

# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

## **CURSO 2015-16**


CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b> <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	M.U. EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2015-16		

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/presentacion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/presentacion</a>
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/competencias">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/competencias</a>
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/presentacion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/presentacion</a>
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/itinerarios-formativos_menciones">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/itinerarios-formativos_menciones</a>
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-de-permanencia">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-de-permanencia</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-">https://www.ucv.es/oferta-</a>




**CRITERIO 1**  
**INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**


M.U. EN GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA

CURSO 2015-16

Aspectos a evaluar	Enlace
	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos">academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos</a>
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/acceso-y-admision">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/acceso-y-admision</a>
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-previa">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-previa</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-y-plazos">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-y-plazos</a>
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/memorias-verifica_modifica">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/memorias-verifica_modifica</a>
	<a href="https://www.ucv.es/oferta-">https://www.ucv.es/oferta-</a>


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b>  <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	M.U. EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2015-16		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades</p>	<p><a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informes-de-verificacion">academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informes-de-verificacion</a></p> <p><a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion</a></p>
<p>La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP</p>	<p><a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informes-de-seguimiento">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informes-de-seguimiento</a></p>
<p>Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)</p>	<p><a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/indicadores">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/indicadores</a></p> <p><a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/evaluacion-resultados-encuestas">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/evaluacion-resultados-encuestas</a></p> <p><a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/indicadores">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/indicadores</a></p>


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b>  <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	M.U. EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
	CURSO 2015-16	

Aspectos a evaluar	Enlace
	<p style="text-align: center;"> <a href="http://gestion-administrativa/seccion/encuestas-de-satisfaccion">gestion-administrativa/seccion/encuestas-de-satisfaccion</a>   <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/estudios-de-insercion-laboral">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/estudios-de-insercion-laboral</a> </p>

Se puede comprobar a través de los enlaces y las observaciones indicadas que la información es completa, está actualizada, es de libre acceso, coincide con la memoria verifica del título y guarda coherencia entre los diferentes apartados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b> <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2015-16		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/guias-docentes">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/guias-docentes</a>
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/guias-docentes">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/guias-docentes</a>
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/plan">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/plan</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/horario">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/horario</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/calendario-examenes">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/calendario-examenes</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b> <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2015-16		

Aspectos a evaluar	Enlace
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	<p style="text-align: center;"> <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/presentacion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/presentacion</a>   <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-practicas-externas">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-practicas-externas</a> </p>
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	<p style="text-align: center;"> <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/por-asignatura">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/por-asignatura</a>   <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/por-nombre-de-profesor">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/por-nombre-de-profesor</a> </p>
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	<p style="text-align: center;"> <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/calendario-de-implantacion-y-">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/calendario-de-implantacion-y-</a> </p>


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b> <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2015-16		

Aspectos a evaluar	Enlace
	<a href="#">extincion</a>
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	<p style="text-align: center;"> <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-practicas-externas">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-practicas-externas</a>   <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-ucv-practicas-externas">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-ucv-practicas-externas</a> </p>
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	<p style="text-align: center;"> <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-trabajo-final">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-trabajo-final</a>   <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-ucv-trabajo-final">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-ucv-trabajo-final</a> </p>
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/movilidad-titulacion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/movilidad-titulacion</a>




 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>CRITERIO 2</b></p> <p><b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b></p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</p>
	<p>CURSO 2015-16</p>	

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)</p>	<p><a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/guias-docentes">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/guias-docentes</a></p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b> <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN</b> <b>EXTERNA</b>	M.U. EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2015-16		

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
Las recomendaciones de la evaluación del informe de seguimiento de la AVAP de fecha 26 de enero de 2016 han sido atendidas y puestas en marcha en el curso 2014-15.	-	-	-	-	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>CRITERIO 4</b> <b>VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL</b> <b>SGIC</b></p>	<p>M.U. EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</p>
	<p>CURSO 2015-16</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2015-16**

• **PLAN DE MEJORAS SGIC CURSO 2015-16**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 31 /10/ 2016

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los cinco últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/41>

El Máster Universitario en Gestión Administrativa, tras obtener la resolución positiva sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 1 de octubre de 2012, se implantó en el curso 2012-13, tras tres ediciones, y realizar el proceso de reacreditación del título el 6 de octubre de 2016 se recibió la notificación del Consejo de Universidades del informe favorable de renovación de la acreditación.

