

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CURSO 2016-17

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.



CRITERIO 1
INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

M.U. EN GESTIÓN
ADMINISTRATIVA

CURSO 2016-17

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/presentacion	En el enlace facilitado se puede comprobar que se publican en la página web la denominación del título, y en la parte derecha se indica el número de créditos, centro en el que se imparte y las plazas que se ofertan.
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/competencias	En el enlace facilitado se puede comprobar que se publica una relación de las competencias que se trabajan en el título (generales y específicas).
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/presentacion	
Si se ha señalado en el Plan de Estudios,	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/presentacion	No procede, el título no tiene menciones ni



CRITERIO 1
INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

M.U. EN GESTIÓN
ADMINSITRATIVA

CURSO 2016-17

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
<p>especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación</p>	<p align="center">universitario-en-gestion-administrativa/seccion/itinerarios-formativos menciones</p>	<p>itinerarios específicos de formación.</p>
<p>Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico</p>	<p align="center">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-de-permanencia</p> <p align="center">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos</p>	<p>En los enlaces facilitados se puede acceder a la normativa de permanencia y a la normativa de reconocimiento de créditos, durante los cursos implantados se ha cumplido estrictamente con lo indicado en las dos normativas.</p>
<p>Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales</p>	<p align="center">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/acceso-y-admision</p>	<p>En el enlace facilitado se puede comprobar que se informa sobre los criterios de acceso y admisión de los estudiantes.</p>



CRITERIO 1
INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

M.U. EN GESTIÓN
ADMINISTRATIVA

CURSO 2016-17

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
Información previa a la matrícula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<p align="center"> https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-previa </p> <p align="center"> https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-y-plazos </p>	En los enlaces facilitados se puede comprobar que se informa sobre las direcciones de las oficinas de atención a los nuevos alumnos, así como los requisitos y documentación que se debe presentar para matricularse en el título.
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<p> https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/memorias-verifica-modifica </p>	En el enlace facilitado se puede acceder a la memoria vigente del título publicada junto con los anexos.



CRITERIO 1
INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

M.U. EN GESTIÓN
ADMINISTRATIVA

CURSO 2016-17

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
<p>La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades</p>	<p align="center"> https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informes-de-verificacion https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion </p>	<p>En los enlaces facilitados se puede comprobar que se publica la resolución y notificación de verificación del Consejo de Universidades, el informe favorable de ANECA, así como el informe de renovación de la acreditación de AVAP.</p>
<p>La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP</p>	<p align="center"> https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informes-de-seguimiento </p>	<p>En el enlace facilitado se puede acceder a los informes de seguimiento internos así como a los informes de evaluación de seguimiento AVAP.</p>
<p>Información sobre los principales</p>	<p align="center"> https://www.ucv.es/oferta- </p>	<p>En los enlaces facilitados se puede acceder a la</p>




CRITERIO 1
INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

M.U. EN GESTIÓN
ADMINISTRATIVA


CURSO 2016-17

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
<p>resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)</p>	<p align="center"> academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/indicadores https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/evaluacion-resultados-encuestas https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/encuestas-de-satisfaccion https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/estudios-de-insercion-laboral </p>	<p align="center">siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Indicadores de la guía de evaluación de seguimiento AVAP por curso académico. -Informes de las encuestas de evaluación de la actividad docente por curso académico. -Informes de las encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos que intervienen en el título por curso académico. -Informes de inserción laboral del título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	M.U. EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
	CURSO 2016-17	

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones

Se puede comprobar a través de los enlaces y las observaciones indicadas que la información es completa, está actualizada, es de libre acceso, coincide con la memoria verfica del título y guarda coherencia entre los diferentes apartados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2016-17		

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/guias-docentes	<p>En el enlace facilitado se puede acceder a todas las guías del título.</p>
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/guias-docentes	<p>Accediendo a cada guía docente se puede comprobar que todas incluyen las competencias, resultados de aprendizaje, metodologías docentes, sistemas de evaluación, etc.</p>
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/plan https://www.ucv.es/oferta- </p>	<p>En los enlaces facilitados se puede comprobar que se publica el plan de estudios (desglosado por curso, carácter, asignatura y semestre), horario por cada curso incluyendo el aula de impartición, así como el calendario de exámenes indicando la fecha, el</p>



CRITERIO 2
INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CURSO 2016-17

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
	<p align="center"> academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/horario https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/calendario-examenes </p>	<p align="center">horario y el aula.</p>
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes</p>	<p align="center"> https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/presentacion https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-practicas-externas </p>	<p align="center">En los enlaces facilitados se informa sobre los mecanismos de coordinación entre las asignaturas, así como los mecanismos de coordinación entre la Universidad y los tutores de prácticas.</p>



CRITERIO 2
INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO


MÁSTER UNIVERSITARIO EN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CURSO 2016-17

