrecasas, etc.). Estos centros cubren sobradamente el número de alumnos que realizan prácticas.

La titulación también cuenta con los siguientes servicios de apoyo:

- Una profesional del Servicio de Orientación en la propia sede que ofrece asesoramiento personal, profesional y pedagógico a los estudiantes; donde acude el alumno de forma voluntaria y/o recomendada por su tutor u otro profesor para trabajar de la mano de un psicólogo-pedagogo aquello que repercute en su vida académica y necesite orientarse. Este servicio está situado en la sexta planta, lugar donde el alumno dispone de zonas comunes (sala de estudio, comedor...) y en un horario coordinado con su horario lectivo lo cual facilita la asistencia

- Un coordinador de prácticas, responsable de la asignatura de Prácticas Externas.

- Orientación académica: desde el curso 2017-18, está la figura del responsable académico que es el profesor que, además de tener alumnos como tutorandos, ejerce también como tutor del grupo. El tutor del grupo conoce a los alumnos tutorizados, mediante registro de entrevistas individuales, conoce los hábitos de estudio de los alumnos del grupo y sus dificultades académicas y de integración en el ámbito universitario. Realiza un seguimiento individualizado en caso de alumnos de bajo rendimiento de entre los que le han sido asignados y deriva al servicio de orientación los alumnos que así lo requieran. El responsable académico informa y asesora acerca de los procedimientos necesarios para una buena adaptación al entorno universitario. Esta labor comienza con las jornadas de acogida, y la recogida de datos de satisfacción de la misma por parte de los alumnos de nuevo ingreso. Debe conocer a los alumnos del grupo asignado a través de tutorías grupales en el aula y a través de la atención a las

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
53 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/2020


necesidades e inquietudes del grupo. Además el responsable académico gestiona la elección de Delegados de curso y debe recibir información de los profesores sobre incidencias significativas. Se coordinará con el Decano/Vicedecano correspondiente para mantenerle informado de incidencias y temas puntuales que afecten al grupo y requieran su actuación/tutorización.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
54 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico 2019-20:

Asignatura	Total Estudiantes matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
Anatomía y Fisiología Humanas	55	92,73%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	100,00%
Antropología	48	100,00%	97,92%	2,08%	0,00%	97,92%	97,92%
Derecho Civil	52	94,23%	96,15%	3,85%	0,00%	96,15%	95,92%
Derecho	47	100,00%	97,87%	2,13%	0,00%	97,87%	97,87%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO				GRADO EN CRIMINOLOGIA		
	55 de 75	CURSO 2019 / 2020				FECGA: 18/09/ 2020	

Constitucional							
Inglés Criminológico	48	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	100,00%
Introducción a la Criminología	60	85,00%	73,33%	25,00%	1,67%	74,58%	74,51%
Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales	61	83,61%	95,08%	4,92%	0,00%	95,08%	96,08%
Psicología del Crimen	52	98,08%	94,23%	5,77%	0,00%	94,23%	94,12%
Sociología Jurídica	58	86,21%	89,66%	6,90%	3,45%	92,86%	94,00%
Sociología y Geopolítica del Riesgo y la Seguridad	60	85,00%	91,67%	8,33%	0,00%	91,67%	92,16%
Ciencia, Razón y Fe	49	95,92%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	100,00%
Derecho Penal I	51	98,04%	88,24%	7,84%	3,92%	91,84%	90,00%
Derecho Penal II	61	75,41%	98,36%	1,64%	0,00%	98,36%	100,00%
Intervención Socioeducativa y Socio-laboral en el Ámbito Criminológico	50	100,00%	98,00%	2,00%	0,00%	98,00%	98,00%
Laboratorio Criminalística. Policía Científica	51	98,04%	96,08%	0,00%	3,92%	100,00 %	98,00%
Medicina Legal	49	100,00%	97,96%	0,00%	2,04%	100,00 %	97,96%
Psicopatología Familiar: Violencia de Género y Alteraciones en el Desarrollo Psicosocial del Menor	62	79,03%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	100,00%
Técnicas de Análisis	52	94,23%	92,31%	7,69%	0,00%	92,31%	91,84%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO				GRADO EN CRIMINOLOGIA		
	56 de 75	CURSO 2019 / 2020				FECGA: 18/09/ 2020	

Forenses							
Tratamiento de la Delincuencia	65	81,54%	69,23%	27,69%	3,08%	71,43%	66,04%
Victimología	46	97,83%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	100,00%
Análisis de la Conducta y Elaboración de Perfiles Criminales	59	98,31%	96,61%	0,00%	3,39%	100,00 %	98,28%
Criminalística Aplicada	49	100,00%	97,96%	0,00%	2,04%	100,00 %	97,96%
Derecho del Trabajo	64	82,81%	79,69%	18,75%	1,56%	80,95%	83,02%
Derecho Mercantil	61	88,52%	73,77%	19,67%	6,56%	78,95%	79,63%
Evaluación de Programas y Políticas Públicas	51	100,00%	98,04%	0,00%	0,00%	100,00 %	98,04%
Penología y Derecho Penitenciario	52	98,08%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	100,00%
Política Criminal	54	98,15%	98,15%	0,00%	0,00%	100,00 %	98,11%
Proceso Penal	58	89,66%	46,55%	43,10%	10,34%	51,92%	50,00%
Psiquiatría Forense	63	98,41%	96,83%	0,00%	3,17%	100,00 %	98,39%
Seguridad Pública y Privada. Análisis y Evaluación de Políticas de Seguridad	47	100,00%	97,87%	2,13%	0,00%	97,87%	97,87%
Análisis de Riesgos. Proyecto de Seguridad Integral	30	93,33%	86,67%	6,67%	6,67%	92,86%	89,29%
Delitos Laborales y de Seguridad Social	34	97,06%	91,18%	0,00%	5,88%	100,00 %	93,94%
Documentoscopia y	34	94,12%	88,24%	8,82%	2,94%	90,91%	93,75%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO				GRADO EN CRIMINOLOGIA		
	57 de 75		CURSO 2019 / 2020			FECGA: 18/09/ 2020	

Grafología							
Moral Social-Deontología	33	93,94%	81,82%	12,12%	3,03%	87,10%	87,10%
Planificación y Gestión de la Seguridad. Técnicas e Instrumentos	31	100,00%	96,77%	0,00%	3,23%	100,00 %	96,77%
Prácticas Externas	31	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	100,00%
Recursos Humanos y Riesgos Laborales	28	100,00%	96,43%	0,00%	3,57%	100,00 %	96,43%
Seminario y Habilidades	26	100,00%	92,31%	3,85%	0,00%	96,00%	92,31%
Técnicas de Investigación de Desaparecidos	30	96,67%	96,67%	0,00%	3,33%	100,00 %	96,55%
Trabajo Fin de Grado	42	76,19%	83,33%	0,00%	16,67%	100,00 %	87,50%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	60	60	60	60	60	50	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada	60	39	46	60	56	50	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	-	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)	70,00%	72,73%	-	-	-	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)	10,00%	5,12%	21,74%	11,48%	-	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO			GRADO EN CRIMINOLOGIA		
	58 de 75	CURSO 2019 / 2020			FECGA: 18/09/ 2020	

Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU)	80,00%	-	-	-	99,03%	96,51%
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)		90,58%	90,41%	88,71%	89,61%	90,85%
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		-	-	3,80 (1-4)	2,83 (1-4)	3,20 (1-4)
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		-	-	3,80 (1-4)	2,83 (1-4)	3,20 (1-4)
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		-	-	2,9 (1-4)	1,93 (1-4)	2,30 (1-4)
Grado de satisfacción del profesorado con el título		-	3,57 (1-4)	3,89 (1-4)	3,76 (1-4)	3,85 (1-4)
Grado de satisfacción de los egresados con el título		-	-	-	4,00 (1-4)	3,53 (1-4)
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		-	-	-	3,63 (1-4)	3,50 (1-4)

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados para cada una de las asignaturas guardan coherencia y contribuyen a la consecución y valoración de los resultados de aprendizaje previstos. Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación son adecuados y se ajustan a los resultados de aprendizaje y las competencias de la titulación. En la mayoría de las asignaturas se cuenta con diferentes actividades formativas y metodologías docentes, como por ejemplo clases teóricas, clases prácticas, resolución de casos prácticos en clase, etc. También se realizan visitas técnicas a determinados centros de interés para los

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
59 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

estudiantes y por último se imparten seminarios y conferencias de aula sobre temas de actualidad, a modo de ejemplo se señalan algunas visitas realizadas en el curso 2018-19:

- Visita de los alumnos de 2º de Criminología al Instituto de Medicina Legal de Valencia, 8 de noviembre de 2018, en colaboración con el profesor Juan Giner.
- Visita de los alumnos de 2º de Criminología al Laboratorio de Criminalística de la Jefatura Sexta Zona y Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil de Valencia, 12 de abril de 2019.
- Visita de los alumnos de 3er curso de Criminología al CIS- Centro de Inserción Social- de Picassent, en colaboración con el profesor Juan Carlos Vegas, 13 de diciembre de 2018.
- Etc.


También es muy importante destacar la relación de contenidos didácticos que se entregan al alumno, los ejercicios realizados y los trabajos planteados para cada asignatura; estos contenidos se revisan constantemente, siendo actualizados anualmente utilizando alguno de estos factores:

- Actualización de los powers, temas, casos prácticos conforme a los cambios de la legislación vigente y la evolución de la Jurisprudencia, la medicina, las distintas áreas de investigación criminológica etc.
- Mejora de los contenidos en función de la receptividad y resultado de los alumnos.

En cuanto a los sistemas de evaluación se sigue un sistema de evaluación continua poniendo especial hincapié en el cumplimiento para cada guía docente de los sistemas de evaluación indicados en la memoria verifica.

Puede comprobarse los buenos resultados de la aplicación de las diferentes actividades formativas, todas las asignaturas han alcanzado una tasa de éxito media de 94,22%; y a través de los principales resultados del título en donde se puede apreciar que la tasa de rendimiento en los cinco cursos analizados se ha situado siempre por encima del 88%.

En cuanto a las prácticas externas la coordinadora de la asignatura desde el inicio del curso (en octubre o noviembre) realiza sesiones especiales para los alumnos de cuarto curso en donde les explica el funcionamiento de las mismas (centros de prácticas, calendario,

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
60 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

documentación, etc.), y se busca un enfoque claramente profesionalizante, en general los resultados de satisfacción tanto de los alumnos como de los tutores con las prácticas son satisfactorios, por ejemplo el ítem 10 de la encuesta de satisfacción del estudiante con las prácticas en el curso 2018-19 "Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación como futuro profesional.", ha obtenido un resultado de 3,50 en una escala sobre 4, de igual forma el ítem 6 de la encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas del curso 2018-19 "La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo" ha alcanzado un resultado de 3,63 en una escala sobre 4.

También hay que señalar que en la guía del Trabajo Fin de Grado, se incluyen los sistemas de evaluación que permiten a la titulación una valoración fiable de los resultados de aprendizaje. En este caso el desarrollo de la asignatura es similar al de las prácticas, si bien en este caso se inician las primeras sesiones en noviembre con la intención de que todos los alumnos tengan asignado su tutor de TFG durante la primera quincena de diciembre y así puedan empezar a trabajar cuanto antes en la elaboración del TFG; en el caso de los TFG's además de evaluar la entrega y defensa de los mismos se tienen en cuenta la asistencia a las sesiones y seminarios sobre metodología del TFG que llevan a cabo el coordinador de la asignatura.

Por último, principalmente a través de las encuestas de satisfacción se recoge la opinión de los agentes implicados en el título sobre la adecuación de las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación; en este sentido los resultados también son positivos, por ejemplo, el ítem 6 de la encuesta de satisfacción del estudiante del curso 2017-18 "Los profesores utilizan metodologías adaptadas a las características de las asignaturas", ha obtenido un resultado de 3,2 en una escala sobre 4, o el ítem 9 de la encuesta de evaluación de la actividad docente del curso 2018-19 " Los métodos de evaluación utilizados por el profesor/a (por ejemplo, ficha de seguimiento, participación activa, trabajos variados, parte práctica, examen final, etc.) son coherentes con las características de la asignatura" que ha alcanzado un resultado de 4,71 en una escala sobre 6.

Los resultados de aprendizaje del título se adecuan a los objetivos que se persiguen y se adecuan a su nivel del MECES.

El Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior, establece en su artículo 6 el nivel de cualificación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
61 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

para los estudios de Grado. El nivel de Grado se constituye en el nivel 2 del MECES, en el que se incluyen aquellas cualificaciones que tienen como finalidad la obtención por parte del estudiante de una formación general, en una o varias disciplinas, orientada a la preparación para el ejercicio de actividades de carácter profesional.

Las características de las cualificaciones ubicadas en este nivel vienen definidas por los siguientes descriptores presentados en términos de resultados del aprendizaje:

- a) haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento;
- b) poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras;
- c) tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio;
- d) ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio;
- e) saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio;
- f) ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).

En cada asignatura se trabajan entre 4 y 5 resultados de aprendizaje diferentes, que se encuentran relacionados con las características de las cualificaciones ubicadas en el nivel 2 del MECES. Por ejemplo, el descriptor "b) poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras", queda recogido en diferentes resultados de aprendizaje de las guías docentes, como por ejemplo, los resultados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
62 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

de aprendizaje :R-1 Capacidad de análisis y síntesis a partir de hechos, datos u opiniones. R-3 Capacidad de diseño y planificación del trabajo de investigación.R-5 Capacidad de resolución de problemas relacionados con la búsqueda y tratamiento de información.R-6 Capacidad para la toma de decisiones, especialmente las que tienen que ver con la interpretación de hechos o datos de conductas criminales, en sus varios círculos de incidencia social”, de la Guía Docente Victimología. . Por tanto, todos los descriptores del nivel 2 del MECES están recogidos en mayor o menor medida en los resultados de aprendizaje de las guías docentes.

En relación al perfil de egreso, señalar que en la comisión de seguimiento de 30 de junio de 2020 las intervenciones y aportaciones de D^a. Amparo Peris Salas, presidenta de la Asociación Profesional de Criminología de la CV, y D^a Elisa Moya González, en su condición de ex alumna de la titulación, pusieron de manifiesto algunos aspectos en relación al perfil de egreso que desde la titulación se van a tener en cuenta para futuros modificaciones del título, como por ejemplo la necesidad de aumentar el número de horas de prácticas, o la necesidad de impartir sesiones de ciberdelincuencia, etc.

Por último, en relación a la opinión de los agentes implicados en el título sobre la adecuada adquisición de las competencias del título, debemos señalar que esta opinión se recoge principalmente a través de las encuestas de satisfacción, en este sentido los resultados también son positivos, por ejemplo en la encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas del curso 2018-19, ítems 7a, 7b, 7c, 7d, 7e y 7f, se valora el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los resultados de aprendizaje del nivel MECES, y se puede observar que todos ellos se sitúan en valores superiores a 3,5 en una escala sobre 4; también en la misma encuesta pero referida al curso 2019-20 la valoración de estos ítems se ha situado entre 3 y 3,5 en una escala sobre 4. Por último también destaca el ítem 10 de la encuesta de satisfacción del egresado del curso 2018-19 “En general, estoy satisfecho/a con las competencias adquiridas (resultados de aprendizaje)” que ha alcanzado un resultado de 4 en una escala sobre 4.

La evolución del número de alumnos de nuevo ingreso es adecuada, se ha ido incrementando progresivamente a los largo de las cinco ediciones analizadas, tal y como puede comprobarse en las siguientes tablas:

Grado en Criminología:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
	63 de 75	CURSO 2019 / 2020

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	39	46	60	56	50

PCEO Grado en Derecho + Grado en Criminología

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	-	-	-	10	10

Ofreciendo un resultado para la tasa de matriculación de:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Tasa de Matriculación	65,00%	76,67%	100,00%	112,00%	100,00%

La tasa de matriculación a partir del curso 2018-19 se ha calculado minorando de las plazas verificadas (60) el número de alumnos de nuevo ingreso en el PCEO Derecho + Criminología (10 estudiantes de nuevo ingreso para los cursos 2018-19 y 2019-20), siguiendo las recomendaciones de la AVAP, tras el acuerdo adoptado en la REACU.

Los datos que se incluyen en este documento así como en los informes anuales, informes de seguimiento, página web, etc. evidentemente guardan coherencia entre ellos, y se obtienen de las bases de datos de la Universidad, y por supuesto coinciden con los datos suministrados al SIIU. Estos datos son revisados por los responsables académicos por si hubiera alguna discrepancia o se detectara algún error.

En relación a los resultados de la tasa de graduación, a la finalización del curso 2019-20 se ha obtenido el primer resultado correspondiente a la cohorte de entrada 2015-16, y tal y como se puede comprobar ha sido satisfactorio, ya que ha alcanzado un valor de 72,73%, resultado que prácticamente coincide con la estimación realizada en la memoria verifica (70,00%).

En relación a la tasa de abandono, el resultado alcanzado por la primera cohorte de entrada (2015-16) fue satisfactorio, situándose en un 5,12%, resultado inferior al indicado en la memoria verifica, sin embargo en la cohorte de entrada del curso 2016-17 el resultado se situó en un 21,74%, este resultado se calcula a la finalización del curso 2018-19, es por ello que en el informe anual del curso 2018-19 se abrió un aspecto de mejora en relación a la tasa de abandono para analizar las causas que motivan el abandono de los alumno e intentar reducir su resultado, hay que tener en cuenta que los resultados derivados de esta acción de mejora no se percibirán hasta la finalización del curso 2021-22, si bien el resultado de la tasa de abandono de la cohorte de entrada 2017-18 ya se ha situado en un 11,48%.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
64 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/2020

En relación a la tasa de eficiencia de los graduados, el primer resultado obtenido en el curso 2018-19 es muy satisfactorio, alcanzado un resultado de un 99,03%, en el curso 2019-20 el resultado se ha situado en un 96,51%, resultado que también se considera satisfactorio, en ambos casos el resultado está muy por encima de la estimación realizada en la memoria verifica.

Por último, los resultados de las tasa de rendimiento y éxito también son muy positivos, en el caso de la tasa de rendimiento durante los cursos analizados se ha situado en valores en torno al 90%, y en el caso de la tasa de éxito el resultado del último curso analizado (2019-20) ha sido del 93,55%

En cuanto a la normativa de permanencia señalar que prácticamente no hay alumnos con matrícula parcial, por lo que su incidencia sobre las tasas de rendimiento y éxito es casi nula.

En Manual de Procesos de la Facultad dispone del proceso PSAIC-07 Análisis y mejora de resultados de los procesos:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/documentacion-saic>

Este procedimiento establece los mecanismos para recoger la información sobre la satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el título. Este mecanismo se canaliza principalmente a través de la encuesta de satisfacción, encuestas que se pasan a los siguientes grupos de interés:

- PDI.
- PAS
- Alumnos en prácticas.
- Tutores de prácticas.
- Alumnos egresados.

Todas las encuestas se realizan on-line, preservando la confidencialidad de los encuestados, a todos los grupos de interés, y se pueden contestar, excepto las de tutores de prácticas, a través de la intranet desde varios dispositivos: PC, Tablet o teléfono móvil. En general los resultados de participación son adecuados, si bien es cierto que en el último curso cerrado 2019-20 el resultado de participación en la encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas ha sido bajo, por lo que desde la titulación se va a abrir un aspecto de mejora en relación a poder obtener información cualitativa de los tutores de prácticas que acogen alumnos.

En relación a los diferentes aspectos a considerar en la directriz sobre la satisfacción de los grupos de interés, se puede comprobar que se recoge en las diferentes encuestas la valoración sobre estos aspectos y que en general los resultados han sido satisfactorios durante las ediciones analizadas; por ejemplo, "la satisfacción de los grupos de interés con las instalaciones e infraestructuras destinadas al proceso formativo: aulas, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo, centros colaboradores y asistenciales, etc." se puede comprobar que es positiva a través de los resultados alcanzados en la encuesta de satisfacción de los egresados a través de los ítems "13. Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación han sido adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, conexiones online, etc.) y 14. "Los recursos materiales de apoyo al estudio han sido adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, materiales online, otros materiales, etc.)", que han alcanzado en el curso 2018-19 unos resultados de 3,59 y 3,65 respectivamente en una escala sobre 4, o para el mismo curso académico en los ítems de la encuesta de satisfacción del profesorado "10. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia en la titulación son útiles (UCVnet, pizarra digital, internet

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
65 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

desde el aula, proyectores, etc.), 11. "Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados (aulas, laboratorios, aparatos especiales, etc.)", y 12. "Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los alumnos de la titulación", han alcanzado unos resultados de 3,80, 3,60 y 3,40 respectivamente.

Como se ha indicado anteriormente en relación a los informes de inserción laboral debemos señalar que el Área de Prácticas y Empleo de la Universidad a través del Observatorio de Empleo analiza la situación y proyección profesional de los egresados de las distintas titulaciones y estudia las necesidades del mercado laboral, con el fin de mejorar la inserción profesional de los titulados de la UCV. En el procedimiento propio del funcionamiento del Área de Prácticas y Empleo se establece que los estudios de inserción laboral se realizarán transcurridos dos años desde la finalización de los estudios, en este sentido, la primera promoción de egresados del Grado en Criminología finalizó en junio de 2019, por ello no se dispone de resultados de inserción laboral de la primera promoción de egresados; este primer informe estará disponible a partir de junio de 2021.

Los informes de inserción laboral que realiza el Observatorio de Empleo se llevan a cabo mediante encuestas telefónicas, esto es, se contacta directamente con el alumno egresado por lo que la fiabilidad de los resultados obtenidos es total.

Se puede comprobar a través del Procedimiento Institucional PI-08 Inserción laboral y Empleabilidad que la Universidad dispone de un plan de actuación institucional para facilitar y mejorar la inserción laboral, en dicho procedimiento además de explicar cómo se llevan a cabo los estudios de inserción laboral por título, se detalla el funcionamiento del portal de empleabilidad que gestiona el Área de Prácticas y Empleo en donde se publican ofertas de trabajo y ofertas de prácticas:

<https://www.ucv.es/alumnos/empleabilidad-emprendimiento-y-practicas/ofertas-de-trabajo>

Por último, en relación a la satisfacción de los alumnos egresados con la formación recibida y los empleadores con la relación entre la formación recibida en el título y las posibilidades de inserción laboral, también se debe señalar que el histórico de resultados es escaso, ya que sólo se dispone de dos promociones egresadas (curso 2018-19 y curso 2019-20); no obstante se puede comprobar a través de los informes de la encuesta de satisfacción de los egresados y de la encuesta de tutores de prácticas que los resultados de los dos cursos indicados han sido satisfactorios. Por ejemplo, en la encuesta de satisfacción de los estudiantes egresados del curso 2018-19 el ítem 4 "Estoy satisfecho/a con las prácticas que he realizado", y el ítem 10 "En general, estoy satisfecho/a con las competencias adquiridas (resultados de aprendizaje)" obtuvieron unos resultados de 4 en una escala sobre 4, o por ejemplo en la encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas del curso 2018-19 el ítem 6 "La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo", obtuvo un resultado de 3,63 en una escala sobre 4, o el ítem 8 "Los programas de prácticas permiten dar al estudiante una formación complementaria relacionada con el perfil profesional actual que buscan las empresas/centros" que alcanzó un resultado de 3,75 en una escala sobre 4.

Debilidades detectadas:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
66 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/2020

Como se ha indicado anteriormente el resultado de la tasa de abandono para la cohorte de entrada 2016-17 está superando las previsiones de la titulación y la estimación indicada en la memoria, por ello, se abrió un aspecto de mejora para el curso 2018-19, que ha seguido en marcha durante el curso 2019-20, con el objetivo de reducir la tasa de abandono

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

- Elaborar un modelo de encuesta sobre los motivos por los que los alumnos solicitan la baja en el grado.
- Implantar el modelo de encuesta elaborada.
- Analizar los resultados de las encuestas.
- Poner en marcha los mecanismos para reducir la tasa de abandono.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
67 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/2020

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia>

Puntos fuertes:

Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación:

-Se publica la memoria vigente del título.

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/memorias-verifica_modifica

-Se publican los informes de verificación/modificación de ANECA así como las resoluciones del Consejo de Universidades.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/informes-de-verificacion>

-Se publican los informes de seguimiento de AVAP.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/informes-de-seguimiento>

-Se publicará en el enlace que se indica, los informes de renovación de la acreditación de AVAP (actualmente no se dispone aún de esta información):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
68 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion>

-Se publica el enlace directo al RUCT, y se puede comprobar la correspondencia en el título.

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=G&CodigoEstudio=2502994&actual=estudios>

-Se publica toda la información referente al Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, así como los responsables, procedimientos y acciones de mejora.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/documentacion-saic>

-Se publican los principales resultados del título, indicadores de rendimiento, satisfacción, inserción laboral, etc.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/indicadores>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/encuestas-de-satisfaccion>


<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

En relación a la inserción laboral se dispone del espacio habilitado para publicar los informes, si bien no hay disponibles resultados sobre la inserción laboral de los egresados, ya que, tal y como establece el procedimiento PC-07 de Prácticas y Empleo de la Universidad los cuestionarios de inserción laboral se envían a los egresados del curso académico a encuestar transcurridos entre 18 y 24 meses tras finalizar sus estudios, y esto es así para poder evaluar y analizar correctamente la empleabilidad del título, ya que, especialmente en los estudios de grado, si se hiciera el estudio sin que hubiera transcurrido este plazo los resultados no serían representativos. En el caso del Grado en Criminología la primera promoción de alumnos egresados ha finalizado en junio de 2019 es por ello que hasta junio de 2021 no se dispondrán de resultados sobre la inserción laboral de los egresados.

Por último, señalar que dada la excepcional situación provocada por Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declaró el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir (UCV), con el compromiso de garantizar los resultados de aprendizaje de los alumnos, elaboró un documento denominado Adenda Institucional COVID-19 en donde se detallan las medidas que se pusieron en marcha, consensuadas con la Comunidad Universitaria, dicho documento está disponible en la página web del título en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/Portals/0/documentos/COVID-19/Adenda_institucional_DEF_ANECA.pdf?ver=2020-05-12-104840-153

Durante el periodo de confinamiento, además de la adenda institucional y las adendas a las guías docentes, la Universidad creó una página web específica para poder proporcionar toda la información necesaria para desarrollar adecuadamente la actividad docente durante el periodo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
69 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

que dure la emergencia sanitaria: <https://www.ucv.es/continuidad-de-la-ensenanza>. Esta página se actualiza constantemente.

La información va dirigida de forma específica tanto a estudiantes, como a profesores y personal de administración y servicios. Pero, además, en los menús laterales de estas páginas se incluye información actualizada de los Organismos oficiales sobre todo lo concerniente a la emergencia sanitaria, así como otros documentos de interés relacionados.

Como principal logro alcanzado se puede destacar que la información que se ofrece del título en la página web de la Universidad es completa, está actualizada y es de libre acceso, se incluyen todos aquellos aspectos que se evalúan en esta directriz, para acceder a dicha información no se requieren contraseñas ni cuentas de usuario.

-Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia>

Desde cualquier apartado de la página web del título se puede observar un resumen en la parte derecha denominado "Datos titulación" en donde se indica el nombre del título, créditos, centro en donde se imparte, plazas ofertas e incluso otra información como la lengua en la que se imparte, el horario general o el tipo de estudio. Y también se publica específicamente los siguientes apartados:

-Competencias generales y específicas a adquirir por parte de los estudiantes.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/competencias>

-Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/informacion-previa>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/acceso-y-admision>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/documentacion-y-plazos>

-Estructura del plan de estudios, distribución de créditos, modalidad de impartición, calendario de implantación y las menciones.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/plan>

- Normativas de la universidad aplicables a los estudiantes del título (permanencia, transferencia y reconocimiento de créditos, etc.).

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/normativa-de-permanencia>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
70 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

Toda esta información es pública y de libre acceso para cualquier persona interesada en la titulación.

-Se publica en la página web del título tanto los horarios del título especificando asignatura y aula de impartición, así como el calendario de exámenes:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/horario>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/calendario-examenes>

-Las guías docentes del título están disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación, incluida la guía de las prácticas externas y del trabajo fin de grado:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/guias-docentes>

Señalar que para el curso 2020-21 se ha puesto en marcha un nuevo sistema de publicación de guías docentes que además de unificar el formato, evita posible discrepancias con la memoria vigente en apartados tan importantes como sistemas de evaluación, resultados de aprendizaje, etc. También y debido a la pandemia global y al igual que se hizo en marzo de 2020, al final de cada guía se incluye una agenda donde se informa a los estudiantes de las diferentes posibilidades en el caso de volverse a declarar un estado de alarma.

-Se publica el listado de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente y una breve reseña curricular.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/por-asignatura>

-Se incluye a través de un apartado específico la información de las prácticas externas:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la normativa general de la Universidad:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/normativa-ucv-practicas-externas>


-También sobre el desarrollo del trabajo de fin de máster: organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, etc.:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/informacion-trabajo-final>

Así como la normativa general de la Universidad:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/normativa-ucv-trabajo-final>

-Y por último se informa sobre la organización de los programas de movilidad para los

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
71 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

estudiantes.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-criminologia/seccion/movilidad-titulacion>

Además, durante el periodo de emergencia sanitaria se han revisado y actualizado algunas de las normativas institucionales (Normativa de Prácticas Académicas Externas, Normativa de Matrícula, Normativa sobre Trabajo Fin de Grado, Reglamento sobre Trabajos Fin de Máster, Normativa sobre los exámenes) que se pueden consultar a través del enlace de la página web:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/la-universidad/informacion-institucional/normativa>

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
72 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/2020

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

1
Acción de Mejora
Reducir la tasa de abandono del Grado en Criminología.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Elaborar un modelo de encuesta sobre los motivos por los que los alumnos solicitan la baja en el grado. -Implantar el modelo de encuesta elaborada. -Analizar los resultados de las encuestas. -Poder en marcha los mecanismos para reducir la tasa de abandono
Responsable de la Tarea
Coordinadora del Grado
Temporalización
Noviembre 2019-Julio 2021
Recursos necesarios
Modelo encuesta, resultados, informe análisis
Indicador asociado
Tasa de abandono
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Conocer los motivos por los que los alumnos abandonan el grado y actuar sobre ellos para reducir el abandono.
Resultados esperados
Reducir la tasa de abandono

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
73 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/ 2020

2
Acción de Mejora
Aumentar el número de plazas y convenios de prácticas para los alumnos del Grado en Criminología
Tareas a desarrollar
-Buscar centros donde los alumnos puedan realizar prácticas externas. -Firma de convenios de cooperación educativa con los centros de prácticas.
Responsable de la Tarea
Coordinadora de Prácticas del Grado
Temporalización
Noviembre 2019-Julio 2021
Recursos necesarios
Correos electrónicos, llamadas telefónicas,
Indicador asociado
Número de convenios firmados Número de plazas disponibles
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la oferta de prácticas para los alumnos del grado en Criminología.
Resultados esperados
Aumentar el número de plazas disponibles de prácticas para los alumnos del grado en Criminología.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
74 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/2020

3

Acción de Mejora

Obtener información relevante sobre la gestión y organización de las prácticas por parte de los tutores de prácticas

Tareas a desarrollar

- Intensificar los comunicados sobre la importancia de rellenar la encuesta de satisfacción por parte de los tutores.
- Contactar por teléfono o en persona con los tutores de prácticas para evaluar las prácticas realizadas por los estudiantes.

Responsable de la Tarea

Coordinador de Prácticas

Temporalización

Febrero 2021- Septiembre 2021

Recursos necesarios

Correos electrónicos, llamadas telefónicas

Indicador asociado

- Tasa de respuesta encuesta de satisfacción tutores prácticas.
- Nº de entrevistas o reuniones con los tutores de prácticas.

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Obtener información relevante y significativa sobre la gestión de las prácticas.

Resultados esperados

Mejorar la gestión de las prácticas externas del grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN CRIMINOLOGIA
75 de 75	CURSO 2019 / 2020	FECGA: 18/09/2020

4
Acción de Mejora
Aumentar la movilidad internacional de los alumnos del Grado en Criminología
Tareas a desarrollar
-Promover la movilidad en tercer curso del Grado. -Suscribir convenios de movilidad Erasmus estudios con alguna Universidad sita en la Unión Europea que imparta el Grado en Criminología.
Responsable de la Tarea
Oficina de Internacional. Coordinador de Internacional.
Temporalización
Octubre 2020- Julio 2021
Recursos necesarios
Convenios, reuniones informativas, etc.
Indicador asociado
-Número de alumnos enviados del Grado en Criminología. -Número de alumnos recibidos del Grado en Criminología.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar la movilidad de estudiantes del Grado en Criminología
Resultados esperados
Aumentar el número de plazas de movilidad y el número de alumnos que participan en los programas.



ANEXO III



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
1 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales y quedan recogidos en este documento (aprobado el 26 de febrero de 2021, Acta nº 33) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 26 de febrero de 2021, Acta nº 33) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-multimedia-y-artes-digitales/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 3 de noviembre de 2011
 Año de implantación: 2011-12
 Año/s de renovación de la acreditación: 1 de diciembre de 2017
 Plazas verificadas (modalidad de impartición): 60 plazas presenciales
 Idioma/s de impartición: español
 Centro al que pertenece: Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. Guillermo Gómez Ferrer – Vicedecano de Multimedia y Artes Digitales. La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en dos ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Nuria Martínez Sanchis	PDI	Decana	Presidente
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Decano Adjunto	Representante Área Economía y Empresa
Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Vicedecana	Representante Grado en ADE
Dr. D. Antonio Orero Clavero	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Rosa Cernada Badia	PDI	Vicedecana	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Sandra Alfonso Sargues	PDI	Coordinadora	Representante Grado en

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
2 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

			Gecofin
Dr. D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano	Representante Grado en Multimedia y Artes Digitales
Dña. Amparo Balaguer Benavent	PDI	Coordinadora de Postgrados	Representante de Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Carlos Sanz Tormo	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad Académica

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-multimedia-y-artes-digitales/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Dentro de las acciones de mejora planteadas se han obtenido las siguientes mejoras:

Protocolo de entrevistas previos a la matriculación con entrevistas personalizadas para todas las nuevas incorporaciones y seguimiento detallado en primero de todos los alumnos con informes realizados por el tutor con el objetivo de reducir la tasa de abandono

Se han realizado acciones específicas de difusión del grado, especialmente en redes sociales. No se ha conseguido un aumento de matrícula en primero respecto al curso anterior pero sí en el cómputo global del grado.

Se ha ampliado la cartera de empresas de colaboración para la realización de prácticas y se han realizado una entrevista personal telefónica con cada empresa para conocer mejor su valoración de los estudiantes.

Se ha aumentado la tasa de PDI doctor y han entrado en programa de doctorado dos profesores más.

Se han mejorado y ampliado instalaciones – Aula Mac- de Santa Úrsula facilitando con ello una mejor docencia acorde a la situación de pandemia vivida.

Se ha animado a los alumnos a la participación de las encuestas y se ha solicitado al servicio de calidad de la universidad que modifique el sistema para que sea más efectivo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
3 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
Aprobación inicial - Comisión de Calidad	1 de diciembre de 2009	Acta número 1
Última revisión - Comisión de Calidad	6 de noviembre de 2020	Acta número 32

Redefinición de la política (si procede)

No procede, la política se ha revisado y actualizado el 6 de noviembre de 2020.

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

Desarrollar una oferta de Grado y Postgrado competitiva y adaptada a las necesidades del mercado que desarrolle al máximo las competencias y habilidades de nuestro alumnado:

Meta 1: Firma de convenios del dobles grados.

Se ha firmado en 2020 el convenio con la Universidad de UADE para implantar una doble titulación en Recursos Humanos con ADE.

Meta 2: Implantación máster en Criminología.

En mayo de 2020 se recibió el informe favorable de ANECA y se ha implantado el nuevo máster, y se ha ofertado e implantado el máster para el curso 2020-21.

Meta 3: -Implantación de nuevos títulos de la Facultad (Nuevas Tecnologías, Empresa Familiar, Seguros, Compliance, Arbitraje y Mediación...)

Se ha creado un nuevo título propio en colaboración con el ICAV "Derecho y Discapacidad". También se mantiene el Ciclo de Conferencias de empresa familiar.

Meta 4: Implantación segundo grado en Multimedia

Se ha conseguido verificar el nuevo grado, Grado en Diseño y Narración de Animación y Videojuegos, si bien, no se va a implantar hasta el curso 2021-22. Se está a la espera de recibir la autorización de consellería para implantar el nuevo grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
4 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

Potenciar la formación en prácticas permitiendo al alumno el acercamiento a las distintas profesiones:

Meta 1: Mejoras de los procesos de seguimiento de las prácticas alumnos/tutores.

Como consecuencia de la pandemia global no se ha podido poner en marcha los procesos de seguimiento en las prácticas, por lo que se van a llevar a cabo estos procesos durante el curso 2020-21.

Meta 2: Incorporación de nuevos tutores externos en juzgados, tribunales y en general en sedes judiciales

Se han incorporado algunos nuevos convenios para las prácticas extracurriculares del grado en Derecho, si bien se considera que deben continuarse en la línea de trabajo e incorporar nuevos tutores externos.

Meta 3: Suscripción de convenios de prácticas nacionales e internacionales (Europol, Interpol, Eurojust, etc.)

Por los mismos motivos indicados anteriormente, esto es, la pandemia global, no se ha podido suscribir los nuevos convenios nacionales e internacionales.

Ampliar la oferta de formación complementaria de la Facultad:

Meta 1: Consolidar la Legal Week.

Se ha mantenido la Legal Week durante el curso 2019-20, y se va a mantener durante el curso 2020-21, si bien se van a actualizar algunas actividades.

Meta 2: Consolidar el Programa Anticipa y desarrollo del mismo tipo de programa en el área de empresa.

Se han consolidado el programa para Derecho, y se espera desarrollar el mismo para el área de Empresa.


Meta 3: Implantar curso de Oratoria

No se ha implantado en el curso 2019-20, se espera poder volverlo a implantar durante el curso 2020-21.

Meta 4: Implantar actividades formativas complementarias

Se han llevado a cabo una gran cantidad de actividades formativas complementarias durante todas las semanas y todas ellas se publican en la agenda de la facultad.

Potenciar la innovación metodológica compaginando la teoría con la aplicación práctica de los materiales y participación en nuevas actividades (nacionales y en el extranjero):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
5 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

Meta 1: Consolidar las nuevas actividades metodológicas con estudiantes en el extranjero (Moot Courts, Yale, etc.).

Se han mantenido las actividades en el extranjero, si bien el Moot Court se tuvo que suspender por la pandemia.

Potenciar la internacionalización de la Facultad a través del incremento de la movilidad de profesores y alumnos y la incorporación a proyectos conjuntos con Universidades extranjeras.

Meta 1: Institucionalización y financiación de las competiciones y simulaciones internacionales en las que participa la Facultad.

Se ha llevado a cabo el debate de Yale.

Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 2020-21

Se mantienen para el curso 2020-21 los objetivos de calidad planteados en el curso 2019-20.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
6 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	(1-4) (72,72%)	3,80 (1-4) (26,32%)	3,70 (1-4) (50,00%)	3,50 (1-4) (42,11%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	2,08 (1-4) (60,00%)	2,00 (1-4) (17,65%)	3,00 (1-4) (19,23%)	2,75 (1-4) (10,53%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	2,13 (1-4) (66,67%)	1,71 (1-4) (6,45%)	2,20 (1-4) (16,67%)	2,82 (1-4) (40,74%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*		≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
		-	3,50 (1-4)	3,75 (1-4) (25,00%)	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
7 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*		≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%
	Obtenido	83,20%	86,22%	82,63%	88,75%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%
	Obtenido	94,51%	95,89%	93,57%	91,30%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Obtenido	21,62%	4,76%	-	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%
	Obtenido	-	COHORTE DE ENTRADA 2013-14 47,62%	COHORTE DE ENTRADA 2014-15 72,41%	COHORTE DE ENTRADA 2015-16 75,00%

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

El plan de estudios se ha implantado conforme a la memoria verifica. El plan de estudios cuenta con un total de 240 ECTS distribuidos entre 60 de formación básica, 144 de carácter obligatorio, 12 de carácter optativo, 12 de Prácticas Externas y 12 de Trabajo Fin de Grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
8 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

Se considera que el tamaño del grupo es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos. En concreto en el curso 2019-20 se ha contado con un total de 56 alumnos matriculados de nuevo ingreso sobre un total de 60 plazas verificadas.

En términos generales se ha cumplido con los objetivos y estándares fijados. En aquellas valoraciones que tienen un ratio de respuesta suficiente se observa una tendencia al alza, así como en las Tasas de Rendimiento, Abandono, Eficiencia, Graduación. Destaca especialmente la drástica reducción de la tasa de Abandono del 21,62% al 4,76% tras la puesta en marcha de los planes de mejora (entrevistas previas a la matriculación y seguimiento personalizado de la tutora de primero). La tasa de graduación ha pasado de 47,62% inicial al 75% y la tasa de eficiencia se sitúa en el 91% siendo la esperada en la memoria un 80%. Cifra todavía más óptima en el caso de la tasa de Rendimiento cuyo objetivo es el 70% teniendo el grado un 88,75%

Desde que entró en vigor el RD 463/2020 de 14 de marzo que declaraba el estado de alarma y hasta su finalización el pasado 21 de junio, la Universidad Católica de Valencia ha seguido en todo momento las recomendaciones laborales y sanitarias dictadas por las autoridades competentes para hacer frente a la pandemia provocada por la expansión de la COVID-19, así como ha comunicado los planes elaborados por los servicios de Prevención y Riesgos Laborales y de Gestión de Espacios para atender todos los aspectos destinados al regreso gradual a la actividad laboral, velando siempre por la seguridad de toda comunidad universitaria.

En particular, durante el periodo de confinamiento, y siguiendo las directrices recibidas de la CRUE, se elaboró un documento "adenda institucional-COVID19". Un documento que ha servido como adenda a las memorias verifica de todos los títulos y que plasma todas las medidas adoptadas por el equipo rectoral y que sirvieron para la adaptación a la nueva situación de confinamiento.

https://www.ucv.es/Portals/0/documentos/COVID-19/Adenda_institucional_DEF_ANECA.pdf?ver=2020-05-12-104840-153

En dicho documento quedan reflejados aspectos como la adopción de nuevas herramientas para la docencia online, para la coordinación docente y para el seguimiento de los estudiantes. Los cambios metodológicos y cambios en los sistemas de evaluación que después se plasmarían en los títulos de cada Facultad a través de adendas a las guías docentes en las fechas estipuladas para ello, las indicaciones a seguir en materia de prácticas externas y TFGs/TFMs, la dotación de recursos materiales y conexiones en remoto al personal y a los estudiantes, atención a las personas con necesidades educativas especiales, el apoyo en los Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) de cada centro, etc.

En relación a la aplicación de las diferentes normativas de la UCV señalar que se ha cumplido con los supuestos indicados en la memoria de verificación vigente, cualquier decisión referente a los aspectos indicados en el criterio es tratada por la comisión permanente, por ejemplo, cuando algún alumno ha solicitado matrícula parcial se ha elevado a la comisión permanente para analizar el caso y tomar una decisión.

La normativa de reconocimiento de créditos se publica en la página web de la titulación, tal y como puede comprobarse en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-multimedia-y-artes-digitales/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
9 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

Referente a los reconocimientos de créditos se ha cumplido y se ha aplicado correctamente dicha normativa de reconocimiento, esto es, la comisión académica del título (CAT) integrada por la Decana, la Coordinadora del Grado, el Secretario de la Facultad y el Técnico de la Secretaría Administrativa han analizado la documentación aportada por cada estudiante y se ha levantado acta con la resolución, aplicando los ECTS reconocidos al expediente del alumno.

También se publica en la página web del título la Normativa de Permanencia de la Universidad, aprobada en las sesiones del Consejo de Gobierno de 22 de diciembre de 2007 y 11 de enero de 2008:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-multimedia-y-artes-digitales/seccion/normativa-de-permanencia>

Debilidades detectadas:

Por razones de la pandemia se han obtenido informaciones poco significativas de los alumnos en cuanto a la satisfacción en la coordinación docente. A pesar de ello se considera que el dato es bajo y por tanto se va a abrir un aspecto de mejora.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Implantación de nuevos mecanismos de coordinación docente horizontal y vertical, cuyas principales tareas son:

- Nombramiento de coordinadores de módulo
- Nombramiento de coordinadores de entrega de trabajos por cada curso.
- Creación y puesta en marcha de la comisión de seguimiento del título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
10 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes


Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Plazas verificadas	60	60	60	60
Plazas ofertadas*	60	60	60	60
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso en el título	37	42	32	56
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada**.	-	42	32	56
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	61,16%	70,00%	53,33%	93,33%
Tasa de oferta y demanda	68,33%	71.67%	65,00%	105,00%
Tasa de rendimiento	83,20%	86.22%	82,63%	88,75%
Tasa de eficiencia	94,51%	95.89%	93,57%	91,30%
Tasa de abandono	21,62%	4,76%	-	
Tasa de graduación	-	COHORTE DE ENTRADA 2013-14 47,62%	COHORTE DE ENTRADA 2014-15 72,41%	COHORTE DE ENTRADA 2015-16 75,00%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
11 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

El número de alumnos matriculados es coherente con el número de plazas verificadas; en la página web se informa sobre el número de plazas y los requisitos de acceso y admisión:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/acceso-y-admision>

La recepción de la documentación se realiza desde la Oficina de Nuevos Alumnos, posteriormente se contacta con los alumnos para una entrevista personal, y por último se remite la documentación a la Secretaría de la Universidad para matricular a los alumnos.

Se considera que el tamaño del grupo es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos.


Es destacable el crecimiento significativo de alumnos que casi duplica los del curso anterior siendo la promoción con más número de alumnos matriculados de la historia del grado y casi alcanzando las plazas verificadas para el título.

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
12 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	92,31%	100,00%	100,00%	100,00%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	-	3,27 (1-4)	3,39 (1-4) (25,00%)	-
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	3,50 (1-4) (30,00%)	3,50 (1-4) (17,65%)	2,86 (1-4) (31,82%)	-
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	3,50 (1-4) (30,00%)	3,00 (1-4) (17,65%)	2,43 (1-4) (31,82%)	-
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	-	3,50 (1-4)	3,75 (1-4) (25,00%)	-
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	41	36	11 talleres

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
13 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

Evidencias

Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.

Información acerca de la gestión de prácticas externas.

Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.

Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.

Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

El curso 2019/20 se vio afectado en cuanto a la realización de prácticas profesionales por parte de los estudiantes del grado con la irrupción del COVID. Esto supuso que en la mayoría de los casos las prácticas quedaron suspendidas durante los meses que duró el confinamiento (de marzo a junio aproximadamente) y una vez se levantaron las restricciones se pudieron retomar.

En la mayoría de casos las prácticas, a pesar del confinamiento, se realizaron de manera presencial y en pocos casos se realizó un trabajo o seguimiento online, debido a las directrices establecidas por la propia universidad y a la dinámica de las empresas que prefirieron esperar a que las prácticas se pudieran retomar de manera presencial. Si bien lo ideal no es un parón en medio de las prácticas, los estudiantes pudieron concluir estas de la mejor manera y con cierta normalidad al poder volver a sus puestos de trabajo y obtener un seguimiento personal por parte del tutor de cada empresa.

La confianza depositada por la universidad con las empresas con las que ya había una buena relación y trato previo positivo hizo que hubiese un buen entendimiento y estas colaborasen para que el alumno obtuviese la mejor experiencia y trato personal.

Por otro lado, se pudieron ampliar convenios con nuevas empresas punteras en el sector de la comunicación y el diseño lo que posibilitó que algunos estudiantes tuvieran la oportunidad de aprender de algunos de los mejores profesionales dentro de este ámbito en valencia.

En relación a la orientación, señalar que se cuenta con una profesional del Servicio de Orientación que ofrece asesoramiento personal, profesional y pedagógico a los estudiantes; donde acude el alumno de forma voluntaria y/o recomendada por su tutor u otro profesor para trabajar de la mano de un psicólogo-pedagogo aquello que repercute en su vida académica y necesite orientarse.

Debilidades detectadas:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
14 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

El parón debido a la pandemia supuso una interrupción de muchos proyectos en los que los alumnos estaban trabajando, aspecto que en la medida de lo posible siempre se ha de intentar evitar. Del mismo modo no se pudo mandar estudiantes a algunas empresas con las que se tenían convenios desde hace tiempo por cese de actividad temporal de la empresa, o el poco trabajo que estas tenían para poder ser realizado por los estudiantes con el fin de que aprendieran con trabajos reales, y por ello desde la titulación se decidió no evaluar la satisfacción con las prácticas.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Continuar afianzando la búsqueda de nuevos convenios y mantenimiento de los ya existentes en vías de tener un gran abanico de posibilidades a la hora de ofertar prácticas a los estudiantes de grado.

Volver a realizar encuestas para obtener información de este apartado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
15 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

Indicadores y evidencias:


Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de quejas recibidas	0	0	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-	0
Nº de quejas no atendidas	0	0	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

Puntos fuertes:

Los alumnos, profesores, PAS y en general cualquier grupo de interés tiene acceso al buzón on-line de quejas, sugerencias y felicitaciones:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
16 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

Si bien la relación cercana y fluida de los responsables académicos del grado con los alumnos implica que se resuelva cualquier sugerencia o reclamación de forma personal.

Durante los meses de pandemia se atendieron peticiones y necesidades de los alumnos (equipos informáticos, dudas sobre exámenes o asignaturas, etc) de manera continua por canales muy próximos como correos electrónicos, Teams, teléfono, etc.

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
17 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	10	-	12	10
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	7	6 ERASMUS ESTUDIOS 2 ERASMUS PRÁCTICAS 2 MUNDUS	8	4
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	3,60 (1-4) (59,00%)	3,50 (1-4) (100,00%)
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	5,00 (1-5) (50,00%) 5,00 (1-5) (50,00%)	3,25 (1-4) (100,00%)	3,50 (1-4) (50,00%)

Evidencias

Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)

Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
18 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

Puntos fuertes:

El curso 2019/20 se ha visto afectado gravemente en cuanto a la irrupción de la pandemia. A pesar de ello el grado multimedia recibió estudiantes tanto en el primer cuatrimestre como en el segundo, siendo uno de ellos de un destino nuevo como Albania.

Debido a la pandemia varios estudiantes en el segundo cuatrimestre optaron no irse fuera por motivos de seguridad. Esto supuso que finalmente solo se marcharan fuera 4 estudiantes a lo largo del todo el año. Aun así se siguió manteniendo casi todos los convenios a la espera de que en cursos próximos la movilidad de estudiantes del grado multimedia vaya en aumento debido a la alta demanda efectuada por muchos de estos.

La atención de cara al estudiante extranjero tuvo que darse a partir del mes de marzo de manera online ya que las clases pasaron a esta modalidad y tanto la coordinación internacional del grado como los docentes de las asignaturas que tuvieron a algún alumno de fuera mantuvieron una comunicación y respuesta constante para hacer que la estancia en nuestro país fuera lo mejor posible y académicamente satisfactoria para el estudiante. La tutorización de trabajos, clases, dudas y gestiones se realizó vía teams manteniéndose en todo momento la comunicación con el estudiante. De la misma forma se mantuvo el contacto con los que optaron por irse aun estando sus destinos con restricciones de movilidad o en algunos casos clases online, para comprobar que su estancia en el extranjero era dentro de las circunstancias excepcionales la mejor posible.


Por otra parte, se iniciaron los contactos con los futuros estudiantes del curso próximo, los cuales fueron mandado sus respectivos acuerdos de estudios para su valoración académica al mismo tiempo que se atendió a sus dudas respecto al contenido académico de las diferentes asignaturas para su mejor entendimiento y convalidación con sus carreras en sus países de origen.

Debilidades detectadas:

Completar la oferta con algunos destinos de interés.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Continuar con la firma de nuevos convenios con otras universidades, labor a realizar junto con la oficina del internacional de la universidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
19 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

El Plan de Acción Tutorial en el Grado de Multimedia y Artes Aplicadas ha consistido en un seguimiento a los alumnos de primero durante todo el curso académico. Durante el primer cuatrimestre, antes de los exámenes, se tuvo una entrevista individual con cada uno de ellos a la que eran convocados por parte del tutor. Una vez se tenía esta entrevista, el alumno decidía si quería continuar el acompañamiento. Prácticamente el 80 por ciento de los alumnos quiso seguir teniéndolo. La siguiente entrevista era después de los exámenes de primera y segunda convocatoria del primer cuatrimestre para analizar con ellos los resultados. Esta entrevista también era individual. A partir de esta segunda entrevista, el alumno tomaba ya la iniciativa a la hora de reunirse con el tutor.


Al principio las dudas y necesidades tienen un carácter más académico, sin embargo, con el paso de los meses la relación se hace mucho más estrecha y los resultados son muy satisfactorios.

Debilidades detectadas:

La dificultad más significativa es la falta de un espacio adecuado para entrevistarse con los alumnos. No se dispone de una sala donde poder tener con ellos la entrevista y tener cierta intimidad necesaria para los temas a tratar. También es difícil establecer un seguimiento personalizado del alumno cuando se le dirige al departamento de Orientación.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Solicitar disponer de un espacio asilado para realizar las entrevistas y mejorar los canales de comunicación con el departamento de orientación en relación al seguimiento de los alumnos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
20 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

8. Captación y selección del PDI y PAS


Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutoriza dos	Enlace a informaci ón complemen taria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	2	2	0	3	1	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	12	18	0	7	3	
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	4	2	2	2	2	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	30	12	21	21,33	19	
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	0	0	1	0	0	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	6	0	0	
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	2	1	2	2	0	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	33	6	17,66	15	0	
Profesor Colaborador	<i>Total de efectivos</i>	1	3	2	1	0	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
	21 de 49	CURSO 2019 / 2020

Licenciado Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	5	30	18	12	0	
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	0	0	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	0	0	
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	1	1	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	0,5	1	
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título							
Total de créditos impartidos		244,00	248,82	245,33	264,49	244,00	

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	5	3	3	4	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	51,1	43,6	37	37	-
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	6	6	8	7	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	46	51	71	84,33	-
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	1	2	2	1	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	12	35	12	6	-
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	3	2	2	2	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	36	43,93	56	71,66	-
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	6	6	5	5	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	92,9	69,29	63	65	-
Profesor	<i>Total de</i>	0	0	0	0	-




Colaborador Diplomado	<i>efectivos</i>					
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	0	-
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	1	1	1	1	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	6	6	6,33	0,5	-
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		22	20	21	20	-
Total de créditos impartidos		244,00	248,82	245,33	264,49	-
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		14	11	13	12	
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		143,40	129,60	120	127,33	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		12	9	8	13	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		115,10	106,93	101	192,99	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		63,64%	55,00%	57,14%	60,00%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor		58,77%	52,08%	48,91%	48,14%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título		54,54%	45,00%	38,09%	65,00%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		47,17%	42,97%	41,16%	72,96%	

Evidencias:

Evidencias

Plan de incorporación de personal académico (si procede)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
23 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

El grado cuenta con un perfil adecuado entre su profesorado en el que se combinan los profesores con actividad profesional activa y profesorado centrado en la investigación y educación. El grado precisa de profesionales por la tipología de las materias y saberes necesarios. Sin embargo, desde su puesta en marcha no ha dejado de aumentar el número de profesores doctorados o que se han inscrito en programas de doctorado.

Se debe señalar que desde la Facultad se sigue trabajando en mejorar y aumentar los resultados de los dos tasas (PDI Doctor y PDI a tiempo completo), priorizando en la contratación de PDI aquellos que tengan el título de Doctor, así mismo a todos aquellos que están contratados a tiempo completo y no tienen el título de Doctor están cursando el doctorado. Los resultados alcanzados en el curso 2019-20 en relación a estas dos tasas evidencian el esfuerzo y el compromiso por aumentar estos resultados, situándose la tasa de PDI Doctor en un 60.00% y en un 73,92% la tasa de PDI a tiempo completo, resultados que cumplen con los requisitos establecidos en el artículo 7 del Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios.

Los servicios de apoyo (a los estudiantes, a los profesores y a la Facultad en general) son servicios centrales de la Universidad. El personal de apoyo con dedicación exclusiva a la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales está integrado por:

- Coordinador de internacional (PDI). Se ocupa de la atención a los alumnos que desean realizar alguna acción de movilidad, en lo que se refiere a la información y a la realización de los trámites necesarios. Dichas tareas las realiza en colaboración con la Oficina de Internacional de la UCV y manteniéndose en contacto directo con las Universidades con convenio. También realiza labores de seguimiento y resolución de dudas de los alumnos involucrados en los programas de movilidad, tanto en el periodo previo a la estancia, como durante la misma y en su periodo posterior. Gestión de nuevos convenios y contactos con otras universidades.

- Tutor (PDI). Realiza labores de información, atención y acompañamiento a los alumnos de primer curso. Está integrada en el programa PAT (Plan de acción tutorial) que implica a todos los grados de la UCV y que cuenta con un equipo de tutores y orientadores coordinados por el vicerrectorado de estudiantes.

- Secretaria de la Facultad (PAS). Se ocupa de la agenda de la Decana, comunicaciones internas, etc.

- Coordinador de las Prácticas (PDI). Se ocupa de gestionar el establecimiento y actualización de convenios con entidades para la realización de prácticas.

- Capellán (PAS). Atención pastoral a todos los miembros de la facultad, PAS, PDI y alumnado.

- Responsable de espacios (PAS) de la Facultad que se encarga, entre otras funciones, de gestionar las instalaciones necesarias para cada actividad y colaborar en la organización de eventos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
24 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

-Orientadora de la titulación (PAS). Realiza labores de asesoramiento y atención al alumnado que puede ser tanto individual, atendiendo las demandas puntuales del estudiante, como grupal, a través de talleres o seminarios que son realizados a lo largo de todo el curso.

-Técnico de calidad (PAS). Realiza asesoramiento y brinda atención al equipo decanal y al claustro de profesores en relación con la puesta en marcha de las directrices marcadas por la Oficina de Calidad de la UCV.

Con el personal de apoyo mencionado se cumple adecuadamente la previsión descrita en la memoria de verificación del título y se atiende adecuadamente a las necesidades administrativas y técnicas del grado.

Estos recursos humanos disponen de un servicio de formación continua para PDI y PAS, que ofrece cursos de formación, se puede acceder a la información del servicio a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/campus-life/educa-accion/conocenos>

En este sentido es importante indicar que todo el personal de la Universidad debe realizar algunos de estos cursos como el de Sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

Igualmente, el profesorado de nueva incorporación debe realizar el Curso de Iniciación a la Docencia Universitaria (IDU).

Debilidades detectadas:

Carencia de mecanismo para detectar la presencia de nuevas tecnologías o tendencias en el sector

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Introducir en la comisión de seguimiento la consulta sobre la evolución del sector para detectar necesidades formativas en este campo así como talento profesional que pudiera incorporarse al grado en el perfil de profesor profesional.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
25 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	0	3	3	2
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	-	0	0
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	4,00 (1-4) (100,00%)	5,00 (1-5) (100,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	27,27%	45,00%	47,61%	35,00%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,38 (1-4) (72,72%)	3,60 (1-4) (26,32%)	3,80 (1-4) (50,00%)	3,38 (1.4) (42,11%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	14,70%	32,96%	29,79%	9,09%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	4,00 (1-4)	3,1 (1-4) (26,94%)	2,88 (1-4) 47,92%	3,07 (1-4) (21,6%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-	-	10,00%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
26 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2016- 17	Curso 2017- 18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	14	11	13	12	
Tasa PDI doctor	59,09%	55,00%	61,90%	60,00%	
Tasa PDI tiempo completo (TC)	67,25%	71,61%	68,09%	60,00%	
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	67,25%	71,61%	68,09%	73,92%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	-	-	0	1	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	-	-	35	36	

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
<p>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.</p>

Puntos fuertes:

El número de doctores y de doctores a tiempo completo cumple y supera los exigidos por el Real Decreto. Asimismo, participa en cursos de formación.
En el fomento de la investigación comienza a participar en grupos de investigación con proyectos financiados

Señalar que a partir del segundo semestre del curso 2019-20, y debido a la situación excepcional de la pandemia, se pusieron en marcha una serie de cursos, cuya participación no está recogida en las tablas anteriores, con el objetivo de garantizar el adecuado desarrollo de las clases on-line, así como seminarios sobre los sistemas de evaluación, etc. Se ofrece a continuación una breve relación de dichos cursos y seminarios:

- Gestión de clases online con las herramientas UCV.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
27 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

- Seminario sobre evaluación online.
- Como crear grupos y asignar pruebas o tareas.
- Configuración de cuestionarios.
- Crear excepciones de usuario (alumnos con necesidades especiales).
- Crear un banco de preguntas desde Word.

Debilidades detectadas:

Se debe señalar que el número de sexenios del conjunto del profesorado del título es reducido.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Puesta en marcha de un proyecto de seguimiento de la investigación del profesorado para fomentar y ampliar los reconocimientos en este campo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
28 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:


- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	3,17 (1-4) (60,00%)	3,16 (1-4) (17,65%)	3,40 (1-4) (19,23%)	3,25 (1-4) (10,53%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,56 (1-4) (72,72%)	3,82 (1-4) (26,32%)	3,79 (1-4) (50,00%)	3,42 (1-4) (42,11%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,01 (1-4) (36,84%)	3,00 (1-4) (26,94%)	2,99 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (21,6%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,12 (1-4) (7,47%)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,15 (1-4) (1,95%)	3,29 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)	3,47 (1-4) (27,63%)	3,58 (1-4) (17,0%)



Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) (1,95%)	3,17 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)	3,6 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,57 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,67 (1-4) (25,63%)	3,22 (1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,58 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,58 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17,0%)


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
30 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,71 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,20 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30 (1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	2,50 (1-4) (25,63%)	3,36 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,09 (1-4) (1,95%)	3,07 (1-4) (3,6%)

Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación,

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
31 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

En términos generales las encuestas se mantienen todas ellas por encima del 3 sobre 4 lo que da a entender una satisfacción generalizada con los ítems que se evalúa

El Grado en Multimedia y Artes Digitales se imparte en la sede Marqués de Campo, sita en la calle Corona núm. 34. Siendo éste un edificio emblemático construido en estilo Neogótico a finales del siglo XIX, se halla perfectamente adaptado a las necesidades de la facultad. Las instalaciones se han diseñado a medida de las necesidades de utilización por parte del alumnado previsto para la Sede, contando además, con una importante inversión en adquisición de material bibliográfico, así como recursos tecnológicos, en particular ordenadores portátiles y de sobremesa y una red wifi adaptada al número de usuarios previstos para la sede.