En el curso 2015-16 se ha contado con un total de 85 alumnos matriculados sobre un total de 90 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Derecho, a la cual está adscrito el título, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/42>

En el desarrollo de cada curso se dan cuatro fases principales lideradas por la Dirección del Máster:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre esas tareas las principales son:
  - Actualización de la información de la página web del grado (<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
  - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
  - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 31 /10/ 2016


- Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- Análisis de los resultados: Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Derecho. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento en el desarrollo del SGIC. El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. Jorge Milla Ibáñez.

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE DERECHO			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. José Manuel Pagán Agulló	PDI	Decano	Presidente / Representante M.U. Abogacía
Dr. D. Alberto Delfín Arrufat Cárdua	PDI	Vicedecano	Secretario / Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Pilar Estellés Peralta	PDI	Secretaria	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Diana Marcos Francisco	PDI	Profesora	Representante PDI
Dra. Dña. Beatriz Morera Villar	PDI	PDI	Coordinadora de Postgrados / Representante M.U. Prevención de Riesgos Laborales
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Héctor Valero	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación
Dña. Diana Villalba de la Guardia	PAS	PAS	Representante M.U. Asesoría Jurídica de Empresas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 31 /10 /2016

Dr. D. Jorge Milla Ibáñez	PDI	PDI	Representante M.U. Gestión Administrativa
---------------------------	-----	-----	--

### **Enlace al Manual de Calidad y de Procesos**

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Derecho a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/41>

- Reconocimiento AUDIT
- Política de Calidad
- Comisión de Calidad
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

### **Mejoras alcanzadas curso anterior**

En el curso 2015-16 se planteó como acciones de mejora para el máster mejorar el tiempo de respuesta de las tutorías virtuales del M.U. en Gestión Administrativa, asociando la mejora al ítem 14 de la encuesta de evaluación de la actividad docente, la puesta en marcha de las acciones indicadas en el plan de mejoras ha supuesto una mejor valoración del indicador asociado a este objetivo, y por tanto se ha cumplido con el objetivo planteado.

También se planteó mejorar la información de la página web en general y en particular sobre el SGIC, y comunicar y fomentar la participación en las acciones del servicio de formación de la UCV en el M.U. en Gestión Administrativa. Dicho mejora se ha realizado, no obstante, no se dispone del indicador asociado debido a que no ha habido respuestas en la encuesta de satisfacción del PDI por lo que se va a mantener la acción de mejora para el curso 2016-17.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 31 /10 / 2016

## 2. Resultados e indicadores

### Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/40>

Indicador		13-14	14-15	15-16
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	97,42	98,82	98,19
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	100,00	99,53	99,88
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Resultado obtenido	0,00	3,53	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	100,00	100,00	100,00
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	100,00	96,47	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	103,33	95,56	94,44
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	103,33	94,44	94,44
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	43,33	53,85	66,67
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 15%	≥ 15%	≥ 15%
	Resultado obtenido	16,67	38,46	50,00

### Inserción laboral

Los informes de inserción laboral del título se publican en la página web, se puede acceder a ellos a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/60>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 31 /10 / 2016

<b>Egresados 13-14 / 14-15</b>		
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 30%
	Resultado obtenido	39,00
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 75%
	Resultado obtenido	89,66%

### **Análisis y comentarios**

La evaluación de los indicadores de calidad del título durante las ediciones cursadas del título es adecuada, la continuación del máster después de recibir el informe favorable de renovación de la acreditación se ha realizado de manera satisfactoria tal y como lo demuestra los resultados de las principales tasas: rendimiento, éxito, abandono, etc. así como los resultados sobre la inserción laboral, que pese a los resultados del último informe se consideran adecuados.