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	<p align="center"> https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/por-asignatura https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/por-nombre-de-profesor </p>	<p>En los enlaces facilitados se puede acceder a la información solicitada, esto es, el profesorado que imparte la docencia en cada asignatura y un breve curriculum de cada uno.</p>
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	<p align="center"> https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/calendario-de-implantacion-y-extincion </p>	<p>No, procede, no existe un plan de extinción ni de adaptación, puesto que es una titulación de nueva implantación.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2016-17		

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
<p>Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)</p>	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-practicas-externas https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-ucv-practicas-externas </p>	<p>En los enlaces facilitados se puede acceder a toda la información solicitada así como a la normativa de prácticas de la Universidad.</p>
<p>Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)</p>	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-trabajo-final https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-ucv-trabajo- </p>	<p>En los enlaces facilitados se puede acceder a toda la información solicitada así como a la normativa de trabajo fin de máster de la Universidad.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
	CURSO 2016-17	

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
	final	
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/movilidad-titulacion	En el enlace facilitado se puede acceder a toda la información solicitada sobre todos los programas de movilidad que la Facultad pone a disposición de los estudiantes.
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/guias-docentes	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan




Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

CRITERIO 2
INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CURSO 2016-17

Aspectos a evaluar	Enlace	Observaciones
		en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
	CURSO 2016-17	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

Criterio 1.- Organización y desarrollo.

El procedimiento e información sobre el órgano que realiza el proceso de admisión es bastante opaco. Se indica en la web que junto al cumplimiento de los requisitos de titulación existe una entrevista con la comisión del Master, pero nada se indica acerca de dicha entrevista ni de los criterios o baremos que se aplicarán a cada uno de los solicitantes. Esto debe evitarse. De hecho, VERIFICA habla de un baremo sobre la base de un 80% por la titulación de ingreso y un 20% por otras titulaciones. No se habla de la entrevista en VERIFICA.

TIPO DE INFORME:

Informe reacredita AVAP

FECHA DEL INFORME:


27 de julio de 2016

ACCIONES PROPUESTAS:

Se ha atendido la recomendación recibida en cuanto a los criterios de admisión, y tal y como puede comprobarse en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/acceso-y-admision>

Se ha detallado en el apartado de la web del título, Acceso y Admisión, la documentación que deben aportar los futuros alumnos y el baremo que se aplica en los criterios de admisión. Dicho baremo, coincide con lo indicado en la memoria verifica del título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
	CURSO 2016-17	

RESPONSABLE:

Director y Coordinador del Máster.

Criterio 2.- Información y transparencia.

Se requiere que los CV de los profesores fueran visibles y accesibles, aún en formato abreviado.

TIPO DE INFORME:

Informe reacredita AVAP


FECHA DEL INFORME:

27 de julio de 2016

ACCIONES PROPUESTAS:

Se ha atendido la recomendación recibida, y se ha incluido en la página web del título, dentro del apartado Profesorado, un breve curriculum de cada profesor que imparte docencia en el título:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/por-nombre-de-profesor>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
	CURSO 2016-17	

RESPONSABLE:

Director y Coordinador del Máster.

Criterio 3.- Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC).

En la memoria de seguimiento (evidencias del Criterio 4) se deberían especificar aquellas sugerencias y reclamaciones que se refieran al MU en Gestión administrativa, lo que no se ha hecho.


Tal y como se manifestaba en el informe de seguimiento, existen los mecanismos y procedimientos para analizar la satisfacción de profesores y estudiantes, pero la participación de estos colectivos -egresados y profesores- es muy baja. En estas condiciones es muy difícil que los resultados obtenidos en las encuestas cumplan su objetivo, que es el de poder proponer mejoras. No obstante, la frecuencia de respuestas en la última encuesta de evaluación docente alcanza casi el 50% de los alumnos. Sin embargo sólo 3 profesores de 12 y 9 egresados de 90 contestan las encuestas de satisfacción de la última edición, lo que requiere un esfuerzo en el sentido indicado más arriba.

TIPO DE INFORME:

Informe reacredita AVAP

FECHA DEL INFORME:

27 de julio de 2016

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2016-17		


ACCIONES PROPUESTAS:

Se han llevado a cabo las recomendaciones recibidas:

-En relación a las quejas, sugerencias y felicitaciones, en los informes de implantación del SGIC de los cursos 2015-16 y 2016-17 se ha desagregado la información de las entradas al buzón, es decir, ya sólo se incluyen las quejas, sugerencias y felicitaciones del título, y no las que se reciben en la Facultad.