El uso del nuevo edificio es exclusivamente docente, y cuenta con espacios ajardinados con utilidad como zona de descanso para alumnos y profesores. El edificio alberga todos los espacios necesarios para la función docente, como son las aulas, el salón de actos y la biblioteca. Al fondo del edificio se abre un patio-jardín a la actividad del Centro Universitario, no sólo como comunicación entre los dos edificios sino como espacio de descanso

Las instalaciones de la facultad poseen están dotadas con la más moderna tecnología para facilitar el uso propio de las actividades académicas y universitarias. Dispone de: biblioteca central de la facultad, aulas multimedia equipadas con pizarras digitales, cañón proyector y sistemas informáticos, salón de actos, despachos de profesores, seminarios, además de un patio-jardín a modo de claustro. El edificio se compone de: tres plantas lo que totaliza 10 aulas con capacidades entre 75 alumnos (6 aulas) y 35 plazas (4 aulas). La climatización utiliza un sistema ecológico caracterizado por su resistencia a los cambios climáticos y por su alto rendimiento energético.

En planta baja, a la entrada del edificio, junto a un amplio vestíbulo que da acceso a la Capilla de la Sede, las entradas laterales conducen a las aulas, a los despachos y a otros espacios de la facultad, así como a las escaleras y ascensores que conducen a las plantas superiores. En planta baja también se ubica la sala de estudio, así como distintas zonas comunes tanto para estudio como ocio.

La planta primera cuenta con otras 5 aulas, así como el Aula Magna y el aula de informática. La planta superior posee otras 4 aulas, una de ellas equipada como Aula Mac y otras 2 equipadas con ordenadores portátiles en el propio pupitre.

El edificio ha sido adaptado eliminándose las barreras arquitectónicas, cualquier persona con problemas de movilidad puede acceder a todos los espacios de la sede.

Además la Universidad tiene certificado el sistema integrado de calidad medio ambiente y PPRL según normas ISO y OSHAS. Toda la normativa referente a la Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental está a disposición del personal a través de la intranet de la Universidad.

Por último, indicar que la titulación ha hecho efectivos los compromisos indicados en la memoria vigente en cuanto a los recursos materiales y el personal de apoyo.

Ante la situación de confinamiento acaecida durante el segundo semestre del curso 2019-2020 la Universidad Católica de Valencia dispuso en su página web de un recopilatorio de los

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
32 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

recursos digitales a disposición del profesorado (<https://www.recursosdigitalesucv.com/herramientas>) que pudieran ser de utilidad en el desarrollo de sus tareas docentes. Así como unos "Tutoriales de Herramientas digitales" recomendadas y el asesoramiento del servicio de e-learning y nuevas tecnologías (SENT) de la UCV en el uso de dichos recursos.

A continuación, se describen los recursos digitales que se pusieron (y siguen) a disposición de toda la comunidad universitaria de la Universidad Católica de Valencia y sus principales funciones:

La plataforma de teleformación UCVnet, que permite:

- Crear y participar en actividades.
- Crear encuestas, consultas, wikis...
- Subir y evaluar documentos.
- Trabajar en grupos.
- Interactuar a través de foros.

La aplicación Microsoft Teams, y creación de equipos docentes (por asignaturas), que permite:

- Crear y asistir a vídeo-conferencias (clases).
- Trabajar documentos en directo.
- Programar reuniones y avisos.

La aplicación kaltura, con la que se puede:

- Crear vídeos docentes.
- Hacer encuestas en los vídeos.
- Trabajar el modelo de clase invertida.
- Entrega de tareas en formato vídeo (alumnos).

Correo electrónico UCV en Outlook, que permite:

- Enviar y recibir información.
- Enviar y recibir documentos, avisos...

Blackboard Collaborate Ultra, que permite:

- Realizar videoconferencias en directo.
- Hacer salas online de trabajo en grupo.
- Crear cuestionarios durante la sesión online.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
33 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

OneDrive que da la posibilidad de:

- Crear, compartir y editar documentos.
- Crear carpetas compartidas.

OBS, un capturador de vídeo que permite:

- Grabar vídeos docentes con presentaciones Power Point.
- Realizar eventos en directo a través de Youtube.
- Realizar tutoriales o vídeos cortos.

El servicio de e-learning y nuevas tecnologías de la UCV, que está a disposición para cualquier consulta y presta asesoramiento para:

- Grabar vídeos docentes.
- Resolver dudas sobre Moodle, Teams o Kaltura.
- Apoyo en la docencia online.

La app de móvil Miucv, una herramienta para:

- Acceder a intranet, campus virtual UCVnet.
- Enviar y leer mensajes con alumnos.
- Estar actualizado de las tareas en plataforma.
- Recibir notificaciones instantáneas en el móvil.

UCV apps, que permite:

- Acceder a aplicaciones con licencia (ej: SPSS, Flexilabs).
- Trabajar con apps de la UCV en un entorno seguro.
- Finalizar con garantías tus tareas de investigación, académicas...

Flexilabs a través de UCVapps que permite:

- Crear un escritorio remoto para que el alumno pueda conectarse como en los ordenadores de la universidad.

Recursos específicos para la evaluación durante el periodo de confinamiento

Los recursos digitales disponibles para el profesorado que desee realizar pruebas de evaluación online, incluyen los siguientes:

- **Plataforma Moodle** (<https://campusvirtual.ucv.es/ayudasdocentes.php>)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
34 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

- **Tareas:**

Las tareas son actividades que permiten al docente solicitar trabajos al alumnado que luego revisará, valorará y calificará.

El alumnado puede presentar cualquier archivo digital en la tarea (documento, imágenes, audio, vídeo...). La tarea puede ser utilizada para que los estudiantes escriban texto directamente en un campo utilizando el editor de texto.

Por último, una tarea también puede ser utilizada para que los estudiantes realicen tareas del "mundo real" y no realicen entregas digitales por la plataforma.

Así pues, dependiendo de los tipos de entrega, podemos encontrarnos con:

- Actividad fuera de línea: el alumnado no debe enviar nada a través de la Plataforma. Ésta, es útil cuando la tarea se realiza fuera de ella. Los estudiantes verán una descripción de la tarea, pero no pueden subir archivos. No obstante, los profesores pueden calificar a todos los estudiantes y los estudiantes recibirán notificaciones de sus calificaciones.
- Subir archivos: este tipo de tarea permite a todos los estudiantes de forma individual subir un archivo de cualquier tipo. Éste podría ser un documento realizado con un procesador de textos, o una imagen, un sitio web comprimido o algo que se les ha pedido que envíen. Los profesores pueden calificar online las tareas remitidas de este modo.
- Tarea de texto en línea: esta tarea es muy similar a la anterior, puesto que el profesor encomienda un trabajo al alumno, pero no se envía un archivo, sino que se realiza a través de la edición de texto de la propia plataforma. Los profesores pueden calificar e incluir comentarios. Es muy útil para tareas de reflexión/ ensayos que se han de enviar de forma rápida.

- **Cuestionarios:**

El módulo de cuestionario permite a los profesores diseñar y construir cuestionarios que pueden consistir en una gran variedad de tipos de preguntas, incluyendo preguntas de opción múltiple, de verdadero/falso, de respuesta corta, etc. Estas preguntas se mantienen en el banco de preguntas y se pueden reutilizar en otros cuestionarios.


- **Kaltura**

Con Kaltura, el profesorado puede grabar vídeos para utilizarlos como cuestionarios, por ejemplo, por otro lado, los/as alumnos/as también pueden grabar vídeos de pruebas o actividades necesarias para ser evaluadas.

https://4d06a6db-b15a-4061-8305-85cb26488632.filesusr.com/ugd/fadc4a_b7ca128fcc9d4fd596f4149ad3502b62.pdf

- **Teams**

A través de Teams el profesorado puede realizar pruebas síncronas de evaluación con uno o varios alumnos, mediante el chat, cuestionarios u otros instrumentos de evaluación. Además, la UCV dispondrá de un servicio de soporte telefónico para

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
35 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

resolver incidencias de tipo informático que puedan producirse en el momento de realización de la prueba.


https://www.youtube.com/playlist?list=PLicSIzHCqic6CAzkiNi5zp_JhCus-KFtS

Debilidades detectadas:

Como sucede con aquella información que depende de las encuestas nos encontramos con baja participación en la misma.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Animar a la participación en las encuestas. Solicitar al departamento de calidad nuevos procedimientos que permitan obtener una mayor participación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
36 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.


Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico:

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Fundamentos de Expresión Gráfica	58	94,83%	84,48%	12,07%	3,45%	87,50%	87,27%
Fundamentos de Ilustración Vectorial	56	96,43%	89,29%	1,79%	8,93%	98,04%	90,74%
Producción y Guión Documental	56	96,43%	94,64%	5,36%	0,00%	94,64%	96,30%
Tratamiento Digital de	55	100,00%	92,73%	1,82%	5,45%	98,08%	92,73%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO				GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES	
	37 de 49	CURSO 2019 / 2020				FECHA:21/02/2021

Imágenes							
Antropología	53	98,11%	94,34%	1,89%	3,77%	98,04%	94,23%
Derecho Audiovisual y Propiedad Intelectual	63	87,30%	85,71%	9,52%	4,76%	90,00%	90,91%
Historia del Arte	58	93,10%	84,48%	10,34%	5,17%	89,09%	87,04%
Historia, Teoría y Aplicación del Color	57	94,74%	85,96%	7,02%	7,02%	92,45%	87,04%
Management Empresarial	52	98,08%	94,23%	1,92%	3,85%	98,00%	96,08%
Teoría de la Comunicación	56	94,64%	82,14%	10,71%	7,14%	88,46%	84,91%
Diseño y Conceptualización de proyectos interactivos web	30	90,00%	90,00%	0,00%	10,00%	100,00%	96,30%
Doctrina Social de la Iglesia	31	93,55%	96,77%	0,00%	3,23%	100,00%	100,00%
Fotografía Digital	33	75,76%	81,82%	3,03%	15,15%	96,43%	100,00%
Fundamentos de Creatividad	40	72,50%	77,50%	17,50%	5,00%	81,58%	82,76%
Narrativa Audiovisual	35	85,71%	94,29%	0,00%	5,71%	100,00%	100,00%
Tipografía y Maquetación de Publicaciones	38	76,32%	71,05%	15,79%	13,16%	81,82%	82,76%
Documentación	29	100,00%	96,55%	3,45%	0,00%	96,55%	96,55%
Historia del Arte y Diseño Contemporáneo	34	88,24%	88,24%	0,00%	11,76%	100,00%	96,67%



Marketing y Comunicación Empresarial	37	75,68%	81,08%	10,81%	8,11%	88,24%	89,29%
Psicología de la Percepción	29	96,55%	96,55%	0,00%	3,45%	100,00%	100,00%
Concepto y Creación de Envases	40	97,50%	87,50%	2,50%	10,00%	97,22%	89,74%
Desarrollo de Proyectos Interactivos/ Web I	41	92,68%	92,68%	0,00%	7,32%	100,00%	97,37%
Desarrollo de Proyectos Interactivos/ Web II	40	95,00%	90,00%	7,50%	2,50%	92,31%	92,11%
Edición de Audio	40	95,00%	80,00%	12,50%	7,50%	86,49%	81,58%
Grabación y Edición Digital de Vídeo	43	93,02%	90,70%	2,33%	6,98%	97,50%	92,50%
Identidad Corporativa	44	88,64%	84,09%	2,27%	13,64%	97,37%	92,31%
Inglés Empresarial y Tecnológico	37	94,59%	94,59%	0,00%	5,41%	100,00%	97,14%
Innovación Publicitaria	37	97,30%	86,49%	8,11%	5,41%	91,43%	88,89%
Modelado y Representación en Tres Dimensiones	43	90,70%	86,05%	0,00%	13,95%	100,00%	89,74%
Programación de Proyectos Interactivos/ Web	41	92,68%	97,56%	0,00%	2,44%	100,00%	100,00%
Ética y Deontología	23	95,65%	95,65%	0,00%	4,35%	100,00%	100,00%
Nuevos Lenguajes y Medios Digitales	19	89,47%	94,74%	0,00%	5,26%	100,00%	100,00%
Postproducción Digital	23	82,61%	82,61%	8,70%	8,70%	90,48%	89,47%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
	39 de 49	CURSO 2019 / 2020

Técnicas de Producción e Impresión	23	78,26%	82,61%	8,70%	8,70%	90,48%	88,89%
Animación en Tres Dimensiones	11	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Desarrollo de Iniciativas Empresariales	3	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Programación Web Avanzada	13	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Storyboard y Narración Gráfica	9	88,89%	88,89%	0,00%	11,11%	100,00%	87,50%
Prácticas Externas	18	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Final de Grado	27	62,96%	88,89%	0,00%	11,11%	100,00%	88,24%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	60	37	42	35	56	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada.	60	-	42	32	56	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	-	-	-	-	
Tasa de	70,00%	-	-	-	-	




graduación (conforme a la definición de SIIU)						
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	10,00%	21,62%	4,76%	-	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	80,00%	94,51%	95,89%	93,57%	91,30%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)		83,20%	86,22%	82,63%	88,75%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		-	3,67 (1-4)	3,60 (1-4)	3,25 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		-	3,33 (1-4)	3,80 (1-4)	3,75 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		-	3,16 (1-4)	3,40 (1-4)	3,31 (1-4)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		-	3,90 (1-4)	3,80 (1-4)	3,38 (1-4)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título		-	-	2,80 (1-4)	3,64 (1-4)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		-	3,40 (1-4)	3,75 (1-4)	-	

Evidencias:

Evidencias

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
41 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
42 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

Puntos fuertes


Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados para cada una de las asignaturas guardan coherencia y contribuyen a la consecución y valoración de los resultados de aprendizaje previstos. Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación son adecuados y se ajustan a los resultados de aprendizaje y las competencias de la titulación. En la mayoría de las asignaturas se cuenta con diferentes actividades formativas y metodologías docentes

Los resultados de aprendizaje del título se adecuan a los objetivos que se persiguen y se adecuan a su nivel del MECES.

El Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior, establece en su artículo 6 el nivel de cualificación para los estudios de Grado. El nivel de Grado se constituye en el nivel 2 del MECES, en el que se incluyen aquellas cualificaciones que tienen como finalidad la obtención por parte del estudiante de una formación general, en una o varias disciplinas, orientada a la preparación para el ejercicio de actividades de carácter profesional.

Las características de las cualificaciones ubicadas en este nivel vienen definidas por los siguientes descriptores presentados en términos de resultados del aprendizaje:

- a) haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento;
- b) poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras;
- c) tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio;
- d) ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio;
- e) saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio;
- f) ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
43 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

El grado de satisfacción de los alumnos con el grado es del 3,25 y con el profesorado de 3,75 lo que viene a indicar una gran satisfacción como se refleja también en los egresados que le otorgan un 3,64.

En cuanto a los porcentajes de cada asignatura se mantienen dentro de los porcentajes habituales en función del tipo de asignatura -troncal, obligatoria, optativa-.

Se observa unos porcentajes algo superiores en las asignaturas de segundo cuatrimestre que se achacan a los sistemas de evaluación online durante la pandemia, así como el esfuerzo y seguimiento realizado durante ese cuatrimestre.

Debilidades detectadas

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
44 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia


<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-multimedia-y-artes-digitales>

Puntos fuertes:

La información que se publica en la web de la titulación es completa y se actualiza periódicamente, es coherente con lo indicado en la memoria vigente del título, de fácil acceso y relevante para los estudiantes y la sociedad en general.

La información se ha estructurado a través de un sistema de menús desplegable:

- Datos de la Titulación: visible desde cualquier subapartado, incluye título, centro, sede, idioma, duración, créditos, precio, horario, plazas y tipo de enseñanza.
- Presentación: incluye presentación, competencias y calendario de implantación.
- Plan de Estudios: incluye el plan de estudios, las guías, horarios detallados, calendario, prácticas (con la normativa de la Universidad), trabajo fin de grado (con la normativa de la Universidad), profesorado e itinerarios formativos.
- Acceso y matrícula: incluye la información previa, los criterios de acceso y admisión, documentación y plazos, y las normativas de reconocimiento de créditos y la normativa de permanencia.
- Programa de movilidad: incluye movilidad de la titulación, normativas y acuerdos de intercambio.
- Sistema de Garantía de Calidad: incluye los indicadores de la AVAP y la documentación del SGIC (manuales, informes de implantación y planes de mejora, y evaluación y resultados de encuestas).
- Documentación EEES: incluye la memoria vigente, informes de verificación/modificación, documento de autorización, así como informes de seguimiento y de renovación de la acreditación (en su caso).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
45 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

-Calendario académico.

La información que se ofrece para los alumnos y la sociedad en general es completa y transparente.

Se ha ampliado la información con una presencia activa en redes sociales con perfiles propios del grado, trabajos de alumnos e información de interés.

El grado cuenta con una amplia información en la web, con galerías de trabajos e instalaciones, así como folletos e información complementaria.


Dicha información se renueva cada curso con los mejores trabajos de cada año

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.


Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
46 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL


1
Acción de Mejora
Implantación de nuevos mecanismos de coordinación docente horizontal y vertical.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Nombramiento de coordinadores de módulo -Nombramiento de coordinadores de entrega de trabajos por cada curso. -Creación y puesta en marcha de la comisión de seguimiento del título.
Responsable de la Tarea
Vicedecano del Grado
Temporalización
Septiembre 2020-Julio 2021
Recursos necesarios
Claustros, reuniones
Indicador asociado
Indicadores asociados
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad
Beneficios esperados
<p>Mejora en la formación de los alumnos evitando duplicidades</p> <p>Obtención de información de calidad de alumnos, empresas y egresados para tomar mejores decisiones.</p>
Resultados esperados
Mejorar los indicadores asociados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
47 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

2
Acción de Mejora
Aumentar el número de convenios de prácticas y de movilidad.
Tareas a desarrollar
-Firma de nuevos convenios de cooperación educativa. -Firma de convenios internacionales para favorecer la movilidad de los estudiantes.
Responsable de la Tarea
Coordinador de Prácticas y Coordinador de Internacional.
Temporalización
Septiembre 2020-Julio 2021
Recursos necesarios
-Entrevistas, reuniones seguimiento, etc.
Indicador asociado
-Número de convenios de prácticas firmados. -Número de convenios de movilidad firmados.
Responsable seguimiento
-Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Mejorar la gestión de las prácticas, aumentar la movilidad de los estudiantes y mejorar la satisfacción de los mismos con las prácticas y la movilidad.
Resultados esperados
Aumentar el número de convenios de prácticas y de movilidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
48 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

3
Acción de Mejora
Aumentar el número de sexenios del conjunto del profesorado que imparte docencia en el título
Tareas a desarrollar
- Elaboración de un plan de fomento a la investigación entre el profesorado del grado en función de su situación real que pasa por la orientación y la planificación: procedimientos para doctorarse, líneas de investigación, movilidades internacionales, cursos de formación permanente, etc.
Responsable de la Tarea
Vicedecano del Grado
Temporalización
Septiembre 2020-Julio 2021
Recursos necesarios
Líneas de investigación, movilidades, cursos de formación, etc.
Indicador asociado
Número de sexenios
Responsable seguimiento
-Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar la actividad científica del claustro docente.
Resultados esperados
Aumentar el número de sexenios del conjunto del profesorado que imparte docencia en el título

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES
49 de 49	CURSO 2019 / 2020	FECHA:21/02/2021

4

Acción de Mejora

Obtener resultados más representativos en las encuestas y mejorar las actividades de tutorización y orientación en relación al seguimiento de los alumnos.

Tareas a desarrollar

- Comunicar a los alumnos la importancia de rellenar las encuestas
- Implantar métodos cualitativos de evaluación.
- Informe resultados encuestas presenciales.
- Análisis y evaluación de los resultados de las encuestas presenciales.
- Establecer reuniones periódicas con el servicio de orientación.
- Disponer de una sala de entrevistas.

Responsable de la Tarea

Vicedecano del Grado

Temporalización

-Septiembre 2020 -Julio 2021

Recursos necesarios

-Correos electrónicos, reuniones, informe resultados.

Indicador asociado

-Participación encuestas

Responsable seguimiento

-Coordinador de calidad.

Beneficios esperados

-Mejorar los resultados de participación en las encuestas y las actuaciones de tutorización y orientación


Resultados esperados

-Alcanzar resultados más representativos de las encuestas y mejorar los servicios de tutorización y orientación



ANEXO IV



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
1 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 26 de febrero de 2021, Acta nº 33) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 26 de febrero de 2021, Acta nº 33) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-gestion-economico-financiera-online/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 31 de mayo de 2010

Año de implantación: 2010-11

Año/s de renovación de la acreditación: 9 de junio de 2016

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 120, 60 plazas presenciales y 60 plazas online

Idioma/s de impartición: español

Centro al que pertenece: Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Sandra Alfonso Sargues – Coordinadora de GECOFIN.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en dos ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Nuria Martínez Sanchis	PDI	Decana	Presidente
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Decano Adjunto	Representante Área Economía y Empresa
Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Vicedecana	Representante Grado en ADE
Dr. D. Antonio Orero Clavero	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Rosa Cernada Badia	PDI	Vicedecana	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
2 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

			Criminología
Dra. Dña. Sandra Alfonso Sargues	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Gecofin
Dr. D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano	Representante Grado en Multimedia y Artes Digitales
Dña. Amparo Balaguer Benavent	PDI	Coordinadora de Postgrados	Representante de Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Carlos Sanz Tormo	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad Académica

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-gestion-economico-financiera-online/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

1. Identificar las competencias demandadas por el mercado y las ofertadas en el grado

El grupo de investigación designado sigue trabando en el estudio de las competencias demandadas en el mercado no cubiertas con el grado actualmente con el fin de elaborar un Modifica en el que se incorporen dichas mejoras y así acercar la oferta formativa a la demanda del mercado.

2. Mejorar el problema del frío en la sede y los problemas en la Wifi

Se ha trabajado en el problema del Wifi y el frio en la sede, y aunque estos han mejorado sigue sufriendo algunas deficiencias.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
3 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
Aprobación inicial - Comisión de Calidad	1 de diciembre de 2009	Acta número 1
Última revisión - Comisión de Calidad	6 de noviembre de 2020	Acta número 32

Redefinición de la política (si procede)

No procede, la política se ha revisado y actualizado el 6 de noviembre de 2020.

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

Desarrollar una oferta de Grado y Postgrado competitiva y adaptada a las necesidades del mercado que desarrolle al máximo las competencias y habilidades de nuestro alumnado:

Meta 1: Firma de convenios del dobles grados.

Se ha firmado en 2020 el convenio con la Universidad de UADE para implantar una doble titulación de Recursos Humanos con ADE. Pendiente concretar plan de estudios Grado en Comunicación Unin Toulouse.

Meta 2: Proponer nuevos postgrados en el área de empresa vinculados, por ejemplo, a la gestión digital o gestión de proyectos de emprendimiento.

Se está trabajando en un título en marketing digital y en un Máster en innovación y emprendimiento, se ha postpuesto COVID el lanzamiento al curso 21/22.

Potenciar la formación en prácticas permitiendo al alumno el acercamiento a las distintas profesiones:

Meta 1: Recoger información cualitativa y cuantitativa sobre la satisfacción de las empresas con la formación de los alumnos a través de las prácticas que realizan.

Se ha ejecutado la meta indicada.

Meta 2: Estudiar y analizar los datos de los apartados anteriores para llegar a conclusiones.

Se va a realizar durante el curso 2020-21

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
4 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

Ampliar la oferta de formación complementaria de la Facultad:

Meta 1: Exposición de salidas profesionales

Se ha ejecutado.

Meta 2: Clases de Oratoria y estudiar su viabilidad en empresa (exposiciones en público)

Sería viable en Derecho y ADE para ofrecerlas hace falta presupuesto

Potenciar la innovación metodológica compaginando la teoría con la aplicación práctica de los materiales y participación en nuevas actividades (nacionales y en el extranjero):

Meta 1: Formación a docentes en innovación metodológica propia del ámbito de las ciencias sociales.

Se ha ejecutado.

Potenciar la internacionalización de la Facultad a través del incremento de la movilidad de profesores y alumnos y la incorporación a proyectos conjuntos con Universidades extranjeras.

Meta 1: Presencia en principales áreas geográficas del mundo.

Se está incrementado la participación de los docentes de la Facultad en proyectos europeos de movilidad docente e investigación

Meta 2: Participación en las competiciones y simulaciones organizadas por Instituciones a Nivel Internacional (ONU, UE,...) Sistematizar-institucionalizar- financiar las competiciones internacionales de estudiantes de la Facultad.

D ENEMUN consolidado pero este curso coronavirus

Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 2020-21

Se mantienen para el curso 2020-21 los objetivos de calidad planteados en el curso 2019-20.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
5 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

1. Garantía de la calidad de los programas formativos


Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico					
		2015- 2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	3,13 (1-4) (30,77%)	4,00 (1-4) (12,90%)	-	3,45 (1-4) (38,71%)	3,80 (1-4) (19,23%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	-	-	-	3,50 (1-4) (66,67%)	3,00 (1-4) (28,57%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	3,00 (1-4) (20,00%)	-	-	3,50 (1-4) (14,29%)	-
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥3	≥3	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	3.29 (1-4) (53,84%)	-	3,00 (1-4)	3,25 (1-4)	-
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥3	≥3	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	3,20 (1-4) (53,84%)	-	2.80 (1-4)	3,50 (1-4)	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
	6 de 43	CURSO 2019 / 2020

Tasa de rendimiento	Esperado	≥60%	≥60%	≥60%	≥60%	≥60%
	Obtenido	78,77%	69,95%	75,62%	66,97%	65,91%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥84%	≥84%	≥84%	≥84%	≥84%
	Obtenido	93,02%	94,67%	76,92%	82,98%	68,97%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≥13,8%	≥13,8%	≥13,8%	≥13,8%	≥13,8%
	Obtenido	5,88%	33,33%	46,15%	-	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥50%	≥50%	≥50%	≥50%	≥50%
	Obtenido	0,00%	-	-	-	-

Estándares:

<p><i>La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.</i></p> <p><i>El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.</i></p> <p><i>El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/ asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.</i></p> <p><i>La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.</i></p>
--

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
7 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

Indicadores y evidencias:

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).


Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

El plan de estudios se ha implantado conforme a la memoria verifica y sus posteriores modificaciones. El plan de estudios cuenta con un total de 240 ECTS distribuidos entre 60 ECTS de formación básica, 126 ECTS de carácter obligatorio, 30 de carácter optativo, 12 de Prácticas Externas y 12 de Trabajo Fin de Grado.

La organización de las actividades formativas, vinculadas a las metodologías activas que cada docente selecciona para su asignatura en función de las competencias facilita la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de los estudiantes quedando alineados de manera homogénea con el perfil de egreso. Así, en cuanto a las actividades formativas, en todas las asignaturas se trabajan multitud de ellas, tales como resolución de problemas, estudio de casos económico-empresariales, tanto verídicos como ficticios, preparación individual o en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases, etc.

De esta manera, los contenidos de las asignaturas, las metodologías docentes empleadas, los resultados de aprendizaje y los proyectos de innovación docente en los que participan los profesores se orientan a la consecución del perfil de competencias y resultados de aprendizaje establecidas para la titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
8 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

La facultad ya cuenta con director del departamento de Economía, Dirección de empresas y Marketing. Además, la coordinación de los departamentos de la facultad es fluida.

Aunque la participación de los profesores en las encuestas para evaluar su satisfacción, respecto a la coordinación docente ha disminuido, situándose a unos niveles escasos, se recoge un incremento de la valoración de éstos frente a dicha coordinación.

La participación de los alumnos en las encuestas que permiten evaluar su satisfacción respecto a la coordinación docente es escasa y menor para el año estudiado.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
9 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Plazas verificadas	120	120	120	120	120
Plazas ofertadas*	90	90	90	90	120
Nº total estudiantes de nuevo ingreso en el título	17	6	11	9	0
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada**.	17	6	11	9	0
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	14,16%	5,00%	9,17%	7,5%	0,0%
Tasa de oferta y demanda	43,33%	20,00%	13,33%	11,11%	1,67%
Tasa de rendimiento	78,77%	69,95%	75,62%	66,97%	65,91%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
	10 de 43	CURSO 2019 / 2020

Tasa de eficiencia	93,02%	94,67%	76,92%	82,98%	65,91%
Tasa de abandono	5.88%	33,33%	46,15%	-	-
Tasa de graduación	0,00%	-	-	-	-

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

No procede.

Debilidades detectadas:

No se ha registrado ningún nuevo ingreso, en espera de realizar un MODIFICA del grado que impulse el ingreso de nuevos alumnos.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Continuar con el estudio de mercado y planteamiento del plan MODIFICA mencionado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
11 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional


Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	92,71%	96,15%	95,00%	86,67%	52,08%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	2,79 (1-4) (53,84%)	-	2,83 (1-4)	3,33 (1-4)	-
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	3,09 (1-4) (43,33%)	-	4,00 (1-4)	3,50 (1-4) (28,57%)	-
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	3,20 (1-4) (43,33%)	-	4,00 (1-4)	4,00 (1-4) (28,57%)	-
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3,17 (1-4) (53,84%)	-	3,00 (1-4)	3,25 (1-4)	-
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo,			19	12	11

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
12 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

etc.)					
-------	--	--	--	--	--

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:


Se ha producido un cambio en la persona encargada de gestionar las prácticas en la empresa. Aunque no se recogen datos sobre ello, a algunos de los alumnos se les convalidan las prácticas por estar realizando tareas relacionadas con el grado en su profesión actual.

Se observa una disminución de la tasa de rendimiento de las prácticas ofertadas en el Grado como consecuencia de la pandemia.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
13 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de quejas recibidas	0	0	0	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0	0	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0	0	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-	-	-
Nº de quejas no atendidas	0	0	0	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
14 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

Puntos fuertes:

No se han producido reclamaciones ni quejas durante el periodo analizado.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
15 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021


6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17 (*)	2017-18 (*)	2018-19	2019-20
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	83	87	13	11
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	30	28	1	0
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	-	4,00 (1-4) (100,00%)	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
16 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

(*) Dato referente al conjunto de la Facultad.

Puntos fuertes:

Aunque es a partir del curso 2018-2019 cuando se conocen datos individuales sobre el grado en GECOFIN, los grados ofertados por nuestra facultad son grados muy demandados a nivel internacional relacionado con el éxito de nuestro grado en los países de origen de los estudiantes. Si bien hay que seguir animando a los estudiantes del grado en la importancia para mejorar su formación de la participación en programas de movilidad. No obstante, dado que la mayoría de ellos ya están trabajando, les resulta complicado realizar este tipo de programa. No obstante, a pesar de lo enunciado anteriormente, se ha producido una disminución de los alumnos "IN" que han participado en programas de movilidad.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
17 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

La universidad, desde el vicerrectorado de alumnos impulsa la ayuda y seguimiento del alumnado en todas las etapas de su formación, al respecto, los docentes de la facultad se han incorporado a la formación ofrecida desde rectorado en esta área.


Así pues, y con el fin de que el alumno del grado se sienta acompañado durante su estancia en la universidad la directora del grado realiza las funciones de mentora de los alumnos de Gecofin y así facilitar un contacto cercano y afectuoso que es un aspecto clave de nuestra filosofía estratégica.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
	18 de 43	CURSO 2019 / 2020

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	3	0	2	3	2	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0.5	0	6	0.34	2	
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	1	2	1	1	1	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0.5	6	3	0.33	1	
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	1	4	1	5	3	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	1	12	3	1.99	6	
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	3	2	2	2	1	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	3	3	6	1.66	5	
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	0	1	2	2	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	6	6	0.5	-	
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	-	-	
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	-	1	-	1	1	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	3	-	1	3	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
	19 de 43	CURSO 2019 / 2020

Total de profesorado que ha participado en la docencia del título						
Total de créditos impartidos						

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso	Curso	Curso	Curso	Curso	Enlace a información complementaria
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	6	8	9	9	6	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	29	37.5	23.33	35.50	6,84	-
Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	11	11	10	7	4	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	87.66	50.00	33.00	31.00	9,83	-
Profesor Contratado	<i>Total de efectivos</i>	4	0	2	5	8	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	18.00	0.00	4.5	11.5	17,99	-
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	1	3	1	2	4	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	6	15	1	7.5	13,66	-
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	3	8	10	7	4	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	28.33	33.50	35.33	20.5	12,5	-



Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	-	-	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	-	-	-
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	-	1	1	-	1	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	3	3	-	4	-
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		25	31	33	30	27	-
Total de créditos impartidos		171,99	139,00	100,16	106,00	64,82	-
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		21	22	25	21	18	
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		134,66	87,50	60,83	78	34,66	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		17	20	20	17	14	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		114,66	89,50	57,33	63	30,33	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		84,00%	79,97%	75,66%	72,41%	66,66%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado		78,29%	62,94%	60,73%	73,58%	53,47%	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
	21 de 43	CURSO 2019 / 2020

doctor						
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	68,00%	64,51%	60,60%	58,62%	51,85%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	66,67%	64,38%	57,23%	59,43%	47,79%	

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

El grado tiene una tasa elevada de profesores doctores que se combina con profesionales licenciados que tienen dilatada experiencia en el ejercicio profesional, de este modo se consigue una combinación adecuada que complementa ambos perfiles en orden a conseguir la cooperación de la experiencia docente e investigadora con el ejercicio en la empresa.

El claustro de profesores del grado se ha mantenido estable durante los últimos años. Por otro lado, los profesores licenciados son los que en su mayoría imparten las asignaturas optativas, de este modo se quiere ofrecer a los alumnos una cercanía a la realidad empresarial teniendo la oportunidad el alumno de elegir en qué área desea su formación.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
22 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021


9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:


Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	3	5	8	3	1
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	0	1	0	0	0
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	-	4,00 (1-4) (100,00%)	5,00 (1-5) (100,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	-	-	48,48%	37,93%	29,63%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de	3.43 (1-4)	4.00 (1-4)	3,85 (1-4)		3,00 (1-4)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO			GRADO EN GECOFIN	
	23 de 43	CURSO 2019 / 2020			FECHA: 26/02/ 2021

formación*				3,75 (1-4) (38,71%)	(19,23%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	54,09%	22%	32,96%	29,79%	9,09%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	-	3.04 (1-4)	3,62 (1-4)	2,88 (1-4) 47,92%	3,07 (1-4) (21,6%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-	-	-	11,76%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	-	-	-

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	21	22	25	21	18	
Tasa PDI Doctor	84,00%	70,97%	75,76%	72,41%	66,66%	
Tasa PDI tiempo completo (TC)	68,00%	64,51%	60,60%	56,66%	51,85%	
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	81,23%	76,19%	72,31%	68,57%	66,26%	
Nº Total de	-	-	-	4	3	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
	24 de 43	CURSO 2019 / 2020

Sexenios del conjunto del profesorado						
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	-	-	-	57	51	

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes:

El profesorado del Grado se actualiza constantemente y participa en actividades de investigación, desarrollo e innovación docente. En este sentido la Universidad a través de las Convocatorias de Proyectos de Innovación Docente y Premios a la Innovación fomenta la elaboración de proyectos de innovación docente. En el caso del título que se presenta, en las dos convocatorias abiertas en los cursos 2017-18 y 2018-19 muchos profesores que imparten asignaturas del título han participado en este tipo de proyectos, en concreto, docentes del área de marketing, contabilidad, inglés, informática, economía y organización. De lo que se infiere que en casi todas las áreas de conocimiento del grado los docentes tienen una sensibilidad por innovar y mejorar la docencia impartida. Además, dos de los proyectos presentados por docentes de la facultad han sido premiados en sendas convocatorias, y en concreto, el proyecto titulado *Propuesta para alinear las competencias impartidas a las demandadas por el mercado laboral*, que además obtuvo el primer Premio en la I Convocatoria de Proyectos de Innovación Docente UCV. Dicha información está disponible en el siguiente enlace:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
25 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

<https://www.ucv.es/oferta-academica/servicio-de-formacion-continua/presentacion-de-resultados-de-proyectos-de-innovacion>

También, es destacable señalar como una de las principales fortalezas el número de docentes que asiste a congresos de innovación y presenta trabajos que son resultado de sus investigaciones en docencia. Asimismo, los docentes de la facultad imparten sesiones en el Master Universitario de Formación del Profesorado en Secundaria en la asignatura de didáctica para la Economía y ADE, lo cual conlleva que están en constante revisión de las metodologías y los avances en aspectos innovadores de la docencia al tener que impartir estos contenidos. Asimismo, se considera un punto fuerte que junto a todo lo anterior varios de nuestros docentes han finalizado o están cursando Masters o segundos Grados relacionados con el área de conocimiento vinculado con contenidos innovadores de su área de conocimiento.

También, conviene resaltar la existencia de un centro de formación y actualización, Educa-Acción, que es el Centro de Formación Continua de la UCV (<https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/conocenos>).

Este servicio organiza Jornadas de Formación para el Profesorado anuales y numerosos cursos para cubrir las necesidades específicas del profesorado, la oferta inicial de cursos para el curso 2020-21 está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/catalogo-de-formacion>

Como se puede apreciar, la tasa de satisfacción de los profesores que participan en los cursos de formación es elevada, y creciente respecto del curso anterior.


Se ha mejorado la información recogida, se incorpora pues la información sobre el número de sexenios y quinquenios del conjunto del profesorado.

Debilidades detectadas:

No se detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
26 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	-	-	3,12 (1-4)	2,5 (1-4) (66,67%)	3,00 (1-4) (28,57%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,63 (1-4)	4,00 (1-4)	3,58 (1-4)	3,66 (1-4) (38,71%)	3,22 (1-4) (19,23%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	-	3,01 (1-4) (36,84%)	3,00(1-4) (26,94%)	2,99 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (21,6%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,55 (1-4) (15,03%)	3,12 (1-4) (7,47%)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,15 (1-4) (1,95%)	3,29 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (30,29%)	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con la	3,10 (1-4)	3,44 (1-4)	3,00 (1-4)		3,58 (1-4)



Oficina de Relaciones Internacionales*	(36,84%)	(19,27%)	(25,63%)	3,47 (1-4) (27,63%)	(17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,25 (1-4) (15,03%)	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) (1,95%)	3,17 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	-	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)	3,6 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	-	3,57 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	-	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,67 (1-4) (25,63%)	3,22 (1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (30,29%)	3,58 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el	3,39 (1-4)	3,58 (1-4)	2,00 (1-4)		



Servicio de atención a la discapacidad*	(36,84%)	(19,27%)	(25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,58 (1-4) (15,03%)	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (30,29%)	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (36,84%)	3,71 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,42 (1-4) (15,03%)	3,20 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30 (1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (30,29%)	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (36,84%)	-	2,50 (1-4) (25,63%)	3,36 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,09 (1-4) (1,95%)	3,07 (1-4) (3,6%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
29 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

El Grado en Gecofin se imparte en modalidad presencial en la sede de la Universidad Católica Valencia Marqués de Campo, sita en la calle Corona núm. 34. Siendo éste un edificio emblemático construido en estilo Neogótico a finales del siglo XIX, se halla perfectamente adaptado a las necesidades de la facultad. Las instalaciones se han diseñado a medida de las necesidades de utilización por parte del alumnado previsto para la Sede, contando además, con una importante inversión en adquisición de material bibliográfico, así como recursos tecnológicos, en particular ordenadores portátiles y de sobremesa y una red wifi adaptada al número de usuarios previstos para la sede.

El uso del nuevo edificio es exclusivamente docente, y cuenta con espacios ajardinados con utilidad como zona de descanso para alumnos y profesores. El edificio alberga todos los espacios necesarios para la función docente, como son las aulas, el salón de actos y la biblioteca. Al fondo del edificio se abre un patio-jardín a la actividad del Centro Universitario, no sólo como comunicación entre los dos edificios sino como espacio de descanso

Las instalaciones de la facultad poseen están dotadas con la más moderna tecnología para facilitar el uso propio de las actividades académicas y universitarias. Dispone de: biblioteca central de la facultad, aulas multimedia equipadas con pizarras digitales, cañón proyector y sistemas informáticos, salón de actos, despachos de profesores, seminarios, además de un patio-jardín a modo de claustro. El edificio se compone de: tres plantas lo que totaliza 10 aulas con capacidades entre 75 alumnos (6 aulas) y 35 plazas (4 aulas). La climatización utiliza un sistema ecológico caracterizado por su resistencia a los cambios climáticos y por su alto rendimiento energético.

En planta baja, a la entrada del edificio, junto a un amplio vestíbulo que da acceso a la Capilla de la Sede, las entradas laterales conducen a las aulas, a los despachos y a otros espacios de la facultad, así como a las escaleras y ascensores que conducen a las plantas superiores. En planta baja también se ubica la sala de estudio, así como distintas zonas comunes tanto para estudio como ocio.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
30 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

La planta primera cuenta con otras 5 aulas, así como el Aula Magna y el aula de informática. La planta superior posee otras 4 aulas, una de ellas equipada como Aula Mac y otras 2 equipadas con ordenadores portátiles en el propio pupitre.

El edificio ha sido adaptado eliminándose las barreras arquitectónicas, cualquier persona con problemas de movilidad puede acceder a todos los espacios de la sede.

Además la Universidad tiene certificado el sistema integrado de calidad medio ambiente y PPRL según normas ISO y OSHAS. Toda la normativa referente a la Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental está a disposición del personal a través de la intranet de la Universidad.

Por último, en cuanto a las características de las empresas y los centros con lo que se firman los convenios de colaboración para que los alumnos realicen prácticas externas son: Empresas industriales, empresas de servicios, consultoras y asesorías, entidades financieras y del sector bancario, instituciones y empresas públicas. Estos centros cubren sobradamente el número de alumnos que realizan prácticas.

Ante la situación de confinamiento acaecida durante el segundo semestre del curso 2019-2020 la Universidad Católica de Valencia dispuso en su página web de un recopilatorio de los recursos digitales a disposición del profesorado (<https://www.recursosdigitalesucv.com/herramientas>) que pudieran ser de utilidad en el desarrollo de sus tareas docentes. Así como unos "Tutoriales de Herramientas digitales" recomendadas y el asesoramiento del servicio de e-learning y nuevas tecnologías (SENT) de la UCV en el uso de dichos recursos.

A continuación, se describen los recursos digitales que se pusieron (y siguen) a disposición de toda la comunidad universitaria de la Universidad Católica de Valencia y sus principales funciones:

La plataforma de teleformación UCVnet, que permite:

- Crear y participar en actividades.
- Crear encuestas, consultas, wikis...
- Subir y evaluar documentos.
- Trabajar en grupos.
- Interactuar a través de foros.

La aplicación Microsoft Teams, y creación de equipos docentes (por asignaturas), que permite:

- Crear y asistir a vídeo-conferencias (clases).
- Trabajar documentos en directo.
- Programar reuniones y avisos.

La aplicación kaltura, con la que se puede:

- Crear vídeos docentes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
31 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

- Hacer encuestas en los vídeos.
- Trabajar el modelo de clase invertida.
- Entrega de tareas en formato vídeo (alumnos).

Correo electrónico UCV en Outlook, que permite:

- Enviar y recibir información.
- Enviar y recibir documentos, avisos...

Blackboard Collaborate Ultra, que permite:

- Realizar videoconferencias en directo.
- Hacer salas online de trabajo en grupo.
- Crear cuestionarios durante la sesión online.

OneDrive que da la posibilidad de:

- Crear, compartir y editar documentos.
- Crear carpetas compartidas.

OBS, un capturador de vídeo que permite:

- Grabar vídeos docentes con presentaciones Power Point.
- Realizar eventos en directo a través de Youtube.
- Realizar tutoriales o vídeos cortos.

El servicio de e-learning y nuevas tecnologías de la UCV, que está a disposición para cualquier consulta y presta asesoramiento para:

- Grabar vídeos docentes.
- Resolver dudas sobre Moodle, Teams o Kaltura.
- Apoyo en la docencia online.

La app de móvil Miucv, una herramienta para:

- Acceder a intranet, campus virtual UCVnet.
- Enviar y leer mensajes con alumnos.
- Estar actualizado de las tareas en plataforma.
- Recibir notificaciones instantáneas en el móvil.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
32 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

UCV apps, que permite:

- Acceder a aplicaciones con licencia (ej: SPSS, Flexilabs).
- Trabajar con apps de la UCV en un entorno seguro.
- Finalizar con garantías tus tareas de investigación, académicas...

Flexilabs a través de UCVapps que permite:

- Crear un escritorio remoto para que el alumno pueda conectarse como en los ordenadores de la universidad.

Recursos específicos para la evaluación durante el periodo de confinamiento

Los recursos digitales disponibles para el profesorado que desee realizar pruebas de evaluación online, incluyen los siguientes:

Plataforma Moodle (<https://campusvirtual.ucv.es/ayudasdocentes.php>)

Tareas:

Las tareas son actividades que permiten al docente solicitar trabajos al alumnado que luego revisará, valorará y calificará.


El alumnado puede presentar cualquier archivo digital en la tarea (documento, imágenes, audio, vídeo...). La tarea puede ser utilizada para que los estudiantes escriban texto directamente en un campo utilizando el editor de texto.

Por último, una tarea también puede ser utilizada para que los estudiantes realicen tareas del "mundo real" y no realicen entregas digitales por la plataforma.

Así pues, dependiendo de los tipos de entrega, podemos encontrarnos con:

- Actividad fuera de línea: el alumnado no debe enviar nada a través de la Plataforma. Ésta, es útil cuando la tarea se realiza fuera de ella. Los estudiantes verán una descripción de la tarea, pero no pueden subir archivos. No obstante, los profesores pueden calificar a todos los estudiantes y los estudiantes recibirán notificaciones de sus calificaciones.
- Subir archivos: este tipo de tarea permite a todos los estudiantes de forma individual subir un archivo de cualquier tipo. Éste podría ser un documento realizado con un procesador de textos, o una imagen, un sitio web comprimido o algo que se les ha pedido que envíen. Los profesores pueden calificar online las tareas remitidas de este modo.
- Tarea de texto en línea: esta tarea es muy similar a la anterior, puesto que el profesor encomienda un trabajo al alumno, pero no se envía un archivo, sino que se realiza a través de la edición de texto de la propia plataforma. Los profesores pueden calificar e incluir comentarios. Es muy útil para tareas de reflexión/ ensayos que se han de enviar de forma rápida.

Cuestionarios:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
33 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

El módulo de cuestionario permite a los profesores diseñar y construir cuestionarios que pueden consistir en una gran variedad de tipos de preguntas, incluyendo preguntas de opción múltiple, de verdadero/falso, de respuesta corta, etc. Estas preguntas se mantienen en el banco de preguntas y se pueden reutilizar en otros cuestionarios.

- **Kaltura**

Con Kaltura, el profesorado puede grabar vídeos para utilizarlos como cuestionarios, por ejemplo, por otro lado, los/as alumnos/as también pueden grabar vídeos de pruebas o actividades necesarias para ser evaluadas.

https://4d06a6db-b15a-4061-8305-85cb26488632.filesusr.com/ugd/fadc4a_b7ca128fcc9d4fd596f4149ad3502b62.pdf

Teams


A través de Teams el profesorado puede realizar pruebas síncronas de evaluación con uno o varios alumnos, mediante el chat, cuestionarios u otros instrumentos de evaluación. Además, la UCV dispondrá de un servicio de soporte telefónico para resolver incidencias de tipo informático que puedan producirse en el momento de realización de la prueba.

https://www.youtube.com/playlist?list=PLicSIzHCqic6CAzkiNi5zp_JhCus-KFtS

Al igual que sucedió en el curso pasado, el servicio más valorado por los alumnos es el de la Biblioteca (3,35), si bien, en general todos los servicios son valorados por encima de la media. Además, todos los servicios incrementan su valoración a excepción del servicio de deportes y de discapacidad.

En relación a la valoración de los servicios por parte del PDI y PAS, es el servicio de biblioteca el más valorado también por PDI, ya que éste, no solo se refiere al préstamo o consulta de recursos, sino que se considera eficiente la ayuda en relación a trabajos de investigación publicados en revistas o disponibles en otras universidades. En relación al PAS es la oficina de relaciones internacionales (3,73).

La opinión de los estudiantes respecto a los recursos destinados al título es una tasa que, si bien supera la media (2) es la más baja de todos los indicadores, al respecto, en las reuniones con los delegados se les ha animado a que comenten cuál es su opinión respecto a los recursos. En relación a este concepto los alumnos siempre hacen referencia al edificio (sede) de la facultad, sus opiniones ponen de manifiesto que la baja satisfacción está relacionada con que el edificio, al ser un monumento histórico protegido, no tiene capacidad de albergar el servicio de cafetería. Además, y aunque se ha mejorado el aspecto del frío en la sede, siguen considerando que sigue siendo un problema a mejorar.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
34 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

De nuevo, al igual que el año anterior y aunque se ha mejorado en parte, otro problema detectado es la red wifi que ha supuesto muchos problemas de conexión, habiendo sido trasladadas convenientemente las incidencias al departamento de informática mediante servicios virtuales


De todas formas, la participación de los estudiantes en este tipo de valoraciones es escasa.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
35 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico:

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensiones	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula	% no presentados
Arquitectura contable de la empresa	4	0,00%	25,00%	0,00%	100,00 %	-	75,00%
Business English	2	50,00%	50,00%	0,00%	100,00 %	100,00%	50,00%
Entorno económico de la empresa	5	0,00%	40,00%	0,00%	100,00 %	-	60,00%

Gestión de Sociedades Mercantiles	1	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	100,00%
Fundamentos de Management	1	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	100,00%
Marco Jurídico de la Actividad Empresarial	2	0,00%	50,00%	0,00%	100,00 %	-	50,00%
Métodos cuantitativos aplicados a la gestión	3	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	100,00%
Técnicas de gestión contable	3	33,33%	66,67%	0,00%	100,00 %	100,00%	33,33%
Antropología	1	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	100,00%
Contabilidad presupuestaria y control de gestión	8	50,00%	37,50%	12,50%	75,00%	50,00%	50,00%
Doctrina social de la Iglesia	0	-	-	-	-	-	-
Gestión logística	6	100,00%	83,33%	0,00%	100,00 %	83,33%	16,67%
Gestión tributaria	7	85,71%	100,00%	0,00%	100,00 %	100,00%	0,00%
Informática avanzada de gestión	6	50,00%	83,33%	0,00%	100,00 %	100,00%	16,67%
Matemática financiera y actuarial	9	33,33%	55,56%	11,11%	83,33%	66,67%	33,33%
Ciencia, Razón y Fe	7	85,71%	100,00%	0,00%	100,00 %	100,00%	0,00%
Análisis económico-financiero	8	62,50%	62,50%	25,00%	71,43%	60,00%	12,50%
Gestión comercial	3	66,67%	100,00%	0,00%	100,00 %	100,00%	0,00%
Gestión financiera	6	66,67%	50,00%	0,00%	100,00 %	50,00%	50,00%
Sistema financiero y financiación internacional	6	83,33%	83,33%	0,00%	100,00 %	80,00%	16,67%
Auditoría financiera y de gestión	10	90,00%	80,00%	0,00%	100,00 %	88,89%	20,00%
Sistemas de	8	87,50%	87,50%	0,00%	100,00	85,71%	12,50%



Gestión Contable y Contabilidades Especiales					%		
Ética y deontología empresarial	1	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	100,00%
Gestión Laboral y de la Seguridad Social	3	100,00%	66,67%	0,00%	100,00 %	66,67%	33,33%
Gestión y cobertura de riesgos	11	90,91%	100,00%	0,00%	100,00 %	100,00%	0,00%
Habilidades Directivas en Gestión	4	100,00%	75,00%	0,00%	100,00 %	75,00%	25,00%
Planificación financiera	10	60,00%	50,00%	50,00%	50,00%	83,33%	0,00%
Moral Social. Deontología	7	71,43%	71,43%	14,29%	83,33%	100,00%	14,29%
Gestión de la internacionalización de la empresa	1	100,00%	100,00%	0,00%	100,00 %	100,00%	0,00%
Gestión de la internacionalización de la empresa	6	100,00%	83,33%	0,00%	100,00 %	83,33%	16,67%
Bolsa y mercado de valores	2	100,00%	100,00%	0,00%	100,00 %	100,00%	0,00%
Business English Certificate	3	66,67%	66,67%	0,00%	100,00 %	100,00%	33,33%
Gestión de la relación con clientes	1	100,00%	0,00%	0,00%	-	0,00%	100,00%
Gestión de la calidad y medioambiente	2	100,00%	100,00%	0,00%	100,00 %	100,00%	0,00%
Técnicas de investigación y planificación comercial	4	75,00%	100,00%	0,00%	100,00 %	100,00%	0,00%
Prácticas Externas I	3	100,00%	33,33%	0,00%	100,00 %	33,33%	66,67%
Prácticas Externas II	4	100,00%	50,00%	0,00%	100,00 %	50,00%	50,00%
Prácticas Externas III	4	100,00%	50,00%	0,00%	100,00 %	50,00%	50,00%
Prácticas Externas	4	100,00%	75,00%	0,00%	100,00	75,00%	25,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO				GRADO EN GECOFIN		
	38 de 43	CURSO 2019 / 2020				FECHA: 26/02/ 2021	

IV					%		
Trabajo final de Grado	15	53,33%	60,00%	0,00%	100,00%	87,50%	40,00%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	120	6	11	17	9	0	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada.	-	-	-	-	9	0	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	-	-	-	-	-	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	-	0,00%	-	-	-	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)		5,88%	33,33%	46,15%	-	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)		93,02%	94,67%	76,92%	82,98%	68,97%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)		78,77%	69,95%	75,62%	66,97%	65,91%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		-	-	3,20 (1-4)	3,00 (1-4)	3,00 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		-	-	3,40 (1-4)	3,50 (1-4)	3,00 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		-	-	3,25 (1-4)	2,50 (1-4)	3,00 (1-4)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		3,75 (1-4)	3,75 (1-4)	3,50 (1-4)	3,75 (1-4)	4,00 (1-4)	
Grado de satisfacción de los egresados con el		3,00	-	-	3,50	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
	39 de 43	CURSO 2019 / 2020

título		(1-4)			(1-4)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		3.27	-	2.80	3,50	-
		(1-4)		(1-4)	(1-4)	


Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Las actividades formativas que pueden elegir los profesores están relacionadas en la memoria del grado y son las siguientes: clases presenciales y clases prácticas; seminarios, trabajos en grupo y exposiciones de los trabajos y tutorías individuales o colectivas. Todas ellas son seleccionadas por cada docente en función de las características de la asignatura y módulo. Cada profesor combina las actividades con metodologías activas que tienen como fin provocar un aprendizaje profundo pues existe una alineación constructiva entre competencias, contenidos, metodologías, resultados de aprendizaje y evaluación. En cada asignatura el sistema de evaluación es una cuidada combinación de diferentes instrumentos de evaluación, todos ellos recogidos y publicados en las guías docentes y que previamente ha sido consensuado por los profesores que comparten asignatura. La evaluación tiene lugar durante todo el cuatrimestre, ya que el sistema de evaluación es continuo. Al efecto, se realizan pruebas de evaluación atendiendo a variables como: el ritmo de explicación, el calendario académico y los contenidos impartidos y siempre teniendo como objetivo promover la participación activa en el aprendizaje.

Las metodologías docentes y el curso de las clases semanalmente combina la teoría, que habitualmente se realiza empleando la clase magistral activa y participativa, con resolución de problemas, actividades prácticas y resolución de problemas que el docente prepara en función del grado de dificultad de la asignatura y de los contenidos y competencias que espera desarrollen los alumnos. Asimismo, también se realizan actividades de aprendizaje cooperativo, en la que los alumnos, en función de sus roles, han de elaborar las tareas que el docente les indica, fomentando, por un lado la participación activa y por otro, la responsabilidad en la elaboración de material que posteriormente será empleado por sus compañeros.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
40 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

En general, las tasas de rendimiento son elevadas. De nuevo, las asignaturas que presentan valores inferiores son las que tratan de contenidos cuantitativos en las que el alumno ha de desarrollar las competencias específicas vinculadas al desarrollo de problemas.

Se observan incrementos del grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a los recursos del título, así como el grado de satisfacción de los profesores con el título


Disminuye el grado de satisfacción de los estudiantes con los profesores, aunque se sitúa por encima de la media esperada.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
41 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia


<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-gestion-economico-financiera-Online>

Puntos fuertes:

La información que se publica en la web de la titulación es completa y se actualiza periódicamente, es coherente con lo indicado en la memoria vigente del título, de fácil acceso y relevante para los estudiantes y la sociedad en general.

La información se ha estructurado a través de un sistema de menús desplegable:

- Datos de la Titulación: visible desde cualquier subapartado, incluye título, centro, sede, idioma, duración, créditos, precio, horario, plazas y tipo de enseñanza.
- Presentación: incluye presentación, competencias y calendario de implantación.
- Plan de Estudios: incluye el plan de estudios, las guías, horarios detallados, calendario, prácticas (con la normativa de la Universidad), trabajo fin de grado (con la normativa de la Universidad), profesorado e itinerarios formativos.
- Acceso y matrícula: incluye la información previa, los criterios de acceso y admisión, documentación y plazos, y las normativas de reconocimiento de créditos y la normativa de permanencia.
- Programa de movilidad: incluye movilidad de la titulación, normativas y acuerdos de intercambio.
- Sistema de Garantía de Calidad: incluye los indicadores de la AVAP y la documentación del SGIC (manuales, informes de implantación y planes de mejora, y evaluación y resultados de encuestas).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
42 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

-Documentación EEES: incluye la memoria vigente, informes de verificación/modificación, documento de autorización, así como informes de seguimiento y de renovación de la acreditación (en su caso).

-Calendario académico.

La información que se ofrece para los alumnos y la sociedad en general es completa y transparente.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN GECOFIN
43 de 43	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/ 2021

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

1
Acción de Mejora
Realizar MODIFICA del grado para adaptar el plan de estudios a las necesidades profesionales del mercado
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Constituir comisión de modificación del grado. -Elaborar borrador memoria modifica. -Enviar borrador memoria modifica a la Oficina de Calidad. -Incorporar las recomendaciones de la Oficina de Calidad. -Enviar memoria modifica a la ANECA.
Responsable de la Tarea
-Coordinadora del Grado en Gecofin
Temporalización
-Noviembre 2020-Julio 2021
Recursos necesarios
-Actas reuniones, memoria modifica, informe recomendaciones.
Indicador asociado
-Informe favorable ANECA
Responsable seguimiento
-Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
-Mejorar el número de alumnos matriculados y la empleabilidad del grado
Resultados esperados
-Aumentar el número de alumnos matriculados y la empleabilidad del grado



ANEXO V



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
1 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 26 de febrero de 2021, Acta nº 33) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 26 de febrero de 2021, Acta nº 33) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia>

Datos del título

Año de verificación: 1 de octubre de 2012

Año de implantación: 2013-14

Año/s de renovación de la acreditación: 6 de octubre de 2016

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 90 plazas: 40 modalidad presencial y 50 on-line

Idioma/s de impartición: español

Centro al que pertenece: Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Amparo Balaguer Benavent.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en dos ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Nuria Martínez Sanchis	PDI	Decana	Presidente
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Decano Adjunto	Representante Área Economía y Empresa
Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Vicedecana	Representante Grado en ADE
Dr. D. Antonio Orero Clavero	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Rosa Cernada Badia	PDI	Vicedecana	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Sandra Alfonso Sargues	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Gecofin
Dr. D. Guillermo Gómez-Ferrer	PDI	Vicedecano	Representante Grado en

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
2 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Lozano			Multimedia y Artes Digitales
Dña. Amparo Balaguer Benavent	PDI	Coordinadora de Postgrados	Representante de Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Carlos Sanz Tormo	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad Académica

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior


En relación a las mejoras planteadas en el curso 2018-19, señalar que se han desarrollado todas las acciones indicadas en el plan de mejoras y se ha cumplido con el plan de mejoras:

1. Garantizar la viabilidad económica y continuidad del máster en sus dos modalidades.

Se ha puesto en marcha la simultaneidad de estudios con del MU en Abogacía, de tal manera que se espera que el incremento de alumnos interesados en cursar esta modalidad garantice la viabilidad del máster en la modalidad presencial. En el curso 2020-21 hay dos alumnas matriculadas en esta modalidad y ya hay alumnos interesados para el curso 2021-22.

2. Realizar al menos una sesión de simulación de examen on-line antes de finalizar el primer cuatrimestre para evitar problemas técnicos en el momento de realizar el examen real.

Se ha llevado a cabo la sesión indicada a finales de noviembre de 2019 garantizando que el día del examen no hubieran problemas técnicos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
3 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

3. Reducir la tasa de abandono.

Al inicio del curso 2019-20 (mediados de septiembre), se contactó con aquellos alumnos que por motivos profesionales no habían podido defender el TFM indicándoles las facilidades de matrícula en segunda convocatoria y así finalizar el máster, esto se ha realizado también en el curso 2020-21 y es una gestión que se va a realizar todos los cursos. Como se puede observar el resultado ha sido satisfactorio ya que la tasa de abandono se ha reducido a un 0,00% en el curso 2016-17 y a un 4,12% en el curso 2017-18.

4. Mejorar los índices de participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción.

Se han enviado múltiples comunicaciones a los colectivos implicados y en general se han mejorado los índices de participación, por ejemplo en la encuesta de satisfacción del PDI se ha pasado de un 31,25% en el curso 2018-19 a un 40% en el curso 2019-20, o en la encuesta de evaluación de la actividad docente se ha pasado de un 47,44% en el curso 2018-19 a un 57,36% en el curso 2019-20.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
4 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
Aprobación inicial - Comisión de Calidad	1 de diciembre de 2009	Acta número 1
Última revisión - Comisión de Calidad	6 de noviembre de 2020	Acta número 32

Redefinición de la política (si procede)

No procede, la política se ha revisado y actualizado el 6 de noviembre de 2020.

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

Desarrollar una oferta de Grado y Postgrado competitiva y adaptada a las necesidades del mercado que desarrolle al máximo las competencias y habilidades de nuestro alumnado:

Meta 1: Firma de convenios del dobles grados.

Se ha firmado en 2020 el convenio con la Universidad de UADE para implantar una doble titulación de Relaciones Laborales con ADE.

Meta 2: Implantación máster en Criminología.

En mayo de 2020 se recibió el informe favorable de ANECA y se ha implantado el nuevo máster, y se ha ofertado e implantado el máster para el curso 2020-21.

Meta 3: -Implantación de nuevos títulos de la Facultad (Nuevas Tecnologías, Empresa Familiar, Seguros, Compliance, Arbitraje y Mediación...)

