

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 1 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 25 de julio de 2019) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 25 de julio de 2019) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. Juan Sapena Bolufer – Representante de los Postgrados.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2017-18 en 2 ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

| COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD | | | |
|-------------------------------------|------------|------------------------------------|--|
| FECHA DE APROBACIÓN: | | | |
| NOMBRE | TIPO | CATEGORÍA | CARGO COMISIÓN |
| Dr. D. Juan Sapena Bolufer | PDI | Decano | Presidente / Representante de los Postgrados / Representante del Grado en Economía |
| Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig | PDI | Secretaria Facultad | Coordinadora de Calidad / Representante del Grado en GECOFIN |
| Dr. D. David Servera Francés | PDI | Vicedecano del Grado en ADE | Representante del Grado en ADE |
| Dr. D. Guillermo Gómez Ferrer | PDI | Vicedecano del Grado en Multimedia | Representante del Grado en Multimedia |
| Dr. D. Luis Estivalis Torrent | PDI | Director de Departamento | Representante PDI |
| Dr. D. Miguel Ángel Latorre | PDI | Director de Departamento | Representante PDI |
| D. Luis Navarro Martí | PAS | Secretaria | Representante PAS |
| Dña. Inmaculada Miñana Llibrer | Estudiante | Delegada Facultad | Representante Estudiantes |
| Dra. Dña. Isabel Miguel-Sin Bolea | PAS | Técnico de Calidad | Representante Oficina de Calidad |

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 2 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2017-18 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

- Se ha mejorado la coordinación docente: se han tomado medidas concretas para la mejora en aspectos relacionados con la coordinación docente, en este sentido, la dirección del máster se comunica periódicamente con los profesores que van a impartir clase en cada asignatura, con el fin de discutir los sistemas de evaluación, competencias que se van a trabajar, resultados de aprendizaje, etc., así como los contenidos, de tal manera que se evita la existencia de vacíos o duplicidades.
- Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción: desde la titulación se ha hecho un seguimiento especial sobre este aspecto y se ha llevado a cabo acciones específicas para mejorar la participación, como contactar telefónicamente con todos los agentes con el fin de motivarles a responder las encuestas de satisfacción.

| | | |
|--|---------------------------------|--------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 3 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2017-2018

| Objetivo | Meta | Resultado | Plazo previsto | Acciones emprendidas | Conseguido |
|---|---|-----------|-------------------------|----------------------|------------|
| 1 Incorporar nuevos mecanismo de evaluación de la actividad docente. | 1.1 Definir los ítems del cuestionario | Alcanzado | Junio 2017 | No procede | Si |
| | 1.2- Elaborar el cuestionario interno complementario en formato papel | Alcanzado | Julio 2017 | No procede | Si |
| | 1.3-Establecer criterios de evaluación y periodicidad | Alcanzado | Septiembre 2017 | No procede | Si |
| | 1.4 Realizar las evaluaciones | Alcanzado | Octubre 2017-Julio 2018 | No procede | Si |
| | 1.5 Analizar los resultados y plantear acciones de mejora | Alcanzado | Julio 2018 | No procede | Si |

Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

No procede.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 4 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | | | |
|---|---|------------------------|------------------------|------------|
| | | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente* | Esperado | ≥3 | ≥3 | ≥3 |
| | Obtenido | 3.00 (1-4) | 3.60 (1-4) (54,54%) | 3.43 (1-4) |
| opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* | Esperado | ≥3 | ≥3 | ≥3 |
| | Obtenido | - | - | 2.40 (1-4) |
| opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente* | Esperado | ≥3 | ≥3 | ≥3 |
| | Obtenido | 1.0 (1-4) (9,10%) | - | 2.27 (1-4) |
| opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas* | Esperado | ≥3 | ≥3 | ≥3 |
| | Obtenido | 3.33 (1-4) (13,65%) | 3.50 (1-4) (9,09%) | 3.75 (1-4) |

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 5 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

| | | | | |
|---|---------------------------|------------------------|-----------------------|------------|
| opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso* | Esperado | ≥3 | ≥3 | ≥3 |
| | Obtenido | 3.67 (1-4) (13,65%) | 3.50 (1-4) (9,09%) | 3.25 (1-4) |
| Tasa de rendimiento | Esperado | ≥80% | ≥80% | ≥80% |
| | Obtenido | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| Tasa de eficiencia | Esperado | ≥90% | ≥90% | ≥90% |
| | (memoria Verifica) | | | |
| Tasa de abandono | Obtenido | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| | Esperado | ≥10% | ≥10% | ≥10% |
| Tasa de graduación | (memoria Verifica) | | | |
| | Obtenido | 0,00% | 0.00% | - |
| Tasa de graduación | Esperado | ≥90% | ≥90% | ≥90% |
| | (memoria Verifica) | | | |
| Tasa de graduación | Obtenido | 100,00% | 100.00% | - |

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

| Evidencias |
|---|
| Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título. |
| Actas de coordinación docente |
| Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias. |
| Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro. |
| Normativa UCV reconocimiento de créditos |

Puntos fuertes:

El Plan de Estudios del Máster Universitario en Dirección de Personas de la Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir” se ha implantado de acuerdo con la memoria de verificación

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 6 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

vigente. La secuenciación del plan de estudios y las actividades formativas que se desarrollan han permitido alcanzar los resultados de aprendizaje previstos.

Consideramos como principal fortaleza las actividades formativas que permiten al alumno ir adquiriendo durante el desarrollo de la asignatura las competencias que se trabajan. A lo largo de los diferentes años, se ha incidido cada vez más en que cada clase disponga de una parte práctica, que permita a los alumnos poner a prueba sus conocimientos en aspectos concretos. Además, cada edición se revisan los contenidos, con objeto de mantenerlos actualizados y adaptarlos si hay modificaciones legislativas.

Los contenidos de las asignaturas, las metodologías docentes empleadas y los resultados de aprendizaje se orientan a la consecución del perfil de competencias establecidas para la titulación, y que se puede comprobar en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/competencias>

Los alumnos disponen de la información referente a la secuenciación de las asignaturas en el folleto disponible en la web del Máster Universitario en Dirección de Personas cuyo link es:

<https://inede.es/wp-content/uploads/2018/05/Ma--ster-en-Direccio--n-de-Personas-MUDP.pdf>

Además, los alumnos reciben información referente a la secuenciación de las asignaturas diferentes momentos del curso: en la entrevista de admisión, en la jornada de apertura del máster y al inicio de cada cuatrimestre.