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</p>
<p>CURSO 2015/ 2016</p>		<p>FECHA: 31 /10/ 2016</p>

### 3. Evaluación de la actividad docente, satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

#### Docencia

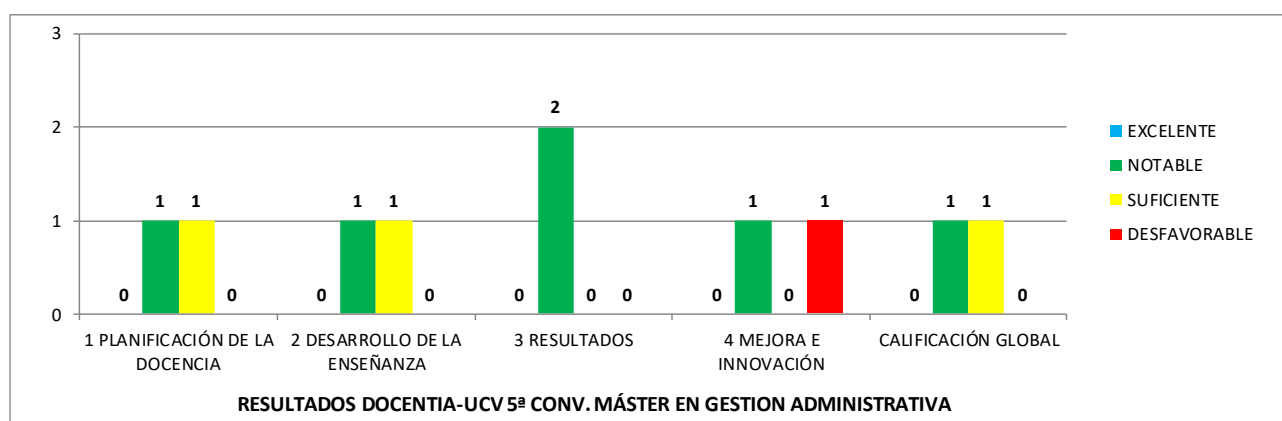
DOCENTIA es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A continuación se ofrecen los resultados de la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Máster Universitario en Gestión Administrativa:

#### RESULTADOS 5ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV MÁSTER EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	2 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)	1 (50,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 31 /10 /2016

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Encuestas de evaluación de la actividad docente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/58>

-Encuestas de satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/59>

## Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente			2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	
	Resultado obtenido	4,68	5	4,99	

## Egresados


Encuesta de satisfacción egresados			2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
	Resultado obtenido	-	3,11	-	

## PDI

Encuesta de satisfacción del PDI			2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	-	
	Resultado obtenido	3,22	3,16	-	

## PAS

Encuesta de satisfacción del Pas			2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	
	Resultado obtenido	3,13	3,14	3,13	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 31 /10 /2016

## Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas		2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	≥ 2	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	2	3,70	2,57
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	≥ 2	≥ 3	-
	Resultado obtenido	3,67	3,33	-

## Porcentajes de Participación

	2013-14	2014-15	2015-16
Encuesta de evaluación de la actividad docente	20,28%	7,56%	15,68%
Encuesta egresados	-	11,40%	-
Encuesta PDI	10,00%	15,79%	-
Encuesta PAS	58,33%	68,44%	54,09%
Encuesta alumnos prácticas	6,67%	16,95%	10,00%
Encuesta tutores prácticas	10,00%	15,25%	-

## Análisis y comentarios

Se distinguen dos tipos de resultados para la evaluación de la actividad docente del profesorado:

- DOCENTIA-UCV: un total de 2 profesores en el curso 2015-16 cumplían los criterios de participación en la 5ª convocatoria, obteniendo uno de ellos una calificación global notable y otro suficiente. .
- Encuesta de evaluación de la actividad docente: En este documento se indica el resultado agregado para la titulación correspondiente al ítem 14 "Globalmente estoy satisfecho con

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 31 /10 / 2016

el/la profesor/a de esta asignatura/módulo” de la encuesta, en el que se ha obtenido un valor de 4,99 en una escala sobre 6, un resultado casi excelente, ya que supera con creces el resultado esperado que se marca como objetivo en la Facultad (4,00).

La participación del profesorado en el modelo aprobado de DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo DOCENTIA-UCV porque su implicación en las tareas docentes sería bastante limitada y, por esa razón, su participación no sería obligatoria.