Se ha creado un nuevo título propio en colaboración con el ICAV "Derecho y Discapacidad". También se mantiene el Ciclo de Conferencias de empresa familiar.

Meta 4: Implantación segundo grado en Multimedia

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
5 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Se ha conseguido verificar el nuevo grado, Grado en Diseño y Narración de Animación y Videojuegos, si bien, no se va a implantar hasta el curso 2021-22. Se está a la espera de recibir la autorización de consellería para implantar el nuevo grado.

Potenciar la formación en prácticas permitiendo al alumno el acercamiento a las distintas profesiones:

Meta 1: Mejoras de los procesos de seguimiento de las prácticas alumnos/tutores.

Como consecuencia de la pandemia global no se ha podido poner en marcha los procesos de seguimiento en las prácticas, por lo que se van a llevar a cabo estos procesos durante el curso 2020-21.

Meta 2: Incorporación de nuevos tutores externos en juzgados, tribunales y en general en sedes judiciales

Se han incorporado algunos nuevos convenios para las prácticas extracurriculares del grado en Derecho, si bien se considera que deben continuarse en la línea de trabajo e incorporar nuevos tutores externos.

Meta 3: Suscripción de convenios de prácticas nacionales e internacionales (Europol, Interpol, Eurojust, etc.)

Por los mismos motivos indicados anteriormente, esto es, la pandemia global, no se ha podido suscribir los nuevos convenios nacionales e internacionales.

Ampliar la oferta de formación complementaria de la Facultad:

Meta 1: Consolidar la Legal Week.

Se ha mantenido la Legal Week durante el curso 2019-20, y se va a mantener durante el curso 2020-21, si bien se van a actualizar algunas actividades.

Meta 2: Consolidar el Programa Anticipa y desarrollo del mismo tipo de programa en el área de empresa.


Se han consolidado el programa para Derecho, y se espera desarrollar el mismo para el área de Empresa.

Meta 3: Implantar curso de Oratoria

No se ha implantado en el curso 2019-20, se espera poder volverlo a implantar durante el curso 2020-21.

Meta 4: Implantar actividades formativas complementarias

Se han llevado a cabo una gran cantidad de actividades formativas complementarias durante todas las semanas y todas ellas se publican en la agenda de la facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
6 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Potenciar la innovación metodológica compaginando la teoría con la aplicación práctica de los materiales y participación en nuevas actividades (nacionales y en el extranjero):

Meta 1: Consolidar las nuevas actividades metodológicas con estudiantes en el extranjero (Moot Courts, Yale, etc.).

Se han mantenido las actividades en el extranjero, si bien el Moot Court se tuvo que suspender por la pandemia.


Potenciar la internacionalización de la Facultad a través del incremento de la movilidad de profesores y alumnos y la incorporación a proyectos conjuntos con Universidades extranjeras.

Meta 1: Institucionalización y financiación de las competiciones y simulaciones internacionales en las que participa la Facultad.

Se ha llevado a cabo el debate de Yale.

Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 2020-21

Se mantienen para el curso 2020-21 los objetivos de calidad planteados en el curso 2019-20.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
7 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

1. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.


La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico					
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	3,63 (1-4) (61,54%)	3,80 (1-4) (55,56%)	3,60 (1-4) (31,25%)	3,83 (1-4) (40,00%)
opinión/grado de satisfacción de los alumnos con la coordinación docente	Esperado	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5
	Obtenido	-	-	4,78 (1-6) (27,78%)	4,76 (1-6) (47,44%)	4,95 (1-6) (57,36%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	2,94 (1-4) (19,10%)	3,44 (1-4) (17,35%)	3,59 (1-4) (21,79%)	3,20 (1-4) (27,78%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
8 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	3,33 (1-4) (8,11%)	3,50 (1-4) (20,00%)	3,50 (1-4) (20,00%)	3,50 (1-4) (50,00%)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	3,04 (1-4) (8,11%)	3,40 (1-4) (20,00%)	4,00 (1-4) (20,00%)	3,33 (1-4) (50,00%)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Obtenido	98,19%	99,79%	97,32%	91,64%	95,07%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%
	Obtenido	100,00%	99,58%	100,00%	99,42%	96,12%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Obtenido	7,06%	0,00%	4,12%	6,76%	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Obtenido	92,68%	98,92%	96,84%	93,24%	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
9 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

El plan de estudios se corresponde con la memoria verificada y es coherente con el perfil de competencias necesario para la profesión.

El perfil de egreso se mantiene actualizado gracias a la colaboración en la gestión del título de miembros de la Junta de Gobierno del Colegio de Gestores que evalúan cada curso académico el perfil de egreso de los titulados. Fruto de estas evaluaciones se han ido introduciendo mejoras en el título, como por ejemplo los seminarios de nacionalidades o de transportes.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente, a nivel vertical la comisión académica establece las directrices generales del título, calendario, fechas de exámenes, fechas de publicación de las guías docentes, etc. Y a nivel horizontal, para cada asignatura hay un coordinador de módulo que se encarga de reunirse con los profesores que imparten docencia en esa asignatura (normalmente 3-4 profesores) y organiza las actividades formativas, casos prácticos, preguntas del examen, contenidos a impartir, etc.

En el curso 2019-20 se ha aplicado adecuadamente todas las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.), en ese sentido, el impacto sobre los indicadores del título (rendimiento, graduación, etc.) ha sido prácticamente nulo ya que sólo ha habido un alumno matriculado a tiempo parcial.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
10 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
11 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021


3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Plazas verificadas	90	90	90	90	90
Plazas ofertadas*	90	90	90	90	90
Nº total estudiantes de nuevo ingreso en el título	85	95	97	74	66
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada**.	-	-	-	-	-
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	94,44%	105,56%	107,78%	82,22%	73,33%
Tasa de oferta y demanda	94.44%	106.67%	111.11%	82,22%	73,33%
Tasa de rendimiento	98,19%	99,79%	97,32%	91,64%	95,07%
Tasa de eficiencia	100,00%	99,58%	100,00%	99,42%	96,12%
Tasa de abandono	7,06%	0,00%	4,12%	6,76%	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
12 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Tasa de graduación	92,68%	98,92%	96,84%	89,19%	-
--------------------	--------	--------	--------	--------	---

Indicadores y evidencias:

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

Los criterios de admisión que se aplican coinciden con lo indicado en la memoria verifica y son los adecuados, además tal y como puede comprobarse se respeta el número de plazas ofertadas. Los criterios de admisión establecidos en la memoria y que se están aplicando son los que ha establecido el Consejo General de Colegios Administrativos de España, por tanto son unos criterios de admisión que garantizan que el perfil de ingreso es el adecuado para cursar el máster y posteriormente ejercer la profesión de gestor administrativo.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada y coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

En relación a la tasa de abandono se debe señalar que en la modalidad on-line históricamente se matriculan un gran número de alumnos que compatibilizan su actividad profesional con el máster, esto supone que algunos de estos profesionales por sus obligaciones laborales les

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
13 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

cuesta seguir el máster y no son capaces de superar todas las asignaturas (especialmente TFM); en este sentido se debe señalar que en aquellos casos en los que estos alumnos han superado un gran número de asignaturas del máster, pero no han defendido el TFM, o realizado las prácticas, desde la Coordinación del Máster se contacta con ellos para explicarles las diferentes posibilidades de matrícula para finalizar el máster en el curso siguiente y que no formen parte de la tasa de abandono. También, y tras analizar en detalle, los alumnos que forman parte de la tasa de abandono, desde la Dirección del Máster se ha detectado que hay alumnos (normalmente en la modalidad on-line) que se matriculan en el máster y a la vez se presentan a las pruebas de acceso a la profesión, de tal manera que si superan las pruebas ya no continúan con el máster y por tanto forman parte de la tasa de abandono.

En relación a la tasa de matriculación, debemos señalar que el descenso se produce en la modalidad presencial, en la que se tienen 40 plazas verificadas, en los últimos años el número de alumnos que solicitan matricularse en el máster en la modalidad presencial ha ido descendiendo situándose en torno a 10-15 alumnos. Desde la Dirección del Máster se ha intentado mejorar este resultado ofreciendo el título a través de un Plan Conjunto de Estudios Oficiales junto con el Máster de Abogacía, si bien de momento el número de alumnos que han optado por esta modalidad es bajo y apenas afecta a la tasa de matriculación, por ello desde la titulación se va a abrir un nuevo aspecto de mejora.

Debilidades detectadas:

Tal y como se ha indicado en el apartado anterior la principal debilidad de este criterio supone el descenso en la tasa de matriculación.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Desde la Dirección del máster se tienen la intención de preparar una memoria modifica reorganizando las plazas verificadas en la memoria; se ha observado que en la modalidad on-line se cubren sobradamente las plazas verificadas, y además normalmente se cierra la matrícula antes del inicio del máster, por lo que hay alumnos que se quedan en lista de espera. Por ello, como acción de mejora para aumentar la tasa de matriculación se va a estudiar la posibilidad de preparar una memoria modifica en donde se reorganicen las plazas pasado de 40 plazas a 20 en la modalidad presencial, y de 50 a 70 en la modalidad on-line.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
14 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	93,98%	98,97%	98,96%	88,00%	91,43%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	-	3,04 (1-4) (8,11%)	3,40 (1-4) (20,00%)	3,77 (1-4) (10,00%)	3,11 (1-4) (50,00%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	2,29 (1-4) (10,00%)	3,69 (1-4) (47,50%)	3,40 (1-4) (12,50%)	4,00 (1-4) (17,33%)	3,00 (1-4) (13,04%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	2,14 (1-4) (10,00%)	2,76 (1-4) (47,50%)	3,10 (1-4) (12,50%)	3,58 (1-4) (17,33%)	3,00 (1-4) (13,04%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación	-	3,33 (1-4) (8,11%)	3,50 (1-4) (20,00%)	3,50 (1-4) (10,00%)	3,50 (1-4) (50,00%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
15 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

docente de las prácticas externas*					
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	4	-	13

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

Las prácticas externas se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y a la legislación vigente, en nuestra titulación se realizan en el segundo semestre, y se cuenta con el apoyo del Colegio de Gestores de Valencia para la búsqueda de gestoría que acojan alumnos en prácticas. En general los resultados de satisfacción tanto de los alumnos como de los tutores son positivos, situándose en valores en torno a 3 en una escala sobre 4.

En relación a la orientación profesional, desde la Facultad a través del Servicio de Orientación se realizan multitud de talleres en la Facultad como por ejemplo CV y entrevista de trabajo,

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
16 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

etc. si bien por el perfil del alumnos, así como por la clara orientación profesional del máster no suelen utilizar los servicios en relación a la orientación profesional que ofrece la Facultad.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
17 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021


5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de quejas recibidas	0	0	0	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0	0	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0	0	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-	.	.
Nº de quejas no atendidas	0	0	0	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
18 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Puntos fuertes:

Los alumnos, profesores, PAS y en general cualquier grupo de interés tiene acceso al buzón on-line de quejas, sugerencias y felicitaciones:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien, el contacto permanente de los responsables académicos del título con los alumnos permite recibir información actualizada sobre la satisfacción de los estudiantes con el título y en general del resto de grupos de interés, y esto se traduce en que no utilizan el buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones.

Estas sugerencias o cuestiones son atendidas y se tienen en cuenta para próximos cursos, en general son cuestiones referentes a algún programa determinado o problemas con la conexión a internet.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
19 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	-	-	-	-
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-	-	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	-	-	-

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Puntos fuertes:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
20 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021


La Universidad Católica de Valencia y la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales en concreto, cuenta con una estructura de recursos y personas para facilitar la movilidad de los estudiantes. Se cuenta con la Oficina de Relaciones Internacionales, y a nivel de Facultad con un Coordinador de Internacional. Si bien, es muy difícil que algún alumno esté interesado en realizar alguna movilidad teniendo en cuenta los contenidos tan específicos del máster.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
21 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:


No procede. Se trata de procedimiento que se aplica a los alumnos de grado.

Debilidades detectadas:

No procede. Se trata de procedimiento que se aplica a los alumnos de grado.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede. Se trata de procedimiento que se aplica a los alumnos de grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
22 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título							
Total de créditos impartidos							

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO		MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
	23 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso	Curso	Curso	Curso	Curso	Enlace a información complementaria
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	2	3	4	4	3	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	9,00 ECTS	10,00 ECTS	16,00 ECTS	11,00 ECTS	3,2 ECTS	-
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	3	3	3	4	6	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	21,00 ECTS	30,00 ECTS	17,00 ECTS	14,00 ECTS	24,6 ECTS	-
Profesor Contratado	<i>Total de efectivos</i>	1	1	2	4	4	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	3,00 ECTS	3,00 ECTS	5,00 ECTS	5,00 ECTS	7,6 ECTS	-
Profesor Colaborador	<i>Total de efectivos</i>	4	4	3	3	4	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	21,00 ECTS	11,00 ECTS	16,00 ECTS	24,00 ECTS	20,4 ECTS	-
Profesor Colaborador	<i>Total de efectivos</i>	2	2	2	2	1	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	6,00 ECTS	6,00 ECTS	6,00 ECTS	6,00 ECTS	4,2 ECTS	-



Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	-
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	-
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		12	13	14	17	18	
Total de créditos impartidos		60,00 ECTS	60,00 ECTS	60,00 ECTS	60 ECTS	60 ECTS	
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		4	7	9	12	13	-
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		33	43	38	30	35,4	-
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		6	7	8	11	13	-
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		30	40	33	49	48,1	-
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		50,00%	53,85%	69,23%	70,58%	72,22%	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
25 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	55,00%	71,66%	63,33%	50,00%	59,00%	-
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	70,39%	73,16%	78,27%	64,70%	72,22%	-
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	50,00%	60,67%	55,00%	81,66%	80,16%	-

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

El personal académico del máster reúne el nivel de cualificación académica requerido, además el claustro de profesores se complementa con gestores administrativos en ejercicio. Todo el personal académico dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones

Se ha llevado a cabo los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones recibidas en los informes de seguimiento y de renovación de la acreditación relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.

El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado, especialmente se cuenta con un informático que presta soporte y ayuda tanto a docentes como a los estudiantes en la modalidad on-line.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
26 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Por último, se puede comprobar que se cumple sobradamente con los requisitos del R.D. 420/2015, ya que se supera el setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
27 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021


9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:


Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	-	-
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	-	-
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	-	-	-
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	-	37,50%	50,00%	29,41%	50,00%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de	-	3,00 (1-4)	3,60 (1-4)	3,80 (1-4)	3,83 (1-4)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO		MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
	28 de 44	CURSO 2019 / 2020		FECHA: 26/02/2021	

formación*		(61,54%)	(55,56%)	(31,25%)	(40,00%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	42,98%	14,70%	32,96%	29,79%	9,09%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	-	4,00 (1-4)	3,1 (1-4) 26,94%	2,88 (1-4) 47,92%	3,07 (1-4) (21,6%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	-	-	-

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso	Curso	Curso	Curso	Curso	Enlace a Información complementaria
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
Nº total de Doctores	4	7	9	12	13	-
Tasa PDI doctor	50,00%	53,85%	64,29%	70,58%	72,22%	-
Tasa PDI tiempo completo (TC)	-	-	-	-	72,22%	-
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	70,39%	73,16%	65,41%	62,62%	77,18%	-
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	1	1	2	2	2	-
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	-	-	-	-	20	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
29 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
<p>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.</p>

Puntos fuertes:

El personal académico del máster reúne el nivel de cualificación académica requerido, además el claustro de profesores se complementa con gestores administrativos en ejercicio. Todo el personal académico dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones

El profesorado se actualiza constantemente, la Universidad pone a disposición del profesorado el Servicio Eduacción que ofrece un gran número de cursos de formación a lo largo del año, en nuestro caso se puede comprobar que históricamente han participado un porcentaje elevado de profesores del título; alcanzando en el último curso cerrado un 50%. Además, el profesorado realizado formación fuera de la UCV (asistencia a seminarios, conferencias, etc.) que no se recogen en este informe.

El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado, especialmente se cuenta con un informático que presta soporte y ayuda tanto a docentes como a los estudiantes en la modalidad on-line.

Debilidades detectadas:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
30 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
31 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

10. Gestión de los recursos materiales y servicios


Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	-	3,26 (1-4) (19,10%)	3,50 (1-4) (17,35%)	3,65 (1-4) (21,79%)	3,57 (1-4) (27,78%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	-	3,08 (1-4) (61,54%)	3,70 (1-4) (55,56%)	3,60 (1-4) (31,25%)	3,77 (1-4) (40,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	-	3,01 (1-4) (36,84%)	3,00 (1-4) (26,94%)	2,99 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (21,6%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,55 (1-4) (15,03%)	3,12 (1-4) (7,47%)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,15 (1-4) (1,95%)	3,29 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (30,29%)	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del	3,10 (1-4)	3,44 (1-4)	3,00 (1-4)		3,58 (1-4)

PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	(36,84%)	(19,27%)	(25,63%)	3,47 (1-4) (27,63%)	(17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,25 (1-4) (15,03%)	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) (1,95%)	3,17 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	-	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)	3,6 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	-	3,57 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	-	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,67 (1-4) (25,63%)	3,22 (1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (30,29%)	3,58 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del	3,39 (1-4) (36,84%)	3,58 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4)	3,64 (1-4)	3,45 (1-4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
33 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*			(25,63%)	(27,63%)	(17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,58 (1-4) (15,03%)	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (30,29%)	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (36,84%)	3,71 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,42 (1-4) (15,03%)	3,20 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30 (1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (30,29%)	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (36,84%)	-	2,50 (1-4) (25,63%)	3,36 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma	-	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,09 (1-4) (1,95%)	3,07 (1-4) (3,6%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
34 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

docente, plataforma docencia on-line, etc.)*					
---	--	--	--	--	--

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

Los recursos materiales que pone la Universidad a disposición del título son adecuados, la modalidad presencial se imparte en la sede de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales, concretamente en un aula con capacidad para 60 personas (el número de plazas máximo autorizado son 40), en la sede los estudiantes cuentan con todos los servicios generales disponibles: secretaría, biblioteca, reprografía, aula de estudio, etc. Por tanto los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados. Para el desarrollo de la modalidad online se cuenta con un servicio general de la UCV (Nuevas Tecnologías) y un informático del Colegio de Gestores que da soporte a los profesores y alumnos que tienen problemas con la plataforma docente.


Se puede observar que en general los resultados de satisfacción del PDI, PAS y alumnos con los recursos disponibles son satisfactorios.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
35 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 2019-20

Asignatura	Total Estudiantes matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
Aspectos administrativos de la actividad mercantil	68	97,06%	97,06%	0,00%	2,94%	100,00%	96,97%
Fiscalidad y Hacienda Pública	68	97,06%	97,06%	0,00%	2,94%	100,00%	96,97%
Gestión Laboral y Civil	67	98,51%	97,01%	2,99%	0,00%	97,01%	96,97%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO			MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
	36 de 44	CURSO 2019 / 2020			FECHA: 26/02/2021	

Deontología Profesional y Derecho Constitucional y Normativa Europea	67	98,51%	97,01%	1,49%	1,49%	98,48%	96,97%
Prácticas Externas	70	95,71%	91,43%	0,00%	8,57%	100,00 %	91,04%
Trabajo fin de Máster	72	93,06%	91,67%	0,00%	8,33%	100,00 %	91,04%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	90	90	90	90	90	90	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	90	85	95	97	74	60	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	-	-	-	-	-	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	70,00%	92.68%	98.92%	96.84%	89,19%	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	10,00%	7.06%	00.00%	4.12%	6,76%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	80,00%	100.00%	99.58%	100.00%	99,42%	96,12%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)		98.19%	99.79%	97.32%	91,64%	94,78%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		-	3,24 (1-4)	3,50 (1-4)	3,65 (1-4)	3,30 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		-	3,30 (1-4)	3,55 (1-4)	3,81 (1-4)	3,54 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		-	3,26 (1-4)	3,50 (1-4)	3,62 (1-4)	3,47 (1-4)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		-	3,50 (1-4)	3,80 (1-4)	3,80 (1-4)	3,83 (1-4)	
Grado de satisfacción de		-					

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
	37 de 44	CURSO 2019 / 2020

los egresados con el título			3,24 (1-4)	3,50 (1-4)	3,65 (1-4)	3,30 (1-4)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		-	3,33 (1-4)	3,40 (1-4)	4,00 (1-4)	3,33 (1-4)	

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Tal y como se puede comprobar a través de los indicadores de este apartado, las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

En cuanto a los resultados, también se puede comprobar que la evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es satisfactoria.

Por último, se debe destacar también los elevados índices de satisfacción de todos los colectivos señalados: estudiantes, profesores, pas, etc.


Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
38 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
39 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa>

Puntos fuertes:

Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación.

-Se publica la memoria vigente del título.

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/memorias-verifica_modifica

-Se publican los informes de verificación/modificación de ANECA así como las resoluciones del Consejo de Universidades

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informes-de-verificacion>

-Se publican los informes de seguimiento internos y de evaluación de AVAP.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion->

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
40 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

[administrativa/seccion/informes-de-seguimiento](#)

-Se publica el enlace directo al RUCT, y se puede comprobar la correspondencia en el título.

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=M&CodigoEstudio=4313589&actual=estudios>

-Se publica toda la información referente al Sistema de Garantía Interno de Calidad, así como los responsables, procedimientos y acciones de mejora.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-sgic>

-Se publican los principales resultados del título, indicadores de rendimiento, satisfacción, inserción laboral, etc.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/indicadores>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

Como principal logro alcanzado se puede destacar que la información que se ofrece del título en la página web de la Universidad es completa, está actualizada y es de libre acceso, y que se incluyen todos aquellos aspectos que se evalúan en esta directriz, para acceder a dicha información no se requieren contraseñas ni cuentas de usuario.

-Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/descripcion>

Desde cualquier apartado de la página web del título se puede observar un resumen en la parte derecha denominado “Datos titulación” en donde se indica el nombre del título, créditos, centro

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
41 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

en donde se imparte, plazas ofertas e incluso otra información como la lengua en la que se imparte, el horario general o el tipo de estudio. Y también se publica específicamente los siguientes apartados:

-Estructura del plan de estudios, distribución de créditos, modalidad de impartición, calendario de implantación y las menciones.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/plan>

- Normativas de la universidad aplicables a los estudiantes del título (permanencia, transferencia y reconocimiento de créditos, etc.).

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-de-permanencia>

Toda esta información es pública y de libre acceso para cualquier persona interesada en la titulación.

-Se publica en la página web del título tanto los horarios del título especificando asignatura y aula de impartición, así como el calendario de exámenes:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/horario>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/calendario-examenes>

-Las guías docentes del título están disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación, incluida la guía de las prácticas externas y del trabajo fin de máster:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/guias-docentes>

Cada guía docente incluye la descripción de la asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
42 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

-Se publica el listado de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/por-nombre-de-profesor>

-Se incluye a través de un apartado específico la información de las prácticas externas:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la normativa general de la Universidad:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-ucv-practicas-externas>

-También sobre el desarrollo del trabajo de fin de máster: organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, etc.:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-trabajo-final>

Así como la normativa general de la Universidad:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-ucv-trabajo-final>

-Y por último se informa sobre la organización de los programas de movilidad para los estudiantes.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/movilidad-titulacion>

Una vez matriculados, los estudiantes acceden a la Plataforma de Formación en la que se crean secciones específicas destinadas a facilitar información sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
43 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
44 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

1
Acción de Mejora
Análisis de la oferta de plazas verificadas adaptando las modalidades en función de la demanda de los últimos cursos
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> 1- Análisis de la evolución de los alumnos matriculados en las dos modalidades. 2- Propuesta de modificación de plazas a la Comisión Académica. 3- Aprobación en junta de facultad. 4- Elaboración memoria modifica. 5- Informe favorable ANECA
Responsable de la Tarea
Director y Coordinador del Máster
Temporalización
Diciembre 2020-Julio 2021
Recursos necesarios
Actas reuniones, memoria modifica
Indicador asociado
Informe favorable ANECA
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Mejorar la tasa de matriculación del máster
Resultados esperados
Garantizar la continuidad del máster.



ANEXO VI



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
1 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 26 de febrero de 2021, Acta nº 33) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 26 de febrero de 2021, Acta nº 33) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia>

Datos del título

Año de verificación: 19 de septiembre de 2012

Año de implantación: 2013-14

Año/s de renovación de la acreditación: 6 de octubre de 2016

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 120 plazas presenciales.

Idioma/s de impartición: español

Centro al que pertenece: Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Amparo Balaguer Benavent.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en dos ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Nuria Martínez Sanchis	PDI	Decana	Presidente
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Decano Adjunto	Representante Área Economía y Empresa
Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Vicedecana	Representante Grado en ADE
Dr. D. Antonio Orero Clavero	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Rosa Cernada Badia	PDI	Vicedecana	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Sandra Alfonso Sargues	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Gecofin
Dr. D. Guillermo Gómez-Ferrer	PDI	Vicedecano	Representante Grado en

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
2 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

Lozano			Multimedia y Artes Digitales
Dña. Amparo Balaguer Benavent	PDI	Coordinadora de Postgrados	Representante de Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Carlos Sanz Tormo	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad Académica

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Aumentar el número de alumnos matriculados en el máster:

Se han llevado a cabo las acciones indicadas en el plan de mejoras, si bien el número de alumnos matriculados se ha mantenido en el mismo número que en el curso 2018-19. Por ello se va a mantener la acción de mejora con el objetivo

Mejorar la organización y gestión de las prácticas externas:

Se han llevado a cabo las acciones indicadas en el plan de mejoras, y se ha alcanzado un índice de satisfacción con las prácticas de 3,45 en una escala sobre 4 con un índice de participación en torno al 40%, por lo que es bastante representativo.

Mejorar el análisis anual del título mediante la implantación de sistemas complementarios a las encuestas para recoger información de los grupos de interés:

Se han puesto en marcha mecanismos complementarios a las encuestas para recoger información relevante del título, en este sentido, se han llevado a cabo reuniones con los representantes de los alumnos del título en donde se evaluaban diversos aspectos del título así como a los profesores, y por otra parte los coordinadores de módulo han realizado reuniones con los profesores de cada módulo no sólo para temas de coordinación sino también para evaluar el nivel de satisfacción de los profesores con el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
3 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
Aprobación inicial - Comisión de Calidad	1 de diciembre de 2009	Acta número 1
Última revisión - Comisión de Calidad	6 de noviembre de 2020	Acta número 32

Redefinición de la política (si procede)

No procede, la política se ha revisado y actualizado el 6 de noviembre de 2020.

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

Desarrollar una oferta de Grado y Postgrado competitiva y adaptada a las necesidades del mercado que desarrolle al máximo las competencias y habilidades de nuestro alumnado:

Meta 1: Firma de convenios del dobles grados.

Se ha firmado en 2020 el convenio con la Universidad de UADE para implantar una doble titulación de Relaciones Laborales con ADE.

Meta 2: Implantación máster en Criminología.

En mayo de 2020 se recibió el informe favorable de ANECA y se ha implantado el nuevo máster, y se ha ofertado e implantado el máster para el curso 2020-21.

Meta 3: -Implantación de nuevos títulos de la Facultad (Nuevas Tecnologías, Empresa Familiar, Seguros, Compliance, Arbitraje y Mediación...)

Se ha creado un nuevo título propio en colaboración con el ICAV "Derecho y Discapacidad". También se mantiene el Ciclo de Conferencias de empresa familiar.

Meta 4: Implantación segundo grado en Multimedia

Se ha conseguido verificar el nuevo grado, Grado en Diseño y Narración de Animación y Videojuegos, si bien, no se va a implantar hasta el curso 2021-22. Se está a la espera de recibir la autorización de consellería para implantar el nuevo grado.

Potenciar la formación en prácticas permitiendo al alumno el acercamiento a las distintas profesiones:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
4 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

Meta 1: Mejoras de los procesos de seguimiento de las prácticas alumnos/tutores.

Como consecuencia de la pandemia global no se ha podido poner en marcha los procesos de seguimiento en las prácticas, por lo que se van a llevar a cabo estos procesos durante el curso 2020-21.

Meta 2: Incorporación de nuevos tutores externos en juzgados, tribunales y en general en sedes judiciales

Se han incorporado algunos nuevos convenios para las prácticas extracurriculares del grado en Derecho, si bien se considera que deben continuarse en la línea de trabajo e incorporar nuevos tutores externos.

Meta 3: Suscripción de convenios de prácticas nacionales e internacionales (Europol, Interpol, Eurojust, etc.)

Por los mismos motivos indicados anteriormente, esto es, la pandemia global, no se ha podido suscribir los nuevos convenios nacionales e internacionales.

Ampliar la oferta de formación complementaria de la Facultad:

Meta 1: Consolidar la Legal Week.

Se ha mantenido la Legal Week durante el curso 2019-20, y se va a mantener durante el curso 2020-21, si bien se van a actualizar algunas actividades.

Meta 2: Consolidar el Programa Anticipa y desarrollo del mismo tipo de programa en el área de empresa.

Se han consolidado el programa para Derecho, y se espera desarrollar el mismo para el área de Empresa.

Meta 3: Implantar curso de Oratoria

No se ha implantado en el curso 2019-20, se espera poder volverlo a implantar durante el curso 2020-21.

Meta 4: Implantar actividades formativas complementarias

Se han llevado a cabo una gran cantidad de actividades formativas complementarias durante todas las semanas y todas ellas se publican en la agenda de la facultad.

Potenciar la innovación metodológica compaginando la teoría con la aplicación práctica de los materiales y participación en nuevas actividades (nacionales y en el extranjero):

Meta 1: Consolidar las nuevas actividades metodológicas con estudiantes en el extranjero (Moot Courts, Yale, etc.).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
5 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

Se han mantenido las actividades en el extranjero, si bien el Moot Court se tuvo que suspender por la pandemia.


Potenciar la internacionalización de la Facultad a través del incremento de la movilidad de profesores y alumnos y la incorporación a proyectos conjuntos con Universidades extranjeras.

Meta 1: Institucionalización y financiación de las competiciones y simulaciones internacionales en las que participa la Facultad.

Se ha llevado a cabo el debate de Yale.

Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 2020-21

Se mantienen para el curso 2020-21 los objetivos de calidad planteados en el curso 2019-20.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
6 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.


La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	3,38 (1-4) (46,15%)	3,22 (1-4) (32,14%)	3,53 (1-4) (43,48%)	3,83 (1-4) (36,11%)
opinión/grado de satisfacción de los alumnos con la coordinación docente	Esperado	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5
	Obtenido	-	4,66 (1-6) (17,24%)	4,96 (1-6) (23,54%)	5,04 (1-6) (20,69%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	2.20 (1-4) (8,47%)	-	3,75 (1-4) (6,15%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
7 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

coordinación docente*					
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	3,17 (1-4) (9,84%)	3.04 (1-4) (28,57%)	3,58 (1-4) (40,32%)	3,52 (1-4) (45,95%)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	3,17 (1-4) (9,84)	3-22 (1-4) (28,57%)	3,22 (1-4) (40,32%)	3,62 (1-4) (45,95%)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Obtenido	98,88%	98,79%	99,06%	98,24%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%
	Obtenido	99,15%	99,61%	98,76%	99,79%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Obtenido	3,28%	0,00%	1,52%	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Obtenido	100,00%	100,00%	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
8 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Fortalezas y logros alcanzados:

El plan de estudios se ha implantado conforme a la memoria verifica y sus posteriores modificaciones, con 9 asignaturas presenciales, más las Prácticas Externas y el Trabajo Fin de Máster.

Se puede acceder a través del siguiente enlace la memoria modifica vigente: https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/memoriasverifica_modifica


Por lo anterior y conforme lo establecido en la memoria verifica y su modificación, la implantación del plan de estudios y la secuenciación de las asignaturas es adecuada y sigue una secuencia progresiva, es decir, cada módulo se apoya, en parte, en conocimientos adquiridos en el módulo anterior, por ejemplo, el módulo de Derecho administrativo se apoya en el de Derecho civil, base del derecho.

Además de las actividades formativas detalladas en las guías docentes se ofrecen las siguientes:

a) CURSO INTENSIVO DE PREPARACIÓN PARA EL EXAMEN DE ACCESO A LA ABOGACÍA:

Se ofrece de forma exclusiva y gratuita para los alumnos matriculados en el Máster de Abogacía de la UCV el Curso de Preparación Intensiva de acceso al examen de abogacía, incluido en el coste de la matrícula. El curso se lleva a cabo de forma intensiva a lo largo de dos/tres meses durante el año académico a la finalización del Máster, siempre en horario compatible con el Máster (viernes tarde o según disponibilidad de los alumnos).

b) La metodología docente se desarrolla en clases teórico-prácticas sobre materias jurídicas contempladas en el examen y simulacros de examen. De esta manera, los contenidos de las

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
9 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

asignaturas, las metodologías docentes empleadas y los resultados de aprendizaje se orientan a la consecución del perfil de competencias establecidas para la titulación.

3.- Mejora progresiva en el tamaño de los grupos.

Se considera que el tamaño de los grupos es adecuado pero se es consciente de que puede mejorar. Pese a tener 120 plazas verificadas la progresión de los alumnos desde el curso 2015-2016 ha mejorado.

A partir del curso 2016/2017 y hasta la actualidad se ofrecen dos grupos, el aumento del número de alumnos matriculados ha permitido la apertura de dos grupos que redonda en una mejora de la calidad de enseñanza propia de un Máster.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El perfil de egreso se mantiene actualizado de acuerdo con las necesidades y requisitos establecidos en las normas que regulan la profesión, en concreto el Real Decreto 775/2011, de 3 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 34/2006, de 30 de octubre, sobre el acceso a las profesiones de Abogado y Procurador de los Tribunales.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Se ha cumplido con los supuestos indicados en la memoria de verificación vigente en cuanto a la aplicación de las diferentes normativas académicas, cualquier decisión referente a los aspectos indicados en el criterio es tratada por la comisión académica, por ejemplo, la solicitud de alumnos extranjeros dada su especial característica puesto que es necesaria la homologación del título para el acceso.

Sólo en la edición del curso 2019-20 se han reconocido créditos, concretamente con el Master en Asesoría Jurídica de empresas (MUAJE). De esta manera, todos los reconocimientos se realizan desde el MUAJE al MUAB (es decir los alumnos cursan las asignaturas del MUAJE y son reconocidas en el MUAB), a excepción de 9 créditos de prácticas que los alumnos cursan en MUAB y reconocen en el MUAJE.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
10 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

Debilidades y acciones de mejora adoptadas o a adoptar (plan de mejoras):

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
11 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020


3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Plazas verificadas	120	120	120	120
Plazas ofertadas*	120	90	90	120
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	61	52	66	66
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	-	-	-	-
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	50,83%	43,33%	61,68%	55,00%
Tasa de oferta y demanda	65,83%	60,00%	77,57%	64,17%
Tasa de rendimiento	98,88%	98,79%	99,06%	98,24

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
12 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

Tasa de eficiencia	99,15%	99,61%	98,76%	99,79%
Tasa de abandono	3,28%	0,00%	1,52%	-
Tasa de graduación	100,00%	100,00%	-	-

Indicadores y evidencias:

*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna "doble titulación institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.


Fortalezas y logros alcanzados:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

El número de alumnos matriculados ha mejorado desde el curso 2015/2016. De hecho se consideró la posibilidad de abrir un tercer grupo para el curso 2019.2020 que permita que el número de estudiantes matriculados en el Máster sea coherente al número de plazas aprobado en la memoria de verificación. Sin embargo, la situación de emergencia sanitaria ha truncado dicha posibilidad debido a limitación de espacios y al respeto de la distancia social.

Respecto al perfil de acceso en la página web se informa sobre el número de plazas y los requisitos de acceso y admisión:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-enabogacia/seccion/acceso-y-admision>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
13 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

La recepción de la documentación se realiza desde Nuevos alumnos, posteriormente se contacta con los alumnos y se realiza una entrevista personal con cada uno de los alumnos desde la Dirección/ Coordinación con la finalidad de conocer el perfil del alumno. El perfil es ser Graduado o Licenciado/a en Derecho o cualquier doble con Derecho, por ejemplo, con ADE o con Criminología.

En esa entrevista se les informa de las fechas de inicio, organización del Máster, fechas de finalización, es decir toda la información académica del Máster.

Por último la Secretaría de la Universidad matricula a los alumnos.

Dichas entrevistas se evidencian en una hoja Excel con los datos de los alumnos, día de la entrevista y observaciones efectuadas por el entrevistador.


La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
14 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional


Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	100,00%	100,00%	100,00%	98,46%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,43 (1-4) (9,84%)	3,22 (1-4) (28,57%)	3,22 (1-4) (40,32%)	3,52 (1-4) (45,95%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	3,56 (1-4) (14,75%)	3,33 (1-4) (13,11%)	2,00 (1-4) (7,02%)	3,45 (1-4) (39,74%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	2,56 (1-4) (14,75%)	3,22 (1-4) (13,11%)	2,00 (1-4) (7,02%)	3,52 (1-4) (39,74%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3,17 (1-4) (9,84%)	3,04 (1-4) (28,57%)	3,58 (1-4) (40,32%)	3,52 (1-4) (45,95%)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	5	11	13

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
15 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

Las prácticas externas se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Se facilita la evaluación y mejora de la calidad en las prácticas a través de la Coordinadora de Prácticas, la cual realiza un análisis de la situación de los alumnos que están realizando prácticas que traslada a la dirección del máster y que permite anticipar los posibles problemas y detectar áreas de mejora.

Debilidades detectadas:

No se han detectado debilidades.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
16 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020


5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de quejas recibidas	0	0	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-	-
Nº de quejas no atendidas	0	0	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
17 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

Puntos fuertes:

Como se observa en las tablas de referencia no ha habido quejas significativas del alumnado durante los cursos de funcionamiento del máster. No obstante, el sistema para encauzar las posibles incidencias que surjan se inicia a través de los delegados o delegadas de los grupos, los cuales trasladan la petición a la Directora y al Coordinador del máster para su resolución lo antes posible.

La Directora y el Coordinador tienen varios canales de contacto abierto con los delegados de los grupos, entre los que se encuentran el correo electrónico, las tutorías presenciales y un grupo de *whatsapp* para agilizar en la manera de lo posible las soluciones a las posibles incidencias que vayan surgiendo fruto del devenir del curso.

Asimismo, se dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora del grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés, el principal mecanismo utilizado es la encuesta. En sentido se recoge información de los siguientes grupos de interés:

- Estudiantes.
- Profesores.
- Personal de Administración y Servicios.
- Alumnos en prácticas.
- Tutores de prácticas.

Dicha información se analiza en los informes anuales y se detectan áreas de mejora.

Debilidades detectadas:

No se han detectado debilidades.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
18 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	-	-	-
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	-	-

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
19 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

Puntos fuertes:


En cuanto a movilidad si bien existen los procedimientos y se dispone de una estructura tanto a nivel de Universidad (Oficina de Relaciones Internacionales) como de Facultad (Coordinador de Internacional) durante las ediciones cursadas y dada la especialización del máster ningún alumno ha solicitado participar en programas de movilidad.

Debilidades detectadas:

No se han detectado debilidades.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
20 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:


No procede. Se trata de procedimiento que se aplica a los alumnos de grado.

Debilidades detectadas:

No procede. Se trata de procedimiento que se aplica a los alumnos de grado.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede. Se trata de procedimiento que se aplica a los alumnos de grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
21 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Total de profesorado que ha participado en la							

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
		22 de 47

docencia del título						
Total de créditos impartidos						

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	3	3	9	10	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	14,00 ECTS	6,00 ECTS	24,00 ECTS	25,00 ECTS	-
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	4	7	5	5	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	28,00 ECTS	31,00 ECTS	37,00 ECTS	37,00 ECTS	-
Profesor Contratado	<i>Total de efectivos</i>	3	5	5	5	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	6,00 ECTS	16,00 ECTS	10,00 ECTS	10,00 ECTS	-
Profesor Colaborador	<i>Total de efectivos</i>	2	1	1	1	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	36,00 ECTS	1,00 ECTS	3,00 ECTS	3,00 ECTS	-
Profesor Colaborador	<i>Total de efectivos</i>	3	7	7	7	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	6,00 ECTS	36,00 ECTS	16,00 ECTS	15,00 ECTS	-



Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	-
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	-
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		21	15	27	28	-
Total de créditos impartidos		90	90	90	90	-
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		11	10	19	20	-
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		48	48	53	72	-
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		9	9	11	11	-
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		78	78	38	52	-
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		52,38	66,67%	65,21%	69,23%	-
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor		53,33%	53,33%	58,88%	78,88%	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
24 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	42,85%	60,00%	47,82%	38,46%	-
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	86,66%	86,66%	42,22%	56,66%	-

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Fortalezas y logros alcanzados:

El personal académico reúne el nivel de cualificación requerido, se ha conseguido a lo largo de las siete ediciones cursadas conformar un claustro docente con amplia experiencia profesional y académica. En este sentido, contamos con profesores que provienen del ejercicio profesional en despachos de abogados especializados en las diferentes materias del Máster, así como distintos profesionales del Derecho tales como jueces y magistrados, fiscales, abogados del Estado. Del ámbito académico se cuenta con doctores y doctores acreditados.

Para cada asignatura se cuenta con un profesor que coordina el módulo formado por varios docentes con formación específica en la materia y con experiencia profesional demostrada.

Se está realizando un gran esfuerzo para lograr un equilibrio entre personal externo con mucha experiencia en el mundo profesional de la abogacía, y personal docente e investigador de la UCV. En este sentido se intenta que cada asignatura sea coordinada por un profesor doctor aumentando el número de doctores, doctores acreditados etc.

Así, la tasa de PDI doctor ha alcanzado en el curso 18/19 un 70,37 %, y la tasa de PDI a tiempo completo el 59,79%; siendo un dato muy positivo el número total de sexenios que

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
25 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

asciende a 12, habiendo mejorado sensiblemente respecto al curso 17/18 que se situó en sólo 3, esto se ha debido principalmente a la incorporación de nuevos docentes al claustro que aportan una gran cantidad de sexenios siguiendo como anteriormente se ha indicado la recomendación recibida en el informe favorable de reacreditación de octubre de 2016.

La relación entre personal docente doctor y no doctor ha sido la siguiente: 10 doctores en el curso 16-17, 15 doctores en el curso 17-18, y 19 doctores en el curso 18-19, por lo que se destaca una evolución positiva en el número de doctores entre el profesorado. Es de resaltar también que dos profesores más defenderán su tesis doctoral probablemente durante el curso 19-20.

La valoración que hacen los alumnos sobre el profesorado es satisfactoria, por ejemplo, el resultado del ítem 15 de la encuesta de evaluación de la actividad docente "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo", ha obtenido un resultado de 4,89 en una escala sobre 6 en el curso 2018-2019.

En relación a los cambios en la estructura del personal académico señalar, como ya se ha indicado, el claustro docente se ha mantenido estable durante las tres ediciones analizadas (cursos 2016-17, 2017-18 y 2018-2019), si bien en las ediciones 2017-18 y 2018-19 se han incorporado nuevos profesores contratados, ascendiendo de 15 profesores contratados en el curso 2016-17 a 27 profesores contratados en el curso 2018-19, en estas contrataciones se ha tenido en cuenta la categoría académica del profesor con el objetivo de mantener estable la tasa de PDI de doctor en torno al 70% y siguiendo las recomendaciones del informe reacredita de octubre de 2016.

Conforme señala el "Informe definitivo de seguimiento de enseñanzas universitarias oficiales de grado y máster en la Comunitat valenciana": *Las tasas de PDI doctor y a tiempo completo son suficientes y adecuadas a las características del Máster*", situándose en el curso 2018-19 en un 70,37% la primera y en un 59,79% la segunda.

En relación con la recomendación de dicho informe sobre incrementar el número de sexenios, se destaca que ha aumentado con respecto al curso 2017-18 en el que solo se contaba con 3 sexenios de investigación, pasando en el curso 2018-19 a 12 sexenios de investigación. Seguimos trabajando en la línea de aumentar la capacidad investigadora de nuestro profesorado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
26 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
27 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	-	-
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	-	-
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	-	-	-
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	-	33,33%	26,32%	42,31%	42,85%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,10 (1-4) (46,43%)	3,20 (1-4) (46,15%)	3,22 (1-4) (32,14%)	3,75 (1-4) (43,48%)	3,92 (1-4) (36,11%)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO			MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA	
	28 de 47	CURSO 2019 / 2020			FECHA: 26/02/2020

Tasa de participación del PAS en cursos de formación	42,98%	14,70%	32,96%	29,79%	9,09%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	-	4,00 (1-4)	3,1 (1-4) 26,94%	2,88 (1-4) 47,92%	3,07 (1-4) (21,6%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-	-	-	14,28%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	-	-	-

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	11	10	15	19	20	
Tasa PDI doctor	52,38%	66,67%	65,21%	70,37%	71,42%	
Tasa PDI tiempo completo (TC)	-	-	-	-	57,14%	
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	55,24%	76,59%	73,48%	59,79%	61,23%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	2	0	3	12	14	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	14	18	29	50	52	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
29 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
<p>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.</p>

Fortalezas y logros alcanzados:


Como principal fortaleza se debe destacar la existencia de un centro de formación y actualización, Educa-Acción, que es el Centro de Formación Continua de la UCV:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/catalogo-de-formacion>

Este servicio organiza Jornadas de Formación para el Profesorado anuales y numerosos cursos para cubrir las necesidades específicas del profesorado. Durante el curso 2018-19 once profesores del máster han realizado 26 acciones formativas del centro de formación de la Universidad; hay que señalar también que, debido al grado de especialización del título, el profesorado del Master actualiza sus conocimientos de manera autodidacta y puntualmente asiste a seminarios de formación específica.

La Universidad también dispone del Servicio de E-Learning y Nuevas Tecnologías - SENT (<https://www.ucv.es/alumnos/servicios-al-alumno/e-learning-y-nuevas-tecnologias-sent>)

Dicho servicio es el encargado de desarrollar las acciones necesarias para impulsar y mejorar el uso de las Nuevas Tecnologías en la docencia universitaria de la UCV principalmente en lo que se refiere a la plataforma docente de teleformación, pizarras digitales interactivas en el

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
30 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

aula, aplicaciones multimedia para la generación de contenidos docentes y asesoramiento para el uso de redes sociales en docencia e investigación.

A través de las encuestas de evaluación de la actividad docente, cuyos resultados son analizados por los responsables del título se detectan los problemas derivados de la actividad docente, y si es necesario se ponen en marcha las acciones y soluciones necesarias.

También es importante destacar que se publica un currículum breve en la página web del título que también recoge la información relativa a publicaciones, actividades, etc., toda esta información es pública para cualquier persona interesada en el título. Puede verse en el siguiente enlace la relación de los profesores, pinchando en el nombre de cada uno de ellos se descarga un breve CV de los últimos años.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/por-asignatura>

Por último, señalar que los resultados del programa de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV han sido positivos, en este sentido en las tres últimas convocatorias has sido evaluados un total de 11 profesores del máster, obteniendo en términos general unos buenos resultados: 1 profesor con una evaluación excelente, 7 profesores con una evaluación notables, y 3 con una evaluación suficiente.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
31 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:


Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	4,00 (1-4) (2,85%)	2,00 (1-4) (2,85%)	2,82 (1-4) (8,47%)	-	3,00 (1-4) (6,15%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,77 (1-4) (46,43%)	3,38 (1-4) (46,43%)	3,41 (1-4) (32,14%)	3,50 (1-4) (43,48%)	3,85 (1-4) (36,11%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	-	3,01 (1-4) (36,84%)	3,00 (1-4) (26,94%)	2,99 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (21,6%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,55 (1-4) (15,03%)	3,12 (1-4) (7,47%)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,15 (1-4) (1,95%)	3,29 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (30,29%)	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27,0%)



Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (36,84%)	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)	3,47 (1-4) (27,63%)	3,58 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,25 (1-4) (15,03%)	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) (1,95%)	3,17 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	-	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)	3,6 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	-	3,57 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	-	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,67 (1-4) (25,63%)	3,22 (1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la	3,39 (1-4) (30,29%)	3,58 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27,0%)



discapacidad*					
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (36,84%)	3,58 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,58 (1-4) (15,03%)	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (30,29%)	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (36,84%)	3,71 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,42 (1-4) (15,03%)	3,20 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30 (1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (30,29%)	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (36,84%)	-	2,50 (1-4) (25,63%)	3,36 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-	-	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes	3,09 (1-4) (1,95%)	3,07 (1-4) (3,6%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
34 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

line, etc.)*)		
--------------	--	--	---	--	--

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Fortalezas y logros alcanzados:

Se considera como principal fortaleza la excelente dotación de recursos que pone la Universidad a disposición del alumno.

En la memoria verificada se indica la disponibilidad de los recursos materiales necesarios de la sede en donde se imparte la titulación, el edificio cuenta con 11 aulas con capacidad para 60 personas cada una, y un salón de actos capacidad para 70 personas –la situación de emergencia sanitaria ha hecho que se reduzcan estos aforos a la mitad– de manera que se garantiza el desarrollo de las tareas formativas presenciales. Todas las aulas cuentan con: ordenador con conexión a internet, cañón de proyección, pantalla de proyección, pizarra electrónica, pupitres y sillas, tablón de anuncios, así como cámara y micrófono por si algún alumno no puede asistir a clase debido a un contagio por COVID.

El edificio ha sido adaptado eliminándose las barreras arquitectónicas, cualquier persona con problemas de movilidad puede acceder a todos los espacios de la sede. Además, se han adoptado todas las medidas de seguridad para evitar, en la manera de lo posible, contagios.

Conjuntamente la Universidad tiene certificado el sistema integrado de calidad medio ambiente y PPRL según normas ISO y OSHAS. Toda la normativa referente a la Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental está a disposición del personal a través de la intranet de la Universidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
35 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

El Máster Universitario en Abogacía se imparte en modalidad presencial en la sede de la Universidad Católica Valencia San Juan y San Vicente, sita en la calle Jorge Juan núm. 18, en la evidencia E9 se detallan todos los recursos disponibles en la sede.

La titulación se imparte en la modalidad presencial, y cuenta actualmente con dos grupos que se distribuyen en dos clases. El aula se mantiene actualizada con las últimas versiones de los programas estándares en entornos profesionales.

Respecto a los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título debemos señalar como la principal fortaleza la existencia de todos los servicios y programas indicados en la directriz, disponibles en la sede donde se imparte el máster y a disposición de los estudiantes. Es decir, aunque sean servicios centrales, en la sede de San Juan y San Vicente se cuenta con una secretaría académica, una orientadora, etc.

Los servicios de apoyo a la titulación son los siguientes, a saber:

- Una profesional del Servicio de Orientación en la propia sede que ofrece asesoramiento personal, profesional y pedagógico a los estudiantes.
- Una coordinadora de prácticas, responsable de la asignatura de Prácticas Externas.

Por último, y a la vista de las evidencias, indicar que la titulación ha hecho efectivos los compromisos indicados en la memoria vigente en cuanto a los recursos materiales y el personal de apoyo.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
36 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico:

Asignatura	Total Estudiantes matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
Derecho administrativo y práctica del procedimiento administrativo común y proceso contencioso	66	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%


	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
37 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

administrativo							
Derecho penal y práctica del proceso penal	66	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Procedimientos tributarios	67	98,51%	86,57%	0,00%	13,43%	100,00%	86,36%
Solución extrajudicial de conflictos y asesoramiento al cliente	66	100,00%	98,48%	0,00%	1,52%	100,00%	98,48%
El proceso concursal y otros procesos mercantiles	66	100,00%	95,45%	0,00%	4,55%	100,00%	95,45%
Proceso laboral y materias especiales	66	100,00%	95,45%	0,00%	4,55%	100,00%	95,45%
Deontología y obligaciones del abogado	68	97,06%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Derecho Civil y práctica procesal civil	66	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Sistemas de tutela judicial constitucional, internacional y práctica del proceso ante el Tribunal de Justicia de la Unión Europea	66	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Prácticas	65	100,00%	98,46%	0,00%	1,54%	100,00%	98,46%
Trabajo Fin de Máster	65	100,00%	95,38%	0,00%	4,62%	100,00%	95,38%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.



	Dato memoria verificada	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	120	35	61	52	66	66	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	-	-	-	-	-	-	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	70,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	10,00%	0,00%	3,28%	0,00%	1,52%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	80,00%	100,00%	99,15%	99,61%	98,76%	99,79%	-
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)		98,32%	98,88%	98,79%	99,06%	98,24%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		4,00 (1-4)	1,00 (1-4)	2,60 (1-4)	-	4,00 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		5,30 (1-4)	4,68(1-4)	4,94 (1-4)	-	4,00 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		4,00(1-4)	2,00 (1-4)	2,82 (1-4)	-	3,00 (1-4)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		3,29 (1-4)	3,25 (1-4)	3,26 (1-4)	3,65 (1-4)	3,83 (1-4)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título		4,00 (1-4)	1,00 (1-4)	2,60 (1-4)	-	4,00 (1-4)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		-	3,60	3,48	3,50 (1-4)	3,62 (1-4)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
39 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Fortalezas y logros alcanzados:


Como principal logro debemos destacar que los resultados de las principales tasas del máster han sido satisfactorios durante las ediciones cursadas, tal y como puede comprobarse en la web:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/indicadores>

Y los resultados alcanzados se han situado por encima de las estimaciones realizadas en la memoria verifica

En relación con el perfil de ingreso, tal y como se ha indicado anteriormente, destacar que el estudiante para el que está pensado el Máster es el que está en posesión del título oficial de graduado o licenciado en Derecho, o sus equivalentes en otros países que estuvieran homologados en España, y que tiene la intención de presentarse a la prueba de evaluación final acreditativa de la capacitación profesional como abogado, para así obtener la habilitación necesaria para el ejercicio profesional. Todos ellos con las siguientes características:

- Vocación específica para la abogacía
- Capacidad de trabajo, esfuerzo y dedicación
- Capacidad de dialogo y trabajo en equipo
- Capacidad probada de rendimiento académico

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
40 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

De igual modo, y en algún caso puntual, también ha habido estudiantes que, pese a no tener la intención de presentarse a la prueba de evaluación acreditativa de la capacitación profesional de abogado, quieren obtener una formación comprensiva del conjunto de competencias necesarias para el ejercicio de la profesión de abogado, así como también tener la posibilidad de realizar un periodo formativo de prácticas en despachos.

La mayor parte de los estudiantes suelen ser estudiantes que o bien ya han estudiado en la UCV o bien vienen de otras Universidades valencianas como la Universidad de Valencia o el CEU San Pablo.

Los datos que se incluyen en este documento, así como en los informes anuales, informes de seguimiento, página web, etc. evidentemente guardan coherencia entre ellos, y se obtienen de las bases de datos de la Universidad, y por supuesto coinciden con los datos suministrados al SIIU. Estos datos son revisados por los responsables académicos por si hubiera alguna discrepancia o se detectara algún error.

Por último, y a la vista de los resultados de las tasas de graduación, eficiencia, abandono, rendimiento y éxito podemos concluir que la evolución es satisfactoria, y se espera que se mantenga en los valores alcanzados en las próximas ediciones.

El Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior, establece en su artículo 7 el nivel de cualificación para los estudios de Máster, en este sentido los resultados de aprendizaje que se trabajan en las distintas asignaturas se corresponden con los descriptores del nivel meces indicado. Cuando los alumnos terminan el Master y superar todas las asignaturas, profesionalmente son capaces de desarrollar todas las competencias específicas del Máster que se recogen en la memoria de verificación cuyo enlace es el siguiente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/competencias>

Las características de las cualificaciones ubicadas en este nivel vienen definidas por los siguientes descriptores presentados en términos de resultados del aprendizaje:

a) haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado, en un contexto de investigación científica y tecnológica o altamente especializado, una comprensión detallada y fundamentada

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
41 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en uno o más campos de estudio.

b) saber aplicar e integrar sus conocimientos, la comprensión de estos, su fundamentación científica y sus capacidades de resolución de problemas en entornos nuevos y definidos de forma imprecisa, incluyendo contextos de carácter multidisciplinar tanto investigadores como profesionales altamente especializados.

c) saber evaluar y seleccionar la teoría científica adecuada y la metodología precisa de sus campos de estudio para formular juicios a partir de información incompleta o limitada incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, una reflexión sobre la responsabilidad social o ética ligada a la solución que se proponga en cada caso.


d) ser capaces de predecir y controlar la evolución de situaciones complejas mediante el desarrollo de nuevas e innovadoras metodologías de trabajo adaptadas al ámbito científico/investigador, tecnológico o profesional concreto, en general multidisciplinar, en el que se desarrolle su actividad.

e) saber transmitir de un modo claro y sin ambigüedades a un público especializado o no, resultados procedentes de la investigación científica y tecnológica o del ámbito de la innovación más avanzada, así como los fundamentos más relevantes sobre los que se sustentan.

f) haber desarrollado la autonomía suficiente para participar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas dentro su ámbito temático, en contextos interdisciplinares y, en su caso, con una alta componente de transferencia del conocimiento.

g) ser capaces de asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y de su especialización en uno o más campos de estudio.

En cada asignatura se trabajan entre 4 y 5 resultados de aprendizaje diferentes, que se encuentran relacionados con las características de las cualificaciones ubicadas en el nivel 3 del MECES. Por ejemplo, el descriptor g) *ser capaces de asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y de su especialización en uno o más campos de estudio*; queda recogido en diferentes resultados de aprendizaje de las guías docentes, como por ejemplo, los resultados de aprendizaje 2 y 3 de la guía Deontología y obligaciones del abogado, organización y administración esto es, *el R-2 Comprender el trabajo profesional en sus dos vertientes científico-técnica y ética ; R-3 Considerar la importancia de esta última para desarrollar una adecuada profesionalidad. R1 Capacitar al profesional para la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos, mediante el análisis y la resolución de casos*". Por tanto, todos los descriptores del nivel 3 del MECES están recogidos en mayor o menor medida en los resultados de aprendizaje de las guías docentes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
42 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

A través de los resultados de la tabla 11.1, se puede comprobar que los resultados de aprendizaje que los estudiantes alcanzan en el título son los adecuados. Los resultados de aprendizaje que se trabajan en las distintas asignaturas se corresponden con los descriptores del nivel meces indicado.

Como principal fortaleza se debe destacar la existencia de un sistema fiable de recogida de información de la satisfacción de los grupos de interés:


- Satisfacción de los estudiantes
- Satisfacción del profesorado.
- Satisfacción de los egresados.
- Satisfacción de los empleadores.

Se puede observar que los resultados obtenidos han sido muy positivos. Destacando, por ejemplo, el grado de satisfacción global de los estudiantes con el profesorado, que ha obtenido una valoración de 4,68, 4,94 y 4,89 en una escala sobre 6, desde el curso 2016-17 hasta el curso 2018-19, si bien es cierto que la participación no ha sido elevada.

En Manual de Calidad de la Facultad dispone del procedimiento PSAIC07 Análisis y mejora de resultados de los procesos que establece los mecanismos para recoger la información sobre la satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el título.

Este mecanismo se canaliza principalmente a través de diferentes encuestas de satisfacción, y, en general, se recogen todos los aspectos a evaluar en la directriz. Todas las encuestas se realizan on-line, preservando la confidencialidad de los encuestados, a todos los grupos de interés, y se pueden contestar, excepto las de tutores de prácticas, a través de la intranet desde varios dispositivos: PC, Tablet o teléfono móvil. En general los resultados de participación son adecuados, si bien, desde la titulación se considera que es necesario aumentar la tasa de participación en algunos colectivos para que el resultado sea más fiable, tal y como se ha establecido en el plan de mejoras del informe anual del SAIC del curso 2018-19.

En relación a los diferentes aspectos a considerar en la directriz sobre la satisfacción de los grupos de interés, se puede comprobar a través de la evidencia E16 que se recoge en las diferentes encuestas la valoración sobre estos aspectos y que en general los resultados han

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
43 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

sido satisfactorios durante las ediciones analizadas. Por ejemplo, el grado de satisfacción del profesorado con el título ha alcanzado durante los últimos tres cursos cerrados (2016-17, 2017-18 y 2018-19) analizados unos resultados muy satisfactorios: 3,25, 3,26 y 3,65 respectivamente en una escala sobre 4, y siendo en este caso unos resultados fiables ya que la participación en la encuesta de satisfacción del profesorado ha sido de un 46,15%, 32,14% y 43,48% respectivamente para los tres cursos indicados.

Debilidades detectadas:

Teniendo en cuenta que el objetivo principal del máster es preparar a los estudiantes para el examen de acceso a la Abogacía, se ha detectado la necesidad de mejorar la preparación de los futuros egresados del título para el examen de acceso.

El número de respuestas en la encuesta de evaluación de la actividad docente, a pesar de los esfuerzos realizados por los responsables académicos sigue siendo bajo.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Se ha contratado una aplicación de la editorial Tirant lo Blanch que permite a los estudiantes ensayar para el examen de acceso a la Abogacía con el objetivo de mejorar los resultados del título en relación al número de estudiantes que superan la prueba de acceso.

Se va a implantar sistemas complementarios para recoger la información sobre la actividad docente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
44 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia>

Fortalezas y logros alcanzados:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Toda esa información se encuentra fácilmente accesible a través del siguiente enlace:
<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia>

Debilidades detectadas:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
45 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

No se han detectado debilidades.


Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
46 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

1
Acción de Mejora
Aumentar el número de alumnos que superan la prueba de acceso a la Abogacía.
Tareas a desarrollar
Contratar base de datos con preguntas como las del examen de acceso.
Responsable de la Tarea
Director y Coordinador del Máster
Temporalización
Septiembre 2020-Enero 2021
Recursos necesarios
Recursos monetarios, base de datos con preguntas de examen
Indicador asociado
Número de alumnos que superan la prueba de acceso en cada edición
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Aumentar el número de alumnos que superan la prueba de acceso.
Resultados esperados
Mejorar la empleabilidad del máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
47 de 47	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2020

2
Acción de Mejora
Mejorar los mecanismos de evaluación de la actividad docente.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Establecer un modelo de encuesta en papel. -Evaluar a través de la encuesta las sesiones docentes. -Analizar los resultados de las encuestas.
Responsable de la Tarea
Director y Coordinador del Máster
Temporalización
Septiembre 2020-Julio 2021
Recursos necesarios
Modelo encuesta en papel
Indicador asociado
Número de alumnos que superan la prueba de acceso en cada edición
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Aumentar el número de alumnos que superan la prueba de acceso.
Resultados esperados
Mejorar la empleabilidad del máster



ANEXO VII



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
1 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 26 febrero de 2021, Acta nº 33) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 26 de febrero de 2026, Acta nº 33) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 27 de mayo de 2009

Año de implantación: 2009-10

Año/s de renovación de la acreditación: 5 de junio de 2019

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 60 plazas, 30 presenciales y 30 on-line.