-En relación a las encuestas, desde el curso 2015-16 se ha hecho un seguimiento especial a través de los responsables de calidad de la Facultad para mejorar la participación en las encuestas; estas tareas han consistido en el envío insistente de correos electrónicos, comunicaciones directas en las aulas, reuniones con los delegados de la titulación, etc. Como consecuencia de ello se ha mejorado en términos generales, tal y como puede comprobarse en el cuadro resumen que se incluye a continuación:

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	20,28%	7,56%	15,68%	38,87%
Encuesta egresados	-	11,40%	-	19,10%
Encuesta PDI	10,00%	15,79%	-	61,54%
Encuesta PAS	58,33%	62,33%	54,09%	21,92%
Encuesta alumnos prácticas	6,67%	16,95%	10,00%	47,50%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2016-17		

Encuesta tutores prácticas	10,00%	15,25%	-	8,11%
----------------------------	--------	--------	---	-------

RESPONSABLE:

Director y Coordinador del Máster.

Criterio 4.- Personal académico.


En junio de 2014 ANECA aprueba una modificación del VERIFICA por la que este master pasa de tener 30 profesores a tener 6 a tiempo completo y 6 profesores colaboradores. Al mismo tiempo los alumnos presenciales pasaron de 30 a 40, más 50 alumnos a distancia (on line). Los incrementos en tasa de PDI a tiempo completo (50%) y tasa de PDI doctor (66,67%) se consiguen sobre la base de reducir el número global de profesores en el master.

Hay que decir, además, que parte los profesores de este máster son profesores de otras titulaciones, entre ellas la del Master de Abogacía. De las entrevistas se extrae que buena parte del profesorado interno de este master tiene una carga docente en la universidad cercana a los 36 créditos anuales.

La memoria de modificación de junio de 2014 por la que se pasa a la modalidad de virtual a la mayoría del alumnado autoriza esta reducción de profesorado, pero más virtualidad en la docencia no implica necesariamente menor dedicación docente. A veces ocurre todo lo contrario. En relación al seguimiento de los TFM es evidente que la dirección de casi 90 TFM provoca una sobrecarga de trabajo a estos profesores muy elevada.

TIPO DE INFORME:

Informe reacredita AVAP

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2016-17		


FECHA DEL INFORME:

27 de julio de 2016

ACCIONES PROPUESTAS:

Se ha tenido en cuenta la recomendación recibida, y desde la Dirección del Máster se está haciendo un importante esfuerzo por aumentar el número de profesores, en el curso 2016-17, siguiendo las recomendaciones indicadas el número de profesores que imparten docencia está en torno a 18-20 profesores, por tanto el número de profesores que dirigen TFM's no es tan excesivo como en el curso 2014-15.

CURSOS	2016-17
Total profesores	18
Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA., que no correspondan a funcionarios de carrera de los cuerpos docentes universitarios de universidades públicas	6
Nº total de Doctores	10
Tasa PDI doctor	55,56%
Tasa PDI tiempo completo	50,00%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2016-17		

Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	2 (1)
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	-

RESPONSABLE:

Director y Coordinador del Máster.

Criterio 6.- Resultados de Aprendizaje.


En relación a la directriz 6.3.2 y 6.3.3 debe notarse que el número de encuestas contestadas es de 9, es decir sólo el 10% del total posible de egresados, lo que cuestiona y compromete seriamente el valor de calificación. En las entrevistas se detecta que la mayoría del alumnado ya se encuentra trabajando antes de matricularse, por lo que la empleabilidad es previa. Estos alumnos valoran especialmente la actualización de conocimientos que reciben en el master, lo que denota que ya tienen una formación previa similar.

TIPO DE INFORME:

Informe reacredita AVAP

FECHA DEL INFORME:

27 de julio de 2016

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
	CURSO 2016-17	

ACCIONES PROPUESTAS:

Tal y como se ha indicado anteriormente se está haciendo un seguimiento especial a través de los responsables de calidad de la Facultad para mejorar la participación en las encuestas; estas tareas han consistido en el envío insistente de correos electrónicos, comunicaciones directas en las aulas, reuniones con los delegados de la titulación, etc.

RESPONSABLE:

Director y Coordinador del Máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10/ 2017

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con aquel se estudia la posibilidad de abrir un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/41>

El Máster Universitario en Gestión Administrativa, tras obtener la resolución positiva sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 1 de octubre de 2012, se implantó en el curso 2012-13. En el curso 2015-16 se realizó el proceso de reacreditación del título, y el 6 de octubre de 2016 se recibió la notificación del Consejo de Universidades del informe favorable de renovación de la acreditación (<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/61>).

En el curso 2016-17 se ha contado con un total de 94 alumnos matriculados sobre un total de 90 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Derecho, a la cual está adscrito el título, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/42>

En el desarrollo de cada curso se dan cuatro fases principales lideradas por la Dirección del Máster:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre esas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del grado (<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
 - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10/ 2017

- Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.

- Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- Análisis de los resultados: Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Derecho. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento en el desarrollo del SGIC

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es D. Jorge Milla Ibáñez, Director del M.U. en Gestión Administrativa.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE DERECHO CURSO 2016-17			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. José Manuel Pagán Agulló	PDI	Decano	Presidente / Representante M.U. Abogacía
Dr. D. Alberto Delfín Arrufat Cárdua	PDI	Vicedecano	Secretario / Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Pilar Estellés Peralta	PDI	Secretaria	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Diana Marcos Francisco	PDI	Profesora	Representante PDI
Dra. Dña. Beatriz Morera Villar	PDI	PDI	Coordinadora de Postgrados / Representante M.U. Prevención de Riesgos Laborales
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de	Representante PAS

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10/ 2017

		Orientación	
D. Héctor Valero	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación
Dña. Diana Villalba de la Guardia	PAS	PAS	Representante M.U. Asesoría Jurídica de Empresas
Dr. D. Jorge Milla Ibáñez	PDI	PDI	Representante M.U. Gestión Administrativa

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Derecho a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/41>

- Reconocimiento AUDIT
- Política de Calidad
- Comisión de Calidad
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

Mejoras alcanzadas

Para el curso 2016-17 se planteó mejorar la información de la página web en general y en particular sobre el SGIC, y comunicar y fomentar la participación en las acciones del servicio de formación de la UCV en el M.U. en Gestión Administrativa, dicho aspecto de mejora se ha realizado tal y como puede comprobarse en la encuestas de satisfacción del PDI en donde el ítem "1. La información publicada en la web sobre la titulación es útil" ha alcanzado un resultado de 3,38 sobre 4, y el ítem "16. En general, estoy satisfecho/a con la organización y funcionamiento de la titulación" ha alcanzado un resultado de 3,50 sobre 4.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 31/ 10/ 2017

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/40>

Indicador		13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 90%
	Resultado obtenido	97,42	98,82	98,19	99,79
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 5%
	Resultado obtenido	0,00	3,53	7,06	3,15*
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%
	Resultado obtenido	100,00	100,00	100,00	99,58
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	100,00	96,47	92,68	96,84*
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 80%
	Resultado obtenido	103,33	95,56	94,44	106,67
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 80%
	Resultado obtenido	103,33	94,44	94,44	105,56
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 50%
	Resultado obtenido	43,33	53,85	66,67	55,56
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 15%	≥ 15%	≥ 15%	≥ 30%
	Resultado obtenido	16,67	38,46	50,00	44,44

*Datos provisionales

Otros indicadores académicos:

Indicador		13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%
	Resultado obtenido	100,00	99,53	99,88	100,00
Tasa de PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	33,33	23,07	33,33	33,33

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10/ 2017

Formación PDI / PAS:

Indicador		13-14	14-15	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	7,14	26,32	-	33,33%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 10%
	Resultado obtenido	22,50	59,88	42,98	14,70

Inserción laboral

Los informes de inserción laboral del título se publican en la página web, se puede acceder a ellos a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/60>

		Egresados 14-15
Porcentaje de egresados que están trabajando	Resultado esperado	≥ 60%
	Resultado obtenido	90,00
Estos estudios capacitan adecuadamente para el ejercicio profesional (de acuerdo o muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 75%
	Resultado obtenido	87,00

Análisis y comentarios

Los resultados de los indicadores siguen siendo satisfactorios para el curso 2016-17. Tras el informe favorable de renovación de la acreditación y tras cuatro ediciones completas se han ajustado los resultados esperados de algunos indicadores, en concreto:

Tasa de rendimiento: se ha aumentado el valor esperado de 80% a 90%

Tasa de éxito: se ha aumentado el valor esperado del 90% al 95%

Tasa de abandono: se ha reducido el valor esperado del 10% al 5%

Tasa de eficiencia de los graduados: se ha aumentado de 90% a 95%

Tasa de oferta / demanda: se ha aumentado del 70% al 80%

Tasa de matriculación: se ha aumentado del 70% al 80%

Tasa de PDI Doctor: se ha aumentado del 40% al 50%

Tasa de PDI a tiempo completo: se ha aumentado del 15% al 30%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10 / 2017

En relación a las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo, y siguiendo las recomendaciones del informe de renovación de la acreditación de la AVAP con fecha 27 de julio de 2016, para el curso 2016-17 desde la dirección del máster se decidió incorporar 6 profesores más, por lo que el número de profesores que han impartido docencia en el curso 2016-17 ha sido de 18, y en términos generales se ha mantenido los resultados de las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo. Además se ha seguido la recomendación indicada en dicho informe en lo referente a los profesores del máster que dirigen Trabajos Fin de Máster, y en este sentido se ha aumentado el número de profesores que dirigen TFM's de 12 a 20.

En cuanto a los resultados de formación del PDI / PAS, hay que señalar que el cálculo del resultado obtenido en relación a la formación del PAS se ha modificado para el curso 2016-17, en cursos anteriores en el numerador se incluían todas las actividades formativas realizadas por el PAS, y en el curso 2016-17 sólo se ha incluido el número absoluto de PAS que han realizado actividades formativas en el Servicio de Formación de la Universidad Educación, con independencia del número de acciones formativas realizadas.