En la página web de la titulación se publican todas las guías de las asignaturas, así como el profesorado que imparte cada asignatura, esto se puede comprobar en los siguientes enlaces:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/guias-docentes>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/por-nombre-de-profesor>

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 7 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

Otro aspecto a destacar de este Máster es el contacto permanente con los profesionales del sector que, comunican a los responsables del título los nuevos perfiles que deben cumplir los egresados para mantener su relevancia y requisitos que exige el sector. Dicha comunicación proporciona información valiosa sobre el grado de adaptación del perfil de egreso de los alumnos de Máster Universitario en Dirección de Personas a las necesidades de la profesión.

El perfil del egreso de la titulación se conforma a partir de las competencias definidas para la titulación, esto es, 5 Competencias Básicas, 8 Competencias Generales y 28 Competencias Específicas. Las competencias así definidas mantienen su relevancia (y equilibrio) para los tres ámbitos indicados: académico, profesional y científico. Las competencias de la titulación son públicas y se pueden consultar en la web de la titulación:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/competencias>

Como mecanismo de consulta con agentes vinculados con el título, se remite a los tutores externos de las prácticas externas (considerados posibles empleadores de nuestros estudiantes) un informe de evaluación de las prácticas externas, con el fin de valorar si el perfil de egresado del estudiante y los conocimientos adquiridos se corresponden con lo establecido en las competencias definidas para la titulación. Asimismo, dichos tutores externos de prácticas nos comunican su grado de satisfacción con el perfil de los estudiantes del máster vía telefónica o vía mail, dado el alto grado de comunicación existente entre la dirección del Máster y los agentes vinculados al título.

El ítem 7 de la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas/empleador obtiene una media de 3,17 sobre 4 en la valoración del grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según 9 resultados de aprendizaje. Además, los Ítems 9 y 10 valoran con un 3,63 la actitud de los estudiantes acogidos en prácticas (comportamiento, colaboración, puntualidad) y el grado de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes.

También cabe destacar, que en el Máster en Dirección de Personas existen estructuras de coordinación tanto vertical como horizontal que garantiza una adecuada carga de trabajo en cada asignatura y que evita solapes de contenidos o duplicidades en las asignaturas.

| | | |
|--|---------------------------------|--------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 8 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

Como mecanismo de coordinación vertical, la dirección del máster analiza los resultados de cada edición y organiza las asignaturas, nombrando para cada asignatura un responsable que se encarga de gestionar las actividades formativas, los contenidos y los sistemas de evaluación. La coordinación de la dirección del máster con el profesorado es constante gracias a la continua comunicación que existe entre los agentes. Así, se discuten los sistemas de evaluación, competencias que se van a trabajar, los contenidos, así como los resultados de aprendizaje, de tal manera que se evita la existencia de vacíos o duplicidades. Como mecanismo horizontal de coordinación, la dirección del máster se reúne periódicamente con el coordinador de prácticas externas, el coordinador de calidad y el Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, con el fin de velar por la coherencia y la calidad de todos los aspectos que puedan afectar al máster.

Cabe destacar que esta coordinación ha facilitado que, tal y como se observa en los ítems 2, 3 y 4 de la *Encuesta sobre la Satisfacción del Tutor con las Prácticas Externas*, los agentes evaluadores externos hayan expresado su alto grado de satisfacción con el programa de prácticas (puntuación de 3.86 sobre 4), con la adecuación del periodo de prácticas para la consecución de los objetivos que se pretenden (puntuación 4 sobre 4) afirmando que la información que se ha recibido por parte de la UCV respecto a las prácticas ha sido suficiente y clara (puntuación 3.71 sobre 4)

Desde la renovación de acreditación positiva por el Consejo de Universidades en junio de 2015 (<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion>) y durante los cursos académicos posteriores 2015/16, 2016/17 y 2017/18 no se ha llevado a cabo ningún reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas oficiales no universitarias.

Sin embargo, para el próximo curso 18-19, ya se están tramitando varios reconocimientos de créditos de prácticas externas por experiencia profesional previa respetando en todo momento la normativa de reconocimiento de créditos y la legislación vigente: https://www.ucv.es/Portals/0/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf

| | | |
|--|---------------------------------|--------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 9 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

La aplicación de la normativa de permanencia se realiza de manera adecuada y, tal como se demuestra en las tasas de graduación, eficiencia y rendimiento disponibles en la Tabla 5, permite mantener los valores de los indicadores de rendimiento académico en su puntuación máxima.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/normativa-de-permanencia>

Debilidades detectadas:

Una de las debilidades detectadas, es que ha sido difícil durante las últimas ediciones cursadas alcanzar una tasa de matriculación cercana a las 60 plazas verificadas; no obstante, desde la Universidad se ha realizado, y se continua en ello, actividades (foros de empleo, jornadas, seminarios, cursos de experto, etc.) encaminadas a promocionar los postgrados de la Universidad.

Otra de las principales debilidades, es la dificultad para integrar en las reuniones con la dirección del máster a los profesionales del máster con escasa vinculación en la Universidad debido a sus compromisos profesionales; para mejorar esta situación los responsables de asignatura se coordinan con los profesionales externos con el fin de coordinar las acciones docentes e informar de las decisiones que se toman en coordinación con la dirección del máster concernientes a las asignaturas en donde imparten docencia.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Con el objetivo de poder ajustar el número de plazas verificadas a las características del máster y al perfil de los alumnos que lo cursan, proponemos plantear una modificación de la memoria verificada para reducir las plazas de 60 alumnos a 30. El Máster Universitario en Dirección de Personas se caracteriza por proporcionar a los alumnos un aprendizaje personalizado, donde la interacción con los docentes es continua y donde se exige un grado de participación que sería difícil de conseguir con más de 30 alumnos por promoción.

| | | |
|--|---------------------------------|--------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 10 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

Además, con el fin de adaptar las asignaturas del máster a las tendencias del mercado y hacerlas así más atractivas, nos planteamos proponer una modificación de la memoria verificada para cambiar el nombre de algunas asignaturas.