Idioma/s de impartición: español

Centro al que pertenece: Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación


La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Amparo Balaguer Benavent.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en dos ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Nuria Martínez Sanchis	PDI	Decana	Presidente
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Decano Adjunto	Representante Área Economía y Empresa
Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Vicedecana	Representante Grado en ADE
Dr. D. Antonio Orero Clavero	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Rosa Cernada Badia	PDI	Vicedecana	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Sandra Alfonso Sargues	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Gecofin

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
2 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Dr. D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano	Representante Grado en Multimedia y Artes Digitales
Dña. Amparo Balaguer Benavent	PDI	Coordinadora de Postgrados	Representante de Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Carlos Sanz Tormo	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad Académica

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

En el informe anual del SAIC del curso 2018-19 se plantearon dos acciones de mejora:

- Reducción de las plazas ofertadas de 60 a 30 a la vez que se aumenta el precio de la matrícula de 7.000 euros a 9.000 euros.
- Mejorar la movilidad y empleabilidad del máster realizando una actividad formativa en el extranjero.

Debemos señalar que no se han podido llevar a cabo las dos acciones indicadas, desde la Universidad y como consecuencia de la pandemia global, se he puesto en marcha un nuevo departamento cuyo objetivo es promocionar y desarrollar la oferta de título online, por ello se ha decidido no reducir el número de plazas en la modalidad online e implantar para el curso 2021-22 dicha modalidad. Para ello, se ha firmado un convenio de colaboración con una tercera entidad que prestará su apoyo para el desarrollo del máster a distancia. En relación a la movilidad, y debido a las restricciones y problemas para desplazarse, se ha decidido aplazar dicha mejora hasta que la situación sanitaria mejore.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
3 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
Aprobación inicial - Comisión de Calidad	1 de diciembre de 2009	Acta número 1
Última revisión - Comisión de Calidad	6 de noviembre de 2020	Acta número 32

Redefinición de la política (si procede)

No procede, la política se ha revisado y actualizado el 6 de noviembre de 2020.

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

Desarrollar una oferta de Grado y Postgrado competitiva y adaptada a las necesidades del mercado que desarrolle al máximo las competencias y habilidades de nuestro alumnado:

Meta 1: Firma de convenios del dobles grados.

Se ha firmado en 2020 el convenio con la Universidad de UADE para implantar una doble titulación de Relaciones Laborales con ADE.

Meta 2: Implantación máster en Criminología.

En mayo de 2020 se recibió el informe favorable de ANECA y se ha implantado el nuevo máster, y se ha ofertado e implantado el máster para el curso 2020-21.

Meta 3: -Implantación de nuevos títulos de la Facultad (Nuevas Tecnologías, Empresa Familiar, Seguros, Compliance, Arbitraje y Mediación...)

Se ha creado un nuevo título propio en colaboración con el ICAV "Derecho y Discapacidad". También se mantiene el Ciclo de Conferencias de empresa familiar.

Meta 4: Implantación segundo grado en Multimedia

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
4 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Se ha conseguido verificar el nuevo grado, Grado en Diseño y Narración de Animación y Videojuegos, si bien, no se va a implantar hasta el curso 2021-22. Se está a la espera de recibir la autorización de consellería para implantar el nuevo grado.

Potenciar la formación en prácticas permitiendo al alumno el acercamiento a las distintas profesiones:

Meta 1: Mejoras de los procesos de seguimiento de las prácticas alumnos/tutores.

Como consecuencia de la pandemia global no se ha podido poner en marcha los procesos de seguimiento en las prácticas, por lo que se van a llevar a cabo estos procesos durante el curso 2020-21.

Meta 2: Incorporación de nuevos tutores externos en juzgados, tribunales y en general en sedes judiciales

Se han incorporado algunos nuevos convenios para las prácticas extracurriculares del grado en Derecho, si bien se considera que deben continuarse en la línea de trabajo e incorporar nuevos tutores externos.

Meta 3: Suscripción de convenios de prácticas nacionales e internacionales (Europol, Interpol, Eurojust, etc.)

Por los mismos motivos indicados anteriormente, esto es, la pandemia global, no se ha podido suscribir los nuevos convenios nacionales e internacionales.

Ampliar la oferta de formación complementaria de la Facultad:

Meta 1: Consolidar la Legal Week.

Se ha mantenido la Legal Week durante el curso 2019-20, y se va a mantener durante el curso 2020-21, si bien se van a actualizar algunas actividades.

Meta 2: Consolidar el Programa Anticipa y desarrollo del mismo tipo de programa en el área de empresa.

Se han consolidado el programa para Derecho, y se espera desarrollar el mismo para el área de Empresa.

Meta 3: Implantar curso de Oratoria

No se ha implantado en el curso 2019-20, se espera poder volverlo a implantar durante el curso 2020-21.

Meta 4: Implantar actividades formativas complementarias

Se han llevado a cabo una gran cantidad de actividades formativas complementarias durante todas las semanas y todas ellas se publican en la agenda de la facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
5 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Potenciar la innovación metodológica compaginando la teoría con la aplicación práctica de los materiales y participación en nuevas actividades (nacionales y en el extranjero):

Meta 1: Consolidar las nuevas actividades metodológicas con estudiantes en el extranjero (Moot Courts, Yale, etc.).

Se han mantenido las actividades en el extranjero, si bien el Moot Court se tuvo que suspender por la pandemia.

Potenciar la internacionalización de la Facultad a través del incremento de la movilidad de profesores y alumnos y la incorporación a proyectos conjuntos con Universidades extranjeras.

Meta 1: Institucionalización y financiación de las competiciones y simulaciones internacionales en las que participa la Facultad.

Se ha llevado a cabo el debate de Yale.

Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 2020-21

Se mantienen para el curso 2020-21 los objetivos de calidad planteados en el curso 2019-20.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
6 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.


El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:


Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
		2018-2019	2019-2020
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3
	Obtenido	4,00 (1-4) (21,43%)	4,00 (1-4) (20,00%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3
	Obtenido	4,58 (1-6) (27,27%)	-
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3
	Obtenido	4,00 (1-4)	2,00 (1-4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
7 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

		(7,69%)	(11,11%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥3	≥3
	Obtenido	4,00 (1-4)	-
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥3	≥3
	Obtenido	4,00 (1-4)	-
Tasa de rendimiento	Esperado	≥80%	≥80%
	Obtenido	100,00%	100,00%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥90%	≥90%
	Obtenido	100,00%	100,00%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≥10%	≥10%
	Obtenido	0,00%	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥90%	≥90%
	Obtenido	100,00%	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
8 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.

Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

El Plan de Estudios del Máster Universitario en Dirección de Personas de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" se ha implantado de acuerdo con la memoria de verificación vigente. La secuenciación del plan de estudios y las actividades formativas que se desarrollan han permitido alcanzar los resultados de aprendizaje previstos.

Consideramos como principal fortaleza las actividades formativas que permiten al alumno ir adquiriendo durante el desarrollo de las asignaturas las competencias que se trabajan. A lo largo de los diferentes años se ha incidido cada vez más en que cada clase disponga de una parte práctica, que permita a los alumnos poner a prueba sus conocimientos en aspectos concretos. Además, cada edición se revisan los contenidos, con objeto de mantenerlos actualizados y adaptarlos si hay modificaciones.

Los contenidos de las asignaturas, las metodologías docentes empleadas y los resultados de aprendizaje se orientan a la consecución del perfil de competencias establecidas para la titulación, y que se puede comprobar en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/competencias>

Además, los alumnos reciben información referente a la secuenciación de las asignaturas en diferentes momentos del curso: en la entrevista de admisión, en la jornada de apertura del máster y al inicio de cada asignatura.

En la página web de la titulación se publican todas las guías de las asignaturas, así como el profesorado que imparte cada asignatura. Esto se puede comprobar en los siguientes enlaces:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/plan-de-estudios>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
9 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Otro aspecto a destacar de este Máster es el contacto permanente con los profesionales del sector que, comunican a los responsables del título los nuevos perfiles que deben cumplir los egresados para mantener su relevancia y requisitos que exige el sector. Dicha comunicación proporciona información valiosa sobre el grado de adaptación del perfil de egreso de los alumnos del Máster Universitario en Dirección de Personas a las necesidades de la profesión.


El perfil del egreso de la titulación se conforma a partir de las competencias definidas por la titulación, esto es, 5 Competencias Básicas, 8 Competencias Generales y 28 Competencias Específicas. Las competencias así definidas mantienen su relevancia para los tres ámbitos indicados: académico, profesional y científico. Las competencias de la titulación son públicas y se pueden consultar en la web de la titulación:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/competencias>

Como mecanismo de consulta con agentes vinculados con el título, se remite a los tutores externos de las prácticas externas (considerados posibles empleadores de nuestros estudiantes), un informe de evaluación de las prácticas externas, con el fin de valorar si el perfil de egresado del estudiante y los conocimientos adquiridos se corresponden con lo establecido en las competencias definidas para la titulación. Asimismo, dichos tutores externos de prácticas nos comunican su grado de satisfacción con el perfil de los estudiantes del máster vía telefónica o vía mail, dado el alto grado de comunicación existente entre la Dirección del Máster y los agentes vinculados al título.

También destacar que en el Máster de Dirección de Personas existen estructuras de coordinación tanto vertical como horizontal que garantiza una adecuada carga de trabajo en cada asignatura y que evita solapes de contenidos o duplicidades en las asignaturas.

Como mecanismo de coordinación vertical, la dirección del máster analiza los resultados de cada edición y organiza las asignaturas, nombrando para cada asignatura un responsable que se encarga de gestionar las actividades formativas, los contenidos y los sistemas de evaluación. La coordinación de la dirección del máster con el profesorado es constante gracias a la continua comunicación que existe entre los agentes. Así, se discuten los sistemas de evaluación, las competencias que se van a trabajar, los contenidos, así como los resultados de aprendizaje, de tal manera que se evita la existencia de vacíos o duplicidades.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
10 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Como mecanismo de coordinación horizontal, la dirección del máster se reúne con el coordinador de prácticas externas, el coordinador de calidad y el Decano Adjunto de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales, con el fin de velar por la coherencia y la calidad de todos los aspectos que puedan afectar al máster.

Además, este curso, aún a pesar de las dificultades generadas por el COVID-19, los mecanismos de coordinación horizontal y vertical, han funcionado correctamente gracias a las herramientas informáticas que han propiciado la comunicación a distancia entre los agentes implicados en las distintas coordinaciones. A este respecto, las reuniones de coordinación se han realizado a través de la plataforma Microsoft Teams.

Desde la renovación de la acreditación positiva por el Consejo de Universidades en junio de 2015 y durante los cursos académicos posteriores no se ha llevado ningún reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas oficiales no universitarias. Sin embargo, desde el curso 18-19, ya se han tramitado varios reconocimientos de créditos de prácticas externas por experiencia profesional previa respetando en todo momento la normativa de reconocimiento de créditos y la legislación vigente.


La aplicación de la normativa de permanencia se realiza de manera adecuada y, tal como se demuestra en las tasas de graduación, eficiencia y rendimiento disponibles en la Tabla anterior, permite mantener los valores de los indicadores de rendimiento académico en su puntuación máxima.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
11 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2018-19	2019-20
Plazas verificadas	60	60
Plazas ofertadas*	30	30
Nº total estudiantes de nuevo ingreso en el título	12	9
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada**.	-	-
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	20,00%	15,00%
Tasa de oferta y demanda	30,00%	21,67%
Tasa de rendimiento	100,00%	100,00%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
12 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Tasa de eficiencia	100,00%	100,00%
Tasa de abandono	0,00%	-
Tasa de graduación	100,00%	-

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*


Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

Como fortaleza se considera que el número de alumnos de esta edición ha propiciado una atención personalizada al alumno, así como una buena organización académica del título.

Los criterios de acceso y admisión al Máster son públicos, y se puede acceder a ellos a través de la página web.

La evolución de la tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia y tasa de rendimiento puede consultarse en la web. La evolución es positiva, siendo actualmente la tasa de graduación, rendimiento y eficiencia del 100% y la de abandono del 0%.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
13 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Debilidades detectadas:

Una de las debilidades detectadas es que ha sido difícil durante las últimas ediciones cursadas alcanzar una tasa de matriculación cercana a las 60 plazas verificadas. No obstante, desde la Universidad se han realizado y se realizan actividades encaminadas a promocionar los posgrados de la Universidad.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Se propone la suscripción de acuerdos con empresas internacionales para la comercialización del Máster Universitario de Dirección de Personas con la finalidad de incrementar el número de alumnos que cursen la titulación en formato online.

Asimismo, se propone la impartición de alguna de las clases del Máster en asignaturas de los grados vinculadas con las materias del título, para mejorar el conocimiento por parte de los alumnos del Máster Universitario de Dirección de Personas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
14 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional


Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2018-19	2019-20
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	100,00%	100,00%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	4,00 (1-4)	-
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	4,00 (1-4) (10,00%)	-
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	3,00 (1-4) (10,00%)	-
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	4,00 (1-4)	-
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
15 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:


La Universidad dispone de un Servicio General el Área de Prácticas y Empleo, que se encarga del análisis de la situación laboral de los egresados. Los informes se elaboran desde el Observatorio de Empleo de la Universidad.

El último informe de inserción laboral corresponde a los egresados de la promoción 2017-2018, el informe es público y se puede acceder a través de este enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

Las cifras más relevantes del último informe son:

- El 89% de los egresados están actualmente trabajando.
- El 100% de los encuestados manifiesta que está bastante o muy satisfecho con su actual empleo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
16 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

- El 62,5% de los encuestados manifiesta que ha mejorado de categoría profesional/salario o en el contrato laboral.

Debilidades detectadas:

El grado de satisfacción con la formación recibida es del 44,40%, de los que el 11,1% corresponde a los encuestados muy satisfechos, y el 33,3% corresponde a los encuestados bastante satisfechos.

Por tanto, el 55,60% de los encuestados manifestó estar poco o nada satisfechos con la formación recibida.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Seguimiento personalizado por parte del Director del Máster a las encuestas de evaluación de cada una de las sesiones, a través de reuniones individuales con los alumnos para poder verificar el grado de satisfacción y adaptar, modificar y corregir las cuestiones identificadas para mejorar el grado de satisfacción global.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
17 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021


5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2018-19	2019-20
Nº de quejas recibidas	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-
Nº de quejas no atendidas	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
18 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Puntos fuertes:

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad.

Durante el curso 2019-2020 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación del Máster a través del buzón. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

Debilidades detectadas:

No se ha detectados ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
19 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso	
	2018-19	2019-20
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Puntos fuertes:

La Universidad Católica de Valencia y la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en concreto, cuenta con una estructura de recursos y personas para facilitar la movilidad de los

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
20 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021


estudiantes. Se cuenta con la Oficina de Relaciones Internacionales, y a nivel de Facultad con un Coordinador de Internacional.

Debilidades detectadas:

No se han detectado

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
21 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:


No procede.

Debilidades detectadas:

No procede.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
22 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título							
Total de créditos impartidos							

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
23 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	6	3	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	24	18	-
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	-
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	2	1	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	12	6	-
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	-
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	5	3	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	24	36	-
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-



Colaborador	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-
Diplomado Parcial				
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		13	7	-
Total de créditos impartidos		60	60	-
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		8	4	
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		36	24	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		6	3	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		24	18	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		61,53%	57,14%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor		60,00%	40,00%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título		46,15%	30,00%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		40,00%	30,00%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
25 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

Faltan datos para poder incorporar aquí.

El personal académico adscrito a la titulación tiene una equilibrada cualificación, experiencia y calidad docente e investigadora. Además, se trata de un personal académico especializado por áreas, siendo éste el criterio el utilizado para la asignación del mismo a las diferentes asignaturas que se imparten en el máster. Lo mismo ocurre en la dirección de los trabajos fin de máster en los que la asignación del profesor responsable se realiza en función de la vinculación entre su cualificación académica y profesional y la temática del trabajo.

Se han realizado los ajustes necesarios para que la docencia esté distribuida de manera más adecuada entre el personal académico y profesional y entre el personal docente a tiempo completo y a tiempo parcial, con el fin de que las asignaturas puedan tener una orientación teórica y práctica más apropiada.

Por otra parte, los resultados de las encuestas de profesorado por titulación es muy positivo.

Por otro lado, el personal de apoyo a la titulación lo compone el coordinador de prácticas externas. Su cualificación y dedicación, responden totalmente a las necesidades de la titulación. Además, se puede comprobar que el perfil del coordinador de prácticas es el adecuado para formar a los alumnos y gestionar los procesos de prácticas, y que las funciones que desempeña posibilita dar a los alumnos un servicio de calidad. A este respecto, destacar la interlocución continua entre los alumnos y el coordinador de prácticas para poder identificar los intereses de cada alumno y coordinar las entrevistas en función de los diferentes perfiles y preferencias detectadas.


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
26 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
27 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	2018-19	2019-20
	Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	2
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	0
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	5,00 (1-5) (100,00%)	-
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	15,38%	14,28%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	4,00 (1-4) (21,43%)	1,75 (1-4) (20,00%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	29,79%	9,09%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	2,88 (1-4) (47,92%)	3,07 (1-4) (21,6%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
28 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021


Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	8	4	
Tasa PDI doctor	61,53%	57,14%	
Tasa PDI tiempo completo (TC)	55,08%	42,85%	
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	55,08%	50,85%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	4	3	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	26	-	

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
29 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Puntos fuertes:

Como principal fortaleza se debe destacar la existencia de un Servicio de Formación Continua de la UCV, Educa-Acción.

Este servicio organiza Jornadas de Formación para el profesorado anuales y numerosos cursos para cubrir necesidades específicas del profesorado.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
30 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

10. Gestión de los recursos materiales y servicios


Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2018-19	2019-20
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	4,00 (1-4) (7,69%)	3,00 (1-4) (11,11%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	4,00 (1-4) (21,43%)	1,75 (1-4) (20,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	2,99 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (21,6%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,15 (1-4) (1,95%)	3,29 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,47 (1-4) (27,63%)	3,58 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (1,95%)	3,17 (1-4) (3,6%)

Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,38 (1-4) (34,32%)	3,6 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	3,22 (1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27,0%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
32 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,30 (1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,36 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,09 (1-4) (1,95%)	3,07 (1-4) (3,6%)

Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

El Máster Universitario de Dirección de Personas se imparte en la Sede San Juan y San Vicente de la Universidad Católica de Valencia.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
33 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Las características de las aulas y su equipamiento permiten llevar a cabo una metodología de calidad, caracterizada por brindar a los alumnos un aprendizaje personalizado y una relación cercana con el docente.

El edificio cuenta con todos los medios necesarios para poder impartir las sesiones del Máster con las máximas garantías de calidad y comodidad.

Otra fortaleza a destacar es la excelente dotación de recursos que la Universidad Católica de Valencia pone a disposición del alumno. Los alumnos que cursan el Máster Universitario de Dirección de Personas tienen acceso a todos los espacios y prestaciones de los Campus de la Universidad.

Algunos de los Servicios que se proporciona a los alumnos son:


- Servicio de Orientación Académica y Profesional.
- Área de prácticas y empleo.
- Servicio de Movilidad
- Servicio de Biblioteca
- Servicio de Atención a Personas con Discapacidad.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
34 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico 2019-20:

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Cultura Organizativa	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Ética y Responsabilidad Social Corporativa	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Planificación e Incorporación de RRHH	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Administración de Personal y Marco Jurídico Laboral	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Evaluación del	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO		MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS	
	35 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021	

Desempeño y Análisis de Potencial							
Sistemas Retributivos	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Habilidades Directivas	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Desarrollo Directivo	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Prácticas Externas	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Fin de Máster	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	60	12	9	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	-	-	-	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	-	-	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)	90,00%	100,00%	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)	7,5%	0,00%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU)	100,00%	100,00%	100,00%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)		100,00%	100,00%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		4,00 (1-4)	2,00 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		4,00 (1-4)	3,66 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		4,00 (1-4)	3,00 (1-4)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		4,00 (1-4)	2,50 (1-4)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título		4,00 (1-4)	2,00 (1-4)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
36 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Grado de satisfacción de los empleadores con el título		3.67 (1-4)	-	

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

La adecuación de las actividades formativas, la metodología docente y los sistemas de evaluación empleados han posibilitado que los resultados académicos de las asignaturas que conforman el Plan de Estudios sean del todo favorables. Tal y como aparece en la tabla, la tasa de éxito de todas las asignaturas del Máster es del 100%.

El ítem 15 de la Encuesta de Profesorado por titulación, “Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo”, es puntuado con un 4,42 sobre 6.

La planificación y el sistema de trabajo posibilitan que el alumno adquiera con un éxito rotundo las competencias y los resultados de aprendizaje previstos, tal y como muestra el ítem 13 de la Encuesta de Profesorado por titulación “Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, trabajo individual, trabajo en grupo, etc) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura/módulo”, que obtiene una puntuación de 4,78 sobre 6.

La alta puntuación obtenida en los ítems 6 y 7 muestran que las actividades formativas de carácter teórico y práctico llevadas a cabo durante el máster han permitido que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje descritos por el MECES. Por otro lado, la puntuación obtenida en los ítems 2,3,4,5,y 8 acredita que el profesorado ha mostrado un exquisito respeto en el cumplimiento de sus obligaciones docentes, en lo relativo a puntualidad, resolución de dudas, contenidos, uso de recursos, etc...

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
37 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Las siguientes opiniones de los agentes implicados en el título sobre la adecuación de las actividades formativas, metodologías docentes y los sistemas de evaluación, descubren fortalezas con respecto al ajuste entre éstos y los resultados de aprendizaje obtenidos:

- En el ítem 9 “Los métodos de evaluación utilizados por el profesor son coherentes con las características de la asignatura”, ha obtenido una puntuación de 4,5 sobre 6.
- En el ítem 10 “El proceso de corrección y revisión de los trabajos y actividades es objetivo y transparente”, ha obtenido una puntuación de 4,86 sobre 6.

Los informes de satisfacción de los grupos de interés que intervienen en el título son:

- Informe de satisfacción del PDI (Personal docente e investigador)
- Informe de satisfacción de los alumnos egresados
- Informe de satisfacción del PAS (Personal de Administración y Servicios).

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
38 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas

Puntos fuertes:

La información que se publica en la web de la titulación es completa y se actualiza periódicamente, es coherente con lo indicado en la memoria vigente del título, de fácil acceso y relevante para los estudiantes y la sociedad en general.

La información se ha estructurado a través de un sistema de menús desplegable:

-Datos de la Titulación: visible desde cualquier subapartado, incluye título, centro, sede, idioma, duración, créditos, precio, horario, plazas y tipo de enseñanza.

-Presentación: incluye presentación, competencias y calendario de implantación.

-Plan de Estudios: incluye el plan de estudios, las guías, horarios detallados, calendario, prácticas (con la normativa de la Universidad), trabajo fin de grado (con la normativa de la Universidad), profesorado e itinerarios formativos.

-Acceso y matrícula: incluye la información previa, los criterios de acceso y admisión, documentación y plazos, y las normativas de reconocimiento de créditos y la normativa de permanencia.

-Programa de movilidad: incluye movilidad de la titulación, normativas y acuerdos de intercambio.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
39 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

-Sistema de Garantía de Calidad: incluye los indicadores de la AVAP y la documentación del SGIC (manuales, informes de implantación y planes de mejora, y evaluación y resultados de encuestas).

-Documentación EEES: incluye la memoria vigente, informes de verificación/modificación, documento de autorización, así como informes de seguimiento y de renovación de la acreditación (en su caso).

-Calendario académico.

La información que se ofrece para los alumnos y la sociedad en general es completa y transparente.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.


Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
40 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

Acción de Mejora
Incrementar el número de alumnos matriculados en el MU en Dirección de Personas
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Suscripción de acuerdos con empresas para el desarrollo de la modalidad online. -Comercialización del Máster. -Impartición de sesiones del máster en los grados de la facultad para dar a conocer el máster. -Implantación del máster en la modalidad on-line.
Responsable de la Tarea
-Rectorado, Márketing y Director del máster
Temporalización
-Octubre 2020-Julio 2021
Recursos necesarios
-Convenio colaboración, folletos, impartición de clases, etc.
Indicador asociado
Número de alumnos matriculados en el máster
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Incrementar el número de alumnos matriculados en el máster en sus dos modalidades.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS
41 de 41	CURSO 2019 / 2020	FECHA : 26/02/2021

Acción de Mejora
Implantar mecanismos complementarios para analizar la satisfacción de los estudiantes con el profesorado y con el máster en general.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Realizar reuniones individuales del director del máster con los estudiantes para evaluar a cada profesor. -Desarrollo de un modelo de encuesta no oficial en papel para cada sesión del máster. -Análisis de las entrevistas del director, de las encuestas en papel y de las encuestas oficiales.
Responsable de la Tarea
Director del Máster
Temporalización
-Octubre 2020-Julio 2021
Recursos necesarios
Entrevistas individuales, modelo encuesta en papel
Indicador asociado
-Satisfacción de los estudiantes con el profesorado y con el máster
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Mejorar el análisis del máster mediante la implantación de mecanismos complementarios para analizar la satisfacción de los estudiantes,



ANEXO VIII



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
1 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 26 de febrero 2021, Acta nº 33) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 26 de febrero de 2021, Acta nº 33) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 1 de octubre de 2010

Año de implantación: 2010-11

Año/s de renovación de la acreditación: 19 de diciembre de 2016

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 60 plazas presenciales

Idioma/s de impartición: español

Centro al que pertenece: Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Amparo Balaguer Benavent.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en dos ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Nuria Martínez Sanchis	PDI	Decana	Presidente
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Decano Adjunto	Representante Área Economía y Empresa
Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Vicedecana	Representante Grado en ADE
Dr. D. Antonio Orero Clavero	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Rosa Cernada Badia	PDI	Vicedecana	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Sandra Alfonso Sargues	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Gecofin
Dr. D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano	Representante Grado en Multimedia y Artes Digitales

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
2 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

Dña. Amparo Balaguer Benavent	PDI	Coordinadora de Postgrados	Representante de Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Carlos Sanz Tormo	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad Académica

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

En el curso académico se han conseguido distintas mejoras, referidas a los siguientes aspectos:

- a) Revisión de las Guías docentes, y actualización de la bibliografía recomendada para cada una de las materias y asignaturas, que se ha adecuado a las nuevas realidades que caracterizan el tejido productivo y empresarial.
- b) A consecuencia de las medidas de confinamiento tras el decreto del estado de alarma en el segundo semestre, se implantó la impartición de las sesiones del master a través de Microsoft Teams, así como la programación de sesiones extracurriculares a través de esta plataforma.
- c) También ha mejorado la producción científica de los miembros del claustro del master, no sólo a través del incremento de las publicaciones científicas, sino también mediante la obtención de sexenios de investigación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
3 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
Aprobación inicial - Comisión de Calidad	1 de diciembre de 2009	Acta número 1
Última revisión - Comisión de Calidad	6 de noviembre de 2020	Acta número 32

Redefinición de la política (si procede)

No procede, la política se ha revisado y actualizado el 6 de noviembre de 2020.

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-20

Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 2020-21

Objetivo	Meta	Plazo previsto	Responsable
Actualización de los contenidos de las materias a fin de alinearlos con los desarrollos recientes en el ámbito económico y empresarial.	1.1-Revisión de Guías docentes de las materias	Septiembre 2020	Dirección del programa
	1.2-Actualización de los contenidos	Noviembre 2020	Dirección del programa
	1.3-Revisión de las competencias asociadas a los mismos.	Enero 2021	Dirección del programa
2.- Potenciar la realización de prácticas en empresas, favoreciendo el desarrollo de competencias	2.1-Análisis de la evolución de la composición del tejido empresarial	Diciembre 2020	Coordinación de prácticas
	2.2. Firma de	Septiembre 2021	Coordinación de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
4 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

aplicadas.	nuevos convenios de prácticas		postgrados
3.-Actualización en las metodologías de impartición a través de actividades presenciales con otras actividades a distancia o de carácter asíncrono	2.1-Rediseño de las actividades formativas asociadas	Febrero 2021	Dirección del programa

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

Los objetivos de calidad previstos para el curso 2019-20 se hallan en fase de ejecución, habiéndose alcanzado los objetivos parcialmente.

Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

No procede redefinir los objetivos planteados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
5 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
		2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	3.40 (1-4)	4.00 (1-4)	-	4,00 (1-4) (11,11%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	-	5,13 (1-6) (5,33%)	4,20 (1-6) (%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	1.5 (1-4)	3,00 (1-4) (7,69%)	2,50 (1-4) (22,22%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	3.50 (1-4)	3.00 (1-4)	3,83 (1-4)	(1-4)

las prácticas externas*					
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	4,00 (1-4)	3,25 (1-4)	3,00 (1-4)	- (1-4)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Obtenido	97,40%	98.33%	100,00%	100,00%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Obtenido	100.00%	100.00%	98,45%	100,00%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%
	Obtenido	7,69%	4,17%	0,00%	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Obtenido	92.31%	95,84%	100,00%	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias

Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.

Actas de coordinación docente

Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.

Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
7 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

El Plan de Estudios de la titulación se ha implantado de acuerdo con la memoria de verificación vigente.

De igual modo, los contenidos de las asignaturas, las metodologías docentes empleadas y los resultados de aprendizaje se orientan a la consecución del perfil de competencias establecidas para la titulación.

Los indicadores asociados a este apartado evidencian, tanto una adecuada implantación, como igualmente una correcta secuenciación de las asignaturas que conforman el plan de estudios de la titulación. En la página web de la titulación se publican todas las guías de las asignaturas, así como el profesorado que imparte cada asignatura.

Las distintas actividades formativas que se programan en la titulación están orientadas a la consecución los resultados de aprendizaje previstos para cada una de las materias que componen la titulación. Las sesiones presenciales previstas, contemplan tanto la presentación de los principales contenidos en el plano teórico o conceptual. Junto a ello, se desarrollan otras sesiones relativas a la aplicación de los conceptos mediante la discusión de casos prácticos, ejemplos y otro tipo de aplicaciones tales como las de índole numérica., orientados a facilitar el aprendizaje aplicado. Además, se organizan otras actividades complementarias, tales como las visitas a empresas o conferencias invitadas, con el propósito de asentar la comprensión de los conceptos vistos en el aula.

En el título se han establecido los siguientes mecanismos de Coordinación Docente:
Coordinación general del máster

La coordinación general del máster se realiza mediante reuniones al inicio del año académico entre la dirección del Máster y los Directores de Módulo/Asignatura. En esta reunión se planifican y coordinan los aspectos generales del próximo curso. En concreto, se abordan aspectos como la planificación y organización temporal de los diferentes módulos y sesiones, la revisión y actualización de las guías docentes, la definición de los sistemas de evaluación de los estudiantes, la previsión de alumnos matriculados así como el perfil de los mismos (titulación de procedencia, empresa en la que trabaja, etc.), el estudio de los resultados de las encuestas de satisfacción del curso anterior así como los resultados del sistema de calidad con el objetivo de definir las mejoras que se pueden implantar para el próximo curso.

Coordinación del grupo de profesores

La coordinación general del claustro docente se realiza a través de las reuniones individuales que realizan la dirección del Máster con los profesores. En estas reuniones, presenciales o virtuales, se explican todos los aspectos generales sobre el máster y su funcionamiento. En concreto se abordan temas como: los objetivos del máster, la tipología de alumnos a la que va dirigido, los mecanismos de coordinación de la asignatura, el tipo de trabajo que se solicita del docente, la sistemática de la plataforma docente, de la Intranet y de la Web de la UCV, el calendario del máster, así como la normativa general de la UCV y propia del máster (memoria, normativa de evaluación, sistemática del TFM, etc.). Estas reuniones tienen lugar al inicio de la incorporación del profesor al cuadro docente del máster. A partir de ese momento la coordinación del profesor se realiza a través de la coordinación de la asignatura o módulo en la que queda enmarcada su sesión dentro del programa del máster.

Coordinación de cada asignatura/ módulo

La coordinación de cada módulo o asignatura la lleva a cabo el responsable del

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
8 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

Módulo/Asignatura. Este director es el encargado de coordinar los profesores que intervienen en las diferentes sesiones del módulo. Con ello se pretende garantizar que se imparten los contenidos del módulo y que no se producen redundancias entre las diferentes sesiones. Además, el coordinador de módulo es el encargado de comunicar a los docentes el día concreto en el que se imparte su sesión, así como de garantizar que la sesión se imparte correctamente y en caso de que ocurra una incidencia también es el responsable de comunicarla a la Dirección del Máster. Otra función básica del Coordinador de Módulo es la evaluación de los alumnos para lo cual ha de definir el tipo de actividades evaluables y el examen del módulo en coordinación con el resto de los profesores del módulo. A su vez, el coordinador del módulo es responsable de elaborar y actualizar la guía docente de la asignatura.

Estos mecanismos de coordinación permiten a su vez garantizar que la carga de trabajo al estudiante y la planificación temporal es adecuada y que no producen desequilibrios dentro de una asignatura o a lo largo del curso. De hecho, incluso el TFM se planifica desde el inicio del curso para que el estudiante vaya trabajando en el mismo de forma progresiva conforme se van cursando los diferentes módulos. Evitando así que el trabajo se acumule en las últimas semanas del máster.

La coordinación con los tutores de prácticas es adecuada y disponemos de un servicio de prácticas para ello


El título se imparte en modalidad presencial con lo que no es necesario coordinación con otras modalidades.

Debilidades detectadas:

No se han detectado debilidades reseñables.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
9 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-2017	2017-2018	2018-19	2019-20
Plazas verificadas	60	60	60	60
Plazas ofertadas*	30	30	30	30
Nº total estudiantes de nuevo ingreso en el título	26	24	12	9
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada**.	-	-	-	-
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	43,33%	40,00%	20,00%	15,00%
Tasa de oferta y demanda	51.67%	41.67%	21,66%	35,00%
Tasa de rendimiento	97,40%	98.33%	100,00%	100,00%
Tasa de eficiencia	100.00%	100.00%	98,45%	100,00%
Tasa de abandono	7.69%	4,17%	0,00%	-
Tasa de graduación	92.31%	95,83%	100,00%	-

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
10 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

b) Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

Desde la edición 2016-2017 la Dirección del Máster decidió acotar el número de alumnos a un máximo de 25 siendo el ideal 15 alumnos. Esta decisión se tomó para adecuar el tamaño del grupo a las actividades formativas de forma que se garantizase que el alumno alcanzaba las competencias y resultados de aprendizaje previstos. La matrícula en este tipo de programas es bastante fluctuante; tras contar con 24 alumnos en la edición 2017-18, en el curso 2018-19, el número de alumnos se ha reducido a 12 debido y finalmente al 9 en el curso 2019-20, en parte por el aumento de la oferta de másteres similares tanto oficiales como propios por parte de la competencia. Este número permite una óptima asimilación de los contenidos y resultados por parte del alumno.

El perfil de acceso y requisitos de admisión se ajustan plenamente a la legislación vigente y pueden ser consultados en la página Web:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/acceso-y-admision>

Dicho proceso de admisión es coherente con el perfil de ingreso definido por el título.

Cabe destacar que el perfil de los alumnos matriculados combina a profesionales juniors con profesionales seniors lo que permite una gran complementariedad entre los mismos que favorece el aprendizaje y el intercambio de experiencias. En todo caso el perfil es mayoritariamente de profesionales en activo.

Debilidades detectadas:

Como ya se destacaba en el curso anterior, el número de alumnos en las últimas ediciones ha sido inferior al esperado, por ello se va a abrir un aspecto de mejora con el objetivo de aumentar el número de alumnos matriculados.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

-Reforzar las acciones de promoción y marketing del máster en colaboración con el servicio de Marketing y Nuevos Alumnos de la universidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
11 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-20
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3.75 (1-4) (7,69%)	2.20 (1-4)	2,98 (1-4)	-
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	2.67 (1-4) (11,53%)	2.71 (1-4)	3,00 (1-4) (20,00%)	-
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	2.67 (1-4) (11,53%)	2.86 (1-4)	3,50 (1-4) (20,00%)	-
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3.50 (1-4) (7,69%)	3.00 (1-4)	3,83 (1-4)	-
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
12 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

Las tasas de satisfacción con las prácticas siguen siendo elevadas en todos los colectivos. Los datos se han mantenido en valores similares al curso anterior.

La principal fortaleza es fluidez en las relaciones entre los agentes implicados, tanto alumnos como empresas y profesorado.

En las encuestas de satisfacción del alumno, la tasa de respuesta sigue siendo baja, aunque se siguen los mismos procedimientos que en otras titulaciones de la universidad.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
13 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de quejas recibidas	0	0	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-	-
Nº de quejas no atendidas	0	0	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

Puntos fuertes:

Los alumnos, profesores, PAS y en general cualquier grupo de interés tiene acceso al buzón on-line de quejas, sugerencias y felicitaciones:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
14 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien, el contacto permanente de los responsables académicos del título con los alumnos permite recibir información actualizada sobre la satisfacción de los estudiantes con el título y en general del resto de grupos de interés, y esto se traduce en que no utilizan el buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones.

Estas sugerencias o cuestiones son atendidas y se tienen en cuenta para próximos cursos, en general son cuestiones referentes a algún programa determinado o problemas con la conexión a internet.

En cuanto a las prácticas, si se recibe alguna incidencia el coordinador prácticas actúa de manera inmediata para solventar el problema hablando con el alumno y con el tutor de prácticas.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
15 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	-	-	-
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	-	-

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Puntos fuertes:

No se dispone de un programa específico para la movilidad de estudiantes en el Máster. Los estudiantes del máster pueden beneficiarse de la movilidad para estudios y prácticas, pero debido al perfil del alumnado, no lo solicitan.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
16 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

No procede. Este proceso se aplica en titulaciones de grado.

Debilidades detectadas:

No procede. Este proceso se aplica en titulaciones de grado.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede. Este proceso se aplica en titulaciones de grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
17 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título							
Total de créditos impartidos							

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a información complementar ia
Profesor Agregado Doctor Acreditado	Total de efectivos	5	5	5	5	-
	Nº de créditos impartidos	24,00 ECTS	24,00 ECTS	24,00 ECTS	24,00 ECTS	-
Profesor Agregado Doctor	Total de efectivos	1	1	1	1	-
	Nº de créditos impartidos	3,00 ECTS	2,50 ECTS	3,00 ECTS	3,00 ECTS	-
Profesor Contratado Doctor Parcial	Total de efectivos	2	3	2	2	-
	Nº de créditos impartidos	9,00 ECTS	6,25 ECTS	9,00 ECTS	9,00 ECTS	-
Profesor Colaborador Licenciado	Total de efectivos	1	0	1	1	-
	Nº de créditos impartidos	3,00 ECTS	0,00 ECTS	3,00 ECTS	3,00 ECTS	-
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	Total de efectivos	4	4	4	4	-
	Nº de créditos impartidos	21,00 ECTS	27,25 ECTS	21,00 ECTS	21,00 ECTS	-
Profesor Colaborador Diplomado	Total de efectivos	-	-	-	-	-
	Nº de créditos impartidos	-	-	-	-	-

Profesor	Total de efectivos	-	-	-	-	-
Colaborador						
Diplomado Parcial	Nº de créditos impartidos	-	-	-	-	-
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		15	13	13	13	-
Total de créditos impartidos		60,00 ECTS	60,00 ECTS	60,00 ECTS	60,00 ECTS	-
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		9	8	9		
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		33	36	32,75	32,75	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		8	7	7	7	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		29	39	26,5	26,5	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		53,33%	61,53%	69,23%	69,23%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor		55,00%	60,00%	54,58%	54,58%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título		53,33%	53,84%	53,84%	53,84%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
20 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	48,33%	65,00%	44,16%	50%	

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

Como ya se señalaba en cursos anteriores, el personal académico adscrito a la titulación posee un equilibrio en cuanto a su cualificación y experiencia, tanto docente como investigadora y también profesional. Además, los miembros del claustro académico del programa son destacados especialistas en su ámbito de conocimiento, siendo este criterio el priorizado en la asignación de cada uno de ellos a las diferentes materias y asignaturas que conforman el Máster Universitario en Dirección de Negocios en un Entorno Global.

Este criterio también se ha seguido en la supervisión de los Trabajos Fin de Máster, ya que la asignación de cada profesor responsable se viene realizando en función de la vinculación entre su cualificación académica y profesional, y la temática del trabajo propuesto por el alumno.

Como logro reseñable para las últimas ediciones del máster, cabe destacar la mejora en cuanto a la cualificación académica del profesorado. En primer lugar, la Tasa de PDI Doctor se ha elevado hasta el 69,23% en el curso 2018-19. Por otra parte, el número de profesores acreditados a principios del curso 2020-21 ascendía a un total de 7, y dos de ellos con la acreditación a la figura de Titular de Universidad. Por último, en cuanto al número de sexenios, en el curso 2018-19 fue de 5, aunque a fecha de hoy hay 3 solicitudes presentadas y pendientes de resolución entre los miembros del claustro, y se han realizado dos solicitudes más entre los miembros del claustro en la convocatoria de enero de 2021.

Desde el curso 2010-11, se ha venido trabajando insistentemente para asegurar que la cantidad de personal académico y su dedicación sea la apropiada. Como resultado, cabe destacar el aumento de la tasa de los PDI a tiempo completo que ha aumentado hasta un 78,36% en el curso 2017-18, habiéndose incrementado desde el anterior curso en 10 puntos porcentuales. En el curso actual, el porcentaje de profesores a tiempo completo se acerca al 50%.

De hecho, se ha mantenido un porcentaje muy importante de los integrantes del claustro docente, si bien es cierto que han avanzado de modo muy notable en cuanto a su exigencia académica y especialmente investigadora, equilibrando así las dimensiones que proporcionan una robustez diferencial a este programa, esto es su exigencia, tanto profesional como académica.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
21 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

Asimismo, se han realizado los ajustes necesarios para que la docencia esté distribuida de manera más adecuada entre el personal académico y profesional y entre el personal docente a tiempo completo y a tiempo parcial, con el fin de que las asignaturas puedan tener una orientación teórica y práctica más apropiada.

Dada la solvencia en cuanto a la cualificación profesional que ha caracterizado desde sus inicios al claustro de este programa, uno de los objetivos fundamentales e irrenunciables definidos por la dirección de este máster en las últimas ediciones, ha sido la maduración en cuanto a la exigencia académica de los miembros del claustro. Estos esfuerzos han comenzado a dar sus frutos, a través de un crecimiento sostenido en la actividad investigadora del profesorado del master, que se han tenido su correspondencia en el incremento de su producción científica. Este hecho se ha traducido en la obtención de nuevos tramos de investigación, lo que se espera siga ocurriendo en los próximos cursos.

En el curso que finaliza se han alcanzado nuevos sexenios de investigación, ya que varios de los profesores han solicitado nuevos tramos de investigación, lo que ya se evidencia en su producción científica. Para el curso que comienza se van a solicitar 2 nuevos sexenios, lo que mejorará aún más la cualificación investigadora acreditada del profesorado.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
22 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores				
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	-	-	2	2
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	-
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	5,00 (1-5) (100,00%)	5,00 (1-5) (100,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	13,33%	-	30%	30%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,80 (1-4)	3,85 (1-4)	2,00 (1-4) (3,85%)	3,00 (1-4) (11,11%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	-	-	29,79%	9,09%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	3,04 (1-4)	3,62 (1-4)	2,88 (1-4) 47,92%	3,07 (1-4) (21,6%)

	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
23 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	-	-

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	9	8	9	9	
Tasa PDI doctor	60,00%	61,54%	69,23%	69,23%	
Tasa PDI tiempo completo (TC)	68,00%	78,36%	64,24%	64,24%	
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)					
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	4	4	5	5	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	23	23	28	28	

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
24 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

Puntos fuertes:

El personal académico adscrito a la titulación posee un equilibrio en cuanto a su cualificación y experiencia, tanto docente como investigadora y también profesional. Además, los miembros del claustro académico del programa son destacados especialistas en su ámbito de conocimiento, siendo este criterio el priorizado en la asignación de cada uno de ellos a las diferentes materias y asignaturas que conforman el Máster Universitario en Dirección de Negocios en un Entorno Global.

Este criterio también se ha seguido en la supervisión de los Trabajos Fin de Máster, ya que la asignación de cada profesor responsable se viene realizando en función de la vinculación entre su cualificación académica y profesional, y la temática del trabajo propuesto por el alumno.

Como logro reseñable para las últimas ediciones del máster, cabe destacar la mejora en cuanto la cualificación académica del profesorado. En primer lugar, la Tasa de PDI Doctor se ha elevado hasta el 69,23% en el curso 2018-19. Por otra parte, el número de profesores acreditados a principios del curso 2019-20 ascendía a un total de 7 (frente a los 5 del curso pasado), y dos de ellos, consiguieron en el curso 2018-19 la acreditación a la figura de Titular de Universidad. Por último, en cuanto al número de sexenios, en el curso 2018-19 fue de 5, aunque a fecha de hoy hay 3 solicitudes presentadas y pendientes de resolución entre los miembros del claustro, y se prevé dos solicitudes más entre los miembros del claustro en la convocatoria de 2020.

La implicación del personal académico en actividades de investigación es evidente a la vista del porcentaje de Doctores que imparten clase en la titulación.

Como principal fortaleza se debe destacar la existencia de un Servicio de Formación Continua de la UCV, Educa-Acción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/catalogo-de-formacion>

Este servicio organiza las Jornadas de Formación para el Profesorado anuales y numerosos cursos para cubrir las necesidades específicas del profesorado, siempre algún profesor del máster ha participado en cursos de formación de Educa-Acción. Además, los docentes del ámbito empresarial realizan multitud de cursos de actualización en sus empresas. Lo que les permite estar al tanto de las últimas novedades del sector. También suelen acudir a Ferias especializadas del sector donde interactúan con especialistas y acuden a seminarios especializados.

En esta titulación el personal de apoyo que participa en la actividad formativa se circunscribe básicamente al personal administrativo, al coordinador de prácticas y al gestor de las redes sociales de los postgrados de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales. El primero supone el nexo de unión entre el alumno, los profesores y la Dirección de máster. Sus labores se sintetizan en apoyar al docente en todo lo que sea necesario para el buen desarrollo de la actividad docente (entrega de documentación específica si la hay, supervisión del aula, apoyo tecnológico si surge algún problema, gestión de las listas de asistencia y encuestas internas de INEDE, etc.), así como servir de referencia de contacto inicial del alumno. Es decir, al estar en contacto directo con el alumno puede identificar y trasladar al docente cualquier sugerencia o petición. Por su parte, el coordinador de prácticas se encarga de gestionar las prácticas de los alumnos que están en disposición de realizarlas, así como de ofrecer a los alumnos formación complementaria sobre empleabilidad. Por último,

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
25 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

el gestor de redes sociales ayuda a visualizar públicamente las acciones docentes que se realizan en el máster.

Además, se dispone de personal de apoyo de servicios centrales de la Universidad que prestan sus servicios en la Facultad, y por tanto a profesores y alumnos del máster. Dichos recursos son los siguientes:

- Informático del servicio de nuevas tecnologías aplicadas a la educación.
- Psicóloga, miembro del Servicio de Orientación para atender a los alumnos.
- Bibliotecario licenciado y auxiliar.
- Conserjes.
- Auxiliar de reprografía.
- Un programador perteneciente al Centro de cálculo.
- Personal de mantenimiento perteneciente al Departamento de mantenimiento.

Todo el personal de administración y servicios tiene a su disposición el servicio de formación continua de la Universidad:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/catalogo-de-formacion>

Servicio que oferta cursos de formación durante todo el año.

Los mecanismos para la evaluación sistemática y periódica del desempeño del personal de apoyo, y el destinado a regular su formación y actualización, están contemplados en los procesos PI-09 Selección y captación de PDI y PAS, PI-10 Formación y PSAIC-05 Gestión, evaluación y reconocimiento del personal del manual de procesos del SAIC:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-saic>

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
26 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-2017	2017-2018	2018-19	2019-20
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	-	2,33 (1-4)	2,50 (1-4) (7,69%)	3,25 (1-4) (22,22%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	4,00 (1-4) (18,51%)	3,55 (1-4)	2,00 (1-4) (3,85%)	3,00 (1-4) (11,11%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,01 (1-4) (36,84%)	3,00(1-4) (26,94%)	2,99 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (21,6%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,12 (1-4) (7,47%)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,15 (1-4) (1,95%)	3,29 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)	3,47 (1-4) (27,63%)	3,58 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) (1,95%)	3,17 (1-4) (3,6%)


Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)	3,6 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,57 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,67 (1-4) (25,63%)	3,22 (1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,58 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,58 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,6%)

Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,71 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,20 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30 (1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	2,50 (1-4) (25,63%)	3,36 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,09 (1-4) (1,95%)	3,07 (1-4) (3,6%)

Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
29 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

Puntos fuertes:

El Máster Universitario en Dirección de Negocios en un Entorno Global se imparte en las instalaciones de INEDE Business School de la Universidad Católica de Valencia.

Las características de las aulas y su equipamiento permiten llevar a cabo una metodología de calidad, caracterizada por brindar a los alumnos un aprendizaje personalizado y una relación cercana con el docente.

El edificio cuenta, además, con una sala de trabajo de libre acceso con ordenador, proyector y pizarras. Dicha sala está accesible desde las 8h hasta las 21h ininterrumpidamente, y puede ser aprovechada tanto para trabajar de manera individual como grupal. Los alumnos tienen, además, acceso a un fondo documental en el que están recopilados los TFM de ediciones anteriores del Máster, consultables in situ, así como manuales de referencia y bibliografía recomendada para hacer un buen seguimiento del máster.

Otra fortaleza que destacar es la excelente dotación de recursos que la Universidad Católica de Valencia pone a disposición del alumno. Los alumnos que cursan el Máster Universitario en Dirección de Negocios en un Entorno Global tienen acceso a todos los espacios y prestaciones de los Campus de la Universidad. En la sede anexa, concretamente, los alumnos disponen de:

- Biblioteca con servicio de préstamo de material documental y ordenadores portátiles.
- Aula de Informática de libre acceso con fotocopiadora e impresora.
- Instalaciones deportivas
- Cafetería

En esta titulación el personal de apoyo que participa en la actividad formativa se circunscribe básicamente al personal administrativo, al coordinador de prácticas y al gestor de las redes sociales de los postgrados de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales. El primero supone el nexo de unión entre el alumno, los profesores y la Dirección de máster. Sus labores se sintetizan en apoyar al docente en todo lo que sea necesario para el buen desarrollo de la actividad docente (entrega de documentación específica si la hay, supervisión del aula, apoyo tecnológico si surge algún problema, gestión de las listas de asistencia y encuestas internas de INEDE, etc.), así como servir de referencia de contacto inicial del alumno. Es decir, al estar en contacto directo con el alumno puede identificar y trasladar al docente cualquier sugerencia o petición. Por su parte, el coordinador de prácticas se encarga de gestionar las prácticas de los alumnos que están en disposición de realizarlas, así como de ofrecer a los alumnos formación complementaria sobre empleabilidad. Por último, el gestor de redes sociales ayuda a visualizar públicamente las acciones docentes que se realizan en el máster.

Además, se dispone de personal de apoyo de servicios centrales de la Universidad que prestan sus servicios en la Facultad, y por tanto a profesores y alumnos del máster. Dichos recursos son los siguientes:

- Informático del servicio de nuevas tecnologías aplicadas a la educación.
- Psicóloga, miembro del Servicio de Orientación para atender a los alumnos.
- Bibliotecario licenciado y auxiliar.
- Conserjes.
- Auxiliar de reprografía.
- Un programador perteneciente al Centro de cálculo.
- Personal de mantenimiento perteneciente al Departamento de mantenimiento.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
30 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

Todo el personal de administración y servicios tiene a su disposición el servicio de formación continua de la Universidad:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/catalogo-de-formacion>

Servicio que oferta cursos de formación durante todo el año.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
31 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico:

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Estrategia Empresarial en un Entorno Globalizado	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Entorno Socioeconómico Internacional	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Marketing y Dirección Comercial Global	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO		MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL	
	32 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021	

Dirección Financiera-Administrativa y Control de Gestión	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Desarrollo de Habilidades Directivas	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Dirección de Recursos Humanos	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Prácticas Externas	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Fin de Máster	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Dirección de Operaciones en un Entorno Global	9	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	60	26	24	12	9	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	-	-	-	-	-	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	-	-	-	-	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	95,00%	92.31%	95,83%	100,00%	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	5,00%	7.69%	4,17%	0,00%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	100,00%	100,00%	100,00%	98,45%	100,00%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)				100,00%	100,00%	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
33 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

		97,40%	98.33%			
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		-	-	3,00 (1-4)	3,00 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		-	-	4,00 (1-4)	3,66 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		-	-	2,50 (1-4)	3,00 (1-4)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		3.60 (1-4)	3.67 (1-4)	-	-	
Grado de satisfacción de los egresados con el título		-	1.75 (1-4)	3,00 (1-4)	3,00 (1-4)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		3.50 (1-4)	3.25 (1-4)	3,00 (1-4)	- (1-4)	

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes

La adecuación de las actividades formativas, la metodología docente y los sistemas de evaluación empleados han posibilitado que resultados académicos de las asignaturas que conforman el plan de estudios sean del todo favorables. Tal y como indica la tabla 11.2, la tasa de éxito de todas las asignaturas del máster es de un 100%.

La planificación y el sistema de evaluación de las prácticas externas posibilitan que el alumno adquiera con un éxito rotundo las competencias y los resultados de aprendizaje previstos.

La alta puntuación obtenida en todos los apartados de los ítems 6 y 7 de la encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas del curso 2018-19 muestran que las actividades formativas de carácter teórico y práctico llevadas a cabo durante el máster han permitido que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje descritos por el MECES. Por otro lado, la puntuación obtenida en los ítems 2, 3, 4, 5 y 8 prueba que el programa de prácticas de la titulación, la duración de las prácticas, la información recibida por parte de la UCV sobre las mismas, así como la planificación y la organización son adecuadas con el fin de adquirir las competencias y los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje adquiridos en los TFM han sido ejemplares, estando comprendidas la mayoría de las calificaciones entre el notable y el sobresaliente. Es por ello que podemos destacar que la planificación y el sistema de evaluación en los

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
34 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

Trabajos de Fin de Máster son apropiados para alcanzar con éxito los objetivos de la formación.

Los informes de satisfacción de los grupos de interés que intervienen en el título son:

- Informe de satisfacción del PDI (Personal Docente e Investigador).
- Informe de satisfacción del alumno con las prácticas externas.
- Informe de satisfacción del tutor con las prácticas externas.
- Informe de satisfacción de los alumnos egresados.

Dichos informes son públicos y están accesibles en la página web del título, tal y como puede comprobarse en el enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

Debilidades detectadas:

Como debilidad cabe mencionar la dificultad para obtener un número significativo de respuestas en las encuestas de satisfacción de los estudiantes dado que se realizan de forma electrónica a través de la Intranet del alumno. Si bien desde la Oficina de Calidad en colaboración con varios servicios de la UCV y responsables académicos se ha ido llevando a cabo diferentes acciones de mejora con el objetivo de mejorar la participación en las encuestas, desde la Facultad se han pasado encuestas internas de forma presencial y que se aportan también en la evidencia optativa número 1 para evaluar la actividad docente de los profesores.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Desde la Oficina de Calidad en colaboración con varios servicios de la UCV y responsables académicos se ha ido llevando a cabo diferentes acciones de mejora con el objetivo de mejorar la participación en las encuestas, no obstante, de forma complementaria, desde la Facultad se pasan encuestas internas de forma presencial para evaluar la actividad docente de los profesores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
35 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 21/02/ 2021

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global

Puntos fuertes

Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación:

-Se publica la memoria vigente del título.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/memorias- verifica modifica>

-Se publican los informes de verificación/modificación de ANECA así como las resoluciones del Consejo de Universidades

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/informes-de- verificacion>

-Se publican los informes de seguimiento internos y de evaluación de AVAP.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/informes-de- seguimiento>

-Se publica el enlace directo al RUCT, y se puede comprobar la correspondencia en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
36 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: .-/--/ 2020

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=M&CodigoEstudio=4312630&actual=estudios>

-Se publica toda la información referente al Sistema de Garantía Interno de Calidad, así como los responsables, procedimientos y acciones de mejora.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/documentacion-saic>

-Se publican los principales resultados del título, indicadores de rendimiento, satisfacción, inserción laboral, etc.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/indicadores>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

Como principal logro alcanzado se puede destacar que la información que se ofrece del título en la página web de la Universidad es completa, está actualizada y es de libre acceso, y que se incluyen todos aquellos aspectos que se evalúan en esta directriz, para acceder a dicha información no se requieren contraseñas ni cuentas de usuario.

-Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/presentacion>

Desde cualquier apartado de la página web del título se puede observar un resumen en la parte derecha denominado "Datos titulación" en donde se indica el nombre del título, créditos, centro en donde se imparte, plazas ofertas e incluso otra información como la lengua en la que se imparte, el horario general o el tipo de estudio. Y también se publica específicamente los siguientes apartados:

-Competencias generales y específicas a adquirir por parte de los estudiantes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
37 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: .--/--/ 2020

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/competencias>

-Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/informacion-previa>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/acceso-y-admision>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/documentacion-y-plazos>

-Estructura del plan de estudios, distribución de créditos, modalidad de impartición, calendario de implantación y las menciones.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/plan>

- Normativas de la universidad aplicables a los estudiantes del título (permanencia, transferencia y reconocimiento de créditos, etc.).

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/normativa-de-permanencia>

Toda esta información es pública y de libre acceso para cualquier persona interesada en la titulación.

Se ha publicado de manera detallada tanto el horario de impartición de clases como el calendario de exámenes tal y como puede comprobarse en los siguientes enlaces:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/horario/codigogrupo/NEGOC1>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
38 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: .--/--/ 2020

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/calendario-examenes/codigogrupo/NEGOC1>

También se han actualizado las guías docentes en relación a la organización docente y las metodologías:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/guias-docentes>

Por último se ha atendido la recomendación referente a ampliar la información del profesorado incluyendo un acceso directo a un breve curriculum del profesorado:


<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-negocios-en-un-entorno-global/seccion/por-nombre-de-profesor>

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
39 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: .--/--/ 2020

PLAN DE MEJORAS GLOBAL

1
Acción de Mejora
Reforzar las acciones de promoción y marketing del máster en colaboración con el servicio de Marketing y Nuevos Alumnos de la universidad
Tareas a desarrollar
Reforzar las acciones de promoción y marketing del máster en colaboración con el servicio de Marketing y Nuevos Alumnos de la universidad
Responsable de la Tarea
Coordinación de postgrados de la Facultad
Temporalización
Enero-Mayo 2021
Recursos necesarios
Asistencia a ferias.
Indicador asociado
Número de interesados
Responsable seguimiento
Decanato de la facultad
Beneficios esperados
Incremento del número de matriculados
Resultados esperados
Incremento del número de alumnos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
40 de 40	CURSO 2019 / 2020	FECHA: .-/--/ 2020

2
Acción de Mejora
Mejorar la participación en las encuestas
Tareas a desarrollar
Sensibilización de los alumnos sobre la importancia de las encuestas para la mejora de la calidad de sus estudios.
Responsable de la Tarea
Coordinación de calidad de la Facultad
Temporalización
Enero-mayo 2021
Recursos necesarios
Sensibilización en aula o a través de Microsoft Teams.
Indicador asociado
Número de encuestas cumplimentadas
Responsable seguimiento
Decanato de la facultad
Beneficios esperados
Incremento del número de encuestas cumplimentadas
Resultados esperados
Incremento del número de encuestas cumplimentadas



ANEXO IX



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
1 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 26 de febrero de 2021, Acta nº 33) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 26 de febrero de 2021, Acta nº 33) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 20 de julio de 2009

Año de implantación: 2009-10

Año/s de renovación de la acreditación: 24 de octubre de 2017

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 120

Idioma/s de impartición: español

Centro al que pertenece: Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Rosa Cernada Badía.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en dos ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Nuria Martínez Sanchis	PDI	Decana	Presidente
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Decano Adjunto	Representante Grado en Economía
Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Vicedecana	Representante Grado en ADE
Dr. D. Antonio Orero Clavero	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Rosa Cernada Badía	PDI	Vicedecana	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Sandra Alfonso Sargues	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Gecofin
Dr. D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano	Representante Grado en Multimedia y Artes Digitales

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
2 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

Dña. Amparo Balaguer Benavent	PDI	Coordinadora de Postgrados	Representante de Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Carlos Sanz Tormo	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad Académica

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Derecho a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

En el plan de mejoras del informe anual del SAIC del curso 2018-19 se pusieron en marcha 4 acciones de mejora, esto es:

-Reducir la tasa de abandono y aumentar la tasa de graduación: esta acción de mejora se va a mantener durante el curso 2020-21, ya que los resultados de las tareas puestas en marcha requieren de un plazo de al menos dos cursos académicos.

-Mejorar el procedimiento de solicitud y gestión de prácticas: se han llevado a cabo las acciones indicadas en las tareas, esto es, se ha mejorado la información de la web, se ha comunicado a través de las aulas el procedimiento para realizar prácticas extracurriculares y se ha ampliado el número de convenios de prácticas. El índice de satisfacción con las prácticas ha aumentado de 3,5 a 4,00 en el curso 2019-20 con respecto al curso 2018-19.

-Mejorar la tasa de PDI Doctor: se ha continuado con la política de incorporación del PDI, en donde se prioriza la categoría académica de doctor, y fruto de ello se ha alcanzado una tasa del 60.71%.

-Aumentar la participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción: en general los resultados de participación han aumentado, por ejemplo la encuesta de satisfacción de los alumnos egresados ha pasado de un 8,22% en el curso 2018-19 a un 21,54% en el curso 2019-20.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
3 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
Aprobación inicial - Comisión de Calidad	1 de diciembre de 2009	Acta número 1
Última revisión - Comisión de Calidad	6 de noviembre de 2020	Acta número 32

Redefinición de la política (si procede)

No procede, la política se ha revisado y actualizado el 6 de noviembre de 2020.

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

Desarrollar una oferta de Grado y Postgrado competitiva y adaptada a las necesidades del mercado que desarrolle al máximo las competencias y habilidades de nuestro alumnado:

Meta 1: Firma de convenios del dobles grados.

Se ha firmado en 2020 el convenio con la Universidad de UADE para implantar una doble titulación de Relaciones Laborales con ADE.