Por último, en el momento de realizar el informe se está a la espera de recibir los resultados del segundo informe de inserción laboral.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10 / 2017

3. Evaluación de la actividad docente, satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Docencia

DOCENTIA es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A continuación se ofrecen los últimos resultados disponibles de DOCENTIA-UCV del PDI del Máster Universitario en Gestión Administrativa:

RESULTADOS 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV MÁSTER EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)	1 (50,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Encuestas de evaluación de la actividad docente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/58>

-Encuestas de satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/59>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
		CURSO 2016/ 2017

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	4,68	5	4,99	4,87

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	3,11	-	3,24

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	-	≥ 3
	Resultado obtenido	3,22	3,16	-	3,50

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	3,13	3,14	3,13	3,06

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	≥ 2	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	2	3,70	2,57	3,69
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	≥ 2	≥ 3	-	≥ 3
	Resultado obtenido	3,67	3,33	-	3,33

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10 / 2017

Porcentajes de Participación

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	20,28%	7,56%	15,68%	38,87%
Encuesta egresados	-	11,40%	-	19,10%
Encuesta PDI	10,00%	15,79%	-	61,54%
Encuesta PAS	58,33%	62,33%	54,09%	21,92%
Encuesta alumnos prácticas	6,67%	16,95%	10,00%	47,50%
Encuesta tutores prácticas	10,00%	15,25%	-	8,11%

Análisis y comentarios

Se distinguen dos tipos de resultados para la evaluación de la actividad docente del profesorado:

- DOCENTIA-UCV: un total de 2 profesores en el curso 2015-16 cumplían los criterios de participación en la 5ª convocatoria, obteniendo uno de ellos una calificación global notable y otro suficiente. .
- Encuesta de evaluación de la actividad docente: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/58>. En este documento se indica el resultado agregado para la titulación correspondiente al ítem 14 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo" de la encuesta, en el que se ha obtenido un valor de 4,87 en una escala sobre 6, un resultado satisfactorio que supera con creces el resultado esperado (4,00).

La participación del profesorado en el modelo aprobado de DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10/ 2017

DOCENTIA-UCV porque su implicación en las tareas docentes sería bastante limitada y, por esa razón, su participación no sería obligatoria.

De todos modos, a todos los profesores del máster que se indican desde la dirección, se les pasa la encuesta de evaluación de la actividad docente con lo que se dispone de ese medio para hacer un seguimiento más cercano y con alcance para todos los profesores que se desee en cada curso.

Todos los ítems de la encuesta de evaluación de la actividad docente del máster durante el curso 2016-17 se han mantenido en valores similares a la media de la Universidad, esto es, valores en torno a 5 en una escala sobre 6, destacando el buen resultado de participación (cerca del 40,00%). Desde la Dirección y Coordinación del Máster se envía a cada profesor evaluado el resultado de su encuesta, y en aquellos casos puntuales en lo que se ha detectado un área de mejora se ha comunicado personalmente al profesor para que ponga en marcha las acciones oportunas. La peor valoración obtenida ha sido el ítem 4 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada, que ha obtenido una valoración de 4,78 en una escala sobre 6. El resultado en términos absolutos es positivo, pero desde la titulación se considera que se puede mejorar el resultado y para ello se va a abrir un aspecto de mejora que va a consistir en reforzar las reuniones de coordinación de los módulos y cuyas tareas se detallan en el Plan de Mejoras (apartado 5).

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que actualmente se realizan on-line:

-Encuesta de satisfacción del PDI: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/59>

-Encuesta de satisfacción del PAS: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/59>

-Encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/59>

-Encuesta de satisfacción del tutor de prácticas: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/59>

-Encuesta de satisfacción de los egresados: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/59>

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes. Hay que señalar que las encuestas son siempre voluntarias por lo que no siempre se consigue un alto índice de participación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10 / 2017

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante el curso 2016-17 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación del Máster a través del buzón. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

En este sentido, durante el curso 2016-17 se recibió una sugerencia del grupo on-line referente a establecer periódicamente reuniones con la Dirección del Máster para tratar asuntos y cuestiones generales del máster; desde la Dirección se asumió favorablemente la sugerencia y se ha establecido una reunión al mes del director del máster con todos los alumnos del grupo a distancia que se realiza de forma síncrona a través de la plataforma. Como consecuencia de estas reuniones se ha creado un apartado en la plataforma docente llamado cuestiones generales donde se han ido incluyendo documentos tratados en estas reuniones: manual para elaborar el TFM, manual de uso de la plataforma, calendario detallado, etc.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2016/ 2017		FECHA: 31/ 10 / 2017