De todos modos, a todos los profesores del máster que se indican desde su dirección, se les pasa la encuesta de evaluación de la actividad docente con lo que se dispone de ese medio para hacer un seguimiento más cercano y con alcance para todos los profesores que se desee en cada curso.

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que se realizan on-line. Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes. Hay que señalar que las encuestas son siempre voluntarias por lo que no siempre se consigue un alto índice de participación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 31 /10 / 2016

## 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2013-14	2014-15	2015-16
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-

### Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...


Durante el curso 2015-16 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación del Máster a través del buzón. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

No obstante, conscientes de la importancia de atender correctamente las quejas o sugerencias y poder analizarlas para evitar que se repitan, se va a generar un documento en formato papel en el que la Dirección del Máster registrará las quejas, sugerencias o felicitaciones que se reciban, ya sea en persona, por correo electrónico o a través de cualquier medio, para su posterior análisis en las comisiones de calidad del título.


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 31 /10 / 2016

## 5. Plan de Mejoras

<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar la información de la página web en general y en particular sobre el SGIC, y comunicar y fomentar la participación en las acciones del servicio de formación de la UCV.
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisar y actualizar toda la información del a web: presentación, apartado prácticas, etc...</li> <li>- Hacer sesiones informativas y formativas a los profesores sobre el funcionamiento nuestro Sistema de Garantía Interno de Calidad.</li> <li>-Comunicar a todo el claustro los cursos de formación on-line y la importancia de participar en ellos.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Director del Máster
<b>Temporalización</b>
Octubre 2016 – Mayo 2017
<b>Recursos necesarios</b>
Recursos humanos: reuniones de trabajo Recursos informáticos: contenidos web, cursos on-line
<b>Indicador asociado</b>
Ítems 1, 16 y 18 de la encuesta de satisfacción del PDI
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mejorar la información pública del máster y mejorar la satisfacción del PDI con las acciones de actualización
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar los índices de satisfacción del PDI


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2015 / 2016		FECHA : 31/10/2016

<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar la tasa de graduación del Grado en Derecho
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Permitir la defensa del TFG con tres asignaturas pendientes.</li> <li>-Implantación de un proyecto de mentoring desarrollado por profesores (profesionales) dirigido a fomentar la motivación y el encauzamiento de los estudiantes de los últimos cursos hacia áreas jurídicas concretas a fin de promover su interés por terminar el grado y desarrollar su futuro profesional.</li> <li>- Mejorar la planificación temporal y la organización de los TFG con el objetivo de evitar que los alumnos se esperen a la convocatoria anticipada de septiembre.</li> <li>- Planificar las sesiones de los grupos de segunda matrícula (6 sesiones de grupos S) al inicio de cada cuatrimestre y comunicarlo a los alumnos.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Decano y Coordinador del Grado
<b>Temporalización</b>
Octubre 2016 - Julio 2017
<b>Recursos necesarios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reuniones coordinación TFG</li> <li>-Planificación sesiones grupos de segunda matrícula</li> </ul>
<b>Indicador asociado</b>
-Tasa de graduación
<b>Responsable seguimiento</b>
-Coordinador de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Mejorar la tasa de graduación de los alumnos y evitar grupos de alumnos de segunda y sucesivas matrículas


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2015 / 2016		FECHA : 31/10/2016

<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar el número de matriculados de nuevo ingreso en el Grado en Criminología.
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Realización de conferencias relaciones con el Grado con el fin de atraer a futuros alumnos.</li> <li>-Realizar charlas informativos del grado en colegios a alumnos de secundaria y bachillerato.</li> <li>-Realizar acciones publicitarias y de marketing en redes sociales.</li> <li>-Crear un blog específico del Grado en Criminología.</li> <li>-Realizar actividades de difusión centradas en dos áreas: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Firma de convenios con entidades representativas a nivel estatal, autonómico y local, así como entidades privadas del ámbito de la criminología.</li> <li>-Visitas de los alumnos a centros</li> </ul> </li> <li>-Ofertar la titulación simultáneamente con otras titulaciones del área del derecho de la Universidad.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Coordinadora del Grado
<b>Temporalización</b>
Mayo 2016-Junio 2017
<b>Recursos necesarios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Conferencias, visitas, charlas</li> <li>-Redes sociales, página web.</li> </ul>
<b>Indicador asociado</b>
Tasa de matriculación
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar el número de matriculados de nuevo ingreso y cubrir el total de plazas ofertadas.