Meta 2: Implantación máster en Criminología.

En mayo de 2020 se recibió el informe favorable de ANECA y se ha implantado el nuevo máster, y se ha ofertado e implantado el máster para el curso 2020-21.

Meta 3: -Implantación de nuevos títulos de la Facultad (Nuevas Tecnologías, Empresa Familiar, Seguros, Compliance, Arbitraje y Mediación...)

Se ha creado un nuevo título propio en colaboración con el ICAV "Derecho y Discapacidad". También se mantiene el Ciclo de Conferencias de empresa familiar.

Meta 4: Implantación segundo grado en Multimedia

Se ha conseguido verificar el nuevo grado, Grado en Diseño y Narración de Animación y Videojuegos, si bien, no se va a implantar hasta el curso 2021-22. Se está a la espera de recibir la autorización de consellería para implantar el nuevo grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
4 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

Potenciar la formación en prácticas permitiendo al alumno el acercamiento a las distintas profesiones:

Meta 1: Mejoras de los procesos de seguimiento de las prácticas alumnos/tutores.

Como consecuencia de la pandemia global no se ha podido poner en marcha los procesos de seguimiento en las prácticas, por lo que se van a llevar a cabo estos procesos durante el curso 2020-21.

Meta 2: Incorporación de nuevos tutores externos en juzgados, tribunales y en general en sedes judiciales

Se han incorporado algunos nuevos convenios para las prácticas extracurriculares del grado en Derecho, si bien se considera que deben continuarse en la línea de trabajo e incorporar nuevos tutores externos.

Meta 3: Suscripción de convenios de prácticas nacionales e internacionales (Europol, Interpol, Eurojust, etc.)

Por los mismos motivos indicados anteriormente, esto es, la pandemia global, no se ha podido suscribir los nuevos convenios nacionales e internacionales.

Ampliar la oferta de formación complementaria de la Facultad:

Meta 1: Consolidar la Legal Week.

Se ha mantenido la Legal Week durante el curso 2019-20, y se va a mantener durante el curso 2020-21, si bien se van a actualizar algunas actividades.

Meta 2: Consolidar el Programa Anticipa y desarrollo del mismo tipo de programa en el área de empresa.

Se han consolidado el programa para Derecho, y se espera desarrollar el mismo para el área de Empresa.

Meta 3: Implantar curso de Oratoria

No se ha implantado en el curso 2019-20, se espera poder volverlo a implantar durante el curso 2020-21.

Meta 4: Implantar actividades formativas complementarias

Se han llevado a cabo una gran cantidad de actividades formativas complementarias durante todas las semanas y todas ellas se publican en la agenda de la facultad.

Potenciar la innovación metodológica compaginando la teoría con la aplicación práctica de los materiales y participación en nuevas actividades (nacionales y en el extranjero):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
5 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

Meta 1: Consolidar las nuevas actividades metodológicas con estudiantes en el extranjero (Moot Courts, Yale, etc.).

Se han mantenido las actividades en el extranjero, si bien el Moot Court se tuvo que suspender por la pandemia.

Potenciar la internacionalización de la Facultad a través del incremento de la movilidad de profesores y alumnos y la incorporación a proyectos conjuntos con Universidades extranjeras.

Meta 1: Institucionalización y financiación de las competiciones y simulaciones internacionales en las que participa la Facultad.

Se ha llevado a cabo el debate de Yale.

Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 2020-21

Se mantienen para el curso 2020-21 los objetivos de calidad planteados en el curso 2019-20.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
6 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

<p><i>La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.</i></p> <p><i>El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.</i></p> <p><i>El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.</i></p> <p><i>La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.</i></p>

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
		2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	4,00 (1-4) (8,00%)	3,59 (1-4) (46,03%)	3,38 (1-4) (47,37%)	2,70 (1-4) (37,7%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5
	Obtenido	4,75 (1-6) (38,00%)	4,50 (1-6) (52,54%)	4,69 (1-6) (37,51%)	4,65 (1-6) (33,14%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	3,44 (1-4) (12,85%)	3,15 (1-4) (13,58%)	3,50 (1-4) (8,22%)	2,93 (1-4) (21,54%)
opinión/grado de satisfacción de los	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	3,50 (1-4)	3,50 (1-4)	3,00 (1-4)	3,60 (1-4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
7 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*		(44,44%)	(21,05%)	(5,56%)	(50,00%)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	3,50 (1-4) (44,44%)	3,50 (1-4) (21,05%)	3,00 (1-4) (5,56%)	4,00 (1-4) (50,00%)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 60,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%
	Obtenido	62,19%	67,18%	67,10%	76,01%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%
	Obtenido	81,28%	82,66%	78,38%	70,94%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%	≤ 10,00%
	Obtenido	20,78%	18,06%	-	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%
	Obtenido	COHORTE DE ENTRADA 2012-13 46,99%	COHORTE DE ENTRADA 2013-14 26,23%	COHORTE DE ENTRADA 2014-15 38,46%	COHORTE DE ENTRADA 2015-16 43,28%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
8 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

El plan de estudios se ha implantado conforme a la memoria verifica y sus posteriores modificaciones. Actualmente el plan de estudios cuenta con un total de 240 ECTS distribuidos entre 60 de formación básica, 150 de carácter obligatorio, 18 de carácter optativo, y 12 de Trabajo Fin de Grado.

La organización de las actividades formativas, vinculadas a las metodologías activas que cada docente selecciona para su asignatura en función de las competencias facilita la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de los estudiantes quedando alineados de manera homogénea con el perfil de egreso. Así, en cuanto a las actividades formativas, en todas las asignaturas se trabajan multitud de ellas, tales como resolución de problemas, estudio de casos práctico, tanto verídicos como ficticios, preparación individual o en grupo de lecturas, ensayos, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases, etc.

De esta manera, los contenidos de las asignaturas y las metodologías docentes se orientan a la consecución del perfil de competencias y resultados de aprendizaje establecidas para la titulación.

Se considera que el tamaño del grupo es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos. En concreto en el curso 2019-20 se ha contado con un total de 123 alumnos matriculados de nuevo ingreso, de los cuales 84 han sido alumnos de nuevo ingreso del grupo simple en castellano, 29 del grupo Derecho + ADE y 10 del grupo Derecho + Criminología, todos ellos en modalidad presencial y en castellano.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
9 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

Desde que entró en vigor el RD 463/2020 de 14 de marzo que declaraba el estado de alarma y hasta su finalización el pasado 21 de junio, la Universidad Católica de Valencia ha seguido en todo momento las recomendaciones laborales y sanitarias dictadas por las autoridades competentes para hacer frente a la pandemia provocada por la expansión de la COVID-19, así como ha comunicado los planes elaborados por los servicios de Prevención y Riesgos Laborales y de Gestión de Espacios para atender todos los aspectos destinados al regreso gradual a la actividad laboral, velando siempre por la seguridad de toda comunidad universitaria.

En particular, durante el periodo de confinamiento, y siguiendo las directrices recibidas de la CRUE, se elaboró un documento "adenda institucional-COVID19". Un documento que ha servido como adenda a las memorias verifica de todos los títulos y que plasma todas las medidas adoptadas por el equipo rectoral y que sirvieron para la adaptación a la nueva situación de confinamiento.

https://www.ucv.es/Portals/0/documentos/COVID-19/Adenda_institucional_DEF_ANECA.pdf?ver=2020-05-12-104840-153

En dicho documento quedan reflejados aspectos como la adopción de nuevas herramientas para la docencia online, para la coordinación docente y para el seguimiento de los estudiantes. Los cambios metodológicos y cambios en los sistemas de evaluación que después se plasmarían en los títulos de cada Facultad a través de adendas a las guías docentes en las fechas estipuladas para ello, las indicaciones a seguir en materia de prácticas externas y TFGs/TFMs, la dotación de recursos materiales y conexiones en remoto al personal y a los estudiantes, atención a las personas con necesidades educativas especiales, el apoyo en los Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) de cada centro, etc.

Para la elaboración de las adendas de las guías docentes los profesores que compartían asignaturas en los distintos grupos se coordinaron en orden a presentar una única adenda que recogiera la adaptación específica a la situación sanitaria del momento.

En relación a la coordinación docente, consideramos como principal fortaleza la existencia de mecanismos de coordinación vertical y horizontal que funcionan adecuadamente y que han permitido una adecuada asignación de la carga de trabajo y una adecuada planificación temporal.

En relación a la coordinación vertical, que se encarga fundamentalmente de asegurar la correcta distribución y consecución de las competencias específicas y transversales del título así como de la gestión de la secuenciación de las asignaturas en el plan de estudios y el reparto de competencias y contenidos con el fin de evitar vacíos y solapes; se debe señalar que estas tareas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
10 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

se han ido desarrollando desde la Comisión Permanente de la Facultad y las reuniones del claustro docente.

En relación a la coordinación horizontal, que en general se ocupa de gestionar la carga de trabajo del estudiante, la distribución de las actividades formativas y las actividades de evaluación a lo largo de cada cuatrimestre con el objetivo de distribuirla de forma equilibrada así como contrastar que los sistemas de evaluación propuestos para las asignaturas son adecuados para evaluar las competencias que se persiguen en cada una de ellas, debemos señalar que esta tarea se ha desarrollado principalmente por los dos departamentos de la Facultad de Derecho, Derecho Público y Derecho Privado, los directores de área en las que se divide cada departamento, y también a través de la comisión de seguimiento del grado.

Desde la excepcional situación provocada por Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declaró el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, se ha informado al profesorado del grado de la nueva situación en relación a las indicaciones recibidas desde rectorado, en donde se ha tenido que:

1. Organizar la docencia hasta el final del semestre.
2. Planificar cómo impartir y evaluar las sesiones prácticas.
3. Planificar la evaluación final.
4. Adenda a guías docentes que contienen todas las modificaciones derivadas de la docencia no presencial y de una evaluación telemática con un formato unificado para la UCV.

Por último, señalar que en este período de docencia no presencial, los profesores han cumplido las 2 sesiones semanales de 2 horas en el horario previsto, se ha informado a los estudiantes de una forma clara, precisa y suficiente, se han grabado las sesiones en la medida de lo posible, se ha respetado el horario de atención 6h/semana (en intranet) con tutorías virtuales y se han respetado los contenidos de la guía docente.

Respecto a los mecanismos de coordinación en el caso de materias/asignaturas que incluyan actividad de carácter teórico y actividades prácticas o de laboratorio cabe señalar que en el grado en Derecho no se imparte ninguna asignatura con dichos contenidos.

En relación a la aplicación de las diferentes normativas de la UCV señalar que se ha cumplido con los supuestos indicados en la memoria de verificación vigente, cualquier decisión referente a los aspectos indicados en el criterio es tratada por la comisión permanente, por ejemplo, cuando algún alumno ha solicitado matrícula parcial se ha elevado a la comisión permanente para analizar el caso y tomar una decisión.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
11 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

La normativa de reconocimiento de créditos se publica en la página web de la titulación, tal y como puede comprobarse en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

Referente a los reconocimientos de créditos se ha cumplido y se ha aplicado correctamente dicha normativa de reconocimiento, esto es, la comisión académica del título (CAT) integrada por la Decana, la Coordinadora del Grado, el Secretario de la Facultad y el Técnico de la Secretaría Administrativa han analizado la documentación aportada por cada estudiante y se ha levantado acta con la resolución, aplicando los ECTS reconocidos al expediente del alumno.

También se publica en la página web del título la Normativa de Permanencia de la Universidad, aprobada en las sesiones del Consejo de Gobierno de 22 de diciembre de 2007 y 11 de enero de 2008:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/normativa-de-permanencia>

Debilidades detectadas:

En cursos anteriores existían algunas incompatibilidades horarias entre asignaturas de carácter optativo, esto es, había asignaturas de carácter optativo que se impartían en el mismo horario, lo cual imposibilitaba la elección de alguna de estas asignaturas por parte de los estudiantes.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Se han modificado los horarios de las asignaturas optativas evitando el solapamiento de los horarios de impartición de las mismas, con el objetivo de que los estudiantes puedan escoger entre un abanico más amplio de asignaturas optativas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
12 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Plazas verificadas	120	120	120	120
Plazas ofertadas*	75	75	78	81
Nº total estudiantes de nuevo ingreso en el título	77	72	84	86
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada**.	72	68	78	84
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	96,00%	90,66%	100,00%	103,70%
Tasa de oferta y demanda	138,33%	114,47%	128,21%	128,40%
Tasa de rendimiento	62,19%	67,18%	67,10%	76,21%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
13 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

Tasa de eficiencia	81,28%	82,66%	78,38%	70,94%
Tasa de abandono	20,78%	18,06%	-	-
Tasa de graduación	COHORTE DE ENTRADA 2012-13 46,99%	COHORTE DE ENTRADA 2013-14 26,23%	COHORTE DE ENTRADA 2014-15 38,46%	COHORTE DE ENTRADA 2015-16 43,28%

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

Indicadores y evidencias:

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

El número de alumnos matriculados es coherente con el número de plazas verificadas; en la página web se informa sobre el número de plazas y los requisitos de acceso y admisión:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/acceso-y-admision>

La recepción de la documentación se realiza desde la Oficina de Nuevos Alumnos, posteriormente se contacta con los alumnos para una entrevista personal, y por último se remite la documentación a la Secretaría de la Universidad para matricular a los alumnos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
14 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

Se considera que el tamaño del grupo es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos.

Desde el curso 2018-19 se ha implementado una entrevista personal a todos aquellos alumnos que realizan reserva de plaza (hasta el curso 2018-19 sólo se realizaban entrevistas a aquellas personas que la solicitaban). Desde el curso 2019-20 las entrevistas se están realizando por los profesores de los distintos departamentos.

Cada universitario recibe un seguimiento individualizado, no solo en lo que afecta al ámbito exclusivamente académico, sino en su formación completa. Al estudiante se le acompaña en su paso por la Universidad Católica para que, además de adquirir conocimientos y habilidades técnicas, crezca y madure como persona y profesional.

El número de alumnos de nuevo ingreso se ha ido incrementando progresivamente a lo largo de las distintas promociones, tal y como puede comprobarse en las siguientes tablas:

Grado en Derecho:

	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	68	78	84

PCEO Grado en Derecho + Grado en ADE:

	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	29	32	29

PCEO Grado en Derecho + Grado en Criminología:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
	15 de 57	CURSO 2019/20

	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	15	10	10

Ofreciendo un resultado para la tasa de matriculación de:

	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Tasa de Matriculación	90,66%	100,00%	103,70%

En el curso 2017-18 la tasa de matriculación se calculó sobre 75 plazas ofertadas (30 para la doble con ADE + 15 para la doble con Criminología)

La tasa de matriculación a partir del curso 2018-19 se ha calculado minorando de las plazas verificadas (60) el número de alumnos de nuevo ingreso en el PCEO Derecho + Criminología (10 estudiantes de nuevo ingreso para los cursos 2018-19 y 2019-20), siguiendo las recomendaciones de la AVAP, tras el acuerdo adoptado en la REACU.

Puntos débiles:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
16 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	-	-	-	-
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,79 (1-4) (44,44%)	3,58 (1-4) (21,05%)	4,00 (1-4) (5,56%)	3,91 (1-4) (50,00%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	3,63 (1-4) (72,73%)	4,00 (1-4) (15,79%)	3,50 (1-4) (11,76%)	4,00 (1-4) (50,00%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	3,50 (1-4) (72,73%)	4,00 (1-4) (15,79%)	2,00 (1-4) (11,76%)	4,00 (1-4) (50,00%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3,50 (1-4) (44,44%)	3,50 (1-4) (21,05%)	3,00 (1-4) (5,56%)	3,60 (1-4) (50,00%)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	95	68	13 talleres

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
17 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

En el grado en Derecho los estudiantes pueden optar a la realización de prácticas extracurriculares. En cuanto a los mecanismos de coordinación entre la universidad y los tutores de prácticas externas en los centros colaboradores señalar que la coordinadora de prácticas permanece en contacto desde el inicio con el tutor de prácticas externas, y realiza un seguimiento del alumno, posteriormente le solicita un informe final de valoración del alumno, y una encuesta. La coordinadora de prácticas, en colaboración con la Oficina de Convenios de la UCV, se encarga de actualizar los convenios existentes y de procurar la firma de otros nuevos que puedan ser interesantes para nuestros estudiantes.

Los alumnos cuentan por lo tanto, con una coordinadora de prácticas que tiene como cometido la gestión de convenios con entidades, así como la de proporcionar la plaza concreta de prácticas. La adjudicación de la práctica se lleva a cabo siguiendo los criterios de disponibilidad de convenios, plazas disponibles y preferencia del alumno.

Además, en cada entidad existe la figura del tutor de prácticas que realiza el acompañamiento y evaluación del alumno en concreto. El coordinador de la asignatura se encarga de contactar con los tutores externos con la finalidad de conseguir feedback por parte de las entidades de prácticas y conocer cómo se están desarrollando las mismas, si los alumnos están trabajando y respondiendo como procede. Para ello se utilizan diversos medios, sobre todo el correo electrónico o llamadas telefónicas al propio tutor.

En cuanto a las características de los centros colaboradores para la realización de prácticas externas mayoritariamente son Despachos de Abogados aunque también se hacen prácticas en Ayuntamientos, Juzgados y Tribunales de la Comunidad Valenciana gracias al convenio suscrito

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
18 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

con el Convenio con el Consejo General del Poder Judicial, Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas, así como en departamentos o áreas jurídicas de cualquier empresa.

En relación a la orientación, señalar que en la propia sede se cuenta con una profesional del Servicio de Orientación que ofrece asesoramiento personal, profesional y pedagógico a los estudiantes; donde acude el alumno de forma voluntaria y/o recomendada por su tutor u otro profesor para trabajar de la mano de un psicólogo-pedagogo aquello que repercuta en su vida académica y necesite orientarse. Este servicio está situado en la sexta planta, lugar donde el alumno dispone de zonas comunes (sala de estudio, comedor...) y en un horario coordinado con su horario lectivo lo cual facilita la asistencia.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
19 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de quejas recibidas	0	1	0	6
Nº de sugerencias recibidas	1	4	0	3
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	1	0	5
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	7	-	-	3
Nº de quejas no atendidas	0	0	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
20 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

Puntos fuertes:

En relación a la tramitación y gestión de las quejas que nos hacen llegar los estudiantes, señalar que las mismas son recibidas directamente por la decana de la Facultad, que es quien a su vez procede a resolverlas.

Una vez recibida la queja y comprobado que procede aceptarse, se la remite al profesor o persona contra quien va dirigida, para que este pueda hacerle llegar sus argumentos. Una vez, contrastada la información proporcionada por el estudiante, con la versión ofrecida por el profesor, se le da respuesta al estudiante.

Sobre las quejas recibidas y su proceso de resolución, se informa a la Comisión Permanente de la Facultad, compuesta por el Decano, Vicedecano, Secretario y Directores de departamento, para que sean conocedores de las mismas.

Se intenta siempre normalizar las relaciones entre alumno y profesor, después de resuelta la queja, y llevar un seguimiento de la situación que la ha provocado, para que no vuelva a producirse en el futuro.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
21 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	35 (*)	35 (*)	19	20
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	11 (*)	19 (*)	16	12
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	3,62 (1-4) (68,42%)	3,83 (1-4) (30,00%)
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	5,00 (1-5) (53,84%) 4,75 (1-5) (100,00%)	3,50 (1-4) (94,73%)	3,58 (1-4) (100,00%)

(*) Los resultados indicados corresponden al total de alumnos in y out de la Facultad de Derecho

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
22 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

Puntos fuertes:

La movilidad del Grado en Derecho había experimentado un crecimiento sostenido en los últimos 4 cursos; la pandemia no ha supuesto un parón significativo en la movilidad estudiantil –la mayor parte de los estudiantes habían viajado en el primer cuatrimestre para movildades anuales-. No obstante, ha producido un acortamiento significativo en la duración y necesitado de un importante esfuerzo por readaptar a aquellos estudiantes que vieron interrumpida la movilidad o no tuvieron acceso a la misma, como consecuencia de la pandemia.

Puede afirmarse considerando el interés demostrado por los estudiantes de ir readaptando su plan Erasmus –en lugar de suspenderlo definitivamente-, que la movilidad se recuperará cuando las circunstancias actuales cambien.

En este sentido, el número entre estudiantes Outgoing y estudiantes Incoming - históricamente desequilibrada en favor de los segundos-, ha ido equilibrándose progresivamente hasta consolidarse en una relación 28 OUT / 20 IN en el curso 2019-2020. Por ello, la tasa de internacionalización vuelve a remonta respecto del curso 2018-2019 -11,17%-, hasta un 13,04% en el curso 2019-2020.

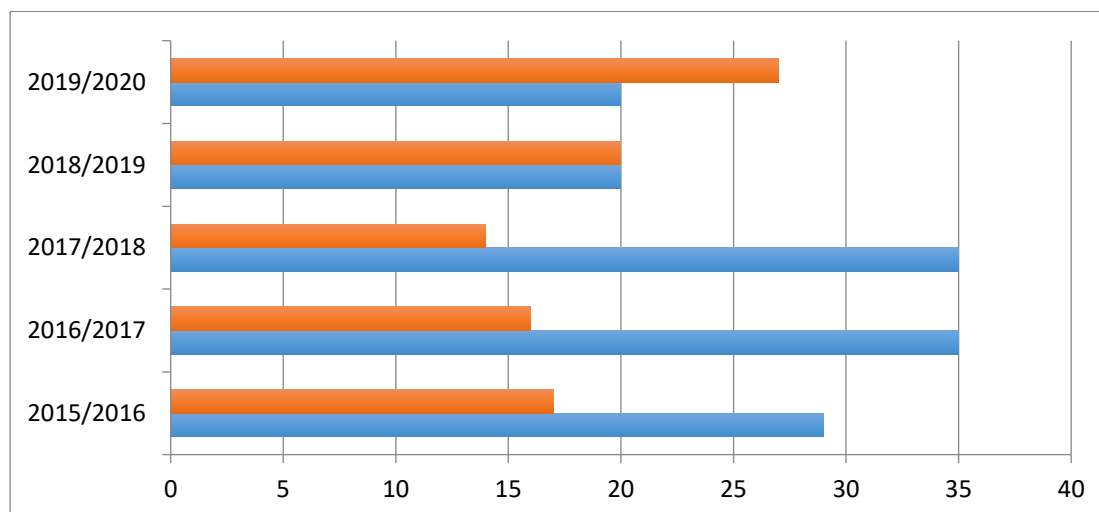


Ilustración 1 Evolución estudiantes IN/OUT

En relación con los estudiantes del Grado en Derecho que deciden realizar una movilidad al extranjero, el programa Erasmus Estudios -que incluye Universidades sitas en Estados Miembro de la UE- sigue siendo el más demandado; mientras que los programas MUNDUS (Incoming y Outgoing) presentan una menor aceptación. Concretamente, durante el curso 2019-20, el Grado en Derecho recibió 5 estudiantes mundus –de los cuales 2 no terminaron su movilidad por causa de la pandemia-, pero ninguno de los estudiantes OUT inició su movilidad eramus mundus.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
23 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

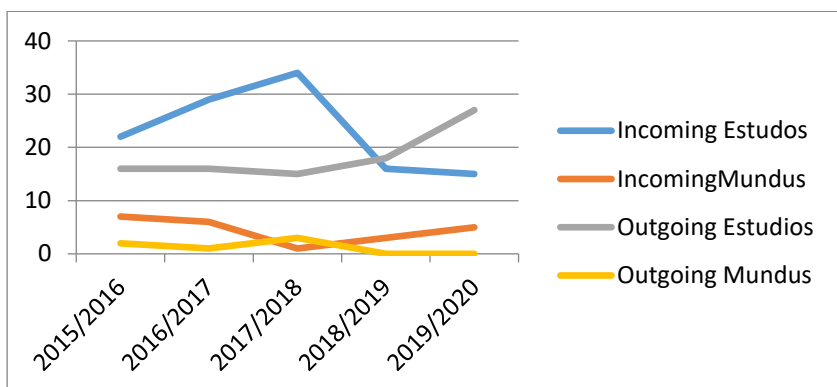


Ilustración 2 Movilidad por programa 2015-2020

Los destinos más demandados en el periodo 2015-2019 ha sido Polonia, Italia, Bélgica, Francia y República Checa y los principales países de origen de los estudiantes recibidos.

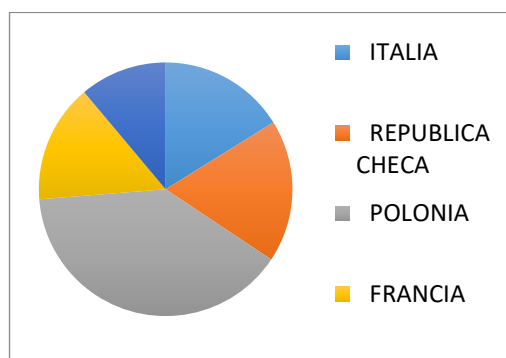


Ilustración 3 Distribución outgoing por países 2015-2020

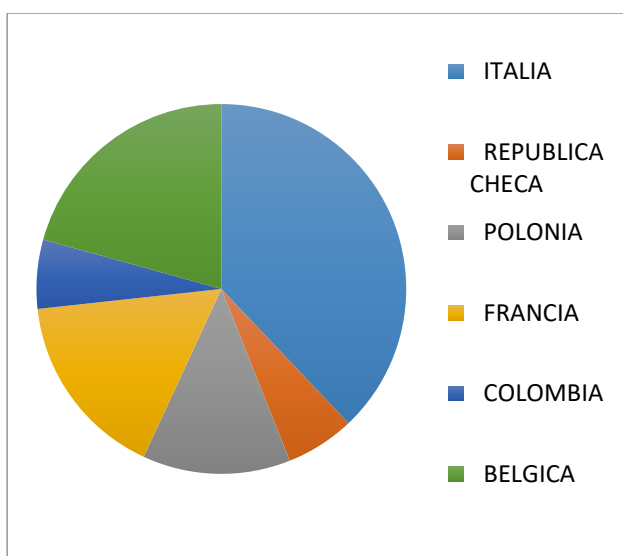


Ilustración 4. Distribución Incoming por países 2015-2020

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
24 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

A continuación se acompaña tabla destino/origen del curso 2019/2020:

Incoming 2019-20	
ITALIA	5
REPUBLICA CHECA	1
POLONIA	3
FRANCIA	4
BELGICA	2
MEXICO	3
PANAMÁ	2
Outgoing 2019-20	
ITALIA	6
REPUBLICA CHECA	4
POLONIA	10
BELGICA	3
USA	1
PORTUGAL	1
FRANCIA	3

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
25 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

Desde el curso 2017-18, está la figura del responsable académico que es el profesor que, además de tener alumnos como tutorandos, ejerce también como tutor del grupo. El tutor del grupo conoce a los alumnos tutorizados, mediante registro de entrevistas individuales, conoce los hábitos de estudio de los alumnos del grupo y sus dificultades académicas y de integración en el ámbito universitario. Realiza un seguimiento individualizado en caso de alumnos de bajo rendimiento de entre los que le han sido asignados y deriva al servicio de orientación los alumnos que así lo requieran. El responsable académico informa y asesora acerca de los procedimientos necesarios para una buena adaptación al entorno universitario. Esta labor comienza con las jornadas de acogida, y la recogida de datos de satisfacción de la misma por parte de los alumnos de nuevo ingreso. Debe conocer a los alumnos del grupo asignado a través de tutorías grupales en el aula y a través de la atención a las necesidades e inquietudes del grupo. Además el responsable académico gestiona la elección de Delegados de curso y debe recibir información de los profesores sobre incidencias significativas. Se coordinará con el Decano/Vicedecano correspondiente para mantenerle informado de incidencias y temas puntuales que afecten al grupo y requieran su actuación/tutorización.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
	26 de 57	CURSO 2019/20

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.
- El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones
- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado
- El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos
- R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información Complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	Total de efectivos	3	3	3	5		-
	Nº créditos impartidos	25	30	51	46,63		-
Profesor Agregado Doctor	Total de efectivos	8	3	4	12		-
	Nº créditos impartidos	74,48	32,5	34,6	33,53		-
Profesor Contratado Doctor Parcial	Total de efectivos	4	2	3	6		-
	Nº créditos impartidos	30	13	24,4	17,62		-
Profesor Colaborador Licenciado	Total de efectivos	3	1	-	2		-
	Nº créditos impartidos	29	12,5	-	23,65		-
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	Total de efectivos	2	9	7	8		-
	Nº créditos impartidos	8,52	55	36	21,96		-
Profesor Colaborador Diplomado	Total de efectivos	-	-	-	-		-
	Nº créditos impartidos	-	-	-	-		-
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	Total de efectivos	-	-	-	-		-
	Nº créditos impartidos	-	-	-	-		-
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		20	18	17	33		-
Total de créditos impartidos		167	143	146	143,39		-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
	27 de 57	CURSO 2019/20

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a información Complementaria
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	10	8	9	7	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	140,59	153,47	185,44	152,63	-
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	12	14	11	18	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	194,30	204,93	145,49	175,11	-
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	6	9	13	9	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	56,40	64,7	92,86	85,02	-
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	4	5	4	4	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	48,98	82,81	63,98	65,15	-
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	13	26	22	18	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	105,39	142,39	97,18	121,48	-
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	0	-
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	0	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
28 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

Total de profesorado que ha participado en la docencia del título	45	62	59	56	
Total de créditos impartidos	545,66	648,3	584,95	599,39	
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	31	36	33	34	-
Total de créditos impartidos por profesorado doctor	391,29	423,10	423,79	412,76	-
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	24	24	25	29	-
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	363,89	390,10	364,60	392,89	-
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	68,69%	58,06%	55,93%	60,71%	-
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	71,71%	65,26%	72,44%	68,85%	-
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	53,33%	38,70%	42,37%	51,78%	-
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	66,69%	60,17%	62,33%	65,53%	-

Evidencias:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
29 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

El personal académico reúne el nivel de cualificación académica requerido, se ha conseguido en el periodo que se analiza (desde el curso 2017- 18 hasta el curso 2019-20) conformar un claustro docente que combina la excelencia académica con un perfil profesional, necesario para la interdisciplinariedad de una ciencia como es el Derecho, que requiere de personas expertas en distintos campos, por lo que se ha buscado que, además de personal propiamente académico, haya abogados ejercientes de todas las disciplinas del Derecho en el claustro.

La relación entre personal docente doctor y no doctor es excelente, el número de profesores en la edición 2017-18 era de 62, siendo 36 doctores, esto es un 58.06%, en el curso 2018-19 el número de profesores fue 59, siendo 33 doctores, esto es un 55.93%, en el curso 2019- 20 se contó con 56 profesores, siendo 34 doctores, esto es un 60.71%. Esto demuestra que la relación entre PDI Doctor y no doctor está siendo cada vez más compensada. Señalar que se espera que a lo largo del curso 2020-21 dos de los profesores que imparten docencia a tiempo completo en el título defiendan su tesis doctoral por lo que se estima que el resultado de esta tasa a la finalización del curso 2020-21 se sitúe en torno al 65%. En el último curso cerrado, el total de quinquenios del conjunto del profesorado se ha situado en un total de 75, y el número de total de sexenios se ha situado en 8.

Durante las ediciones cursadas se ha mantenido una estructura de profesorado estable. Cabe destacar, además del perfil de docente investigador con dedicación a tiempo completo en la Universidad, la importancia de que los docentes mantengan un contacto permanente con los profesionales del Derecho, de los principales despachos de abogados de la ciudad de Valencia, así como de instituciones públicas vinculadas al mundo jurídico.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
30 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

En relación al perfil del profesorado asignado a cada asignatura, señalar lo indicado en el primer párrafo de esta directriz, esto es, se ha conformado un claustro docente mayoritariamente con personal académico (doctores, doctores acreditados, doctores con sexenios de investigación) y el apoyo de profesionales en aquellas asignaturas que requiere de personas expertas en las distintas áreas del Derecho. En relación a la situación generada por la pandemia señalar que en el curso 2019-20 no se ha producido ninguna baja en el claustro docente ni ha habido sustituciones de profesores, derivada de la pandemia.

En relación con la tasa de PDI a tiempo completo, los porcentajes son ligeramente inferiores.

Se debe señalar que desde la Facultad se sigue trabajando en mejorar y aumentar los resultados de los dos tasas (PDI Doctor y PDI a tiempo completo), priorizando en la contratación de PDI aquellos que tengan el título de Doctor, así mismo a todos aquellos que están contratados a tiempo completo y no tienen el título de Doctor están cursando el doctorado, y en este sentido se espera que durante el curso 2020-21 al menos dos profesores depositen y lean su tesis. Los resultados alcanzados en el curso 2019-20 en relación a estas dos tasas evidencian el esfuerzo y el compromiso por aumentar estos resultados, situándose la tasa de PDI Doctor en un 60.71% y en un 62.73% la tasa de PDI a tiempo completo, resultados que cumplen con los requisitos establecidos en el artículo 7 del Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios.

El personal académico es suficiente y adecuado para el desarrollo de sus funciones. Como se ha indicado anteriormente hay profesores cuya vinculación con el título es permanente, de hecho, gran parte del claustro docente, es el mismo desde que se puso en marcha el grado. En general, la estructura de la plantilla del profesorado que imparten docencia es estable y permanente, alrededor del 85% de los profesores del título del curso 2019-20 tienen una relación laboral fija o indefinida con la Universidad.

Los servicios de apoyo (a los estudiantes, a los profesores y a la Facultad en general) son servicios centrales de la Universidad. El personal de apoyo con dedicación exclusiva a la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales está integrado por:

- Coordinador de internacional (PDI). Se ocupa de la atención a los alumnos que desean realizar alguna acción de movilidad, en lo que se refiere a la información y a la realización de los trámites necesarios. Dichas tareas las realiza en colaboración con la Oficina de Internacional de la UCV y manteniéndose en contacto directo con las Universidades con convenio. También realiza labores de seguimiento y resolución de dudas de los alumnos involucrados en los programas de movilidad, tanto en el periodo previo a la

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
31 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

estancia, como durante la misma y en su periodo posterior. Gestión de nuevos convenios y contactos con otras universidades.

-Tutor (PDI). Realiza labores de información, atención y acompañamiento a los alumnos de primer curso. Está integrada en el programa PAT (Plan de acción tutorial) que implica a todos los grados de la UCV y que cuenta con un equipo de tutores y orientadores coordinados por el vicerrectorado de estudiantes.

-Secretaria de la Facultad (PAS). Se ocupa de la agenda de la Decana, comunicaciones internas, etc.

-Coordinador de las Prácticas (PDI). Se ocupa de gestionar el establecimiento y actualización de convenios con entidades para la realización de prácticas.

-Capellán (PAS). Atención pastoral a todos los miembros de la facultad, PAS, PDI y alumnado.

-Responsable de espacios (PAS) de la Facultad que se encarga, entre otras funciones, de gestionar las instalaciones necesarias para cada actividad y colaborar en la organización de eventos.

-Orientadora de la titulación (PAS). Realiza labores de asesoramiento y atención al alumnado que puede ser tanto individual, atendiendo las demandas puntuales del estudiante, como grupal, a través de talleres o seminarios que son realizados a lo largo de todo el curso.

-Técnico de calidad (PAS). Realiza asesoramiento y brinda atención al equipo decanal y al claustro de profesores en relación con la puesta en marcha de las directrices marcadas por la Oficina de Calidad de la UCV.

Con el personal de apoyo mencionado se cumple adecuadamente la previsión descrita en la memoria de verificación del título y se atiende adecuadamente a las necesidades administrativas y técnicas del grado.

Estos recursos humanos disponen de un servicio de formación continua para PDI y PAS, que ofrece cursos de formación, se puede acceder a la información del servicio a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/campus-life/educa-accion/conocenos>

En este sentido es importante indicar que todo el personal de la Universidad debe realizar algunos de estos cursos como el de Sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
32 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

Igualmente, el profesorado de nueva incorporación debe realizar el Curso de Iniciación a la Docencia Universitaria (IDU).

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
	33 de 57	CURSO 2019/20

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	2	1	1	2
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	0	0	0	0
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	4,85 (1-5)	-	5,00 (1-5) (50,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	4,85 (1-5)	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	40,00%	58,06%	35,59%	41,07%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,75 (1-4) (8,00%)	3,52 (1-4) (46,03%)	3,33 (1-4) (47,37%)	3,76 (1-4) (37,7%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	14,70%	32,96%	29,79%	9,09%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
	34 de 57	CURSO 2019/20

Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	4,00 (1-4)	3,1 (1-4) 26,94%	2,88 (1-4) 47,92%	3,07 (1-4) (21,6%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-	28,81%	25,00%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	45,76%	-

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	31	36	33	34	
Tasa PDI doctor	68,89%	58,06%	55,93%	60,71%	
Tasa PDI tiempo completo (TC)	68,48%	63,32%	-	51,78%	
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	68,48%	63,32%	52,98%	62,72%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	3	3	5	7	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	-	-	81	75	

Evidencias:

Evidencias

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
35 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
<p>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.</p>

Puntos fuertes:

El profesorado del Grado se actualiza constantemente y participa en actividades de investigación, desarrollo e innovación docente. En este sentido desde la Universidad a través de las Convocatorias de Proyectos de Innovación Docente y Premios a la Innovación se fomenta la elaboración de proyectos de innovación docente, en el caso del título, en las tres convocatorias realizadas han participado varios profesores pertenecientes al claustro de la facultad con proyectos tan interesante como Propuesta para alinear las competencias impartidas a las demandadas por el mercado laboral. Dicha información está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/servicio-de-formacion-continua/presentacion-de-resultados-de-proyectos-de-innovacion>

También es destacable señalar como una de las principales fortalezas la existencia de un centro de formación y actualización, Educa-Acción, que es el Centro de Formación Continua de la UCV:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/conocenos>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
36 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

Este servicio organiza Jornadas de Formación para el Profesorado anuales y numerosos cursos para cubrir las necesidades específicas del profesorado, la oferta inicial de cursos para el curso 2020-21 está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/catalogo-de-formacion>

Los datos disponibles de participación de los profesores del grado en los cursos 2018-19 y 2019-20 son muy positivos tal y como se puede comprobar en la siguiente tabla:

	Nº de actividades formativas	Nº de PDI participante del claustro	Nº de horas de formación
Curso 2018-19	75	21	498
Curso 2019-20	38	23	410,5

También hay que señalar que debido al grado de especialización del título, el profesorado del Grado actualiza sus conocimientos asistiendo a seminarios de formación específica que no recoge el Servicio de Formación Continua Educa Acción, esto es, en los resultados ofrecidos no se recoge la formación que realizan la mayoría de los profesionales que asisten a congresos, seminarios, ponencias, etc. ya que dichas actividades de formación no se realizan desde el centro de formación de la Universidad, si bien se tienen en cuenta en el programa de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV; además, se publica un currículum breve en la página web del título que recoge toda esta información y que es pública y accesible para cualquier persona interesada en el título. Puede verse en el siguiente enlace la relación de los profesores, pinchando en el nombre de cada uno de ellos se descarga un breve cv de los últimos años:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/por-nombre-de-profesor>

Señalar que a partir del segundo semestre del curso 2019-20, y debido a la situación excepcional de la pandemia, se pusieron en marcha una serie de cursos, cuya participación no está recogida en las tablas anteriores, con el objetivo de garantizar el adecuado desarrollo de las clases on-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
37 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

line, así como seminarios sobre los sistemas de evaluación, etc. Se ofrece a continuación una breve relación de dichos cursos y seminarios:

- Gestión de clases online con las herramientas UCV.
- Seminario sobre evaluación online.
- Como crear grupos y asignar pruebas o tareas.
- Configuración de cuestionarios.
- Crear excepciones de usuario (alumnos con necesidades especiales).
- Crear un banco de preguntas desde Word.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
	38 de 57	CURSO 2019/20

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	3,29 (1-4) (21,11%)	2,95 (1-4) (17,74%)	2,75 (1-4) (6,9%)	2,70 (1-4) (17,54%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	4,00 (1-4) (8,00%)	3,42 (1-4) (46,03)	3,38 (1-4) (47,37%)	3,66 (1-4) (37,7%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,01 (1-4) (36,84%)	3,00 (1-4) (26,94%)	2,99 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (21,6%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,12 (1-4) (7,47%)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,15 (1-4) (1,95%)	3,29 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)	3,47 (1-4) (27,63%)	3,58 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) (1,95%)	3,17 (1-4) (3,6%)



Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)	3,6 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,57 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,67 (1-4) (25,63%)	3,22 (1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,58 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,58 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,71 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,20 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30 (1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,6%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
40 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	2,50 (1-4) (25,63%)	3,36 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,09 (1-4) (1,95%)	3,07 (1-4) (3,6%)

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

El Grado en Derecho se imparte en modalidad presencial en la sede de la Universidad Católica Valencia San Juan y San Vicente, sita en la calle Jorge Juan núm. 18.

En la memoria verificada se indica la disponibilidad de los recursos materiales necesarios de la sede en donde se imparte la titulación, el edificio cuenta con 10 aulas con capacidad para 60 personas cada una, una sala de estudios con capacidad para 60 personas y un salón de actos con capacidad para 70 personas de manera que se garantiza el desarrollo de las tareas formativas presenciales. Todas las aulas cuentan con: ordenador con conexión a internet, cañón de proyección, pantalla de proyección, pizarra electrónica, pupitres y sillas, y tablón de anuncios; y todas ellas se mantienen actualizadas con las últimas versiones de los programas estándares en entornos profesionales.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
41 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

El edificio ha sido adaptado eliminándose las barreras arquitectónicas, cualquier persona con problemas de movilidad puede acceder a todos los espacios de la sede.

Además la Universidad tiene certificado el sistema integrado de calidad medio ambiente y PPRL según normas ISO y OSHAS. Toda la normativa referente a la Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental está a disposición del personal a través de la intranet de la Universidad.

En cuanto a las características de los recursos bibliográficos y documentales disponibles en la sede indicar que la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Jurídicas cuenta con un fondo específico de Derecho que comprende 2700 monografías y 14 revista de temática específica en papel. La colección online, mucha más amplia, se nutre de la Biblioteca Virtual Tirant (cuyo peso máximo comprende el ámbito jurídico y la criminología, y cuenta con más de 4500 títulos electrónicos), la Nube de Lectura Tirant (que posibilita el préstamo de 75 manuales en formato electrónico) y las bases de datos Tirant On Line y VLEX (ambas de temática jurídica) que cuentan con casi 3000 títulos electrónicos (monografías y revistas especializadas).

En relación a los servicios de apoyo a la titulación destaca la presencia en la sede de:

- Una profesional del Servicio de Orientación en la propia sede que ofrece asesoramiento personal, profesional y pedagógico a los estudiantes; donde acude el alumno de forma voluntaria y/o recomendada por su tutor u otro profesor para trabajar de la mano de un psicólogo-pedagogo aquello que repercute en su vida académica y necesite orientarse. Este servicio está situado en la sexta planta, lugar donde el alumno dispone de zonas comunes (sala de estudio, comedor...) y en un horario coordinado con su horario lectivo lo cual facilita la asistencia
- Un coordinador de prácticas.
- Orientación académica: desde el curso 2017-18, está la figura del responsable académico que es el profesor que, además de tener alumnos como tutorandos, ejerce también como tutor del grupo. El tutor del grupo conoce a los alumnos tutorizados, mediante registro de entrevistas individuales, conoce los hábitos de estudio de los alumnos del grupo y sus dificultades académicas y de integración en el ámbito universitario. Realiza un seguimiento individualizado en caso de alumnos de bajo rendimiento de entre los que le han sido asignados y deriva al servicio de orientación los alumnos que así lo requieran. El responsable académico informa y asesora acerca de los procedimientos necesarios para una buena adaptación al entorno universitario. Esta labor comienza con las jornadas de acogida, y la recogida de datos de satisfacción de la misma por parte de los alumnos de nuevo ingreso. Debe conocer a los alumnos del grupo asignado a través de tutorías grupales en el aula y a través de la atención a las

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
42 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

necesidades e inquietudes del grupo. Además el responsable académico gestiona la elección de Delegados de curso y debe recibir información de los profesores sobre incidencias significativas. Se coordinará con el Decano/Vicedecano correspondiente para mantenerle informado de incidencias y temas puntuales que afecten al grupo y requieran su actuación/tutorización.

Por último, y a la vista de las evidencias, indicar que la titulación ha hecho efectivos los compromisos indicados en la memoria vigente en cuanto a los recursos materiales y el personal de apoyo.

Ante la situación de confinamiento acaecida durante el segundo semestre del curso 2019-2020 la Universidad Católica de Valencia dispuso en su página web de un recopilatorio de los recursos digitales a disposición del profesorado (<https://www.recursosdigitalesucv.com/herramientas>) que pudieran ser de utilidad en el desarrollo de sus tareas docentes. Así como unos "Tutoriales de Herramientas digitales" recomendadas y el asesoramiento del servicio de e-learning y nuevas tecnologías (SENT) de la UCV en el uso de dichos recursos.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
43 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico 2019-20:

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensiones	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula	% no presentados
Derecho Civil I	96	81,25%	59,38%	33,33%	64,04%	60,26%	7,29%
Derecho Civil II	131	62,60%	83,21%	14,50%	85,16%	90,24%	2,29%
Derecho Mercantil I	104	77,88%	92,31%	3,85%	96,00%	96,30%	3,85%
Antropología	83	96,39%	85,54%	7,23%	92,21%	87,50%	7,23%
Contabilidad	104	75,96%	82,69%	11,54%	87,76%	87,34%	5,77%
Derecho Administrativo I	117	68,38%	81,20%	17,09%	82,61%	78,75%	1,71%



Derecho Comunitario	120	69,17%	80,00%	15,00%	84,21%	75,90%	5,00%
Derecho Constitucional	107	74,77%	53,27%	37,38%	58,76%	56,25%	9,35%
Economía	93	80,65%	72,04%	12,90%	84,81%	78,67%	15,05%
Tecnologías de la Información y la Comunicación	95	89,47%	82,11%	10,53%	88,64%	88,24%	7,37%
Derecho Administrativo II	101	81,19%	31,68%	64,36%	32,99%	34,15%	3,96%
Derecho Administrativo III	88	85,23%	97,73%	2,27%	97,73%	98,67%	0,00%
Derecho Civil III	95	81,05%	73,68%	18,95%	79,55%	83,12%	7,37%
Derecho Mercantil II	122	63,93%	55,74%	29,51%	65,38%	60,26%	14,75%
Derecho Mercantil III	105	75,24%	83,81%	13,33%	86,27%	87,34%	2,86%
Derecho Procesal I	121	63,64%	45,45%	52,89%	46,22%	51,95%	1,65%
Derecho Tributario I	91	83,52%	71,43%	17,58%	80,25%	78,95%	10,99%
Derecho Tributario II	92	80,43%	89,13%	4,35%	95,35%	93,24%	6,52%
Corporate Finance	103	74,76%	96,12%	2,91%	97,06%	94,81%	0,97%
Legal English	86	82,56%	87,21%	4,65%	94,94%	92,96%	8,14%
Derecho Administrativo Económico	87	58,62%	90,80%	6,90%	92,94%	90,20%	2,30%
Derecho Civil IV	96	61,46%	65,63%	26,04%	71,59%	66,10%	8,33%
Derecho Civil V	96	57,29%	83,33%	13,54%	86,02%	83,64%	3,13%
Derecho Internacional Público	94	69,15%	88,30%	10,64%	89,25%	90,77%	1,06%
Derecho Mercantil IV	109	52,29%	58,72%	18,35%	76,19%	52,63%	22,94%



Derecho Penal	84	58,33%	55,95%	28,57%	66,20%	67,35%	15,48%
Derecho Penal Económico	32	6,25%	87,50%	3,13%	96,55%	100,00%	9,38%
Derecho Procesal II	52	0,00%	42,31%	46,15%	47,83%	-	11,54%
Derecho del Trabajo	92	63,04%	83,70%	11,96%	87,50%	87,93%	4,35%
Derecho Tributario III	58	87,93%	79,31%	8,62%	90,20%	86,27%	12,07%
Derecho Procesal II	61	100,00%	44,26%	50,82%	46,55%	44,26%	4,92%
Derecho Penal Parte Especial	43	100,00%	97,67%	2,33%	97,67%	97,67%	0,00%
Deontología Profesional	65	95,38%	95,38%	0,00%	100,00 %	100,00%	4,62%
Filosofía del Derecho	56	98,21%	98,21%	0,00%	100,00 %	100,00%	1,79%
Derecho Internacional Privado	80	65,00%	57,50%	15,00%	79,31%	59,62%	27,50%
Derecho Procesal III - Concursal y otros procesos especiales	27	0,00%	59,26%	25,93%	69,57%	-	14,81%
Seminarios y Habilidades	53	96,23%	98,11%	0,00%	100,00 %	100,00%	1,89%
Derecho Procesal III - Concursal y otros procesos especiales	52	100,00%	67,31%	28,85%	70,00%	67,31%	3,85%
Derecho Aéreo y Marítimo	18	100,00%	100,00%	0,00%	100,00 %	100,00%	0,00%
Derecho Ambiental	22	100,00%	95,45%	0,00%	100,00 %	95,45%	0,00%
Derecho de la Competencia de la Unión Europea	22	90,91%	95,45%	0,00%	100,00 %	95,00%	4,55%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO				GRADO EN DERECHO		
	46 de 57	CURSO 2019/20				FECHA: 26/02/2021	

Derecho de la Seguridad Social	4	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Derecho Eclesiástico del Estado	19	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Derecho Internacional y Comparado de las Marcas, Diseños y Competencia Desleal	8	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Derechos Humanos	19	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Historia de la Construcción Europea	5	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Instituciones de Derecho Canónico	16	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Trabajo Fin de Grado	67	76,12%	85,07%	0,00%	100,00%	92,16%	14,93%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	120	77	72	84	86	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada	120	77	68	78	84	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)	50,00%	COHORTE DE ENTRADA 2012-13 46,99%	COHORTE DE ENTRADA 2013-14 26,23%	COHORTE DE ENTRADA 2014-15 38,46%	COHORTE DE ENTRADA 2015-16 43,28%	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO			GRADO EN DERECHO	
	47 de 57	CURSO 2019/20			FECHA: 26/02/2021

Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	15,00%	20,78%	18,06%	-	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	85,00%	81,28%	82,66%	78,38%	70,94%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)		62,19%	67,18%	67,10%	76,01%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		3,37 (1-4)	3,55 (1-4)	3,25 (1-4) (6,90%)	3,20 (1-4) (17,54%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		3,00 (1-4)	3,00 (1-4)	2,75 (1-4) (6,90%)	3,30 (1-4) (17,54%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		2,95 (1-4)	2,95 (1-4)	2,75 (1-4) (6,90%)	2,70 (1-4) (17,54%)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		4,00 (1-4)	3,52 (1-4)	3,41 (1-4) (47,37%)	3,52 (1-4) (37,7%)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título		3,67 (1-4)	3,46 (1-4)	3,67 (1-4) (8,22%)	3,21 (1-4) (21,54%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		3,50 (1-4)	3,50 (1-4)	4,00 (1-4)	4,00 (1-4)	

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
48 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

Puntos fuertes:

Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados para cada una de las asignaturas guardan coherencia y contribuyen a la consecución y valoración de los resultados de aprendizaje previstos. Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación son adecuados y se ajustan a los resultados de aprendizaje y las competencias de la titulación. En la mayoría de las asignaturas se cuenta con diferentes actividades formativas y metodologías docentes, como por ejemplo clases teóricas, clases prácticas, resolución de casos prácticos en clase, etc. También se realizan visitas técnicas a determinados centros de interés para los estudiantes y por último se imparten seminarios y conferencias de aula sobre temas de actualidad, a modo de ejemplo se señalan algunas visitas realizadas en el curso 2018-19:

- Visita a la Autoridad Portuaria de Valencia con estudiantes de la optativa de Derecho aéreo y marítimo.
- Visita a la Ciudad de la Justicia de Valencia con los estudiantes de Derecho penal y procesal.
- Visita a la sede de la Organización de las Naciones Unidas (Nueva York) con los estudiantes de Derecho internacional público, y participación en un modelo organizado por la propia organización.

También es muy importante destacar la relación de contenidos didácticos que se entregan al alumno, los ejercicios realizados y los trabajos planteados para cada asignatura; estos contenidos se revisan constantemente, siendo actualizados anualmente utilizando alguno de estos factores:

- Actualización de los powers, temas, casos prácticos conforme a los cambios de la legislación vigente y la evolución de la Jurisprudencia, la medicina, las distintas áreas de investigación criminológica etc.
- Mejora de los contenidos en función de la receptividad y resultado de los alumnos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
49 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

En cuanto a los sistemas de evaluación se sigue un sistema de evaluación continúa poniendo especial hincapié en el cumplimiento para cada guía docente de los sistemas de evaluación indicados en la memoria verifica.

Puede comprobarse los buenos resultados de la aplicación de las diferentes actividades formativas a través de los resultados de la tabla 11.1 en donde, salvo en casos puntuales, las asignaturas han alcanzado una tasa de éxito satisfactoria, y a través de los principales resultados del título en donde se puede apreciar que la tasa de rendimiento en los tres cursos analizados se ha situado en torno al 70%.

Los resultados de aprendizaje del título se adecuan a los objetivos que se persiguen y se adecuan a su nivel del MECES.

El Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior, establece en su artículo 6 el nivel de cualificación para los estudios de Grado. El nivel de Grado se constituye en el nivel 2 del MECES, en el que se incluyen aquellas cualificaciones que tienen como finalidad la obtención por parte del estudiante de una formación general, en una o varias disciplinas, orientada a la preparación para el ejercicio de actividades de carácter profesional.

Las características de las cualificaciones ubicadas en este nivel vienen definidas por los siguientes descriptores presentados en términos de resultados del aprendizaje:

- a) haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento;
- b) poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras;
- c) tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio;
- d) ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio;

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
50 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

e) saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio;

f) ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).

En cada asignatura se trabajan entre 6 y 8 resultados de aprendizaje diferentes, que se encuentran relacionados con las características de las cualificaciones ubicadas en el nivel 2 del MECES. Por ejemplo, el descriptor a) haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento, queda recogido en diferentes resultados de aprendizaje de las guías docentes, como por ejemplo, el resultado 3 de aprendizaje de la asignatura Derecho internacional Público, "adquirir conocimiento de las fuentes formales, su proceso de creación, así como su aplicación y posición en el ordenamiento jurídico interno de los Estados". El descriptor b) poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras, se ve reflejado el resultado de aprendizaje 5 de la asignatura Derecho Aéreo y Marítimo, "ser capaz de actuar en los tribunales ordinarios en asuntos relativos a esta materia".

La evolución del número de alumnos de nuevo ingreso en los tres cursos analizados es adecuada, tal y como puede comprobarse en las siguientes tablas:

Grado en Derecho:

	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	68	78	84

PCEO Grado en Derecho + Grado en ADE:

	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	29	32	29

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
	51 de 57	CURSO 2019/20

PCEO Grado en Derecho + Grado en Criminología:

	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	15	10	10

Ofreciendo un resultado para la tasa de matriculación de:

	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Tasa de Matriculación	90,66%	100,00%	103,70%

La tasa de matriculación en el curso 2017-18 se calculó sobre 75 plazas ofertadas (30 para la doble con ADE + 15 para la doble con Criminología)

La tasa de matriculación a partir del curso 2018-19 se ha calculado minorando de las plazas verificadas (60) el número de alumnos de nuevo ingreso en el PCEO Derecho + Criminología (10 estudiantes de nuevo ingreso para los cursos 2018-19 y 2019-20), siguiendo las recomendaciones de la AVAP, tras el acuerdo adoptado en la REACU.

Los datos que se incluyen en este documento así como en los informes anuales, informes de seguimiento, página web, etc. evidentemente guardan coherencia entre ellos, y se obtienen de las bases de datos de la Universidad, y por supuesto coinciden con los datos suministrados al SIIU. Estos datos son revisados por los responsables académicos por si hubiera alguna discrepancia o se detectara algún error.

En relación a los resultados de la tasa de graduación, como se ha indicado anteriormente los resultados no cumplen con la estimación realizada en la memoria, por lo que se va a mantener el aspecto de mejora señalado en el curso 2018-19.

En relación a la tasa de abandono, el resultado alcanzado para la cohorte de entrada 2017-18, se ha situado en un 18,06%, este resultado está por encima de la estimación realizada en la memoria, por lo que no se puede considerar que el resultado sea adecuado. En este sentido, sede la Facultad ya se abrió una acción de mejora en el curso 2018-19 que también se va a seguir desarrollando durante los cursos 2019-20 y el 2020-21.

En relación a la tasa de eficiencia de los graduados, también se observa una tendencia descendente desde el curso 2017-18 (82,66%) hasta el curso 2019-20 (70,94%), por lo que también se mantiene vigente la acción de mejora indicada en el informe anual del SAIC del curso 2018-19.

Los resultados de las tasa de rendimiento y éxito sí que han sido satisfactorios, en el caso de la tasa de rendimiento durante los cursos analizados se ha situado en valores en torno al 70%, si bien en el

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
52 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

último curso cerrado (2019-20) se ha situado en un 76,01%.

En Manual de Procesos de la Facultad dispone del proceso PSAIC-07 Análisis y mejora de resultados de los procesos:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho/seccion/documentacion-saic>

Este procedimiento establece los mecanismos para recoger la información sobre la satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el título. Este mecanismo se canaliza principalmente a través de la encuesta de satisfacción, encuestas que se pasan a los siguientes grupos de interés:

- PDI.
- PAS
- Alumnos en prácticas.
- Tutores de prácticas.
- Alumnos egresados.

Todas las encuestas se realizan on-line, preservando la confidencialidad de los encuestados, a todos los grupos de interés, y se pueden contestar, excepto las de tutores de prácticas, a través de la intranet desde varios dispositivos: PC, Tablet o teléfono móvil. En general los resultados de participación son adecuados, si bien es cierto que en algunos colectivos el resultado de participación ha bajado con respecto a los cursos anteriores, por ejemplo, en la encuesta de satisfacción del PDI se ha pasado de unos porcentajes de participación en los cursos 2017-18 y 2018-19 en torno al 50% (46,03% y 47,37%) a un porcentaje del 17,54%, resultado inferior al esperado; por ello desde la titulación se va a seguir insistiendo en la importancia de rellenar las encuestas.

Debilidades detectadas:

Los resultados de la tasa de abandono, tasa de graduación y tasa de eficiencias de los graduados han superado las previsiones de la titulación y las estimaciones realizadas en la memoria.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
53 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

A la finalización del curso 2018-19 ya se abrió un aspecto de mejora, que se ha mantenido en los cursos 2019-20 y 2020-21, y cuyas principales tareas son:

- Establecimiento de un checklist en las entrevistas de acceso para valorar el perfil de ingreso
- Recoger y analizar las causas por las que los alumnos solicitan la baja.
- Formalización del procedimiento de limitación de créditos matriculados que se viene realizando por Vicedecanato y secretaría
- Análisis de los estudiantes matriculados en convocatoria anticipada con el fin de identificar asignaturas clave y analizar causas y soluciones con los profesores responsables de las mismas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
54 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-derecho

Puntos fuertes:

La información que se publica en la web de la titulación es completa y se actualiza periódicamente, es coherente con lo indicado en la memoria vigente del título, de fácil acceso y relevante para los estudiantes y la sociedad en general.

La información se ha estructurado a través de un sistema de menús desplegable:

- Datos de la Titulación: visible desde cualquier subapartado, incluye título, centro, sede, idioma, duración, créditos, precio, horario, plazas y tipo de enseñanza.
- Presentación: incluye presentación, competencias y calendario de implantación.
- Plan de Estudios: incluye el plan de estudios, las guías, horarios detallados, calendario, prácticas (con la normativa de la Universidad), trabajo fin de grado (con la normativa de la Universidad), profesorado e itinerarios formativos.
- Acceso y matrícula: incluye la información previa, los criterios de acceso y admisión, documentación y plazos, y las normativas de reconocimiento de créditos y la normativa de permanencia.
- Programa de movilidad: incluye movilidad de la titulación, normativas y acuerdos de intercambio.
- Sistema de Garantía de Calidad: incluye los indicadores de la AVAP y la documentación del SGIC (manuales, informes de implantación y planes de mejora, y evaluación y resultados de encuestas).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
55 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

-Documentación EEES: incluye la memoria vigente, informes de verificación/modificación, documento de autorización, así como informes de seguimiento y de renovación de la acreditación (en su caso).

-Calendario académico.

La información que se ofrece para los alumnos y la sociedad en general es completa y transparente.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
56 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

1
Acción de Mejora
Adecuar los horarios de las asignaturas optativas para ampliar la posibilidad de elección de las mismas por parte de los estudiantes.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Analizar las franjas horarios disponibles para impartir las asignaturas optativas. -Consultar la disponibilidad con los profesores responsables. -Establecer los nuevos horarios de las asignaturas optativas. -Comunicar a los alumnos los nuevos horarios.
Responsable de la Tarea
Vicedecano del Grado
Temporalización
Junio 2020-Septiembre 2020
Recursos necesarios
-Correos electrónicos, archivos Excel,
Indicador asociado
-Número de optativas disponibles en franjas de horario diferente.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la elección por parte de los alumnos de las asignaturas optativas
Resultados esperados
Aumentar el número de alumnos matriculados en las asignaturas optativas.


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN DERECHO
57 de 57	CURSO 2019/20	FECHA: 26/02/2021

2
Acción de Mejora
Mejorar los resultados de la tasa de abandono, graduación y eficiencia de los graduados.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Establecimiento de un checklist en las entrevistas de acceso para valorar el perfil de ingreso - Recoger y analizar las causas por las que los alumnos solicitan la baja. - Formalización del procedimiento de limitación de créditos matriculados que se viene realizando por Vicedecanato y secretaría - Análisis de los estudiantes matriculados en convocatoria anticipada con el fin de identificar asignaturas clave y analizar causas y soluciones con los profesores responsables de las mismas.
Responsable de la Tarea
Vicedecano del Grado
Temporalización
Noviembre 2019 – Junio 2021
Recursos necesarios
-Archivos Word, registros entrevistas, etc.
Indicador asociado
<ul style="list-style-type: none"> -Tasa de abandono -Tasa de graduación -Tasa de eficiencia de los graduados
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar los resultados de las tasa de abandono, graduación y eficiencia de los graduados.
Resultados esperados
Mejorar los resultados de las tasa de abandono, graduación y eficiencia de los graduados.