En la reunión de la Comisión de Seguimiento del Título de fecha 20 de febrero de 2018, se acordó estudiar la posibilidad de realizar un modifica para cambiar el nombre de algunas asignaturas con los siguientes aspectos que se indican en el siguiente plan de mejoras:

| Nº | Acción | Responsable/es | Plazo |
|----------|---|-----------------|----------------|
| 1 | Reunión para la evaluación de los aspectos a modificar de la memoria verificada que incluya entre otros: <ul style="list-style-type: none"> - Actualización del nombre de las asignaturas - Revisión número de plazas verificadas | Decano Facultad | Diciembre 2019 |

A lo largo de los últimos cursos, se han tomado medidas concretas para la mejora en aspectos relacionados con la coordinación docente. Como acción de mejora adoptada, la dirección del máster se comunica periódicamente con los profesores que van a impartir clase en cada asignatura, con el fin de discutir los sistemas de evaluación, competencias que se van a trabajar, resultados de aprendizaje, etc., así como los contenidos, de tal manera que se evita la existencia de vacíos o duplicidades.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 11 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | | |
|---|---|-----------|-----------|
| | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Plazas verificadas | 60 | 60 | 60 |
| Plazas ofertadas* | 30 | 30 | 30 |
| Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título | 22 | 22 | 14 |
| Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero | - | - | - |
| Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*) | 36,67% | 36,67% | 23,33% |
| Tasa de oferta y demanda | 40,00% | 30,00% | 26.67% |
| Tasa de rendimiento | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| Tasa de eficiencia | 100,00% | 100,00% | 100.00% |
| Tasa de abandono | 0,00% | 0.00% | - |
| Tasa de graduación | 100,00% | 100.00% | - |

*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna "doble titulación institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 12 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

| Evidencias |
|--|
| Criterios de admisión. |
| Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título. |

Puntos fuertes:

Como fortaleza se considera que el tamaño del grupo de alumnos de las últimas ediciones del máster favorece buena organización académica del título y un seguimiento personalizado de cada alumno.

Los criterios de acceso y admisión al Máster son públicos, se puede acceder a ellos a través del enlace de la página web:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/acceso-y-admision>

También en el apartado “Presentación” de la página web del Máster se indica el perfil de ingreso y las salidas profesionales del mismo:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/presentacion>

Los criterios de acceso, los criterios de admisión y los resultados de la aplicación de todos ellos pueden consultarse en la página web.

La evolución de: tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia y tasa de rendimiento puede consultarse en la web. La evolución es positiva, siendo actualmente la tasa de graduación, eficiencia y rendimiento un 100% y la de abandono un 0%.

| | | |
|--|---------------------------------|--------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 13 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

Debilidades detectadas:

La dirección del Máster realiza una entrevista de admisión a todos los candidatos que tienen intención de cursar el máster. Esta entrevista tiene como fin valorar si el estudiante tiene un perfil adecuado para la realización del máster. Existe una debilidad que se deriva de esta selección previa al acceso al máster, que es la dificultad de aproximar el número de matrículas al número de plazas verificadas.

También cabe destacar, que la evolución del número de alumnos de nuevo ingreso no es proporcional al número de plazas autorizadas en la memoria verificada, y año tras año hemos comprobado que, debido al perfil de ingreso requerido, así como la selección de los alumnos de nuevo ingreso resulta poco viable que podamos alcanzar las 60 plazas estimadas.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Como medida de mejora a adoptar en la reunión de la Comisión de Seguimiento del Título de fecha 20 de febrero de 2018, se acordó llevar a cabo el siguiente plan de acción:

| Nº | Acción | Responsable/es | Plazo |
|----------|--|-----------------|----------------|
| 1 | Reunión para la evaluación de los aspectos a modificar de la memoria verificada que incluya entre otros: - Actualización del nombre de las asignaturas - Revisión número de plazas verificadas | Decano Facultad | Diciembre 2019 |

Por ello, como propuesta de mejora, nos planteamos la posibilidad de solicitar una modificación de la memoria verificada, para disminuir el número de plazas de 60 a 30 y pueda ser un número más acorde con las características del Máster.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 14 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | | |
|--|--|------------------------|------------------|
| | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido* | 3.67 (1-4) (13,65%) | 3.25 (1-4) (9,09%) | 3.25 (1-4) |
| opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas* | 3.00 (1-4) (18,18%) | 4.00 (1-4) (13,65%) | - |
| Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas* | 2.25 (1-4) (18,18%) | 3.00 (1-4) (13,65%) | - |
| opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas* | 3.50 (1-4) (13,65%) | 3.50 (1-4) (9,09%) | 3.75 (1-4) |
| Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.) | - | - | - |

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 15 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

| Evidencias |
|--|
| Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios. |
| Información acerca de la gestión de prácticas externas. |
| Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno. |
| Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes. |
| Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados. |

Puntos fuertes:

La Universidad dispone de un Servicio General, el Área de Prácticas y Empleo, que se encarga del análisis de la situación laboral de los egresados. Los informes se elaboran desde el Observatorio de Empleo de la Universidad.

El último informe de inserción laboral corresponde a los egresados de la promoción 2015-16, el informe es público y se puede acceder a través de este enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

Las cifras más relevantes del último informe son:

- El 62% de los encuestados está actualmente trabajando.
- El 87,5% de los encuestados manifiesta que está bastante o muy satisfecho con su actual empleo.
- El 100% de los encuestados afirma que los estudios cursados se adecuan a las competencias necesarias para el desarrollo profesional.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 16 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

-El 92% de los encuestados está bastante o muy satisfecho con la formación recibida.

Los tutores de prácticas de las empresas empleadoras afirman que los programas de prácticas permiten dar al estudiante una formación complementaria relacionada con el perfil profesional actual que buscan las empresas/centros.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

| | | |
|--|---------------------------------|--------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 17 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

Indicadores y evidencias:

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | | |
|--|---|-----------|-----------|
| | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Nº de quejas recibidas | 0 | 0 | 0 |
| Nº de sugerencias recibidas | 0 | 0 | 0 |
| Nº de felicitaciones recibidas | 0 | 0 | 0 |
| Nº de quejas que se considera "proceden" | 0 | 0 | 0 |
| Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias. | - | - | - |
| Nº de quejas no atendidas | 0 | 0 | 0 |

| Evidencias |
|---|
| Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones |
| Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes |
| Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas) |
| Instancias de quejas presentadas en secretaría |

| | | |
|--|---------------------------------|--------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 18 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

Puntos fuertes:

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante el curso 2017-18 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación del Máster a través del buzón. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

Debilidades detectadas:

No procede.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

| | | |
|--|---------------------------------|--------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 19 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | | |
|--|---|-----------|-----------|
| | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad | - | - | - |
| Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad | - | - | - |
| Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad | - | - | - |
| Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad* | - | - | - |
| Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad* | - | - | - |

| Evidencias |
|---|
| Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.) |
| Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.) |

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 20 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

Puntos fuertes:

La Universidad Católica de Valencia y la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en concreto, cuenta con una estructura de recursos y personas para facilitar la movilidad de los estudiantes. Se cuenta con la Oficina de Relaciones Internacionales, y a nivel de Facultad con un Coordinador de Internacional.

Debilidades detectadas:

No procede.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 21 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

| Evidencias |
|--|
| Informe responsables académicos tutores del título |
| Informe tutores mentores del título |
| Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes |

Puntos fuertes:

No procede.