 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE DERECHO
	CURSO 2015 / 2016	FECHA : 31/10/2016


<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar la participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción del Grado en Criminología.
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Informa a los representantes de los alumnos en las Juntas de Facultad de la importancia de rellenar las encuestas para que lo comuniquen al resto de alumnos.</li> <li>-Comunicar a los profesores en los claustros y a través de la Coordinadora del Grado de la importancia de participar, especificando que deben rellenar una encuesta por cada titulación en la que imparten docencia.</li> <li>-Enviar correos electrónicos recordatorios con las encuestas que deben rellenar los diferentes colectivos.</li> <li>-Comprobar los resultados de participación a través de la Oficina de Calidad Académica trimestralmente.</li> <li>-Volver a enviar los correos electrónicos en el caso de que la participación sea inferior al 60%.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Coordinadora del Grado y Coordinadora de Calidad
<b>Temporalización</b>
Noviembre 2016-Julio 2017
<b>Recursos necesarios</b>
-Reuniones, correos electrónicos.
<b>Indicador asociado</b>
<p>Tasa de participación en la encuesta de evaluación de la actividad docente</p> <p>Tasa de participación en las encuestas de satisfacción</p>
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar el resultado de participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2015 / 2016		FECHA : 31/10/2016


<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar la valoración del ítem 1 de la encuesta de evaluación de la actividad docente del M.U. en Prevención de Riesgos Laborales.
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Solicitud de la guía docente al profesor indicándole que debe actualizar la guía, sobre todo en lo referente a contenidos, bibliografía, etc...</li> <li>-Hacer una revisión formal de la guía por parte del Técnico de Calidad.</li> <li>-Revisión de la guía por el profesor y la Dirección del Máster.</li> <li>-Publicación de la guía.</li> <li>-Comunicar a los alumnos la disponibilidad de las guías docentes.</li> <li>-Explicación de la guía al inicio de cada asignatura.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesores</li> <li>-Directora del Máster</li> </ul>
<b>Temporalización</b>
-Septiembre 2016 - Octubre 2016
<b>Recursos necesarios</b>
-Guías docentes
<b>Indicador asociado</b>
-Ítem 1 de la encuesta de evaluación de la actividad docente.
<b>Responsable seguimiento</b>
-Directora del máster
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar la valoración de los alumnos del ítem 1, La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (contenidos, planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2015 / 2016		FECHA : 31/10/2016

<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar la valoración del ítem 1 de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas externas del M.U. en Prevención de Riesgos Laborales.
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Revisar la información en el apartado prácticas externas de la web del máster.</li> <li>-Ampliar la información incluyendo los datos de contacto del coordinador de prácticas y los períodos de prácticas.</li> <li>-Actualizar el listado de centros de prácticas para los alumnos.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
-Coordinador de Prácticas
<b>Temporalización</b>
-Octubre 2016- Diciembre 2016
<b>Recursos necesarios</b>
-Página web
<b>Indicador asociado</b>
-Ítem 1 de la encuestas de satisfacción del alumno con las prácticas externas.
<b>Responsable seguimiento</b>
-Directora del máster
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar la valoración de los alumnos del ítem 1 "La información publicada en la Web sobre la titulación es útil" de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas externas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2015 / 2016		FECHA : 31/10/2016

<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar la información de la página web en el M.U. Gestión Administrativa en general y en particular sobre el SGIC, y comunicar y fomentar la participación en las acciones del servicio de formación de la UCV.
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisar y actualizar toda la información del a web: presentación, apartado prácticas, etc...</li> <li>- Hacer sesiones informativas y formativas a los profesores sobre el funcionamiento nuestro Sistema de Garantía Interno de Calidad.</li> <li>-Comunicar a todo el claustro los cursos de formación on-line y la importancia de participar en ellos.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Director del Máster
<b>Temporalización</b>
Octubre 2016 – Mayo 2017
<b>Recursos necesarios</b>
<p>Recursos humanos: reuniones de trabajo</p> <p>Recursos informáticos: contenidos web, cursos on-line</p>
<b>Indicador asociado</b>
Ítems 1, 16 y 18 de la encuesta de satisfacción del PDI
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mejorar la información pública del máster y mejorar la satisfacción del PDI con las acciones de actualización
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar los índices de satisfacción del PDI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	<b>MASTER UNIV. EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2015-16		