ANEXO X



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
1 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 26 de febrero de 2021, Acta nº 33) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 26 de febrero de 2021, Acta nº 33) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 28 de mayo de 2008

Año de implantación: 2008-09

Año/s de renovación de la acreditación: 4 de agosto de 2015

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 120, 90 plazas presenciales, 30 plazas online

Idioma/s de impartición: español e inglés

Centro al que pertenece: Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Inmaculada Llibrer Escrig.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en dos ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Nuria Martínez Sanchis	PDI	Decana	Presidente
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Decano Adjunto	Representante Área Economía y Empresa
Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Vicedecana	Representante Grado en ADE
Dr. D. Antonio Orero Clavero	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Rosa Cernada Badia	PDI	Vicedecana	Representante Grado en Derecho

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
2 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Sandra Alfonso Sargues	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Gecofin
Dr. D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano	Representante Grado en Multimedia y Artes Digitales
Dña. Amparo Balaguer Benavent	PDI	Coordinadora de Postgrados	Representante de Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Carlos Sanz Tormo	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad Académica

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

-Buscar medios que permitan mayor participación de los alumnos respecto al grado de satisfacción:

Se ha cambiado el medio de pase de encuesta con el objetivo de aumentar la participación. Se ha trasladado al papel las mismas preguntas que se indican en la encuesta de satisfacción del estudiante alcanzando un resultado de participación significativo.

-Recopilar grado de satisfacción de los docentes respecto a la coordinación:

Se ha trasladado a los directores de departamento la importancia de recoger esta valoración, y se ha conseguido alcanzar un resultado en la encuesta de satisfacción del PDI de un 48,98%, en dicha encuesta se recoge el ítem 4. La coordinación entre los profesores de las asignaturas del plan de estudios de la titulación es adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.) alcanzando un 3,79 en una escala sobre 4 en el curso 2019-20.

-Estudio de las instancias presentadas en secretaría por los alumnos:

Esta acción de mejora sigue en proceso ya que se continúa analizando todas las instancias de los estudiantes en relación a cambios de grupo, asignaturas, etc.

-Elaborar proceso recogida de información sobre formación de los docentes:

Se va a trasladar la solicitud a la Junta de Facultad para encontrar una forma eficiente y común para toda la facultad en relación a recoger esta información.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
3 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

-Preparar una guía del Estudiante:

Se ha preparado una guía común de la Facultad coordinada por Elena Sancho para los estudiantes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
4 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
Aprobación inicial - Comisión de Calidad	1 de diciembre de 2009	Acta número 1
Última revisión - Comisión de Calidad	6 de noviembre de 2020	Acta número 32

Redefinición de la política (si procede)

No procede, la política se ha revisado y actualizado el 6 de noviembre de 2020.

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

Desarrollar una oferta de Grado y Postgrado competitiva y adaptada a las necesidades del mercado que desarrolle al máximo las competencias y habilidades de nuestro alumnado:

Meta 1: Firma de convenios del dobles grados.

Se ha firmado en 2020 el convenio con la Universidad de UADE para implantar una doble titulación de Recursos Humanos con ADE. Pendiente concretar plan de estudios Grado en Comunicación Unin Toulouse.

Meta 2: Proponer nuevos postgrados en el área de empresa vinculados, por ejemplo, a la gestión digital o gestión de proyectos de emprendimiento.

Se está trabajando en un título en marketing digital y en un Máster en innovación y emprendimiento, se ha aplazado el lanzamiento al curso 21/22 por la pandemia global.

Potenciar la formación en prácticas permitiendo al alumno el acercamiento a las distintas profesiones:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
5 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Meta 1: Recoger información cualitativa y cuantitativa sobre la satisfacción de las empresas con la formación de los alumnos a través de las prácticas que realizan.

Se ha ejecutado la meta indicada.

Meta 2: Estudiar y analizar los datos de los apartados anteriores para llegar a conclusiones.

Se va a realizar durante el curso 2020-21

Ampliar la oferta de formación complementaria de la Facultad:

Meta 1: Exposición de salidas profesionales

Se ha realizado el foro de empleo.

Meta 2: Clases de Oratoria y estudiar su viabilidad en empresa (exposiciones en público)

Se entiende que este debe ser presencial, por lo que debido a las limitaciones derivadas de la situación sanitaria no se pudo ofrecer en el segundo semestre del curso 2019. Se sigue estudiando la viabilidad de implantarlo cuando las circunstancias sanitarias lo permitan.

Potenciar la innovación metodológica compaginando la teoría con la aplicación práctica de los materiales y participación en nuevas actividades (nacionales y en el extranjero):

Se ha ejecutado. Se ha conseguido un proyecto de innovación en convocatoria interna de la UCV, y también con el Centro de Investigación de la Unión Europea.

Potenciar la internacionalización de la Facultad a través del incremento de la movilidad de profesores y alumnos y la incorporación a proyectos conjuntos con Universidades extranjeras.

Meta 1: Presencia en principales áreas geográficas del mundo.

Se está incrementado la participación de los docentes de la Facultad en proyectos europeos de movilidad docente e investigación

Meta 2: Participación en las competiciones y simulaciones organizadas por Instituciones a Nivel Internacional (ONU, UE,...) Sistematizar-institucionalizar- financiar las competiciones internacionales de estudiantes de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
6 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Se ha mantenido la participación de alumnos y profesores del Grado en ADE en competiciones y simulaciones organizadas por Instituciones a Nivel Internacional como por ejemplo ENEMUN.

Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 2020-21

Se mantienen para el curso 2020-21 los objetivos de calidad planteados en el curso 2019-20.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	7 de 73	CURSO 2019 / 2020

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.


El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico					
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥ 2,95	≥ 2,95	≥ 2,95	≥ 2,95	≥ 2,95
	Obtenido	3,69 (1-4) (31,00%)	3,36 (1-4) (27,90%)	3,17 (1-4) (48,98%)	3,64 (1-4) (46,15%)	3,79 (1-4) (48,98%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥ 2,5	≥ 2,5	≥ 2,5	≥ 2,5	≥ 2,5
	Obtenido	2,58 (1-4) (-)	-	2,25 (1-4) (6,78%)	2,60 (1-4) (16,95%)	3,00 (1-4) (9,26%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	3,17 (1-4) (21,00%)	1,67 (1-4) (15,00%)	3,33 (1-4) (21,05%)	3,00 (1-4) (8,82%)	3,25 (1-4) (18,46%)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	8 de 73	CURSO 2019 / 2020

opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*		≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
		3,80 (1-4)	3,40 (1-4) (8,05%)	-	4,00 (1-4)	3,46 (1-4)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*		≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
		3,80 (1-4)	3,50 (1-4)	-	4,00 (1-4)	3,77 (1-4)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Obtenido	66,84%	66,69%	67,28%	68,25%	76,21%
Tasa de eficiencia	Esperado	≥ 84,00%	≥ 84,00%	≥ 84,00%	≥ 84,00%	≥ 84,00%
	Obtenido	89,09%	86,11%	78,70%	82,28%	74,54%
Tasa de abandono	Esperado	≤ 13,8%	≤ 13,8%	≤ 13,8%	≤ 13,8%	≤ 13,8%
	Obtenido	14,49%	29,29%	28,57%	.	.
Tasa de graduación	Esperado	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥ 50,00%
	Obtenido	-	-	COHORTE DE ENTRADA 13-14 56,10%	COHORTE DE ENTRADA 14-15 43,75%	COHORTE DE ENTRADA 15-16 38,18%

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
9 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes

El plan de estudios se ha implantado conforme a la memoria verifica y sus posteriores modificaciones. El plan de estudios cuenta con un total de 240 ECTS distribuidos entre 60 ECTS de formación básica, 126 ECTS de carácter obligatorio, 30 de carácter optativo, 12 de Prácticas Externas y 12 de Trabajo Fin de Grado.

Las actividades formativas, vinculadas a metodologías activas que cada docente selecciona para su asignatura en función de las competencias, facilita que los estudiantes consigan los resultados de aprendizaje previstos. De este modo, desde cada materia se contribuye a la construcción competencial del perfil de los egresos. En todas las asignaturas no se trabaja una única actividad, sino una combinación equilibrada de varias actividades formativas, tales como resolución de problemas, estudio de casos económico-empresariales, tanto verídicos como ficticios, preparación individual o en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases, etc.

De esta manera, los contenidos de las asignaturas, las metodologías docentes empleadas, los resultados de aprendizaje y los proyectos de innovación docente en los que participan los profesores se orientan a la consecución del perfil de competencias y resultados de aprendizaje establecidas para la titulación.

Se considera que el tamaño del grupo es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos. En concreto en el curso 2019-20 se ha contado con un total de 108 alumnos matriculados de nuevo ingreso, de los cuales 66 han sido alumnos de nuevo ingreso del grupo presencial en castellano, 31 del grupo presencial en inglés y 11 del grupo a distancia. Los 108 alumnos se distribuyen en tres grupos, lo que supone un tamaño óptimo para realizar una docencia más personalizada.

Desde que entró en vigor el RD 463/2020 de 14 de marzo que declaraba el estado de alarma y hasta su finalización el pasado 21 de junio, la Universidad Católica de Valencia siguió en todo momento las recomendaciones laborales y sanitarias dictadas por las autoridades competentes para hacer frente a la pandemia provocada por la expansión de la COVID-19. En esta línea, se comunicó a la comunidad universitaria los planes elaborados por los servicios de Prevención y Riesgos Laborales y de Gestión de Espacios para atender todos los aspectos destinados al regreso gradual a la actividad laboral, velando siempre por la seguridad de toda comunidad universitaria.

En particular, durante el periodo de confinamiento, y siguiendo las directrices recibidas de la CRUE, se elaboró un documento "adenda institucional-COVID19". Un documento que sirvió como adenda a las memorias verifica de todos los títulos y que plasma todas las medidas adoptadas por el equipo rectoral y que sirvieron para la adaptación a la situación de confinamiento.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
10 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021


https://www.ucv.es/Portals/0/documentos/COVID-19/Adenda_institucional_DEF_ANECA.pdf?ver=2020-05-12-104840-153

En dicho documento quedan reflejados aspectos como la adopción de nuevas herramientas para la docencia online, para la coordinación docente y para el seguimiento de los estudiantes. Los cambios metodológicos y cambios en los sistemas de evaluación que después se plasmarían en los títulos de cada Facultad a través de adendas a las guías docentes en las fechas estipuladas para ello, las indicaciones a seguir en materia de prácticas externas y TFGs/TFMs, la dotación de recursos materiales y conexiones en remoto al personal y a los estudiantes, atención a las personas con necesidades educativas especiales, el apoyo en los SAIC de cada centro, etc.

Para la elaboración de las adendas de las guías docentes, los profesores que compartían asignaturas en los distintos grupos organizaron sesiones virtuales síncronas para coordinar y consensuar colaborativamente la elaboración de una única adenda que recogiera la adaptación específica a la situación sanitaria del momento.

La titulación cuenta con los siguientes mecanismos de consulta con agentes vinculados al título:

- a) Comisión de seguimiento del grado en donde participan dos profesionales externos en activo que aportan su valoración sobre la adecuación del perfil de egreso de la titulación y la empleabilidad del grado. La comisión se reúne de forma anual para analizar entre otros aspecto, el perfil de egreso de los estudiantes.
- b) Conferencias de profesionales en activo, foros de empleo y jornadas de emprendimiento. La Facultad de forma sistemática organiza todos los años un ciclo de conferencias específicas en diferentes materias que tienen por objetivo completar la formación docente de los estudiantes; por otra parte el Área de Prácticas y Empleo de la UCV, también de forma sistemática y anual organiza foros de empleo y jornadas de emprendimiento a la que se invita a profesionales y directivos de diferentes empresas para ofrecer información a los alumnos sobre las competencias demandadas en el mercado laboral. Los responsables académicos tienen reuniones informales anualmente con estos profesionales y empresarios en donde se consulta el perfil de egreso de los estudiantes.
- c) Informes de los tutores de prácticas externas. Las prácticas de los alumnos en empresas como parte de formación obligatoria son también una buena fuente de información sobre las competencias demandadas por las empresas. Ya que las empresas nombran un tutor en la empresa con el que se constata la evolución de los alumnos y el desempeño de los mismos en el puesto de trabajo. Estos tutores rellenan de cada estudiante un informe donde valoran aspectos como el grado de desempeño de los estudiantes, y rellenan una encuesta sobre si los programas de prácticas permiten dar al estudiante una formación complementaria relacionada con el perfil profesional actual que buscan las empresas/centros, etc. Por tanto, este es también un mecanismo sistemático y anual para recoger información sobre el perfil de egreso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
11 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

La finalidad de estos mecanismos es obtener información sobre la adecuación de los resultados de aprendizaje al perfil de egreso pretendido y conocer diferentes perspectivas del perfil de egreso demandado por el mercado.

Señalar que la comisión de seguimiento está formada por docentes, alumnos, empleadores, egresados, coordinadores académicos y miembros de la junta de facultad, por lo que es un mecanismo adecuado para obtener información cualitativa del perfil de egreso y percibir de manera holística las características del egresado. A la luz de las reflexiones y conclusiones de los participantes se deducen diferentes áreas de mejora sobre las que proponer futuras medidas de actuación, por ejemplo, en la comisión de seguimiento de 6 de noviembre de 2020, una de las empleadoras comentó que echaba en falta más asignaturas en el ámbito de los RRHH, ya que la gestión de personas es importante y en su caso cree que los estudiantes de ADE también tienen que desarrollar este perfil. Estas aportaciones se tendrán en cuenta de cara a un futuro modifica del plan de estudios.

Consideramos como principal fortaleza la existencia de mecanismos de coordinación vertical y horizontal que funcionan adecuadamente y que han permitido una adecuada asignación de la carga de trabajo y una adecuada planificación temporal.

En relación a la coordinación vertical, tiene como finalidad asegurar la correcta distribución y consecución de las competencias específicas y transversales del título así como, de la gestión de la secuenciación de las asignaturas en el plan de estudio y contenidos con el fin de evitar vacíos y solapes; se debe señalar que estas tareas se han trabajado en las diversas reuniones de la Junta de Facultad y en el claustro.

La coordinación entre asignaturas se lleva a cabo tanto de forma vertical como horizontal. A nivel vertical, destaca en primer lugar, las directrices generales en materia de coordinación que se ofrecen en los Claustros de Profesores. A estas reuniones se convoca a todos los profesores de las distintas áreas de conocimiento que imparten clase en el grado, tanto de los departamentos propios como de los transversales de la universidad. Los temas tratados hacen referencia a aspectos generales del curso, temas institucionales, organización académica, estructura del POD, temas de coordinación entre materias y recomendaciones para cada curso. A nivel horizontal, se utilizan como mecanismo de coordinación las reuniones que convocan los directores de departamento. En las que acuden todos los profesores de los diferentes módulos y áreas de conocimiento y se tratan aspectos de coordinación entre los docentes que comparten asignatura y con asignaturas de otros cursos. Por otra parte, de forma horizontal los profesores de cada asignatura compartida son los encargados de materializar en última instancia la coordinación de la misma.

En las Juntas de Facultad se concretan los aspectos generales en directrices específicas. En dichas Juntas están presentes los Directores de Departamento que son los encargados de trasladar los acuerdos de coordinación a los profesores de sus departamentos. Así como de velar porque se aplique la coordinación de manera efectiva. Acciones que llevan a cabo en las Reuniones de Departamento.

Además, existen otros mecanismos no sistemáticos que aparecen cuando la situación contextual lo requiere. Por ejemplo, una reunión de profesores de un curso concreto porque se hayan detectado problemas excepcionales, como una baja repentina de un profesor; en estos casos no se suele levantar acta por ser reuniones de carácter táctico/operativo más que estratégico.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
12 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

En relación a la coordinación horizontal, que en general se ocupa de gestionar la carga de trabajo del estudiante, la distribución de las actividades formativas y las actividades de evaluación a lo largo de cada semestre con el objetivo de distribuirla de forma equilibrada así como contrastar que los sistemas de evaluación propuestos para las asignaturas son adecuados para evaluar las competencias que se persiguen en cada una de ellas, debemos señalar que esta tarea se ha desarrollado a través de los departamentos. En la evidencia E3 se aportan actas de las reuniones de los departamentos.

Desde la excepcional situación provocada por Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declaró el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, se informó al profesorado del grado de la situación en relación a las indicaciones recibidas desde rectorado, en donde se tuvo que:

1. Organizar la docencia hasta el final del semestre.
2. Planificar cómo impartir y evaluar las sesiones prácticas.
3. Planificar la evaluación final.
4. Adenda a guías docentes que contienen todas las modificaciones derivadas de la docencia no presencial y de una evaluación telemática con un formato unificado para la UCV.

Señalar que, en ese período de docencia no presencial, los profesores cumplieron las 2 sesiones semanales de 2 horas en el horario previsto y se informó a los estudiantes de una forma clara, precisa y suficiente. También, se grabaron las sesiones (siempre respetando a la libertad del docente para hacerlo). Todas estas acciones permitieron que se respetara el horario de atención 6h/semana (en intranet) con tutorías virtuales y se respetaron los contenidos de la guía docente. Además, la plataforma docente Teams facilitó que los alumnos que estaban confinados pudieran solicitar tutorías síncronas con los docentes que les atendían en un plazo inferior a 24 horas lo cual permitió un seguimiento adecuado del aprendizaje y adaptado a las características que se estaban viviendo.

Por último, indicar que se han realizado encuestas a diferentes grupos de interés para recoger la opinión sobre el desarrollo de la docencia y del trabajo no presencial en el periodo de alerta sanitaria: Encuesta al alumnado. Encuesta al profesorado. Y encuesta al PAS. En estas encuestas se incluyó una serie de ítems para valorar la enseñanza no presencial durante el período de pandemia, y cuyos resultados han sido muy satisfactorios, alcanzado unos valores entre 3,17 y 3,48 en una escala sobre 4 en la encuesta del PDI. En relación a la encuesta remitida al PAS de la UCV en donde se ha valorado la situación laboral generada por la pandemia también los resultados han sido satisfactorios, obteniéndose valoraciones entre 3,24 y 3,64 en una escala sobre 4.

En relación a la tasa de abandono y graduación se ha realizado un análisis de dichos resultados que se explica en el apartado 11 de este informe.

Debilidades detectadas

Derivado de las sesiones de trabajo que se realizaron para la elaboración del plan estratégico de la Facultad se definió como propuesta de mejora estudiar el mercado para que nuestra oferta formativa recoja nuevas asignaturas que incorporen los nuevos conocimientos y competencias del mercado: Big Data, Marketing Digita, Sostenibilidad, etc.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
13 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

Como resultado tangible de ese estudio se elaborará un informe que contenga competencias, resultados de aprendizaje y contenidos que mejore la oferta formativa.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
14 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Plazas verificadas	120	120	120	120	120
Plazas ofertadas*	95	95	95	120	120
Nº total estudiantes de nuevo ingreso en el título	78	76	77	82	111
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada**.	-	-	71	75	108
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	70,91%	63,33%	59,17%	92,59%	118,68%
Tasa de oferta y demanda	84,55%	89,16%	75,83%	122,22%	152,75%
Tasa de rendimiento	66,84%	66,69%	67,28%	68,25%	76,21%
Tasa de eficiencia	89,09%	86,11%	78,70%	82,28%	74,54%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
15 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Tasa de abandono	14,49%	29,29%	28,57%	-	-
Tasa de graduación	-	-	COHORTE DE ENTRADA 13-14 56,10%	COHORTE DE ENTRADA 14-15 43,75%	COHORTE DE ENTRADA 15-16 38,18%

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

Puntos fuertes

El número de alumnos matriculados es coherente con el número de plazas verificadas; en la página web se informa sobre el número de plazas y los requisitos de acceso y admisión:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/acceso-y-admision>

La Facultad en coordinación de Nuevos Alumnos organiza las jornadas de puertas abiertas, en las que el equipo decanal hace una presentación del grado y del perfil de ingreso requerido para el mismo. En el siguiente enlace se puede acceder a la información sobre las jornadas de puertas abiertas así como a las que se realizaron durante el curso 2019-20 de manera telemática:

<https://www.ucv.es/ven-y-conoce-la-ucv/jornadas-de-puertas-abiertas>

Los alumnos interesados en matricularse envían la documentación a Nuevos Alumnos, quienes contactan con los alumnos para una entrevista personal, y por último se remite la documentación a la Secretaría de la Universidad para matricular a los alumnos.

Dicha entrevista es realizada por los directores de departamento y tiene como objeto comprobar que el perfil de ingreso del alumno es el adecuado así como responder a todas las dudas académicas que le puedan surgir, facilitando además la incorporación del alumno a la vida universitaria presentándole los diferentes servicios, enseñándole las instalaciones, etc. Estas visitas se complementan con las jornadas de acogida en las que se vuelve a presentar el grado a los diferentes servicios.

Se considera que el tamaño del grupo es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos. Como se ha indicado anteriormente el número de alumnos por cada grupo permite una docencia personalizada. Estos grupos reducidos facilitan la aplicación de las diferentes actividades formativas, así como la evaluación continua del alumno. Y al mismo tiempo permite el desarrollo competencial profesional y su seguimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	16 de 73	CURSO 2019 / 2020

Cada universitario recibe un seguimiento individualizado, no solo en lo que afecta al ámbito exclusivamente académico, sino en su formación completa. Al estudiante se le acompaña en su paso por la Universidad Católica para que, además de adquirir conocimientos y habilidades técnicas, crezca y madure como persona y profesional.

El número de alumnos de nuevo ingreso se ha mantenido en torno a 75 alumnos entre el curso 2015-16 y 2018-19, si bien, en el último curso cerrado (2019-20) el resultado ha sido muy positivo

Grado en ADE:


	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	78	76	71	75	108

PCEO Grado en Derecho + Grado en ADE:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	29	30	28	32	29

PCEO Grado en ADE + Grado en Economía:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	3	6	1	7	0

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
17 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Ofreciendo un resultado para la tasa de matriculación de:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Tasa de Matriculación	65,00%	63,33%	59,17%	92,59%	118,68%

La forma de calcular la tasa de matriculación cambia a partir del curso 2018-19. En los cursos 2015-16, 2016-17 y 2017-18, sólo se incluían en el cálculo a los alumnos que cursaban sólo el Grado en ADE, pero a partir del curso 2018-19 la tasa de matriculación se ha calculado minorando de las plazas verificadas (120) el número de alumnos de nuevo ingreso en los PCEO (Plan Conjunto de Estudios Oficiales) ADE + Economía y PCEO Derecho + ADE, siguiendo las recomendaciones de la AVAP, tras el acuerdo adoptado en la REACU.


Los datos que se incluyen en este documento así como en los informes anuales, informes de seguimiento, página web, etc. evidentemente guardan coherencia entre ellos, y se obtienen de las bases de datos de la Universidad, y por supuesto coinciden con los datos suministrados al SIIU.

En relación a los resultados de la tasa de graduación, el resultado de la cohorte de entrada 2014-15 se situó en un 43,75%, y en la cohorte de entrada 2015-16 en un 38,18%; estos resultados se sitúan en valores cercanos a la estimación realizada en la memoria (50%); desde nuestra experiencia consideramos que la desviación de esta tasa con respecto a la estimación de la memoria se debe, en parte, a los alumnos del grupo a distancia que por sus circunstancias laborales necesitan un plazo para finalizar los estudios superior a lo previsto.

En cuanto a la tasa de abandono, el resultado alcanzado por la cohorte de entrada 2016-17 se situó en un 29,29%, resultado superior a la estimación realizada en la memoria (13,8%), desde la titulación se considera superior al valor objetivo, por ello ya se abrió un aspecto de mejora a la finalización del curso 2018-19 con el objetivo de reducir el resultado de esta tasa. Esta acción de mejora se ha mantenido vigente durante el curso 2019-20 y se va a mantener hasta la finalización del curso 2020-21, puesto se considera que los resultados de estas acciones serán visibles a partir del curso 2021-22.

La tasa de eficiencia de los graduados se ha situado en valores en torno al 80%, durante los cinco últimos cursos (promedio 82,14), el resultado de este indicador se sitúa en valores similares a los señalados en la memoria (80,00%), y también alcanza valores similares a los del Grado en ADE de la Universidad de Valencia (2016-17-86.59%, 2017-18-86.12% y 2018-19-83.04%).

Por último, los resultados de las tasas de rendimiento y éxito también son muy positivos, en el caso de la tasa de rendimiento durante los cursos analizados se ha situado en valores en torno al 70%, y en el caso de la tasa de éxito el resultado del último curso analizado (2019-20) ha sido del 90,24%. Sólo se aprecian dos asignaturas con tasas de éxito y rendimiento más bajas. Una en primer curso, que es Matemáticas para la Economía y Empresa, y otra en segundo curso que es Contabilidad Financiera II. Respecto a la primera, indicar que los alumnos que

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
18 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

proceden del bachiller de ciencias tienen tasas de éxito superiores a los que proceden de bachiller de humanidades y ciencias sociales. Por otro lado, en cuanto a Contabilidad Financiera II, hay que tener presente que, si los alumnos matriculados tienen la asignatura de Contabilidad Financiera I suspendida, es más probable que tengan mayores barreras que el resto de sus compañeros para superar la asignatura.

Debilidades detectadas

Los resultados de la tasa de abandono han superado las previsiones de la titulación y las estimaciones realizadas en la memoria, por ello, ya se abrió un aspecto de mejora en el curso 2018-19, que ha seguido en marcha durante el curso 2019-20, con el objetivo de reducir la tasa de abandono.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

1. Registro de los motivos de las solicitudes de baja de los estudiantes
2. Análisis de las causas que motivan la solicitud de baja de los estudiantes.
3. Puesta en marcha de las acciones correspondientes para reducir las solicitudes de baja.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	19 de 73	CURSO 2019 / 2020

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	86,50%	89,45%	87,42%	96,15%	82,55%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,69 (1-4) (-)	3,67 (1-4) (8,05%)	-	3,00 (1-4)	3,62 (1-4)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	2,91 (1-4) (15,00%)	-	3,33 (1-4) (16,00%)	3,00 (1-4) (15,25%)	3,43 (1-4) (15,56%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	2,67 (1-4) (15,00%)	-	3,25 (1-4) (16,00%)	3,44 (1-4) (15,25%)	2,86 (1-4) (15,56%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3,80 (1-4) (-)	3,40 (1-4) (8,05%)	-	4,00 (1-4)	3,46 (1-4)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	20 de 73	CURSO 2019 / 2020

Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	28	-	11 talleres
--	---	---	----	---	-------------

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes

En la sede donde se imparte el grado se dispone de una profesional del Servicio de Orientación en la propia sede que ofrece asesoramiento personal, profesional y pedagógico a los estudiantes; donde acude el alumno de forma voluntaria y/o recomendada por su tutor u otro profesor para trabajar de la mano de un psicólogo-pedagogo aquello que repercuta en su vida académica y necesite orientarse. Este servicio ofrece un horario coordinado con su horario lectivo lo cual facilita la asistencia.

Respecto a las prácticas, el alumno puede acceder a las ofertas de las prácticas de la Facultad o proponer una empresa en la que desee hacer las prácticas. En este último caso la coordinadora de prácticas se pone en contacto con la entidad para valorar si es factible la realización de las mismas en función de las competencias que el alumno ha de desarrollar. Si la evaluación es positiva, se procede a la gestión de la documentación en orden a crear un marco legal para que se desarrollen adecuadamente las prácticas. Las ofertas que lleguen a la universidad se irán actualizando periódicamente en la plataforma de docencia. Todos los alumnos matriculados en prácticas tienen acceso a este espacio del campus virtual. Un punto fuerte es que en el convenio de cooperación educativa quedan claramente recogidas todas las competencias (genéricas y específicas) y la entidad ha de detallar las tareas que el alumno ha de realizar vinculadas a estas competencias.

El curso 2019 2020 puso de manifiesto el impacto que sobre las prácticas tiene la situación contextual ya que debido a la pandemia de COVID-19 desde el mes de marzo hubo confinamiento y se tuvieron que detener los convenios de prácticas, es por ello que se están estudiando y analizando la posibilidad de ofrecer prácticas a distancia simulando el teletrabajo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
21 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Debilidades detectadas

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
22 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

Indicadores y evidencias

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de quejas recibidas	0	0	0	0	3
Nº de sugerencias recibidas	0	0	0	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0	0	0	1
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-	-	4
Nº de quejas no atendidas	0	0	0	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

Puntos fuertes

Los alumnos, profesores, PAS y en general cualquier grupo de interés tiene acceso al buzón on-line de quejas, sugerencias y felicitaciones:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien la relación cercana y fluida de los responsables académicos del grado con los alumnos implica que se resuelva cualquier sugerencia o reclamación de forma personal.

Durante los meses de pandemia se atendieron peticiones y necesidades de los alumnos (equipos informáticos, dudas sobre exámenes o asignaturas, etc) de manera continua por canales muy próximos como correos electrónicos, Teams, teléfono, etc.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
23 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Por último destacar que en el curso 2019-20 se hizo una reunión semanal con los delegados en orden a recibir sus aportaciones y transmitirles información para que pudieran trasladarla a sus compañeros.

Debilidades detectadas

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	24 de 73	CURSO 2019 / 2020


6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	76	83	87	75	90
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	46	30	28	28	18
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-	3,48 (1-4) (54,66%)	3,44 (1-4) (37,7%)
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	4,83 (1-5) (85,71%) 4,5 (1-5) (100,00%)	3,61 (1-4) (100,00%)	3,47 (1-4) (94,44%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
25 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Puntos fuertes

La Facultad tiene un elevado número de alumnos que realizan movilidad, tanto Incomming, como Outgoing. Todo ello contribuye a mejorar la docencia en los siguientes aspectos:

- a) dado que hay muchos alumnos procedentes de diversas nacionalidades se crea en el aula un contexto multicultural que enriquece a los alumnos de la facultad que no se han desplazado
- b) fomenta relaciones internacionales ya que en el aula se les proponen metodologías activas de trabajo en grupo que consolidan las amistades que permanecen incluso después de finalizada la estancia
- c) los alumnos y docentes españoles se fuerzan a mejorar sus conocimientos en otras lenguas
- d) en un mundo global, en el que los negocios cada vez más tienen dimensión internacional, esta movilidad facilita que las barreras de lo desconocido se rompan e incorpora a nuestros alumnos en un nuevo paradigma de los negocios
- e) se fomentan e incrementan relaciones internacionales con investigadores de otras universidades enriqueciendo, no solo la docencia, sino también la investigación.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
26 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes

El tutor es un profesor designado para ejercer, bajo la formación y orientación del Programa de Acción Tutoría, tanto la tutoría del grupo como la de los alumnos que se le asignen. El tutor conoce personalmente a los alumnos tutorizados, tanto por en las sesiones presenciales grupales como por las entrevistas individuales. En estas últimas le pregunta por los hábitos de estudio y sus dificultades académicas y de integración en el ámbito universitario. Se realiza un seguimiento individualizado en caso de alumnos de bajo rendimiento de entre los que le han sido asignados y, si procede, se le deriva al servicio de orientación.

La labor del tutor es clave para la incorporación a la vida universitaria, por ello, prepara las jornadas de acogida en las que se informa y asesora acerca de los procedimientos necesarios para una buena adaptación al entorno universitario. El tutor organiza durante el primer curso varias sesiones grupales en una de las cuales se gestiona la elección de delegados de curso. Se presenta como un enlace del alumno con los docentes por lo que recibe información sobre incidencias significativas y gestiona, si procede, su solución. Se coordinará con el Decano y el Vicedecano correspondiente para mantenerle informado de incidencias y temas puntuales que afecten al grupo y requieran su actuación/tutorización. Además, dichos tutores reciben formación para su labor y encuentros de seguimiento con el resto de tutores de la Universidad. La periodicidad de éstas es la siguiente: los encuentros de seguimiento tres, al menos, cada curso y las jornadas de formación una en cada cuatrimestre.

Por otro lado, se elaboran diferentes informes relativos a satisfacción de las jornadas de acogida, satisfacción con la labor del tutor, valoración del grupo por el tutor y por los profesores de cada cuatrimestre y por último un informe semestral.


Debilidades detectadas

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
27 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	28 de 73	CURSO 2019 / 2020

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	Total de efectivos	8	9	8	13	10	
	Nº créditos impartidos	99	84	48	66,45	37	
Profesor Agregado Doctor	Total de efectivos	5	6	6	5	6	
	Nº créditos impartidos	33	60	33	24,48	19	
Profesor Contratado Doctor Parcial	Total de efectivos	3	2	6	7	7	
	Nº créditos impartidos	12	6	21	11,63	17	
Profesor Colaborador Licenciado	Total de efectivos	2	-	2	2	1	
	Nº créditos impartidos	18	-	12	6,66	1	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO				GRADO EN ADE	
	29 de 73		CURSO 2019 / 2020			FECHA: 26/02/2021

Profesor Colaborador Licenciado Parcial	Total de efectivos	2	2	4	8	6	
	Nº créditos impartidos	15	18	24	37,95	15	
Profesor Colaborador Diplomado	Total de efectivos	-	-	-	-	-	
	Nº créditos impartidos	-	-	-	-	-	
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	Total de efectivos	-	-	-	-	-	
	Nº créditos impartidos	-	-	-	-	-	
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		20	20	26	35	30	
Total de créditos impartidos		177	168	138	147,17	89	

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso	Curso	Curso	Curso	Curso	Enlace a información complementaria
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
Profesor Agregado Doctor Acreditado	Total de efectivos	13	13	15	17	16	-
	Nº créditos impartidos	150,15	164,66	208,82	233,83	297,45	-
Profesor Agregado Doctor	Total de efectivos	12	14	16	13	12	-
	Nº créditos impartidos	155,65	178,44	169,66	169,33	150,48	-
Profesor Contratado Doctor Parcial	Total de efectivos	8	8	10	11	10	-
	Nº créditos impartidos	18,33	32,49	56,5	81,67	50,63	-
Profesor Colaborador Licenciado	Total de efectivos	4	2	2	1	4	-
	Nº créditos impartidos	13	19	9	14,5	36,66	-
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	Total de efectivos	4	6	10	10	9	-
	Nº créditos impartidos	21,99	33,84	105,00	132,66	94,95	-
Profesor	Total de	0	0	0	0	0	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	30 de 73	CURSO 2019 / 2020

Colaborador Diplomado	efectivos						
	Nº créditos impartidos	0	0	0	0	0	-
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	Total de efectivos	0	0	0	0	0	-
	Nº créditos impartidos	0	0	0	0	0	-
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		41	43	53	52	51	-
Total de créditos impartidos		359,12	428,49	548,98	631,99	630,17	-
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		33	35	41	41	38	
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		324,13	375,59	434,98	484,83	498,56	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		29	29	33	31	32	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		318,8	362,10	387,48	417,66	484,59	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		80,48%	81,39%	77,35%	78,84%	74,51%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor		90,25%	87,65%	79,23%	76,71%	79,11%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título		72,50%	67,44%	62,26%	59,61%	62,74%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		88,77%	84,50%	70,58%	66,09%	76,89%	

Evidencias

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
31 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021


Puntos fuertes

Los profesores que imparten docencia en el grado en ADE tienen una cualificación académica, experiencia y calidad docente e investigadora adecuada como se muestra en la tabla 4. Desde una perspectiva laboral, el perfil de los profesores del claustro puede agruparse en tres categorías: a) Profesores agregado, con dedicación a tiempo completo, entre los que se encuentran: doctores y doctores acreditados, b) Profesores contratado doctor a tiempo parcial, algunos de ellos acreditados y con sexenio, y c) profesor colaborador, entre los que se encuentran profesores colaboradores con vinculación laboral a tiempo completo y parcial, pertenecen a esta categoría los licenciados y graduados. No obstante estas categorías han sido modificadas en el curso 2020-2021, momento en el que se ha implantado.

La mayoría de los docentes que imparten en el grado están incluidos en los tres primeros grupos porque son doctores, la tasa de doctores en los cinco últimos cursos oscila entre el 66,67% y el 78,38%. Si bien, considerando que esta titulación faculta al alumno para el ejercicio profesional en la actividad empresarial, se ha considerado necesario que junto a los docentes doctores haya un grupo de profesionales con una dedicación a tiempo parcial y con un perfil no doctor, que aporten la experiencia práctica adquirida en el ejercicio profesional desde distintos puntos de vista y en distintas áreas de conocimiento como son: el derecho tributario, el marketing, la internacionalización, las finanzas, etc. Este grupo de docentes en su mayor parte imparten su docencia en asignaturas optativas más vinculadas a las competencias profesionales de cada itinerario de especialización.

Todo lo referido respecto a los docentes del claustro tiene como fin conseguir un eficiente equilibrio entre innovación, investigación y transferencia. Esta equilibrada composición en los docentes y entre los docentes, es resultado del esfuerzo importante por conseguir reunir la cualificación académica, investigadora, innovadora y la experiencia profesional en los diferentes ámbitos de la actividad económica. Teniendo en cuenta que el artículo 7 del real decreto 420/2015 establece que el personal docente dedicado a las actividades docentes e investigadoras ha de llegar a una tasa del 50% de doctores, y unido a valor de las tasas que el grado tenía en la anterior visita, permite apreciar desde otro ángulo el referido esfuerzo que el claustro ha realizado respecto a las tareas de investigación. De todo ello, se puede concluir que el profesorado de la facultad es adecuado y tiene el perfil idóneo respecto a las competencias requeridas.

En este contexto, se considera interesante exponer que en el grado se imparten asignaturas que corresponden a varias áreas de conocimiento tales como: asignaturas de economía, de organización, de marketing, de idiomas, de contabilidad, de finanzas, de informática, de ética, de derecho, etc. Todos los docentes que imparten las materias y asignaturas del grado tienen alineados su perfil profesional, su formación académica y su trayectoria investigadora-innovadora, quedando claramente relacionados el perfil del docente y la docencia que imparte creándose una sinergia que favorece claramente el desarrollo competencial de los alumnos. Como se indicaba, los profesores licenciados o graduados tienen una experiencia adquirida en el ejercicio profesional y en su mayor parte imparten docencia en asignaturas optativas más vinculadas a las competencias profesionales de cada itinerario de especialización que precisan una constante actualización a la demanda del mercado laboral y al mundo de la empresa, lo que tiene un impacto positivo sobre la empleabilidad del grado y sobre el perfil de egreso y su inserción en el mundo laboral y en distintas áreas de conocimiento como son: el derecho tributario, el marketing, la internacionalización, etc.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
32 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Otros indicadores de adecuación del perfil docente son los sexenios y los quinquenios, se aprecia que, en el último curso cerrado, el total de quinquenios del conjunto del profesorado ha ascendido hasta un total de 93, y el número de total de sexenios ha ascendido a 12.

Como se ha indicado anteriormente, la estructura de personal académico se ha mantenido estable durante las ediciones analizadas, Así, la tasa de PDI doctor se ha mantenido relativamente constante y ha alcanzado en el curso 2019-20 un 74,51%, esto es, un valor en torno a la media de los cinco cursos sometidos a evaluación. En relación a la tasa de PDI a tiempo completo, ocurre lo mismo, se ha mantenido en valores en torno al 70%, alcanzando en el último curso evaluado (2019-20) un 74,27%.

En este sentido, la titulación ha hecho efectivos los compromisos adquiridos en la memoria vigente relativos a la contratación del personal docente investigador, la estructura del personal académico durante las ediciones analizadas ha mantenido una estructura equilibrada.

Por último, en relación a la recomendación recibida en el informe de renovación de la acreditación de AVAP de fecha 25 de julio de 2014 relativa al criterio 4 Personal Académico y de apoyo, esto es: *Se recomienda continuar con los esfuerzos para incrementar el currículum investigador del personal académico*, Señalar que se ha realizado un importante esfuerzo por aumentar el número de sexenios de investigación del conjunto del profesorado, pasando de un total de 3 sexenios en el curso 2015-16 a un total de 12 en el curso 2019-20.

Los servicios de apoyo a los estudiantes, a los profesores y a la Facultad son servicios centrales de la Universidad, que dan soporte a los títulos. El personal de administración y servicios o coordinadores que dan apoyo con al Grado en ADE está integrado por:

-Dos coordinadoras de internacional (PDI). Su función es atender a los alumnos que desean tener una experiencia de docencia internacional Erasmus o Mundus dentro de los programas que la universidad tiene aceptados. Respecto a la información y a la realización de los trámites necesarios, las profesoras se ponen en contacto, por un lado, con nuestros alumnos (out) para ofrecerles las experiencias y la información de las universidades a los que pueden dirigirse. Por otro lado, se ponen en contacto con alumnos procedentes de otras universidades (in), para ofrecerles todo cuanto necesiten y facilitarles la incorporación a la vida académica, en concreto les ayudan en materia de horarios de clases, grupos, información institucional. Estas tareas las realizan en colaboración con la Oficina de Relaciones Internacional de la UCV y, también, tienen contacto directo con sus equivalentes en las Universidades con las que se ha firmado convenio. También, realizan tareas de asesoramiento relacionadas con las matrículas y las asignaturas que van a ser reconocidas en el expediente académico de los alumnos con movilidad, al efecto, han de realizar tareas relacionadas con la calificación de las asignaturas y su asignación en los correspondientes expedientes académicos. Asimismo, ejercen labores de seguimiento y resolución de dudas que puedan surgir a los alumnos involucrados en programas de movilidad, tanto en el periodo previo a la estancia, como durante la misma y tras su finalización.

-Los tutores de primer curso (PDI). Realizan acciones y tareas vinculadas a la incorporación de los alumnos a la vida universitaria. En particular, organizan las sesiones de acogida en las que se informan de aspectos académicos y organizativos. Posteriormente, tienen reuniones y entrevistas con cada uno, en las que entablan conversaciones personales y crean lazos de acercamiento. Se les ofrece ayuda respecto a la gestión del tiempo y conexión con los docentes. Los tutores reciben formación continua del programa PAT (Plan de acción tutorial)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
33 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

que aglutina a todos los grados de la UCV y que cuenta con un equipo de tutores y orientadores coordinados por el vicerrectorado de estudiantes.

-Secretaria de la Facultad. Existe un PAS de apoyo para el equipo decanal que realiza las tareas de carácter administrativo. La persona designada ha adquirido mucha experiencia en el acompañamiento y asesoramiento en los asuntos cotidianos como son: solicitudes de instancias, trámites administrativos, horario de exámenes y gestión de aulas, etc. Su horario de atención está orientado a facilitar apoyo a las necesidades que puedan surgir a los alumnos

-El responsable de espacios (PAS) de la Facultad que se encarga, entre otras funciones, de gestionar las instalaciones necesarias para cada actividad y colaborar en la organización de eventos y actualizar la información en la plataforma para que los alumnos la tengan disponible a tiempo real.

-Coordinadora de las Prácticas en Empresas (PDI). Estas tareas las realiza un docente en orden a mantener constata cercanía entre la docencia recibida y el desarrollo competencial en la empresa o puesto ocupado por el alumno. La profesora se encarga de gestionar el establecimiento y actualización de convenios con entidades para la realización de prácticas y mantener el contacto con los tutores en la empresa.

-Capellán (PAS). Atención pastoral a todos los miembros de la facultad, PAS, PDI y alumnado.

-La orientadora de la titulación (PAS). Realiza labores de asesoramiento y atención al alumnado que puede ser tanto individual, atendiendo las demandas puntuales del estudiante, como grupal, a través de talleres o seminarios que son realizados a lo largo de todo el curso. En el grado de ADE, el servicio de orientación atiende dos días a la semana de forma presencial en un despacho indicado para ello. Los alumnos acuden al despacho, normalmente solicitando cita previa vía correo, teléfono o de forma presencial. Aunque en muchas ocasiones los tutores o los profesores específicos de las asignaturas son los que detectan la necesidad en el alumno y, por tanto, son los que les recomiendan que acudan a dicho servicio, es el alumno el que de forma voluntaria y libre hace uso de él. Al inicio de cada semestre, la orientadora acude a las clases para recordar a los alumnos la posibilidad de trabajar cualquier aspecto personal, académico o profesional que les esté afectando. De esta forma, personifican y recuerdan la herramienta de que disponen.

-El técnico de calidad (PAS). Realiza asesoramiento y brinda atención al equipo decanal y al claustro de profesores en relación con la puesta en marcha de las directrices marcadas por la Oficina de Calidad de la UCV.

Con el personal de apoyo mencionado se cumple adecuadamente la previsión descrita en la memoria de verificación del título y se atiende adecuadamente a las necesidades administrativas y técnicas del grado.

Estos recursos humanos disponen de un servicio de formación continua para PDI y PAS, proporcionados por la Universidad y que se encuentran disponibles en <https://www.ucv.es/campus-life/educa-accion/conocenos>

En este sentido es importante indicar que todo el personal de la Universidad debe realizar algunos de estos cursos como el de Sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales. Igualmente, el profesorado de nueva incorporación debe realizar el Curso de Iniciación a la Docencia Universitaria (IDU). Desde el área de Recursos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
34 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021


Humanos se vela por dotar de formación específica, en el caso de que algún puesto lo requiera. En cualquier caso, los mecanismos para la evaluación y formación del PDI y PAS están contemplados en el PSAIC 05.

En el informe anual del título evaluamos indicadores de satisfacción de los PDI y los estudiantes con respecto a: Recursos destinados al título, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Servicio de Deporte, Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Atención a Personas con Discapacidad, Servicio de Biblioteca y las herramientas para la docencia.

Como los resultados de la encuesta de satisfacción general del alumno tienen una tasa de respuesta baja, desde la titulación, y de forma complementaria a las encuestas online, se ha trasladado la misma información de la encuesta online al papel para los alumnos de tercer curso de ADE, este mecanismo se puso en marcha en el curso 2018-19, debido a la pandemia global no se pudo pasar esa encuesta en el curso 2019-20. En relación a los resultados de dicha encuesta del curso 2018-19, señalar que la población encuestada fueron los alumnos de tercer curso de grado, de los 56 alumnos matriculados realizaron la encuesta 41, por lo que la participación fue del 73,2%. La escala empleada osciló entre 1-4 (1=Muy insatisfecho, 4=Muy satisfecho). Los resultados obtenidos se pueden observar en la tabla siguiente:

	1	2	3	4	NC	Grado sobre 4
El título	0	11	21	9		2,95
Los profesores	2	12	23	4		2,71
Los recursos	2	15	18	6		2,68
El gabinete de orientación	2	6	21	4	8	2,82 (*)
La oficina de Relaciones Internacionales	0	9	17	6	9	2,91 (*)
Las prácticas	8	13	12	6	2	2,41 (*)
La oficina de Discapacidad	1	7	11	5	17	2,83 (*)
La plataforma docente		6	19	16		3,24
Las herramientas didácticas	1	4	29	6	1	3,00 (*)
La secretaría		11	22	8		2,93
El correo electrónico	2	4	23	12		3,10

Grado de satisfacción con

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
35 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

El servicio informático	10	14	13	4		2,27
La wifi	24	13	4	0		1,51

(*) En el cálculo del grado de satisfacción de los ítems señalados con asterisco se han excluido las respuestas NC (no contesta).

Al observar las respuestas se aprecia que excepto la satisfacción con la wifi, todo lo demás está por encima de la media. En concreto los alumnos encuestados están satisfechos con el título, los profesores, el correo electrónico y la plataforma docente.

La peor valoración de los alumnos la recibe la wifi y el servicio de informática, por lo que se procedió a trasladar la información a los correspondientes servicios de la universidad

Asimismo, resaltar la labor que han realizado los servicios durante el Estado de Alarma y confinamiento que se vivió durante el segundo semestre de curso académico 2019-20:

Servicios tales como el Gabinete Psicológico, el Servicio de Deporte, el Servicio de Orientación adaptaron de manera online su trabajo para llegar a todos los alumnos y trabajadores de la Universidad, como, por ejemplo, semanalmente se colgaron en YouTube sesiones de entretenimiento y ejercicio con el fin de motivar la actividad física y el deporte. Tanto el Servicio de Orientación como el Gabinete Psicológico realizaron atención online a aquellas personas que requerían de algún tipo de asesoramiento a través de una cita previa.

Para la realización de los exámenes se creó un centro de atención al alumno y al profesorado para la asistencia en caso de incidencias antes y durante el desarrollo de los exámenes; en este caso, se llamaba a un número de teléfono para que se tuviera un soporte técnico al instante si no se podía visualizar el examen, si la conexión se bloqueaba, etc.

El Servicio de Educa-Acción y especialmente el SENT que adaptó la herramienta Teams en un plazo muy breve. Además, preparó materiales digitales para estudiantes y profesores, adaptó la plataforma UCV-Net y realizó pruebas de soporte de la plataforma para garantizar la evaluación online.

Debilidades detectadas

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
36 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	3	5	8	7	5
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	0	1	0	0	0
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	-	5,00 (1-5) (100,00%)	5,00 (1-5) (80,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-	4,81 (1-5) (100,00%)	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	37 de 73	CURSO 2019 / 2020

Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	-	37,83%	60,42%	38,00%	41,17%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,57 (1-4) (31,00%)	3,75 (1-4) (27,90%)	3,85 (1-4) (48,98%)	3,54 (1-4) (46,15%)	3,33 (1-4) (48,98%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	42,98%	14,70%	32,96%	29,79%	9,09%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	-	4,00 (1-4)	3,1 (1-4) 26,94%	2,88 (1-4) 47,92%	3,07 (1-4) (21,6%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	72.2%	70.5%	62%	63,33%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	0.08%	12%	24%	-

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019 - 20	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	33	35	41	41	38	
Tasa PDI doctor	80,49%	81,39%	77,35%	78,84%	74,51%	
Tasa PDI tiempo completo (TC)	78,05%	76,74%	62,26%	55,76%	58,82%	
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	78,05%	76,74%	62,26%	70,34%	74,27%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	3	2	3	9	12	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	75	77	79	82	93	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
38 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Evidencias

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes

El profesorado del Grado se actualiza constantemente y participa en actividades de investigación, desarrollo e innovación docente. En este sentido la Universidad a través de las Convocatorias de Proyectos de Innovación Docente y Premios a la Innovación fomenta la elaboración de proyectos de innovación docente. En el caso del título que se presenta, en las dos convocatorias abiertas en los cursos 2017-18 y 2018-19 muchos profesores que imparten asignaturas del título han participado en este tipo de proyectos, en concreto, docentes del área de marketing, contabilidad, inglés, informática, economía y organización. De lo que se infiere que en casi todas las áreas de conocimiento del grado los docentes tienen una sensibilidad por innovar y mejorar la docencia impartida. Además, dos de los proyectos presentados por docentes de la facultad han sido premiados en sendas convocatorias, y en concreto, el proyecto titulado *Propuesta para alinear las competencias impartidas a las demandadas por el mercado laboral*, que además obtuvo el primer Premio en la I Convocatoria de Proyectos de Innovación Docente UCV. Dicha información está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/servicio-de-formacion-continua/presentacion-de-resultados-de-proyectos-de-innovacion>

También, es destacable señalar como una de las principales fortalezas el número de docentes que asiste a congresos de innovación y presenta trabajos que son resultado de sus investigaciones en docencia. Asimismo, los docentes de la facultad imparten sesiones en el Master Universitario de Formación del Profesorado en Secundaria en la asignatura de didáctica para la Economía y ADE, lo cual conlleva que están en constante revisión de las metodologías y los avances en aspectos innovadores de la docencia al tener que impartir estos contenidos. Asimismo, se considera un punto fuerte que junto a todo lo anterior varios de nuestros docentes han finalizado o están cursando Masters o segundos Grados relacionados con el área de conocimiento vinculado con contenidos innovadores de su área de conocimiento.

También, conviene resaltar la existencia de un centro de formación y actualización, Educa-Acción, que es el Centro de Formación Continua de la UCV (<https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/conocenos>).

Este servicio organiza Jornadas de Formación para el Profesorado anuales y numerosos cursos para cubrir las necesidades específicas del profesorado, la oferta inicial de cursos para el curso 2020-21 está disponible en el siguiente enlace:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
39 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

<https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/catalogo-de-formacion>

Los datos disponibles de participación de los profesores del grado en los cursos de formación del servicio durante las ediciones analizadas han sido muy positivos, situándose en un intervalo entre el 40% y el 60%. Por ejemplo, en los cursos 2018-19 y 2019-20 el número de actividades formativas, PDI y horas de formación ha sido:

	Nº de actividades formativas	Nº de PDI participante del claustro	Nº de horas de formación
Curso 2018-19	59	19	383
Curso 2019-20	31	21	339

También, se quiere señalar que existe otra forma mediante la que el profesorado del Grado actualiza sus conocimientos cursando Master o segundos Grados relacionados con el área de conocimiento del título o cursos formativos de la propia Universidad o de otras universidades. Esta actualización de conocimiento está motivada por voluntad de los docentes de mejorar su docencia y estar en constante proceso de formación, lo que supone dos ventajas, de un lado, la constante actualización en conocimientos y de otro, ponerse en posición de alumno y vivir experiencias similares a las que pueden tener sus alumnos, lo cual, igualmente mejora la docencia.

Además, en la página web del título se publica un currículum breve que recoge toda para cada profesor, su perfil investigador y formativo. Este CV es público y accesible para cualquier persona interesada en el título. Puede verse en el siguiente enlace la relación de los profesores, pinchando en el nombre de cada uno de ellos se descarga un breve cv de los últimos años:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/por-nombre-de-profesor>

Por último, señalar que a partir del segundo semestre del curso 2019-20, y debido a la situación excepcional de la pandemia, se pusieron en marcha una serie de cursos, cuya participación no está recogida en las tablas anteriores, con el objetivo de garantizar el adecuado desarrollo de las clases on-line, así como seminarios sobre los sistemas de evaluación, etc. Se ofrece a continuación una breve relación de dichos cursos y seminarios:

- Gestión de clases online con las herramientas UCV.
- Seminario sobre evaluación online.
- Como crear grupos y asignar pruebas o tareas.
- Configuración de cuestionarios.
- Crear excepciones de usuario (alumnos con necesidades especiales).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
40 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

-Crear un banco de preguntas desde Word.

Por último, en relación a la evaluación de la actividad docente del profesorado, los resultados del programa DOCENTIA-UCV en las tres convocatorias en las que ha participado el profesorado del grado, esto es, la sexta convocatoria que abarca los cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16, la séptima convocatoria que abarca los cursos 2015-16, 2016-17 y 2017-18; y la octava convocatoria que abarca los cursos 2016-17, 2017-18 y 2018-19, y se puede comprobar que en general los resultados han sido adecuados. No obstante, en el informe anual del SAIC del curso 2019-20 se concretan con más detalle los resultados alcanzados, especialmente se analizan los resultados desfavorables, a modo de resumen señalar que los resultados desfavorables de la séptima convocatoria se han producido por primera vez desde el inicio del programa Docentia en la UCV (curso 2010-2011), en las valoraciones anteriores todos los profesores aprobaron obteniendo la mayoría una valoración de Notable y algunos Excelentes.


Las puntuaciones obtenidas por estos profesores desfavorables oscilan entre un 47,6 y un 49,83 sobre 100, lo que prácticamente supone un aprobado. No obstante, requieren recomendaciones para mejorar el resultado. En todo caso la dimensión con puntuación más baja es la de Calidad e Innovación Docente. Esta dimensión incluye aspectos como la formación especializada en materia docente, las publicaciones en pedagogía, comunicaciones o ponencias, proyectos de innovación docente desarrollados, o premios en innovación docente. Se trata, por tanto, de dimensiones académicas difíciles de cumplir para profesores asociados cuya actividad profesional está alejada de la académica. Por último, señalar que estos profesores han sido penalizados por no firmar las actas en el tiempo establecido para ello, siendo alguno de ellos un profesional externo y con un trabajo vinculado a la internacionalización que realiza viajes constantes lo que le dificulta la firma de actas en tan breve plazo de tiempo.

Debilidades detectadas

En relación a los resultados de DOCENTIA UCV, se ha recomendado a los profesores con evaluaciones desfavorables que asistan a cursos de formación relacionados con la docencia y la pedagogía, como por ejemplo los que ofrece Educa-Acción "Taller de diseño de guías docentes universitarias", "Unidades de programación", "Nuevas tendencias en metodologías docentes:...", "Cómo evaluar coherentemente resultados de aprendizaje", "Formación para la docencia universitaria online", "Mejorar las presentaciones académicas en la docencia e investigación", "Dirección y evaluación de trabajos fin de grado y máster" o los distintos módulos de "Iniciación a la Docencia Universitaria" entre otros); además se les ha indicado que pueden recibir asesoramiento por parte de sus técnicos.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

Se les ha aconsejado que presten especial atención a las fechas de distintos trámites sobre las asignaturas del encargo docente para no incurrir en incumplimientos de plazos (registros dentro del plazo previsto de calificaciones, modificaciones de notas y firma de actas).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
41 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	-	-	2,87 (1-4)	2,25 (1-4) (16,95%)	2,90 (1-4) (9,26%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	-	3,55 (1-4)	3,2 (1-4)	3,44 (1-4) (46,15%)	2,92 (1-4) (48,98%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	-	3,01 (1-4) (36,84%)	3,00 (1-4) (26,94%)	2,99 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (21,6%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,55 (1-4) (15,03%)	3,12 (1-4) (7,47%)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,15 (1-4) (1,95%)	3,29 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (30,29%)	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de	3,10 (1-4) (36,84%)	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)	3,47 (1-4)	3,58 (1-4) (17,0%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
42 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Relaciones Internacionales*				(27,63%)	
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,25 (1-4) (15,03%)	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) (1,95%)	3,17 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	-	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)	3,6 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	-	3,57 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	-	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,67 (1-4) (25,63%)	3,22 (1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (30,29%)	3,58 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27,0%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
43 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (36,84%)	3,58 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,58 (1-4) (15,03%)	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (30,29%)	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (36,84%)	3,71 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,42 (1-4) (15,03%)	3,20 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30 (1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (30,29%)	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (36,84%)	-	2,50 (1-4) (25,63%)	3,36 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las	-	-	3,24 (1-4) (No hay datos)	3,09 (1-4)	3,07 (1-4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
44 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*			concluyentes)	(1,95%)	(3,6%)
--	--	--	----------------	---------	--------

Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes

El Grado en ADE se imparte en modalidad presencial en la sede de la Universidad Católica Valencia Marqués de Campo, sita en la calle Corona núm. 34. En la memoria verificada se indica la disponibilidad de los recursos materiales necesarios de la sede en donde se imparte la titulación, el Grado en ADE se imparte en la Sede de Marqués de Campo de la UCV (Calle Corona, 34). Siendo éste un edificio emblemático construido en estilo Neogótico a finales del siglo XIX, se halla perfectamente adaptado a las necesidades de la facultad. Las instalaciones se han diseñado a medida de las necesidades de utilización por parte del alumnado previsto para la Sede, contando además, con una importante inversión en adquisición de material bibliográfico, así como recursos tecnológicos, en particular ordenadores portátiles y de sobremesa y una red wifi adaptada al número de usuarios previstos para la sede.

El uso del nuevo edificio es exclusivamente docente, y cuenta con espacios ajardinados con utilidad como zona de descanso para alumnos y profesores. El edificio alberga todos los espacios necesarios para la función docente, como son las aulas, el salón de actos y la biblioteca. Al fondo del edificio se abre un patio-jardín a la actividad del Centro Universitario, no sólo como comunicación entre los dos edificios sino como espacio de descanso

En planta baja, a la entrada del edificio, junto a un amplio vestíbulo que da acceso a la Capilla de la Sede, las entradas laterales conducen a las aulas, a los despachos y a otros espacios de la facultad, así como a las escaleras y ascensores que conducen a las plantas superiores. En planta baja también se ubica la sala de estudio, así como distintas zonas comunes tanto para estudio como ocio.

La planta primera cuenta con otras 5 aulas, así como el Aula Magna y el aula de informática. La planta superior posee otras 4 aulas, una de ellas equipada como Aula Mac y otras 2 equipadas con ordenadores portátiles en el propio pupitre.

El edificio ha sido adaptado eliminándose las barreras arquitectónicas, cualquier persona con problemas de movilidad puede acceder a todos los espacios de la sede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
45 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Además la Universidad tiene certificado el sistema integrado de calidad medio ambiente y PPRL según normas ISO y OSHAS. Toda la normativa referente a la Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental está a disposición del personal a través de la intranet de la Universidad.

Por último, en cuanto a las características de las empresas y los centros con lo que se firman los convenios de colaboración para que los alumnos realizasen prácticas externas son: Empresas industriales, empresas de servicios, consultoras y asesorías, entidades financieras y del sector bancario, instituciones y empresas públicas. Estos centros cubren sobradamente el número de alumnos que realizan prácticas.

La principal fortaleza es la existencia de todos los servicios y programas indicados en la directriz, disponibles en la sede donde se imparte el grado y a disposición de los estudiantes, es decir, aunque sean servicios centrales, en la sede Marqués de Campo se cuenta con una secretaría académica, una orientadora, etc. tal como se ha referido en apartados anteriores. Los servicios de apoyo a la titulación se describen en la evidencia E13, no obstante, destaca la presencia en la sede de:

- Una profesional del Servicio de Orientación en la propia sede que ofrece asesoramiento personal, profesional y pedagógico a los estudiantes; donde acude el alumno de forma voluntaria y/o recomendada por su tutor u otro profesor para trabajar de la mano de un psicólogo-pedagogo aquello que repercute en su vida académica y necesite orientarse. Este servicio ofrece un horario coordinado con su horario lectivo lo cual facilita la asistencia

- Un profesor responsable de la asignatura de Prácticas Externas

- Dos tutores que facilitan la incorporación a la vida académica de los alumnos de primer curso. Se destaca el trabajo realizado de entrevistas personales y la oferta de actividades extracurriculares que complementan la formación académica. Esta acción tutorial es muy importante respecto a la tasa de rendimiento en primer curso, pues el acompañamiento en el aprendizaje tiene como fin mejorar la incorporación de los nuevos alumnos a la docencia universitaria.

Además de las funciones descritas en apartados anteriores es importante referir que el tutor tiene como objetivo conocer los hábitos de estudio de los alumnos del grupo y sus dificultades académicas y de integración en el ámbito universitario. Realiza un seguimiento individualizado en caso de alumnos de bajo rendimiento de entre los que le han sido asignados y deriva al servicio de orientación los alumnos que así lo requieran. Además, gestiona la elección de Delegados de primer curso y debe recibir información de los profesores sobre incidencias significativas. Se coordinará con el Decano y la Vicedecana para mantenerle informado de incidencias y temas puntuales que afecten al grupo y requieran su actuación, es una coordinación transversal.

Para conocer la satisfacción del tutor el PAT elabora unas encuestas de satisfacción que los alumnos contestan al final del primer curso. Debe conocer a los alumnos del grupo asignado a través de tutorías grupales en el aula y a través de la atención a las necesidades e inquietudes del grupo.