Debilidades detectadas:

No procede.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 22 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

| Profesorado | | 1º Curso | 2º Curso | 3º Curso | 4º Curso | Nº de TFG tutorizados | Enlace a información complementaria |
|--|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|---|
| Profesor Agregado Doctor Acreditado | <i>Total de efectivos</i> | | | | | | |
| | <i>Nº créditos impartidos</i> | | | | | | |
| Profesor Agregado Doctor | <i>Total de efectivos</i> | | | | | | |
| | <i>Nº créditos impartidos</i> | | | | | | |
| Profesor Contratado Doctor Parcial | <i>Total de efectivos</i> | | | | | | |
| | <i>Nº créditos impartidos</i> | | | | | | |
| Profesor Colaborador Licenciado | <i>Total de efectivos</i> | | | | | | |
| | <i>Nº créditos impartidos</i> | | | | | | |
| Profesor Colaborador Licenciado Parcial | <i>Total de efectivos</i> | | | | | | |
| | <i>Nº créditos impartidos</i> | | | | | | |
| Profesor Colaborador Diplomado | <i>Total de efectivos</i> | | | | | | |
| | <i>Nº créditos impartidos</i> | | | | | | |
| Profesor Colaborador Diplomado Parcial | <i>Total de efectivos</i> | | | | | | |
| | <i>Nº créditos impartidos</i> | | | | | | |
| Total de profesorado que ha participado en la docencia del título | | | | | | | |
| Total de créditos impartidos | | | | | | | |

| | | |
|--|---------------------------------|--------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 23 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

| Profesorado | | Curso 2015-16 | Curso 2016-17 | Curso 2017-18 | Enlace a información complementaria |
|---|-------------------------------|------------------|------------------|------------------|---|
| Profesor Agregado | <i>Total de efectivos</i> | 3 | 4 | 3 | - |
| Doctor Acreditado | <i>Nº créditos impartidos</i> | 24 | 24 | 12,5 | - |
| Profesor Agregado | <i>Total de efectivos</i> | 2 | 4 | 2 | - |
| Doctor | <i>Nº créditos impartidos</i> | 30 | 24 | 26,5 | - |
| Profesor | <i>Total de efectivos</i> | 0 | 0 | 0 | - |
| Contratado Doctor Parcial | <i>Nº créditos impartidos</i> | 0 | 0 | 0 | - |
| Profesor | <i>Total de efectivos</i> | 0 | 1 | 1 | - |
| Colaborador Licenciado | <i>Nº créditos impartidos</i> | 0 | 3 | 6 | - |
| Profesor | <i>Total de efectivos</i> | 1 | 2 | 2 | - |
| Colaborador Licenciado Parcial | <i>Nº créditos impartidos</i> | 6 | 9 | 15 | - |
| Profesor | <i>Total de efectivos</i> | - | - | - | - |
| Colaborador Diplomado | <i>Nº créditos impartidos</i> | - | - | - | - |
| Profesor | <i>Total de efectivos</i> | - | - | - | - |
| Colaborador Diplomado Parcial | <i>Nº créditos impartidos</i> | - | - | - | - |
| Total de profesorado que ha participado en la docencia del título | | 6 | 11 | 8 | - |
| Total de créditos impartidos | | 60 | 60 | 60 | - |
| Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título | | 5 | 8 | 5 | |

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 24 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

| | | | | |
|--|--------|--------|--------|--|
| Total de créditos impartidos por profesorado doctor | 54 | 48 | 39 | |
| Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título | 5 | 9 | 6 | |
| Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo | 54 | 48 | 39 | |
| Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título | 83,33% | 72,72% | 62,50% | |
| Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor | 90,00% | 80,00% | 65,00% | |
| Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título | 83,33% | 81,81% | 75,00% | |
| Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo | 90,00% | 80,00% | 65,00% | |

Evidencias:

| |
|--|
| Evidencias |
| Plan de incorporación de personal académico (si procede) |
| Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede) |

Puntos fuertes:

El personal académico adscrito a la titulación tiene una equilibrada cualificación, experiencia y calidad docente e investigadora. Además, se trata de un personal académico especializado por áreas, siendo éste criterio el utilizado para la asignación del mismo a las diferentes asignaturas que se imparten en el máster. Lo mismo ocurre en la dirección de los trabajos fin de máster en los que la

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 25 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

asignación del profesor responsable se realiza en función de la vinculación entre su cualificación académica y profesional y la temática del trabajo.

Como logro alcanzado en este periodo de tiempo, cabe destacar el aumento de la tasa de PDI Doctores hasta un 85,71%,

Además, se ha trabajado insistentemente para asegurar que la cantidad de personal académico y su dedicación sea la apropiada. Como resultado, cabe destacar el aumento de la tasa de los PDI a tiempo completo que ha aumentado hasta un 75,47%, habiéndose incrementado desde el anterior curso en más de 7 puntos.

Asimismo, se han realizado los ajustes necesarios para que la docencia esté distribuida de manera más adecuada entre el personal académico y profesional y entre el personal docente a tiempo completo y a tiempo parcial, con el fin de que las asignaturas puedan tener una orientación teórica y práctica más apropiada.

Los esfuerzos en seguir las recomendaciones plasmadas en el Informe de Renovación de la Acreditación se han centrado en disminuir el gap entre una dinámica de título propio de escuelas de negocios y un título oficial de un centro académico de referencia. Los logros alcanzados se reflejan de manera evidente. La tasa de profesores doctores ha crecido de un 57,14% del curso 2013-2014 a un 85,71% en el pasado curso 2017-2018.

Este aumento del porcentaje de doctores va acompañado de los buenos resultados de las Encuestas de Profesorado por Titulación, donde la puntuación media en los ítems 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12 es de 3,94 puntos sobre 6. Todos los ítems son referentes a la calidad de la docencia y a los métodos empleados, lo que demuestra un buen grado de satisfacción de los alumnos con el nivel de calidad del profesorado del máster.

Por otra parte, cabe destacar que el personal de apoyo a la titulación lo compone el coordinador de prácticas externas. Su cualificación y dedicación, responden totalmente a las necesidades de la titulación. Además, se puede comprobar que el perfil del coordinador de prácticas es el adecuado

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 26 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

para formar a los alumnos y gestionar los procesos de prácticas, y que las funciones que desempeña posibilita dar a los alumnos un servicio de calidad.

Los mecanismos para la evaluación sistemática y periódica del desempeño del personal de apoyo, y el destinado a regular su formación y actualización, están contemplados en los procesos 11 y 12 del manual de procesos del SGIC.