5. Plan de Mejoras

Acción de Mejora
Mejorar la coordinación docente del Máster Universitario en Gestión Administrativa
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Establecer un calendario de reuniones de coordinación. -Enviar el calendario de reuniones y comunicar la asistencia obligatoria de todos los profesores del módulo. -Reuniones de coordinación.
Responsable de la Tarea
Director del Máster y responsables de asignatura/módulo.
Temporalización
Octubre 2017-Julio 2018
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Calendario de reuniones -Actas reuniones de coordinación
Indicador asociado
Ítem 4 "La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada" de la encuesta de evaluación de la actividad docente
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Resultados esperados
Mayor coordinación entre los profesores del máster y mejorar la estructura de las sesiones.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017

Acción de Mejora
Mejorar la valoración del ítem 1 "La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.) de la encuesta de evaluación de la actividad docente del Grado en Derecho.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Generar un procedimiento interno para la elaboración de las guías docentes del grado que garantice la revisión del contenido de las guías por parte de los departamentos y la revisión formal por parte del Coordinador de Calidad antes de su publicación. -Contactar con los delegados de curso, de titulación y de la facultad, y solicitarles que información útil añadirían a las guías docentes.
Responsable de la Tarea
Coordinador de Calidad Vicedecana Directoras de Departamento Profesores
Temporalización
Octubre 2017 – Julio 2018
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Procedimiento de elaboración de las guías docentes -Reuniones con los delegados de curso, titulación y Facultad.
Indicador asociado
-Ítem 1 de la encuesta de evaluación de la actividad docente
Responsable seguimiento
-Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar los contenidos de las guías docentes y la información pública del grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017

Acción de Mejora
<p>Mejorar la valoración del ítem 5 “La coordinación en la titulación es adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)” de la encuesta de satisfacción del Grado en Derecho.</p>
Tareas a desarrollar
<p>-La comisión permanente va a nombrar coordinadores de área (mercantil, fiscal, etc.) que se van a encargar de hacer reuniones con los profesores de las asignaturas que están bajo su área y corregir así los posibles problemas de coordinación que se puedan generar.</p>
Responsable de la Tarea
<p>Directoras de Departamento Coordinadores de Área</p>
Temporalización
<p>Octubre 2017 – Julio 2018</p>
Recursos necesarios
<p>-Reuniones de departamento y de coordinadores de área</p>
Indicador asociado
<p>-Ítem 5 de la encuesta de satisfacción del Grado en Derecho</p>
Responsable seguimiento
<p>-Coordinador de Calidad</p>
Beneficios esperados
<p>Mejorar la coordinación entre asignaturas del Grado en Derecho</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
	CURSO 2016 / 2017	FECHA : 31/10/2017

Acción de Mejora
Mejorar la valoración del ítem 1 "La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)" de la encuesta de evaluación de la actividad docente del Grado en Criminología
Tareas a desarrollar
<p>-Generar un procedimiento interno para la elaboración de las guías docentes del grado que garantice la revisión del contenido de las guías por parte de los departamentos y la revisión formal por parte del Coordinador de Calidad antes de su publicación.</p> <p>-Contactar con los delegados de curso, de titulación y de la facultad, y solicitarles que información útil añadirían a las guías docentes.</p>
Responsable de la Tarea
<p>Coordinador de Calidad Vicedecana Directoras de Departamento Profesores</p>
Temporalización
Octubre 2017 – Julio 2018
Recursos necesarios
<p>-Procedimiento de elaboración de las guías docentes -Reuniones con los delegados de curso, titulación y Facultad.</p>
Indicador asociado
-Ítem 1 de la encuesta de evaluación de la actividad docente
Responsable seguimiento
-Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la información pública del grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017

Acción de Mejora
Mejorar la valoración del ítem 12 "Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los alumnos de la titulación", de la encuesta de satisfacción del PDI del Grado en Criminología
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Remitir, desde la coordinación del grado, a todos los profesores, un comunicado junto con la instancia para solicitar los manuales básicos de sus asignaturas, así como las referencias bibliográficas que consideren necesarias. -Devolver las instancias rellenas a la coordinación del grado, y está aprobará la compra de los manuales y referencias en función de la asignación presupuestaria. -Solicitar a través del servicio virtual de compras de la intranet los manuales aprobados. -Incorporación a la biblioteca de la sede los manuales y referencias adquiridas.
Responsable de la Tarea
Coordinadora del Grado Profesores Directoras de Departamento Profesores
Temporalización
Octubre 2017 - Diciembre 2017
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Instancia de solicitud. -Correos electrónicos. -Manuales.
Indicador asociado
-Ítem 12 de la encuesta de satisfacción del PDI
Responsable seguimiento
-Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar los fondos bibliográficos de la sede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017