Por último, indicar que la titulación ha hecho efectivos los compromisos indicados en la memoria vigente en cuanto a los recursos materiales y el personal de apoyo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
46 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

- Ante la situación de confinamiento acaecida durante el segundo semestre del curso 2019-2020 la Universidad Católica de Valencia dispuso en su página web de un recopilatorio de los recursos digitales a disposición del profesorado (<https://www.recursosdigitalesucv.com/herramientas>) que pudieran ser de utilidad en el desarrollo de sus tareas docentes. Así como unos "Tutoriales de Herramientas digitales" recomendadas y el asesoramiento del servicio de e-learning y nuevas tecnologías (SENT) de la UCV en el uso de dichos recursos.
- A continuación, se describen los recursos digitales que se pusieron (y siguen) a disposición de toda la comunidad universitaria de la Universidad Católica de Valencia y sus principales funciones:

La plataforma de teleformación UCVnet, que permite:

- Crear y participar en actividades.
- Crear encuestas, consultas, wikis...
- Subir y evaluar documentos.
- Trabajar en grupos.
- Interactuar a través de foros.

La aplicación Microsoft Teams, y creación de equipos docentes (por asignaturas), que permite:

- Crear y asistir a vídeo-conferencias (clases).
- Trabajar documentos en directo.
- Programar reuniones y avisos.

La aplicación kaltura, con la que se puede:


- Crear vídeos docentes.
- Hacer encuestas en los vídeos.
- Trabajar el modelo de clase invertida.
- Entrega de tareas en formato vídeo (alumnos).

Correo electrónico UCV en Outlook, que permite:

- Enviar y recibir información.
- Enviar y recibir documentos, avisos...

Blackboard Collaborate Ultra, que permite:

- Realizar videoconferencias en directo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
47 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

- Hacer salas online de trabajo en grupo.
- Crear cuestionarios durante la sesión online.

OneDrive que da la posibilidad de:

- Crear, compartir y editar documentos.
- Crear carpetas compartidas.

OBS, un capturador de vídeo que permite:

- Grabar vídeos docentes con presentaciones Power Point.
- Realizar eventos en directo a través de Youtube.
- Realizar tutoriales o vídeos cortos.

El servicio de e-learning y nuevas tecnologías de la UCV, que está a disposición para cualquier consulta y presta asesoramiento para:

- Grabar vídeos docentes.
- Resolver dudas sobre Moodle, Teams o Kaltura.
- Apoyo en la docencia online.

La app de móvil Miucv, una herramienta para:

- Acceder a intranet, campus virtual UCVnet.
- Enviar y leer mensajes con alumnos.
- Estar actualizado de las tareas en plataforma.
- Recibir notificaciones instantáneas en el móvil.


UCV apps, que permite:

- Acceder a aplicaciones con licencia (ej: SPSS, Flexilabs).
- Trabajar con apps de la UCV en un entorno seguro.
- Finalizar con garantías tus tareas de investigación, académicas...


Flexilabs a través de UCVapps que permite:

- Crear un escritorio remoto para que el alumno pueda conectarse como en los ordenadores de la universidad.

Recursos específicos para la evaluación durante el periodo de confinamiento

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
48 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

- Los recursos digitales disponibles para el profesorado que desee realizar pruebas de evaluación online, incluyen los siguientes:
- **Plataforma Moodle** (<https://campusvirtual.ucv.es/ayudasdocentes.php>)
- Tareas:
- Las tareas son actividades que permiten al docente solicitar trabajos al alumnado que luego revisará, valorará y calificará.
- El alumnado puede presentar cualquier archivo digital en la tarea (documento, imágenes, audio, vídeo...). La tarea puede ser utilizada para que los estudiantes escriban texto directamente en un campo utilizando el editor de texto.
- Por último, una tarea también puede ser utilizada para que los estudiantes realicen tareas del "mundo real" y no realicen entregas digitales por la plataforma.
- Así pues, dependiendo de los tipos de entrega, podemos encontrarnos con:
 - Actividad fuera de línea: el alumnado no debe enviar nada a través de la Plataforma. Ésta, es útil cuando la tarea se realiza fuera de ella. Los estudiantes verán una descripción de la tarea, pero no pueden subir archivos. No obstante, los profesores pueden calificar a todos los estudiantes y los estudiantes recibirán notificaciones de sus calificaciones.
 - Subir archivos: este tipo de tarea permite a todos los estudiantes de forma individual subir un archivo de cualquier tipo. Éste podría ser un documento realizado con un procesador de textos, o una imagen, un sitio web comprimido o algo que se les ha pedido que envíen. Los profesores pueden calificar online las tareas remitidas de este modo.
 - Tarea de texto en línea: esta tarea es muy similar a la anterior, puesto que el profesor encomienda un trabajo al alumno, pero no se envía un archivo, sino que se realiza a través de la edición de texto de la propia plataforma. Los profesores pueden calificar e incluir comentarios. Es muy útil para tareas de reflexión/ ensayos que se han de enviar de forma rápida.
- Cuestionarios:
- El módulo de cuestionario permite a los profesores diseñar y construir cuestionarios que pueden consistir en una gran variedad de tipos de preguntas, incluyendo preguntas de opción múltiple, de verdadero/falso, de respuesta corta, etc. Estas preguntas se mantienen en el banco de preguntas y se pueden reutilizar en otros cuestionarios.
- **Kaltura**
- Con Kaltura, el profesorado puede grabar vídeos para utilizarlos como cuestionarios, por ejemplo, por otro lado, los/as alumnos/as también pueden grabar vídeos de pruebas o actividades necesarias para ser evaluadas.
- https://4d06a6db-b15a-4061-8305-85cb26488632.filesusr.com/ugd/fadc4a_b7ca128fcc9d4fd596f4149ad3502b62.pdf

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
49 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

- **Teams**

- A través de Teams el profesorado puede realizar pruebas síncronas de evaluación con uno o varios alumnos, mediante el chat, cuestionarios u otros instrumentos de evaluación. Además, la UCV dispondrá de un servicio de soporte telefónico para resolver incidencias de tipo informático que puedan producirse en el momento de realización de la prueba.
- https://www.youtube.com/playlist?list=PLicSIzHCqic6CAzkiNi5zp_JhCus-KFtS

Debilidades detectadas

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
50 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

11. Análisis y medición de resultados

Estándares

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.


Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores


Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico 2019-20

Asignatura	Total Estudiantes matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
Business English I	99	85,86%	76,77%	10,10%	13,13%	88,37%	85,86%
Contabilidad Financiera I	106	82,08%	61,32%	26,42%	12,26%	69,89%	82,08%
Marketing I	104	83,65%	86,54%	8,65%	4,81%	90,91%	83,65%

	Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE	
51 de 73		CURSO 2019 / 2020		FECHA: 26/02/2021

						%	
Sistemas de Información para la Gestión I	98	90,82%	83,67%	6,12%	10,20%	93,18 %	90,82%
Fundamentos de Dirección de Empresas	92	94,57%	76,09%	11,96%	11,96%	86,42 %	94,57%
Gestión de Sociedades Mercantiles	105	83,81%	85,71%	3,81%	10,48%	95,74 %	83,81%
Macroeconomía	116	79,31%	71,55%	12,93%	15,52%	84,69 %	79,31%
Matemáticas para Economía y Empresa	129	67,44%	36,43%	39,53%	24,03%	47,96 %	67,44%
Microeconomía	100	92,00%	69,00%	15,00%	16,00%	82,14 %	92,00%
Antropología	94	96,81%	85,11%	2,13%	12,77%	97,56 %	96,81%
Business English II	76	76,32%	93,42%	1,32%	5,26%	98,61 %	76,32%
Contabilidad Financiera II	99	54,55%	48,48%	39,39%	12,12%	55,17 %	54,55%
Marketing II	99	59,60%	76,77%	14,14%	9,09%	84,44 %	59,60%
Matemáticas de las Operaciones Financieras	85	61,18%	52,94%	27,06%	20,00%	66,18 %	61,18%
Sistemas de Información para la Gestión II	83	67,47%	75,90%	8,43%	15,66%	90,00 %	67,47%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO				GRADO EN ADE		
	52 de 73	CURSO 2019 / 2020				FECHA: 26/02/2021	

Ciencia, Razón y Fe	65	95,38%	95,38%	1,54%	3,08%	98,41 %	95,38%
Economía Mundial	89	66,29%	75,28%	3,37%	21,35%	95,71 %	66,29%
Estadística Descriptiva	76	68,42%	76,32%	7,89%	15,79%	90,63 %	68,42%
Fiscalidad de la Empresa I	78	74,36%	71,79%	12,82%	15,38%	84,85 %	74,36%
Organización y Gestión de Empresas	68	82,35%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	82,35%
Análisis Contable	65	72,31%	66,15%	18,46%	15,38%	78,18 %	72,31%
Dirección de Personas	73	90,41%	86,30%	5,48%	8,22%	94,03 %	90,41%
Economía Española	73	78,08%	73,97%	9,59%	16,44%	88,52 %	78,08%
Finanzas Corporativas I	85	76,47%	61,18%	28,24%	10,59%	68,42 %	76,47%
Fiscalidad de la Empresa II	71	88,73%	91,55%	2,82%	5,63%	97,01 %	88,73%
Inferencia Estadística	74	78,38%	78,38%	12,16%	9,46%	86,57 %	78,38%
Logística y Distribución Comercial	70	85,71%	94,29%	2,86%	2,86%	97,06 %	85,71%
Moral Social. Deontología	79	92,41%	89,87%	1,27%	8,86%	98,61 %	92,41%
Comunicación	19	100,00%	89,47%	10,53%	0,00%	89,47	100,00



Comercial						%	%
Gestión de la Calidad y Medioambiental	25	96,00%	92,00%	0,00%	8,00%	100,00 %	96,00%
Gestión Laboral y Seguridad Social	18	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	100,00 %
Internacionalización de la Empresa	9	100,00%	88,89%	0,00%	11,11%	100,00 %	100,00 %
Plan de Marketing	14	100,00%	64,29%	21,43%	14,29%	75,00 %	100,00 %
Creatividad y Gestión de la Innovación	17	94,12%	82,35%	5,88%	11,76%	93,33 %	94,12%
Business English Certificate	13	92,31%	84,62%	15,38%	0,00%	84,62 %	92,31%
Dirección Estratégica	47	91,49%	89,36%	6,38%	4,26%	93,33 %	91,49%
Econometría	71	66,20%	66,20%	23,94%	9,86%	73,44 %	66,20%
Finanzas Corporativas II	55	81,82%	78,18%	12,73%	9,09%	86,00 %	81,82%
Estrategias de Crecimiento Empresarial	17	94,12%	94,12%	0,00%	5,88%	100,00 %	94,12%
Bolsa y Mercados de Valores	16	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	100,00 %
Planificación y Control Financiero	29	89,66%	82,76%	13,79%	3,45%	85,71 %	89,66%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO				GRADO EN ADE		
	54 de 73	CURSO 2019 / 2020				FECHA: 26/02/2021	

Responsabilidad Social Corporativa	37	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Prácticas de Inserción Profesional	25	96,00%	92,00%	0,00%	8,00%	100,00%	96,00%
Customer Relationship Management	10	90,00%	90,00%	10,00%	0,00%	90,00%	90,00%
Entrepreneurship e Iniciativa Emresarial	21	95,24%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	95,24%
Practicas Externas (1er Semestre)	37	100,00%	78,38%	0,00%	21,62%	100,00%	100,00%
Practicas Externas (2º Semestre)	44	97,73%	77,27%	0,00%	22,73%	100,00%	97,73%
Trabajo Fin de Grado	63	66,67%	82,54%	0,00%	17,46%	100,00%	66,67%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	120	78	76	77	82	111	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada.	-	-	-	71	75	108	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado)	-	-	-	-	-	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO				GRADO EN ADE	
	55 de 73	CURSO 2019 / 2020				FECHA: 26/02/2021

Nº de plazas por curso							
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)	50,00%	49,12%	38,18%	-	-	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)	13,8%	14,49%	29,29%	28,57%	-	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU)		89,09%	86,11%	78,70%	82,28%	74,54%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)		66,84%	66,69%	67,28%	68,25	76,21%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		-	-	2,50 (1-4)	-	3,60 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		-	-	2,75 (1-4)	-	3,60 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		-	-	2,87 (1-4)	-	3,10 (1-4)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		3,31 (1-4)	3,27 (1-4)	-	3,54 (1-4)	3,75 (1-4)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título		3,17 (1-4)	3,00 (1-4)	3,67 (1-4)	3,17 (1-4)	3,67 (1-4)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		3,60 (1-4)	3,50 (1-4)	-	4,00 (1-4)	3,77 (1-4)	

Evidencias

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
56 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Puntos fuertes

Las actividades formativas que pueden elegir los profesores están relacionadas en la memoria del grado y son las siguientes: clases presenciales y clases prácticas; seminarios, trabajos en grupo y exposiciones de los trabajos y tutorías individuales o colectivas. Todas ellas son seleccionadas por cada docente en función de las características de la asignatura y módulo. Cada profesor combina las actividades con metodologías activas que tienen como fin provocar un aprendizaje profundo pues existe una alineación constructiva entre competencias, contenidos, metodologías, resultados de aprendizaje y evaluación. En cada asignatura el sistema de evaluación es una cuidada combinación de diferentes instrumentos de evaluación, todos ellos recogidos y publicados en las guías docentes y que previamente ha sido consensuado por los profesores que comparten asignatura. La evaluación tiene lugar durante todo el cuatrimestre, ya que el sistema de evaluación es continuo. Al efecto, se realizan pruebas de evaluación atendiendo a variables como: el ritmo de explicación, el calendario académico y los contenidos impartidos y siempre teniendo como objetivo promover la participación activa en el aprendizaje.

Las metodologías docentes y el curso de las clases semanalmente combina la teoría, que habitualmente se realiza empleando la clase magistral activa y participativa, con resolución de problemas, actividades prácticas y resolución de problemas que el docente prepara en función del grado de dificultad de la asignatura y de los contenidos y competencias que espera desarrollen los alumnos. Asimismo, también se realizan actividades de aprendizaje cooperativo, en la que los alumnos, en función de sus roles, han de elaborar las tareas que el docente les indica, fomentando, por un lado la participación activa y por otro, la responsabilidad en la elaboración de material que posteriormente será empleado por sus compañeros.

Durante las sesiones el docente puede facilitar el trabajo grupal bajo su supervisión, o en otras ocasiones se les indica que el trabajo ha de ser elaborado fuera de las sesiones de clase, si bien, la entrega, exposición y evaluación será realizada oralmente en orden a trabajar competencias relacionadas con habilidades de oratoria, coherencia en la exposición, preparación de presentaciones, etc. Los trabajos que los alumnos realizarán son diferentes en función de la metodología que el profesor elija, pudiendo ser desde la preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, memorias, etc. El contacto docente alumno es fundamental en el desarrollo competencial. Durante el estado de alarma que tuvo lugar en marzo, este contacto tuvo lugar de manera síncrona a través de la plataforma Teams, que facilitó el desarrollo competencial con éxito. También, los docentes organizan conferencias y seminarios que complementan la formación ofreciendo un enfoque y visión actual y llevando al aula la realidad empresarial que se está viviendo.

Todo ello da como resultado valores muy adecuados en varios indicadores que lo corroboran como son:

- Valoraciones de excelente y notable en Docencia, en concreto, en las dimensiones de Planificación, Desarrollo y Resultados
- Encuestas de satisfacción del alumno con la titulación. En particular, en los Ítems:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
57 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

o 2) los conocimientos adquiridos se adecuan a las funciones que demanda el mundo laboral 3.17 sobre 4.

o Ítem 5, Los conocimientos adquiridos tienen un adecuado equilibrio entre teoría y práctica (3.17 sobre 4).

o Ítem 16f) soy capaz de desenvolverme en situaciones complejas dentro de mi campo de estudio 3.67 sb 4

- Y en general los resultados de las tasas de rendimiento de las asignaturas

Otro indicador de los resultados de aprendizaje son los TFGs, ya que en su redacción y defensa se ponen de manifiesto las competencias que los alumnos han adquirido durante su proceso formativo. En este sentido, la guía docente recoge el nivel de ponderación de las competencias a desarrollar durante la ejecución de este trabajo. Traemos aquí lo que se recoge en la guía: el TFG deberá capacitar para la búsqueda, gestión, organización e interpretación de datos relevantes en su área de estudios, para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica, tecnológica o ética, y que facilite el desarrollo de un pensamiento y juicio crítico, lógico y creativo.

Para facilitarle la ejecución del proceso se han diseñado las siguientes fase: a) se les facilita un listado a los alumnos con los docentes, los temas y los tipos de TFG (que pueden ser de investigación, de dirección de empresas o proyectos relacionados con la empresa) b) el alumno elabora una ficha con la solicitud con su propuesta c) se asigna desde coordinación de TFG al director y se le comunica por correo electrónico d) La lista de directores y temas serán publicados oportunamente en el Campus Virtual de la asignatura. e) se ponen en contacto el alumno con el director y se inicia el proceso de elaboración del trabajo g) el alumno elabora una memoria que previamente ha consensuado y validado el director. En esta memoria se recogen: el título propuesto y los objetivos principales, el cronograma de trabajo, metodologías y bibliografía a consultar.

Además, para facilitarles la organización temporal se les ofrece una secuencia cronológica de entregas que se han de cumplir, tal como puede apreciarse en la siguiente tabla organización temporal del aprendizaje:

ORGANIZACIÓN TEMPORAL DEL APRENDIZAJE:		
	BLOQUE DE CONTENIDO/UNIDAD DIDÁCTICA	Temporalización
1	Sesión presencial: El Trabajo Fin de Grado y sus posibles alternativas	Octubre
2	Elaboración de la propuesta de Trabajo fin de grado	Octubre

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
58 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

3	Publicación de los temas y directores asignados	Noviembre
3	Seminarios y conferencias	a lo largo del curso
4	La tutorización del trabajo fin de Grado	a lo largo del curso
5	Memoria preliminar	Diciembre/Enero
6	Depósito del Trabajo Fin de Grado	Mayo/Junio
7	Defensa Oral	Junio y Julio

Cada tutor y alumno acuerdan las sesiones de tutoría en la que el profesor le facilita y presta apoyo en la selección con concreción del tema, la búsqueda de información, la creación y organización de los objetivos, metodología, desarrollo de la redacción, revisión de las entregas que el alumno le vaya facilitando. También, y de forma paralela, hay actividades formativas como talleres y cursos de búsqueda y citación presenciales. Todas ellas recogidas en el apartado de Bloque de Contenido de la Guía Docente del TFG.

Respecto a la evaluación se consideran aspectos como la originalidad del proyecto, la calidad de este y la defensa oral realizada. El tutor, al término del proceso del TFG elabora un informe que entrega al coordinador, siguiendo una rúbrica en el que se indica la nota, observaciones personales, número de sesiones, la originalidad del trabajo, así como una evaluación de las competencias especificadas en la Memoria. El tribunal evalúa por un lado el trabajo escrito y por otro lado la presentación y defensa del trabajo de fin de grado. En relación con el trabajo escrito, el tribunal tomará como referencia para su valoración los modelos existentes de trabajo (principalmente el modelo de negocio y de investigación), si bien se deja a la discreción de los miembros del tribunal la valoración de aspectos formales (Ej. Forma de citación y capacidad de búsqueda de fuentes, presentación escrita, uso correcto del lenguaje técnico y escrito) y de fondo (originalidad, profundidad y estructura del trabajo).

Los miembros del tribunal son elegidos de forma aleatoria primando el conocimiento directo del área que se está evaluando. En el caso de los planes de empresa se tiene un especial cuidado en que exista una representación clara de los subsectores específicos de la empresa (Marketing, Contabilidad-Finanzas, Logística, RRHH...) en los tribunales.

Para la defensa del Trabajo, los alumnos disponen de 10 minutos para realizar una presentación con los medios de apoyo que consideren oportunos. Deben exponer los objetivos, la metodología, los resultados, el contenido y las conclusiones de su TFG, contestando con posterioridad a las preguntas o aclaraciones que pudieran plantearle los miembros del Tribunal. Tras la exposición, el tribunal dispone de entre cinco y diez minutos para plantear preguntas, aclaraciones, comentarios y sugerencias. Los alumnos disponen de cinco minutos adicionales para realizar las aclaraciones adecuadas al tribunal. El tribunal valor tanto el documento escrito como la presentación de los alumnos, según el criterio de valoración de la guía. Se estipula la siguiente evaluación general: Informe del director, registros de seguimiento de la participación y asistencia a actividades propuestas, 10%; Evaluación del

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
59 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

proyecto presentado (forma, calidad y originalidad del trabajo): 50%; Defensa del proyecto realizada ante tribunal, 40%.

Los resultados de aprendizaje del título se adecuan a los objetivos que se persiguen y se adecuan a su nivel del MECES.

El Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior, establece en su artículo 6 el nivel de cualificación para los estudios de Grado. El nivel de Grado se constituye en el nivel 2 del MECES, en el que se incluyen aquellas cualificaciones que tienen como finalidad la obtención por parte del estudiante de una formación general, en una o varias disciplinas, orientada a la preparación para el ejercicio de actividades de carácter profesional.

Las características de las cualificaciones ubicadas en este nivel vienen definidas por los siguientes descriptores presentados en términos de resultados del aprendizaje:

- a) haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en su campo de estudio con una profundidad que llegue hasta la vanguardia del conocimiento;
- b) poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras;
- c) tener la capacidad de recopilar e interpretar datos e informaciones sobre las que fundamentar sus conclusiones incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, la reflexión sobre asuntos de índole social, científica o ética en el ámbito de su campo de estudio;
- d) ser capaces de desenvolverse en situaciones complejas o que requieran el desarrollo de nuevas soluciones tanto en el ámbito académico como laboral o profesional dentro de su campo de estudio;
- e) saber comunicar a todo tipo de audiencias (especializadas o no) de manera clara y precisa, conocimientos, metodologías, ideas, problemas y soluciones en el ámbito de su campo de estudio;
- f) ser capaces de identificar sus propias necesidades formativas en su campo de estudio y entorno laboral o profesional y de organizar su propio aprendizaje con un alto grado de autonomía en todo tipo de contextos (estructurados o no).

En cada asignatura se trabajan entre 4 y 5 resultados de aprendizaje diferentes, que se encuentran relacionados con las características de las cualificaciones ubicadas en el nivel 2 del MECES. Por ejemplo, el descriptor "b) poder, mediante argumentos o procedimientos elaborados y sustentados por ellos mismos, aplicar sus conocimientos, la comprensión de estos y sus capacidades de resolución de problemas en ámbitos laborales complejos o profesionales y especializados que requieren el uso de ideas creativas e innovadoras", queda recogido en diferentes resultados de aprendizaje de las guías docentes, como por ejemplo: los resultados de aprendizaje de la asignatura Gestión de la Calidad y Medioambiente :R-1 Localizar y organizar la información necesaria para tomar una decisión relacionada con la gestión de la

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
60 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

calidad y medioambiental en una organización, o R2 Analizar la situación de una organización desde una perspectiva interna y externa utilizando las herramientas apropiadas. Apreciándose en este ejemplo que los descriptores del nivel 2 del MECES están recogidos en los resultados de aprendizaje de las guías docentes.

La opinión de los agentes implicados, internos y externos, consideran que el perfil de egreso es adecuado y alcanza las competencias del título.

Por último, en relación a la opinión de los agentes implicados en el título sobre la adecuada adquisición de las competencias del título, debemos señalar que esta opinión se recoge principalmente a través de las encuestas de satisfacción, en este sentido los resultados también son positivos, por ejemplo en la encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas del curso 2018-19, ítems 7a, 7b, 7c, 7d, 7e y 7f, se valora el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los resultados de aprendizaje del nivel MECES, y se puede observar que todos ellos se sitúan en valores superiores a 3,5 en una escala sobre 4; también, en la misma encuesta pero referida al curso 2019-20 la valoración de estos ítems se ha situado entre 3 y 3,5 en una escala sobre 4. Por último, también destaca el ítem 10 de la encuesta de satisfacción del egresado de los cursos 2018-19 y 2019-20 "*En general, estoy satisfecho/a con las competencias adquiridas (resultados de aprendizaje)*" que ha alcanzado un resultado de 4 y 3,58 respectivamente en una escala sobre 4.

La evolución del número de alumnos de nuevo ingreso es adecuada, se ha ido incrementando progresivamente a lo largo de las cinco ediciones analizadas, tal y como puede comprobarse en las siguientes tablas:

Grado en ADE:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	78	76	71	75	108

PCEO Grado en Derecho + Grado en ADE:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	29	30	28	32	29

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
	61 de 73	CURSO 2019 / 2020

PCEO Grado en ADE + Grado en Economía:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Nº de alumnos matriculados	3	6	1	7	0

Ofreciendo un resultado para la tasa de matriculación de:

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Tasa de Matriculación	65,00%	63,33%	59,17%	92,59%	118,68%

La forma de calcular la tasa de matriculación cambia a partir del curso 2018-19. En los cursos 2015-16, 2016-17 y 2017-18, sólo se incluían en el cálculo a los alumnos que cursaban sólo el Grado en ADE, pero a partir del curso 2018-19 la tasa de matriculación se ha calculado minorando de las plazas verificadas (120) el número de alumnos de nuevo ingreso en los PCEO (Plan Conjunto de Estudios Oficiales) ADE + Economía y PCEO Derecho + ADE, siguiendo las recomendaciones de la AVAP, tras el acuerdo adoptado en la REACU.

Los datos que se incluyen en este documento así como en los informes anuales, informes de seguimiento, página web, etc. evidentemente guardan coherencia entre ellos, y se obtienen de las bases de datos de la Universidad, y por supuesto coinciden con los datos suministrados al SIIU.

En relación a los resultados de la tasa de graduación, el resultado de la cohorte de entrada 2014-15 se situó en un 43,75%, y en la cohorte de entrada 2015-16 en un 38,18%; estos resultados se sitúan en valores cercanos a la estimación realizada en la memoria (50%); desde nuestra experiencia consideramos que la desviación de esta tasa con respecto a la estimación de la memoria se debe, en parte, a los alumnos del grupo a distancia que por sus circunstancias laborales necesitan un plazo para finalizar los estudios superior a lo previsto.

En cuanto a la tasa de abandono, el resultado alcanzado por la cohorte de entrada 2016-17 se situó en un 29,29%, resultado superior a la estimación realizada en la memoria (13,8%),

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
62 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

desde la titulación se considera superior al valor objetivo, por ello ya se abrió un aspecto de mejora a la finalización del curso 2018-19 con el objetivo de reducir el resultado de esta tasa. Esta acción de mejora se ha mantenido vigente durante el curso 2019-20 y se va a mantener hasta la finalización del curso 2020-21, puesto se considera que los resultados de estas acciones serán visibles a partir del curso 2021-22.

La tasa de eficiencia de los graduados se ha situado en valores en torno al 80%, durante los cinco últimos cursos (promedio 82,14), el resultado de este indicador se sitúa en valores similares a los señalados en la memoria (80,00%), y también alcanza valores similares a los del Grado en ADE de la Universidad de Valencia (2016-17-86.59%, 2017-18-86.12% y 2018-19-83.04%).

Por último, los resultados de las tasas de rendimiento y éxito también son muy positivos, en el caso de la tasa de rendimiento durante los cursos analizados se ha situado en valores en torno al 70%, y en el caso de la tasa de éxito el resultado del último curso analizado (2019-20) ha sido del 90,24%. Sólo se aprecian dos asignaturas con tasas de éxito y rendimiento más bajas. Una en primer curso, que es Matemáticas para la Economía y Empresa, y otra en segundo curso que es Contabilidad Financiera II. Respecto a la primera, indicar que los alumnos que proceden del bachiller de ciencias tienen tasas de éxito superiores a los que proceden de bachiller de humanidades y ciencias sociales. Por otro lado, en cuanto a Contabilidad Financiera II, hay que tener presente que, si los alumnos matriculados tienen la asignatura de Contabilidad Financiera I suspendida, es más probable que tengan mayores barreras que el resto de sus compañeros para superar la asignatura.

En Manual de Procesos de la Facultad dispone del proceso PSAIC-07 Análisis y mejora de resultados de los procesos:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documentacion-saic>

Este procedimiento establece los mecanismos para recoger la información sobre la satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el título. Este mecanismo se canaliza principalmente a través de la encuesta de satisfacción, encuestas que se pasan a los siguientes grupos de interés:

- PDI.
- PAS
- Alumnos en prácticas.
- Tutores de prácticas.
- Alumnos egresados.

Todas las encuestas se realizan on-line, preservando la confidencialidad de los encuestados, a todos los grupos de interés, y se pueden contestar, excepto las de tutores de prácticas, a través de la intranet desde varios dispositivos: PC, Tablet o teléfono móvil.

En relación a los diferentes aspectos a considerar en la directriz sobre la satisfacción de los grupos de interés, en general los resultados han sido satisfactorios durante las ediciones analizadas; por ejemplo, "la satisfacción de los grupos de interés con las instalaciones e

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
63 de 73	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

infraestructuras destinadas al proceso formativo: aulas, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo, centros colaboradores y asistenciales, etc.” se puede comprobar que es positiva a través de los resultados alcanzados en la encuesta de satisfacción de los estudiantes a través de los ítems “11. Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación son adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, etc.) y “12. Los recursos materiales de apoyo al estudio son adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, otros materiales, etc.)”, que han alcanzado en el curso 2019-20 unos resultados de 3,00 y 3,20 respectivamente en una escala sobre 4, o para el mismo curso académico en los ítems de la encuesta de satisfacción del profesorado “10. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia en la titulación son útiles (UCVnet, pizarra digital, internet desde el aula, proyectores, etc.), 11. “Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados (aulas, laboratorios, aparatos especiales, etc.)”, y 12. “Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los alumnos de la titulación”, han alcanzado unos resultados de 3,08, 2,96 y 2,74 respectivamente.

En relación a la satisfacción de los estudiantes con la atención recibida (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.), señalar que los resultados también son positivos. Por ejemplo, el ítem 8 de la encuesta de satisfacción de los estudiantes, “8. La atención que recibo en las tutorías es adecuada”, alcanzó en el curso 2019-20 un resultado de 3,8 en una escala sobre 4; o por ejemplo el ítem 12 de la encuesta de evaluación de la actividad docente, “12 La atención por parte del profesor/a al alumno (puntualidad y atención en tutorías, consultas presenciales, etc.) es adecuada”, que alcanzó para el curso 2019-20 un resultado de 4,82 en una escala sobre 6.

La Universidad Católica de Valencia dispone de un Servicio General, el Área de Prácticas y Empleo, que se encarga del análisis de la situación laboral de los egresados de las distintas titulaciones.

Este servicio realiza un informe de inserción laboral sobre cada promoción de egresados a través de una encuesta telefónica, este estudio, tal y como establece el procedimiento, se realiza una vez ha transcurrido al menos 18 meses desde la finalización del título para poder analizar con perspectiva la inserción laboral de los egresados.

El último informe disponible corresponde a la promoción de alumnos que cursaron el máster en 2017-18, de los 42 egresados contestaron la encuesta 35, por lo que el porcentaje de participación es muy representativo (83,3%). Desde la titulación se considera que los resultados obtenidos son satisfactorios, a continuación se indican las cifras más relevantes de dicho informe:

- El 80% de los encuestados está actualmente trabajando.
- El 64% de los que están trabajando tienen un contrato indefinido.
- El 89% de los que están trabajando afirman que su puesto de trabajo requiere el mismo nivel de estudios.
- Por último, el 94% está de acuerdo con la afirmación de que los estudios realizados se adecuan a las competencias necesarias para el ejercicio profesional.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
64 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Señalar también que a través de este servicio la Universidad dispone de planes de actuación institucional para facilitar y mejorar la inserción laboral; a través del portal de empleabilidad de la Universidad Católica de Valencia, que es un servicio destinado a facilitar la inserción profesional de los alumnos de las titulaciones impartidas en la UCV.

<https://www.ucv.es/alumnos/empleabilidad-emprendimiento-y-practicas/ofertas-de-trabajo>

El objetivo es promover su participación en los procesos de selección para acceder y conocer las ofertas de trabajo y prácticas extracurriculares que publican las empresas. También, a través del área de emprendimiento se fomenta el espíritu emprendedor en el ámbito de la comunidad universitaria. Las actividades se centran en desarrollar y difundir una cultura emprendedora y concienciar que la creación de empresas constituye una salida laboral. Por último, se llevan a cabo foros de empleo que están dirigidos a los alumnos de último curso de todas las titulaciones de Grado y Máster, con el fin de promover el encuentro entre alumnos y empresas de todas las disciplinas, facilitar información sobre el mercado nacional e internacional como opción de futuro y conocer en profundidad la oferta formativa de la UCV.

En relación a las actuaciones que realiza la Facultad para facilitar y mejorar la inserción laboral, destacar que desde la titulación en colaboración con el área de prácticas y empleo anualmente se organizan los foros de empleo en los que se cuenta con la participación de empresas de diferentes sectores (banca, auditoría, industriales, alimentación, etc.), también participan profesionales que realizan los procesos de selección de personas para empresas (headhunters). Asimismo se invita a antiguos alumnos que comparten su experiencia laboral y su satisfacción con la formación recibida. También forman parte de este foro los servicios de la Universidad, entre ellos el área de postgrado, que les facilitarán su incorporación al mercado laboral.


En relación a la satisfacción de los alumnos egresados con la formación recibida y los empleadores con la relación entre la formación recibida en el título y las posibilidades de inserción laboral, se puede comprobar a través de los informes de la encuesta de satisfacción de los egresados y de la encuesta de tutores de prácticas que los resultados han sido satisfactorios. Por ejemplo, en la encuesta de satisfacción de los estudiantes egresados del curso 2019-20 el ítem 4 "Estoy satisfecho/a con las prácticas que he realizado", y el ítem 10 "En general, estoy satisfecho/a con las competencias adquiridas (resultados de aprendizaje)" obtuvieron unos resultados de 3,67 y 3,58 respectivamente en una escala sobre 4; o por ejemplo en la encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas del curso 2019-20 el ítem 6 "La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo", obtuvo un resultado de 3,77 en una escala sobre 4, o el ítem 8 "Los programas de prácticas permiten dar al estudiante una formación complementaria relacionada con el perfil profesional actual que buscan las empresas/centros" que alcanzó un resultado de 3,71 en una escala sobre 4.

Debilidades detectadas

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
65 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

12. Información pública

Estándares

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias

Evidencias
https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas

Puntos fuertes:

Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación:

-Se publica la memoria vigente del título.

https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/memorias-verifica_modifica


-Se publican los informes de verificación/modificación de ANECA así como las resoluciones del Consejo de Universidades.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/informes-de-verificacion>

-Se publican los informes de seguimiento de AVAP.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/informes-de-seguimiento>

-Se publican los informes de renovación de la acreditación de AVAP.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
66 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion>

-Se publica el enlace directo al RUCT, y se puede comprobar la correspondencia en el título.

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=G&CodigoEstudio=2500033&actual=estudios>

-Se publica toda la información referente al Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, así como los responsables, procedimientos y acciones de mejora.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documentacion-saic>

-Se publican los principales resultados del título, indicadores de rendimiento, satisfacción, inserción laboral, etc.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/indicadores>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/encuestas-de-satisfaccion>


<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

Por último, señalar que dada la excepcional situación provocada por Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declaró el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir (UCV), con el compromiso de garantizar los resultados de aprendizaje de los alumnos, elaboró un documento denominado Adenda Institucional COVID-19 en donde se detallan las medidas que se pusieron en marcha, consensuadas con la Comunidad Universitaria, dicho documento está disponible en la página web del título en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/Portals/0/documentos/COVID-19/Adenda_institucional_DEF_ANECA.pdf?ver=2020-05-12-104840-153

Durante el periodo de confinamiento, además de la adenda institucional y las adendas a las guías docentes, la Universidad creó una página web específica para poder proporcionar toda la información necesaria para desarrollar adecuadamente la actividad docente durante el periodo que durase la emergencia sanitaria: <https://www.ucv.es/continuidad-de-la-ensenanza>. Esta página se actualiza constantemente.

La información va dirigida de forma específica tanto a estudiantes, como a profesores y personal de administración y servicios. Pero, además, en los menús laterales de estas páginas se incluye información actualizada de los Organismos oficiales sobre todo lo concerniente a la emergencia sanitaria, así como otros documentos de interés relacionados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
67 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

También se incluyen, los comunicados que envía el Rector mediante correo electrónico a toda la comunidad universitaria, relacionados con esta circunstancia: <https://www.ucv.es/continuidad-de-la-ensenanza/comunicados-sobre-coronavirus>

Información para los alumnos acerca de las ayudas y facilidades de pago a las que pueden acogerse las familias afectadas, los recursos digitales UCV para la docencia online, un manual de preguntas frecuentes ... etc. (<https://www.ucv.es/continuidad-de-la-ensenanza/alumnos>).

Información para el profesorado y el personal de administración y servicios relativa a los recursos digitales desde el primer momento y posteriormente, las medidas de prevención necesarias y los planes de desescalada de cada fase, etc. <https://www.ucv.es/continuidad-de-la-ensenanza/profesorado> y <https://www.ucv.es/continuidad-de-la-ensenanza/pas>

Además, los responsables académicos facilitan información pública sobre el título empleando otros canales de comunicación directa con el alumno tales como: el correo electrónico, los tableros de anuncios de la sede y el envío masivo de comunicaciones a través de la intranet que permite discriminar por grados y asignaturas. Asimismo, se ha establecido una red de contacto entre los responsables académicos y los representantes de los alumnos que facilita la comunicación fluida y rápida en momentos en los que se precisa una respuesta concreta, como ha sido el caso en los meses de marzo, abril, mayo y junio del curso pasado consecuencia de la situación contextual sanitaria que sobrellevó el confinamiento.

Como principal logro alcanzado se puede destacar que la información que se ofrece del título en la página web de la Universidad es completa, está actualizada y es de libre acceso, se incluyen todos aquellos aspectos que se evalúan en esta directriz, para acceder a dicha información no se requieren contraseñas ni cuentas de usuario.

Se puede comprobar el cumplimiento de la directriz

-Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/descripcion>

Desde cualquier apartado de la página web del título se puede observar un resumen en la parte derecha denominado "Datos titulación" en donde se indica el nombre del título, créditos, centro en donde se imparte, plazas ofertadas e incluso otra información como la lengua en la que se imparte, el horario general o el tipo de estudio. Y también se publica específicamente los siguientes apartados:

-Competencias generales y específicas a adquirir por parte de los estudiantes.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/competencias>

-Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/informacion-previa>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
68 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/acceso-y-admision>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/documentacion-y-plazos>

-Estructura del plan de estudios, distribución de créditos, modalidad de impartición, calendario de implantación y las menciones.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/plan-de-estudios>

- Normativas de la universidad aplicables a los estudiantes del título (permanencia, transferencia y reconocimiento de créditos, etc.).

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/normativa-de-permanencia>

Toda esta información es pública y de libre acceso para cualquier persona interesada en la titulación.

Por otro lado, también se han empleado otros canales de comunicación con los alumnos para hacerles llegar información relevante, esta es:

- a) Envió de mensajes desde la plataforma con destino las cuentas de correo electrónico personales de cada alumno. Se les ha facilitado la siguiente información relevante:
 - a. Normativa de matrícula aplicable y plazos aplicables
 - b. Fechas de exámenes de las convocatorias del curso académico
 - c. Información sobre conferencias, reuniones, talleres, foro de empleo, etc.
 - d. Información relacionada con la ordenación académica relevante
 - e. Información sobre las medidas sanitarias y de prevención respecto a la situación sanitaria contextual, etc.
- b) Publicación de información académica en los tablones de anuncios de la sede
- c) Folletos informativos sobre universidades con las que se tiene convenio Erasmus +

Se ha completado la página web del título incluyendo todos los aspectos señalados

-Se publica en la página web del título tanto los horarios del título especificando asignatura y aula de impartición, así como el calendario de exámenes:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
69 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/horario>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/calendario-examenes>

-Las guías docentes del título están disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación, incluida la guía de las prácticas externas y del trabajo fin de grado:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/guias-docentes>

-Se publica el listado de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente y una breve reseña curricular:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/por-nombre-de-profesor>

-Se incluye a través de un apartado específico la información de las prácticas externas:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la normativa general de la Universidad:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/normativa-ucv-practicas-externas>

-También sobre el desarrollo del trabajo de fin de máster: organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, etc.:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/informacion-trabajo-final>


Así como la normativa general de la Universidad:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/normativa-ucv-trabajo-final>

-Y por último se informa sobre la organización de los programas de movilidad para los estudiantes.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/movilidad-titulacion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/seccion/normativa>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
70 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

En relación a las recomendaciones recibidas en el informe de seguimiento de AVAP de 25 de julio de 2017, debemos señalar que se han llevado a cabo dichas recomendaciones, esto es, se ha incorporado en la página web de la Universidad información sobre plazos, solicitud de reserva, fechas de admisión y matrícula:

<https://www.ucv.es/admision-y-becas/solicitud-de-plaza-anticipada>

Por otro lado, también queremos referir que cada profesor, en la primera sesión de su asignatura dedica un tiempo a explicar la guía docente, haciendo referencia a las competencias del grado, a su grado de consecución y cómo éstas están relacionadas con los contenidos y actividades formativas de la asignatura.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
71 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

Acción de Mejora 1
Adecuar los nuevos conocimientos y competencias del mercado al Grado en ADE.
Tareas a desarrollar
1. Analizar la oferta académica de otros grados.
2. Elaborar un informe que recoja las nuevas asignaturas y competencias detectadas.
3. Elaborar una memoria modifica.
Responsable de la Tarea
Decano Adjunto y Vicedecano
Temporalización
Octubre 2020-Julio 2021
Recursos necesarios
-Informe análisis competencia y memoria modifica
Indicador asociado
-Informe favorable ANECA
Responsable seguimiento
-Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Mejorar la empleabilidad del grado
Resultados esperados
Adecuar los nuevos conocimientos y competencias del grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
72 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Acción de Mejora 2
Mejorar los resultados de la tasa de abandono.
Tareas a desarrollar
1. Registro de los motivos de las solicitudes de baja de los estudiantes
2. Análisis de las causas que motivan la solicitud de baja de los estudiantes.
3. Puesta en marcha de las acciones correspondientes para reducir las solicitudes de baja.
Responsable de la Tarea
Directores de departamento
Temporalización
Noviembre 2019-Junio 2021
Recursos necesarios
-Instancias presentadas
Indicador asociado
Tasa de abandono cohorte de entrada 2019-20
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Mejorar los resultados de la tasa de abandono
Resultados esperados
Reducir la tasa de abandono

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	GRADO EN ADE
73 de 73	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Acción de Mejora 3
Mejorar los resultados de los profesores en el programa DOCENTIA-UCV
Tareas a desarrollar
1. Recomendar a los profesores que asistan a cursos de formación relacionados con la docencia y la pedagogía.
2. Contactar con el servicio de Educación para recibir cualquier tipo de asesoramiento en relación a la docencia.
3. Comunicar a los profesores que deben prestar especial atención a las fechas de distintos trámites sobre las asignaturas del encargo docente para no incurrir en incumplimientos de plazos.
Responsable de la Tarea
Profesorado titulación
Temporalización
Noviembre 2020-Junio 2021
Recursos necesarios
-Correos electrónicos, reuniones
Indicador asociado
Informes de evaluación DOCENTIA-UCV
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Mejorar los resultados del programa DOCENTIA-UCV
Resultados esperados
Mejorar los resultados del programa DOCENTIA-UCV



ANEXO XI



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
1 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 26 de febrero de 2021, Acta nº 33) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 26 de febrero de 2021, Acta nº 33) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 28 de diciembre de 2012

Año de implantación: 2012-13

Año/s de renovación de la acreditación: 3 de diciembre de 2020

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 60 plazas, 30 presenciales y 30 on-line.

Idioma/s de impartición: español

Centro al que pertenece: Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Amparo Balaguer Benavent.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en dos ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Nuria Martínez Sanchis	PDI	Decana	Presidente
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Decano Adjunto	Representante Área Economía y Empresa
Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Vicedecana	Representante Grado en ADE
Dr. D. Antonio Orero Clavero	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Rosa Cernada Badia	PDI	Vicedecana	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Sandra Alfonso Sargues	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Gecofin

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
2 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

Dr. D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano	Representante Grado en Multimedia y Artes Digitales
Dña. Amparo Balaguer Benavent	PDI	Coordinadora de Postgrados	Representante de Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Carlos Sanz Tormo	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad Académica

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

En relación a las mejoras planteadas en el curso anterior, señalar que se sigue trabajando en las acción de márketing y promoción para llegar a un número significativo de alumnos matriculados, por otra parte sí que se ha llevado a cabo el modifica para trasladar la sede a la calle Jorge Juan, y por último se han implantado mecanismos complementarios a las encuetas de evaluación de la actividad docente con el objetivo de obtener resultados representativos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
3 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
Aprobación inicial - Comisión de Calidad	1 de diciembre de 2009	Acta número 1
Última revisión - Comisión de Calidad	6 de noviembre de 2020	Acta número 32

Redefinición de la política (si procede)

No procede, la política se ha revisado y actualizado el 6 de noviembre de 2020.

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

Desarrollar una oferta de Grado y Postgrado competitiva y adaptada a las necesidades del mercado que desarrolle al máximo las competencias y habilidades de nuestro alumnado:

Meta 1: Firma de convenios de dobles grados.

Se ha firmado en 2020 el convenio con la Universidad de UADE para implantar una doble titulación de Recursos Humanos con ADE. Pendiente concretar plan de estudios Grado en Comunicación Unin Toulouse.

Meta 2: Proponer nuevos postgrados en el área de empresa vinculados, por ejemplo, a la gestión digital o gestión de proyectos de emprendimiento.

Se está trabajando en un título en marketing digital y en un Máster en innovación y emprendimiento, se ha pospuesto COVID el lanzamiento al curso 21/22.

Potenciar la formación en prácticas permitiendo al alumno el acercamiento a las distintas profesiones:

Meta 1: Recoger información cualitativa y cuantitativa sobre la satisfacción de las empresas con la formación de los alumnos a través de las prácticas que realizan.

Se ha ejecutado la meta indicada.

Meta 2: Estudiar y analizar los datos de los apartados anteriores para llegar a conclusiones.

Se va a realizar durante el curso 2020-21

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
4 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

Ampliar la oferta de formación complementaria de la Facultad:

Meta 1: Exposición de salidas profesionales

Se ha ejecutado.

Meta 2: Clases de Oratoria y estudiar su viabilidad en empresa (exposiciones en público)

Sería viable en Derecho y ADE para ofrecerlas hace falta presupuesto

Potenciar la innovación metodológica compaginando la teoría con la aplicación práctica de los materiales y participación en nuevas actividades (nacionales y en el extranjero):

Meta 1: Formación a docentes en innovación metodológica propia del ámbito de las ciencias sociales.

Se ha ejecutado.

Potenciar la internacionalización de la Facultad a través del incremento de la movilidad de profesores y alumnos y la incorporación a proyectos conjuntos con Universidades extranjeros.

Meta 1: Presencia en principales áreas geográficas del mundo.

Se está incrementado la participación de los docentes de la Facultad en proyectos europeos de movilidad docente e investigación

Meta 2: Participación en las competiciones y simulaciones organizadas por Instituciones a Nivel Internacional (ONU, UE, ...) Sistematizar-institucionalizar- financiar las competiciones internacionales de estudiantes de la Facultad.

D ENEMUN consolidado pero este curso coronavirus

Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 2020-21

Se mantienen para el curso 2020-21 los objetivos de calidad planteados en el curso 2019-20.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
5 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

1. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
		2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	3.57 (1-4) (53,84%)	3.80 (1-4) (26,67%)	3,40 (1-4) (41,67%)	4,00 (1-4) (36,36%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 4,5	≥ 4,5
	Obtenido	-	3,67 (1-6) (3,33%)	5,40 (1-6) (30,29%)	5,41 (1-6) (33,33%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	2.00 (1-4) (26,67%)	2,33 (1-4) (85,71%)	3,25 (1-4) (50,00%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	3,80 (1-4)	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
6 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

organización/coordinación docente de las prácticas externas*		3.50 (1-4) (14,28%)			
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	4.00 (1-4) (14,28%)	3,80 (1-4)	-	-
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Obtenido	93.21%	100.00%	100,00%	100,00%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Obtenido	100.00%	100.00%	100,00%	100,00%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%
	Obtenido	7.14%	0,00%	0,00%	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Obtenido	92.86%	100,00%	100,00%	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
7 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

Puntos fuertes:

El Plan de Estudios de la titulación se ha implantado de acuerdo con la memoria de verificación vigente.

Los contenidos de las asignaturas, las metodologías docentes empleadas y los resultados de aprendizaje se orientan a la consecución del perfil de competencias establecidas para la titulación y a los resultados de aprendizaje previstos. Los indicadores de la titulación relacionados con este criterio, por ejemplo la tasa de rendimiento o la tasa de eficiencia (100% en ambos casos en los últimos cursos), evidencian la adecuada implantación y secuenciación de las asignaturas que conforman el plan de estudios de la titulación.

Las actividades formativas que se organizan en el título están claramente orientadas a alcanzar los resultados de aprendizaje previstos. Las clases disponen de sesiones teóricas, casos prácticos, ejemplos prácticos, etc., orientados a facilitar el aprendizaje. Además, se organizan actividades complementarias como las visitas a empresas que ayudan a comprender los conceptos vistos en el aula.

Los alumnos disponen de la información referente a las asignaturas en las guías docentes, disponibles en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/plan>

Además, los alumnos reciben información referente a la secuenciación de las asignaturas en diferentes momentos del curso: en la entrevista de admisión, en la jornada de apertura del máster y al inicio de cada cuatrimestre.

Desde la edición 2016-2017 la Dirección del Máster decidió acotar el número de alumnos a un máximo de 20 siendo el ideal 15 alumnos. Esta decisión se tomó para adecuar el tamaño del grupo a las actividades formativas de forma que se garantizase que el alumno alcanzaba las competencias y resultados de aprendizaje previstos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
8 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

El perfil del egreso de la titulación se conforma a partir de las competencias definidas para la titulación, esto es, 5 Competencias Básicas, 8 Competencias Generales y 28 Competencias Específicas. Las competencias así definidas mantienen su relevancia (y equilibrio) para los tres ámbitos indicados: académico, profesional y científico. Las competencias de la titulación son públicas y se pueden consultar en la web de la titulación:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/competencias>

La titulación evidencia la adecuación de las competencias definidas a través de dos mecanismos, uno interno y otro externo; por una parte, y como mecanismo interno, el Director del Máster analiza los resultados de las asignaturas de los alumnos de cada edición, así como los resultados de las encuestas, perfil de los trabajos fin de máster, etc...; y por otra parte, como procedimiento externo, se consulta con varias personas o entidades relacionadas con el máster para que hagan una valoración y propuestas de mejora para el curso.

Prueba de la adecuación de los estudios del máster a las competencias profesionales es la valoración obtenida en el ítem de la encuesta de satisfacción de egresados del curso 2019-20 "2. En general, los conocimientos adquiridos se adecuan a las necesidades que se demandan en el mundo laboral", que ha obtenido un resultado de 4 en una escala sobre 4. Resultado que resulta aún más significativo si tenemos en cuenta que el perfil de alumnos de ese curso era, en su mayoría, profesionales en activo con experiencia laboral consolidada en el ámbito de operaciones. Contando incluso con varios Directores de Operaciones de empresas de gran tamaño como SPB (empresa líder en España en la fabricación de productos de limpieza para el hogar).

En el título se han establecido los siguientes mecanismos de Coordinación Docente:

Coordinación general del máster (coordinación vertical):

La coordinación general del máster se realiza mediante reuniones al inicio del año académico entre el Director del Máster y los Coordinadores de Módulo/Asignatura. En esta reunión se planifican y coordinan los aspectos generales del próximo curso. En concreto, se abordan aspectos como la planificación y organización temporal de los diferentes módulos y sesiones, la revisión y actualización de las guías docentes, la revisión de los sistemas de evaluación de los

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
9 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

estudiantes, la previsión de alumnos matriculados así como el perfil de los mismos (titulación de procedencia, empresa en la que trabaja, etc.), el estudio de los resultados de las encuestas de satisfacción del curso anterior así como los resultados del sistema de calidad con el objetivo de definir las mejoras que se pueden implantar para el próximo curso.

Coordinación de cada asignatura/ módulo (coordinación horizontal).

La coordinación de cada módulo o asignatura la lleva a cabo el Coordinador del Módulo/Asignatura. Este coordinador es el encargado de coordinar los profesores que intervienen en las diferentes sesiones del módulo. Con ello se pretende garantizar que se imparten los contenidos del módulo y que no se producen redundancias entre las diferentes sesiones. Además, el coordinador de módulo es el encargado de comunicar a los docentes el día concreto en el que se imparte su sesión, así como de garantizar que la sesión se imparte correctamente y en caso de que ocurra una incidencia también es el responsable de comunicarla a la Dirección del Máster. Otra función básica del Coordinador de Módulo es la evaluación de los alumnos para lo cual ha de definir el tipo de actividades evaluables y el examen del módulo en coordinación con el resto de profesores del módulo. A su vez, el coordinador del módulo es responsable de elaborar y actualizar la guía docente de la asignatura.

Estos mecanismos de coordinación permiten a su vez garantizar que la carga de trabajo al estudiante y la planificación temporal es adecuada y que no producen desequilibrios dentro de una asignatura o a lo largo del curso. De hecho, incluso el TFM se planifica desde el inicio del curso para que el estudiante vaya trabajando en el mismo de forma progresiva conforme se van cursando los diferentes módulos. Evitando así que el trabajo se acumule en las últimas semanas del máster.

En cuanto a la coordinación de prácticas con los tutores externos, esta se realiza de la siguiente forma:

- Solicitud de prácticas: el tutor de prácticas se pone en contacto con la universidad y envía una descripción de puesto de prácticas
- El coordinador de prácticas envía diferentes perfiles de acuerdo con la descripción de puesto

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
10 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

- El tutor de prácticas elige a un candidato y empieza la práctica
- Se envía al tutor de prácticas un informe de seguimiento intermedio, para saber si está contento con el candidato
- Se envía al tutor de prácticas un informe de evaluación, para que el tutor evalúe las prácticas del alumno.

El título se imparte en modalidad presencial con lo que no es necesario coordinación con otras modalidades.

Se ha cumplido con los supuestos indicados en la memoria de verificación vigente en cuanto a la aplicación de las diferentes normativas académicas. No se ha llevado a cabo ningún reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, títulos propios o enseñanzas oficiales no universitarias durante el período evaluado.

La normativa de reconocimiento de créditos se publica en la página web de la titulación, tal y como puede comprobarse en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

También se publica en la página web del título la Normativa de Permanencia de la Universidad, aprobada en las sesiones del Consejo de Gobierno de 22 de diciembre de 2007 y 11 de enero de 2008:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/normativa-de-permanencia>

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
11 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-2017	2017-2018	2018-19	2019-20
Plazas verificadas	60	60	60	60
Plazas ofertadas*	30	30	30	30
Nº total estudiantes de nuevo ingreso en el título	14	15	7	8
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada**.	-	-	-	-
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	23,33%	25,00%	11,66%	13,33%
Tasa de oferta y demanda	38,33%	28,33%	15,00%	20,00%
Tasa de rendimiento	93,21%	100,00%	100,00%	100,00%
Tasa de eficiencia	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Tasa de abandono	7,14%	0,00%	0,00%	-
Tasa de graduación	92,86%	100,00%	100,00%	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
12 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

El perfil de acceso y requisitos de admisión se ajustan plenamente a la legislación vigente y pueden ser consultados en la página Web:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/acceso-y-admision>

En concreto, el proceso de admisión se fundamenta en una entrevista personal con el Director del Máster. En dicha entrevista, el Director valora el CV del alumno y comprueba si el alumno se ajusta al perfil del máster (por ejemplo, comprobando la carrera de origen o la experiencia del alumno en área de operaciones). La entrevista también permite que el alumno pueda expresar sus dudas sobre el máster. Dicho proceso de admisión es coherente con el perfil de ingreso definido por el título.

Cabe destacar que el perfil de los alumnos matriculados combina a profesionales juniors con profesionales seniors lo que permite una gran complementariedad entre los mismos que favorece el aprendizaje y el intercambio de experiencias. En todo caso el perfil es mayoritariamente de profesionales en activo. En cuanto al campo de estudios, la mayoría de los estudiantes son graduados en diferentes ingenierías, en especial en Ingeniería de Organización Industrial. También hay un porcentaje de alumnos que provienen de grados relacionados con la gestión empresarial como ADE.

La evolución de las tasas de graduación, abandono, eficiencia y rendimiento puede consultarse en la Tabla 5. La evolución es positiva, cumpliéndose los parámetros verificados en la memoria. En el curso 16-17 la tasa de graduación fue del 92,86% ya que en este curso se matriculó un alumno que finalmente fue destinado por trabajo a Arabia Saudí y dejó el máster (en el resto de cursos vemos que la tasa es del 100%), este hecho también explica el

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
13 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

resultado de las tasas de abandono y rendimiento para esa cohorte de entrada, si bien la tasa de eficiencia fue del 100% en todos los cursos académicos. Por su parte, la tasa de éxito se muestra en la tabla 2 y como vemos es del 100% en todas las asignaturas del máster.

Debilidades detectadas:

Teniendo en cuenta que el número de alumnos de nuevo ingreso no cubre el total de plazas verificadas, y dada la tendencia descendente de los últimos cursos, se ha abierto un aspecto de mejora con el objetivo de aumentar el número de alumnos matriculados.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Se han reforzado las acciones de promoción y marketing del máster en colaboración con el servicio de Marketing y Nuevos Alumnos de la universidad; de igual forma desde la titulación se llevan a cabo acciones informativas y de promoción del máster en las empresas colaboradoras con la participación de algunos profesores que imparten docencia en el título. También, desde la Facultad se ha nombrado una Coordinadora de Marketing con el objetivo de visibilizar y promocionar a través de las redes sociales todas las acciones que se llevan a cabo en las titulaciones de la facultad, como por ejemplo la difusión de las conferencias que se realizan sobre temas específicos y de actualidad de la gestión empresarial, y que se ofrecen al público en general; por último se van a hacer entrevistas con los alumnos actuales sobre su experiencia y sus expectativas en el máster y se van a difundir a través de las redes sociales. Todo ello con el objetivo de atraer a futuros alumnos. También se ha creado la figura de Coordinador Institucional para organizar conferencias sobre temas económicos vinculados a los diferentes másteres de Economía y Empresa. De esta forma se pretende dar a conocer los títulos y a la propia Facultad entre los profesionales y empresas del tejido empresarial valenciano. El confinamiento provocado por el COVID19 obligó a realizar las conferencias a través de videoconferencias durante el segundo trimestre del año.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
14 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional


Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	92,86%	100,00%	100,00%	100,00%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	-	3,80 (1-4)	-	-
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	3,50 (1-4)	4,00 (1-4) (6,66%)	4,00 (1-4) (85,71%)	3,50 (1-4) (50,00%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	-	3,00 (1-4) (6,66%)	3,00 (1-4) (85,71%)	3,50 (1-4) (50,00%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3,50 (1-4) (14,28%)	3,80 (1-4)	-	-
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
15 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

Como se puede ver en la tabla anterior las tasas de satisfacción con las prácticas son elevadas en todos los colectivos. Los datos se han mantenido en valores similares al curso anterior.

La principal fortaleza es la existencia de multitud de servicios y programas disponibles en la sede donde se imparte el máster y a disposición de los estudiantes, es decir, aunque sean servicios centrales, en la sede donde se imparte el máster se cuenta con una secretaría académica, una orientadora, etc.

A modo de resumen se describen los servicios de apoyo en relación a la orientación académica, profesional y movilidad de los estudiantes:

- Una profesional del Servicio de Orientación en la propia sede que ofrece asesoramiento personal, profesional y pedagógico a los estudiantes.
- Un coordinador de prácticas, responsable de la asignatura de Prácticas Externas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
16 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

Además, la Facultad dispone una importante base de datos de empresas en las que los alumnos del máster pueden realizar sus prácticas. Pudiendo, el alumno, elegir entre varias opciones para hacer sus prácticas.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
17 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-2017	2017-2018	2018-19	2019-20
Nº de quejas recibidas	0	0	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-	-
Nº de quejas no atendidas	0	0	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
18 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

Puntos fuertes:

No se han producido reclamaciones ni quejas durante el periodo analizado.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
19 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	-	-	-
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	-	-

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
20 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

Puntos fuertes:

Este apartado no aplica en el presente máster puesto que no tenemos movilidad. Aunque si disponemos de alumnos extranjeros que vienen a cursar este máster desde sus países de origen.

Debilidades detectadas:

No procede.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
21 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:


No procede.

Debilidades detectadas:

No procede.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
22 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
	23 de 46	CURSO 2019/2020

Total de profesorado que ha participado en la docencia del título						
Total de créditos impartidos						

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso	Curso	Curso	Curso	Enlace a información complementaria
		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	5	4	5	5	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	24,00 ECTS	21,00 ECTS	24,00 ECTS	24,00 ECTS	-
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	2	3	3	3	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	9,00 ECTS	12,00 ECTS	12,00 ECTS	12,00 ECTS	-
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	-
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	1	1	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	6,00 ECTS	6,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	-
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	3	4	4	4	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	21,00 ECTS	21,00 ECTS	24,00 ECTS	24,00 ECTS	-
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	0	-
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	0	-




Colaborador Diplomado Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	0	-
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		11	12	10	10	-
Total de créditos impartidos		60 ECTS	60 ECTS	60 ECTS	60 ECTS	
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		7	7	8	8	
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		33	33	36	36	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		8	8	8	8	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		39	39	36	36	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		63,64%	58,33%	60,00%	60,00%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor		55,00%	55,00%	60,00%	60,00%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título		72,72%	66,66%	60,00%	60,00%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		65,00%	65,00%	60,00%	60,00%	

Evidencias:

Evidencias

Plan de incorporación de personal académico (si procede)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
25 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

El personal académico adscrito a la titulación tiene una equilibrada cualificación, experiencia y calidad docente e investigadora. La tasa de doctores durante las ediciones analizadas se ha situado siempre en valores en torno al 60% del profesorado contratado, de igual forma para el personal contratado a tiempo completo. Alcanzando en el curso 2019-20 valores del 66,6% y 72,5% en la tasa de PDI Doctor y PDI a tiempo completo respectivamente (como se puede ver en la tabla 9.1).