Debilidades detectadas:

Desde la dirección del Máster Universitario en Dirección de Personas seguimos trabajando para que año tras año aumente la calidad investigadora del PDI. Nuestros esfuerzos se han centrado en mejorar la ratio de sexenios de investigación. En el presente curso 18-19 son 3 los sexenios que aporta el profesorado del Máster Universitario en Dirección de Personas. Además, varios de los profesores se encuentran en camino de obtener un sexenio, tal y como muestran sus muchas publicaciones JCR.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Como acción de mejora adoptada y con el fin de mantener actualizado su perfil y obtener formación específica de las áreas de trabajo que maneja, el coordinador de prácticas se encuentra cursando el Máster Universitario en Dirección de Personas en la presente edición 18-19.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 27 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | | |
|--|---|------------|-----------------------|
| | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Tasa oferta/demanda del PDI con programas de movilidad internacional | - | - | - |
| Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional | - | - | - |
| Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional | - | - | - |
| Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad* | - | - | - |
| Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad* | - | - | - |
| Tasa de participación del profesorado en cursos de formación | 83,33% | 18,18% | 25,00% |
| Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación* | 4.00 (1-4) | 4.00 (1-4) | 3.85 (1-4) |
| Tasa de participación del PAS en cursos de formación | 42,98% | 14,70% | 32,96% |
| Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación* | - | 4,00 (1-4) | 3,1 (1-4) (26,94%) |
| Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación | - | - | - |
| Tasa de participación del profesorado en proyectos de | - | - | - |

| | | |
|--|---------------------------------|--------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 28 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

| | | | |
|--------------------|--|--|--|
| innovación docente | | | |
| | | | |

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

| Profesorado | Curso 2015-16 | Curso 2016-17 | Curso 2017-18 | Enlace a Información complementaria |
|---|------------------|------------------|------------------|--|
| Nº total de Doctores | 5 | 8 | 6 | |
| Tasa PDI doctor | 83,33% | 72,73% | 75,00% | |
| Tasa PDI tiempo completo | 92,86% | 69,06% | 76,47% | |
| Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado | 1 | 3 | 2 | |
| Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado | - | - | - | |

Evidencias:

| Evidencias |
|---|
| Informe DOCENTIA |
| Informe/datos EDUCA-ACCIÓN |
| Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales |
| Memoria académica de la Facultad |
| Memoria de investigación de la Facultad |
| (para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad. |

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 29 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

Puntos fuertes:

Como principal fortaleza se debe destacar la existencia de un Servicio de Formación Continua de la UCV, Educa-Acción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/centro-de-formacion-continua/catalogo-de-formacion>

Este servicio organiza Jornadas de Formación para el profesorado anuales y numerosos cursos para cubrir las necesidades específicas del profesorado, tal y como muestra la Evidencia 9.

En el curso 2017-18 se han desarrollado programas de innovación y mejora docente cuya información se puede ampliar en la web Educa-Acción y en el Plan de Formación Anual 2017-18 (<https://www.ucv.es/oferta-academica/servicio-de-formacion-continua/plan-de-formacion-anual>)

El profesorado del Máster Universitario en Dirección de Personas ha realizado las siguientes actividades de formación, actualización e investigación:

- Curso de formación en el sistema integrado de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.
- XXVII Jornadas de formación del profesorado.
- Economía, negocios, tecnología y sociedad.
- Cómo mejorar la marca personal en Internet de un docente.
- Curso de investigación cualitativa e iniciación al análisis de datos cualitativos con ATLAS.
- Herramientas UCVnet para la docencia online.
- XXVIII Jornadas de Formación del Profesorado.
- Diseños de investigación en docencia.
- Mejora tus presentaciones de forma estética y efectiva.
- Modelos de ecuaciones estructurales para la investigación. Nivel básico.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 30 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

- Jornada sobre ética en la investigación.
- El seguimiento de los estudios de doctorado.
- Innovación tecnológica en Magisterio y proyecto Puzzle.
- Liderazgo y gestión de equipos.
- Uso profesional de la voz en docentes.
- Retos de la educación española.
- Dirección y evaluación de trabajos fin de grado I.
- Dirección y evaluación de trabajos fin de grado II.
- I Jornada científica de Psicología Evolutiva y Educativa. Estrategias de aprendizaje y entornos digitales: una aproximación desde la teoría y la práctica.
- I Jornadas sobre Redes Universitarias de Investigación y Transferencia de sus Resultados.
- Jornada de Formación: “Diseño y Organización de Proyectos de Investigación”.
- Jornada Uso didáctico del iPad en el aula.
- V Jornadas Pedagógicas: El pedagogo como orientador familiar.
- Búsqueda bibliográfica.
- Los grados de Magisterio de educación Infantil y Primaria en la UCV. El diseño de guías docentes.
- Nuevas tendencias en metodologías docentes: Clase invertida o flipped classroom.
- VI Jornadas pedagógicas. Neurociencia y educación.
- Aspectos claves en la Iniciación a la Docencia Universitaria.
- Diseño, desarrollo y evaluación del curriculum universitario: guías docentes, metodología y evaluación.
- Experto Universitario en Iniciación a la Docencia Universitaria.
- Inteligencia emocional aplicada a la docencia.
-

Cabe destacar que el personal de apoyo a la titulación lo compone el coordinador de prácticas externas. Además, se puede comprobar que el perfil del coordinador de prácticas es el adecuado para formar a los alumnos y gestionar los procesos de prácticas, y que las funciones que desempeña posibilita dar a los alumnos un servicio de calidad.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 31 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

Los mecanismos para la evaluación sistemática y periódica del desempeño del personal de apoyo, y el destinado a regular su formación y actualización, están contemplados en los procesos 11 y 12 del manual de procesos del SGIC.

Debilidades detectadas:

Como principal debilidad consideramos que es difícil recoger y analizar la formación que realizan la mayoría de los profesionales que asisten a congresos, seminarios, ponencias, etc. ya que dichas actividades de formación no se realizan desde el centro de formación de la Universidad.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Como acción de mejora adoptada, hemos publicado en la página web del Máster Universitario en Dirección de Personas un currículum breve en el que se recoge toda esta información que además será pública para cualquier persona interesada en el título.

Otra acción de mejora que podemos destacar es que con el fin de mantener actualizado su perfil y obtener formación específica de las áreas de trabajo que maneja, el coordinador de prácticas se encuentra cursando el Máster Universitario en Dirección de Personas en la presente edición 18-19.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 32 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | | |
|---|---|------------------------|---|
| | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título* | 1,00 (1-4) (9,10%) | - | 2,27 (1-4) |
| Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título* | 3,00 (1-4) | 3,83 (1-4) (54,54%) | 3,42 (1-4) |
| Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título* | - | 3,01 (1-4) (36,84%) | 3,00 (1-4) (26,94%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación* | 3,55 (1-4) (15,03%) | 3,12 (1-4) (7,47%) | 3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes) |
| Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales* | 3,10 (1-4) (30,29%) | 3,44 (1-4) (13,20%) | 3,47 (1-4) (19,04%) |
| Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales* | 3,10 (1-4) (36,84%) | 3,44 (1-4) (19,27%) | 3,00 (1-4) (25,63%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales* | 3,25 (1-4) (15,03%) | 2,95 (1-4) (7,47%) | 3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes) |