Acción de Mejora
<p>Mejorar la valoración de los ítems "12. Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación han sido adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, etc.)" y "13. Los recursos materiales de apoyo al estudio han sido adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, otros materiales, etc.)", de la encuesta de egresados del Grado en Derecho.</p>
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Comunicar a los alumnos la existencia de otras sedes de la Universidad dentro del Campus Valencia donde pueden estudiar. -Permitir el acceso, previa reserva, a los dos despachos de tutorías/reuniones ubicados en el sótano y en la sexta planta con capacidad cada uno para 8 personas, para que los alumnos puedan realizar trabajos en grupo, casos prácticas, etc. -Aumentar el número de zonas de descanso al aire libre para los alumnos, en concreto en la terraza trasera de la planta principal, así como en la terraza interior del sótano.
Responsable de la Tarea
Decano
Temporalización
Octubre 2017 – Enero 2018
Recursos necesarios
-Mobiliario exterior (mesas, sillas, enchufes, etc.)
Indicador asociado
-Ítem 12 de la encuesta de la encuesta de egresados del Grado en Derecho
Responsable seguimiento
-Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la dotación de recursos e infraestructuras de la sede, principalmente los espacios destinados a trabajo para los alumnos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017

Acción de Mejora
Mejorar la planificación de la docencia del Máster Universitario en Abogacía.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Elaboración de las guías por cada profesor responsable. -Revisión por parte de la Dirección del Máster de todas las guías. -Enviar a cada profesor la guía para su actualización. -Publicación de las guías. -Explicación del responsable de la asignatura de la guía docente.
Responsable de la Tarea
Director del Máster y responsables de asignatura/módulo.
Temporalización
Octubre 2017-Julio 2018
Recursos necesarios
-Guías docentes
Indicador asociado
Ítems 1 “La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (contenidos, planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)” y “7 El desarrollo de la asignatura/módulo se ajusta a lo previsto en la guía docente” de la encuesta de evaluación de la actividad docente.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Resultados esperados
Mejorar los resultados de la encuesta de evaluación de la actividad docente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017

Acción de Mejora
Mejorar la gestión de las prácticas externas del Máster Universitario en Abogacía.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Facilitar la firma de convenios y acuerdos con entidades colaboradoras que los alumnos aportan para realizar sus prácticas y que cumplan con los requisitos exigidos. -Crear una base de datos de entidades que pueden acoger alumnos especificando las áreas de trabajo (civil, fiscal, mercantil, etc.). -Contactar con los despachos y solicitar su disponibilidad para acoger alumnos en prácticas. -Solicitar a los alumnos sus preferencias. -Asignar a los alumnos en función de sus preferencias.
Responsable de la Tarea
Director del Máster y responsables de prácticas
Temporalización
Octubre 2017-Julio 2018
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Base de datos -Convenios de prácticas
Indicador asociado
Ítem 5 "He podido escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas" de la encuesta de satisfacción con las prácticas.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Resultados esperados
Mejorar la gestión de las prácticas externas del Máster Universitario en Abogacía.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017


Acción de Mejora
Mejorar la coordinación docente del Máster Universitario en Gestión Administrativa
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Establecer un calendario de reuniones de coordinación. -Enviar el calendario de reuniones y comunicar la asistencia obligatoria de todos los profesores del módulo. -Reuniones de coordinación.
Responsable de la Tarea
Director del Máster y responsables de asignatura/módulo.
Temporalización
Octubre 2017-Julio 2018
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Calendario de reuniones -Actas reuniones de coordinación
Indicador asociado
Ítem 4 "La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada" de la encuesta de evaluación de la actividad docente
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Resultados esperados
Mayor coordinación entre los profesores del máster y mejorar la estructura de las sesiones.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017

Acción de Mejora
Mejorar la valoración de los ítems 4 y 7 de la encuesta de evaluación de la actividad docente del M.U. en Prevención de Riesgos Laborales.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Elaborar el calendario de sesiones del máster. -Comunicar a cada profesor y a los responsables de asignatura las fechas de impartición de sus clases en el mes de septiembre y previo al inicio del curso para que se planifiquen la estructura de las sesiones. -Incorporar en la guía docente el número de sesiones por cada contenido de la asignatura.
Responsable de la Tarea
<ul style="list-style-type: none"> -Profesores -Directora del Máster
Temporalización
-Septiembre 2017 - Octubre 2017
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Guías docentes -Calendario del máster
Indicador asociado
-Ítem 4 y 7 de la encuesta de evaluación de la actividad docente.
Responsable seguimiento
-Directora del máster
Resultados esperados
Mejorar la valoración de los alumnos de los ítems 4 y 7 í “La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada” y “El desarrollo de la asignatura/módulo se ajusta a lo previsto en la guía docente”.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2016 / 2017		FECHA : 31/10/2017

Acción de Mejora
Mejorar la valoración del ítem 5 "He podido escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas" de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas del M.U. en Prevención de Riesgos Laborales.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Elaborar un cuestionario de preferencias en las prácticas para los alumnos. -Publicar el cuestionario en la plataforma docente dentro de la asignatura indicando un plazo para cumplimentar el modelo y entregar al responsable de prácticas del título. -Asignar las prácticas de los alumnos teniendo en cuenta las preferencias indicadas en el cuestionario.
Responsable de la Tarea
-Responsable de Prácticas
Temporalización
-Noviembre 2017 - Marzo 2018
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Cuestionario de prácticas -Convenios de prácticas
Indicador asociado
-Ítem 5 de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas.
Responsable seguimiento
-Directora del máster
Resultados esperados
Mejorar la gestión y organización de las prácticas de los alumnos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2016-17		