### INFORME INDICADORES MÁSTER EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INDICADOR	CURSO 2013-14	CURSO 2014-15	CURSO 2015-16
TASA DE RENDIMIENTO	97,42%	98,92%	98,19%
TASA DE ABANDONO	0,00%	3,53%	7,06%
TASA DE EFICIENCIA	100,00%	100,00%	100,00%
TASA DE GRADUACIÓN	100,00%	96,47%	92,68%
TASA DE OFERTA-DEMANDA	103,33%	95,56%	94,44%
TASA DE MATRICULACIÓN	103,33%	94,44%	94,44%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	43,33%	53,85%	66,67%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	16,67%	38,46%	50,00%

#### VALORACIONES:

- **TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:**

Los resultados obtenidos se consideran satisfactorios, se ha superado el valor mínimo esperado, que es por encima del 80%; este indicador se interpreta como la dificultad con la que los estudiantes superan las asignaturas del plan de estudios, y por tanto cuanto más alejado este el resultado de 100% indicará mayor dificultad del plan de estudios.

- **TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:**


Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que abandonan el título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados. El resultado promedio de las tres ediciones se sitúa en un 5,83%, esto es por debajo de la estimación de la memoria (10%), por lo que el resultado se considera satisfactorio.

- **TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:**

Este indicador cuando es menor de 100% muestra el exceso de créditos que se le requiere a un estudiante para obtener el título en el que se matricula; en los tres implantados (2013-14, 2014-15 y 2015-16) el resultado ha sido excelente (100%), situándose muy por encima de la estimación realizada en la memoria vigente (80%).

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año un título con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente. En las tres ediciones cursadas el resultado es satisfactorio y se encuentra muy encima de la estimación realizada en la memoria (70%), si bien desde la titulación se va a vigilar el resultado de esta tasa ya que la tendencia que se observa es decreciente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b></p>	<p>MASTER UNIV. EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</p>
	<p>CURSO 2015-16</p>	

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

Los resultados que se muestran como tasa de oferta y demanda no se corresponden exactamente con el cálculo del indicador tal y como lo define la AVAP en su protocolo, puesto que en nuestra Universidad el sistema de registro y reserva de plaza no es como en otras universidades, el dato que se ofrece como demanda es la suma de todos aquellos alumnos que en algún momento han mostrado interés por la titulación, esto es, el número de reservas no confirmadas, el número de matriculados, el número de bajas antes de la matrícula, el número de alumnos en lista de espera y el número de alumnos que el periodo de solicitud (preinscripción) dejaron sus datos y que no han hecho la reserva posteriormente, por otra parte, como oferta de la titulación se considera el número de plazas verificadas. Los resultados obtenidos han sido satisfactorios.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

La tasa de matriculación en las tres ediciones sigue alcanzado resultados muy positivos. Tras la ampliación de plazas en el 2014-15 y la nueva modalidad de impartición se observa que se mantiene un resultado elevado.

- **TASA DE PDI DOCTOR:**

Este indicador refleja la proporción de PDI doctor, cuando este dato se aproxime más al 100 % significa que imparten docencia un mayor número de doctores. Siguiendo la recomendación del informe de seguimiento se ha mejorado sensiblemente el resultado de esta tasa, alcanzando un 66,67% en la edición 2015-16.

- **TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:**

Este indicador refleja la proporción de PDI con dedicación a tiempo completo, cuando este dato se aproxime más al 100 % de la dedicación se cumplirá mejor el indicador, ya que significa que un mayor número de profesores a tiempo completo imparten docencia en el título. Al igual que en el caso anterior, se observa un incremento importante con respecto al curso 2013-14.