| | | | |
|---|------------------------|------------------------|---|
| Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes* | - | 3,57 (1-4) (13,20%) | 3,47 (1-4) (19,04%) |
| Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes * | - | 3,57 (1-4) (19,27%) | 3,50 (1-4) (25,63%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte* | - | 2,99 (1-4) (7,47%) | 3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes) |
| Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo* | - | - | 3,41 (1-4) (19,04%) |
| Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo* | - | - | 3,67 (1-4) (25,63%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo* | - | - | 3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes) |
| Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad* | 3,39 (1-4) (30,29%) | 3,58 (1-4) (13,20%) | 3,47 (1-4) (19,04%) |
| Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad* | 3,39 (1-4) (36,84%) | 3,58 (1-4) (19,27%) | 2,00 (1-4) (25,63%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad* | 3,58 (1-4) (15,03%) | 3,05 (1-4) (7,47%) | 3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes) |
| Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca* | 3,70 (1-4) (30,29%) | 3,71 (1-4) (13,20%) | 3,82 (1-4) (19,04%) |
| Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca* | 3,70 (1-4) (36,84%) | 3,71 (1-4) (19,27%) | 3,67 (1-4) (25,63%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca* | 3,42 (1-4) (15,03%) | 3,20 (1-4) (7,47%) | 3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes) |
| Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)* | 2,95 (1-4) (30,29%) | - | 3,41 (1-4) (19,04%) |

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 34 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

| | | | |
|--|------------------------|---|---|
| Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)* | 2,95 (1-4) (36,84%) | - | 2,50 (1-4) (25,63%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)* | - | - | 3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes) |

Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

| |
|---|
| Evidencias |
| Presupuestos de la Facultad |
| Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...) |

Puntos fuertes:

El Máster Universitario en Dirección de Personas se imparte en el Campus Valencia - INEDE de la Universidad Católica de Valencia.

Las características de las aulas y su equipamiento permiten llevar a cabo una metodología de calidad, caracterizada por brindar a los alumnos un aprendizaje personalizado y una relación cercana con el docente.

El edificio cuenta, además, con una sala de trabajo de libre acceso con ordenador, proyector y pizarras. Dicha sala está accesible desde las 8h hasta las 21h ininterrumpidamente, y puede ser aprovechada tanto para trabajar de manera individual como grupal. Los alumnos tienen, además, acceso a un fondo documental en el que están recopilados los TFM de ediciones anteriores del Máster, consultables in situ, así como manuales de referencia y bibliografía recomendada para hacer un buen seguimiento del máster.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 35 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

Otra fortaleza a destacar es la excelente dotación de recursos que la Universidad Católica de Valencia pone a disposición del alumno. Los alumnos que cursan el Máster Universitario en Dirección de Personas tienen acceso a todos los espacios y prestaciones de los Campus de la Universidad. En la sede anexa, concretamente, los alumnos disponen de:

- Biblioteca con servicio de préstamo de material documental y ordenadores portátiles.
- Aula de Informática de libre acceso con fotocopiadora e impresora.
- Instalaciones deportivas
- Cafetería

Una de nuestras principales fortalezas con respecto a esta directriz es el acceso de los estudiantes del máster a todos los servicios de apoyo a la titulación:

- Servicio de Orientación Académica y Profesional.
- Área de Prácticas y Empleo.
- Servicio de Movilidad.
- Servicio de Biblioteca.
- Servicio de Atención a Personas con Discapacidad

Debilidades detectadas:

No procede.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 36 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico:

| Asignatura | Total estudiantes matriculados | % estudiantes en primera matrícula | Tasa de Rendimiento de la asignatura | % suspensos | % no presentados | Tasa de éxito de la asignatura | % aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula |
|---|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|-------------|------------------|--------------------------------|--|
| Administración de Personal y Marco Jurídico Laboral | 14 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Cultura Organizativa | 14 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Desarrollo Directivo | 14 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Ética y Responsabilidad Social Corporativa | 14 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Evaluación del Desempeño y Análisis de Potencial | 14 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |

| | | | | | |
|--|---------------------------------|-------------------|--|--------------------------------|---------------------|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | | | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS | |
| | 37 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | | | FECHA: 25 /07/ 2019 |

| | | | | | | | |
|---|----|---------|---------|-------|-------|---------|---------|
| Habilidades Directivas | 14 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Planificación e Incorporación de los RRHH | 14 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Prácticas Externas | 14 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |
| Retribución de los RRHH | 14 | 100,00% | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 100,00% | 100,00% |

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

| | Dato memoria verificada | Curso 2015-16 | Curso 2016-17 | Curso 2017-18 | Enlace a Información complementaria |
|--|-------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------------------------------|
| Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico | 60 | 22 | 22 | 14 | |
| Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico | - | - | - | - | |
| (en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso | - | - | - | - | |
| Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU) | 90,00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | |
| Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU) | 7,5% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | |
| Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU) | 100,00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | |
| Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU) | | 100.00% | 100.00% | 100.00% | |
| Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título | | - | - | - | |
| Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado | | - | - | - | |
| Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos | | - | - | - | |
| Grado de satisfacción del profesorado con el título | | 3.00 (1-4) | 3.67 (1-4) | 3.63 (1-4) | |
| Grado de satisfacción de los egresados con el título | | 3.00 (1-4) | - | 2.07 (1-4) | |
| Grado de satisfacción de los empleadores con el título | | 3.67 (1-4) | 4.00 (1-4) | 3.88 (1-4) | |

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 38 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

Evidencias:

| Evidencias |
|---|
| Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal |
| Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés |
| Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título. |

Puntos fuertes:

La adecuación de las actividades formativas, la metodología docente y los sistemas de evaluación empleados han posibilitado que resultados académicos de las asignaturas que conforman el plan de estudios sean del todo favorables. Tal y como indica la tabla 11., la tasa de éxito de todas las asignaturas del máster es de un 100%.

El ítem 15 de la Encuesta de Profesorado por Titulación, , “Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de este módulo/asignatura”, es puntuado con un 3,5 sobre 4 puntos.

La planificación y el sistema de evaluación de las prácticas externas posibilitan que el alumno adquiera con un éxito rotundo las competencias y los resultados de aprendizaje previstos, tal y como muestra el ítem 13 de la Encuesta de Profesorado por Titulación “Las actividades desarrolladas (sesiones teóricas, prácticas, trabajo individual, trabajo en grupo, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura/módulo.” Que obtiene una puntuación de 3 sobre 4.