Desde la titulación se considera que el resultado es satisfactorio dado el carácter profesionalizante del máster. Esta estructura se completa con conferenciantes que imparten sesiones específicas. De esta forma, el máster cuenta con una estructura de profesorado mixta, que combina la experiencia profesional de los profesores contratados a tiempo parcial y conferenciantes, con el rigor científico de los profesores contratados a tiempo completo.

Además se trata de un personal académico especializado por áreas funcionales, siendo este criterio el utilizado para la asignación del mismo a las diferentes asignaturas. Es decir, buscamos un profesorado especializado en el área que va a impartir para garantizar así que posee de la experiencia y conocimientos necesarios.

El profesorado del máster se ha mantenido estable durante las últimas ediciones. Realizamos pequeños ajustes de un curso a otro motivados por los resultados de las encuestas o por la necesidad de incorporar nuevos especialistas. Pero en todo caso, el personal permanente está por encima del 85% lo que garantiza la buena coordinación del profesorado y un nivel alto de experiencia docente. En este sentido, la mayoría de los docentes imparten clases en otros másteres o grados.

Los resultados de la tasa de PDI a tiempo completo en las ediciones analizadas también se consideran adecuados, situándose tal y como se ha indicado anteriormente en el 72,5%.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
26 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

Las valoraciones que los alumnos hacen del profesorado de la titulación son muy satisfactorias, como se puede comprobar en los resultados de las encuestas de evaluación de la actividad docente, disponibles en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

Así como en las internas que de manera presencial se realizan y que están disponibles en la evidencia optativa.

La implicación del personal académico en actividades de investigación es evidente a la vista del porcentaje de Doctores que imparten clase en la titulación. Además, los TFM's de los estudiantes están enfocados en la mayoría de casos a la consecución de innovaciones que permitan mejoras productivas reales en los procesos de producción, logística, programación o tecnológicas.

La titulación ha hecho efectivos los compromisos adquiridos en la memoria vigente relativos a la contratación del personal docente investigador, la estructura del personal académico durante las ediciones analizadas ha mantenido una estructura equilibrada, con unos altos porcentajes de PDI Doctor y PDI a tiempo completo.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
27 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	-
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	-
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	-	-
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	18,18%	25,00%	10,00%	30,00%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,86 (1-4)	3,85 (1-4)	2,00 (1-4) (3,85%)	2,88 (1-4) (36,36%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	14,70%	32,96%	29,79%	9,09%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
	28 de 46	CURSO 2019/2020


Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	4,00 (1-4)	3,1 (1-4) 26,94%	2,88 (1-4) 47,92%	3,07 (1-4) (21,6%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	-	-

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	7	7	8	8	
Tasa PDI doctor	63,64%	58,33%	66,67%	66,67%	
Tasa PDI tiempo completo	66,66%	63,02%	72,55%	72,55%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	2	2	3	3	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	25	28	30	30	

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
29 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

Memoria de investigación de la Facultad

(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes:

El profesorado tiene un buen nivel de formación y se actualiza periódicamente tanto mediante La formación y actualización del profesorado de la titulación se realiza principalmente a través del Educa-Acción que es el Centro de Formación Continua de la UCV: <http://educacion.ucv.es>. Este servicio organiza las Jornadas de Formación para el Profesorado anuales y numerosos cursos para cubrir las necesidades específicas del profesorado, siempre algún profesor del máster ha participado en cursos de formación de Educa-Acción. Además, los docentes del ámbito empresarial realizan multitud de cursos de actualización en sus empresas. Lo que les permite estar al tanto de las últimas novedades del sector. También suelen acudir a Ferias especializadas del sector donde interactúan con especialistas y acuden a seminarios especializados. Incluso uno de nuestros profesores es el presidente del comité organizador de la Feria Encaja de Valencia (feria del almacenaje y la distribución), en la que se organiza un congreso de formación en Lean Manufacturing.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
30 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	-	3,00 (1-4)	2,33 (1-4) (85,71%)	3,62 (1-4) (50,00%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,79 (1-4) (53,84%)	3,40 (1-4)	3,20 (1-4) (41,67%)	2,73 (1-4) (36,36%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,01 (1-4) (36,84%)	3,00(1-4) (26,94%)	2,99 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (21,6%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,12 (1-4) (7,47%)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,15 (1-4) (1,95%)	3,29 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de	3,44 (1-4)	3,00 (1-4)		3,58 (1-4)



Relaciones Internacionales*	(19,27%)	(25,63%)	3,47 (1-4) (27,63%)	(17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) (1,95%)	3,17 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)	3,6 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,57 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,67 (1-4) (25,63%)	3,22 (1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,58 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio	3,58 (1-4)	2,00 (1-4)		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
32 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

de atención a la discapacidad*	(19,27%)	(25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,71 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,20 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30 (1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	2,50 (1-4) (25,63%)	3,36 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,09 (1-4) (1,95%)	3,07 (1-4) (3,6%)

Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
33 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

En esta titulación el personal de apoyo que participa en la actividad formativa se circunscribe básicamente al personal administrativo, al coordinador de prácticas y al gestor de las redes sociales de los postgrados de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales. El primero supone el nexo de unión entre el alumno, los profesores y la Dirección de máster. Sus labores se sintetizan en apoyar al docente en todo lo que sea necesario para el buen desarrollo de la actividad docente (entrega de documentación específica si la hay, supervisión del aula, apoyo tecnológico si surge algún problema, gestión de las listas de asistencia y encuestas internas de INEDE, etc.), así como servir de referencia de contacto inicial del alumno. Es decir, al estar en contacto directo con el alumno puede identificar y trasladar al docente cualquier sugerencia o petición. Por su parte, el coordinador de prácticas se encarga de gestionar las prácticas de los alumnos que están en disposición de hacerlas así como de ofrecer a los alumnos formación complementaria sobre empleabilidad. Por último, el gestor de redes sociales ayuda a visualizar públicamente las acciones docentes que se realizan en el máster.

Además, se dispone de personal de apoyo de servicios centrales de la Universidad que prestan sus servicios en la Facultad, y por tanto a profesores y alumnos del máster. Dichos recursos son los siguientes:

- Informático del servicio de nuevas tecnologías aplicadas a la educación.
- Psicóloga, miembro del Servicio de Orientación para atender a los alumnos.
- Bibliotecario licenciado y auxiliar.
- Conserjes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
34 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

- Auxiliar de reprografía.
- Un programador perteneciente al Centro de cálculo.
- Personal de mantenimiento perteneciente al Departamento de mantenimiento.

Todo el personal de administración y servicios tiene a su disposición el servicio de formación continua de la Universidad:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/catalogo-de-formacion>

Servicio que oferta cursos de formación durante todo el año.

Los mecanismos para la evaluación sistemática y periódica del desempeño del personal de apoyo, y el destinado a regular su formación y actualización, están contemplados en los procesos PI-09 Selección y captación de PDI y PAS, PI-10 Formación y PSAIC-05 Gestión, evaluación y reconocimiento del personal del manual de procesos del SAIC:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-saic>

El máster se imparte en la sede de San Juan y San Vicente. En esta sede se dispone de 10 aulas perfectamente adecuadas para la docencia de máster. Se trata de aulas de capacidad reducida que permite una mayor interacción entre alumnos y profesores. Incorporan las últimas tecnologías para la docencia (pantallas táctiles, Wifi, ordenador integrado en la mesa del docente...).

Además, los estudiantes disponen en el mismo centro de una sala multifuncional para el trabajo individual o en grupo, la preparación de presentaciones o el debate entre grupos. También pueden disponer de las salas de ordenadores, la biblioteca y sala de estudio en la propia sede. Así como de todos los medios disponibles en las diferentes sedes de la UCV.

Además, la sede está adaptada para la accesibilidad de personas con movilidad reducida.

El cambio de sede se derivó de una mejora del curso anterior con el fin de mejorar los recursos disponibles para el alumnado. Medida que ha sido efectiva, puesto que la valoración de los alumnos sobre los recursos ha pasado del 2,33 en el curso 2018-19 al 3,62 en el 2019-20.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
35 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
36 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico:

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Estrategia y Organización	8	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Desarrollo Personal y Capital Humano	8	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Dirección Comercial y Marketing	8	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Dirección Financiera y Control de Gestión	8	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO				MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES	
	37 de 46	CURSO 2019/2020				FECHA: 26/02/2021

Planificación y Organización en Planta	8	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Logística y Gestión de la Cadena de Suministros	8	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Planificación y Programación de la Producción	8	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Lean Manufacturing	8	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Sistemas Integrados de Información	8	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Control de Calidad y Técnicas Six Sigma	8	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Project Management	8	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Innovación y Gestión del Conocimiento	8	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Inserción Profesional	8	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Fin de Máster	8	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	60	14	15	7	8	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	60	14	15	7	8	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) N° de plazas por curso	-	-	-	-	-	
Tasa de graduación (conforme	95,00%	92.86%	100,00%	100,00%	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO			MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES	
	38 de 46	CURSO 2019/2020			FECHA: 26/02/2021

a la definición de SIU)						
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)	5,00%	7.14%	00.00%	0,00%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU)	100,00%	100.00%	100.00%	100,00%	100,00%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)		93.21%	100.00%	100,00%	100,00%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		-	2,50 (1-4)	2,67 (1-4)	3,75 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		4,89 (1-6)	3,33 (1-6)	3,06 (1-4)	4,00 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		-	-	2,33 (1-4)	3,62 (1-4)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		3.86 (1-4)	3.80 (1-4)	3,60 (1-4)	3,63 (1-4)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título		-	2.50 (1-4)	2,67 (1-4)	3,75 (1-4)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		4.00 (1-4)	3.80 (1-4)	-		

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación son adecuados y se ajustan a los resultados de aprendizaje y las competencias de la titulación.

En las guías docentes de las asignaturas se incluyen los sistemas de evaluación que permiten a la titulación una valoración fiable de los resultados de aprendizaje.

Además, se recoge información de los agentes implicados en el título a través de las encuestas de satisfacción, encuestas cuyos resultados se analizan en el informe anual del SAIC y se toman las acciones de mejora oportunas. Resultados que en general coinciden en ofrecer un alto nivel de satisfacción con el máster por parte de todos los agentes implicados (profesores, PAS, tutores de prácticas, alumnos en prácticas o egresados).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
39 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

La planificación y evaluación de las prácticas están claramente relacionadas con las competencias y resultados previstos. Prueba de ello, son los altos niveles de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas. En el informe de la encuesta de satisfacción de los alumnos con las prácticas del curso 2019-20 podemos ver como los estudiantes ofrecen una puntuación en valores por encima de 3,5 en una escala sobre 4 en todas las preguntas relacionadas con las practicas realizadas (orientación profesional adecuada, tareas acordes con el programa de prácticas, las prácticas han contribuido a mejorar la formación como futuro profesional, las prácticas han aumentado mis expectativas de encontrar un trabajo en el futuro, etc.). Como resumen la última pregunta que mide la satisfacción global con las prácticas realizadas adquiere de nuevo una puntuación de 3,5 obre 4.

Por otra parte, la planificación y el sistema de evaluación de los Trabajos Fin de Master se definen en relación con las competencias a adquirir y los resultados de aprendizaje previstos. Los TFM pretenden ser una síntesis de las competencias y resultados que el alumno ha ido adquiriendo a lo largo del máster. De esta forma, los TFM han de contemplar las diferentes áreas analizadas en el máster a través de la aplicación de las mismas a una realidad práctica. Realidad que puede ser la creación de una empresa, con especial relevancia del área de operaciones o al desarrollo e implantación de innovaciones o mejoras de procesos en el ámbito de las operaciones.

Los resultados de aprendizaje del Máster se adecuan a los objetivos que se persiguen y se adecuan a su nivel del MECES (artículo 7 del RD 1027/2011). En cada asignatura se trabajan alrededor de 4 o 5 resultados de aprendizaje, entre todos los resultados de aprendizaje hay relación con las características de las cualificaciones ubicadas en el nivel 3 del MECES. Todos los descriptores del nivel 3 del MECES están recogidos en mayor o menor medida en los resultados de aprendizaje de las guías docentes. Resultados que los alumnos han alcanzado satisfactoriamente si tenemos en cuenta que el 100% de los estudiantes superaron las asignaturas del máster. Además, consultamos la opinión de los tutores de prácticas sobre los resultados de aprendizaje MECES que han alcanzado los estudiantes. Obteniéndose en 2017-2018 unos resultados medios en esos indicadores de 3,8 sobre 4. Confirmando, por tanto, que el máster permite alcanzar los resultados de aprendizaje definidos en el nivel 3 del MECES.

La evolución de las tasas de graduación, abandono, eficiencia y rendimiento es positiva, cumpliéndose los parámetros verificados en la memoria. En el curso 19-20 la tasa de graduación fue del 100%, las de éxito y rendimiento también obtienen el 100%.

La UCV dispone de un sistema de recogida de información de la satisfacción de los grupos de interés lo que supone una clara fortaleza del sistema. Esta información se resume en la tabla 5, en ella se presenta el alto grado de satisfacción de los diferentes colectivos con la titulación (estudiantes, profesorado, egresados y empleadores), alcanzando todos puntuaciones superiores a 3,6 sobre 4 en el curso 2019-20.

Por otra parte, desde la Facultad ha desarrollado un sistema de evaluación permanente a través de encuestas de medición de la satisfacción de los estudiantes respecto a la calidad del profesorado. Dichas encuestas se pasan de forma presencial lo que garantiza un elevado índice de respuesta. El fin de esta medición es obtener feedback de cada sesión que se imparte en el máster lo que nos permite evaluar no sólo al profesor en general sino dentro de cada sesión así como la validez de los materiales o la metodología empleada en cada sesión. Esta información, nos permite tomar decisiones durante el propio curso académico con el fin de asegurar la calidad de la formación. Los resultados de dichas encuestas demuestran que los alumnos están altamente satisfechos con el profesorado, la metodología utilizada por estos, así como con los materiales suministrados. La evidencia optativa recoge los resultados de estas encuestas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
40 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

También se puede contemplar la elevada satisfacción del tutor de prácticas con el programa pudiéndose observar que en la mayoría de ítems analizados se ofrece una valoración de 3,8 o superior sobre un máximo de 4 puntos para el curso 2017-18 (último en el que tenemos datos). En concreto en los últimos 3 ítems (relacionados de forma directa con la satisfacción del tutor con los estudiantes y el programa de prácticas) la valoración ofrecida es de 3,8 sobre 4.

La Universidad Católica de Valencia dispone de un Servicio General, el Área de Prácticas y Empleo, que se encarga del análisis de la situación laboral de los egresados de las distintas titulaciones.

Este servicio realiza un informe de inserción laboral sobre cada promoción de egresados a través de una encuesta telefónica, este estudio se realiza una vez ha transcurrido al menos un año completo desde la finalización del título para poder analizar con perspectiva la inserción laboral de los egresados.

Es destacable los buenos resultados de los dos últimos informes de inserción laboral accesibles en la web (<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/estudios-de-insercion-laboral>), en donde el 100% de los egresados de las dos promociones analizadas están trabajando.

A través de este servicio la Universidad dispone de planes de actuación institucional para facilitar y mejorar la inserción laboral; a través del portal de empleabilidad de la Universidad Católica de Valencia, que es un servicio destinado a facilitar la inserción profesional de los alumnos de las titulaciones impartidas en la UCV. El objetivo es promover su participación en los procesos de selección para acceder y conocer las ofertas de trabajo y prácticas extracurriculares que publican las empresas. También, a través del área de emprendimiento se fomenta el espíritu emprendedor en el ámbito de la comunidad universitaria. Las actividades se centran en desarrollar y difundir una cultura emprendedora y concienciar que la creación de empresas constituye una salida laboral. Por último, se llevan a cabo foros de empleo que están dirigidos a los alumnos de último curso de todas las titulaciones de Grado y Máster, con el fin de promover el encuentro entre alumnos y empresas de todas las disciplinas, facilitar información sobre el mercado nacional e internacional como opción de futuro y conocer en profundidad la oferta formativa de Postgrado de la UCV.

Debilidades detectadas:

Como debilidad cabe mencionar la dificultad para obtener un número significativo de respuestas en las encuestas de satisfacción de los estudiantes dado que se realizan de forma electrónica a través de la Intranet del alumno.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Desde la Oficina de Calidad en colaboración con varios servicios de la UCV y responsables académicos se ha ido llevando a cabo diferentes acciones de mejora con el objetivo de mejorar la participación en las encuestas, no obstante de forma complementaria, desde la Facultad se pasan encuestas internas de forma presencial para evaluar la actividad docente de los profesores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
41 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones>

Puntos fuertes:

Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación:

-Se publica la memoria vigente del título.

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/memorias-verifica_modifica

-Se publican los informes de verificación/modificación de ANECA así como las resoluciones del Consejo de Universidades.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/informes-de-verificacion>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
42 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

-Se publican los informes de seguimiento internos y de evaluación de AVAP.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/informes-de-seguimiento>

-Se publica el enlace directo al RUCT, y se puede comprobar la correspondencia en el título.

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=M&CodigoEstudio=4313550&actual=estudios>

-Se publica toda la información referente al Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, así como los responsables, procedimientos y acciones de mejora.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/documentacion-saic>

-Se publican los principales resultados del título, indicadores de rendimiento, satisfacción, inserción laboral, etc.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/indicadores>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

Se han seguido y se han implantado las recomendaciones recibidas en el informe de seguimiento definitivo de fecha 3 de diciembre de 2019, esto es, se ha ampliado la información de la web en lo referente a los criterios de admisión, documentación a presentar, profesorado, etc.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
43 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

Desde cualquier apartado de la página web del título se puede observar un resumen en la parte derecha denominado "Datos titulación" en donde se indica el nombre del título, créditos, centro en donde se imparte, plazas ofertas e incluso otra información como la lengua en la que se imparte, el horario general o el tipo de estudio. Y también se publica específicamente los siguientes apartados:

-Competencias generales y específicas a adquirir por parte de los estudiantes.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/competencias>

-Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/informacion-previa>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/acceso-y-admision>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/documentacion-y-plazos>

-Estructura del plan de estudios, distribución de créditos, modalidad de impartición, calendario de implantación y las menciones.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/plan>

- Normativas de la universidad aplicables a los estudiantes del título (permanencia, transferencia y reconocimiento de créditos, etc.).

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/normativa-de-permanencia>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
44 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

Toda esta información es pública y de libre acceso para cualquier persona interesada en la titulación.

-Se publica en la página web del título tanto los horarios del título especificando asignatura y aula de impartición, así como el calendario de exámenes:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/horario>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/calendario-examenes>

-Las guías docentes del título están disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación, incluida la guía de las prácticas externas y del trabajo fin de máster:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/guias-docentes>

Cada guía docente incluye la descripción de la asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación.

-Se publica el listado de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente y una breve reseña curricular:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/por-nombre-de-profesor>

-Se incluye a través de un apartado específico la información de las prácticas externas:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la normativa general de la Universidad:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
45 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/normativa-ucv-practicas-externas>

-También sobre el desarrollo del trabajo de fin de máster: organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, etc.:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/informacion-trabajo-final>

Así como la normativa general de la Universidad:


<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/normativa-ucv-trabajo-final>

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
46 de 46	CURSO 2019/2020	FECHA: 26/02/2021

PLAN DE MEJORAS GLOBAL

1

Acción de Mejora

Aumentar el número de alumnos matriculados en la titulación

Tareas a desarrollar

- Reforzar las acciones de promoción y marketing del máster en colaboración con el servicio de Marketing y Nuevos Alumnos de la universidad.
- Desarrollo de acciones informativas y de promoción del máster en las empresas colaboradoras con la participación de algunos profesores que imparten docencia en el título.
- Reforzar la difusión y captación de alumnos a través de la oficina de Nuevos Alumnos de la UCV.
- Difundir el máster entre los Foros de Empleo de otras Facultades.
- Ver la posibilidad de que profesores del máster impartan alguna sesión dentro de alguna asignatura de los grados relacionados dentro de la UCV.

Responsable de la Tarea

-Director del máster, Coordinadora de postgrado y la oficina de Nuevos Alumnos

Temporalización

-Septiembre 2020-Junio 2021

Recursos necesarios

-Folletos, conferencias, entrevistas, etc.

Indicador asociado

-Número de alumnos matriculados de nuevos ingreso

Responsable seguimiento

-Coordinador de calidad.

Beneficios esperados

-Aumentar el número de alumnos matriculados

Resultados esperados

-Mejorar la visibilidad del título consiguiendo atraer a un mayor número de alumnos.



ANEXO XII



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
1 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 26 de febrero de 2021, Acta nº 33) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 26 de febrero de 2021, Acta nº 33) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-de-riesgos-laborales/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 9 de octubre de 2014

Año de implantación: 2014-15

Año/s de renovación de la acreditación: 7 de mayo de 2019

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 40 plazas semipresenciales

Idioma/s de impartición: español

Centro al que pertenece: Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Amparo Balaguer Benavent.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en dos ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Nuria Martínez Sanchis	PDI	Decana	Presidente
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Decano Adjunto	Representante Grado en Economía
Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Vicedecana	Representante Grado en ADE
Dr. D. Antonio Orero Clavero	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Rosa Cernada Badia	PDI	Vicedecana	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Sandra Alfonso Sargues	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Gecofin

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
2 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Dr. D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano	PDI	Vicedecano	Representante Grado en Multimedia y Artes Digitales
Dña. Amparo Balaguer Benavent	PDI	Coordinadora de Postgrados	Representante de Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Carlos Sanz Tormo	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad Académica

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-de-riesgos-laborales/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Con respecto a las mejoras que se propusieron para este curso:

- Respecto a la tasa de matriculación, se ha cumplido ya que se ha aumentado el número de alumnos de 13 a 18
- Respecto al objetivo relativo la viabilidad económica del máster también se ha conseguido ya que al conseguir más alumnos se han aumentado los ingresos con respecto a los gastos
- En cuanto al objetivo de la modificación de la memoria verifica también se ha obtenido ya que se solicitó la mencionada modificación con la resolución favorable de la AVAP. Así los alumnos del Máster de Riesgos Laborales también pueden dar sus clases en la sede de Santa Úrsula de la Universidad Católica de Valencia.

Así, se han conseguido en el curso 19/20 todas las acciones de mejora propuestas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
3 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
Aprobación inicial - Comisión de Calidad	1 de diciembre de 2009	Acta número 1
Última revisión - Comisión de Calidad	6 de noviembre de 2020	Acta número 32

Redefinición de la política (si procede)

No procede, la política se ha revisado y actualizado el 6 de noviembre de 2020.

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

Desarrollar una oferta de Grado y Postgrado competitiva y adaptada a las necesidades del mercado que desarrolle al máximo las competencias y habilidades de nuestro alumnado:

Meta 1: Firma de convenios del dobles grados.

Se ha firmado en 2020 el convenio con la Universidad de UADE para implantar una doble titulación de Relaciones Laborales con ADE.

Meta 2: Implantación máster en Criminología.

En mayo de 2020 se recibió el informe favorable de ANECA y se ha implantado el nuevo máster, y se ha ofertado e implantado el máster para el curso 2020-21.

Meta 3: -Implantación de nuevos títulos de la Facultad (Nuevas Tecnologías, Empresa Familiar, Seguros, Compliance, Arbitraje y Mediación...)

Se ha creado un nuevo título propio en colaboración con el ICAV "Derecho y Discapacidad". También se mantiene el Ciclo de Conferencias de empresa familiar.

Meta 4: Implantación segundo grado en Multimedia

Se ha conseguido verificar el nuevo grado, Grado en Diseño y Narración de Animación y Videojuegos, si bien, no se va a implantar hasta el curso 2021-22. Se está a la espera de recibir la autorización de consellería para implantar el nuevo grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
4 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Potenciar la formación en prácticas permitiendo al alumno el acercamiento a las distintas profesiones:

Meta 1: Mejoras de los procesos de seguimiento de las prácticas alumnos/tutores.

Como consecuencia de la pandemia global no se ha podido poner en marcha los procesos de seguimiento en las prácticas, por lo que se van a llevar a cabo estos procesos durante el curso 2020-21.

Meta 2: Incorporación de nuevos tutores externos en juzgados, tribunales y en general en sedes judiciales

Se han incorporado algunos nuevos convenios para las prácticas extracurriculares del grado en Derecho, si bien se considera que deben continuarse en la línea de trabajo e incorporar nuevos tutores externos.

Meta 3: Suscripción de convenios de prácticas nacionales e internacionales (Europol, Interpol, Eurojust, etc.)

Por los mismos motivos indicados anteriormente, esto es, la pandemia global, no se ha podido suscribir los nuevos convenios nacionales e internacionales.

Ampliar la oferta de formación complementaria de la Facultad:

Meta 1: Consolidar la Legal Week.

Se ha mantenido la Legal Week durante el curso 2019-20, y se va a mantener durante el curso 2020-21, si bien se van a actualizar algunas actividades.

Meta 2: Consolidar el Programa Anticipa y desarrollo del mismo tipo de programa en el área de empresa.

Se han consolidado el programa para Derecho, y se espera desarrollar el mismo para el área de Empresa.

Meta 3: Implantar curso de Oratoria

No se ha implantado en el curso 2019-20, se espera poder volverlo a implantar durante el curso 2020-21.

Meta 4: Implantar actividades formativas complementarias

Se han llevado a cabo una gran cantidad de actividades formativas complementarias durante todas las semanas y todas ellas se publican en la agenda de la facultad.

Potenciar la innovación metodológica compaginando la teoría con la aplicación práctica de los materiales y participación en nuevas actividades (nacionales y en el extranjero):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
5 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Meta 1: Consolidar las nuevas actividades metodológicas con estudiantes en el extranjero (Moot Courts, Yale, etc.).

Se han mantenido las actividades en el extranjero, si bien el Moot Court se tuvo que suspender por la pandemia.

Potenciar la internacionalización de la Facultad a través del incremento de la movilidad de profesores y alumnos y la incorporación a proyectos conjuntos con Universidades extranjeras.

Meta 1: Institucionalización y financiación de las competiciones y simulaciones internacionales en las que participa la Facultad.

Se ha llevado a cabo el debate de Yale.

Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 2020-21

Se mantienen para el curso 2020-21 los objetivos de calidad planteados en el curso 2019-20.

Redefinición de la política (si procede)

No procede, la política se ha revisado y actualizado el 6 de noviembre de 2020.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
6 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

2.- Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
		2017-2018	2018-2019	2019-20
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	3,20 (1-4) (43,75%)	3,33 (1-4) (30,00%)	3,67 (1-4) (37,5%)
opinión/grado de satisfacción de los alumnos con la coordinación docente	Esperado	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5
	Obtenido	4,67 (1-6) (20,83%)	4,33 (1-6) (7,46%)	-
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	1,50 (1-4) (6,67%)	2,00 (1-4) (10,00%)	2,67 (1-4) (13,64%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
7 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

organización/coordinación docente de las prácticas externas*				
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	-	-
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Obtenido	86,62%	94,34%	86,01%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥80%	≥80%	≥80%
	Obtenido	99,12%	96,67%	96,89%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Obtenido	5,56%	0,00%	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Obtenido	83,33%	76,92%	-

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
8 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Puntos fuertes:

El plan de estudios se ha implantado conforme a la memoria verifica y la secuenciación de las asignaturas es adecuada. El máster comienza la parte introductoria de Derechos fundamentales y normativa en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Posteriormente siguen el reto de asignaturas, así como las especialidades, para acabar con las prácticas y el TFM. Esta dos últimas asignaturas se van organizando y coordinando desde finales del primer trimestre para que los alumnos puedan elegir sus prácticas así como su tutor de TFM y sea más más fácil la gestión del tiempo. El permanente contacto con el instituto tecnológico AIDIMME así como los profesionales del sector que imparten clase en el máster nos ha permitido detectar necesidades formativas para los alumnos; en este sentido para el curso 2020-21 se van a estudiar modificar el plan de estudios para introducir especialidades en materia de prevención. En cuanto a la coordinación docente es destacable el excelente trabajo que se realiza. Desde la UCV existe un coordinador y director y lo mismo respecto de AIDIMME, quienes consensuan calendarios, horarios, organizan módulos, nombran a los responsables de los mismos, etc. La principal fortaleza de este máster es la sinergia entre el ámbito académico y el ámbito profesional. Así como el alto grado de inserción profesional. Desde la coordinación del mismo tratan se intenta incluir el máximo número de profesionales posibles, sin descuidar la necesaria participación de profesores académicos. Las prácticas se realizan a través de empresas del sector que preparan muy bien a los alumnos. De hecho, en el curso 2019/2020 la empleabilidad es superior al 80%, a pesar del COVID. Existe un coordinador de prácticas que está pendiente de las ofertas, de seleccionar a los alumnos que más se ajustan al perfil demandado y de hacer el seguimiento en las empresas. El resultado tanto por parte de las empresas como por parte del alumno podemos decir que es altamente satisfactorio. Se ha cumplido con los supuestos indicados en la memoria de verificación vigente en cuanto a la aplicación de las diferentes normativas académicas. Cualquier decisión referente a los aspectos indicados en el criterio es tratada por la dirección del máster.

La normativa de reconocimiento de créditos se publica en la página web de la titulación, tal y como puede comprobarse en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

También se publica en la página web del título la Normativa de Permanencia de la Universidad, aprobada en las sesiones del Consejo de Gobierno de 22 de diciembre de 2007 y 11 de enero de 2008:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
9 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021


<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestionadministrativa/seccion/normativa-de-permanencia>

Debilidades detectadas:

No se han detectado debilidades reseñables

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
10 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Plazas verificadas	40	40	40
Plazas ofertadas*	40	20	20
Nº total estudiantes de nuevo ingreso en el título	18	13	18
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada**.	-	-	18
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	45,00%	65,00%	74,29%
Tasa de oferta y demanda	62,50%	65,00%	103,57%
Tasa de rendimiento	88,62%	93,34%	86,01%
Tasa de eficiencia	99,12%	96,67%	96,89%
Tasa de abandono	5,56%	0,00%	-
Tasa de graduación	83,33%	76,92%	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
11 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

Es un máster al que se puede acceder desde cualquier titulación superior de grado, licenciatura o diplomatura. En cualquier ámbito es necesario la seguridad y salud en el trabajo por lo que desde cualquier titulación es posible acceder a este título que es necesario en multitud de actividades profesionales.

Respecto al perfil de acceso en la página web se informa sobre el número de plazas y los requisitos de acceso y admisión:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-de-riesgos-laborales/seccion/acceso-y-admision>

Debilidades detectadas:

La tasa de matriculación es inferior a la esperada, aunque se ha visto aumentada con respecto al curso anterior. Es una ventaja que puedan venir alumnos de distintas titulaciones, pero eso dificulta que la publicidad del mismo pueda centrarse en un sector en concreto por lo que las acciones publicitarias no pueden ser tan directas.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Tratar de hacer más publicidad y de hacer llegar esta formación a más posibles alumnos. Detectar en qué áreas puede resultar más necesaria esta titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
12 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	83,33%	73,33%	60,00%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	-	-	-
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	3,67 (1-4) (16,67%)	3,67 (1-4) (20,00%)	4,00 (1-4) (6,25%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	3,33 (1-4) (16,67%)	2,67 (1-4) (20,00%)	4,00 (1-4) (6,25%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	-	-	-
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
13 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

Contar con 200 convenios con empresas acotados a la realización de prácticas por parte de estudiantes en el área de seguridad y salud de las empresas. En los años que la universidad lleva impartiendo formación máster universitaria en seguridad y salud, prevención de riesgos laborales, se ha convertido en un referente para las empresas a la hora de encontrar perfiles para cubrir necesidades a través de las prácticas universitarias inicialmente. Las empresas seleccionan los perfiles que más se ajustan a sus necesidades por lo que encuentran en UCV un colaborador que facilita la mejor solución y no impone perfiles que puedan no cubrir los gaps existentes en las empresas. El porcentaje de prácticas remuneradas en el curso 19-20 se situó en el 100%, lo cual facilita a los estudiantes la realización de las mismas independientemente de sus circunstancias económicas. La forma de gestionar las prácticas facilita que todos los cursos se generen en el ámbito de las mismas oportunidades laborales para los estudiantes. Se realiza de la siguiente manera:

- Se explica a los estudiantes cómo se coordinan las prácticas, cuáles son las obligaciones de los estudiantes, cuales las de las empresas y cual el papel que juega Universidad y AIDIMME como tutores de prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
14 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

- Se acompaña a los estudiantes resolviendo las dudas que surgen en el proceso de realización de entrevistas, hasta que son seleccionados por una empresa.
- Se asesora a empresas, tutores empresas y estudiantes en cuanto a la definición las condiciones, horarios, duración, remuneración... de las prácticas.
- Se prepara junto a la empresa de prácticas la documentación que da soporte a las prácticas, convenio marco y anexo y se informa a la empresa de la obligación de alta en la Seguridad Social siempre que hay remuneración.
- Se hace seguimiento, al menos una vez durante el periodo de prácticas curriculares con los tutores de empresa y estudiantes para asegurar que las prácticas se desarrollan según las condiciones acordadas (este seguimiento se hace en ocasiones por teléfono y otras por email, pero no hay actas o constancias del mismo)
- Se está a disposición de tutor empresa y estudiante para atender todas las consultas o problemas de ámbito técnico o personal que puedan surgir durante la realización de las prácticas.
- Se realiza seguimiento a la finalización de las prácticas recogiendo la evaluación por parte del tutor empresa y la memoria de prácticas por parte del estudiante.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
15 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de quejas recibidas	0	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	.
Nº de quejas no atendidas	0	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
16 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Puntos fuertes:

Los alumnos, profesores, PAS y en general cualquier grupo de interés tiene acceso al buzón on-line de quejas, sugerencias y felicitaciones: <https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias> Si bien, el contacto permanente de los responsables académicos del título con los alumnos permite recibir información actualizada sobre la satisfacción de los estudiantes con el título y en general del resto de grupos de interés, y esto se traduce en que no utilizan el buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones. Estas sugerencias o cuestiones son atendidas y se tienen en cuenta para próximos cursos, en general son cuestiones referentes a algún programa determinado o problemas con la conexión a internet o de acceso a la plataforma. Además de los medios existentes en la UCV, y de la comunicación por medio del mail con el coordinador del máster, se han implementado formas directas de comunicación, en especial con la delegada, ya que por whatsapp hace llegar al coordinador cualquier tipo de incidencia (erratas en cuestionarios, dudas sobre exámenes, dudas relacionadas con TFM...). De esta forma, se ha conseguido mejorar el grado de satisfacción de los alumnos del máster, ya que las pequeñas dudas o incidencias se van solucionando cuando aparecen.

Debilidades detectadas:

No se han detectado debilidades reseñables

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
17 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	-	-
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	-

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
18 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Puntos fuertes:


La Universidad Católica de Valencia y la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales en concreto, cuenta con una estructura de recursos y personas para facilitar la movilidad de los estudiantes. Se cuenta con la Oficina de Relaciones Internacionales, y a nivel de Facultad con un Coordinador de Internacional.

Debilidades detectadas:

No se han detectado debilidades reseñables

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
19 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

No procede

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
20 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título							

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
	21 de 44	CURSO 2019 / 2020

Total de créditos impartidos						
-------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	1	1	1	-
	Doctor Acreditado	<i>Nº créditos impartidos</i>	6	2,5	2,5
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	6	2	2	-
	Doctor	<i>Nº créditos impartidos</i>	24	6.5	6
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	0	4	4	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	22.5	22,5	-
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	7	2	2	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	30	9,7	9,7	-
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	-	5	5	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	18.8	18.8	-
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	-
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	-
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		13	14	14	
Total de créditos impartidos		60	60	60	



Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	6	7	7	-
Total de créditos impartidos por profesorado doctor	30	31,5	31,5	-
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	4	6	6	-
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	-	-	-	-
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	46,15	50,00	50,00	-
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	50,00	52,50	52,50	-
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	30,76	42,85	42,85	-
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	-	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
23 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

El personal académico reúne el nivel de cualificación requerido, se ha conseguido a lo largo de las ediciones cursadas (contando el curso 2019-20) conformar un claustro docente con amplia experiencia profesional, en este sentido se cuenta con profesores miembros del instituto tecnológico AIDIMME así como profesionales del sector con reconocida experiencia docente. La relación entre personal docente doctor y no doctor es excelente, el número de profesores en la edición 2019-20 ha sido de 14, siendo 7 doctores, esto es un 50,00%, resultado muy por encima del compromiso indicado en la memoria (27,27%). Durante las ediciones cursadas se ha ido incluyendo un mayor número de profesores doctores. Por último, se han seguido las recomendaciones del informe de renovación de la acreditación recibido el 27 de julio de 2016, en este sentido se ha aumentado el número de profesores que imparten docencia en el máster, pasando de 12 profesores 14, además estos se complementan con alguno profesores externos (3 o 5 por edición). El personal académico es suficiente y adecuado para el desarrollo de sus funciones, como se ha indicado anteriormente hay profesores cuya vinculación con el título es permanente desde la primera edición, actualmente se ha conformado un claustro estable buscando un equilibrio entre profesores con vinculación a tiempo completo en la Universidad y profesionales en ejercicio Como se ha indicado anteriormente, la estructura de personal académico se ha mantenido estable durante las ediciones analizadas, la tasa de PDI a tiempo completo se ha situado en el último curso cerrado (2019-20) en un 45,77%, esta tasa ha seguido una tendencia positiva siguiendo las recomendaciones recibidas tanto en el informe de seguimiento como en el informe de renovación de la acreditación; además y tras la experiencia de las ediciones cursadas, la Dirección del título considera que se debe contar con un número adecuado de docentes con vinculación a tiempo completo en la Universidad, estos docentes conocen el funcionamiento interno de la Universidad, recursos y servicios disponibles, etc. de tal manera que se planifica y organiza mejor las asignaturas. Por último, en cuanto a la atención tutorial los alumnos tienen acceso desde el primer día a la plataforma docente en donde puede consultar con los profesores cualquier duda o cuestión, en este sentido la valoración que los propios alumnos hacen sobre la atención tutorial es satisfactoria, en la encuesta de evaluación de la actividad docente del curso 2019-2020 el ítem 12 "La atención

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
24 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

por parte del profesor/a al alumno (puntualidad y atención en tutorías, consultas presenciales, etc.) es adecuada” ha obtenido un resultado de 5,31 en una escala sobre 6.

Debilidades detectadas:

No se han detectado debilidades reseñables

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
25 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Tasa oferta/demanda del PDI con programas de movilidad internacional	-	-	-
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	-	-	-
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	-	-	4,00 (1-4) (37,75%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	-	-	9,09%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
26 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	-	-	3,07 (1-4) (21,6%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	-

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	6	7	7	
Tasa PDI doctor	46,15%	50.00%	50.00%	
Tasa PDI tiempo completo (TC)	38,46%	45,77%	45,77%	
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)				
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	-	1	1	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	-	-	-	

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
27 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Memoria de investigación de la Facultad

(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes:

Como principal fortaleza se debe destacar la existencia de un centro de formación y actualización, Educa-Acción, que es el Centro de Formación Continua de la UCV:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/catalogo-de-formacion>

Este servicio organiza Jornadas de Formación para el Profesorado anuales y numerosos cursos para cubrir las necesidades específicas del profesorado. Debido al grado de especialización del título, el profesorado del Master actualiza sus conocimientos de manera autodidacta y puntualmente asiste a seminarios de formación específica.

La Universidad también dispone del Servicio de E-Learning y Nuevas Tecnologías - SENT (<https://www.ucv.es/alumnos/servicios-al-alumno/e-learning-y-nuevas-tecnologias-sent>)

Dicho servicio es el encargado de desarrollar las acciones necesarias para impulsar y mejorar el uso de las Nuevas Tecnologías en la docencia universitaria de la UCV principalmente en lo que se refiere a la plataforma docente de teleformación, pizarras digitales interactivas en el aula, aplicaciones multimedia para la generación de contenidos docentes y asesoramiento para el uso de redes sociales en docencia e investigación.

A través de las encuestas de evaluación de la actividad docente, cuyos resultados son analizados por los responsables del título se detectan los problemas derivados de la actividad docente, y si es necesario se ponen en marcha las acciones y soluciones necesarias.

Por último, señalar que los resultados del programa de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV han sido positivos, en este sentido en las tres últimas convocatorias ha sido evaluados un total de 2 profesores del máster, obteniendo en términos general unos buenos resultados.


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
28 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Debilidades detectadas:

No se han detectado debilidades reseñables

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
29 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	3,00 (1-4) (6,67%)	3,25 (1-4) (10,00%)	2,83 (1-4) (13,64%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,45 (1-4) (43,75%)	3,33 (1-4) (30,00%)	4,00 (1-4) (37,75%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,00 (1-4) (26,94%)	2,99 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (21,6%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,15 (1-4) (1,95%)	3,29 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,00 (1-4) (25,63%)	3,47 (1-4) (27,63%)	3,58 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,15 (1-4) (No hay datos)	3,10 (1-4)	3,17 (1-4) (3,6%)

	concluyentes)	(1,95%)	
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)	3,6 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	3,67 (1-4) (25,63%)	3,22 (1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	2,00 (1-4) (25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de	3,67 (1-4)	3,65 (1-4)	3,61 (1-4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
31 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Biblioteca*	(25,63%)	(27,63%)	(17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30 (1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,6%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27,0%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,50 (1-4) (25,63%)	3,36 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,0%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,09 (1-4) (1,95%)	3,07 (1-4) (3,6%)

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. El personal de administración y servicios y los estudiantes del máster de muestran muy satisfechos con los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título ya que son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos, obteniendo una puntuación por encima de 3.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
32 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Debilidades detectadas:

No se han detectado debilidades reseñables

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
33 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico:

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Derechos Fundamentales	18	94,44%	88,89%	0,00%	11,11%	100,00%	94,12%
Dirección y Gestión de Sistemas	15	93,33%	93,33%	0,00%	6,67%	100,00%	100,00%
Gestión en la Prevención de Riesgos Laborales	15	93,33%	93,33%	0,00%	6,67%	100,00%	100,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO		MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	
	34 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021	

Normativa en la Prevención de Riesgos Laborales	18	94,44%	88,89%	0,00%	11,11%	100,00%	94,12%
Herramientas de Prevención de Riesgos Laborales	17	94,12%	94,12%	0,00%	5,88%	100,00%	100,00%
Auditorías de Sistemas de Gestión	15	93,33%	86,67%	6,67%	6,67%	92,86%	92,86%
Prácticas Externas	15	93,33%	60,00%	0,00%	40,00%	100,00%	64,29%
Trabajo Fin de Máster	21	76,19%	66,67%	0,00%	33,33%	100,00%	68,75%
Seguridad en el Trabajo	17	100,00%	94,12%	0,00%	5,88%	100,00%	94,12%
Higiene Industrial	13	100,00%	92,31%	7,69%	0,00%	92,31%	92,31%
Ergonomía y Psicología Aplicada	12	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	40	18	13	18	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada.	-	-	-	-	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	70%	83,33%	76,92%	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	10%	5,56%	0,00%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	80%	99,12%	96,67%	96,89%	
Tasa de rendimiento (conforme a					

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
35 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

la definición del SIU)		86,62%	94,34%	86,01%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		3,00 (1-4)	3,00 (1-4)	3,33 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		3,66 (1-4)	3,00 (1-4)	4,00 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		3,00 (1-4)	3,25 (1-4)	2,83 (1-4)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		3,71 (1-4)	3,67 (1-4)	4,00 (1-4)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título		3,00 (1-4)	3,00 (1-4)	3,33 (1-4)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		-	-		

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados para cada una de las asignaturas guardan coherencia y contribuyen a la consecución y valoración de los resultados de aprendizaje previstos. En todas las asignaturas de carácter teórico se cuentan con diferentes actividades formativas y metodologías docentes. En cuanto a los sistemas de evaluación se sigue un sistema de evaluación continua poniendo especial hincapié en la realización de casos prácticos.

En cuanto a las prácticas externas el coordinador de la asignatura desde el inicio del máster (en octubre o noviembre) realiza sesiones especiales en donde les explica el funcionamiento de las mismas (centros de prácticas, calendario, documentación, etc.), En los trabajos fin de máster el desarrollo es similar al de las prácticas, si bien en este caso se inician las primeras sesiones en noviembre con la intención de que todos los alumnos tengan asignado su tutor de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
36 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

TFM después de las vacaciones de Navidad y así puedan empezar a trabajar en la elaboración del TFM. Los resultados de aprendizaje del título se adecuan a los objetivos que se persiguen y se adecuan a su nivel del MECES. El Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior, establece en su artículo 7 el nivel de cualificación para los estudios de Máster. El nivel de Máster se constituye en el nivel 3 del MECES, en el que se incluyen aquellas cualificaciones que tienen como finalidad la adquisición por el estudiante de una formación avanzada, de carácter especializado o multidisciplinar, orientada a la especialización académica o profesional, o bien a promover la iniciación en tareas investigadoras. Las características de las cualificaciones ubicadas en este nivel vienen definidas por los siguientes descriptores presentados en términos de resultados del aprendizaje: a) haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado, en un contexto de investigación científica y tecnológica o altamente especializado, una comprensión detallada y fundamentada de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en uno o más campos de estudio. b) saber aplicar e integrar sus conocimientos, la comprensión de estos, su fundamentación científica y sus capacidades de resolución de problemas en entornos nuevos y definidos de forma imprecisa, incluyendo contextos de carácter multidisciplinar tanto investigadores como profesionales altamente especializados. c) saber evaluar y seleccionar la teoría científica adecuada y la metodología precisa de sus campos de estudio para formular juicios a partir de información incompleta o limitada incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, una reflexión sobre la responsabilidad social o ética ligada a la solución que se proponga en cada caso.

d) ser capaces de predecir y controlar la evolución de situaciones complejas mediante el desarrollo de nuevas e innovadoras metodologías de trabajo adaptadas al ámbito científico/investigador, tecnológico o profesional concreto, en general multidisciplinar, en el que se desarrolle su actividad. e) saber transmitir de un modo claro y sin ambigüedades a un público especializado o no, resultados procedentes de la investigación científica y tecnológica o del ámbito de la innovación más avanzada, así como los fundamentos más relevantes sobre los que se sustentan. f) haber desarrollado la autonomía suficiente para participar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas dentro su ámbito temático, en contextos interdisciplinarios y, en su caso, con una alta componente de transferencia del conocimiento. g) ser capaces de asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y de su especialización en uno o más campos de estudio. A través de los resultados de la tabla 2, se puede comprobar que los resultados de aprendizaje que se aplican en el título son los adecuados. Los resultados de aprendizaje que se trabajan en las distintas asignaturas se corresponden con los descriptores del nivel meces indicado. Por último, también a través de la

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
37 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021


valoración que realizan los tutores externos de prácticas se puede evidenciar que los se alcanzan los resultados del nivel MECES indicado; por ejemplo en el curso 2017-18 en la encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas la valoración que hacen los tutores de prácticas sobre el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes en relación a los descriptores del MECES se sitúa en todos los casos en valores por encima de 3 en una escala sobre 4. Por último, y a la vista de los resultados de las tasas de graduación, eficiencia, abandono, rendimiento y éxito podemos concluir que la evolución es satisfactoria, y se espera que se mantenga en los valores alcanzados en las próximas ediciones. En Manual de Procesos de la Facultad dispone del proceso PSAIC-07 Proceso para el Análisis y Medición de resultados (<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-de-riesgos-laborales/seccion/documentacion-saic>) que establece los mecanismos para recoger la información sobre la satisfacción de los diferentes colectivos

Debilidades detectadas:

No se han detectado debilidades reseñables

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
38 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-de-riesgos-laborales

Puntos fuertes:


Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación.

-Se publica la memoria vigente del título.

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/memorias-verifica_modifica

-Se publican los informes de verificación/modificación de ANECA así como las resoluciones del Consejo de Universidades

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/informes-de-verificacion>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
39 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

-Se publican los informes de seguimiento internos y de evaluación de AVAP.
<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-de-riesgos-laborales/seccion/informes-de-seguimiento>

-Se publica el enlace directo al RUCT, y se puede comprobar la correspondencia en el título.
<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=M&CodigoEstudio=4314862&actual=estudios>

-Se publica toda la información referente al Sistema de Garantía Interno de Calidad, así como los responsables, procedimientos y acciones de mejora.
<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/documentacion-sgic>

-Se publican los principales resultados del título, indicadores de rendimiento, satisfacción, inserción laboral, etc.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/indicadores>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

Como principal logro alcanzado se puede destacar que la información que se ofrece del título en la página web de la Universidad es completa, está actualizada y es de libre acceso, y que se incluyen todos aquellos aspectos que se evalúan en esta directriz, para acceder a dicha información no se requieren contraseñas ni cuentas de usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
40 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

-Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/descripcion>

Desde cualquier apartado de la página web del título se puede observar un resumen en la parte derecha denominado “Datos titulación” en donde se indica el nombre del título, créditos, centro en donde se imparte, plazas ofertas e incluso otra información como la lengua en la que se imparte, el horario general o el tipo de estudio. Y también se publica específicamente los siguientes apartados:

-Competencias generales y específicas a adquirir por parte de los estudiantes.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/competencias>

-Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/informacion-previa>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/acceso-y-admision>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/documentacion-y-plazos>

-Estructura del plan de estudios, distribución de créditos, modalidad de impartición, calendario de implantación y las menciones.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/plan>

- Normativas de la universidad aplicables a los estudiantes del título (permanencia, transferencia y reconocimiento de créditos, etc.).

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/normativa-de-permanencia>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
41 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Toda esta información es pública y de libre acceso para cualquier persona interesada en la titulación. -Se publica en la página web del título tanto los horarios del título especificando asignatura y aula de impartición, así como el calendario de exámenes:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/horario>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/calendario-examenes>

-Las guías docentes del título están disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación, incluida la guía de las prácticas externas y del trabajo fin de máster:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/guias-docentes>

Cada guía docente incluye la descripción de la asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación.

-Se publica el listado de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/por-asignatura>

-Se incluye a través de un apartado específico la información de las prácticas externas:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la normativa general de la Universidad:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/normativa-ucv-practicas-externas>

-Y por último se informa sobre la organización de los programas de movilidad para los estudiantes.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-prevencion-deriesgos-laborales/seccion/movilidad-titulacion>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
42 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

Una vez matriculados, los estudiantes acceden a la Plataforma de Formación en la que se crean secciones específicas destinadas a facilitar información sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.


Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
43 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

PLAN DE MEJORAS GLOBAL

1
Acción de Mejora
Aumentar la tasa de matriculación del máster.
Tareas a desarrollar
1- Realizar nuevas actividades de promoción y captación de estudiantes 2- Estudiar y analizar la posibilidad de ofrecer el máster en una doble titulación que haga más atractivo cursar el título. 3- Analizar los costes asociados al título e intentar reducir los mismos
Responsable de la Tarea
Director y Coordinador del Máster
Temporalización
Noviembre 2020- Junio 2021
Recursos necesarios
-Actividades de promoción, folletos, informe análisis de costes.
Indicador asociado
- Número de alumnos de nuevo ingreso
Responsable seguimiento
- Coordinador de calidad
Beneficios esperados
- Aumentar el número de alumnos matriculados
Resultados esperados
- Aumentar el número de alumnos matriculados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
44 de 44	CURSO 2019 / 2020	FECHA: 26/02/2021

2
Acción de Mejora
Incrementar el Número de Doctores
Tareas a desarrollar
Incentivar al profesorado para obtener el grado de Doctor
Responsable de la Tarea
Directores y coordinador de Máster
Temporalización
Próximas ediciones
Recursos necesarios
Recursos económicos y tiempo de dedicación de los doctorandos.
Indicador asociado
Profesorado del Máster
Responsable seguimiento
Coordinador del Máster y responsable de calidad
Beneficios esperados
Mejora de la cualificación profesional del profesorado
Resultados esperados
Incremento tasa de Doctores



ANEXO XIII





SOLICITUD MODIFICA MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La Comisión Académica del Máster Universitario en Gestión Administrativa, tras pasar la segunda renovación de la acreditación del máster en diciembre de 2020, ha aprobado solicitar la modificación de los siguientes apartados del MU en Gestión Administrativa:

MODIFICA DATOS UNIVERSIDAD (APARTADO 1 DE LA MEMORIA):

Se solicita la actualización de los siguientes datos:

Centro: Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales.

Solicitante: Antonio Orero Clavero.

Representante legal: José Manuel Pagán Agulló.

Responsable del título: Nuria Martínez Sanchis.

MODIFICACIÓN PLAZAS (APARTADO 1 Y 2 DE LA MEMORIA):

Actualmente el total de plazas verificadas es de 90 plazas, 40 en la modalidad presencial y 50 en la modalidad a distancia, y se solicita asignar las 90 plazas verificadas de la siguiente manera:

-20 plazas modalidad presencial.

-70 plazas modalidad a distancia.

La solicitud de la modificación de plazas se realiza tras el análisis por parte de la Comisión Académica del Máster de los siguientes aspectos:

-Se ha constatado, desde el curso 2017-18 un fuerte incremento de la demanda de plazas en la modalidad a distancia, y especialmente en el curso 2020-21 como consecuencia de la situación sanitaria actual. En este sentido, se debe señalar que históricamente el número de plazas en la modalidad a distancia siempre se ha cubierto, si bien el total de plazas disponibles no se cubría hasta la semana anterior del comienzo del máster. En el curso 2020-21 se ha detectado que el total de plazas



autorizadas para la modalidad a distancia se ha cubierto casi con un mes de antelación del inicio del máster (primera semana de septiembre), y generando una lista de espera de alrededor de 25-30 estudiantes.

-Por otra parte, y en paralelo a lo indicado en el párrafo anterior, el número de alumnos en la modalidad presencial ha ido descendiendo, tal y como se puede comprobar en la siguiente tabla:

CURSO	NÚMERO DE ALUMNOS MATRICULADOS
2017-18	23
2018-19	19
2019-20	15
2020-21	10

-Como consecuencia de la pandemia y el período de confinamiento que tuvo lugar durante el segundo semestres del curso 2019-20, la docencia del máster en la modalidad presencial durante casi todo el segundo semestre tuvo que adaptarse a la modalidad a distancia. Esta situación, al contrario de lo que pueda parecer, supuso una oportunidad para comprobar la posibilidad de compatibilizar dos grupos de alumnos en modalidad a distancia, esto es, el grupo habitual de la modalidad a distancia (alrededor de 50 estudiantes) y el grupo presencial que se impartió en modalidad a distancia (15).

-En relación al hecho indicado en el párrafo anterior (docencia a distancia en los grupos en el segundo semestre) debemos señalar que las valoraciones de las encuestas de evaluación de la actividad docente en los dos grupos han sido muy positivos alcanzando valores casi idénticos, lo que corrobora el hecho de haber gestionado de manera satisfactoria la docencia a distancia de alrededor de 70 estudiantes. Por ejemplo, el ítem 15 de la encuesta de evaluación de la actividad docente "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo" alcanzó en el curso 2019-20 un resultado de 5,05 en una escala sobre 6 en la modalidad presencial, y un 5,03 en la modalidad a distancia, y con unos resultados de participación elevados en ambos grupos.

-La UCV ha desarrollado e implantado para el curso 2020-21 un nuevo departamento, UCV online, dotado con una infraestructura de recursos materiales y humanos entre cuyo objetivos se encuentra, además del desarrollo e implantación de títulos universitarios en la modalidad online y a distancia, ofrecer soporte y



asesoramiento en el desarrollo de los títulos en la modalidad online – a distancia. Por lo que el incremento del número de plazas en la modalidad a distancia se ve reforzado con la creación de este departamento a nivel de recursos y soporte informático.

-Por último, y en cuanto al profesorado, a medida que se han ido desarrollando las ediciones del máster se han ido incorporando más profesores al claustro docente, especialmente en la modalidad a distancia en donde el número de alumnos ha siempre se ha mantenido en valores muy cercanos a las plazas verificadas. Actualmente se cuenta con un claustro docente de 18 profesores, y para el curso 2021-22, y en el caso de aceptarse la solicitud de modificación de plazas, se ampliaría el número de profesores hasta un total de 20 profesores, con el objetivo de adecuar la carga docente al incremento de alumnos, y especialmente en la dirección / tutorización de trabajos fin de máster.

MODIFICACIÓN CRITERIOS DE ACCESO Y ADMISIÓN (APARTADO 4 DE LA MEMORIA):

Se solicita la modificación de los criterios de admisión al máster atendiendo al nuevo proceso de admisión al máster que se pretende aplicar a partir del curso 2021-22 con el objetivo de agilizar el proceso de admisión al mismo:

Se establece como criterio de admisión al máster:

El proceso de admisión en el máster, tras comprobar que se cumplen los requisitos de acceso, requiere cumplimentar un formulario de solicitud de admisión y realizar una entrevista personal o a través de alguna herramienta online (Microsoft teams, zoom, etc.) con algún miembro de la comisión académica del máster. El objetivo de este proceso es asegurar que el perfil del alumno es el adecuado de cara a obtener los mejores resultados en esta experiencia formativa.

El alumno debe entregar junto a la solicitud de admisión una fotocopia de su DNI o pasaporte, así como del título académico o certificado oficial de los estudios que le habilitan para la realización del máster.

Aquellos alumnos cuyo perfil sea el adecuado para el programa recibirán una carta de admisión a través del correo electrónico que les permitirá iniciar los trámites de reserva de plaza y matrícula.



MODIFICA PLAN DE ESTUDIOS (APARTADO 5 DE LA MEMORIA):

OPCIÓN 1: Solicitar el cambio de la asignatura Fiscalidad y Hacienda Pública del primer semestre al segundo semestre. El principal problema de este cambio es que se descompensa la distribución de ECTS en el curso, esto es, en el primer semestre habrían 24 ECTS y en el segundo semestre 36 ECTS.

Tras la experiencia de los últimos cursos, y con el objetivo de compensar las actividades formativas del estudiante a lo largo de todo el curso académico, se solicita la modificación del semestre de impartición de la asignatura Fiscalidad y Hacienda Pública.

Esta asignatura se realiza en el primer semestre del curso académico, coincidiendo con las asignaturas Deontología Profesional y Derecho Constitucional y Normativa Europea y Gestión Laboral y Civil, y se solicita impartir la docencia de esta asignatura en el segundo semestre coincidiendo con la asignatura Aspectos Administrativos de la Actividad Mercantil, las Prácticas Externas y el Trabajo Fin de Máster. Se debe señalar que las asignaturas Prácticas Externas y Trabajo Fin de Máster, no requieren la asistencia presencial del estudiante a clase, tanto en la modalidad presencial como a distancia, más allá de los seminarios, 7,5 horas en la asignatura TFM y 20 horas en la asignatura Prácticas Externas, esto es, las actividades formativas de estas dos asignaturas no contemplan la clase presencial o clase síncrona.

Con esta modificación solicitada las actividades formativas clase presencial (en la modalidad presencial), y las sesiones virtuales síncronas (en la modalidad a distancia), estarían más compensadas a lo largo de los dos semestres,

Actualmente la distribución de clases presenciales (en la modalidad presencial) y las sesiones virtuales síncronas (en la modalidad a distancia) están distribuidas tal y como se indica en la siguiente tabla:

Modalidad presencial

Deontología Profesional y Derecho Constitucional y Normativa Europea: 50,5 horas.

Fiscalidad y Hacienda Pública: 107,50 horas.

Aspectos Administrativos de la Actividad Mercantil: 50,5 horas.

Gestión Laboral y Civil: 107,50 horas.

Total primer semestre: 265,50 horas.



Total segundo semestre: 50,50 horas.

Modalidad a distancia

Deontología Profesional y Derecho Constitucional y Normativa Europea: 12 horas.

Fiscalidad y Hacienda Pública: 24 horas.

Aspectos Administrativos de la Actividad Mercantil: 12 horas.

Gestión Laboral y Civil: 24 horas.

Total primer semestre: 36 horas.

Total segundo semestre: 12 horas.

Con la propuesta presentada el número de horas presenciales o síncronas en ambas modalidades sería:

Modalidad presencial:

Primer semestre: 158 horas

Segundo semestre: 158 horas

Modalidad a distancia:

Primer semestre: 24 horas

Segundo semestre: 24 horas

OPCIÓN 2: Solicitar que las asignaturas Deontología Profesional y Derecho Constitucional y Normativa Europea, Fiscalidad y Hacienda Pública, Aspectos Administrativos de la Actividad Mercantil, Gestión Laboral y Civil sean anuales. (ESTO NO SÉ SI SE PUEDE HACER).



MODIFICA PERSONAL ACADÉMICO (APARTADO 6 DE LA MEMORIA):

En principio se debería actualizar la tabla del profesorado, ya que en la actualidad los perfiles definidos no coinciden con la realidad, por ejemplo, está el perfil de José Vicente Morote, Luisa Vicedo, Joaquín Vidal, etc.

El problema de modificar la tabla de profesorado es el tema de la vinculación con la Universidad, ya que para el caso de los gestores administrativos se indica que tienen una vinculación a tiempo parcial cuando en realidad no tienen ninguna vinculación con la Universidad. En mi opinión la modificación del personal académico no la plantearía.

CATEGORÍA	EXPERIENCIA INVESTIGADORA Y/O PROFESIONAL	TIPO DE VINCULACIÓN CON LA UNIVERSIDAD	ADECUACIÓN A LOS ÁMBITOS DE CONOCIMIENTO	INFORMACIÓN ADICIONAL

MODIFICA RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS (APARTADO 7 DE LA MEMORIA):

Se debería actualizar este apartado ya que hace referencia a Servicios y Departamentos que ya no existen: Calidad e Innovación, Servicio de Estadística, etc. Esto se lo podría pedir yo a Pilar Ramón para ver que se están poniendo en la actualidad en los nuevos títulos.



MODIFICA RESULTADOS PREVISTOS (APARTADO 8 DE LA MEMORIA):

En relación a los resultados previstos del título (tasa de abandono, tasa de graduación y tasa de eficiencias de los graduados) señalar que cuando se realizó la memoria verifica del máster se realizaron unas estimaciones en función de la experiencia de cursos anteriores y otros títulos de máster de la Universidad; estimaciones que en algunas ocasiones no se han ajustado a los resultados alcanzados en el título.

En la actualidad se dispone de un histórico de 8 ediciones del máster, y por tanto se puede hacer una estimación de estos resultados más acorde a la realidad. Por tanto, lo resultados estimados para estas tres tasas en función del histórico de datos son:

- Tasa de abandono: 4,44%
- Tasa de eficiencia: 97,00%
- Tasa de graduación: 96,66%

MODIFICA ENLACE AL SGIC (APARTADO 9 DE LA MEMORIA):

Se actualiza el enlace al Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-saic>