INFORME INDICADORES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INDICADOR	CURSO 2015-16	CURSO 2016-17
TASA DE RENDIMIENTO	98,19%	99,79%
TASA DE ABANDONO	7,06%	-
TASA DE EFICIENCIA	100,00%	99,58%
TASA DE GRADUACIÓN	92,68%	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	99,44%	106,67%
TASA DE MATRICULACIÓN	99,44%	105,56%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	66,67%	55,56%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	50,00%	44,44%

El Máster Universitario en Gestión Administrativa recibió la notificación favorable del Consejo de Universidades de renovación de la acreditación el 6 de octubre de 2016, por ello se ofrecen los indicadores de los dos cursos implantados desde la reacreditación.

VALORACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:


Este indicador se puede interpretar, curso a curso, como la foto fija en la que se muestra la dificultad/facilidad con la que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Cuanto más alejados estén los valores del 100%, indicarán una mayor dificultad del plan de estudios. Las tasas de rendimiento de los cursos 2015-16 y 2016-17 han alcanzado resultados muy positivos, y se considera que los resultados son muy satisfactorios.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que abandonan el título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados. El resultado de la cohorte de entrada 2015-16 se considera adecuado, sobre un total de 85 alumnos del curso 2015-16 que cumplen los requisitos para el cálculo del indicador, un total de 6 alumnos no finalizaron el título ni se volvieron a matricular en el curso 2016-17, este resultado se sitúa por debajo de la estimación realizada en la memoria verifica.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Este indicador muestra, en media, el exceso de créditos que se le requiere a un estudiante para obtener el título en el que se matricula. Valores de este indicador más alejados del 100%, muestran una mayor dificultad del plan

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</p>	<p>MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</p>
	<p>CURSO 2016-17</p>	

de estudios. En el caso del título, los resultados obtenidos en las dos ediciones analizadas han sido muy satisfactorios, ya que se han situado en valores muy cercanos al 100%, estos resultados han superado ampliamente la estimación realizada en la memoria verifica (80,00%).

- TASA DE GRADUACIÓN:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año un título con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente. En nuestro caso se ofrece el resultado definitivo de la cohorte de entrada 2015-16, cuyo resultado se considera satisfactorio ya que se sitúa por encima de la estimación realizada en la memoria verifica (70%). El resultado de tasa para la edición 2016-17 se puede ofrecer de manera provisional, y se ha situado en un 96,93%.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:


Los resultados que se muestran como tasa de oferta y demanda no se corresponden exactamente con el cálculo del indicador tal y como lo define la AVAP en su protocolo, puesto que en nuestra Universidad el sistema de registro y reserva de plaza no es como en otras universidades, el dato que se ofrece como demanda es el número de alumnos que en el periodo de solicitud (preinscripción) dejaron sus datos, por otra parte, como oferta de la titulación se considera el número de plazas ofertadas, que coincide con las autorizadas o verificadas en la memoria, esto es 90 plazas para las dos modalidades; en las dos ediciones analizadas los resultados se consideran satisfactorios.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

Este indicador refleja la proporción de estudiantes que se matriculan en una titulación en relación con las plazas ofertadas. En el M.U. en Gestión Administrativa desde la implantación del mismo en el curso 2013-14 esta tasa ha alcanzado unos resultados muy elevados y satisfactorios ya que en casi todas las ediciones se han cubierto la totalidad de las plazas ofertadas.

- TASA DE PDI DOCTOR:

Este indicador refleja la proporción de PDI doctor, cuando este dato se aproxime más al 100 % significa que imparten docencia un mayor número de doctores. Los resultados de las dos ediciones analizadas se consideran satisfactorios, si bien es cierto que se observa un ligero descenso para la edición 2016-17, este resultado se ha corregido en el curso 2017-18 donde se va a situar en un 62,50%.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</p>	<p>MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</p>
	<p>CURSO 2016-17</p>	

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

Este indicador refleja la proporción de PDI con dedicación a tiempo completo, cuando este dato se aproxime más al 100 % de la dedicación se cumplirá mejor el indicador, ya que significa que un mayor número de profesores a tiempo completo participan en el título. Al igual que en el caso anterior, se aprecia un ligero descenso en el curso 2016-17 que se ha corregido en el curso 2017-18. Hay que tener en cuenta que se ha seguido la recomendación recibida en el informe AVAP de reacreditación referente a incorporar más profesorado al título, si bien es cierto que es difícil incorporar profesorado a tiempo completo teniendo en cuenta que se trata de un máster profesionalizando, aunque se sigue trabajando en este sentido para las siguientes ediciones.