La alta puntuación obtenida en todos los apartados de los ítems 6 y 7 muestran que las actividades formativas de carácter teórico y práctico llevadas a cabo durante el máster han permitido que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje descritos por el MECES. Por otro lado, la puntuación obtenida en los ítems 2, 3, 4, 5 y 8 prueba que el programa de prácticas de la titulación, la duración de las prácticas, la información recibida por parte de la UCV sobre las mismas, así como la planificación y la organización son adecuadas con el fin de adquirir las competencias y los resultados de aprendizaje previstos.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 39 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

Se puede comprobar que los resultados de aprendizaje adquiridos en los TFM han sido ejemplares, estando comprendidas la mayoría de calificaciones entre el notable y el sobresaliente. Es por ello que podemos destacar que la planificación y el sistema de evaluación en los Trabajos de Fin de Máster son apropiados para alcanzar con éxito los objetivos de la formación.

Las siguientes opiniones de los agentes implicados en el título sobre la adecuación de las actividades formativas, metodologías docentes y los sistemas de evaluación, descubren fortalezas y logros alcanzados con respecto al ajuste entre las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje:

- En el ítem 9 “Los métodos de evaluación utilizados por el profesor/a (por ejemplo, la ficha de seguimiento, participación activa, trabajos variados, parte práctica, examen final, etc.) son coherentes con las características del título” ha obtenido una puntuación de 3 sobre 4. Por otra parte, los ítems 9 y 10, que miden la satisfacción con respecto a los métodos de evaluación y el proceso de corrección y revisión de los trabajos, muestra una puntuación media de 3,5 sobre 4.
- El ítem 14 “estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los alumnos en las asignaturas que imparto en la titulación” obtiene la puntuación máxima de 4 sobre 4.

Los informes de satisfacción de los grupos de interés que intervienen en el título son:

- Informe de satisfacción del PDI (Personal Docente e Investigador): Informe de satisfacción del alumno con las prácticas externas.
- Informe de satisfacción del tutor con las prácticas externas.
- Informe de satisfacción de los alumnos egresados: Encuesta de Profesorado por titulación.
- Encuesta del Sistema de Evaluación Permanente.

Dichos informes son públicos y están accesibles en la página web del título, tal y como puede comprobarse en el enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

| | | |
|--|---------------------------------|--------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 40 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

Además, los resultados de aprendizaje del máster se adecuan a los objetivos que se persiguen y se adecúan a su nivel del MECES.

En el ítem 7 de la Encuesta de satisfacción del tutor con las prácticas externas los tutores de prácticas de las empresas donde los alumnos cursan prácticas externas valoran, de manera general, el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los resultados de aprendizaje (descriptores del MECES). Los 9 sub ítems obtienen una puntuación media de 3,16 puntos sobre 4.

El Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior, establece en su artículo 7 el nivel de cualificación para los estudios del Máster, en este sentido los resultados de aprendizaje que se trabajan en las distintas asignaturas se corresponden con los descriptores del nivel meces indicado.

La evolución es positiva, siendo actualmente la tasa de graduación, eficiencia y rendimiento un 100% y la de abandono un 0%.

Otra fortaleza a tener en cuenta, es la existencia de un sistema fiable de recogida de información de la satisfacción de los grupos de interés.

Los resultados de una encuesta que forma parte de un sistema de evaluación permanente, creado con el fin de medir el nivel de satisfacción de los alumnos respecto a la calidad del profesorado. El fin de esta medición es obtener feedback de manera continuada en el tiempo y poder realizar las modificaciones necesarias que aseguren una calidad en la metodología y en las acciones formativas. Dicha evidencia refleja un alto grado de satisfacción del alumnado con el profesorado, las actividades realizadas y el material utilizado.

Como se puede comprobar en las respuestas, la valoración del alumno respecto a la metodología utilizada por el profesorado, así como la valoración del contenido de las asignaturas y el material utilizado oscila entre 4 y 5 puntos sobre un total de 5.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 41 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

Los comentarios realizados por los estudiantes en dichas encuestas, refuerza la idea de que el nivel de satisfacción de este grupo de interés con la calidad del profesorado, la metodología empleada y el contenido y organización de las asignaturas es satisfactorio. Algunos ejemplos de dichos comentarios son:

“Tema muy estructurado y claro, muy buen ponente”

“Muy ameno, te ayuda a aprender”

“Muy claro, casos prácticos, muy amena y motivadora”

“Creo que no se puede mejorar nada, ya que es un buen profesor”

“Fomenta la participación”

Los resultados de la encuesta de satisfacción del tutor con las prácticas externas. La puntuación otorgada al ítem 6 se sitúa en un 3,25 sobre 4. Dicho ítem muestra el nivel de satisfacción de los tutores de prácticas externas con la formación teórica de los estudiantes acogidos. Confirma que ésta es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en el campo de la Dirección de Personas. Por otra parte, la alta puntuación obtenida en todos los apartados del ítem 7 muestran un alto grado de satisfacción con conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes.

La Universidad dispone de un Servicio General, el Área de Prácticas y Empleo, que se encarga del análisis de la situación laboral de los egresados. Los informes se elaboran desde el Observatorio de Empleo de la Universidad.

El último informe de inserción laboral corresponde a los egresados de la promoción 2015-16, el informe es público y se puede acceder a través de este enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

Las cifras más relevantes del último informe son:

-El 62% de los encuestados está actualmente trabajando.

| | | |
|--|---------------------------------|--------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 42 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

-El 87,5% de los encuestados manifiesta que está bastante o muy satisfecho con su actual empleo.

-El 100% de los encuestados afirma que los estudios cursados se adecuan a las competencias necesarias para el desarrollo profesional.

-El 92% de los encuestados está bastante o muy satisfecho con la formación recibida.

Los tutores de prácticas de las empresas empleadoras afirman que los programas de prácticas permiten dar al estudiante una formación complementaria relacionada con el perfil profesional actual que buscan las empresas/centros.

Debilidades detectadas:

Una vez analizados todos los resultados de las encuestas de satisfacción de los distintos agentes implicados en el máster, se ha diseñado y puesto en marcha un plan de mejora. Dicho plan de acción se traduce en 3 acciones:

1. Mejorar la tasa de satisfacción de los alumnos con la titulación: la dirección del máster programa reuniones y entrevistas con los alumnos con el fin de recibir feedback sobre los aspectos peor valorados del pasado curso 17-18.
2. Mejorar la tasa de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas: el coordinador de prácticas programa reuniones y entrevistas con los alumnos con el fin de recibir feedback sobre los aspectos peor valorados del pasado curso 17-18.
3. Plantear una modificación de la memoria Verifica, con el fin de actualizar diferentes aspectos del máster, tal y como se ha detallado en la propuesta de mejora de la directriz 1.1.

Por otra parte, la evolución del número de alumnos de nuevo ingreso no es proporcional al número de plazas autorizadas en la memoria verificada, y año tras año hemos comprobado que, debido al perfil de ingreso requerido, así como la selección de los alumnos de nuevo ingreso resulta poco viable que podamos alcanzar las 60 plazas estimadas.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

| | | |
|--|---------------------------------|--------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 43 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

Como propuesta de mejora, nos planteamos la posibilidad de solicitar una modificación de la memoria verificada, para disminuir el número de plazas de 60 a 30 y pueda ser un número más acorde con las características del Máster, tal y como se ha detallado en la propuesta de mejora de la directriz 1.1.

En estos momentos ya está en marcha un plan de mejora que tiene como fin incrementar el nivel de satisfacción de los egresados y los alumnos en prácticas.

| Nº | Acción | Responsable/es | Plazo |
|----------|---|-----------------------------------|----------------|
| 1 | Realización de entrevistas periódicas con los alumnos con el fin de conocer el nivel de satisfacción sobre la titulación | Director del máster | Diciembre 2018 |
| 2 | Realización de entrevistas periódicas con los alumnos con el fin de conocer el nivel de satisfacción sobre las prácticas externas. | Coordinador de prácticas externas | Diciembre 2018 |
| 3 | Realizar un análisis de los aspectos con menor valoración para tenerlo en cuenta en la planificación y organización de la titulación. | Director del máster | Febrero 2018 |
| 4 | Realizar un análisis de los aspectos con menor valoración para tenerlo en cuenta en la planificación, organización y gestión de las prácticas externas. | Coordinador de prácticas externas | Febrero 2018 |

En estos últimos cursos hemos sumado esfuerzos para que los alumnos estén en contacto con los empleadores. Las prácticas externas proporcionan a los alumnos una red de contactos que será determinante en su inserción profesional, y los planes de actuación institucionales de la universidad permiten a los alumnos mantener un contacto permanente con el mundo laboral.

El coordinador de prácticas externas sigue centrando sus esfuerzos en ampliar los convenios de cooperación educativa con las empresas con el fin de que la oferta de prácticas esté actualizada, sea atractiva para los estudiantes y aumente el grado de inserción profesional.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 44 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

En el presente curso, además, se ha firmado un convenio de cooperación educativa con AEDIPE (Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas) que ofrece a los alumnos actividades y programas específicos de área de Dirección de Personas, además de darles acceso a una amplia red de contactos: directores de recursos humanos y empresas que pueden ayudarles a mejorar su nivel de inserción profesional y a ampliar su grado de especialización.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 45 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

| Evidencia |
|------------------------------------|
| Enlace a la página web del título. |

Puntos fuertes:

Como principal logro alcanzado se puede destacar que toda la información sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación están publicados en la web del Máster Universitario en Dirección de Personas:

- La memoria del título verificada y/o sus posteriores modificaciones están publicadas en la web y son de acceso abierto:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/memorias-verifica_modifica

- El informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades están publicados en la web y son de acceso abierto.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/documentacion-sgic>

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 46 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

- Los informes de seguimiento del título realizados por parte de la AVAP están publicados en la web y son de acceso abierto.
<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/informes-de-seguimiento>
- Los informes de seguimiento interno del título están publicados en la web aunque sea con acceso restringido.
<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/informes-de-seguimiento>
- El enlace directo al título en el Registro de Universidades, Centros y Títulos están disponibles en la web.
<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/documento-de-autorizacion>
- La correspondencia entre la denominación del título publicitada y la denominación que figura en el RUCT.
<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/informes-de-verificacion>
- La descripción del plan de estudios y sus principales características están publicadas en la web y son de acceso abierto.
<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/plan>
- El enlace directo al Sistema de Garantía de Calidad del Título, donde figuren sus responsables, los procedimientos y las acciones de mejora puestas en marcha, está accesible en la web.
<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/indicadores>
- Los principales resultados del título (número de estudiantes de nuevo ingreso, tasa de graduación, tasa de abonado, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y el grado de

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 47 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

satisfacción de los diferentes grupos de interés) están publicados en la web y son de acceso abierto.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/documentacion-sgic>

- La publicación en la web de otros resultados del título (inserción laboral, calidad docente, tasas de oferta y demanda de plazas de nuevo ingreso, etc.).

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

- En el caso de que la información sobre el título esté accesible en varias páginas web de la universidad (universidades si es universitario) o de los centros que lo imparten, la información no presenta contradicciones.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-personas>

- <https://inede.es/nuestros-programas/master-direccion-de-personas/presentacion/>

Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación. También cabe destacar como punto fuerte, que la información que se ofrece del título en la página web de la Universidad es completa, está actualizada y es de libre.

. El Máster Universitario en Dirección de Personas tiene como una de sus principales fortalezas el trato personalizado al alumno. La primera jornada del máster reciben toda la información en forma de charla presencial en la que se les presenta todos los servicios a los que tienen acceso, las características de las Prácticas Externas y del Trabajo Final de Máster, y se informa con detalle del calendario de sesiones del máster y su contenido.

| | | |
|--|---------------------------------|--------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 48 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

Debilidades detectadas:

Mejorar la información de la página web en lo referente al acceso a la información y ampliar la información de determinados apartados.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Como acción de mejora, ya se ha generado un menú desplegable en la parte izquierda de la página web para hacer más intuitivo el acceso a todos los submenús que incluyen la información más relevante del título.

También planteamos mejorar la información detallada en lo que concierne al reconocimiento de los créditos de prácticas externas por experiencia profesional previa. (requisitos, documentación a presentar, plazo de entrega y plazo de resolución).

| | | |
|--|---------------------------------|--------------------------------|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS |
| 49 de 49 | CURSO 2017 / 2018 | FECHA: 25 /07/ 2019 |

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

| |
|---|
| |
| Acción de Mejora |
| Mejorar el perfil investigador de los profesores del máster. |
| Tareas a desarrollar |
| <ul style="list-style-type: none"> -Incorporar profesores doctores acreditados y con sexenios de investigación. -Motivar e incentivar al profesorado no doctor a matricularse en los programas de doctorado. -Promover que los profesores doctores soliciten la acreditación a las agencias de calidad (AVAP / ANECA). -Motivar a los profesores del máster para que participen y se integren en proyectos tanto de investigación como de innovación docente. |
| Responsable de la Tarea |
| Directora del máster |
| Temporalización |
| Septiembre 2017-Julio 2020 |
| Recursos necesarios |
| -Reuniones |
| Indicador asociado |
| Número de profesores doctores, doctores acreditados y profesores con sexenios, |
| Responsable seguimiento |
| Responsable de calidad |
| Beneficios esperados |
| Mejorar el número de profesores doctores, doctores acreditados y profesores con sexenios. |
| Resultados esperados |
| Mejorar el número de profesores doctores, doctores acreditados y profesores con sexenios. |